

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署

110年11月就業市場概況報告

目 錄

壹、前言	1
貳、統計分析	2
一、統計範圍	2
二、統計分析方式	2
三、主要名詞解釋	3
四、就業市場概況分析	4
(一) 求供倍數-按辦理單位	4
(二) 求職求才職業分析-全區	5
(三) 求職求才職業分析-按辦理單位	8
(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位	17
(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位	18
(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位	19
(七) 求職未能推介就業之原因分析	20
(八) 求才未能補實之原因分析	21
(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別	22
(十) 求才薪資待遇分析-行業別	23
(十一) 資遣通報統計概況	25
(十二) 失業給付-認定人數及失業身分別	25
參、結論	25

表目錄

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點.....	1
表 2 九大職業別及子項目.....	2
表 3 求職求才概況表.....	4
表 4 職類別新登記求職求才人數.....	5
表 5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名.....	6
表 6 求供倍數前、後十名-依職業別排名.....	7
表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數.....	16
表 8 新登記求才人數-依行業別排名前四大.....	17
表 9 各教育程度新登記求職求才人數.....	18
表 10 各年齡別新登記求職人數.....	19
表 11 求職未能推介就業原因.....	20
表 12 求才未能補實原因.....	21
表 13 廠商求才薪資條件-按職業別.....	23
表 14 廠商求才薪資條件-按行業別.....	24
表 15 資遣離職通報人數統計.....	25
表 16 失業給付認定人數及失業身分統計.....	25

圖目錄

圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別.....	8
圖 2 鳳山就業服務站求供倍數-按職業別.....	9
圖 3 岡山就業服務站求供倍數-按職業別.....	10
圖 4 屏東就業中心求供倍數-按職業別.....	11
圖 5 潮州就業中心求供倍數-按職業別.....	12
圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數-按職業別.....	13
圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別.....	14
圖 8 澎湖就業中心求供倍數-按職業別.....	15

高屏澎東地區 110 年 11 月就業市場概況報告

壹、前言

高屏澎東分署（以下簡稱本分署）服務區域涵蓋高雄市、屏東縣、澎湖縣以及臺東縣，本報告係統計分析所轄區域之高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心（詳如表1）所提供的求才、求職就業服務資料，希冀透過各服務據點受理求職求才資料的數字統計，以提供雇主流求才、求職者求職及有關單位人力規劃之運用參考。

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點

縣市別	服務據點
高雄市	<u>高雄市政府勞工局訓練就業中心</u> ¹ 左營、三民、楠梓、前鎮（計 4 個就業服務站） 大寮、燕巢、仁武、永安、鳥松、旗山、路竹、楠梓、前鎮、旗津、本洲分台、高雄市銀髮人才服務據點 ⁶ （計 11 個就業服務台，1 個服務據點）。
	<u>鳳山就業服務站</u> ² 林園、大樹、大社、美濃、六龜、茂林、甲仙、那瑪夏、桃源。（計 9 個就業服務台）
	<u>岡山就業服務站</u> ³ 阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門、杉林。 （計 8 個就業服務台）
屏東縣	<u>屏東就業中心</u> 萬丹、新園、麟洛、長治、內埔、萬巒、九如、里港、鹽埔、高樹、泰武、瑪家、三地門、霧台、大埔、霧台百合部落 ⁴ 。 （計 15 個就業服務台，1 個臨時服務據點）
	<u>潮州就業中心</u> 竹田、崁頂、南州、新埤、東港、林邊、佳冬、枋山、車城、恆春、來義、春日、獅子、牡丹、滿州、琉球。（計 16 個就業服務台）
	<u>屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台</u> ⁵ 屏東、枋寮。（計 2 個就業服務台）
臺東縣	<u>臺東就業中心</u> 長濱、成功、東河、太麻里、大武、池上、關山、鹿野、金峰、達仁、海端、延平、綠島、蘭嶼。（計 14 個就業服務台）
澎湖縣	<u>澎湖就業中心</u> 湖西、白沙、西嶼、望安、七美。（計 5 個就業服務台）

註：1.高雄市政府勞工局訓練就業中心及下轄 4 個服務站及 11 個就業服務台業務為高雄市政府辦理。2.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署鳳山就業中心就業服務業務自 104 年 7 月 1 日起委由高雄市政府辦理。3.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署岡山就業中心就業服務業務自 104 年 10 月 1 日起委由高雄市政府辦理。4.霧台百合部落係因應莫拉克颱風設置臨時據點。5.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台為屏東縣政府辦理。6.高雄市銀髮人才服務據點自 110 年 9 月 30 日揭牌成立。

貳、統計分析

一、統計範圍

高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點(詳如表1)所提供求才、求職就業服務資料，統計期間為110年11月1日至110年11月30日。

二、統計分析方式

從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行交叉分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之陳述。資料來源為勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

資訊系統的職業別分析，將職業分為九大類別，每一大類又區分為數個中類別，詳如表2。

表 2 九大職業別及子項目

職業分類(含代碼)-大類別	職業分類(含代碼)-中類別
1 民意代表、主管及經理人員*	11 民意代表、高階主管及總執行長
	12 行政及商業經理人員
	13 生產及專業服務經理人員
	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員
2 專業人員	21 科學及工程專業人員
	22 醫療保健專業人員
	23 教學專業人員
	24 商業及行政專業人員
	25 資訊及通訊專業人員
	26 法律、社會及文化專業人員
3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員
	32 醫療保健助理專業人員
	33 商業及行政助理專業人員
	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員
	35 資訊及通訊傳播技術員
4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員
	42 顧客服務事務人員
	43 會計、生產、運輸及有關事務人員
	49 其他事務支援人員

表2 九大職業別及子項目（續）

職業分類（含代碼）-大類別	職業分類（含代碼）-中類別
5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員
	52 銷售及展示工作人員
	53 個人照顧工作人員
	54 保安服務工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員	60 農、林、漁、牧業生產人員
7 技藝有關工作人員	71 營建及有關工作人員
	72 金屬、機具製造及有關工作人員
	73 手工藝及印刷工作人員
	74 電力及電子設備裝修人員
	79 其他技藝有關工作人員
8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員
	82 組裝人員
	83 駕駛及移運設備操作人員
9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工
	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工
	95 廢棄物服務工及環境清掃工
	99 其他基層技術工及勞力工

*因民意代表未於就業服務資訊系統求職求才，故以下說明僅以「主管及經理人員」呈現。

三、主要名詞解釋

- 1.求職人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求職登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 2.求才人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求才登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 3.新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 4.有效人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 5.有效求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業或利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 6.有效求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用或利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 7.求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 8.求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

9.求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

10.就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及台灣就業通，獲得各項服務之系統。

四、就業市場概況分析

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標：110年11月全國就業人數1,147萬7千人，較上月增加0.28%；失業人數43萬6千人，較上月減少4.38%；失業率為3.66%，較上月下降0.17個百分點；勞動力參與率59.11%，較上月上升0.09個百分點。

(一) 求供倍數-按辦理單位

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.747。除潮州就業中心(0.990)、臺東就業中心(0.883)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1，即新登記求才人數大於新登記求職人數：高雄市政府勞工局訓練就業中心(2.274)、鳳山就業服務站(2.446)、岡山就業服務站(2.222)、屏東就業中心(1.113)、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台(2.902)、澎湖就業中心(1.078)。(請參閱表3)

表 3 求職求才概況表

單位：人；%

項目	全區	高雄市政府 勞工局訓練 就業中心	鳳山就業 服務站	岡山就業 服務站	屏東就業 中心	潮州就業 中心	屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台	臺東就業 中心	澎湖就業 中心
求職人數									
新登記(1)	9,301	2,535	1,474	1,063	1,765	1,134	92	906	321
有效(2)	26,981	8,992	4,661	2,998	4,178	2,919	130	2,279	805
求才人數									
新登記(3)	16,249	5,764	3,606	2,362	1,964	1,123	267	800	346
有效(4)	29,581	9,715	6,765	4,464	3,403	2,056	1,301	1,242	617
求供倍數									
新登記(3)/(1)	1.747	2.274	2.446	2.222	1.113	0.990	2.902	0.883	1.078
有效(4)/(2)	1.096	1.080	1.451	1.489	0.815	0.704	10.008	0.545	0.766
有效求職推介就業人數(5)	6,272	1,652	938	728	1,375	718	110	499	244
有效求才僱用人數(6)	9,226	2,783	1,889	1,373	1,425	681	321	456	290
求職就業率%(5)/(1)	67.43	65.17	63.64	68.49	77.90	63.32	119.57	55.08	76.01
求才利用率%(6)/(3)	56.78	48.28	52.38	58.13	72.56	60.64	120.22	57.00	83.82

(二) 求職求才職業分析-全區

本月份本分署全區新登記求職人數總計9,301人，較上月(9,708人)減少4.19%；新登記求才人數總計16,249人，較上月(16,697人)減少2.68%。以表2職業分類之大類別進行人數排序，本分署所轄區域本月份新登記求職、求才人數與求供倍數排序詳如表4。由表4可以發現：求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」與「9 基層技術工及勞力工」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。

表 4 職類別新登記求職求才人數

職類 (含代碼)	求職		求才		求供倍數	
	排序	人數	排序	人數	排序	數值
1 民意代表、主管及經理人員	9	120	9	135	8	1.125
2 專業人員	5	793	7	976	5	1.231
3 技術員及助理專業人員	6	726	4	2,566	2	3.534
4 事務支援人員	2	1,861	5	1,538	9	0.826
5 服務及銷售工作人員	3	1,743	1	3,654	4	2.096
6 農、林、漁、牧業生產人員	8	146	8	173	6	1.185
7 技藝有關工作人員	7	350	6	1,411	1	4.031
8 機械設備操作及組裝人員	4	1,269	2	3,104	3	2.446
9 基層技術工及勞力工	1	2,293	3	2,692	7	1.174
總計		9,301		16,249		1.747

再以表2職業分類之中類別進行人數排序，前十大求職希望工作及求才就業機會詳如表5。由表5的新登記求職、求才人數之職類排序可以發現：前十大排名之職類的求職人數約佔全體求職人數約65.96%，前十大排名之職類的求才人數亦約佔全體求才人數約63.58%。

求職前十大排名的職類與上月大致相同。求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「99 其他基層技術工及勞力工」，其中「91 清潔工及幫工」、「41 一般及文書事務人員」、「83 駕駛及移運設備操作人員」於本月進入求才前十大排名。

表5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名

新登記求職人數前十名-職業別				
排序	求職職類 (含代碼)	求職人數	比例%	上月排序
1	41 一般及文書事務人員	1,255	13.49	1
2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,086	11.68	2
3	81 生產機械設備操作人員	765	8.22	3
4	51 個人服務工作人員	655	7.04	4
5	52 銷售及展示工作人員	548	5.89	5
6	99 其他基層技術工及勞力工	483	5.19	6
7	95 廢棄物服務工及環境清掃工	398	4.28	7
8	53 個人照顧工作人員	338	3.63	7
9	91 清潔工及幫工	326	3.50	9
10	33 商業及行政助理專業人員	281	3.02	10
小計		6,135	65.96	

新登記求才人數前十名-職業別				
排序	求才職類 (含代碼)	求才人數	比例%	上月排序
1	81 生產機械設備操作人員	1,838	11.31	1
2	31 科學及工程助理專業人員	1,766	10.87	2
3	51 個人服務工作人員	1,527	9.40	3
4	53 個人照顧工作人員	926	5.70	4
5	99 其他基層技術工及勞力工	824	5.07	9
6	52 銷售及展示工作人員	805	4.95	5
7	91 清潔工及幫工	720	4.43	14
8	82 組裝人員	663	4.08	7
9	41 一般及文書事務人員	659	4.06	12
10	83 駕駛及移運設備操作人員	603	3.71	11
小計		10,331	63.58	

另外，將求供倍數數據分別由大到小及由小到大排序的求供倍數前、後十名的排名可以發現（請參閱表6）：

求供倍數前十名中，新登記求才人數大於新登記求職人數的職類且求才人數大於100人的職類為（含代碼）—

- 3 技術員及助理專業人員
 - 31 科學及工程助理專業人員 求供倍數 6.422
 - 35 資訊及通訊傳播技術員 求供倍數 2.619
- 5 服務及銷售工作人員
 - 53 個人照顧工作人員 求供倍數 2.740
- 7 技藝有關工作人員
 - 71 營建及有關工作人員 求供倍數 3.750
 - 72 金屬、機具製造及有關工作人員 求供倍數 4.570
 - 74 電力及電子設備裝修人員 求供倍數 3.695
 - 79 其他技藝有關工作人員 求供倍數 4.016

- 8 機械設備操作及組裝人員
82 組裝人員求供倍數 2.883

求供倍數後十名中，新登記求職人數大於新登記求才人數且求職人數大於100人的職類為（含代碼）—

- 2 專業人員
24 商業及行政專業人員求供倍數 0.634
4 事務支援人員
41 一般及文書事務人員求供倍數 0.525
9 基層技術工及勞力工
93 採礦、營建、製造及運輸勞力工求供倍數 0.538

表 6 求供倍數前、後十名—依職業別排名

求供倍數前十名（由大到小）				
排序	職類（含代碼）	新登記 求職人數	新登記 求才人數	求供 倍數
1	31 科學及工程助理專業人員	275	1,766	6.422
2	72 金屬、機具製造及有關工作人員	93	425	4.570
3	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	11	46	4.182
4	79 其他技藝有關工作人員	127	510	4.016
5	71 營建及有關工作人員	28	105	3.750
6	74 電力及電子設備裝修人員	95	351	3.695
7	82 組裝人員	230	663	2.883
8	73 手工藝及印刷工作人員	7	20	2.857
9	53 個人照顧工作人員	338	926	2.740
10	31 科學及工程助理專業人員	275	1,766	6.422
求供倍數後十名（由小到大）				
排序	職類（含代碼）	新登記 求職人數	新登記 求才人數	求供 倍數
1	26 法律、社會及文化專業人員	68	21	0.309
2	49 其他事務支援人員	69	25	0.362
3	41 一般及文書事務人員	1,255	659	0.525
4	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	89	47	0.528
5	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,086	584	0.538
6	12 行政及商業經理人員	51	29	0.569
7	24 商業及行政專業人員	134	85	0.634
8	25 資訊及通訊專業人員	86	64	0.744
9	13 生產及專業服務經理人員	42	36	0.857
10	42 顧客服務事務人員	270	285	1.056

註：本表以表 2 職業分類—中類別進行排序。

(三) 求職求才職業分析-按辦理單位

所轄區域各辦理單位以表2職業分類之大類別依新登記求職、求才人數及求供倍數進行排序後，結果分述如後：

1.高雄市政府勞工局訓練就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「5 服務及銷售工作人員」及「9 基層技術工及勞力工」，人數分別為606人、507人及390人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」及「9 基層技術工及勞力工」，人數分別為1,517人、1,135人及932人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數4.094、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數3.955及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.268。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類為「4 事務支援人員」求供倍數0.884及「2 專業人員」求供倍數0.963。(請參閱表7及圖1)

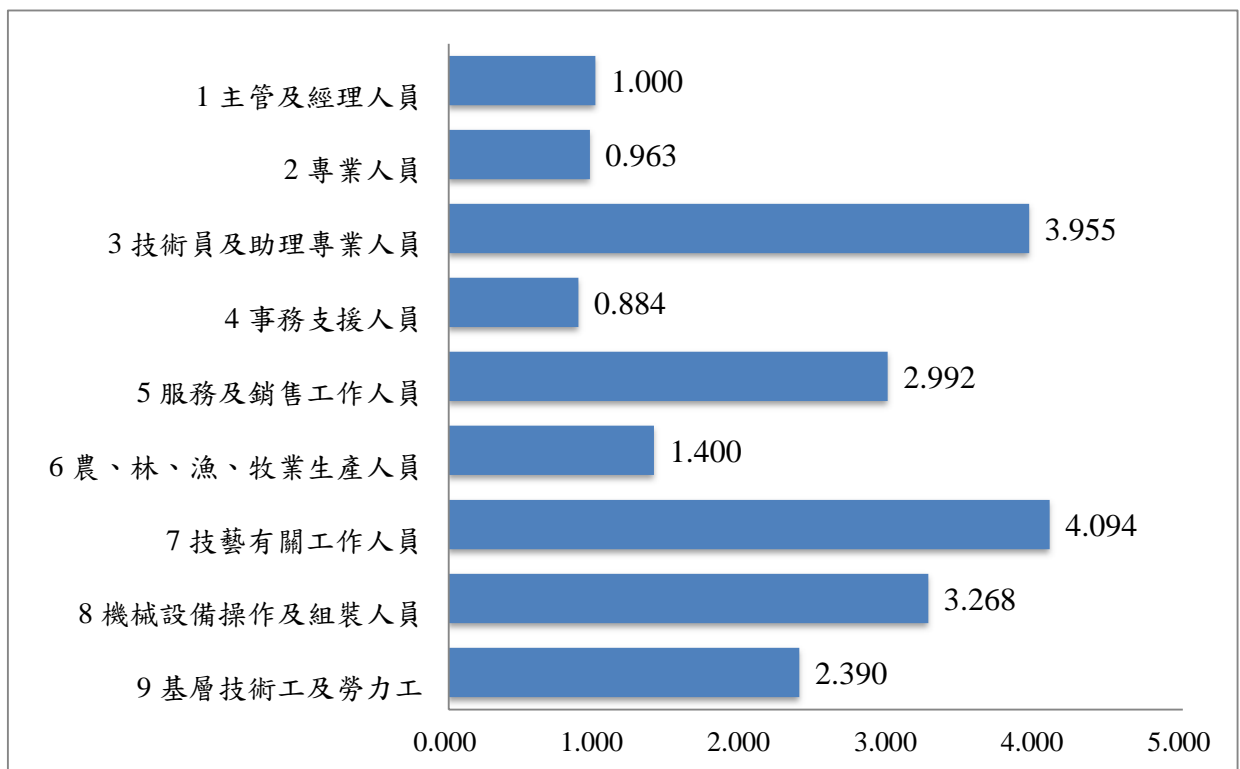


圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別

2.鳳山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「5 服務及銷售工作人員」及「9 基層技術工及勞力工」，人數分別為334人、263人及245人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「3 技術員及助理專業人員」，人數分別為731人、670人及583人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數7.000、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數4.106及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.032。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類為「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.294及「4 事務支援人員」求供倍數0.868。(請參閱表7及圖2)

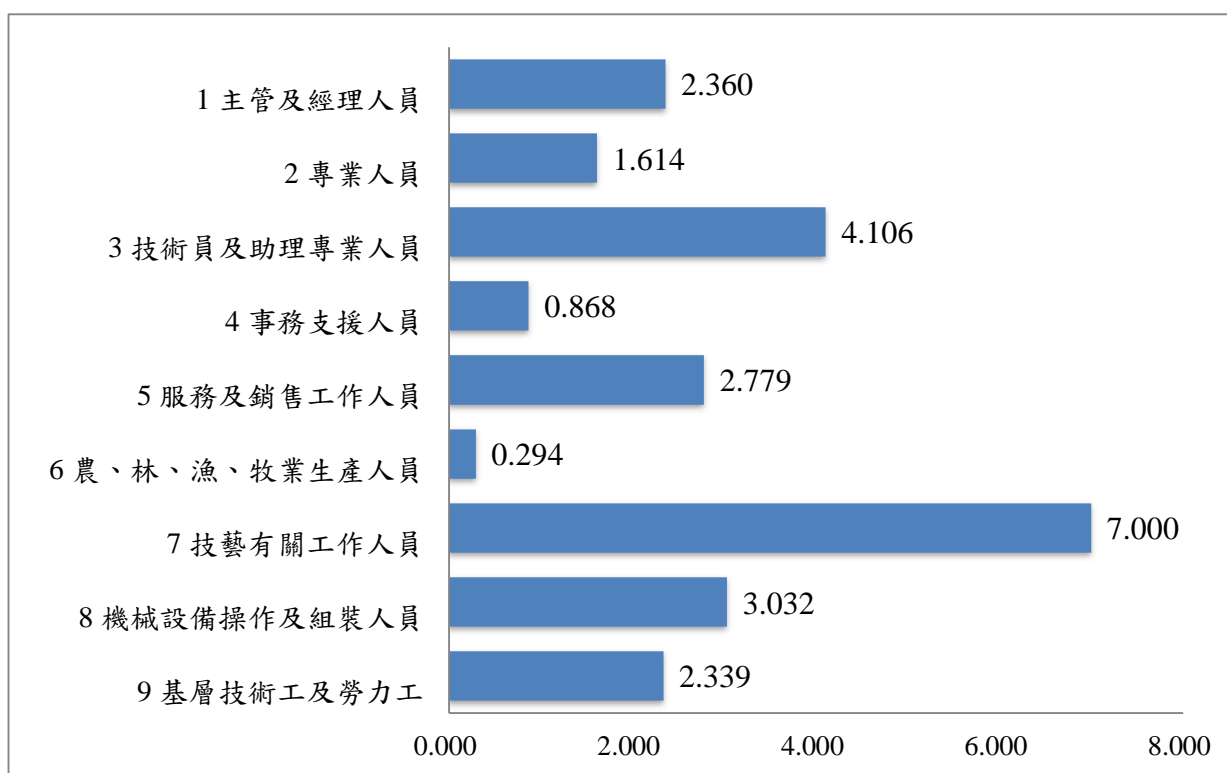


圖 2 鳳山就業服務站求供倍數—按職業別

3.岡山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為297人、215人及187人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「3 技術員及助理專業人員」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為708人、512人及349人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「3 技術員及助理專業人員」求供倍數6.649、「7 技藝有關工作人員」求供倍數5.143及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.786。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.468、「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.833及「4 事務支援人員」求供倍數0.898。(請參閱表7及圖3)

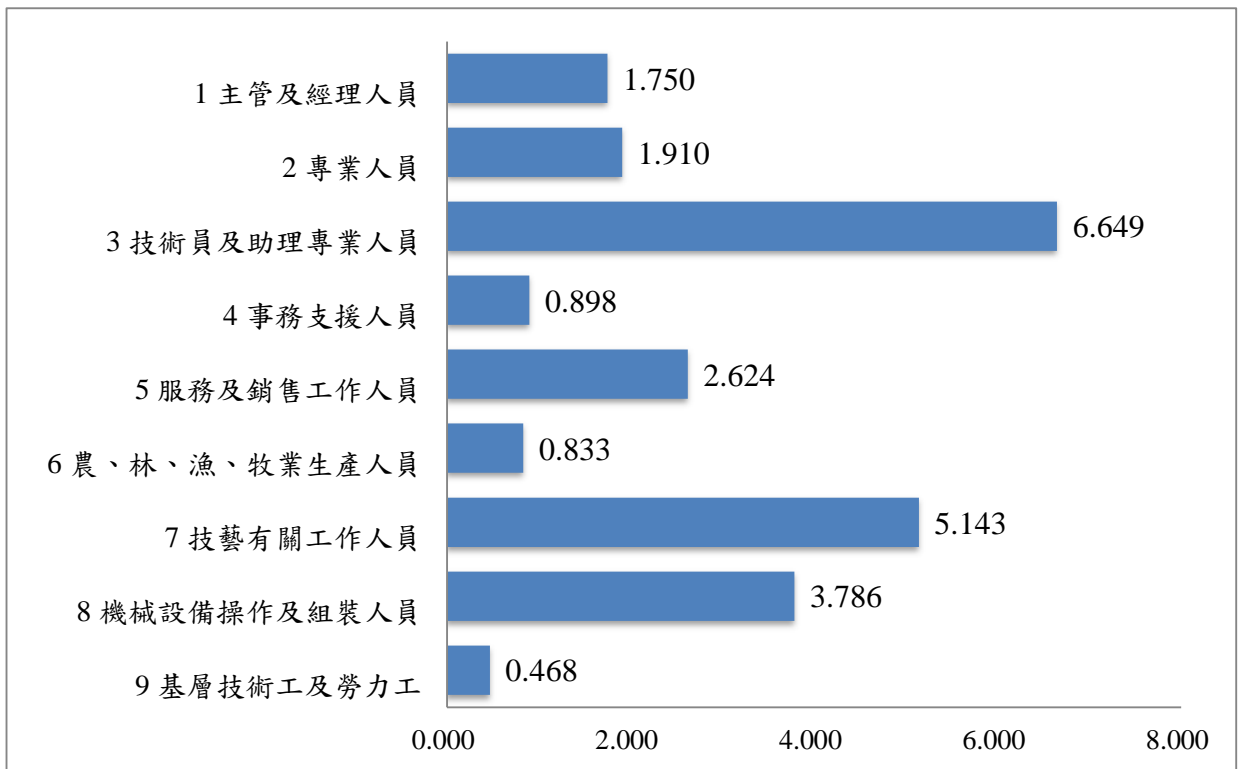


圖 3 岡山就業服務站求供倍數—按職業別

4.屏東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為498人、330人及302人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為583人、404人及356人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數1.767、「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.528及「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.486。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.316、「4 事務支援人員」求供倍數0.550及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.811。（請參閱表7及圖4）

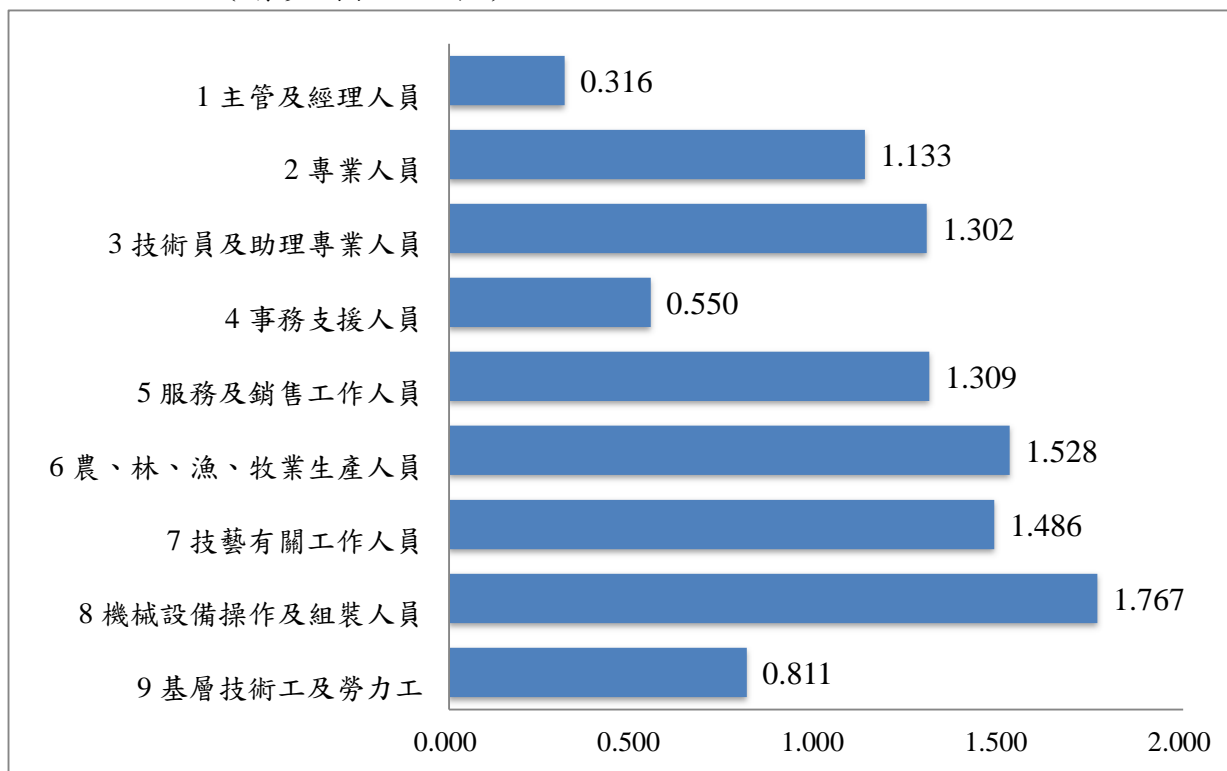


圖 4 屏東就業中心求供倍數—按職業別

5.潮州就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為420人、231人及178人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為296人、233人及150人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數4.000、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數2.878及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.289。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.555、「1 主管及經理人員」求供倍數0.556及「4 事務支援人員」求供倍數0.724。（請參閱表7及圖5）

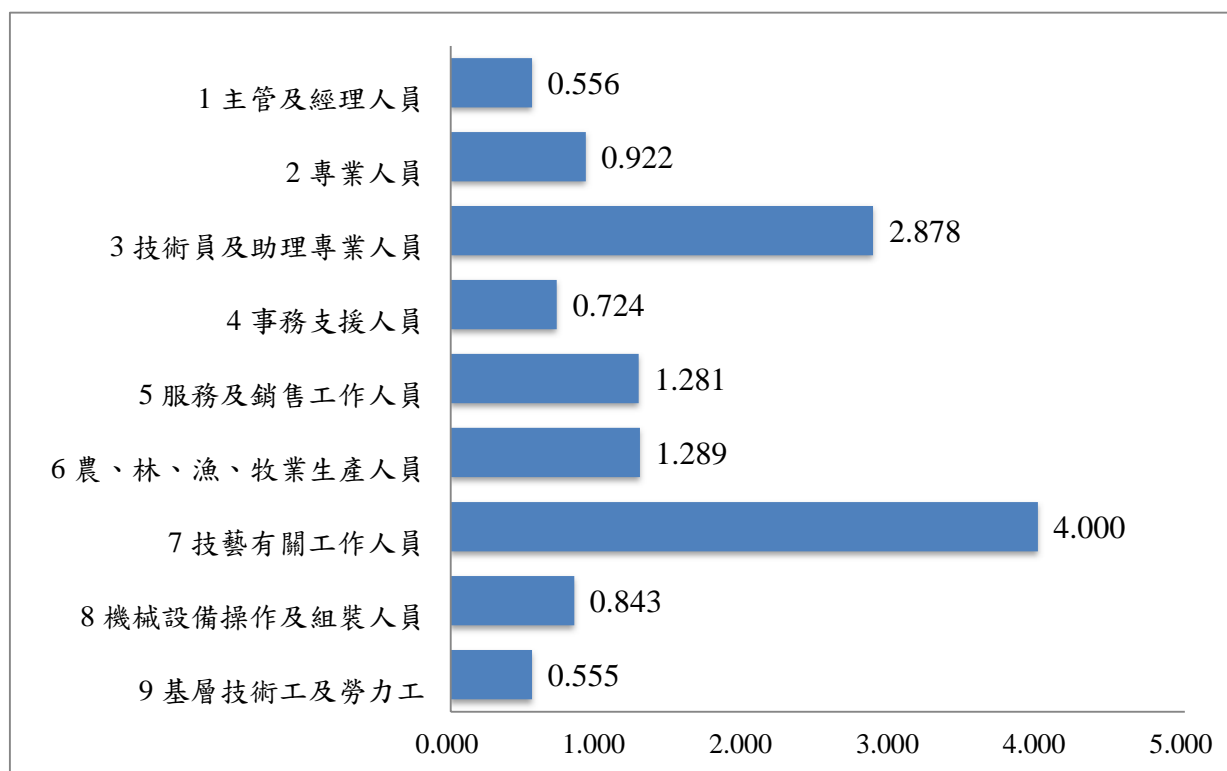


圖 5 潮州就業中心求供倍數—按職業別

6.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「3 技術員及助理專業人員」，人數分別為32人、15人及14人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為114人、56人及50人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「5 服務及銷售工作人員」求供倍數11.400、「7 技藝有關工作人員」求供倍數6.000及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.333。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）為「2 專業人員」求供倍數0.667及「3 技術員及助理專業人員」求供倍數0.786。（請參閱表7及圖6）

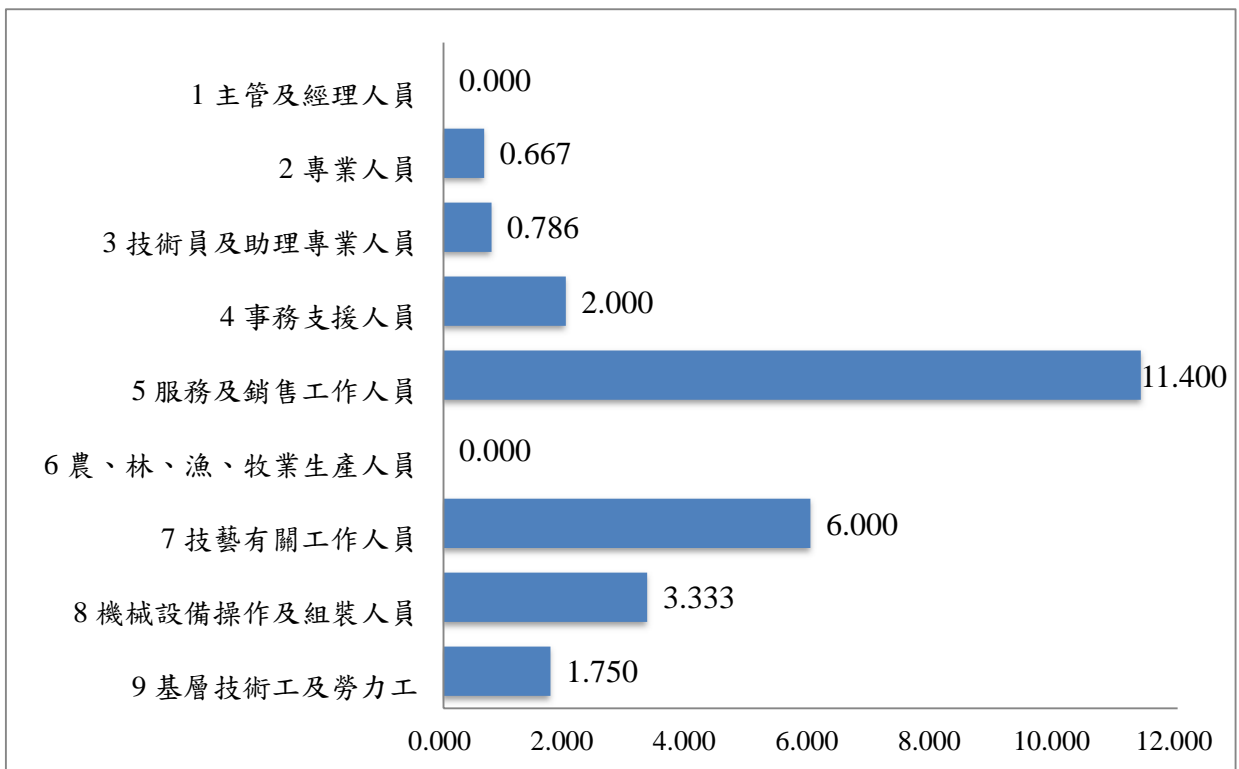


圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數—按職業別

7.臺東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為320人、207人及196人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為266人、186人及184人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.250、「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.065及「3 技術員及助理專業人員」求供倍數1.034。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）前三名依序為「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數0.667、「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.831及「2 專業人員」求供倍數0.848。（請參閱表7及圖7）

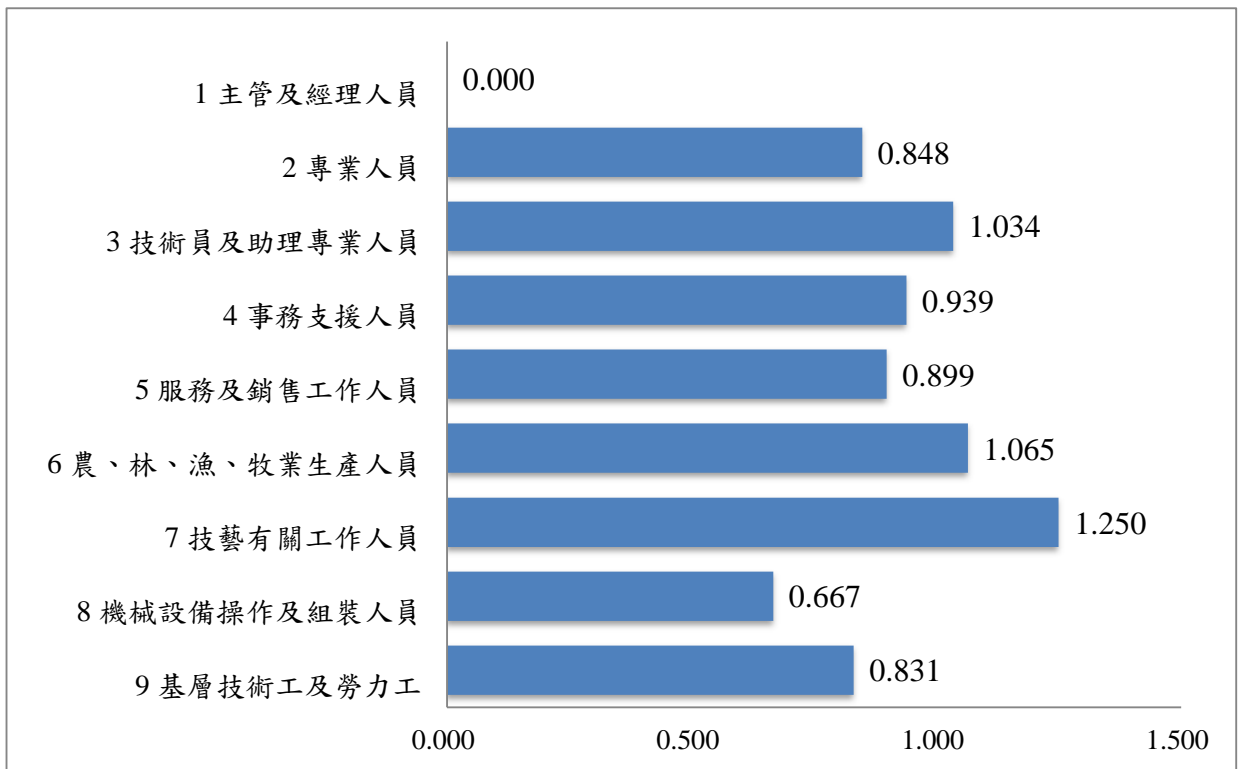


圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別

8.澎湖就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「4 事務支援人員」，人數分別為116人、89人及65人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「4 事務支援人員」，人數分別為105人、85人及46人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數7.000、「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數5.000及「2 專業人員」求供倍數2.133。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.500、「4 事務支援人員」求供倍數0.708及「5 服務及銷售工作人員」求供倍數0.905。（請參閱表7及圖8）

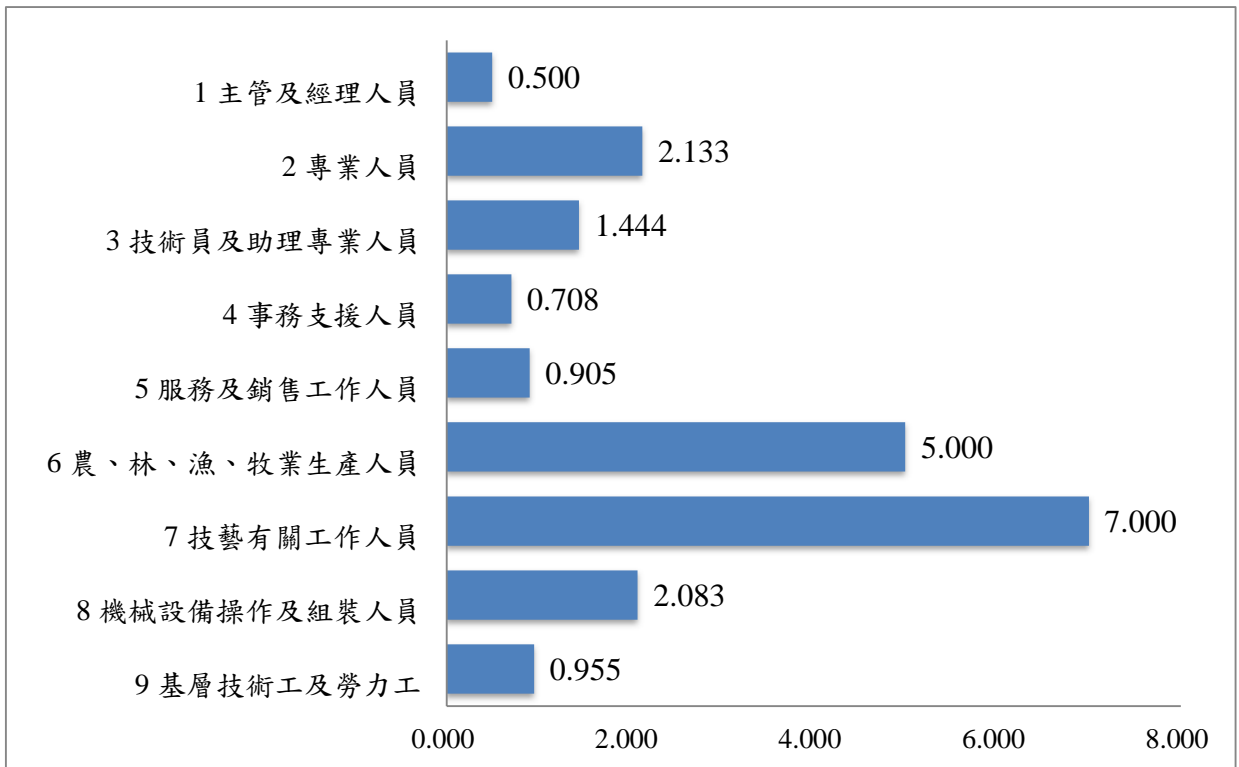


圖 8 澎湖就業中心求供倍數—按職業別

表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數

項目	總計	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		主管及 經理人 員	專業人 員	技術員 及助理 專業人 員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	農林漁 牧業生 產人員	技藝有 關工作 人員	機械設 備操作 及組裝 人員	基層技 術工及 勞力工	
新登記求職人數											
全區	人數(人)	9,301	120	793	726	1,861	1,743	146	350	1,269	2,293
	比例(%)	1.29	8.53	7.81	20.01	18.74	1.57	3.76	13.64	24.65	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	2,535	50	320	287	606	507	10	96	269	390
	比例(%)	1.97	12.62	11.32	23.91	20.00	0.39	3.79	10.61	15.38	
鳳山就業服務站	人數(人)	1,474	25	166	142	334	263	17	61	221	245
	比例(%)	1.70	11.26	9.63	22.66	17.84	1.15	4.14	14.99	16.62	
岡山就業服務站	人數(人)	1,063	8	78	77	215	133	12	56	187	297
	比例(%)	0.75	7.34	7.24	20.23	12.51	1.13	5.27	17.59	27.94	
屏東就業中心	人數(人)	1,765	19	120	116	302	272	36	72	330	498
	比例(%)	1.08	6.80	6.57	17.11	15.41	2.04	4.08	18.70	28.22	
潮州就業中心	人數(人)	1,134	9	51	41	134	231	38	32	178	420
	比例(%)	0.79	4.50	3.62	11.82	20.37	3.35	2.82	15.70	37.04	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	92	2	9	14	8	10	-	2	15	32
	比例(%)	2.17	9.78	15.22	8.70	10.87	-	2.17	16.30	34.78	
臺東就業中心	人數(人)	906	5	33	29	196	207	31	28	57	320
	比例(%)	0.55	3.64	3.20	21.63	22.85	3.42	3.09	6.29	35.32	
澎湖就業中心	人數(人)	321	2	15	18	65	116	1	3	12	89
	比例(%)	0.62	4.67	5.61	20.25	36.14	0.31	0.93	3.74	27.73	
新登記求才人數											
總計	人數(人)	16,249	135	976	2,566	1,538	3,654	173	1,411	3,104	2,692
	比例(%)	0.83	6.01	15.79	9.47	22.49	1.06	8.68	19.10	16.57	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	5,764	50	308	1,135	536	1,517	14	393	879	932
	比例(%)	0.87	5.34	19.69	9.30	26.32	0.24	6.82	15.25	16.17	
鳳山就業服務站	人數(人)	3,606	59	268	583	290	731	5	427	670	573
	比例(%)	1.64	7.43	16.17	8.04	20.27	0.14	11.84	18.58	15.89	
岡山就業服務站	人數(人)	2,362	14	149	512	193	349	10	288	708	139
	比例(%)	0.59	6.31	21.68	8.17	14.78	0.42	12.19	29.97	5.88	
屏東就業中心	人數(人)	1,964	6	136	151	166	356	55	107	583	404
	比例(%)	0.31	6.92	7.69	8.45	18.13	2.80	5.45	29.68	20.57	
潮州就業中心	人數(人)	1,123	5	47	118	97	296	49	128	150	233
	比例(%)	0.45	4.19	10.51	8.64	26.36	4.36	11.40	13.36	20.75	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	267	-	6	11	16	114	2	12	50	56
	比例(%)	-	2.25	4.12	5.99	42.70	0.75	4.49	18.73	20.97	
臺東就業中心	人數(人)	800	-	28	30	184	186	33	35	38	266
	比例(%)	-	3.50	3.75	23.00	23.25	4.13	4.38	4.75	33.25	
澎湖就業中心	人數(人)	346	1	32	26	46	105	5	21	25	85
	比例(%)	0.29	9.25	7.51	13.29	30.35	1.45	6.07	7.23	24.57	
求供倍數(新登記)											
總計		1.747	1.125	1.231	3.534	0.826	2.096	1.185	4.031	2.446	1.174
高雄市政府勞工局訓練就業中心		2.274	1.000	0.963	3.955	0.884	2.992	1.400	4.094	3.268	2.390
鳳山就業服務站		2.446	2.360	1.614	4.106	0.868	2.779	0.294	7.000	3.032	2.339
岡山就業服務站		2.222	1.750	1.910	6.649	0.898	2.624	0.833	5.143	3.786	0.468
屏東就業中心		1.113	0.316	1.133	1.302	0.550	1.309	1.528	1.486	1.767	0.811
潮州就業中心		0.990	0.556	0.922	2.878	0.724	1.281	1.289	4.000	0.843	0.555
屏東縣政府勞動暨青年發展處 就業服務台		2.902	-	0.667	0.786	2.000	11.400	-	6.000	3.333	1.750
臺東就業中心		0.883	-	0.848	1.034	0.939	0.899	1.065	1.250	0.667	0.831
澎湖就業中心		1.078	0.500	2.133	1.444	0.708	0.905	5.000	7.000	2.083	0.955

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求才人數總計16,249人，依行業別進行人數排序，前四大求才行業依序為：製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業，同時此四大行業的新登記求才人數加總即占總新登記求才人數約73%。

從辦理單位來看，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為28.11%、39.57%、64.99%、41.04%、24.93%；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為41.20%、30.06%；臺東就業中心服務對象以「公共行政及國防；強制性社會安全」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例為22.75%。

各辦理單位求才前四大行業與上月比較，鳳山就業服務站「住宿及餐飲業」、屏東就業中心「醫療保健及社會工作服務業」、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台「住宿及餐飲業」排名往前移動。屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台「公共行政及國防；強制性社會安全」及「農、林、漁、牧業」、臺東就業中心「教育業」、澎湖就業中心「製造業」於本月新增進入前四大的排序。(請參閱表8)

表 8 新登記求才人數—依行業別排名前四大

全區	行業別	行業	製造業 (1)	住宿及餐飲業 (2)	批發及零售業 (3)	支援服務業 (4)
		人數	16,249	5,811	2,579	2,124
	比例%		35.76	15.87	13.07	8.26
高雄市政府勞工局訓練就業中心	行業別		製造業 (1)	住宿及餐飲業 (2)	支援服務業 (3)	批發及零售業 (4)
	人數	5,764	1,620	1,126	842	718
	比例%		28.11	19.54	14.61	12.46
鳳山就業服務站	行業別		製造業 (1)	住宿及餐飲業 (3)	批發及零售業 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (4)
	人數	3,606	1,427	642	442	293
	比例%		39.57	17.80	12.26	8.13
岡山就業服務站	行業別		製造業 (1)	批發及零售業 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (3)	支援服務業 (4)
	人數	2,362	1,535	265	170	133
	比例%		64.99	11.22	7.20	5.63
屏東就業中心	行業別		製造業 (1)	批發及零售業 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (4)	住宿及餐飲業 (3)
	人數	1,964	806	310	208	148
	比例%		41.04	15.78	10.59	7.54
潮州就業中心	行業別		製造業 (1)	住宿及餐飲業 (2)	批發及零售業 (3)	醫療保健及社會工作服務業 (4)
	人數	1,123	280	207	169	105
	比例%		24.93	18.43	15.05	9.35
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	行業別		住宿及餐飲業 (2)	製造業 (1)	批發及零售業 (3)	公共行政及國防；強制性社會安全、農、林、漁、牧業 (11)
	人數	267	110	78	77	1
	比例%		41.20	29.21	28.84	0.37
臺東就業中心	行業別		公共行政及國防；強制性社會安全 (1)	住宿及餐飲業 (2)	批發及零售業 (3)	教育業 (8)
	人數	800	182	182	87	68
	比例%		22.75	22.75	10.88	8.50
澎湖就業中心	行業別		住宿及餐飲業 (1)	批發及零售業 (2)	醫療保健及社會工作服務業 (3)	製造業 (8)
	人數	346	104	56	46	27
	比例%		30.06	16.18	13.29	7.80

註：()為上月該行業於該辦理單位之排名。

(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求職人數按教育程度區分，以高職3,168人（占34.06%）居首，較上月減少3.56%；大學2,981人（占32.05%）次之，較上月減少2.55%；再次為專科1,036人（占11.14%），較上月減少3.45%。

另按教育程度來觀察求才人數，不限6,736人（占41.45%）最多，較上月減少2.81%；高職3,981人（占24.50%）居次，較上月減少7.53%；再次為高中1,827人（占11.24%），較上月增加14.69%。（請參閱表9）

另外，加計新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為4,257人，較上月減少2.99%，占求職人數的45.77%；求才人數需求為大專以上程度為2,189人，較上月減少7.44%，占求才人數13.47%。

表 9 各教育程度新登記求職求才人數

辦理單位	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心		
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	
求職人數	9,301		-4.19	2,535		1,474		1,063		1,765		1,134		92		906		321		
國小以下	290	3.12	-20.11	51	2.01	30	2.04	44	4.14	34	1.93	57	5.03	-	-	57	6.29	14	4.36	
國中	993	10.68	-4.79	137	5.40	118	8.01	126	11.85	187	10.59	198	17.46	6	6.52	181	19.98	38	11.84	
高中	554	5.96	-1.77	141	5.56	75	5.09	60	5.64	109	6.18	71	6.26	6	6.52	70	7.73	21	6.54	
高職	3,168	34.06	-3.56	700	27.61	473	32.09	371	34.90	680	38.53	475	41.89	26	28.26	348	38.41	93	28.97	
專科	1,036	11.14	-3.45	333	13.14	185	12.55	115	10.82	192	10.88	115	10.14	4	4.35	72	7.95	18	5.61	
大學	2,981	32.05	-2.55	1,069	42.17	548	37.18	313	29.44	524	29.69	195	17.20	44	47.83	160	17.66	128	39.88	
碩士	235	2.53	-7.48	95	3.75	38	2.58	29	2.73	36	2.04	13	1.15	6	6.52	12	1.32	5	1.56	
博士	5	0.05	/	3	0.12	1	0.07	1	0.09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
其他	39	0.42	-40.00	6	0.24	6	0.41	4	0.38	3	0.17	10	0.88	-	-	6	0.66	4	1.25	
大專以上	4,257	45.77	-2.99	1,500	59.17	772	52.37	458	43.09	752	42.61	323	28.48	54	58.70	244	26.93	151	47.04	
求才人數	16,249		-2.68	5,764		3,606		2,362		1,964		1,123		267		800		346		
國小以下	445	2.74	113.94	224	3.89	39	1.08	60	2.54	81	4.12	9	0.80	-	-	16	2.00	16	4.62	
國中	1,071	6.59	-17.30	473	8.21	128	3.55	148	6.27	108	5.50	159	14.16	25	9.36	21	2.63	9	2.60	
高中	1,827	11.24	14.69	836	14.50	506	14.03	232	9.82	99	5.04	104	9.26	4	1.50	39	4.88	6	1.73	
高職	3,981	24.50	-7.53	1,303	22.61	909	25.21	799	33.83	563	28.67	139	12.38	67	25.09	101	12.63	100	28.90	
專科	1,323	8.14	-2.22	502	8.71	414	11.48	145	6.14	151	7.69	83	7.39	-	-	21	2.63	5	1.45	
大學	826	5.08	-16.57	320	5.55	190	5.27	165	6.99	50	2.55	53	4.72	12	4.49	17	2.13	19	5.49	
碩士	23	0.14	/	4	0.07	14	0.39	5	0.21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
博士	17	0.10	/	-	-	-	-	-	-	17	0.87	-	-	-	-	-	-	-	-	
不限	6,736	41.45	-2.81	2,102	36.47	1,406	38.99	808	34.21	895	45.57	576	51.29	159	59.55	585	73.13	191	55.20	
大專以上	2,189	13.47	-7.44	826	14.33	618	17.14	315	13.34	218	11.10	136	12.11	12	4.49	38	4.75	24	6.94	

註：1. 「-」表示無數值或數值無統計。2. 大專以上包括專科、大學、碩士、博士合計。3. 「/」為該項資料數值甚小，計算變動比率時幅度顯大，故從略。

(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位

分析本月份本分署全區按年齡別區分新登記求職人數，以年齡層20~24歲的1,500人（占16.13%）為最多，較上個月減少28.20%；其次為25~29歲的1,231人（占13.24%），較上個月減少5.74%；再其次為40~44歲的1,158人（占12.45%），較上個月減少8.68%。

分析三段年齡層之求職人數，其中以25至44歲青壯年加計為4,278人（占46.00%）最高，較上月減少7.50%；45至64歲中高齡加計為2,968人（占31.91%），較上月減少13.32%；15至24歲青少年加計為1,810人（占19.46%），較上月減少32.01%；此外，65歲以上高齡者245人，較上月減少118人。

表 10 各年齡別新登記求職人數

項目	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心	
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
總計	9,301		-16.01	2,535		1,474		1,063		1,765		1,134		92		906		321	
15~19 歲	310	3.33	-45.90	33	1.30	32	2.17	25	2.35	63	3.57	39	3.44	2	2.17	94	10.38	21	6.54
20~24 歲	1,500	16.13	-28.20	450	17.75	219	14.86	177	16.65	265	15.01	166	14.64	15	16.30	108	11.92	100	31.15
25~29 歲	1,231	13.24	-5.74	290	11.44	193	13.09	177	16.65	280	15.86	155	13.67	9	9.78	88	9.71	39	12.15
30~34 歲	901	9.69	-8.15	239	9.43	145	9.84	91	8.56	207	11.73	117	10.32	10	10.87	65	7.17	27	8.41
35~39 歲	988	10.62	-7.66	252	9.94	172	11.67	99	9.31	209	11.84	118	10.41	17	18.48	96	10.60	24	7.48
40~44 歲	1,158	12.45	-8.68	269	10.61	193	13.09	115	10.82	258	14.62	184	16.23	15	16.30	96	10.60	28	8.72
45~49 歲	982	10.56	-8.31	304	11.99	160	10.85	110	10.35	163	9.24	114	10.05	6	6.52	96	10.60	29	9.03
50~54 歲	847	9.11	-16.22	283	11.16	146	9.91	96	9.03	112	6.35	95	8.38	8	8.70	90	9.93	17	5.30
55~59 歲	732	7.87	-15.08	239	9.43	111	7.53	81	7.62	130	7.37	75	6.61	7	7.61	72	7.95	17	5.30
60~64 歲	407	4.38	-15.21	95	3.75	69	4.68	62	5.83	63	3.57	47	4.14	3	3.26	56	6.18	12	3.74
65 歲以上	245	2.63	-32.51	81	3.20	34	2.31	30	2.82	15	0.85	24	2.12	0	-	45	4.97	7	2.18
青少年 (15~24 歲)	1,810	19.46	-32.01	483	19.05	251	17.03	202	19.00	328	18.58	205	18.08	17	18.48	202	22.30	121	37.69
青壯年 (25~44 歲)	4,278	46.00	-7.50	1,050	41.42	703	47.69	482	45.34	954	54.05	574	50.62	51	55.43	345	38.08	118	36.76
中高齡 (45~64 歲)	2,968	31.91	-13.32	921	36.33	486	32.97	349	32.83	468	26.52	331	29.19	24	26.09	314	34.66	75	23.36

註：1. 「-」表示無數值或數值無統計。2. 總計含未滿 15 歲求職人數。

(七) 求職未能推介就業之原因分析

本月份本分署全區求職未能推介就業3,190人次，求職未能推介就業主要原因為：「求職者本身條件不合」占39.66%和「與求職者就業意願不合」占44.92%，各原因項目之比例結構如表11所示。

在不考慮「其他」原因下，分析求職未能推介就業首要原因為「技術不合」741人次，其次為「體能、健康條件不合」493人次，再次為「工作環境不合」428人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、屏東就業中心、臺東就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，分別為157人次、225人次、119人次、93人次；岡山就業服務站服務對象求職未能推介就業首要原因為「體能、健康條件不合」108人次；潮州就業中心、澎湖就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「工作時間不合」，分別為33人次、96人次。

表 11 求職未能推介就業原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	3,190		694		946		395		460		164		-		305		221	
與求職者就業意願不合	1,433	44.92	310	44.67	413	43.66	158	40.00	168	36.52	96	58.54	-	-	160	52.46	124	56.11
工作環境不合	428	13.42	54	7.78	111	11.73	72	18.23	68	14.78	31	18.90	-	-	71	23.28	19	8.60
工作時間不合	370	11.60	78	11.24	54	5.71	14	3.54	34	7.39	33	20.12	-	-	59	19.34	96	43.44
無法配合加班或輪班	85	2.66	22	3.17	37	3.91	6	1.52	10	2.17	8	4.88	-	-	1	0.33	1	0.45
工作內容不合	242	7.59	66	9.51	91	9.62	46	11.65	18	3.91	5	3.05	-	-	16	5.25	-	-
福利措施不合	86	2.70	24	3.46	23	2.43	2	0.51	27	5.87	5	3.05	-	-	2	0.66	3	1.36
待遇不合	3	0.09	2	0.29	1	0.11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
與個人性向、意願不符	192	6.02	51	7.35	90	9.51	15	3.80	10	2.17	12	7.32	-	-	9	2.95	5	2.26
工作地區不合 ¹	27	0.85	13	1.87	6	0.63	3	0.76	1	0.22	2	1.22	-	-	2	0.66	-	-
求職者本身條件不合	1,265	39.66	236	34.01	360	38.05	171	43.29	221	48.04	53	32.32	-	-	132	43.28	91	41.18
技術不合 ²	741	23.23	157	22.62	225	23.78	62	15.70	119	25.87	26	15.85	-	-	93	30.49	59	26.70
未備駕照或交通工具	13	0.41	6	0.86	2	0.21	1	0.25	3	0.65	1	0.61	-	-	-	-	-	-
體能、健康條件不合	493	15.45	66	9.51	130	13.74	108	27.34	91	19.78	26	15.85	-	-	39	12.79	32	14.48
教育程度不合	13	0.41	3	0.43	3	0.32	-	-	7	1.52	-	-	-	-	-	-	-	-
身分不符 ³	5	0.16	4	0.58	-	-	-	-	1	0.22	-	-	-	-	-	-	-	-
求才廠商已錄用額滿	290	9.09	107	15.42	87	9.20	23	5.82	52	11.30	9	5.49	-	-	9	2.95	3	1.36
求職者已自行就業	151	4.73	24	3.46	72	7.61	35	8.86	10	2.17	4	2.44	-	-	3	0.98	3	1.36
其他	51	1.60	17	2.45	14	1.48	8	2.03	9	1.96	2	1.22	-	-	1	0.33	-	-
已錄取未報到	28	0.88	1	0.14	11	1.16	6	1.52	7	1.52	2	1.22	-	-	1	0.33	-	-
臨時工/契約工	6	0.19	3	0.43	3	0.32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
準備考試/升學	13	0.41	11	1.59	-	-	2	0.51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
求才廠商無勞/健保	3	0.09	2	0.29	-	-	-	-	1	0.22	-	-	-	-	-	-	-	-
參加職業訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
要求簽訂不合理勞動契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1.工作地區不合包括「距離申請人日常居所 30 公里以上」、「為距離申請人日常居所 30 公里以內」。2. 技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。3.身分不符如更生依法不得僱用、學生等。

(八) 求才未能補實之原因分析

本月份本分署全區求才未能補實2,230人次，未能補實之主要原因為：「求職者本身條件不合」占48.88%和「雇主提供條件不合」占33.23%，各原因項目之比例結構如表12所示。

不考慮「其他」原因下，求才未能補實的首要原因為「技術不合」672人次，其次為「體能、健康條件不合」357人次，再次為「求才廠商已錄用額滿」243人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、屏東就業中心、臺東就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「技術不合」，分別為189人次、230人次、80人次、103人次；岡山就業服務站、潮州就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「體能、健康條件不合」，分別為27人次、15人次；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象求才未能補實的首要原因為「面試技巧不足(服儀、態度)」2人次；澎湖就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「工作時間不合」51人次。

表 12 求才未能補實原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	2,230		602		789		83		346		78		3		207		117	
雇主提供條件不合	741	33.23	175	29.07	265	33.59	21	25.30	121	34.97	32	41.03	1	33.33	63	30.43	61	52.14
工作環境不合	226	10.13	42	6.98	81	10.27	9	10.84	52	15.03	7	8.97	-	-	26	12.56	8	6.84
工作時間不合	208	9.33	48	7.97	43	5.45	2	2.41	24	6.94	10	12.82	-	-	29	14.01	51	43.59
無法配合加班或輪班	78	3.50	20	3.32	34	4.31	3	3.61	11	3.18	8	10.26	1	33.33	1	0.48	-	-
福利措施不合	70	3.14	16	2.66	19	2.41	3	3.61	27	7.80	2	2.56	-	-	1	0.48	2	1.71
待遇措施不合	9	0.40	7	1.16	-	-	-	-	1	0.29	-	-	-	-	1	0.48	-	-
與個人性向、意願不符	125	5.61	26	4.32	85	10.77	4	4.82	6	1.73	3	3.85	-	-	1	0.48	-	-
工作地區不合	25	1.12	16	2.66	3	0.38	-	-	-	-	2	2.56	-	-	4	1.93	-	-
求職者本身條件不合	1,090	48.88	279	46.35	366	46.39	48	57.83	166	47.98	33	42.31	2	66.67	137	66.18	56	47.86
技術不合 ¹	672	30.13	189	31.40	230	29.15	20	24.10	80	23.12	14	17.95	-	-	103	49.76	36	30.77
未備駕照或交通工具	11	0.49	4	0.66	4	0.51	-	-	2	0.58	1	1.28	-	-	-	-	-	-
體能、健康條件不合	357	16.01	69	11.46	123	15.59	27	32.53	73	21.10	15	19.23	-	-	30	14.49	17	14.53
教育程度不合	15	0.67	4	0.66	4	0.51	-	-	7	2.02	-	-	-	-	-	-	-	-
身分不符 ²	3	0.13	2	0.33	-	-	-	-	1	0.29	-	-	-	-	-	-	-	-
考試、測驗未通過	10	0.45	5	0.83	-	-	-	-	1	0.29	-	-	-	-	4	1.93	-	-
面試技巧不足 ³	22	0.99	6	1.00	5	0.63	1	1.20	2	0.58	3	3.85	2	66.67	-	-	3	2.56
求才廠商已錄用額滿	243	10.90	95	15.78	86	10.90	3	3.61	44	12.72	9	11.54	-	-	6	2.90	-	-
求職者已另行就業	78	3.50	12	1.99	61	7.73	2	2.41	2	0.58	1	1.28	-	-	-	-	-	-
其他	78	3.50	41	6.81	11	1.39	9	10.84	13	3.76	3	3.85	-	-	1	0.48	-	-
錄取未報到	44	1.97	11	1.83	10	1.27	7	8.43	12	3.47	3	3.85	-	-	1	0.48	-	-
求職者無法聯繫	29	1.30	26	4.32	1	0.13	1	1.20	1	0.29	-	-	-	-	-	-	-	-
求職者無工作意願	5	0.22	4	0.66	-	-	1	1.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1. 技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。2. 身分不符如更生依法不得僱用、學生等。3. 面試技巧不足如服儀或態度等。

(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別

本月份本分署全區求職者平均希望待遇方面，不考慮「面議」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求職者平均希望待遇以「1 主管及經理人員」最高，介於31,000元至45,000元；臺東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「2 專業人員」35,000元最高；澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「8 機械設備操作及組裝人員」50,000元最高。

高雄市政府勞工局訓練就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「6 農、林、漁、牧業生產人員」24,000元最低；鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「9 基層技術工及勞力工」最低，介於24,000元至25,641元；澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「3 技術員及助理專業人員」25,000元最低。

求才最高平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、潮州就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最高，介於47,055元至94,614元；鳳山就業服務站所服務之求才者最高平均薪資以「1 主管及經理人員」72,822元最高；岡山就業服務站、屏東就業中心、臺東就業中心、澎湖就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「2 專業人員」最高，介於35,114元至56,570元；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求才者最高平均薪資以「4 事務支援人員」43,125元最高。

求才最低平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、岡山就業服務站、屏東就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「9 基層技術工及勞力工」最低，介於25,185元至26,099元；鳳山就業服務站、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、澎湖就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最低，介於24,000元至25,600元；臺東就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「4 事務支援人員」25,542元最低。(請參閱表13)

表 13 廠商求才薪資條件—按職業別

單位：元

項目		1 主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農林漁牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工
總計	求職者平均希望待遇	39,085	33,621	31,114	27,820	27,857	25,786	28,509	27,411	25,104
	求才最高平均薪資	52,559	48,893	45,374	38,460	39,043	42,120	41,634	43,446	39,897
	求才最低平均薪資	32,167	31,224	28,871	26,868	27,881	26,082	27,405	27,359	26,289
高雄市政府勞工局訓練就業中心	求職者平均希望待遇	42,773	34,688	32,552	29,184	29,785	24,000	32,400	28,238	26,280
	求才最高平均薪資	43,181	57,659	49,503	45,024	40,182	94,614	58,218	54,561	45,757
	求才最低平均薪資	28,743	29,756	28,591	27,058	28,098	26,923	27,300	27,697	26,099
鳳山就業服務站	求職者平均希望待遇	38,433	34,773	31,235	27,637	30,048	30,000	27,787	27,712	24,242
	求才最高平均薪資	72,822	54,565	52,344	45,465	51,845	39,800	39,234	56,000	49,861
	求才最低平均薪資	36,856	32,364	30,192	27,256	27,896	24,600	27,739	28,093	27,016
岡山就業服務站	求職者平均希望待遇	45,000	33,069	26,444	27,210	26,833	26,500	26,500	27,383	25,641
	求才最高平均薪資	31,143	38,239	35,511	32,976	29,965	28,100	32,710	32,282	26,885
	求才最低平均薪資	29,714	30,813	29,215	27,116	26,796	26,600	27,356	27,232	25,276
屏東就業中心	求職者平均希望待遇	31,000	29,035	28,444	27,462	26,339	27,000	27,080	26,075	25,612
	求才最高平均薪資	35,000	35,114	31,207	28,507	29,316	28,700	28,518	28,421	26,815
	求才最低平均薪資	31,000	31,921	27,218	26,124	27,862	25,900	25,646	25,901	25,185
潮州就業中心	求職者平均希望待遇	44,000	34,769	32,143	24,833	25,746	25,000	28,000	27,833	24,696
	求才最高平均薪資	31,000	39,371	37,029	34,369	33,619	47,055	37,367	34,271	29,131
	求才最低平均薪資	27,600	31,115	25,849	27,049	26,930	24,667	27,739	26,511	25,574
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	求職者平均希望待遇	45,000	-	-	28,000	27,000	-	-	27,500	24,000
	求才最高平均薪資	-	36,000	33,545	43,125	33,937	24,000	32,500	33,344	33,976
	求才最低平均薪資	-	30,000	31,091	27,500	30,147	24,000	28,667	28,302	29,707
臺東就業中心	求職者平均希望待遇	29,500	35,000	31,000	25,664	24,853	26,111	25,167	27,600	24,023
	求才最高平均薪資	-	56,570	44,966	31,599	35,613	36,019	46,846	46,375	36,059
	求才最低平均薪資	-	31,010	27,830	25,542	26,499	27,522	30,385	29,625	27,685
澎湖就業中心	求職者平均希望待遇	26,000	30,000	25,000	26,406	28,625	-	-	50,000	26,000
	求才最高平均薪資	30,000	35,368	29,850	28,350	29,316	30,400	30,833	34,758	28,771
	求才最低平均薪資	28,000	34,760	28,150	27,000	28,777	25,600	28,500	31,280	27,314

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(十) 求才薪資待遇分析—行業別

依據主計總處110年10月的薪資統計資料*，全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資平均為43,593元，較上年同月增加2.21%。本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序（最高/最低平均薪資）為：支援服務業49,175/27,681元、製造業42,009/27,728元、住宿及餐飲業41,250/27,810元、批發及零售業39,521/26,912元。

依所服務之求才最高平均薪資行業來看其各最高/最低平均薪資，求才者最高平均薪資行業為製造業，薪資依序分別為屏東就業中心28,815/25,918元、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台36,042/28,396元、臺東就業中心38,933/29,333元；求才者最高平均薪資行業為住宿及餐飲業，薪資依序分別為鳳山就業服務站60,987/29,705元、岡山就業服務站39,000/25,592元；求才者最高平均薪資行業為批發及零售業，為潮州就業中心34,621/25,250元；求才者最高平均薪資行業為支援服務業，薪資依序分別為高雄市政府勞工局訓練就業中心56,328/27,918元、澎湖就業中心32,667/28,278元。(請參閱表14)

表 14 廠商求才薪資條件—按行業別

單位：元

項目	總計	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業	
每人月經常性薪資平均* 全國(110.10月)	43,593	41,150	33,361	42,387	34,149	
總計	最高平均薪資	42,435	42,009	41,209	39,521	49,175
	最低平均薪資	27,879	27,728	27,812	26,912	27,681
高雄市政府勞工局訓練就業中心	最高平均薪資	48,833	52,955	36,395	39,919	56,328
	最低平均薪資	27,852	27,813	27,240	27,015	27,918
鳳山就業服務站	最高平均薪資	51,192	47,870	60,987	56,199	49,020
	最低平均薪資	28,740	28,351	29,705	28,214	27,778
岡山就業服務站	最高平均薪資	33,104	33,840	39,000	28,506	31,761
	最低平均薪資	27,856	28,140	25,592	25,974	27,694
屏東就業中心	最高平均薪資	29,074	28,815	27,123	27,855	27,717
	最低平均薪資	26,657	25,918	26,019	25,621	26,306
潮州就業中心	最高平均薪資	34,510	32,910	32,441	34,621	32,303
	最低平均薪資	26,753	25,988	26,542	25,250	27,474
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	最高平均薪資	34,294	36,042	34,916	31,108	-
	最低平均薪資	29,460	28,396	30,307	29,108	-
臺東就業中心	最高平均薪資	38,035	38,933	33,448	38,514	34,972
	最低平均薪資	27,402	29,333	25,916	26,337	25,560
澎湖就業中心	最高平均薪資	30,447	29,316	27,033	28,207	32,667
	最低平均薪資	29,054	28,789	26,350	26,928	28,278

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資，出自主計總處薪情平臺查詢系統(https://earnings.dgbas.gov.tw/query_payroll_C.aspx)，為110年12月18日由系統查詢所得資料。

(十一) 資遣通報統計概況

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,070人，較上月減少17人或1.56%，較上年同月減少15人或1.38%。(請參閱表15)

表 15 資遣離職通報人數統計

項目	全區	高雄市	屏東縣	臺東縣	澎湖縣
資遣離職通報人數					
109年11月	1,085	986	85	12	2
110年10月	1,087	968	95	10	14
110年11月	1,070	969	85	9	7

(十二) 失業給付-認定人數及失業身分

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,812人，較上月(4,548人)認定人數增加264人；初次認定人數為757人，較上月(897人)認定人數減少140人；再認定人數為4,055人，較上月(3,651人)認定人數增加404人。失業給付認定“身分別”以「一般身份」2,138人最多，「中高齡者」2,023人次之，「身心障礙者」116人再次之；其中「一般身份」增加184人變化幅度最多。(請參閱表16)

表 16 失業給付認定人數及失業身分統計

辦理單位	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分					
				一般	負擔家計婦女	中高齡者	身心障礙者	原住民	生活扶助戶
全區	4,812	757	4,055	2,138	10	2,023	116	52	3
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	2,700	410	2,290	1083	3	1,147	54	5	2
鳳山就業服務站	1,136	188	948	545	1	487	31	3	1
岡山就業服務站	190	32	158	103	2	82	6	0	0
屏東就業中心	424	73	351	216	3	165	13	7	0
潮州就業中心	187	30	157	108	0	69	8	5	0
臺東就業中心	143	16	127	65	1	61	4	32	0
澎湖就業中心	32	8	24	18	0	12	0	0	0

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台非失業給付認定辦理單位。

參、結論

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標，110年11月全國就業人數較上月增加0.28%；失業人數較上月減少4.38%；失業率為3.66%，較上月下降0.17個百分點；勞動力參與率59.11%，較上月上升0.09個百分點。根據本分署全區的統計資料分析，110年11月高屏澎東區就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之列述如後：

一、新登記求供倍數

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.747。除潮州就業中心(0.990)、臺東就業中心(0.883)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1；新登記求職人數較上月減少4.19%，新登記求才人數較上月減少2.68%。求職就業率較上月(63.30%)增加4.13個百分點；求才利用率較上月(53.31%)增加3.47個百分點。

二、各職類求供倍數分析

- (一) 求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」與「9 基層技術工及勞力工」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。
- (二) 求職前十大排名的職類與上月大致相同。求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「99 其他基層技術工及勞力工」，其中「91 清潔工及幫工」、「41 一般及文書事務人員」、「83 駕駛及移運設備操作人員」於本月進入求才前十大排名。
- (三) 從求供倍數前、後十名排名且求職求才人數較多的職類來看：「31 科學及工程助理專業人員」求職/求才人數為 275/1,766 人，「53 個人照顧工作人員」求職/求才人數為 338/926 人，求供倍數分別為 6.422、2.740，求職者供給不足。「41 一般及文書事務人員」求職/求才人數為 1,255/659 人，「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」求職/求才人數為 1,086/584 人，求供倍數分別為 0.525、0.538，求職者超額供給。
- (四) 從求職求才職業別來看：求職人數以「9 基層技術工及勞力工」2,293 人最多，求供倍數 1.174，其中以高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數 2.390 最高，岡山就業服務站求供倍數為 0.468 最低。求才人數以「5 服務及銷售工作人員」3,654 人最多，求供倍數 2.096，其中以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數 11.400 最高，臺東就業中心求供倍數為 0.899 最低。

三、各辦理單位的求才職缺行業分析

高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，其中以岡山就業服務站佔該辦理單位新登記求才人數比例64.99%最高。屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登記求才人數最多，其中以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台佔該辦理單位新登記求才人數比例41.20%最高。臺東就業中心服務對象以「公共行政及國防；強制性社會安全」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例22.75%最高。

四、教育程度別的求職求才人數之落差

新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為4,257人，較上月減少2.99%，占求職人數的45.77%；求才人數需求為大專以上程度為2,189人，較上月減少7.44%，占求才人數13.47%。

五、求職人數年齡層的消長

25至44歲青壯年加計為4,278人（占46.00%）最高，較上月減少7.50%；45至64歲中高齡加計為2,968人（占31.91%），較上月減少13.32%；15至24歲青少年加計為1,810人（占19.46%），較上月減少32.01%；此外，65歲以上長者245人，較上月(363)減少118人。

六、求職未能推介就業與求才未能補實之原因

本月份本分署全區求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「工作環境不合」。求才未能補實的首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「求才廠商已錄用額滿」。

七、職業別薪資待遇分析

「9 基層技術工及勞力工」求職者平均希望待遇25,104元，低於求才最低平均薪資26,289元，最低平均希望待遇為屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象統計之24,000元，最高平均希望待遇則為高雄市政府勞工局訓練就業中心服務對象統計之26,280元。不考慮依學經歷、證照核薪條件下，「9 基層技術工及勞力工」求才最低/最高平均薪資為26,289元/39,897元，統計各單位服務對象之求才最低/最高平均薪資，求才最低薪資以屏東就業中心服務對象統計之25,185元最低，求才最高薪資以鳳山就業服務站服務對象統計之49,861元最高。

八、行業別薪資待遇分析

本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序為：支援服務業、製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業，各行業的最高/最低平均薪資依序分別為49,175/27,681元、42,009/27,728元、41,250/27,810元、39,521/26,912元。

九、資遣離職通報人數的消長

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,070人，較上月減少17人或1.56%，較上年同月減少15人或1.38%。

十、失業給付認定人數的消長

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,812人，較上月認定人數增加264人；其中「一般身份」增加184人變化幅度最多。