

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署

110 年 12 月就業市場概況報告

目 錄

壹、前言	1
貳、統計分析	2
一、統計範圍	2
二、統計分析方式	2
三、主要名詞解釋	3
四、就業市場概況分析	4
(一) 求供倍數-按辦理單位	4
(二) 求職求才職業分析-全區	5
(三) 求職求才職業分析-按辦理單位	8
(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位	17
(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位	18
(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位	19
(七) 求職未能推介就業之原因分析	20
(八) 求才未能補實之原因分析	21
(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別	22
(十) 求才薪資待遇分析-行業別	23
(十一) 資遣通報統計概況	25
(十二) 失業給付-認定人數及失業身分別	25
參、結論	25

表目錄

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點.....	1
表 2 九大職業別及子項目.....	2
表 3 求職求才概況表.....	4
表 4 職類別新登記求職求才人數.....	5
表 5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名.....	6
表 6 求供倍數前、後十名-依職業別排名.....	7
表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數.....	16
表 8 新登記求才人數-依行業別排名前四大.....	17
表 9 各教育程度新登記求職求才人數.....	18
表 10 各年齡別新登記求職人數.....	19
表 11 求職未能推介就業原因.....	20
表 12 求才未能補實原因.....	21
表 13 廠商求才薪資條件-按職業別.....	23
表 14 廠商求才薪資條件-按行業別.....	24
表 15 資遣離職通報人數統計.....	25
表 16 失業給付認定人數及失業身分統計.....	25

圖目錄

圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別.....	8
圖 2 鳳山就業服務站求供倍數-按職業別.....	9
圖 3 岡山就業服務站求供倍數-按職業別.....	10
圖 4 屏東就業中心求供倍數-按職業別.....	11
圖 5 潮州就業中心求供倍數-按職業別.....	12
圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數-按職業別.....	13
圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別.....	14
圖 8 澎湖就業中心求供倍數-按職業別.....	15

高屏澎東地區 110 年 12 月就業市場概況報告

壹、前言

高屏澎東分署（以下簡稱本分署）服務區域涵蓋高雄市、屏東縣、澎湖縣以及臺東縣，本報告係統計分析所轄區域之高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心（詳如表1）所提供的求才、求職就業服務資料，希冀透過各服務據點受理求職求才資料的數字統計，以提供雇主求才、求職者求職及有關單位人力規劃之運用參考。

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點

縣市別	服務據點
高雄市	<u>高雄市政府勞工局訓練就業中心</u> ¹ 成功 ⁶ 、三民、楠梓、前鎮（計 4 個就業服務站） 大寮、燕巢、仁武、永安、鳥松、旗山、路竹、楠梓、前鎮、旗津、本洲分台、高雄市銀髮人才服務據點（計 11 個就業服務台，1 個服務據點）。
	<u>鳳山就業服務站</u> ² 林園、大樹、大社、美濃、六龜、茂林、甲仙、那瑪夏、桃源。（計 9 個就業服務台）
	<u>岡山就業服務站</u> ³ 阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門、杉林。 （計 8 個就業服務台）
屏東縣	<u>屏東就業中心</u> 萬丹、新園、麟洛、長治、內埔、萬巒、九如、里港、鹽埔、高樹、泰武、瑪家、三地門、霧台、大埔、霧台百合部落 ⁴ 。 （計 15 個就業服務台，1 個臨時服務據點）
	<u>潮州就業中心</u> 竹田、崁頂、南州、新埤、東港、林邊、佳冬、枋山、車城、恆春、來義、春日、獅子、牡丹、滿州、琉球。（計 16 個就業服務台）
	<u>屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台</u> ⁵ 屏東、枋寮。（計 2 個就業服務台）
臺東縣	<u>臺東就業中心</u> 長濱、成功、東河、太麻里、大武、池上、關山、鹿野、金峰、達仁、海端、延平、綠島、蘭嶼。（計 14 個就業服務台）
澎湖縣	<u>澎湖就業中心</u> 湖西、白沙、西嶼、望安、七美。（計 5 個就業服務台）

註：1.高雄市政府勞工局訓練就業中心及下轄 4 個服務站及 11 個就業服務台業務為高雄市政府辦理。2.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署鳳山就業中心就業服務業務自 104 年 7 月 1 日起委由高雄市政府辦理。3.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署岡山就業中心就業服務業務自 104 年 10 月 1 日起委由高雄市政府辦理。4.霧台百合部落係因應莫拉克颱風設置臨時據點。5.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台為屏東縣政府辦理。6.高雄市左營就業服務站自 110 年 12 月 27 日搬遷至新址，並更名為成功就業服務站。

貳、統計分析

一、統計範圍

高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點(詳如表1)所提供求才、求職就業服務資料，統計期間為110年12月1日至110年12月31日。

二、統計分析方式

從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行交叉分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之陳述。資料來源為勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

資訊系統的職業別分析，將職業分為九大類別，每一大類又區分為數個中類別，詳如表2。

表 2 九大職業別及子項目

職業分類(含代碼)-大類別	職業分類(含代碼)-中類別
1 民意代表、主管及經理人員*	11 民意代表、高階主管及總執行長
	12 行政及商業經理人員
	13 生產及專業服務經理人員
	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員
2 專業人員	21 科學及工程專業人員
	22 醫療保健專業人員
	23 教學專業人員
	24 商業及行政專業人員
	25 資訊及通訊專業人員
	26 法律、社會及文化專業人員
3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員
	32 醫療保健助理專業人員
	33 商業及行政助理專業人員
	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員
	35 資訊及通訊傳播技術員
4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員
	42 顧客服務事務人員
	43 會計、生產、運輸及有關事務人員
	49 其他事務支援人員

表2 九大職業別及子項目（續）

職業分類（含代碼）-大類別	職業分類（含代碼）-中類別
5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員
	52 銷售及展示工作人員
	53 個人照顧工作人員
	54 保安服務工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員	60 農、林、漁、牧業生產人員
7 技藝有關工作人員	71 營建及有關工作人員
	72 金屬、機具製造及有關工作人員
	73 手工藝及印刷工作人員
	74 電力及電子設備裝修人員
	79 其他技藝有關工作人員
8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員
	82 組裝人員
	83 駕駛及移運設備操作人員
9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工
	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工
	95 廢棄物服務工及環境清掃工
	99 其他基層技術工及勞力工

*因民意代表未於就業服務資訊系統求職求才，故以下說明僅以「主管及經理人員」呈現。

三、主要名詞解釋

- 1.求職人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求職登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 2.求才人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求才登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 3.新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 4.有效人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 5.有效求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業或利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 6.有效求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用或利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 7.求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 8.求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

9.求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

10.就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及台灣就業通，獲得各項服務之系統。

四、就業市場概況分析

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標：110年12月全國就業人數1,148萬人，較上月增加0.03%；失業人數43萬3千人，較上月減少0.66%；失業率為3.64%，較上月下降0.02個百分點；勞動力參與率59.16%，較上月上升0.05個百分點。

(一) 求供倍數-按辦理單位

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.702。除潮州就業中心(0.980)、臺東就業中心(0.882)、澎湖就業中心(0.977)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1，即新登記求才人數大於新登記求職人數：高雄市政府勞工局訓練就業中心(2.233)、鳳山就業服務站(2.470)、岡山就業服務站(2.203)、屏東就業中心(1.101)、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台(5.273)。(請參閱表3)

表 3 求職求才概況表

單位：人；%

項目	全區	高雄市政府 勞工局訓練 就業中心	鳳山就業 服務站	岡山就業 服務站	屏東就業 中心	潮州就業 中心	屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台	臺東就業 中心	澎湖就業 中心
求職人數									
新登記(1)	8,909	2,294	1,401	1,024	1,755	1,126	22	930	355
有效(2)	25,747	8,185	4,498	2,992	4,063	2,855	52	2,272	816
求才人數									
新登記(3)	15,165	5,122	3,461	2,256	1,932	1,104	116	820	347
有效(4)	27,119	9,146	6,247	4,207	3,250	2,017	303	1,321	616
求供倍數									
新登記(3)/(1)	1.702	2.233	2.470	2.203	1.101	0.980	5.273	0.882	0.977
有效(4)/(2)	1.053	1.117	1.389	1.406	0.800	0.706	5.827	0.581	0.755
有效求職推介就業人數(5)	5,910	1,540	902	743	1,324	657	9	485	237
有效求才僱用人數(6)	9,573	3,579	1,910	1,261	1,361	577	175	406	292
求職就業率%(5)/(1)	66.34	67.13	64.38	72.56	75.44	58.35	40.91	52.15	66.76
求才利用率%(6)/(3)	63.13	69.88	55.19	55.90	70.45	52.26	150.86	49.51	84.15

(二) 求職求才職業分析-全區

本月份本分署全區新登記求職人數總計8,909人，較上月(9,301人)減少4.21%；新登記求才人數總計15,165人，較上月(16,249人)減少6.67%。以表2職業分類之大類別進行人數排序，本分署所轄區域本月份新登記求職、求才人數與求供倍數排序詳如表4。由表4可以發現：求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」與「9 基層技術工及勞力工」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。

表 4 職類別新登記求職求才人數

職類 (含代碼)	求職		求才		求供倍數	
	排序	人數	排序	人數	排序	數值
1 民意代表、主管及經理人員	9	118	8	165	5	1.398
2 專業人員	6	667	7	852	7	1.277
3 技術員及助理專業人員	5	671	4	1,749	2	2.607
4 事務支援人員	2	1,846	5	1,298	9	0.703
5 服務及銷售工作人員	3	1,695	1	3,770	4	2.224
6 農、林、漁、牧業生產人員	8	139	9	163	8	1.173
7 技藝有關工作人員	7	364	6	1,177	1	3.234
8 機械設備操作及組裝人員	4	1,179	2	3,062	3	2.597
9 基層技術工及勞力工	1	2,230	3	2,929	6	1.313
總計		8,909		15,165		1.702

再以表2職業分類之中類別進行人數排序，前十大求職希望工作及求才就業機會詳如表5。由表5的新登記求職、求才人數之職類排序可以發現：前十大排名之職類的求職人數約佔全體求職人數約67.47%，前十大排名之職類的求才人數亦約佔全體求才人數約65.71%。

求職前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「91 清潔工及幫工」，其中「42 顧客服務事務人員」於本月進入求職前十大排名。

求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「51 個人服務工作人員」、「99 其他基層技術工及勞力工」、「52 銷售及展示工作人員」，其中「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」於本月進入求才前十大排名。

表5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名

新登記求職人數前十名-職業別				
排序	求職職類(含代碼)	求職人數	比例%	上月排序
1	41 一般及文書事務人員	1,280	14.37	1
2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	969	10.88	2
3	81 生產機械設備操作人員	721	8.09	3
4	51 個人服務工作人員	613	6.88	4
5	52 銷售及展示工作人員	546	6.13	5
6	99 其他基層技術工及勞力工	487	5.47	6
7	95 廢棄物服務工及環境清掃工	438	4.92	7
8	91 清潔工及幫工	336	3.77	9
9	53 個人照顧工作人員	329	3.69	8
10	42 顧客服務事務人員	292	3.28	14
小計		6,011	67.47	

新登記求才人數前十名-職業別				
排序	求才職類(含代碼)	求才人數	比例%	上月排序
1	81 生產機械設備操作人員	2,011	13.26	1
2	51 個人服務工作人員	1,776	11.71	3
3	31 科學及工程助理專業人員	1,146	7.56	2
4	99 其他基層技術工及勞力工	965	6.36	5
5	52 銷售及展示工作人員	832	5.49	6
6	53 個人照顧工作人員	718	4.73	4
7	91 清潔工及幫工	669	4.41	7
8	95 廢棄物服務工及環境清掃工	662	4.37	14
9	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	633	4.17	12
10	41 一般及文書事務人員	553	3.65	9
小計		9,965	65.71	

另外，將求供倍數數據分別由大到小及由小到大排序的求供倍數前、後十名的排名可以發現（請參閱表6）：

求供倍數前十名中，新登記求才人數大於新登記求職人數的職類且求才人數大於100人的職類為（含代碼）—

- 3 技術員及助理專業人員
 - 31 科學及工程助理專業人員 求供倍數 4.374
- 5 服務及銷售工作人員
 - 51 個人服務工作人員 求供倍數 2.897
- 7 技藝有關工作人員
 - 72 金屬、機具製造及有關工作人員 求供倍數 4.726
 - 74 電力及電子設備裝修人員 求供倍數 2.900
 - 79 其他技藝有關工作人員 求供倍數 2.702
- 8 機械設備操作及組裝人員
 - 81 生產機械設備操作人員 求供倍數 2.789

82 組裝人員求供倍數 2.315

83 駕駛及移運設備操作人員求供倍數 2.277

求供倍數後十名中，新登記求職人數大於新登記求才人數且求職人數大於100人的職類為（含代碼）—

2 專業人員

23 教學專業人員求供倍數 0.893

4 事務支援人員

41 一般及文書事務人員求供倍數 0.432

9 基層技術工及勞力工

93 採礦、營建、製造及運輸勞力工求供倍數 0.653

表 6 求供倍數前、後十名—依職業別排名

求供倍數前十名（由大到小）				
排序	職類（含代碼）	新登記求職人數	新登記求才人數	求供倍數
1	72 金屬、機具製造及有關工作人員	95	449	4.726
2	31 科學及工程助理專業人員	262	1,146	4.374
3	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	22	94	4.273
4	73 手工藝及印刷工作人員	4	13	3.250
5	74 電力及電子設備裝修人員	100	290	2.900
6	51 個人服務工作人員	613	1,776	2.897
7	81 生產機械設備操作人員	721	2,011	2.789
8	79 其他技藝有關工作人員	131	354	2.702
9	82 組裝人員	216	500	2.315
10	83 駕駛及移運設備操作人員	242	551	2.277
求供倍數後十名（由小到大）				
排序	職類（含代碼）	新登記求職人數	新登記求才人數	求供倍數
1	26 法律、社會及文化專業人員	62	23	0.371
2	13 生產及專業服務經理人員	28	11	0.393
3	41 一般及文書事務人員	1,280	553	0.432
4	49 其他事務支援人員	53	30	0.566
5	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	969	633	0.653
6	25 資訊及通訊專業人員	69	51	0.739
7	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	86	69	0.802
8	12 行政及商業經理人員	49	43	0.878
9	23 教學專業人員	121	108	0.893
10	11 民意代表、高階主管及總執行長	19	17	0.895

註：本表以表 2 職業分類—中類別進行排序。

(三) 求職求才職業分析-按辦理單位

所轄區域各辦理單位以表2職業分類之大類別依新登記求職、求才人數及求供倍數進行排序後，結果分述如後：

1.高雄市政府勞工局訓練就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「5 服務及銷售工作人員」及「9 基層技術工及勞力工」，人數分別為519人、455人及402人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為1,507人、1,109人及845人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.930、「5 服務及銷售工作人員」求供倍數3.312及「7 技藝有關工作人員」求供倍數2.939。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類為「4 事務支援人員」求供倍數0.775及「2 專業人員」求供倍數0.781。(請參閱表7及圖1)

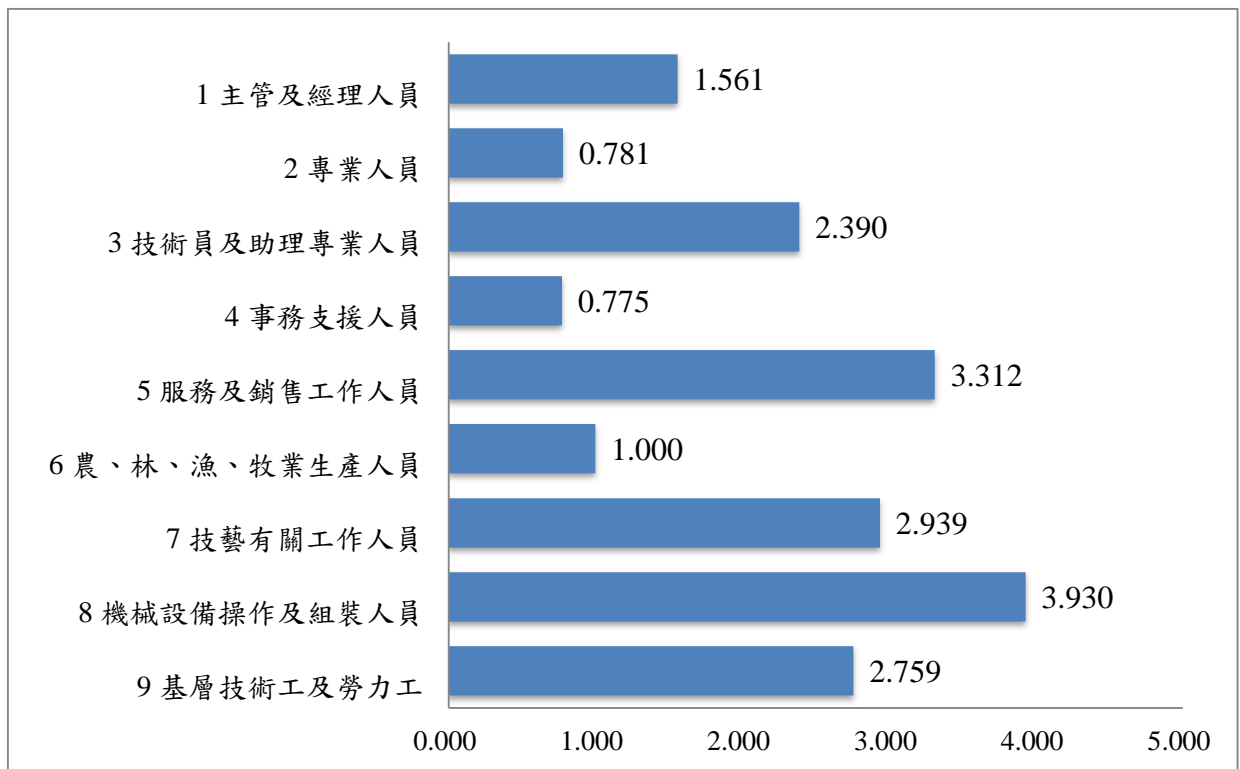


圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別

2.鳳山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為368人、233人及224人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「3 技術員及助理專業人員」，人數分別為722人、642人及548人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數5.755、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數4.120及「5 服務及銷售工作人員」求供倍數3.223。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類為「4 事務支援人員」求供倍數0.859。(請參閱表7及圖2)

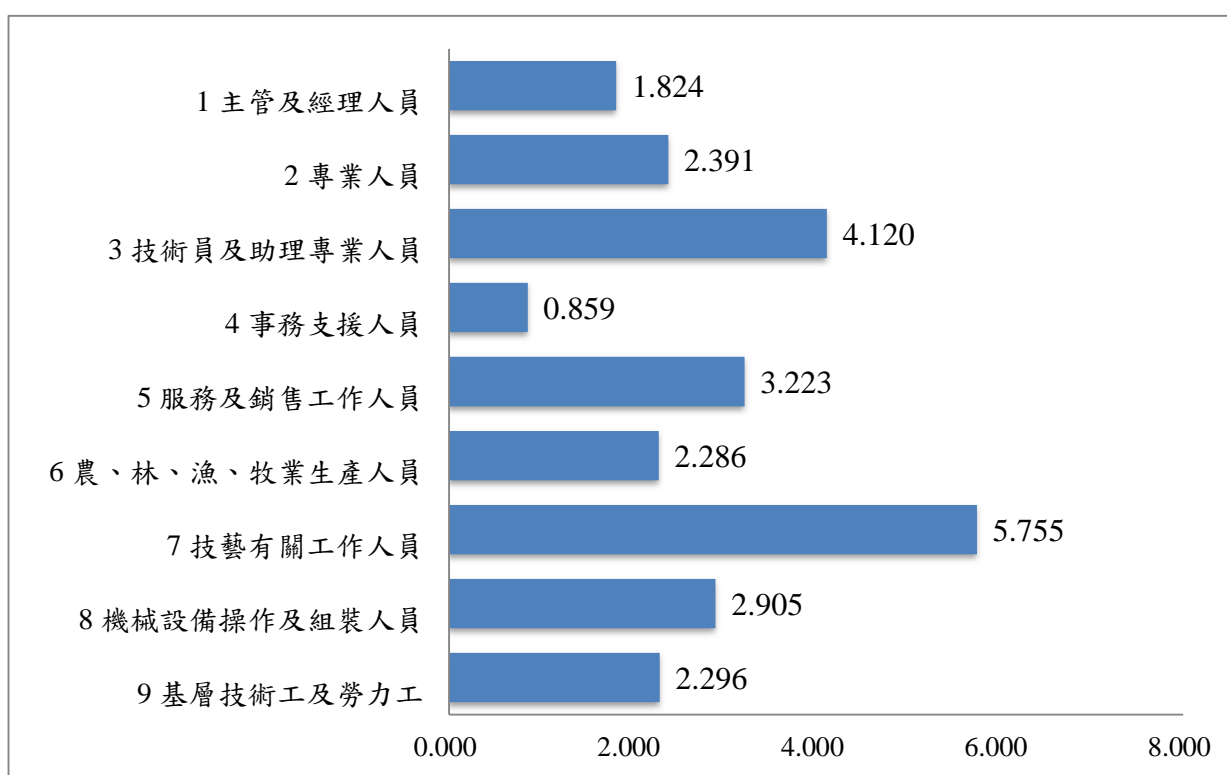


圖 2 鳳山就業服務站求供倍數—按職業別

3.岡山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為276人、207人及205人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「5 服務及銷售工作人員」及「3 技術員及助理專業人員」，人數分別為793人、414人及328人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數6.000、「7 技藝有關工作人員」求供倍數4.762及「3 技術員及助理專業人員」求供倍數4.205。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）為「4 事務支援人員」求供倍數0.763及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.808。（請參閱表7及圖3）

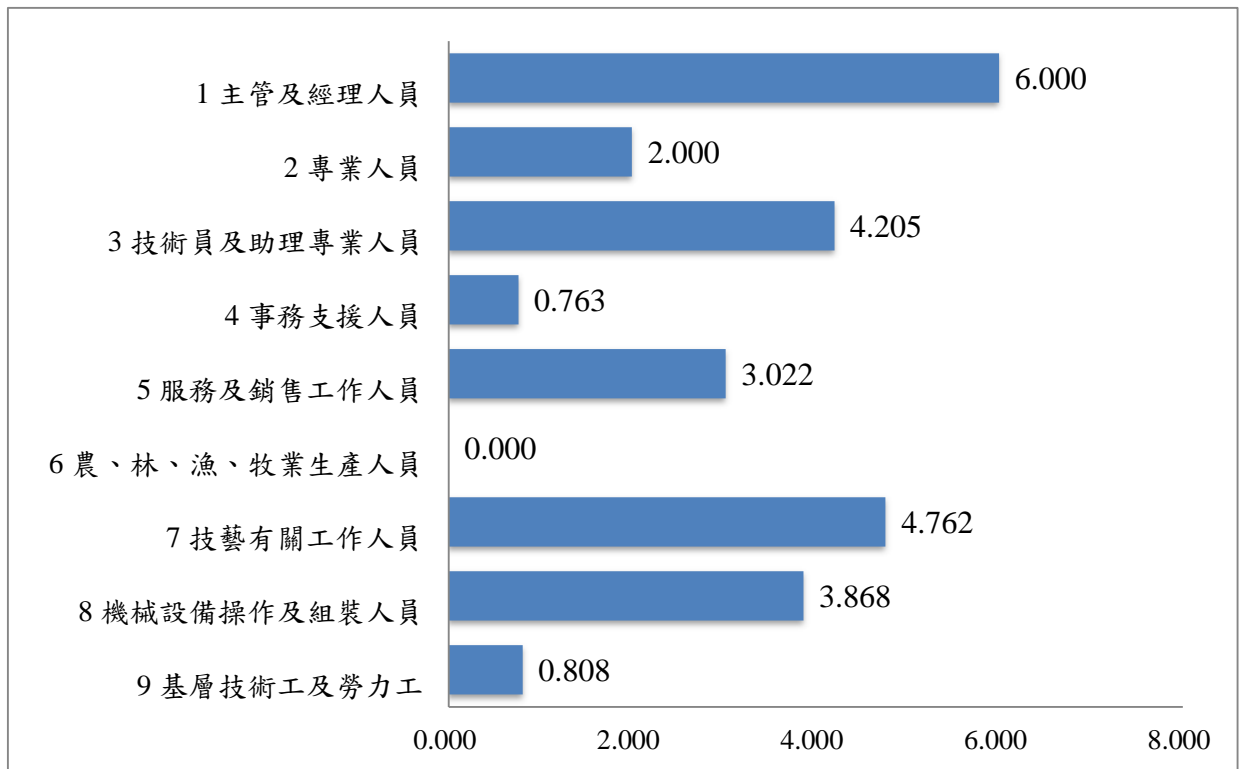


圖 3 岡山就業服務站求供倍數—按職業別

4.屏東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為483人、318人及311人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為567人、370人及355人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數2.576、「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數1.829及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.806。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.318、「4 事務支援人員」求供倍數0.553及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.766。（請參閱表7及圖4）

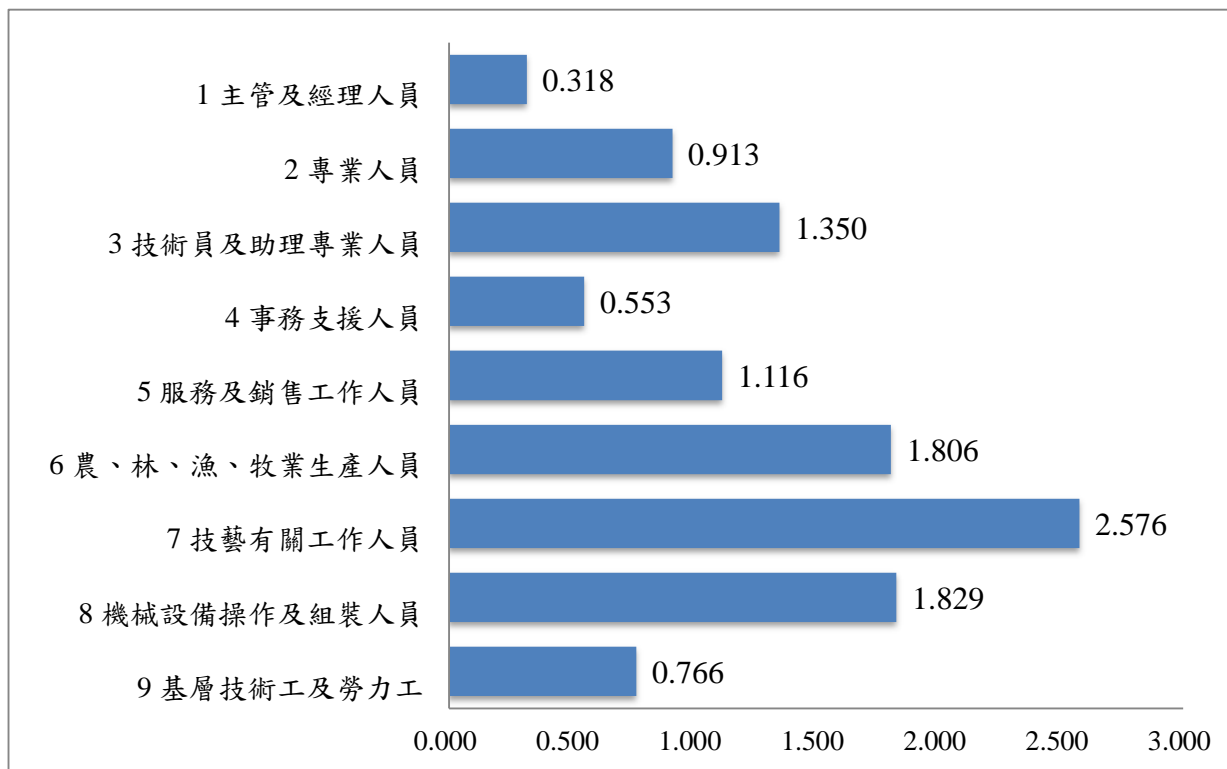


圖 4 屏東就業中心求供倍數-按職業別

5.潮州就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為377人、236人及178人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為367人、275人及147人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.784、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數1.585及「5 服務及銷售工作人員」求供倍數1.555。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「4 事務支援人員」求供倍數0.562、「1 主管及經理人員」求供倍數0.625及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.676。(請參閱表7及圖5)

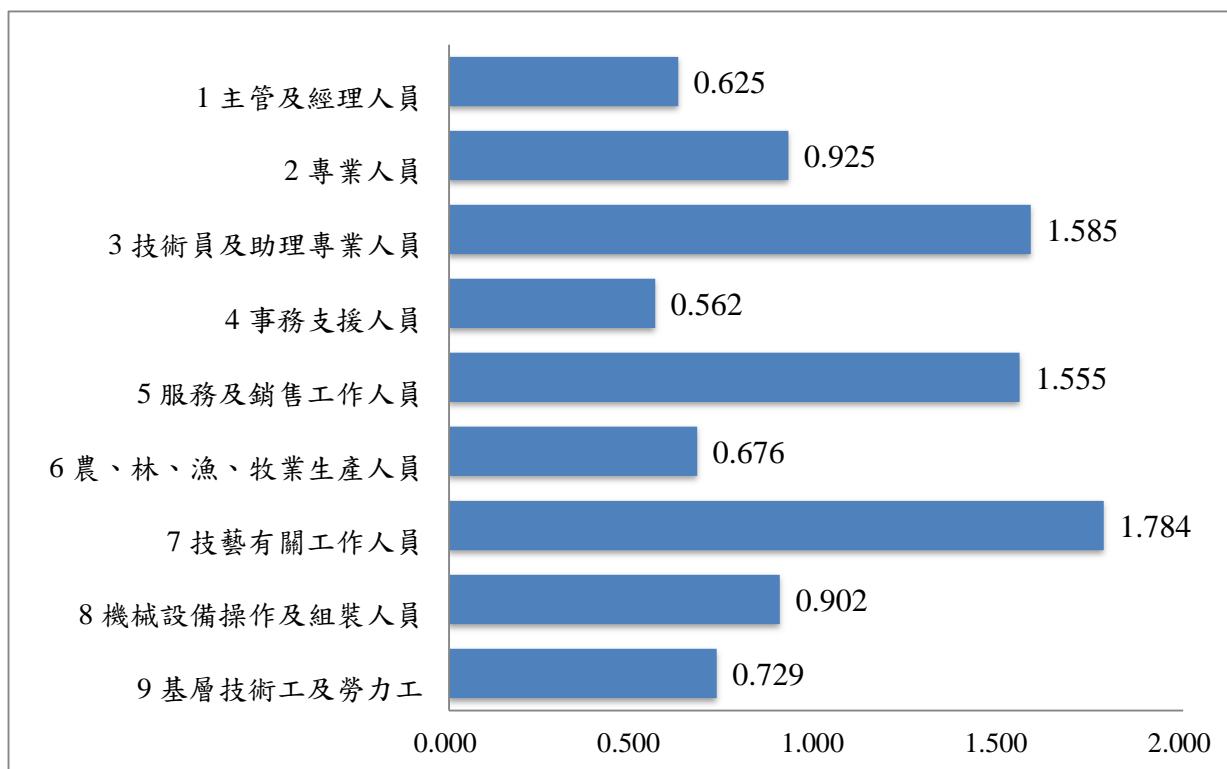


圖 5 潮州就業中心求供倍數-按職業別

6.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為13人、4人及3人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「3 技術員及助理專業人員」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為38人、26人及21人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「5 服務及銷售工作人員」求供倍數7.000、「9 基層技術工及勞力工」求供倍數2.923及「4 事務支援人員」求供倍數2.500。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）為「2 專業人員」求供倍數0.500。（請參閱表7及圖6）

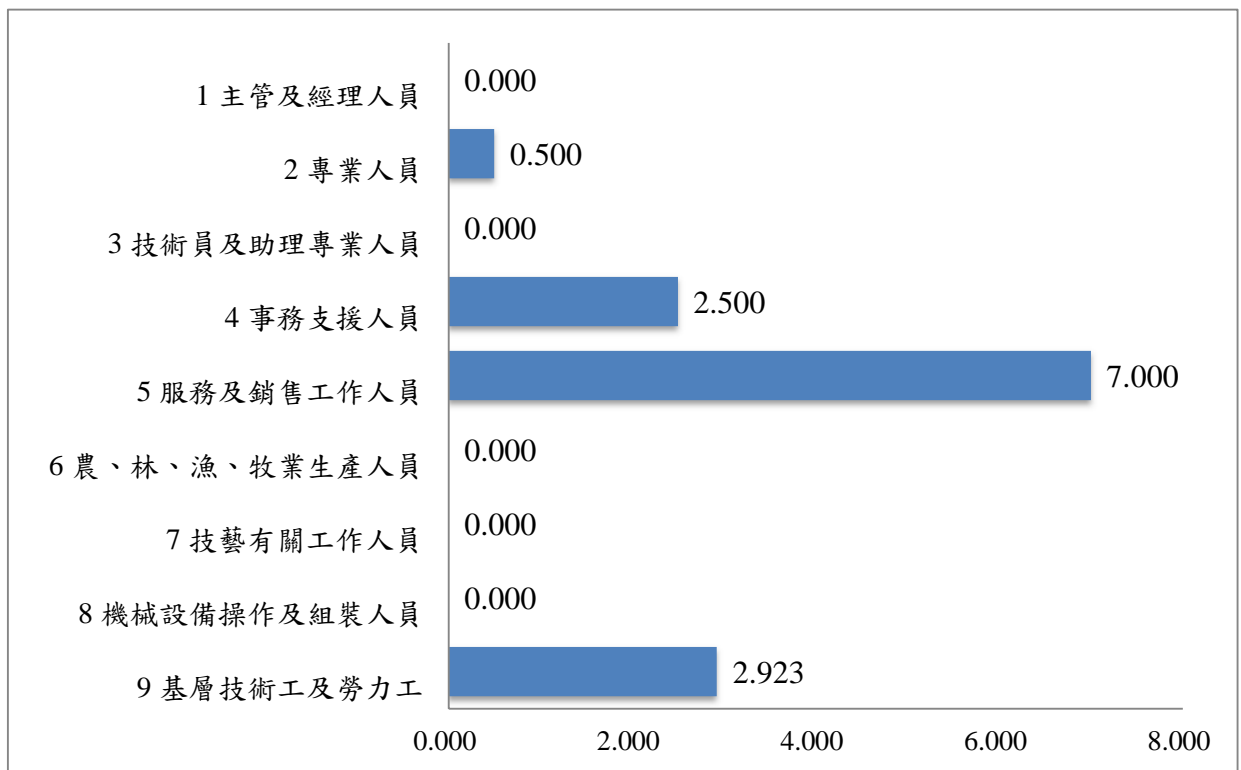


圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數-按職業別

7.臺東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為311人、230人及187人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為275人、250人及93人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.793、「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.161及「5 服務及銷售工作人員」求供倍數1.087。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.444、「4 事務支援人員」求供倍數0.497及「3 技術員及助理專業人員」求供倍數0.537。（請參閱表7及圖7）

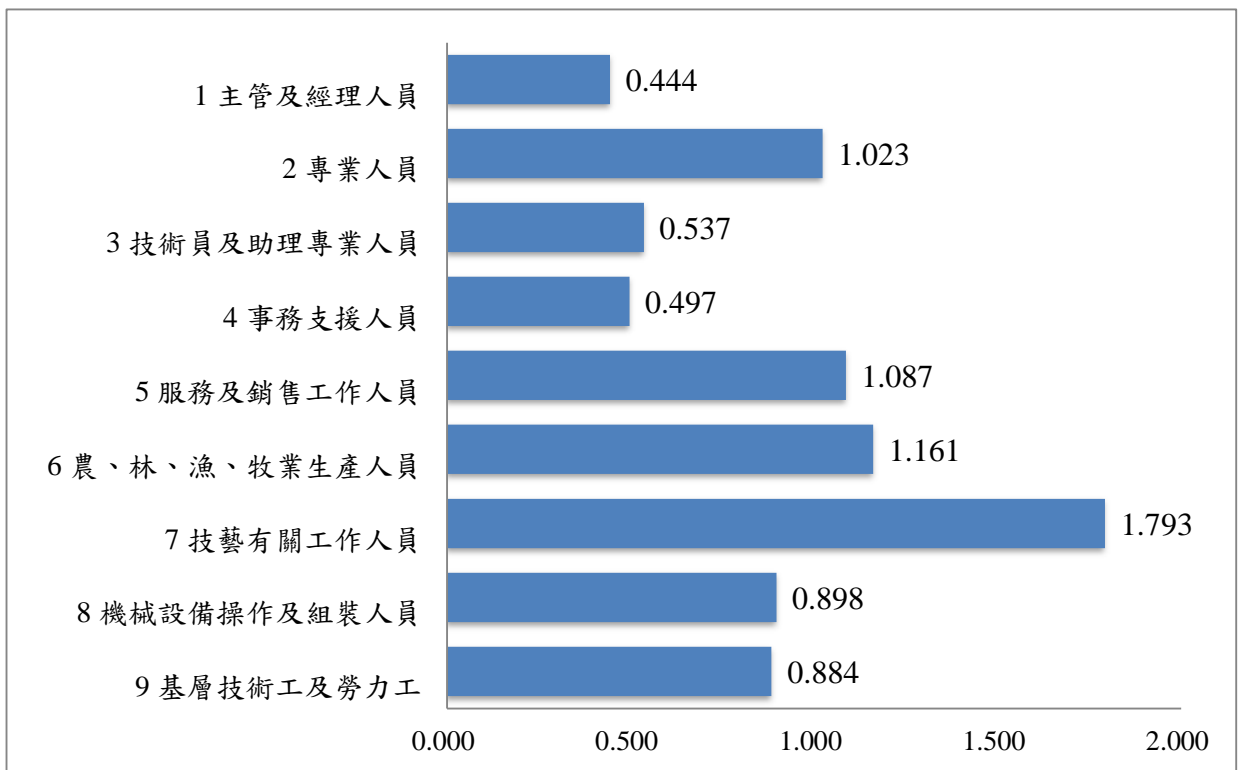


圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別

8.澎湖就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為135人、91人及71人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「4 事務支援人員」，人數分別為133人、102人及45人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「3 技術員及助理專業人員」、「5 服務及銷售工作人員」求供倍數1.462、「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.308及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數1.250。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）前三名依序為「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.500、「4 事務支援人員」求供倍數0.634及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.756。（請參閱表7及圖8）

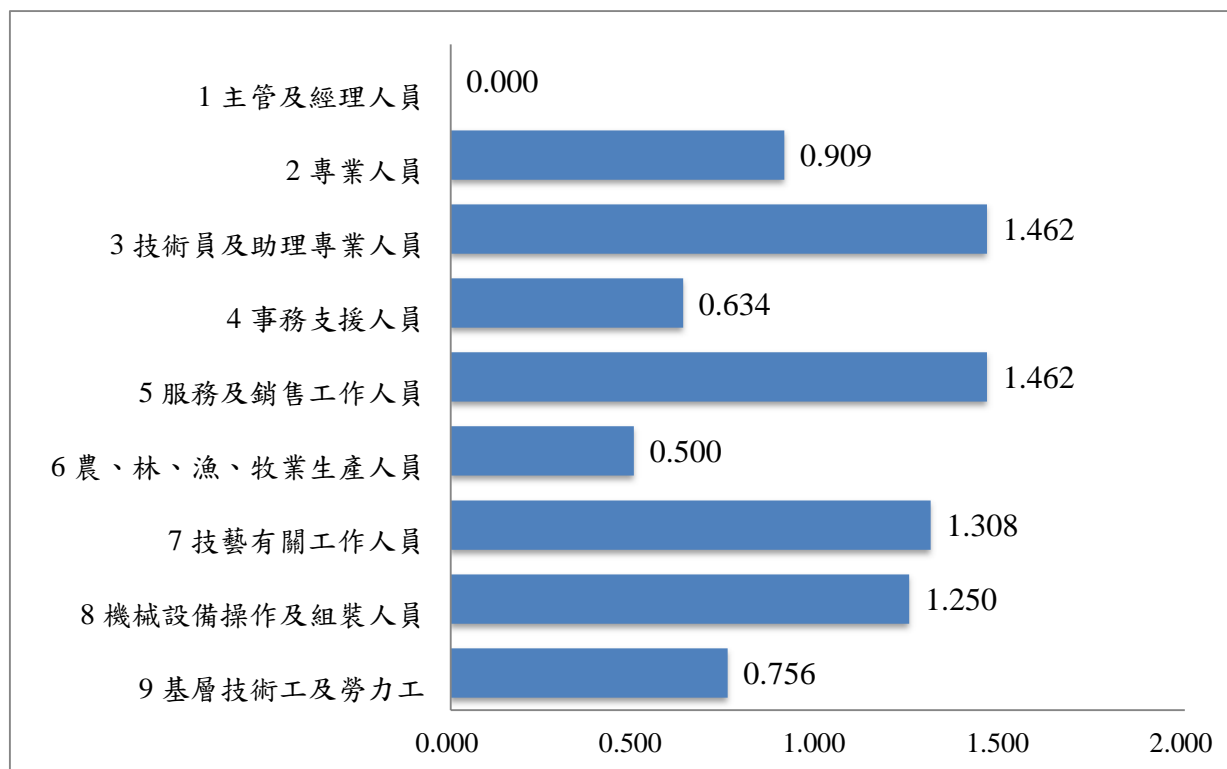


圖 8 澎湖就業中心求供倍數—按職業別

表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數

項目	總計	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		主管及 經理人 員	專業人 員	技術員 及助理 專業人 員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	農林漁 牧業生 產人員	工藝有 關工作 人員	機械設 備操作 及組裝 人員	基層技 術工及 勞力工	
新登記求職人數											
全區	人數(人)	8,909	118	667	671	1,846	1,695	139	364	1,179	2,230
	比例(%)	1.32	7.49	7.53	20.72	19.03	1.56	4.09	13.23	25.03	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	2,294	57	265	236	519	455	14	131	215	402
	比例(%)	2.48	11.55	10.29	22.62	19.83	0.61	5.71	9.37	17.52	
鳳山就業服務站	人數(人)	1,401	17	138	133	368	224	14	53	221	233
	比例(%)	1.21	9.85	9.49	26.27	15.99	1.00	3.78	15.77	16.63	
岡山就業服務站	人數(人)	1,024	2	64	78	207	137	13	42	205	276
	比例(%)	0.20	6.25	7.62	20.21	13.38	1.27	4.10	20.02	26.95	
屏東就業中心	人數(人)	1,755	22	104	117	311	318	31	59	310	483
	比例(%)	1.25	5.93	6.67	17.72	18.12	1.77	3.36	17.66	27.52	
潮州就業中心	人數(人)	1,126	8	40	53	178	236	34	37	163	377
	比例(%)	0.71	3.55	4.71	15.81	20.96	3.02	3.29	14.48	33.48	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	22	-	2	-	4	3	-	-	-	13
	比例(%)	-	9.09	-	18.18	13.64	-	-	-	-	59.09
臺東就業中心	人數(人)	930	9	43	41	187	230	31	29	49	311
	比例(%)	0.97	4.62	4.41	20.11	24.73	3.33	3.12	5.27	33.44	
澎湖就業中心	人數(人)	355	3	11	13	71	91	2	13	16	135
	比例(%)	0.85	3.10	3.66	20.00	25.63	0.56	3.66	4.51	38.03	
新登記求才人數											
總計	人數(人)	15,165	165	852	1,749	1,298	3,770	163	1,177	3,062	2,929
	比例(%)	1.09	5.62	11.53	8.56	24.86	1.07	7.76	20.19	19.31	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	5,122	89	207	564	402	1,507	14	385	845	1,109
	比例(%)	1.74	4.04	11.01	7.85	29.42	0.27	7.52	16.50	21.65	
鳳山就業服務站	人數(人)	3,461	31	330	548	316	722	32	305	642	535
	比例(%)	0.90	9.53	15.83	9.13	20.86	0.92	8.81	18.55	15.46	
岡山就業服務站	人數(人)	2,256	12	128	328	158	414	-	200	793	223
	比例(%)	0.53	5.67	14.54	7.00	18.35	-	8.87	35.15	9.88	
屏東就業中心	人數(人)	1,932	7	95	158	172	355	56	152	567	370
	比例(%)	0.36	4.92	8.18	8.90	18.37	2.90	7.87	29.35	19.15	
潮州就業中心	人數(人)	1,104	5	37	84	100	367	23	66	147	275
	比例(%)	0.45	3.35	7.61	9.06	33.24	2.08	5.98	13.32	24.91	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	116	17	1	26	10	21	-	-	3	38
	比例(%)	14.66	0.86	22.41	8.62	18.10	-	-	2.59	32.76	
臺東就業中心	人數(人)	820	4	44	22	93	250	36	52	44	275
	比例(%)	0.49	5.37	2.68	11.34	30.49	4.39	6.34	5.37	33.54	
澎湖就業中心	人數(人)	347	-	10	19	45	133	1	17	20	102
	比例(%)	-	2.88	5.48	12.97	38.33	0.29	4.90	5.76	29.39	
求供倍數(新登記)											
總計		1.702	1.398	1.277	2.607	0.703	2.224	1.173	3.234	2.597	1.313
高雄市政府勞工局訓練就業中心		2.233	1.561	0.781	2.390	0.775	3.312	1.000	2.939	3.930	2.759
鳳山就業服務站		2.470	1.824	2.391	4.120	0.859	3.223	2.286	5.755	2.905	2.296
岡山就業服務站		2.203	6.000	2.000	4.205	0.763	3.022	-	4.762	3.868	0.808
屏東就業中心		1.101	0.318	0.913	1.350	0.553	1.116	1.806	2.576	1.829	0.766
潮州就業中心		0.980	0.625	0.925	1.585	0.562	1.555	0.676	1.784	0.902	0.729
屏東縣政府勞動暨青年發展處 就業服務台		5.273	-	0.500	-	2.500	7.000	-	-	-	2.923
臺東就業中心		0.882	0.444	1.023	0.537	0.497	1.087	1.161	1.793	0.898	0.884
澎湖就業中心		0.977	-	0.909	1.462	0.634	1.462	0.500	1.308	1.250	0.756

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求才人數總計15,165人，依行業別進行人數排序，前四大求才行業依序為：製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業，同時此四大行業的新登記求才人數加總即占總新登記求才人數約74%。

從辦理單位來看，高雄市政府勞工局訓練就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為26.55%、24.00%、73.28%、26.10%、34.58%；鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為33.57%、59.84%、43.06%。

各辦理單位求才前四大行業與上月比較，高雄市政府勞工局訓練就業中心、屏東就業中心、臺東就業中心「住宿及餐飲業」、鳳山就業服務站「批發及零售業」、潮州就業中心「住宿及餐飲業」、「批發及零售業」、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台「批發及零售業」、「公共行政及國防；強制性社會安全」、澎湖就業中心「製造業」排名往前移動。鳳山就業服務站、澎湖就業中心「支援服務業」、岡山就業服務站「住宿及餐飲業」、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台及臺東就業中心「醫療保健及社會工作服務業」於本月新增進入前四大的排序。(請參閱表8)

表 8 新登記求才人數—依行業別排名前四大

全區	行業別	行業	製造業 (1)	住宿及餐飲業 (2)	批發及零售業 (3)	支援服務業 (4)
	人數	15,165	4,848	2,764	2,059	1,525
	比例%		31.97	18.23	13.58	10.06
高雄市政府勞工局訓練就業中心	行業別	住宿及餐飲業 (2)	製造業 (1)	支援服務業 (3)	批發及零售業 (4)	
	人數	5,122	1,360	1,218	829	508
	比例%		26.55	23.78	16.19	9.92
鳳山就業服務站	行業別	製造業 (1)	批發及零售業 (3)	住宿及餐飲業 (2)	支援服務業 (6)	
	人數	3,461	1,162	533	411	329
	比例%		33.57	15.40	11.88	9.51
岡山就業服務站	行業別	製造業 (1)	批發及零售業 (2)	住宿及餐飲業 (5)	醫療保健及社會工作服務業 (3)	
	人數	2,256	1,350	238	165	157
	比例%		59.84	10.55	7.31	6.96
屏東就業中心	行業別	製造業 (1)	批發及零售業 (2)	住宿及餐飲業 (4)	醫療保健及社會工作服務業 (3)	
	人數	1,932	832	359	143	114
	比例%		43.06	18.58	7.40	5.90
潮州就業中心	行業別	住宿及餐飲業 (2)	批發及零售業 (3)	製造業 (1)	醫療保健及社會工作服務業 (4)	
	人數	1,104	265	220	201	133
	比例%		24.00	19.93	18.21	12.05
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	行業別	住宿及餐飲業 (1)	批發及零售業 (3)	公共行政及國防；強制性社會安全 (4)	醫療保健及社會工作服務業 (20)	
	人數	116	85	16	6	4
	比例%		73.28	13.79	5.17	3.45
臺東就業中心	行業別	住宿及餐飲業 (2)	公共行政及國防；強制性社會安全 (1)	批發及零售業 (3)	醫療保健及社會工作服務業 (5)	
	人數	820	214	168	123	89
	比例%		26.10	20.49	15.00	10.85
澎湖就業中心	行業別	住宿及餐飲業 (1)	批發及零售業 (2)	製造業 (4)	支援服務業 (6)	
	人數	347	120	61	27	26
	比例%		34.58	17.58	7.78	7.49

註：()為上月該行業於該辦理單位之排名。

(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求職人數按教育程度區分，以高職3,009人（占33.77%）居首，較上月減少5.02%；大學2,697人（占30.27%）次之，較上月減少9.53%；再次為國中1,041人（占11.68%），較上月增加4.83%。

另按教育程度來觀察求才人數，不限6,528人（占43.05%）最多，較上月減少3.09%；高職3,652人（占24.08%）居次，較上月減少8.26%；再次為高中1,829人（占12.06%），較上月增加0.11%。（請參閱表9）

另外，加計新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為3,920人，較上月減少7.92%，占求職人數的44.00%；求才人數需求為大專以上程度為1,862人，較上月減少14.94%，占求才人數12.28%。

表 9 各教育程度新登記求職求才人數

辦理單位	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心	
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
求職人數	8,909		-4.21	2,294		1,401		1,024		1,755		1,126		22		930		355	
國小以下	307	3.45	5.86	49	2.14	26	1.86	44	4.30	36	2.05	50	4.44	-	-	84	9.03	18	5.07
國中	1,041	11.68	4.83	158	6.89	112	7.99	125	12.21	184	10.48	223	19.80	1	4.55	177	19.03	61	17.18
高中	583	6.54	5.23	118	5.14	88	6.28	46	4.49	139	7.92	77	6.84	1	4.55	83	8.92	31	8.73
高職	3,009	33.77	-5.02	617	26.90	447	31.91	373	36.43	670	38.18	443	39.34	7	31.82	326	35.05	124	34.93
專科	991	11.12	-4.34	335	14.60	171	12.21	99	9.67	203	11.57	99	8.79	1	4.55	74	7.96	9	2.54
大學	2,697	30.27	-9.53	909	39.63	495	35.33	304	29.69	490	27.92	210	18.65	11	50.00	170	18.28	108	30.42
碩士	226	2.54	-3.83	97	4.23	50	3.57	27	2.64	28	1.60	13	1.15	-	-	9	0.97	2	0.56
博士	6	0.07	/	4	0.17	1	0.07	1	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	49	0.55	25.64	7	0.31	11	0.79	5	0.49	5	0.28	11	0.98	1	4.55	7	0.75	2	0.56
大專以上	3,920	44.00	-7.92	1,345	58.63	717	51.18	431	42.09	721	41.08	322	28.60	12	54.55	253	27.20	119	33.52
求才人數	15,165		-6.67	5,122		3,461		2,256		1,932		1,104		116		820		347	
國小以下	231	1.52	-48.09	75	1.46	46	1.33	29	1.29	28	1.45	12	1.09	-	-	40	4.88	-	-
國中	1,063	7.01	-0.75	341	6.66	191	5.52	237	10.51	97	5.02	143	12.95	11	9.48	26	3.17	17	4.90
高中	1,829	12.06	0.11	919	17.94	371	10.72	241	10.68	86	4.45	126	11.41	35	30.17	35	4.27	15	4.32
高職	3,652	24.08	-8.26	934	18.24	1,099	31.75	654	28.99	592	30.64	175	15.85	9	7.76	120	14.63	68	19.60
專科	1,161	7.66	-12.24	397	7.75	397	11.47	166	7.36	114	5.90	49	4.44	11	9.48	24	2.93	3	0.86
大學	680	4.48	-17.68	190	3.71	220	6.36	130	5.76	81	4.19	22	1.99	8	6.90	18	2.20	11	3.17
碩士	20	0.13	/	1	0.02	5	0.14	7	0.31	6	0.31	1	0.09	-	-	-	-	-	-
博士	1	0.01	/	-	-	-	-	-	-	1	0.05	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	6,528	43.05	-3.09	2,265	44.22	1,132	32.71	792	35.11	927	47.98	576	52.17	42	36.21	557	67.93	233	67.15
大專以上	1,862	12.28	-14.94	588	11.48	622	17.97	303	13.43	202	10.46	72	6.52	19	16.38	42	5.12	14	4.03

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.大專以上包括專科、大學、碩士、博士合計。3.「/」為該項資料數值甚小，計算變動比率時幅度顯大，故從略。

(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位

分析本月份本分署全區按年齡別區分新登記求職人數，以年齡層20~24歲的1,293人（占14.51%）為最多，較上個月減少13.80%；其次為25~29歲的1,162人（占13.04%），較上個月減少5.61%；再其次為40~44歲的1,083人（占12.16%），較上個月減少6.48%。

分析三段年齡層之求職人數，其中以25至44歲青壯年加計為4,035人（占45.29%）最高，較上月減少5.68%；45至64歲中高齡加計為3,068人（占34.44%），較上月增加3.37%；15至24歲青少年加計為1,539人（占17.27%），較上月減少14.97%；此外，65歲以上高齡者267人，較上月增加22人。

表 10 各年齡別新登記求職人數

項目	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心	
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
總計	8,909		-4.21	2,294		1,401		1,024		1,755		1,126		22		930		355	
15~19 歲	246	2.76	-20.65	27	1.18	29	2.07	25	2.44	78	4.44	25	2.22	0	-	39	4.19	23	6.48
20~24 歲	1,293	14.51	-13.80	306	13.34	207	14.78	179	17.48	238	13.56	160	14.21	5	22.73	120	12.90	78	21.97
25~29 歲	1,162	13.04	-5.61	251	10.94	167	11.92	159	15.53	257	14.64	170	15.10	3	13.64	99	10.65	56	15.77
30~34 歲	840	9.43	-6.77	200	8.72	146	10.42	88	8.59	183	10.43	124	11.01	3	13.64	70	7.53	26	7.32
35~39 歲	950	10.66	-3.85	238	10.37	154	10.99	93	9.08	205	11.68	147	13.06	4	18.18	88	9.46	21	5.92
40~44 歲	1,083	12.16	-6.48	273	11.90	184	13.13	105	10.25	243	13.85	141	12.52	2	9.09	93	10.00	42	11.83
45~49 歲	926	10.39	-5.70	286	12.47	157	11.21	106	10.35	140	7.98	107	9.50	3	13.64	102	10.97	25	7.04
50~54 歲	888	9.97	4.84	258	11.25	165	11.78	81	7.91	174	9.91	94	8.35	1	4.55	90	9.68	25	7.04
55~59 歲	797	8.95	8.88	226	9.85	107	7.64	100	9.77	134	7.64	91	8.08	0	-	107	11.51	31	8.73
60~64 歲	457	5.13	12.29	137	5.97	56	4.00	53	5.18	78	4.44	44	3.91	0	-	70	7.53	19	5.35
65 歲以上	267	3.00	8.98	92	4.01	29	2.07	35	3.42	25	1.42	23	2.04	1	4.55	52	5.59	9	2.54
青少年 (15~24 歲)	1,539	17.27	-14.97	333	14.52	236	16.85	204	19.92	316	18.01	185	16.43	5	22.73	159	17.10	101	28.45
青壯年 (25~44 歲)	4,035	45.29	-5.68	962	41.94	651	46.47	445	43.46	888	50.60	582	51.69	12	54.55	350	37.63	145	40.85
中高齡 (45~64 歲)	3,068	34.44	3.37	907	39.54	485	34.62	340	33.20	526	29.97	336	29.84	4	18.18	369	39.68	100	28.17

註：1. 「-」表示無數值或數值無統計。2. 總計含未滿 15 歲求職人數。

(七) 求職未能推介就業之原因分析

本月份本分署全區求職未能推介就業2,838人次，求職未能推介就業主要原因為：「求職者本身條件不合」占39.85%和「與求職者就業意願不合」占46.62%，各原因項目之比例結構如表11所示。

在不考慮「其他」原因下，分析求職未能推介就業首要原因為「技術不合」604人次，其次為「體能、健康條件不合」502人次，再次為「工作環境不合」407人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、臺東就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，分別為140人次、153人次、93人次；岡山就業服務站、屏東就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「體能、健康條件不合」，分別為108人次、96人次；潮州就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「工作環境不合」33人次；澎湖就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「工作時間不合」67人次。

表 11 求職未能推介就業原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	2,838		601		817		370		366		162				322		198	
與求職者就業意願不合	1,323	46.62	294	48.92	385	47.12	169	45.68	136	37.16	81	50.00	-	-	163	50.62	93	46.97
工作環境不合	407	14.34	59	9.82	99	12.12	78	21.08	52	14.21	33	20.37	-	-	69	21.43	16	8.08
工作時間不合	351	12.37	77	12.81	59	7.22	25	6.76	26	7.10	21	12.96	-	-	75	23.29	67	33.84
無法配合加班或輪班	70	2.47	21	3.49	31	3.79	5	1.35	9	2.46	1	0.62	-	-	3	0.93	-	-
工作內容不合	240	8.46	65	10.82	98	12.00	40	10.81	9	2.46	9	5.56	-	-	10	3.11	9	4.55
福利措施不合	64	2.26	18	3.00	15	1.84	2	0.54	28	7.65	1	0.62	-	-	-	-	-	-
待遇不合	8	0.28	4	0.67	3	0.37	-	-	-	-	1	0.62	-	-	-	-	-	-
與個人性向、意願不符	160	5.64	37	6.16	78	9.55	16	4.32	8	2.19	14	8.64	-	-	6	1.86	1	0.51
工作地區不合 ¹	23	0.81	13	2.16	2	0.24	3	0.81	4	1.09	1	0.62	-	-	-	-	-	-
求職者本身條件不合	1,131	39.85	207	34.44	286	35.01	155	41.89	180	49.18	61	37.65	-	-	143	44.41	99	50.00
技術不合 ²	604	21.28	140	23.29	153	18.73	46	12.43	81	22.13	32	19.75	-	-	93	28.88	59	29.80
未備駕照或交通工具	8	0.28	5	0.83	2	0.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.51
體能、健康條件不合	502	17.69	56	9.32	124	15.18	108	29.19	96	26.23	29	17.90	-	-	50	15.53	39	19.70
教育程度不合	10	0.35	3	0.50	4	0.49	1	0.27	2	0.55	-	-	-	-	-	-	-	-
身分不符 ³	7	0.25	3	0.50	3	0.37	-	-	1	0.27	-	-	-	-	-	-	-	-
求才廠商已錄用額滿	280	9.87	79	13.14	101	12.36	27	7.30	42	11.48	16	9.88	-	-	12	3.73	3	1.52
求職者已自行就業	70	2.47	6	1.00	35	4.28	18	4.86	3	0.82	4	2.47	-	-	2	0.62	2	1.01
其他	34	1.20	15	2.50	10	1.22	1	0.27	5	1.37	-	-	-	-	2	0.62	1	0.51
已錄取未報到	18	0.63	4	0.67	5	0.61	1	0.27	5	1.37	-	-	-	-	2	0.62	1	0.51
臨時工/契約工	7	0.25	3	0.50	4	0.49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
準備考試/升學	7	0.25	7	1.16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
求才廠商無勞/健保	2	0.07	1	0.17	1	0.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
參加職業訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
要求簽訂不合理勞動契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1.工作地區不合包括「距離申請人日常居所 30 公里以上」、「為距離申請人日常居所 30 公里以內」。2. 技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。3.身分不符如更生依法不得僱用、學生等。

(八) 求才未能補實之原因分析

本月份本分署全區求才未能補實1,886人次，未能補實之主要原因為：「求職者本身條件不合」占48.89%和「雇主提供條件不合」占35.15%，各原因項目之比例結構如表12所示。

不考慮「其他」原因下，求才未能補實的首要原因為「技術不合」505人次，其次為「體能、健康條件不合」380人次，再次為「求才廠商已錄用額滿」221人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、潮州就業中心、臺東就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「技術不合」，分別為146人次、152人次、23人次、78人次；岡山就業服務站、屏東就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「體能、健康條件不合」，分別為33人次、70人次；澎湖就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「工作時間不合」43人次。

表 12 求才未能補實原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	1,886		521		628		65		272		95		-		190		113	
雇主提供條件不合	663	35.15	182	34.93	225	35.83	9	13.85	90	33.09	33	34.74	-	-	69	36.32	53	46.90
工作環境不合	212	11.24	53	10.17	64	10.19	4	6.15	39	14.34	14	14.74	-	-	27	14.21	10	8.85
工作時間不合	213	11.29	58	11.13	47	7.48	4	6.15	17	6.25	11	11.58	-	-	32	16.84	43	38.05
無法配合加班或輪班	55	2.92	20	3.84	26	4.14	-	-	5	1.84	1	1.05	-	-	3	1.58	-	-
福利措施不合	41	2.17	10	1.92	10	1.59	-	-	20	7.35	1	1.05	-	-	-	-	-	-
待遇措施不合	14	0.74	4	0.77	3	0.48	-	-	5	1.84	1	1.05	-	-	1	0.53	-	-
與個人性向、意願不符	110	5.83	25	4.80	73	11.62	1	1.54	2	0.74	4	4.21	-	-	5	2.63	-	-
工作地區不合	18	0.95	12	2.30	2	0.32	-	-	2	0.74	1	1.05	-	-	1	0.53	-	-
求職者本身條件不合	922	48.89	242	46.45	277	44.11	50	76.92	134	49.26	46	48.42	-	-	115	60.53	58	51.33
技術不合 ¹	505	26.78	146	28.02	152	24.20	16	24.62	61	22.43	23	24.21	-	-	78	41.05	29	25.66
未備駕照或交通工具	7	0.37	4	0.77	2	0.32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.88
體能、健康條件不合	380	20.15	77	14.78	115	18.31	33	50.77	70	25.74	20	21.05	-	-	37	19.47	28	24.78
教育程度不合	10	0.53	3	0.58	5	0.80	-	-	2	0.74	-	-	-	-	-	-	-	-
身分不符 ²	4	0.21	-	-	3	0.48	-	-	1	0.37	-	-	-	-	-	-	-	-
考試、測驗未通過	3	0.16	2	0.38	-	-	1	1.54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
面試技巧不足 ³	13	0.69	10	1.92	-	-	-	-	-	-	3	3.16	-	-	-	-	-	-
求才廠商已錄用額滿	221	11.72	72	13.82	98	15.61	4	6.15	31	11.40	11	11.58	-	-	4	2.11	1	0.88
求職者已另行就業	29	1.54	6	1.15	19	3.03	2	3.08	1	0.37	-	-	-	-	-	-	1	0.88
其他	51	2.70	19	3.65	9	1.43	-	-	16	5.88	5	5.26	-	-	2	1.05	-	-
錄取未報到	32	1.70	8	1.54	6	0.96	-	-	11	4.04	5	5.26	-	-	2	1.05	-	-
求職者無法聯繫	16	0.85	9	1.73	2	0.32	-	-	5	1.84	-	-	-	-	-	-	-	-
求職者無工作意願	3	0.16	2	0.38	1	0.16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1. 技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。2. 身分不符如更生依法不得僱用、學生等。3. 面試技巧不足如服儀或態度等。

(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別

本月份本分署全區求職者平均希望待遇方面，不考慮「面議」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、屏東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「1 主管及經理人員」最高，介於36,000元至47,500元；岡山就業服務站所服務之求職者平均希望待遇以「6 農、林、漁、牧業生產人員」31,417元最高；潮州就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「3 技術員及助理專業人員」33,818元最高；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求職者平均希望待遇以「5 服務及銷售工作人員」26,000元最高；臺東就業中心、澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「2 專業人員」最高，介於34,286元至36,250元；

高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台之求職者平均希望待遇以「9 基層技術工及勞力工」最低，介於24,000元至25,500元；屏東就業中心、臺東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最低，介於24,000元至24,863元；澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」24,000元最低。

求才最高平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站所服務之求才者最高平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最高，介於68,484元至74,115元；岡山就業服務站所服務之求才者最高平均薪資以「3 技術員及助理專業人員」36,741元最高；屏東就業中心、臺東就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「1 主管及經理人員」最高，介於33,400元至53,300元；潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求才者最高平均薪資以「2 專業人員」最高，介於43,700元至50,000元；澎湖就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「8 機械設備操作及組裝人員」33,912元最高。

求才最低平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求才者最低平均薪資以「9 基層技術工及勞力工」最低，介於25,379元至26,444元；屏東就業中心、潮州就業中心、臺東就業中心、澎湖就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最低，介於24,950元至25,896元。(請參閱表13)

表 13 廠商求才薪資條件—按職業別

單位：元

項目	1 主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農林漁牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	
總計	求職者平均希望待遇	40,083	34,004	31,950	27,995	28,067	27,692	29,280	28,579	24,571
	求才最高平均薪資	44,718	49,857	50,246	41,126	45,910	42,568	47,624	42,185	42,081
	求才最低平均薪資	32,115	31,113	29,463	27,074	28,059	26,114	27,637	27,709	26,228
高雄市政府勞工局訓練就業中心	求職者平均希望待遇	42,133	34,994	33,183	29,275	31,390	31,500	31,452	30,786	24,110
	求才最高平均薪資	48,181	61,918	55,165	56,793	58,235	74,115	51,934	59,103	56,546
	求才最低平均薪資	31,639	31,448	29,287	27,911	28,796	26,500	27,592	27,583	26,444
鳳山就業服務站	求職者平均希望待遇	47,500	35,139	31,505	28,075	28,651	28,000	29,909	29,799	24,000
	求才最高平均薪資	45,975	55,567	62,952	45,120	51,211	68,484	61,145	45,714	44,558
	求才最低平均薪資	36,150	31,212	30,013	26,824	27,642	27,953	28,229	28,092	26,288
岡山就業服務站	求職者平均希望待遇	-	30,000	28,820	28,492	26,874	31,417	26,750	29,605	25,309
	求才最高平均薪資	35,182	35,584	36,741	29,541	29,879	-	35,191	31,291	27,123
	求才最低平均薪資	32,273	31,517	30,747	26,476	28,002	-	27,455	28,080	25,817
屏東就業中心	求職者平均希望待遇	36,000	31,603	29,800	26,475	26,054	24,863	27,847	26,371	25,617
	求才最高平均薪資	33,400	31,353	30,683	28,887	29,939	28,719	30,271	29,395	26,939
	求才最低平均薪資	30,400	28,593	27,484	26,708	28,067	25,782	26,644	26,699	26,059
潮州就業中心	求職者平均希望待遇	-	29,645	33,818	26,467	26,623	28,320	29,400	26,871	24,561
	求才最高平均薪資	38,000	43,700	37,790	32,738	33,249	37,550	36,983	35,246	32,558
	求才最低平均薪資	32,000	32,503	27,383	27,422	26,985	24,950	26,472	27,257	26,251
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	求職者平均希望待遇	-	-	-	-	26,000	-	-	-	25,500
	求才最高平均薪資	35,882	50,000	27,285	29,825	30,947	-	-	29,083	28,879
	求才最低平均薪資	30,706	40,000	25,757	27,325	27,250	-	-	25,750	25,379
臺東就業中心	求職者平均希望待遇	29,063	34,286	32,900	25,678	25,369	24,000	27,607	27,175	24,355
	求才最高平均薪資	53,300	43,888	32,480	38,543	40,277	26,792	47,613	40,640	36,153
	求才最低平均薪資	29,167	31,312	26,873	26,667	26,586	25,896	29,492	29,571	26,171
澎湖就業中心	求職者平均希望待遇	-	36,250	33,333	26,750	25,864	-	28,250	24,000	24,000
	求才最高平均薪資	-	31,620	31,851	28,356	29,894	25,250	29,189	33,912	26,755
	求才最低平均薪資	-	31,620	30,424	26,609	28,354	25,250	28,522	32,441	26,005

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(十) 求才薪資待遇分析—行業別

依據主計總處110年11月的薪資統計資料*，全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資平均為43,643元，較上年同月增加2.31%。本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序（最高/最低平均薪資）為：支援服務業55,640/28,165元、製造業43,034/28,157元、住宿及餐飲業42,744/27,575元、批發及零售業40,975/26,978元。

依所服務之求才最高平均薪資行業來看其各最高/最低平均薪資，求才者最高平均薪資行業為製造業，薪資依序分別為岡山就業服務站33,138/28,585元、臺東就業中心49,246/28,576元；求才者最高平均薪資行業為住宿及餐飲業，薪資依序分別為屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台30,718/26,865元、澎湖就業中心29,407/27,322元；求才者最高平均薪資行業為批發及零售業，薪資依序分別為鳳山就業服務站53,504/27,371元、潮州就業中心36,383/26,157元；求才者最高平均薪資行業為支援服務業，薪資依序分別為高雄市政府勞工局訓練就業中心67,736/28,202元、屏東就業中心29,665/28,981元。(請參閱表14)

表 14 廠商求才薪資條件—按行業別

單位：元

項目	總計	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業	
每人月經常性薪資平均* 全國(110.11月)	43,643	41,167	33,197	42,462	34,458	
總計	最高平均薪資	44,967	43,034	42,744	40,975	55,640
	最低平均薪資	28,022	28,157	27,575	26,978	28,165
高雄市政府勞工局訓練就業中心	最高平均薪資	57,012	56,251	51,647	47,743	67,736
	最低平均薪資	28,241	28,332	27,969	27,264	28,202
鳳山就業服務站	最高平均薪資	52,439	51,437	47,313	53,504	50,608
	最低平均薪資	28,511	28,705	28,431	27,371	27,567
岡山就業服務站	最高平均薪資	32,206	33,138	28,889	29,322	30,421
	最低平均薪資	28,398	28,585	26,685	27,039	28,938
屏東就業中心	最高平均薪資	29,354	29,298	28,851	28,730	29,665
	最低平均薪資	26,966	26,619	26,991	26,470	28,981
潮州就業中心	最高平均薪資	34,528	33,083	33,754	36,383	32,676
	最低平均薪資	27,134	26,746	27,559	26,157	28,453
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	最高平均薪資	30,238	-	30,718	25,953	-
	最低平均薪資	26,949	-	26,865	25,250	-
臺東就業中心	最高平均薪資	39,026	49,246	39,473	39,864	30,116
	最低平均薪資	27,177	28,576	26,120	27,303	27,116
澎湖就業中心	最高平均薪資	29,448	29,258	29,407	28,163	28,387
	最低平均薪資	28,163	28,258	27,322	27,355	27,856

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資，出自主計總處薪情平臺查詢系統(https://earnings.dgbas.gov.tw/query_payroll_C.aspx)，為111年1月19日由系統查詢所得資料。

(十一) 資遣通報統計概況

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,799人，較上月增加729人或68.13%，較上年同月增加300人或20.01%。(請參閱表15)

表 15 資遣離職通報人數統計

項目	全區	高雄市	屏東縣	臺東縣	澎湖縣
資遣離職通報人數					
109年12月	1,499	1,219	196	72	12
110年11月	1,070	969	85	9	7
110年12月	1,799	1,622	115	48	14

(十二) 失業給付-認定人數及失業身分

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,478人，較上月(4,812人)認定人數減少334人；初次認定人數為659人，較上月(757人)認定人數減少98人；再認定人數為3,819人，較上月(4,055人)認定人數減少236人。失業給付認定“身分別”以「一般身份」2,057人最多，「中高齡者」1,940人次之，「身心障礙者」112人再次之；其中「中高齡者」減少83人變化幅度最多。(請參閱表16)

表 16 失業給付認定人數及失業身分統計

辦理單位	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分					
				一般	負擔家計婦女	中高齡者	身心障礙者	原住民	生活扶助戶
全區	4,478	659	3,819	2,057	11	1,940	112	47	6
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	2,515	381	2,134	1071	4	1,111	50	6	3
鳳山就業服務站	1,074	161	913	527	2	458	32	3	2
岡山就業服務站	180	36	144	90	3	84	6	0	1
屏東就業中心	358	39	319	185	1	148	8	6	0
潮州就業中心	188	27	161	108	0	69	10	7	0
臺東就業中心	132	9	123	58	1	59	6	25	0
澎湖就業中心	31	6	25	18	0	11	0	0	0

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台非失業給付認定辦理單位。

叁、結論

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標，110年12月全國就業人數較上月增加0.03%；失業人數較上月減少0.66%；失業率為3.64%，較上月下降0.02個百分點；勞動力參與率59.16%，較上月上升0.05個百分點。根據本分署全區的統計資料分析，110年12月高屏澎東區就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之列述如後：

一、新登記求供倍數

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.702。除潮州就業中心(0.980)、臺東就業中心(0.882)、澎湖就業中心(0.977)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1；新登記求職人數較上月減少4.21%，新登記求才人數較上月減少6.67%。求職就業率較上月(67.43%)減少1.09個百分點；求才利用率較上月(56.78%)增加6.35個百分點。

二、各職類求供倍數分析

- (一) 求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」與「9 基層技術工及勞力工」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。
- (二) 求職前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「91 清潔工及幫工」，其中「42 顧客服務事務人員」於本月進入求職前十大排名。求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「51 個人服務工作人員」、「99 其他基層技術工及勞力工」、「52 銷售及展示工作人員」，其中「95 廢棄物服務工及環境清掃工」、「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」於本月進入求才前十大排名。
- (三) 從求供倍數前後十名排名且求職求才人數較多的職類來看：「81 生產機械設備操作人員」求職/求才人數為 721/2,011 人，「51 個人服務工作人員」求職/求才人數為 613/1,776 人，求供倍數分別為 2.789、2.897，求職者供給不足。「41 一般及文書事務人員」求職/求才人數為 1,280/553 人，「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」求職/求才人數為 969/633 人，求供倍數分別為 0.432、0.653，求職者超額供給。
- (四) 從求職求才職業別來看：求職人數以「9 基層技術工及勞力工」2,230 人最多，求供倍數 1.313，其中以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數 2.923 最高，潮州就業中心求供倍數為 0.729 最低。求才人數以「5 服務及銷售工作人員」3,770 人最多，求供倍數 2.224，其中以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數 7.000 最高，臺東就業中心求供倍數為 1.087 最低。

三、各辦理單位的求才職缺行業分析

高雄市政府勞工局訓練就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登記求才人數最多，其中以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台佔該辦理單位新登記求才人數比例73.28%最高。鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，其中以岡山就業服務站佔該辦理單位新登記求才人數比例59.84%最高。

四、教育程度別的求職求才人數之落差

新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為3,920人，較上月減少7.92%，占求職人數的44.00%；求才人數需求為大專以上程度為1,862人，較上月減少14.94%，占求才人數12.28%。

五、求職人數年齡層的消長

25至44歲青壯年加計為4,035人（占45.29%）最高，較上月減少5.68%；45至64歲中高齡加計為3,068人（占34.44%），較上月增加3.37%；15至24歲青少年加計為1,539人（占17.27%），較上月減少14.97%；此外，65歲以上長者267人，較上月(245)增加22人。

六、求職未能推介就業與求才未能補實之原因

本月份本分署全區求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「工作環境不合」。求才未能補實的首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「求才廠商已錄用額滿」。

七、職業別薪資待遇分析

「9 基層技術工及勞力工」求職者平均希望待遇24,571元，低於求才最低平均薪資26,228元，最低平均希望待遇為鳳山就業服務站及澎湖就業中心服務對象統計之24,000元，最高平均希望待遇則為屏東就業中心服務對象統計之25,617元。不考慮依學經歷、證照核薪條件下，「9 基層技術工及勞力工」求才最低/最高平均薪資為26,228元/42,081元，統計各單位服務對象之求才最低/最高平均薪資，求才最低薪資以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象統計之25,379元最低，求才最高薪資以高雄市政府勞工局訓練就業中心服務對象統計之56,546元最高。

八、行業別薪資待遇分析

本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序為：支援服務業、製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業，各行業的最高/最低平均薪資依序分別為55,640/28,165元、43,034/28,157元、42,744/27,575元、40,975/26,978元。

九、資遣離職通報人數的消長

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,799人，較上月增加729人或68.13%，較上年同月增加300人或20.01%。

十、失業給付認定人數的消長

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,478人，較上月認定人數減少334人；其中「中高齡者」減少83人變化幅度最多。