第 54 屆 全國技能競賽-南區分區技能競賽

職類代碼: 56 、職類名稱: 旅館接待

職類競賽時程表

序	日期	時間起	時間迄	說明事項	說明
1	113/03/28	08:00	08:15	裁判人員 報到	
2		08:15	09:30	裁判們確認競賽場地設備及相關物品	請參照【場地設備準備表】
3		09:30	12:00	裁判會議	
4		12:30	13:00	選手大會處報到	
5		13:00	13:30	所有選手報到完成（含服裝儀容檢查）	參賽選手服裝儀容務必符合本職類規範，始得進入競賽場地。
6		13:30	14:00	資格選拔（淘汰賽）【測試時間30分鐘】	筆試：旅館專業術語及知識（筆試成績將採計至正式賽）
7		14:10	14:30	選手熟悉場地設備	
8		15:30	15:50	書面通知「旅館專業術語及知識」成績	成績複查 【時間20分鐘】
9		16:15	16:30	公告前9名 選手可進入實務競賽序號名單	掃描QR Code【選手報到需知及競賽參考資料】
10		07:20	07:30	裁判人員 報到	
11		07:30	08:00	裁判會議	
12		08:00	08:10	入選 實務競賽選手報到	
13		08:10	08:15	選手服裝儀容檢查	參賽選手服裝儀容務必符合本職類規範，始得進入競賽場地。若參賽選手服儀不符合本項規範則不得進場，且未及參與的模組競賽場次，其分數以0分計算。
14		08:15	08:30	應試選手順序抽籤 /選手資料	由分區裁判長從「入選術科實務競賽的選手序號」抽出第一位，該名選手抽出自己的崗位編號(C○○)。再依選手編號由小至大依序抽出自己的崗位編號（C○○）。

15	113/03/29	08:30	10:00	模組一：訂房	筆試：回覆訂房確認信（15分鐘）。術科：每組三位選手分別於不同競賽桌應試，全程英文對答，每位8分鐘。在此階段「訂房」術科競賽期間，若聽到「競賽桌」的電話響起時，選手請接聽電話，並使用現場的訂房單紀錄填寫該位客人的訂房相關資訊。將由大會指定專人(裁判助理)依競賽各模組時間規劃引領選手至個別競賽桌。
16		10:10	11:10	模組二：旅客遷入及房客服務	術科：每組三位選手分別於不同競賽桌應試，全程英文對答，每位10分鐘。將由大會指定專人(裁判助理)依競賽各模組時間規劃引領選手至個別競賽桌。
17		11:20	11:50	模組三：房客抱怨處理	術科：每組三位選手分別於不同競賽桌應試，全程英文對答，每位5分鐘。在此階段「術科競賽」測試期間，房客住宿期間會以親至競賽桌或電話的方式提出任何抱怨或訴求，請進行後續的應對與處理。將由大會指定專人(裁判助理)依競賽各模組時間規劃引領選手至個別競賽桌。
18		12:50	13:50	模組四：諮詢服務	術科：每組三位選手分別於不同競賽桌應試，全程英文對答，每位8分鐘。將由大會指定專人(裁判助理)依競賽各模組時間規劃引領選手至個別競賽桌。
19		14:00	14:30	模組五：房客遷出	術科：每組三位選手分別於不同競賽桌應試，全程英文對答，每位5分鐘。將由大會指定專人(裁判助理)依競賽各模組時間規劃引領選手至個別競賽桌。
20		14:30	15:30	試題分析與檢討	此時段邀請參賽選手及其指導老師共同出席參加。
21		15:30	17:30	成績計算核對/裁判會議	