

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署

111年1月就業市場概況報告

目 錄

壹、前言	1
貳、統計分析	1
一、統計範圍	2
二、統計分析方式	2
三、主要名詞解釋	3
四、就業市場概況分析	4
(一) 求供倍數-按辦理單位	4
(二) 求職求才職業分析-全區	5
(三) 求職求才職業分析-按辦理單位	8
(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位	17
(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位	18
(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位	19
(七) 求職未能推介就業之原因分析	20
(八) 求才未能補實之原因分析	21
(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別	22
(十) 求才薪資待遇分析-行業別	23
(十一) 資遣通報統計概況	25
(十二) 失業給付-認定人數及失業身分別	25
參、結論	25

表目錄

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點.....	1
表 2 九大職業別及子項目.....	2
表 3 求職求才概況表.....	4
表 4 職類別新登記求職求才人數.....	5
表 5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名.....	6
表 6 求供倍數前、後十名-依職業別排名.....	7
表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數.....	16
表 8 新登記求才人數-依行業別排名前四大.....	17
表 9 各教育程度新登記求職求才人數.....	18
表 10 各年齡別新登記求職人數.....	19
表 11 求職未能推介就業原因.....	20
表 12 求才未能補實原因.....	21
表 13 廠商求才薪資條件-按職業別.....	23
表 14 廠商求才薪資條件-按行業別.....	24
表 15 資遣離職通報人數統計.....	25
表 16 失業給付認定人數及失業身分統計.....	25

圖目錄

圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別.....	8
圖 2 鳳山就業服務站求供倍數-按職業別.....	9
圖 3 岡山就業服務站求供倍數-按職業別.....	10
圖 4 屏東就業中心求供倍數-按職業別.....	11
圖 5 潮州就業中心求供倍數-按職業別.....	12
圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數-按職業別.....	13
圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別.....	14
圖 8 澎湖就業中心求供倍數-按職業別.....	15

高屏澎東地區 111 年 1 月就業市場概況報告

壹、前言

高屏澎東分署（以下簡稱本分署）服務區域涵蓋高雄市、屏東縣、澎湖縣以及臺東縣，本報告係統計分析所轄區域之高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心（詳如表1）所提供的求才、求職就業服務資料，希冀透過各服務據點受理求職求才資料的數字統計，以提供雇主求才、求職者求職及有關單位人力規劃之運用參考。

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點

縣市別	服務據點
高雄市	<u>高雄市政府勞工局訓練就業中心</u> ¹ 成功、三民、楠梓、前鎮（計 4 個就業服務站） 大寮、燕巢、仁武、永安、鳥松、旗山、路竹、楠梓、前鎮、旗津、本洲分台、高雄市銀髮人才服務據點（計 11 個就業服務台，1 個服務據點）。
	<u>鳳山就業服務站</u> ² 林園、大樹、大社、美濃、六龜、茂林、甲仙、那瑪夏、桃源。（計 9 個就業服務台）
	<u>岡山就業服務站</u> ³ 阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門、杉林。 （計 8 個就業服務台）
屏東縣	<u>屏東就業中心</u> 萬丹、新園、麟洛、長治、內埔、萬巒、九如、里港、鹽埔、高樹、泰武、瑪家、三地門、霧台、大埔、霧台百合部落 ⁴ 。 （計 15 個就業服務台，1 個臨時服務據點）
	<u>潮州就業中心</u> 竹田、崁頂、南州、新埤、東港、林邊、佳冬、枋山、車城、恆春、來義、春日、獅子、牡丹、滿州、琉球。（計 16 個就業服務台）
	<u>屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台</u> ⁵ 屏東、枋寮。（計 2 個就業服務台）
臺東縣	<u>臺東就業中心</u> 長濱、成功、東河、太麻里、大武、池上、關山、鹿野、金峰、達仁、海端、延平、綠島、蘭嶼。（計 14 個就業服務台）
澎湖縣	<u>澎湖就業中心</u> 湖西、白沙、西嶼、望安、七美。（計 5 個就業服務台）

註：1.高雄市政府勞工局訓練就業中心及下轄 4 個服務站及 11 個就業服務台業務為高雄市政府辦理。2.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署鳳山就業中心就業服務業務自 104 年 7 月 1 日起委由高雄市政府辦理。3.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署岡山就業中心就業服務業務自 104 年 10 月 1 日起委由高雄市政府辦理。4.霧台百合部落係因應莫拉克颱風設置臨時據點。5.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台為屏東縣政府辦理。

貳、統計分析

一、統計範圍

高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點(詳如表1)所提供求才、求職就業服務資料，統計期間為111年1月1日至111年1月31日。

二、統計分析方式

從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行交叉分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之陳述。資料來源為勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

資訊系統的職業別分析，將職業分為九大類別，每一大類又區分為數個中類別，詳如表2。

表 2 九大職業別及子項目

職業分類(含代碼)-大類別	職業分類(含代碼)-中類別
1 民意代表、主管及經理人員*	11 民意代表、高階主管及總執行長
	12 行政及商業經理人員
	13 生產及專業服務經理人員
	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員
2 專業人員	21 科學及工程專業人員
	22 醫療保健專業人員
	23 教學專業人員
	24 商業及行政專業人員
	25 資訊及通訊專業人員
	26 法律、社會及文化專業人員
3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員
	32 醫療保健助理專業人員
	33 商業及行政助理專業人員
	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員
	35 資訊及通訊傳播技術員
4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員
	42 顧客服務事務人員
	43 會計、生產、運輸及有關事務人員
	49 其他事務支援人員

表2 九大職業別及子項目（續）

職業分類（含代碼）-大類別	職業分類（含代碼）-中類別
5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員
	52 銷售及展示工作人員
	53 個人照顧工作人員
	54 保安服務工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員	60 農、林、漁、牧業生產人員
7 技藝有關工作人員	71 營建及有關工作人員
	72 金屬、機具製造及有關工作人員
	73 手工藝及印刷工作人員
	74 電力及電子設備裝修人員
	79 其他技藝有關工作人員
8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員
	82 組裝人員
	83 駕駛及移運設備操作人員
9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工
	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工
	95 廢棄物服務工及環境清掃工
	99 其他基層技術工及勞力工

*因民意代表未於就業服務資訊系統求職求才，故以下說明僅以「主管及經理人員」呈現。

三、主要名詞解釋

- 1.求職人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求職登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 2.求才人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求才登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 3.新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 4.有效人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 5.有效求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業或利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 6.有效求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用或利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 7.求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 8.求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

9.求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

10.就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及台灣就業通，獲得各項服務之系統。

四、就業市場概況分析

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標：111年1月全國就業人數1,147萬4千人，較上月減少0.05%；失業人數43萬人，較上月減少0.72%；失業率為3.61%，較上月下降0.03個百分點；勞動力參與率59.17%，較上月上升0.01個百分點。

(一) 求供倍數-按辦理單位

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.632。除潮州就業中心(0.982)、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台(0.883)、臺東就業中心(0.876)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1，即新登記求才人數大於新登記求職人數：高雄市政府勞工局訓練就業中心(1.969)、鳳山就業服務站(2.349)、岡山就業服務站(2.249)、屏東就業中心(1.138)、澎湖就業中心(1.063)。(請參閱表3)

表 3 求職求才概況表

單位：人；%

項目	全區	高雄市政府 勞工局訓練 就業中心	鳳山就業 服務站	岡山就業 服務站	屏東就業 中心	潮州就業 中心	屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台	臺東就業 中心	澎湖就業 中心
求職人數									
新登記(1)	9,216	2,534	1,467	1,019	1,683	1,138	77	946	348
有效(2)	25,173	7,770	4,426	2,940	3,991	2,873	108	2,256	803
求才人數									
新登記(3)	15,037	4,989	3,446	2,292	1,916	1,117	68	829	370
有效(4)	26,345	8,039	6,470	4,297	3,359	2,040	74	1,415	641
求供倍數									
新登記(3)/(1)	1.632	1.969	2.349	2.249	1.138	0.982	0.883	0.876	1.063
有效(4)/(2)	1.047	1.035	1.462	1.462	0.842	0.710	0.685	0.627	0.798
有效求職推介就業人數(5)	5,978	1,590	932	724	1,297	666	24	515	228
有效求才僱用人數(6)	8,246	2,620	1,657	1,309	1,290	614	24	446	284
求職就業率%(5)/(1)	64.87	62.75	63.53	71.05	77.06	58.52	31.17	54.44	65.52
求才利用率%(6)/(3)	54.84	52.52	48.08	57.11	67.33	54.97	35.29	53.80	76.76

(二) 求職求才職業分析-全區

本月份本分署全區新登記求職人數總計9,216人，較上月(8,909人)增加3.45%；新登記求才人數總計15,037人，較上月(15,165人)減少0.84%。以表2職業分類之大類別進行人數排序，本分署所轄區域本月份新登記求職、求才人數與求供倍數排序詳如表4。由表4可以發現：求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」與「8 機械設備操作及組裝人員」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。

表 4 職類別新登記求職求才人數

職類 (含代碼)	求職		求才		求供倍數	
	排序	人數	排序	人數	排序	數值
1 主管及經理人員	9	141	9	108	9	0.766
2 專業人員	6	727	7	1,031	5	1.418
3 技術員及助理專業人員	5	733	4	1,978	2	2.698
4 事務支援人員	2	1,858	5	1,556	8	0.837
5 服務及銷售工作人員	3	1,513	1	3,216	4	2.126
6 農、林、漁、牧業生產人員	8	190	8	234	6	1.232
7 技藝有關工作人員	7	345	6	1,268	1	3.675
8 機械設備操作及組裝人員	4	1,204	3	2,711	3	2.252
9 基層技術工及勞力工	1	2,505	2	2,935	7	1.172
總計		9,216		15,037		1.632

再以表2職業分類之中類別進行人數排序，前十大求職希望工作及求才就業機會詳如表5。由表5的新登記求職、求才人數之職類排序可以發現：前十大排名之職類的求職人數約佔全體求職人數約67.12%，前十大排名之職類的求才人數亦約佔全體求才人數約63.04%。

求職前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「99 其他基層技術工及勞力工」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」，其中「33 商業及行政助理專業人員」於本月進入求職前十大排名。

求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「31 科學及工程助理專業人員」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「41 一般及文書事務人員」，其中「54 保安服務工作人員」於本月進入求才前十大排名。

表 5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名

新登記求職人數前十名-職業別				
排序	求職職類 (含代碼)	求職人數	比例%	上月排序
1	41 一般及文書事務人員	1,334	14.47	1
2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,014	11.00	2
3	81 生產機械設備操作人員	692	7.51	3
4	99 其他基層技術工及勞力工	598	6.49	6
5	51 個人服務工作人員	550	5.97	4
6	95 廢棄物服務工及環境清掃工	545	5.91	7
7	52 銷售及展示工作人員	481	5.22	5
8	91 清潔工及幫工	348	3.78	8
9	53 個人照顧工作人員	317	3.44	9
10	33 商業及行政助理專業人員	307	3.33	12
小計		6,186	67.12	

新登記求才人數前十名-職業別				
排序	求才職類 (含代碼)	求才人數	比例%	上月排序
1	81 生產機械設備操作人員	1,823	12.12	1
2	31 科學及工程助理專業人員	1,375	9.14	3
3	51 個人服務工作人員	1,150	7.65	2
4	99 其他基層技術工及勞力工	889	5.91	4
5	95 廢棄物服務工及環境清掃工	781	5.19	8
6	41 一般及文書事務人員	743	4.94	10
7	52 銷售及展示工作人員	708	4.71	5
8	53 個人照顧工作人員	687	4.57	6
9	54 保安服務工作人員	671	4.46	15
10	91 清潔工及幫工	653	4.34	7
小計		9,480	63.04	

另外，將求供倍數數據分別由大到小及由小到大排序的求供倍數前、後十名的排名可以發現（請參閱表6）：

求供倍數前十名中，新登記求才人數大於新登記求職人數的職類且求才人數大於100人的職類為（含代碼）—

- 3 技術員及助理專業人員
 - 31 科學及工程助理專業人員 求供倍數 5.413
- 4 事務支援人員
 - 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 求供倍數 2.482
- 5 服務及銷售工作人員
 - 53 個人照顧工作人員 求供倍數 2.167
 - 54 保安服務工作人員 求供倍數 4.067
- 7 技藝有關工作人員
 - 72 金屬、機具製造及有關工作人員 求供倍數 5.274
 - 74 電力及電子設備裝修人員 求供倍數 4.405

- 79 其他技藝有關工作人員求供倍數 2.664
 8 機械設備操作及組裝人員
 81 生產機械設備操作人員求供倍數 2.634

求供倍數後十名中，新登記求職人數大於新登記求才人數且求職人數大於100人的職類為（含代碼）—

- 2 專業人員
 24 商業及行政專業人員求供倍數 0.811
 4 事務支援人員
 41 一般及文書事務人員求供倍數 0.557
 42 顧客服務事務人員求供倍數 0.923
 9 基層技術工及勞力工
 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工求供倍數 0.604

表 6 求供倍數前、後十名-依職業別排名

求供倍數前十名（由大到小）				
排序	職類（含代碼）	新登記求職人數	新登記求才人數	求供倍數
1	31 科學及工程助理專業人員	254	1,375	5.413
2	72 金屬、機具製造及有關工作人員	84	443	5.274
3	74 電力及電子設備裝修人員	84	370	4.405
4	54 保安服務工作人員	165	671	4.067
5	79 其他技藝有關工作人員	131	349	2.664
6	81 生產機械設備操作人員	692	1,823	2.634
7	73 手工藝及印刷工作人員	11	28	2.545
8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	226	561	2.482
9	71 營建及有關工作人員	35	78	2.229
10	53 個人照顧工作人員	317	687	2.167
求供倍數後十名（由小到大）				
排序	職類（含代碼）	新登記求職人數	新登記求才人數	求供倍數
1	49 其他事務支援人員	52	25	0.481
2	26 法律、社會及文化專業人員	65	33	0.508
3	12 行政及商業經理人員	62	33	0.532
4	11 民意代表、高階主管及總執行長	29	16	0.552
5	41 一般及文書事務人員	1,334	743	0.557
6	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,014	612	0.604
7	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	97	60	0.619
8	24 商業及行政專業人員	122	99	0.811
9	32 醫療保健助理專業人員	46	41	0.891
10	42 顧客服務事務人員	246	227	0.923

註：本表以表 2 職業分類-中類別進行排序。

(三) 求職求才職業分析-按辦理單位

所轄區域各辦理單位以表2職業分類之大類別依新登記求職、求才人數及求供倍數進行排序後，結果分述如後：

1.高雄市政府勞工局訓練就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為609人、543人及402人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「3 技術員及助理專業人員」，人數分別為1,141人、1,101人及825人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數4.092、「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.064及「3 技術員及助理專業人員」求供倍數2.816。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.459、「2 專業人員」求供倍數0.693及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.750。(請參閱表7及圖1)

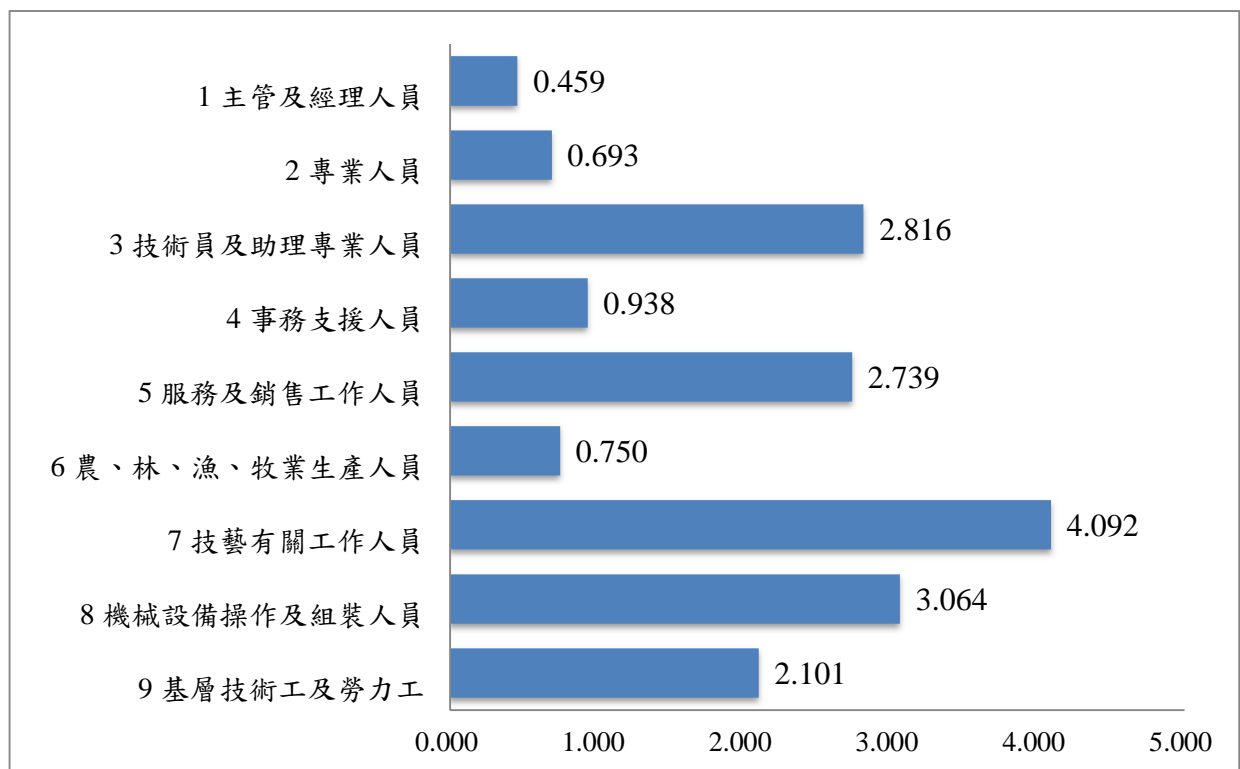


圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別

2.鳳山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為337人、270人及243人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為700人、572人及495人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數6.074、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數3.504及「2 專業人員」求供倍數2.960。(請參閱表7及圖2)

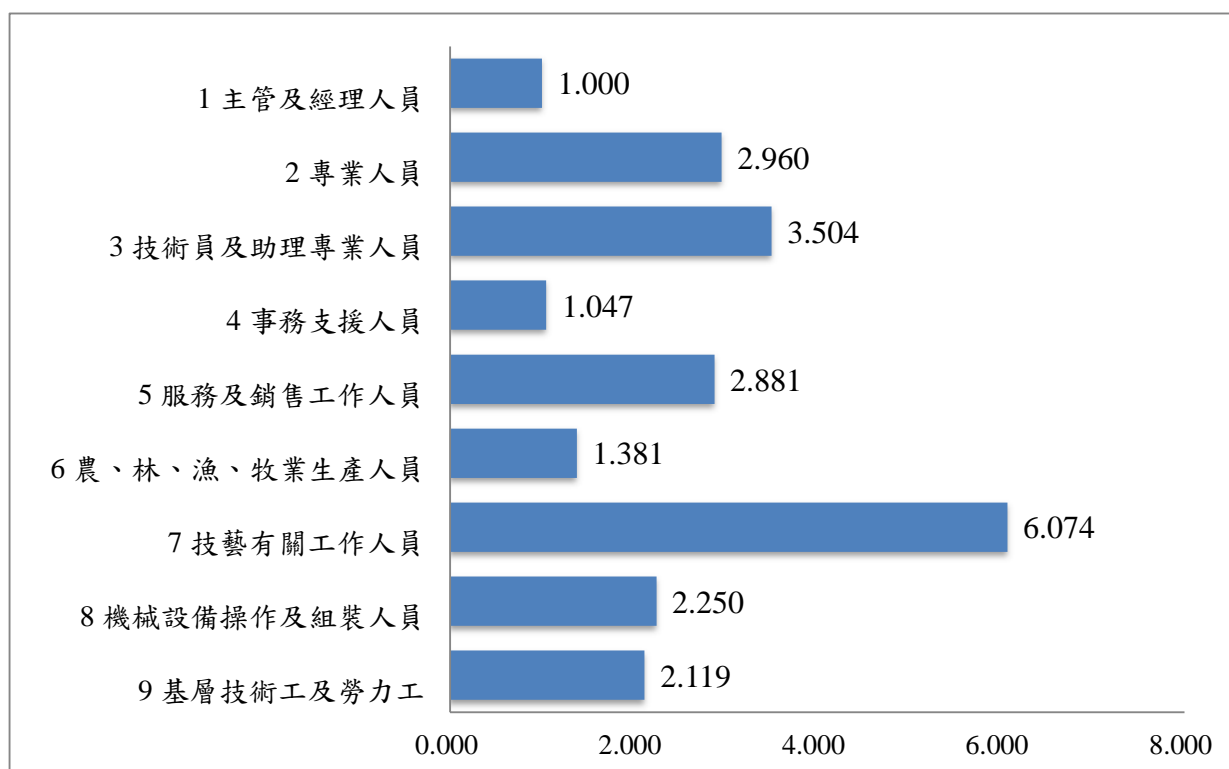


圖 2 鳳山就業服務站求供倍數-按職業別

3.岡山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為281人、214人及201人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「5 服務及銷售工作人員」及「3 技術員及助理專業人員」，人數分別為708人、414人及353人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數6.522、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數5.431及「5 服務及銷售工作人員」求供倍數3.833。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）為「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.505及「4 事務支援人員」求供倍數0.706。（請參閱表7及圖3）

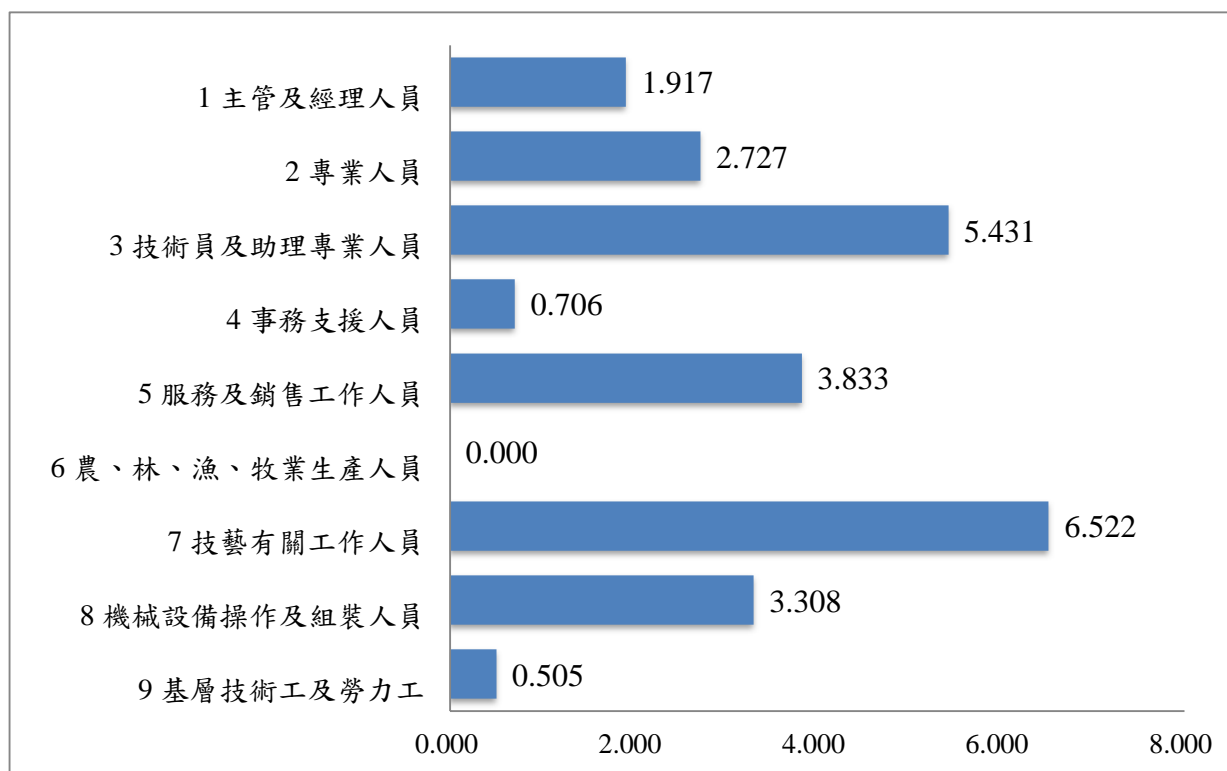


圖 3 岡山就業服務站求供倍數—按職業別

4.屏東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為502人、291人及285人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「5 服務及銷售工作人員」及「9 基層技術工及勞力工」，人數分別為540人、382人及350人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數1.895、「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.892及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.667。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.294、「2 專業人員」求供倍數0.673及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.697。(請參閱表7及圖4)

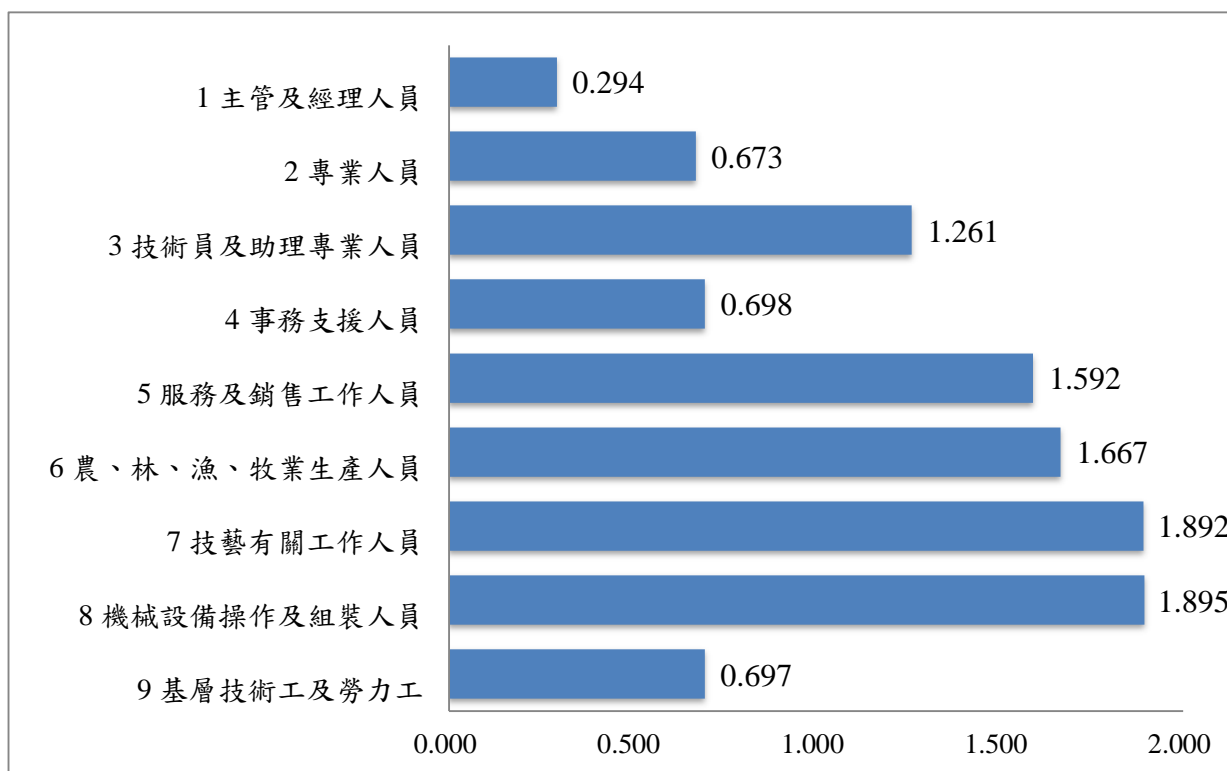


圖 4 屏東就業中心求供倍數—按職業別

5.潮州就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為407人、220人及161人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為328人、273人及135人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數3.000、「7 技藝有關工作人員」求供倍數2.114及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.780。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「4 事務支援人員」求供倍數0.580、「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.671及「2 專業人員」求供倍數0.680。(請參閱表7及圖5)

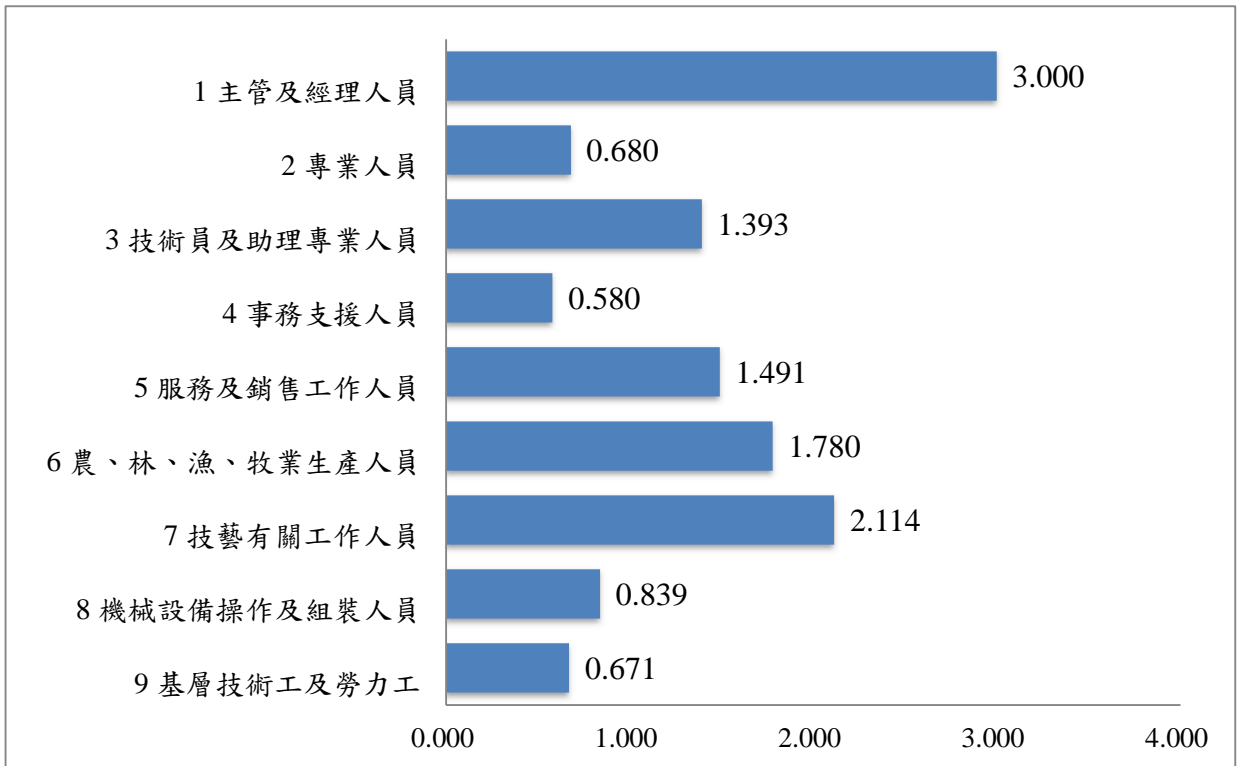


圖 5 潮州就業中心求供倍數—按職業別

6.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為29人、19人及8人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「3 技術員及助理專業人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為28人、11人及11人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「3 技術員及助理專業人員」求供倍數11.000、「4 事務支援人員」求供倍數1.375及「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.143。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）前三名依序為「5 服務及銷售工作人員」求供倍數0.263、「2 專業人員」求供倍數0.500及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數0.571。（請參閱表7及圖6）

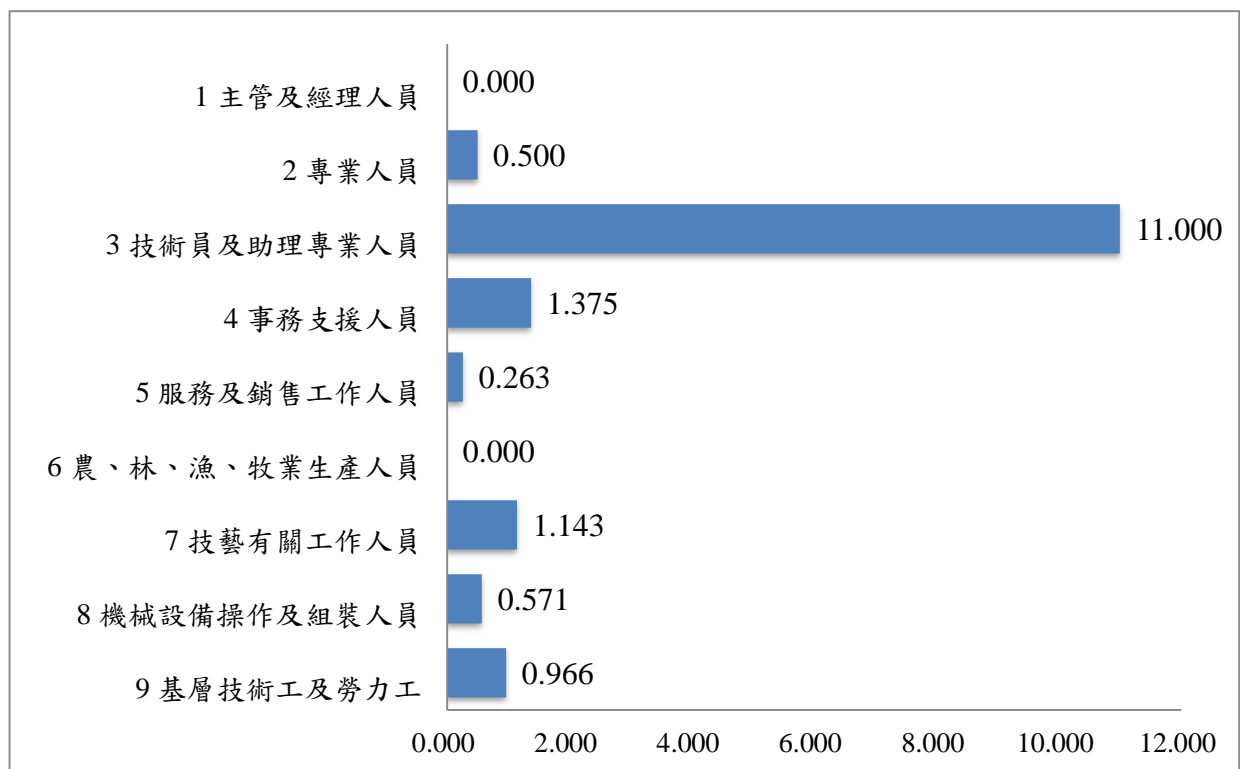


圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數—按職業別

7.臺東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為311人、211人及205人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為286人、211人及135人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「2 專業人員」求供倍數1.071、「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.027及「5 服務及銷售工作人員」求供倍數1.000。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「4 事務支援人員」求供倍數0.659、「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.733及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數0.784。(請參閱表7及圖7)

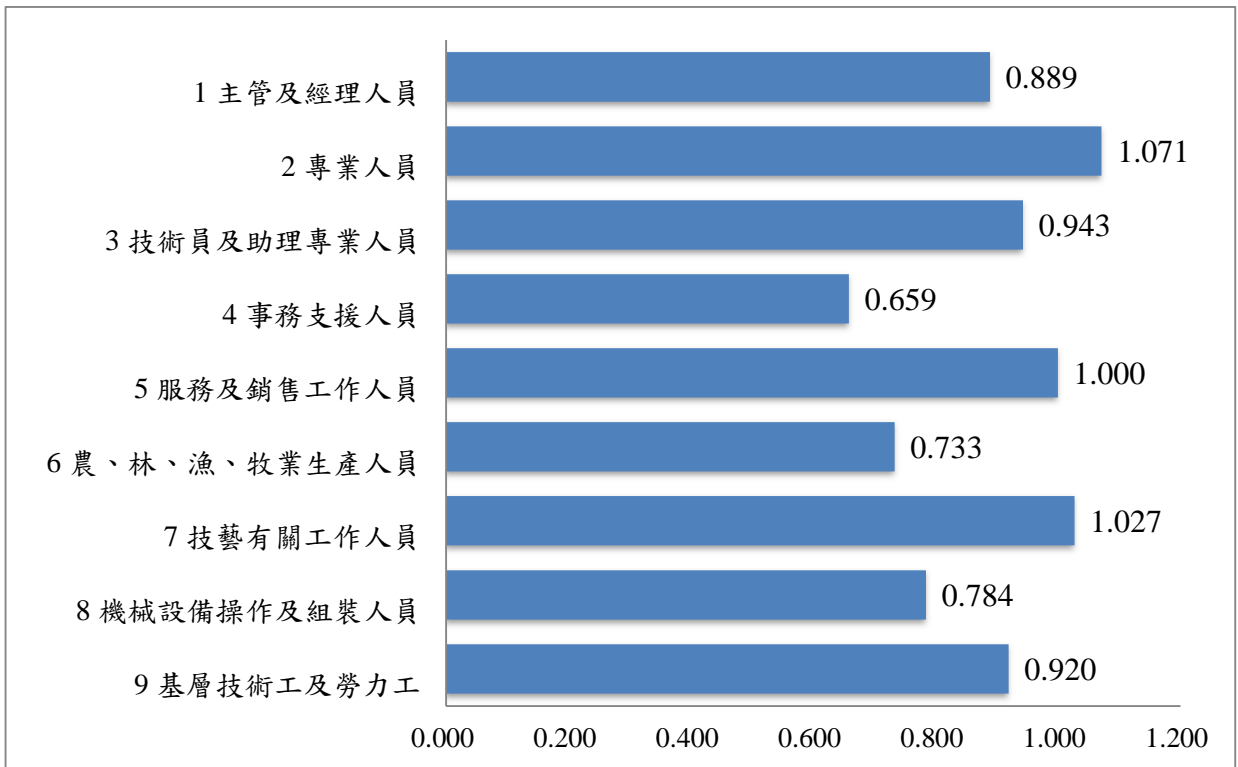


圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別

8.澎湖就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為160人、69人及56人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為142人、75人及52人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數4.800、「2 專業人員」求供倍數1.813及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數1.438。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.167、「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.500及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.888。(請參閱表7及圖8)

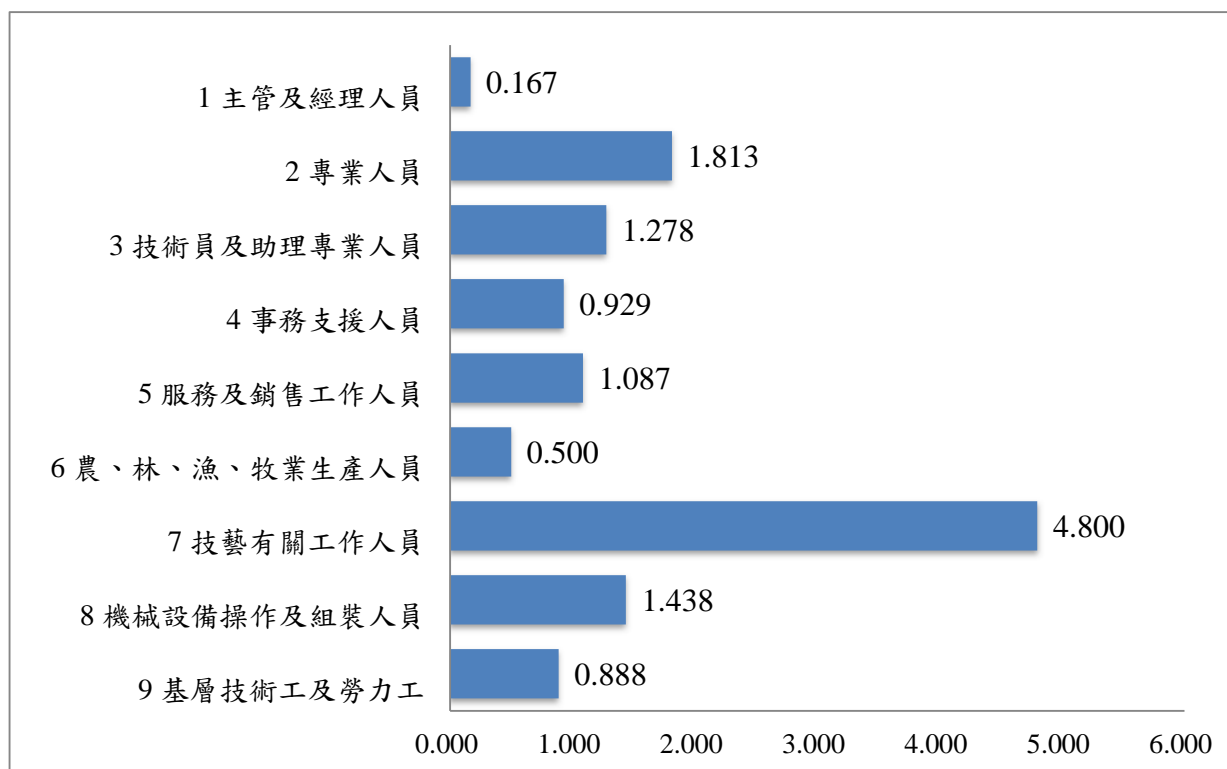


圖 8 澎湖就業中心求供倍數—按職業別

表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數

項目	總計	1 主管及	2 專業人	3 技術員	4 事務支	5 服務及	6 農林漁	7 技藝有	8 機械設	9 基層技	
		經理人 員	員	及助理 專業人 員	援人員	銷售工 作人員	牧業生 產人員	關工作 人員	備操作 及組裝 人員	術工及 勞力工	
新登記求職人數											
全區	人數(人)	9,216	141	727	733	1,858	1,513	190	345	1,204	2,505
	比例(%)	1.53	7.89	7.95	20.16	16.42	2.06	3.74	13.06	27.18	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	2,534	61	277	293	609	402	12	87	250	543
	比例(%)	2.41	10.93	11.56	24.03	15.86	0.47	3.43	9.87	21.43	
鳳山就業服務站	人數(人)	1,467	31	150	141	337	243	21	54	220	270
	比例(%)	2.11	10.22	9.61	22.97	16.56	1.43	3.68	15.00	18.40	
岡山就業服務站	人數(人)	1,019	12	77	65	201	108	15	46	214	281
	比例(%)	1.18	7.56	6.38	19.73	10.60	1.47	4.51	21.00	27.58	
屏東就業中心	人數(人)	1,683	17	113	119	291	240	42	74	285	502
	比例(%)	1.01	6.71	7.07	17.29	14.26	2.50	4.40	16.93	29.83	
潮州就業中心	人數(人)	1,138	4	50	61	150	220	50	35	161	407
	比例(%)	0.35	4.39	5.36	13.18	19.33	4.39	3.08	14.15	35.76	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	77	1	2	1	8	19	3	7	7	29
	比例(%)	1.30	2.60	1.30	10.39	24.68	3.90	9.09	9.09	37.66	
臺東就業中心	人數(人)	946	9	42	35	205	211	45	37	51	311
	比例(%)	0.95	4.44	3.70	21.67	22.30	4.76	3.91	5.39	32.88	
澎湖就業中心	人數(人)	348	6	16	18	56	69	2	5	16	160
	比例(%)	1.72	4.60	5.17	16.09	19.83	0.57	1.44	4.60	45.98	
新登記求才人數											
總計	人數(人)	15,037	108	1,031	1,978	1,556	3,216	234	1,268	2,711	2,935
	比例(%)	0.72	6.86	13.15	10.35	21.39	1.56	8.43	18.03	19.52	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	4,989	28	192	825	571	1,101	9	356	766	1,141
	比例(%)	0.56	3.85	16.54	11.45	22.07	0.18	7.14	15.35	22.87	
鳳山就業服務站	人數(人)	3,446	31	444	494	353	700	29	328	495	572
	比例(%)	0.90	12.88	14.34	10.24	20.31	0.84	9.52	14.36	16.60	
岡山就業服務站	人數(人)	2,292	23	210	353	142	414	-	300	708	142
	比例(%)	1.00	9.16	15.40	6.20	18.06	-	13.09	30.89	6.20	
屏東就業中心	人數(人)	1,916	5	76	150	203	382	70	140	540	350
	比例(%)	0.26	3.97	7.83	10.59	19.94	3.65	7.31	28.18	18.27	
潮州就業中心	人數(人)	1,117	12	34	85	87	328	89	74	135	273
	比例(%)	1.07	3.04	7.61	7.79	29.36	7.97	6.62	12.09	24.44	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	68	-	1	11	11	5	-	8	4	28
	比例(%)	-	1.47	16.18	16.18	7.35	-	11.76	5.88	41.18	
臺東就業中心	人數(人)	829	8	45	33	135	211	33	38	40	286
	比例(%)	0.97	5.43	3.98	16.28	25.45	3.98	4.58	4.83	34.50	
澎湖就業中心	人數(人)	370	1	29	23	52	75	1	24	23	142
	比例(%)	0.27	7.84	6.22	14.05	20.27	0.27	6.49	6.22	38.38	
求供倍數(新登記)											
總計		1.632	0.766	1.418	2.698	0.837	2.126	1.232	3.675	2.252	1.172
高雄市政府勞工局訓練就業中心		1.969	0.459	0.693	2.816	0.938	2.739	0.750	4.092	3.064	2.101
鳳山就業服務站		2.349	1.000	2.960	3.504	1.047	2.881	1.381	6.074	2.250	2.119
岡山就業服務站		2.249	1.917	2.727	5.431	0.706	3.833	-	6.522	3.308	0.505
屏東就業中心		1.138	0.294	0.673	1.261	0.698	1.592	1.667	1.892	1.895	0.697
潮州就業中心		0.982	3.000	0.680	1.393	0.580	1.491	1.780	2.114	0.839	0.671
屏東縣政府勞動暨青年發展處 就業服務台		0.883	-	0.500	11.000	1.375	0.263	-	1.143	0.571	0.966
臺東就業中心		0.876	0.889	1.071	0.943	0.659	1.000	0.733	1.027	0.784	0.920
澎湖就業中心		1.063	0.167	1.813	1.278	0.929	1.087	0.500	4.800	1.438	0.888

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求才人數總計15,037人，依行業別進行人數排序，前四大求才行業依序為：製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業，同時此四大行業的新登記求才人數加總即占總新登記求才人數約70%。

從辦理單位來看，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為32.37%、31.37%、63.31%、43.53%、20.14%、41.18%；臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為28.11%、27.30%。

各辦理單位求才前四大行業與上月比較，高雄市政府勞工局訓練就業中心「製造業」、「支援服務業」、岡山就業服務站、臺東就業中心「醫療保健及社會工作服務業」、潮州就業中心「製造業」、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台「公共行政及國防；強制性社會安全」排名往前移動。高雄市政府勞工局訓練就業中心「公共行政及國防；強制性社會安全」、鳳山就業服務站「醫療保健及社會工作服務業」、屏東就業中心「支援服務業」、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台「製造業」、「支援服務業」、澎湖就業中心「公共行政及國防；強制性社會安全」、「醫療保健及社會工作服務業」於本月新增進入前四大的排序。(請參閱表8)

表 8 新登記求才人數—依行業別排名前四大

全區	行業別	行業	製造業 (1)	住宿及餐飲業 (2)	批發及零售業 (3)	支援服務業 (4)
	人數	15,037	5,285	1,931	1,790	1,592
	比例%		35.15	12.84	11.90	10.59
高雄市政府勞工局訓練就業中心	行業別		製造業 (2)	支援服務業 (3)	住宿及餐飲業 (1)	公共行政及國防；強制性社會安全 (9)
	人數	4,989	1,615	903	730	372
	比例%		32.37	18.10	14.63	7.46
鳳山就業服務站	行業別		製造業 (1)	批發及零售業 (2)	住宿及餐飲業 (3)	醫療保健及社會工作服務業 (5)
	人數	3,446	1,081	473	412	299
	比例%		31.37	13.73	11.96	8.68
岡山就業服務站	行業別		製造業 (1)	批發及零售業 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (4)	住宿及餐飲業 (3)
	人數	2,292	1,451	267	176	135
	比例%		63.31	11.65	7.68	5.89
屏東就業中心	行業別		製造業 (1)	批發及零售業 (2)	支援服務業 (5)	住宿及餐飲業 (3)
	人數	1,916	834	369	176	113
	比例%		43.53	19.26	9.19	5.90
潮州就業中心	行業別		製造業 (3)	住宿及餐飲業 (1)	批發及零售業 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (4)
	人數	1,117	225	206	180	121
	比例%		20.14	18.44	16.11	10.83
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	行業別		製造業 (21)	公共行政及國防；強制性社會安全 (3)	支援服務業 (20)	醫療保健及社會工作服務業 (4)
	人數	68	28	16	14	9
	比例%		41.18	23.53	20.59	13.24
臺東就業中心	行業別		住宿及餐飲業 (1)	公共行政及國防；強制性社會安全 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (4)	批發及零售業 (3)
	人數	829	233	123	101	93
	比例%		28.11	14.84	12.18	11.22
澎湖就業中心	行業別		住宿及餐飲業 (1)	公共行政及國防；強制性社會安全 (8)	批發及零售業 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (5)
	人數	370	101	64	59	36
	比例%		27.30	17.30	15.95	9.73

註：()為上月該行業於該辦理單位之排名。

(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求職人數按教育程度區分，以高職3,073人（占33.34%）居首，較上月增加2.13%；大學2,921人（占31.69%）次之，較上月增加8.31%；再次為國中994人（占10.79%），較上月減少4.51%。

另按教育程度來觀察求才人數，不限6,277人（占41.74%）最多，較上月減少3.84%；高職3,447人（占22.92%）居次，較上月減少5.61%；再次為高中1,933人（占12.85%），較上月增加5.69%。（請參閱表9）

另外，加計新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為4,166人，較上月增加6.28%，占求職人數的45.20%；求才人數需求為大專以上程度為2,129人，較上月增加14.34%，占求才人數14.16%。

表 9 各教育程度新登記求職求才人數

辦理單位	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心	
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
求職人數	9,216		3.45	2,534		1,467		1,019		1,683		1,138		77		946		348	
國小以下	375	4.07	22.15	60	2.37	29	1.98	54	5.30	44	2.61	65	5.71	16	20.78	73	7.72	34	9.77
國中	994	10.79	-4.51	144	5.68	113	7.70	119	11.68	156	9.27	206	18.10	9	11.69	178	18.82	67	19.25
高中	550	5.97	-5.66	129	5.09	86	5.86	42	4.12	110	6.54	75	6.59	5	6.49	75	7.93	28	8.05
高職	3,073	33.34	2.13	732	28.89	457	31.15	357	35.03	635	37.73	445	39.10	27	35.06	324	34.25	94	27.01
專科	975	10.58	-1.61	320	12.63	177	12.07	106	10.40	171	10.16	96	8.44	5	6.49	87	9.20	13	3.74
大學	2,921	31.69	8.31	1,022	40.33	551	37.56	298	29.24	529	31.43	222	19.51	13	16.88	189	19.98	97	27.87
碩士	265	2.88	17.26	116	4.58	46	3.14	36	3.53	32	1.90	15	1.32	1	1.30	16	1.69	3	0.86
博士	5	0.05	/	3	0.12	1	0.07	-	-	1	0.06	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	58	0.63	18.37	8	0.32	7	0.48	7	0.69	5	0.30	14	1.23	1	1.30	4	0.42	12	3.45
大專以上	4,166	45.20	6.28	1,461	57.66	775	52.83	440	43.18	733	43.55	333	29.26	19	24.68	292	30.87	113	32.47
求才人數	15,037		-0.84	4,989		3,446		2,292		1,916		1,117		68		829		370	
國小以下	315	2.09	36.36	94	1.88	70	2.03	59	2.57	24	1.25	36	3.22	2	2.94	20	2.41	9	2.43
國中	936	6.22	-11.95	316	6.33	121	3.51	149	6.50	119	6.21	187	16.74	3	4.41	28	3.38	13	3.51
高中	1,933	12.85	5.69	949	19.02	523	15.18	198	8.64	107	5.58	94	8.42	3	4.41	47	5.67	11	2.97
高職	3,447	22.92	-5.61	1,049	21.03	842	24.43	612	26.70	592	30.90	132	11.82	12	17.65	127	15.32	80	21.62
專科	1,378	9.16	18.69	317	6.35	584	16.95	230	10.03	133	6.94	67	6.00	5	7.35	34	4.10	8	2.16
大學	721	4.79	6.03	280	5.61	158	4.59	160	6.98	67	3.50	19	1.70	2	2.94	22	2.65	13	3.51
碩士	26	0.17	/	-	-	14	0.41	10	0.44	2	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-
博士	4	0.03	/	-	-	-	-	-	-	4	0.21	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	6,277	41.74	-3.84	1,984	39.77	1,134	32.91	874	38.13	868	45.30	582	52.10	41	60.29	551	66.47	236	63.78
大專以上	2,129	14.16	14.34	597	11.97	756	21.94	400	17.45	206	10.75	86	7.70	7	10.29	56	6.76	21	5.68

註：1. 「-」表示無數值或數值無統計。2. 大專以上包括專科、大學、碩士、博士合計。3. 「/」為該項資料數值甚小，計算變動比率時幅度顯大，故從略。

(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位

分析本月份本分署全區按年齡別區分新登記求職人數，以年齡層25~29歲的1,241人（占13.47%）為最多，較上個月增加6.80%；其次為20~24歲的1,146人（占12.43%），較上個月減少11.37%；再其次為40~44歲的1,080人（占11.72%），較上個月減少0.28%。

分析三段年齡層之求職人數，其中以25至44歲青壯年加計為4,200人（占45.57%）最高，較上月增加4.09%；45至64歲中高齡加計為3,337人（占36.21%），較上月增加8.77%；15至24歲青少年加計為1,301人（占14.12%），較上月減少15.46%；此外，65歲以上高齡者378人，較上月增加111人。

表 10 各年齡別新登記求職人數

項目	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心	
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
總計	9,216		3.45	2,534		1,467		1,019		1,683		1,138		77		946		348	
15~19 歲	155	1.68	-36.99	23	0.91	14	0.95	15	1.47	31	1.84	19	1.67	2	2.60	38	4.02	13	3.74
20~24 歲	1,146	12.43	-11.37	338	13.34	157	10.70	117	11.48	214	12.72	114	10.02	8	10.39	123	13.00	75	21.55
25~29 歲	1,241	13.47	6.80	285	11.25	183	12.47	144	14.13	315	18.72	167	14.67	12	15.58	93	9.83	41	11.78
30~34 歲	994	10.79	18.33	238	9.39	153	10.43	121	11.87	207	12.30	147	12.92	2	2.60	97	10.25	29	8.33
35~39 歲	885	9.60	-6.84	220	8.68	136	9.27	129	12.66	186	11.05	120	10.54	12	15.58	69	7.29	13	3.74
40~44 歲	1,080	11.72	-0.28	280	11.05	195	13.29	114	11.19	195	11.59	159	13.97	5	6.49	99	10.47	33	9.48
45~49 歲	1,036	11.24	11.88	309	12.19	211	14.38	94	9.22	163	9.69	115	10.11	6	7.79	105	11.10	33	9.48
50~54 歲	905	9.82	1.91	305	12.04	153	10.43	85	8.34	122	7.25	107	9.40	10	12.99	97	10.25	26	7.47
55~59 歲	817	8.87	2.51	251	9.91	129	8.79	83	8.15	127	7.55	95	8.35	4	5.19	90	9.51	37	10.63
60~64 歲	579	6.28	26.70	162	6.39	100	6.82	62	6.08	79	4.69	69	6.06	7	9.09	73	7.72	25	7.18
65 歲以上	378	4.10	41.57	123	4.85	36	2.45	55	5.40	44	2.61	26	2.28	9	11.69	62	6.55	23	6.61
青少年 (15~24 歲)	1,301	14.12	-15.46	361	14.25	171	11.66	132	12.95	245	14.56	133	11.69	10	12.99	161	17.02	88	25.29
青壯年 (25~44 歲)	4,200	45.57	4.09	1,023	40.37	667	45.47	508	49.85	903	53.65	593	52.11	31	40.26	358	37.84	116	33.33
中高齡 (45~64 歲)	3,337	36.21	8.77	1,027	40.53	593	40.42	324	31.80	491	29.17	386	33.92	27	35.06	365	38.58	121	34.77

註：1. 「-」表示無數值或數值無統計。2. 總計含未滿 15 歲求職人數。

(七) 求職未能推介就業之原因分析

本月份本分署全區求職未能推介就業2,935人次，求職未能推介就業主要原因為：「求職者本身條件不合」占41.81%和「與求職者就業意願不合」占43.75%，各原因項目之比例結構如表11所示。

在不考慮「其他」原因下，分析求職未能推介就業首要原因為「技術不合」713人次，其次為「體能、健康條件不合」487人次，再次為「工作環境不合」384人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、屏東就業中心、臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，分別為157人次、234人次、95人次、91人次、63人次；岡山就業服務站服務對象求職未能推介就業首要原因為「體能、健康條件不合」110人次；潮州就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「工作環境不合」28人次。

表 11 求職未能推介就業原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	2,935		628		957		372		362		144		-		288		182	
與求職者就業意願不合	1,284	43.75	263	41.88	429	44.83	167	44.89	119	32.87	71	49.31	-	-	147	51.04	87	47.80
工作環境不合	384	13.08	66	10.51	98	10.24	83	22.31	51	14.09	28	19.44	-	-	47	16.32	11	6.04
工作時間不合	293	9.98	58	9.24	57	5.96	13	3.49	20	5.52	18	12.50	-	-	64	22.22	62	34.07
無法配合加班或輪班	100	3.41	21	3.34	51	5.33	16	4.30	5	1.38	2	1.39	-	-	5	1.74	-	-
工作內容不合	238	8.11	52	8.28	108	11.29	35	9.41	9	2.49	10	6.94	-	-	17	5.90	7	3.85
福利措施不合	66	2.25	14	2.23	19	1.99	-	-	25	6.91	6	4.17	-	-	2	0.69	-	-
待遇不合	2	0.07	-	-	2	0.21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
與個人性向、意願不符	173	5.89	33	5.25	88	9.20	20	5.38	7	1.93	7	4.86	-	-	11	3.82	7	3.85
工作地區不合 ¹	28	0.95	19	3.03	6	0.63	-	-	2	0.55	-	-	-	-	1	0.35	-	-
求職者本身條件不合	1,227	41.81	234	37.26	380	39.71	163	43.82	192	53.04	40	27.78	-	-	131	45.49	86	47.25
技術不合 ²	713	24.29	157	25.00	234	24.45	53	14.25	95	26.24	19	13.19	-	-	91	31.60	63	34.62
未備駕照或交通工具	13	0.44	6	0.96	3	0.31	-	-	2	0.55	-	-	-	-	2	0.69	-	-
體能、健康條件不合	487	16.59	65	10.35	136	14.21	110	29.57	94	25.97	21	14.58	-	-	38	13.19	23	12.64
教育程度不合	12	0.41	4	0.64	7	0.73	-	-	1	0.28	-	-	-	-	-	-	-	-
身分不符 ³	2	0.07	2	0.32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
求才廠商已錄用額滿	297	10.12	102	16.24	91	9.51	24	6.45	46	12.71	25	17.36	-	-	8	2.78	1	0.55
求職者已自行就業	98	3.34	17	2.71	53	5.54	14	3.76	1	0.28	5	3.47	-	-	-	-	8	4.40
其他	29	0.99	12	1.91	4	0.42	4	1.08	4	1.10	3	2.08	-	-	2	0.69	-	-
已錄取未報到	12	0.41	5	0.80	1	0.10	3	0.81	3	0.83	-	-	-	-	-	-	-	-
臨時工/契約工	4	0.14	1	0.16	1	0.10	1	0.27	-	-	1	0.69	-	-	-	-	-	-
準備考試/升學	12	0.41	6	0.96	2	0.21	-	-	-	-	2	1.39	-	-	2	0.69	-	-
求才廠商無勞/健保	1	0.03	-	-	-	-	-	-	1	0.28	-	-	-	-	-	-	-	-
參加職業訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
要求簽訂不合理勞動契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1.工作地區不合包括「距離申請人日常居所30公里以上」、「為距離申請人日常居所30公里以內」。2.技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。3.身分不符如更生依法不得僱用、學生等。

(八) 求才未能補實之原因分析

本月份本分署全區求才未能補實1,954人次，未能補實之主要原因為：「求職者本身條件不合」占51.69%和「雇主提供條件不合」占32.75%，各原因項目之比例結構如表12所示。

不考慮「其他」原因下，求才未能補實的首要原因為「技術不合」608人次，其次為「體能、健康條件不合」353人次，再次為「求才廠商已錄用額滿」223人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、潮州就業中心、臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「技術不合」，分別為159人次、228人次、14人次、88人次、37人次；岡山就業服務站、屏東就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「體能、健康條件不合」，分別為35人次、80人次；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象求才未能補實的首要原因為「求才廠商已錄用額滿」5人次。

表 12 求才未能補實原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	1,954		505		746		58		268		75		7		194		99	
雇主提供條件不合	640	32.75	170	33.66	265	35.52	5	8.62	70	26.12	25	33.33	-	-	65	33.51	38	38.38
工作環境不合	191	9.77	56	11.09	64	8.58	2	3.45	31	11.57	10	13.33	-	-	23	11.86	4	4.04
工作時間不合	172	8.80	37	7.33	50	6.70	1	1.72	11	4.10	10	13.33	-	-	30	15.46	33	33.33
無法配合加班或輪班	79	4.04	20	3.96	43	5.76	2	3.45	6	2.24	2	2.67	-	-	6	3.09	-	-
福利措施不合	52	2.66	12	2.38	18	2.41	-	-	18	6.72	2	2.67	-	-	2	1.03	-	-
待遇措施不合	6	0.31	3	0.59	3	0.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
與個人性向、意願不符	115	5.89	25	4.95	83	11.13	-	-	4	1.49	1	1.33	-	-	1	0.52	1	1.01
工作地區不合	25	1.28	17	3.37	4	0.54	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1.55	-	-
求職者本身條件不合	1,010	51.69	233	46.14	369	49.46	49	84.48	154	57.46	29	38.67	2	28.57	121	62.37	53	53.54
技術不合 ¹	608	31.12	159	31.49	228	30.56	14	24.14	68	25.37	14	18.67	-	-	88	45.36	37	37.37
未備駕照或交通工具	11	0.56	6	1.19	3	0.40	-	-	1	0.37	-	-	-	-	1	0.52	-	-
體能、健康條件不合	353	18.07	56	11.09	121	16.22	35	60.34	80	29.85	14	18.67	-	-	31	15.98	16	16.16
教育程度不合	12	0.61	4	0.79	7	0.94	-	-	1	0.37	-	-	-	-	-	-	-	-
身分不符 ²	4	0.20	4	0.79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
考試、測驗未通過	17	0.87	1	0.20	9	1.21	-	-	4	1.49	-	-	2	28.57	1	0.52	-	-
面試技巧不足 ³	5	0.26	3	0.59	1	0.13	-	-	-	-	1	1.33	-	-	-	-	-	-
求才廠商已錄用額滿	223	11.41	77	15.25	86	11.53	2	3.45	35	13.06	13	17.33	5	71.43	4	2.06	1	1.01
求職者已另行就業	36	1.84	4	0.79	20	2.68	-	-	2	0.75	1	1.33	-	-	2	1.03	7	7.07
其他	45	2.30	21	4.16	6	0.80	2	3.45	7	2.61	7	9.33	-	-	2	1.03	-	-
錄取未報到	16	0.82	3	0.59	2	0.27	2	3.45	4	1.49	5	6.67	-	-	-	-	-	-
求職者無法聯繫	24	1.23	14	2.77	3	0.40	-	-	3	1.12	2	2.67	-	-	2	1.03	-	-
求職者無工作意願	5	0.26	4	0.79	1	0.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1. 技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。2. 身分不符如更生依法不得僱用、學生等。3. 面試技巧不足如服儀或態度等。

(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別

本月份本分署全區求職者平均希望待遇方面，不考慮「面議」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求職者平均希望待遇以「1 主管及經理人員」最高，介於40,275元至50,000元；屏東就業中心、潮州就業中心、臺東就業中心、澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「2 專業人員」最高，介於31,000元至40,000元。

高雄市政府勞工局訓練就業中心、岡山就業服務站、臺東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低；鳳山就業服務站、潮州就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「6 農、林、漁、牧業生產人員」、「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低；屏東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「6 農、林、漁、牧業生產人員」25,250元最低；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求職者平均希望待遇以「4 事務支援人員」、「5 服務及銷售工作人員」、「6 農、林、漁、牧業生產人員」、「7 技藝有關工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低；澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低。

求才最高平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、澎湖就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最高，介於40,000元至99,999元；鳳山就業服務站所服務之求才者最高平均薪資以「8 機械設備操作及組裝人員」53,458元最高；岡山就業服務站所服務之求才者最高平均薪資以「2 專業人員」35,772元最高；屏東就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「1 主管及經理人員」38,500元最高；潮州就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「9 基層技術工及勞力工」40,800元最高；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「7 技藝有關工作人員」最高，介於55,571元至73,999元。

求才最低平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站所服務之求才者最低平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最低，介於25,250元至26,582元；岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「9 基層技術工及勞力工」最低，介於25,250元至26,816元；澎湖就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「5 服務及銷售工作人員」26,484元最低。(請參閱表13)

表 13 廠商求才薪資條件—按職業別

單位：元

項目	1 主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農林漁牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	
總計	求職者平均希望待遇	39,616	35,286	32,599	28,452	28,099	25,250	31,238	28,516	25,250
	求才最高平均薪資	44,515	47,114	50,194	47,136	46,658	33,299	43,615	43,992	43,755
	求才最低平均薪資	32,831	30,721	29,618	28,665	29,070	26,978	28,673	27,960	26,675
高雄市政府勞工局訓練就業中心	求職者平均希望待遇	43,000	36,688	33,548	29,128	30,079	30,000	33,733	32,475	25,250
	求才最高平均薪資	57,122	55,017	60,786	68,436	58,896	99,999	52,753	60,465	54,040
	求才最低平均薪資	31,073	28,630	29,994	32,711	30,934	25,250	29,182	27,167	27,069
鳳山就業服務站	求職者平均希望待遇	40,275	34,140	34,512	29,163	29,907	25,250	30,727	26,979	25,250
	求才最高平均薪資	48,038	53,227	52,563	47,605	51,170	33,116	51,351	53,458	44,610
	求才最低平均薪資	36,110	31,113	29,088	26,904	28,200	26,582	28,621	30,313	26,661
岡山就業服務站	求職者平均希望待遇	45,000	34,308	31,571	28,739	26,338	25,500	29,018	26,319	25,250
	求才最高平均薪資	34,261	35,772	34,140	31,927	29,767	-	32,081	31,512	28,806
	求才最低平均薪資	31,978	32,053	30,407	28,133	27,382	-	29,241	27,788	26,816
屏東就業中心	求職者平均希望待遇	33,806	34,733	28,967	27,905	26,953	25,250	28,938	27,595	26,218
	求才最高平均薪資	38,500	33,721	31,860	28,432	31,475	29,020	30,737	29,405	28,218
	求才最低平均薪資	36,250	30,299	27,844	26,405	29,205	27,554	27,156	27,119	26,298
潮州就業中心	求職者平均希望待遇	-	31,000	27,833	26,156	27,007	25,250	29,600	27,667	25,250
	求才最高平均薪資	40,611	33,327	39,198	31,155	34,482	34,819	40,023	35,843	40,800
	求才最低平均薪資	32,298	30,939	28,993	27,438	27,274	26,487	26,159	27,637	26,144
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	求職者平均希望待遇	50,000	-	-	25,250	25,250	25,250	25,250	30,000	25,250
	求才最高平均薪資	-	38,000	32,636	48,401	27,520	-	73,999	31,313	25,250
	求才最低平均薪資	-	38,000	27,636	26,401	27,520	-	26,281	28,813	25,250
臺東就業中心	求職者平均希望待遇	31,333	34,571	27,000	26,904	25,542	25,544	31,000	30,375	25,250
	求才最高平均薪資	43,367	37,634	54,780	49,181	38,813	33,171	55,571	41,284	38,886
	求才最低平均薪資	30,075	29,696	29,297	26,420	27,269	27,151	29,111	28,727	26,228
澎湖就業中心	求職者平均希望待遇	30,500	40,000	33,500	25,667	25,250	-	-	25,250	25,250
	求才最高平均薪資	32,000	32,962	31,739	27,758	27,534	40,000	30,263	36,556	28,860
	求才最低平均薪資	28,000	30,117	30,283	26,517	26,484	35,000	29,419	31,785	26,838

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(十) 求才薪資待遇分析—行業別

依據主計總處110年12月的薪資統計資料*，全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資平均為44,000元，較上年同月增加2.65%。本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序（最高/最低平均薪資）為：支援服務業51,121/29,275元、住宿及餐飲業48,254/28,250元、製造業45,138/28,738元、批發及零售業42,077/27,154元。

依所服務之求才最高平均薪資行業來看其各最高/最低平均薪資，求才者最高

平均薪資行業為製造業，薪資依序分別為高雄市政府勞工局訓練就業中心62,147/29,463元、岡山就業服務站32,929/29,243元、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台51,464/27,071元、澎湖就業中心35,773/35,773元；求才者最高平均薪資行業為住宿及餐飲業，為鳳山就業服務站60,686/29,259元；求才者最高平均薪資行業為批發及零售業，為臺東就業中心44,152/27,531元；求才者最高平均薪資行業為支援服務業，薪資依序分別為屏東就業中心32,834/31,139元、潮州就業中心46,537/28,475元。(請參閱表14)

表 14 廠商求才薪資條件—按行業別

單位：元

項目	總計	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業	
每人月經常性薪資平均* 全國 (110.12 月)	44,000	41,441	33,443	42,413	34,702	
總計	最高平均薪資	45,824	45,138	48,254	42,077	51,121
	最低平均薪資	28,637	28,738	28,250	27,154	29,275
高雄市政府勞工局訓練就業中心	最高平均薪資	59,004	62,147	58,139	50,170	59,350
	最低平均薪資	29,235	29,463	29,130	27,598	29,712
鳳山就業服務站	最高平均薪資	50,870	48,754	60,686	52,512	46,083
	最低平均薪資	28,959	28,442	29,259	27,931	27,980
岡山就業服務站	最高平均薪資	32,206	32,929	32,130	28,625	28,618
	最低平均薪資	28,843	29,243	29,740	26,491	26,955
屏東就業中心	最高平均薪資	30,016	29,656	28,408	28,803	32,834
	最低平均薪資	27,524	27,030	26,605	26,292	31,139
潮州就業中心	最高平均薪資	36,787	32,425	34,546	43,445	46,537
	最低平均薪資	27,350	26,913	26,988	26,231	28,475
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	最高平均薪資	38,154	51,464	-	-	25,250
	最低平均薪資	26,675	27,071	-	-	25,250
臺東就業中心	最高平均薪資	41,862	40,804	39,394	44,152	41,327
	最低平均薪資	27,372	28,213	26,345	27,531	26,880
澎湖就業中心	最高平均薪資	30,049	35,773	28,313	28,283	32,388
	最低平均薪資	28,131	35,773	26,725	27,072	27,745

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資，出自主計總處薪情平臺查詢系統(https://earnings.dgbas.gov.tw/query_payroll_C.aspx)，為111年2月25日由系統查詢所得資料。

(十一) 資遣通報統計概況

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,118人，較上月減少681人或37.85%，較上年同月增加66人或6.27%。(請參閱表15)

表 15 資遣離職通報人數統計

項目	全區	高雄市	屏東縣	臺東縣	澎湖縣
資遣離職通報人數					
110年1月	1,052	923	90	29	10
110年12月	1,799	1,622	115	48	14
111年1月	1,118	982	114	13	9

(十二) 失業給付-認定人數及失業身分

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,372人，較上月(4,478人)認定人數減少106人；初次認定人數為892人，較上月(659人)認定人數增加233人；再認定人數為3,480人，較上月(3,819人)認定人數減少339人。失業給付認定“身分別”以「一般身份」2,085人最多，「中高齡者」1,954人次之，「身心障礙者」105人再次之；其中「一般身份」增加28人變化幅度最多。(請參閱表16)

表 16 失業給付認定人數及失業身分統計

辦理單位	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分					
				一般	負擔家計婦女	中高齡者	身心障礙者	原住民	生活扶助戶
全區	4,372	892	3,480	2,085	8	1,954	105	51	7
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	2,431	465	1,966	1,106	3	1,108	45	4	2
鳳山就業服務站	1,096	233	863	560	1	467	32	2	2
岡山就業服務站	175	46	129	86	2	84	4	0	1
屏東就業中心	343	76	267	166	1	161	8	10	1
潮州就業中心	177	43	134	93	0	74	9	8	0
臺東就業中心	119	24	95	57	1	47	7	27	1
澎湖就業中心	31	5	26	17	0	13	0	0	0

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台非失業給付認定辦理單位。

叁、結論

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標，111年1月全國就業人數較上月減少0.05%；失業人數較上月減少0.72%；失業率為3.61%，較上月下降0.03個百分點；勞動力參與率59.17%，較上月上升0.01個百分點。根據本分署全區的統計資料分析，111年1月高屏澎東區就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之列述如後：

一、新登記求供倍數

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.632。除潮州就業中心(0.982)、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台(0.883)、臺東就業中心(0.876)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1；新登記求職人數較上月增加3.45%，新登記求才人數較上月減少0.84%。求職就業率較上月(66.34%)減少1.47個百分點；求才利用率較上月(63.13%)減少8.29個百分點。

二、各職類求供倍數分析

- (一) 求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」與「8 機械設備操作及組裝人員」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。
- (二) 求職前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「99 其他基層技術工及勞力工」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」，其中「33 商業及行政助理專業人員」於本月進入求職前十大排名。求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「31 科學及工程助理專業人員」、「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「41 一般及文書事務人員」，其中「54 保安服務工作人員」於本月進入求才前十大排名。
- (三) 從求供倍數前、後十名排名且求職求才人數較多的職類來看：「81 生產機械設備操作人員」求職/求才人數為 692/1,823 人，「31 科學及工程助理專業人員」求職/求才人數為 254/1,375 人，求供倍數分別為 2.634、5.413，求職者供給不足。「41 一般及文書事務人員」求職/求才人數為 1,334/743 人，「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」求職/求才人數為 1,014/612 人，求供倍數分別為 0.557、0.604，求職者超額供給。
- (四) 從求職求才職業別來看：求職人數以「9 基層技術工及勞力工」2,505 人最多，求供倍數 1.172，其中以鳳山就業服務站求供倍數 2.119 最高，岡山就業服務站求供倍數為 0.505 最低。求才人數以「5 服務及銷售工作人員」3,216 人最多，求供倍數 2.126，其中以岡山就業服務站求供倍數 3.833 最高，屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數為 0.263 最低。

三、各辦理單位的求才職缺行業分析

高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，其中以岡山就業服務站佔該辦理單位新登記求才人數比例63.31%最高。臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登

記求才人數最多，其中以臺東就業中心佔該辦理單位新登記求才人數比例28.11%最高。

四、教育程度別的求職求才人數之落差

新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為4,166人，較上月增加6.28%，占求職人數的45.20%；求才人數需求為大專以上程度為2,129人，較上月增加14.34%，占求才人數14.16%。

五、求職人數年齡層的消長

25至44歲青壯年加計為4,200人（占45.57%）最高，較上月增加4.09%；45至64歲中高齡加計為3,337人（占36.21%），較上月增加8.77%；15至24歲青少年加計為1,301人（占14.12%），較上月減少15.46%；此外，65歲以上長者378人，較上月(267)增加111人。

六、求職未能推介就業與求才未能補實之原因

本月份本分署全區求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「工作環境不合」。求才未能補實的首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「求才廠商已錄用額滿」。

七、職業別薪資待遇分析

「9 基層技術工及勞力工」求職者平均希望待遇25,250元，低於求才最低平均薪資26,675元，最低平均希望待遇為高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象統計之25,250元，最高平均希望待遇則為屏東就業中心服務對象統計之26,218元。不考慮依學經歷、證照核薪條件下，「9 基層技術工及勞力工」求才最低/最高平均薪資為26,675元/43,755元，統計各單位服務對象之求才最低/最高平均薪資，求才最低薪資以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象統計之25,250元最低，求才最高薪資以高雄市政府勞工局訓練就業中心服務對象統計之54,040元最高。

八、行業別薪資待遇分析

本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序（最高/最低平均薪資）為：支援服務業51,121/29,275元、住宿及餐飲業48,254/28,250元、製造業45,138/28,738元、批發及零售業42,077/27,154元。

九、資遣離職通報人數的消長

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,118人，較上月減少681人或37.85%，較上年同月增加66人或6.27%。

十、失業給付認定人數的消長

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,372人，較上月認定人數減少106人；其中「一般身份」增加28人變化幅度最多。