

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署

111年3月就業市場概況報告

目 錄

壹、前言	1
貳、統計分析	2
一、統計範圍	2
二、統計分析方式	2
三、主要名詞解釋	3
四、就業市場概況分析	4
(一) 求供倍數-按辦理單位	4
(二) 求職求才職業分析-全區	5
(三) 求職求才職業分析-按辦理單位	8
(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位	17
(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位	18
(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位	19
(七) 求職未能推介就業之原因分析	20
(八) 求才未能補實之原因分析	21
(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別	22
(十) 求才薪資待遇分析-行業別	23
(十一) 資遣通報統計概況	25
(十二) 失業給付-認定人數及失業身分別	25
參、結論	25

表目錄

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點.....	1
表 2 九大職業別及子項目.....	2
表 3 求職求才概況表.....	4
表 4 職類別新登記求職求才人數.....	5
表 5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名.....	6
表 6 求供倍數前、後十名-依職業別排名.....	7
表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數.....	16
表 8 新登記求才人數-依行業別排名前四大.....	17
表 9 各教育程度新登記求職求才人數.....	18
表 10 各年齡別新登記求職人數.....	19
表 11 求職未能推介就業原因.....	20
表 12 求才未能補實原因.....	21
表 13 廠商求才薪資條件-按職業別.....	23
表 14 廠商求才薪資條件-按行業別.....	24
表 15 資遣離職通報人數統計.....	25
表 16 失業給付認定人數及失業身分統計.....	25

圖目錄

圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別.....	8
圖 2 鳳山就業服務站求供倍數-按職業別.....	9
圖 3 岡山就業服務站求供倍數-按職業別.....	10
圖 4 屏東就業中心求供倍數-按職業別.....	11
圖 5 潮州就業中心求供倍數-按職業別.....	12
圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數-按職業別.....	13
圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別.....	14
圖 8 澎湖就業中心求供倍數-按職業別.....	15

高屏澎東地區 111 年 3 月就業市場概況報告

壹、前言

高屏澎東分署（以下簡稱本分署）服務區域涵蓋高雄市、屏東縣、澎湖縣以及臺東縣，本報告係統計分析所轄區域之高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心（詳如表1）所提供的求才、求職就業服務資料，希冀透過各服務據點受理求職求才資料的數字統計，以提供雇主求才、求職者求職及有關單位人力規劃之運用參考。

表 1 高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點

縣市別	服務據點
高雄市	<u>高雄市政府勞工局訓練就業中心</u> ¹ 成功、三民、楠梓、前鎮（計 4 個就業服務站） 大寮、燕巢、仁武、永安、鳥松、旗山、路竹、楠梓、前鎮、旗津、本洲分台、高雄市銀髮人才服務據點。（計 11 個就業服務台，1 個服務據點）
	<u>鳳山就業服務站</u> ² 林園、大樹、大社、美濃、六龜、茂林、甲仙、那瑪夏、桃源。（計 9 個就業服務台）
	<u>岡山就業服務站</u> ³ 阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門、杉林。（計 8 個就業服務台）
屏東縣	<u>屏東就業中心</u> 萬丹、新園、麟洛、長治、內埔、萬巒、九如、里港、鹽埔、高樹、泰武、瑪家、三地門、霧台、大埔、霧台百合部落 ⁴ 。（計 15 個就業服務台，1 個臨時服務據點）
	<u>潮州就業中心</u> 竹田、崁頂、南州、新埤、東港、林邊、佳冬、枋山、車城、恆春、來義、春日、獅子、牡丹、滿州、琉球。（計 16 個就業服務台）
	<u>屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台</u> ⁵ 屏東、枋寮。（計 2 個就業服務台）
臺東縣	<u>臺東就業中心</u> 長濱、成功、東河、太麻里、大武、池上、關山、鹿野、金峰、達仁、海端、延平、綠島、蘭嶼。（計 14 個就業服務台）
澎湖縣	<u>澎湖就業中心</u> 湖西、白沙、西嶼、望安、七美。（計 5 個就業服務台）

註：1.高雄市政府勞工局訓練就業中心及下轄 4 個服務站及 11 個就業服務台業務為高雄市政府辦理。2.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署鳳山就業中心就業服務業務自 104 年 7 月 1 日起委由高雄市政府辦理。3.因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署岡山就業中心就業服務業務自 104 年 10 月 1 日起委由高雄市政府辦理。4.霧臺百合部落係因應莫拉克颱風設置臨時據點。5.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台為屏東縣政府辦理。

貳、統計分析

一、統計範圍

高屏澎東分署暨所屬(含委辦)就業中心(台)、高雄市政府勞工局訓練就業中心及屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所屬服務據點(詳如表1)所提供求才、求職就業服務資料，統計期間為111年3月1日至111年3月31日。

二、統計分析方式

從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行交叉分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之陳述。資料來源為勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

資訊系統的職業別分析，將職業分為九大類別，每一大類又區分為數個中類別，詳如表2。

表 2 九大職業別及子項目

職業分類(含代碼)-大類別	職業分類(含代碼)-中類別
1 民意代表、主管及經理人員*	11 民意代表、高階主管及總執行長
	12 行政及商業經理人員
	13 生產及專業服務經理人員
	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員
2 專業人員	21 科學及工程專業人員
	22 醫療保健專業人員
	23 教學專業人員
	24 商業及行政專業人員
	25 資訊及通訊專業人員
	26 法律、社會及文化專業人員
3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員
	32 醫療保健助理專業人員
	33 商業及行政助理專業人員
	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員
	35 資訊及通訊傳播技術員
4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員
	42 顧客服務事務人員
	43 會計、生產、運輸及有關事務人員
	49 其他事務支援人員

表2 九大職業別及子項目（續）

職業分類（含代碼）-大類別	職業分類（含代碼）-中類別
5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員
	52 銷售及展示工作人員
	53 個人照顧工作人員
	54 保安服務工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員	60 農、林、漁、牧業生產人員
7 技藝有關工作人員	71 營建及有關工作人員
	72 金屬、機具製造及有關工作人員
	73 手工藝及印刷工作人員
	74 電力及電子設備裝修人員
	79 其他技藝有關工作人員
8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員
	82 組裝人員
	83 駕駛及移運設備操作人員
9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工
	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工
	95 廢棄物服務工及環境清掃工
	99 其他基層技術工及勞力工

*因民意代表未於就業服務資訊系統求職求才，故以下說明僅以「主管及經理人員」呈現。

三、主要名詞解釋

- 1.求職人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求職登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 2.求才人數：係以各中心、台服務臨櫃及現場徵才之求才登記並鍵入就業服務資訊系統之人數。
- 3.新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 4.有效人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 5.有效求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業或利用勞動部各項資訊就業之人數。
- 6.有效求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用或利用勞動部各項資訊僱用之人數。
- 7.求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 8.求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

9.求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

10.就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及台灣就業通，獲得各項服務之系統。

四、就業市場概況分析

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標：111年3月全國就業人數1,144萬人，較上月減少0.16%；失業人數43萬5千人，較上月增加0.19%；失業率為3.66%，較上月上升0.01個百分點；勞動力參與率59.19%，較上月上升0.02個百分點。

(一) 求供倍數-按辦理單位

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.593。除潮州就業中心(0.983)、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台(0.300)、臺東就業中心(0.876)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1，即新登記求才人數大於新登記求職人數：高雄市政府勞工局訓練就業中心(1.920)、鳳山就業服務站(2.333)、岡山就業服務站(2.274)、屏東就業中心(1.102)、澎湖就業中心(1.110)。(請參閱表3)

表 3 求職求才概況表

單位：人；%

項目	全區	高雄市政府 勞工局訓練 就業中心	鳳山就業 服務站	岡山就業 服務站	屏東就業 中心	潮州就業 中心	屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台	臺東就業 中心	澎湖就業 中心
求職人數									
新登記(1)	9,695	2,666	1,545	1,051	1,773	1,103	257	939	353
有效(2)	25,224	7,629	4,369	2,972	4,039	2,853	350	2,209	790
求才人數									
新登記(3)	15,446	5,118	3,605	2,390	1,953	1,084	77	823	392
有效(4)	30,389	11,049	6,358	4,276	3,433	2,029	1,157	1,399	684
求供倍數									
新登記(3)/(1)	1.593	1.920	2.333	2.274	1.102	0.983	0.300	0.876	1.110
有效(4)/(2)	1.205	1.448	1.455	1.439	0.850	0.711	3.306	0.633	0.866
有效求職推介就業人數(5)	6,472	1,743	951	689	1,396	723	183	540	240
有效求才僱用人數(6)	9,272	2,774	1,747	1,694	1,501	609	172	462	309
求職就業率%(5)/(1)	66.76	65.38	61.55	65.56	78.74	65.55	71.21	57.51	67.99
求才利用率%(6)/(3)	60.03	54.20	48.46	70.88	76.86	56.18	223.38	56.14	78.83

(二) 求職求才職業分析-全區

本月份本分署全區新登記求職人數總計9,695人，較上月(8,217人)增加17.99%；新登記求才人數總計15,446人，較上月(18,204人)減少15.15%。以表2職業分類之大類別進行人數排序，本分署所轄區域本月份新登記求職、求才人數與求供倍數排序詳如表4。由表4可以發現：求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」與「9 基層技術工及勞力工」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。

表 4 職類別新登記求職求才人數

職類 (含代碼)	求職		求才		求供倍數	
	排序	人數	排序	人數	排序	數值
1 主管及經理人員	8	152	9	109	9	0.717
2 專業人員	6	702	7	1,041	5	1.483
3 技術員及助理專業人員	5	747	4	2,225	2	2.979
4 事務支援人員	2	1,990	5	1,707	8	0.858
5 服務及銷售工作人員	3	1,654	1	3,256	4	1.969
6 農、林、漁、牧業生產人員	8	152	8	141	7	0.928
7 技藝有關工作人員	7	379	6	1,213	1	3.201
8 機械設備操作及組裝人員	4	1,401	2	3,222	3	2.300
9 基層技術工及勞力工	1	2,518	3	2,532	6	1.006
總計		9,695		15,446		1.593

再以表2職業分類之中類別進行人數排序，前十大求職希望工作及求才就業機會詳如表5。由表5的新登記求職、求才人數之職類排序可以發現：前十大排名之職類的求職人數約佔全體求職人數約67.23%，前十大排名之職類的求才人數亦約佔全體求才人數約61.63%。

求職前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「52 銷售及展示工作人員」、「99 其他基層技術工及勞力工」，其中「33 商業及行政助理專業人員」於本月進入求職前十大排名。

求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「53 個人照顧工作人員」、「82 組裝人員」，其中「99 其他基層技術工及勞力工」、「41 一般及文書事務人員」、「91 清潔工及幫工」於本月進入求才前十大排名。

表5 新登記求職求才人數-依職業別前十名排名

新登記求職人數前十名-職業別				
排序	求職職類 (含代碼)	求職人數	比例%	上月排序
1	41 一般及文書事務人員	1,396	14.40	1
2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,097	11.32	2
3	81 生產機械設備操作人員	853	8.80	3
4	51 個人服務工作人員	577	5.95	4
5	52 銷售及展示工作人員	555	5.72	6
6	99 其他基層技術工及勞力工	510	5.26	7
7	95 廢棄物服務工及環境清掃工	499	5.15	5
8	91 清潔工及幫工	412	4.25	8
9	53 個人照顧工作人員	331	3.41	9
10	33 商業及行政助理專業人員	288	2.97	12
小計		6,518	67.23	
新登記求才人數前十名-職業別				
排序	求才職類 (含代碼)	求才人數	比例%	上月排序
1	81 生產機械設備操作人員	1,937	12.54	1
2	31 科學及工程助理專業人員	1,474	9.54	2
3	51 個人服務工作人員	1,142	7.39	3
4	52 銷售及展示工作人員	847	5.48	4
5	53 個人照顧工作人員	771	4.99	8
6	99 其他基層技術工及勞力工	701	4.54	15
7	82 組裝人員	679	4.40	10
8	41 一般及文書事務人員	678	4.39	12
9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	661	4.28	7
10	91 清潔工及幫工	629	4.07	14
小計		9,519	61.63	

另外，將求供倍數數據分別由大到小及由小到大排序的求供倍數前、後十名的排名可以發現（請參閱表6）：

求供倍數前十名中，新登記求才人數大於新登記求職人數的職類且求才人數大於100人的職類為（含代碼）—

- 2 專業人員
 - 22 醫療保健專業人員求供倍數 2.506
- 3 技術員及助理專業人員
 - 31 科學及工程助理專業人員求供倍數 5.136
- 4 事務支援人員
 - 43 會計、生產、運輸及有關事務人員求供倍數 2.552
- 5 服務及銷售工作人員
 - 53 個人照顧工作人員求供倍數 2.329
 - 54 保安服務工作人員求供倍數 2.597

- 7 技藝有關工作人員
 72 金屬、機具製造及有關工作人員求供倍數 4.019
 74 電力及電子設備裝修人員求供倍數 2.740
 79 其他技藝有關工作人員求供倍數 3.032
- 8 機械設備操作及組裝人員
 82 組裝人員求供倍數 2.543

求供倍數後十名中，新登記求職人數大於新登記求才人數且求職人數大於100人的職類為（含代碼）—

- 2 專業人員
 23 教學專業人員求供倍數 0.711
 24 商業及行政專業人員求供倍數 0.840
- 4 事務支援人員
 41 一般及文書事務人員求供倍數 0.486
- 9 基層技術工及勞力工
 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工求供倍數 0.527

表 6 求供倍數前、後十名-依職業別排名

求供倍數前十名（由大到小）				
排序	職類（含代碼）	新登記求職人數	新登記求才人數	求供倍數
1	73 手工藝及印刷工作人員	4	43	10.750
2	31 科學及工程助理專業人員	287	1,474	5.136
3	72 金屬、機具製造及有關工作人員	107	430	4.019
4	79 其他技藝有關工作人員	125	379	3.032
5	74 電力及電子設備裝修人員	104	285	2.740
6	54 保安服務工作人員	191	496	2.597
7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	259	661	2.552
8	82 組裝人員	267	679	2.543
9	22 醫療保健專業人員	87	218	2.506
10	53 個人照顧工作人員	331	771	2.329
求供倍數後十名（由小到大）				
排序	職類（含代碼）	新登記求職人數	新登記求才人數	求供倍數
1	13 生產及專業服務經理人員	45	21	0.467
2	41 一般及文書事務人員	1,396	678	0.486
3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,097	578	0.527
4	49 其他事務支援人員	53	34	0.642
5	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	99	65	0.657
6	23 教學專業人員	142	101	0.711
7	12 行政及商業經理人員	56	40	0.714
8	11 民意代表、高階主管及總執行長	25	20	0.800
9	24 商業及行政專業人員	119	100	0.840
10	25 資訊及通訊專業人員	80	70	0.875

註：本表以表 2 職業分類-中類別進行排序。

(三) 求職求才職業分析-按辦理單位

所轄區域各辦理單位以表2職業分類之大類別依新登記求職、求才人數及求供倍數進行排序後，結果分述如後：

1.高雄市政府勞工局訓練就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為664人、472人及460人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「9 基層技術工及勞力工」，人數分別為1,164人、989人及879人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.375、「7 技藝有關工作人員」求供倍數3.193及「3 技術員及助理專業人員」求供倍數2.803。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類為「1 主管及經理人員」求供倍數0.411及「4 事務支援人員」求供倍數0.890。(請參閱表7及圖1)

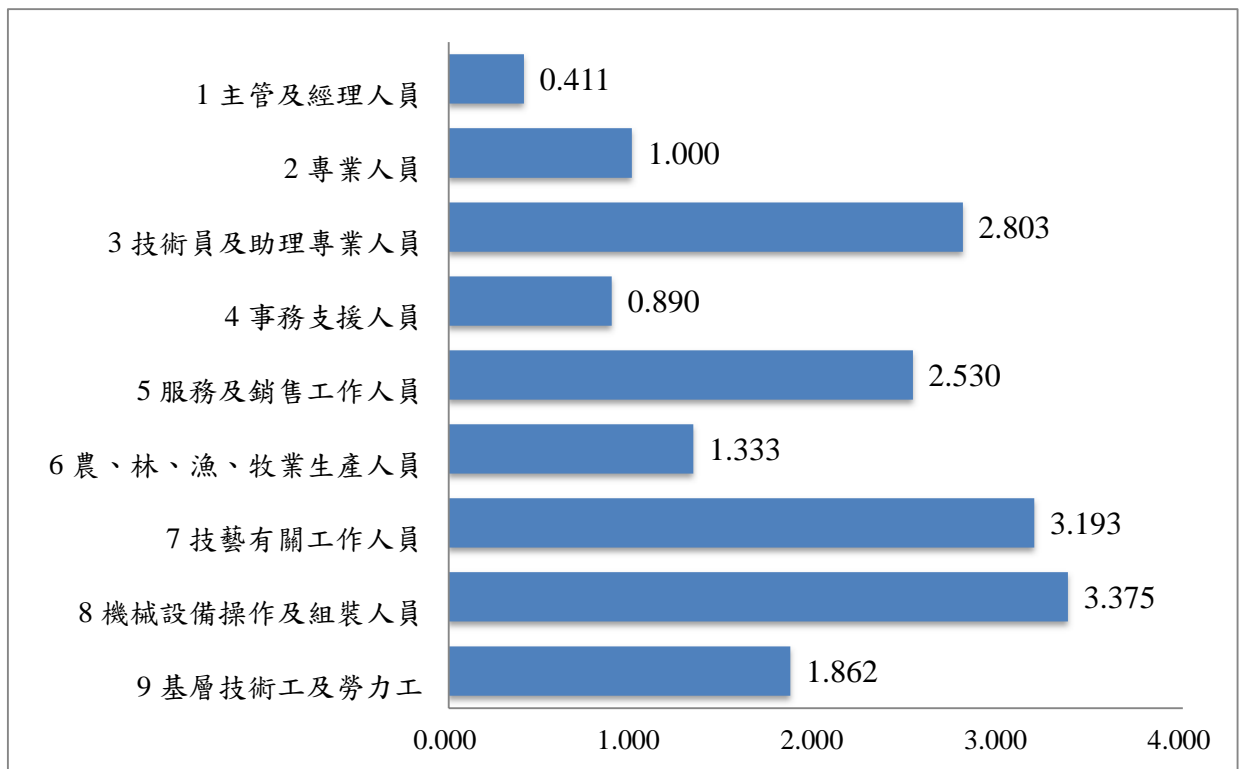


圖 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數-按職業別

2.鳳山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「4 事務支援人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為368人、277人及268人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為787人、643人及492人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數5.349、「3 技術員及助理專業人員」求供倍數4.799及「5 服務及銷售工作人員」求供倍數2.937。(請參閱表7及圖2)

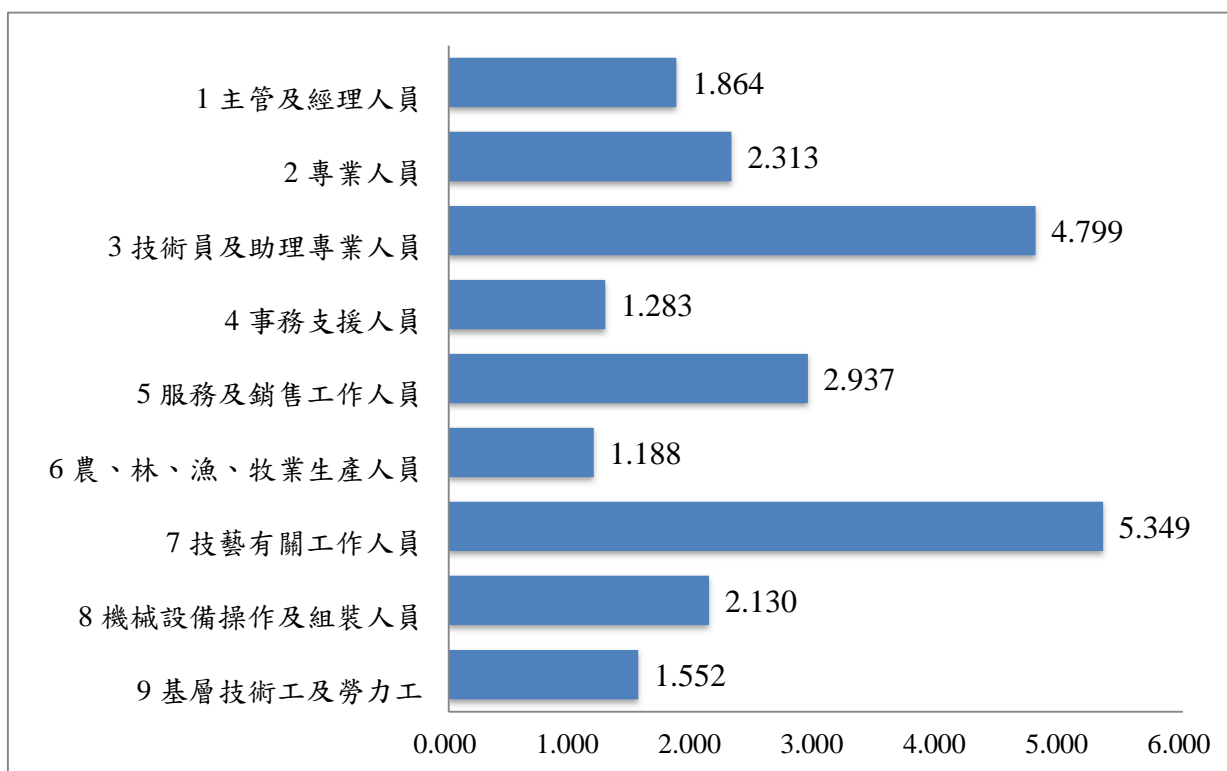


圖 2 鳳山就業服務站求供倍數-按職業別

3.岡山就業服務站

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為306人、228人及206人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「3 技術員及助理專業人員」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為824人、440人及331人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「3 技術員及助理專業人員」求供倍數5.641、「7 技藝有關工作人員」求供倍數4.936及「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數3.614。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.500、「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.680及「4 事務支援人員」求供倍數0.728。(請參閱表7及圖3)

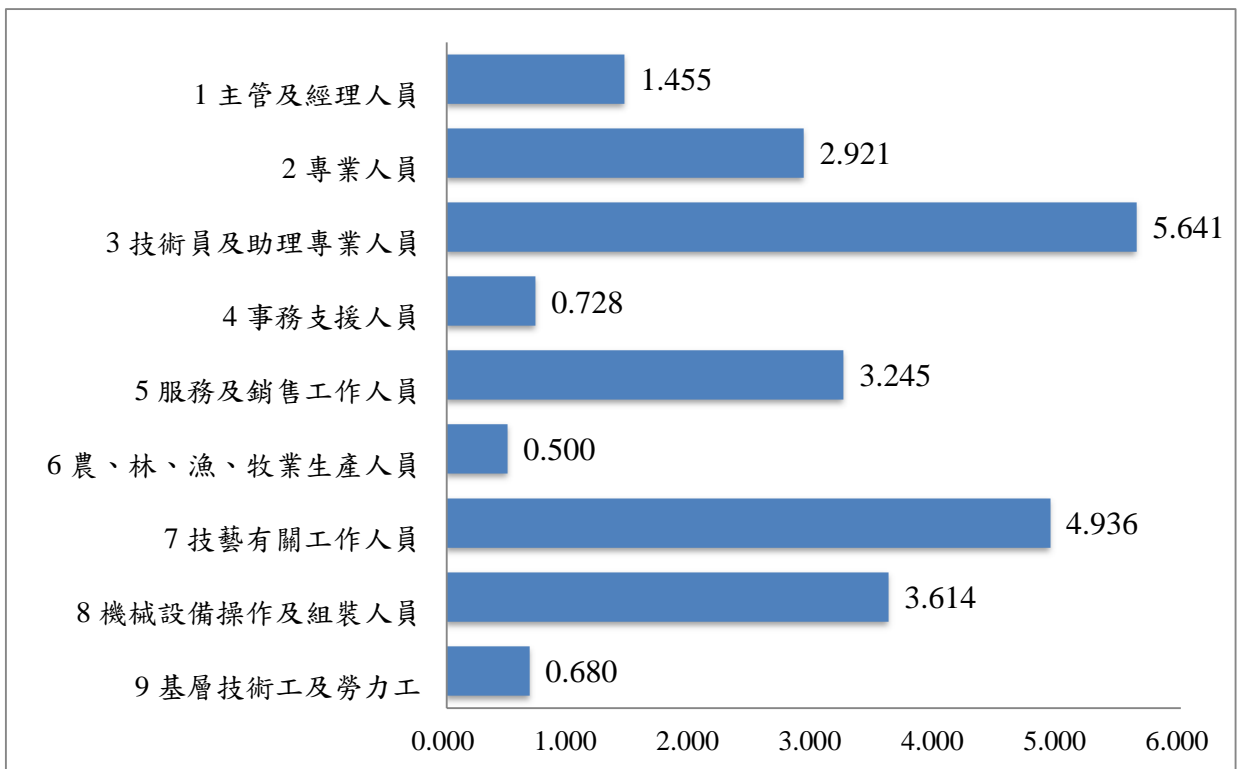


圖 3 岡山就業服務站求供倍數-按職業別

4.屏東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為523人、352人及282人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」及「5 服務及銷售工作人員」，人數分別為624人、389人及289人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數2.493、「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數1.773及「3 技術員及助理專業人員」求供倍數1.103。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.286、「4 事務支援人員」求供倍數0.674及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.744。（請參閱表7及圖4）

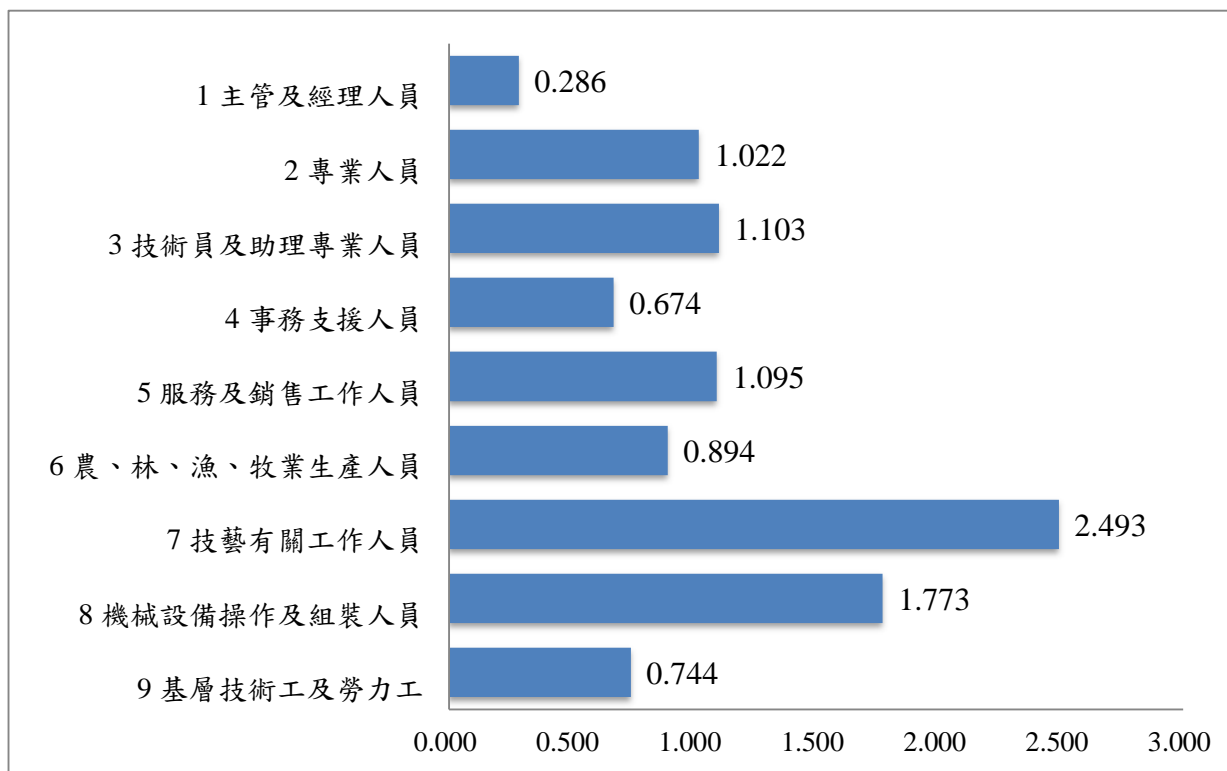


圖 4 屏東就業中心求供倍數—按職業別

5.潮州就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為386人、201人及189人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「9 基層技術工及勞力工」，人數分別為326人、209人及205人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「3 技術員及助理專業人員」求供倍數2.152、「5 服務及銷售工作人員」求供倍數1.622及「2 專業人員」求供倍數1.487。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.531、「4 事務支援人員」求供倍數0.585及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數0.818。(請參閱表7及圖5)

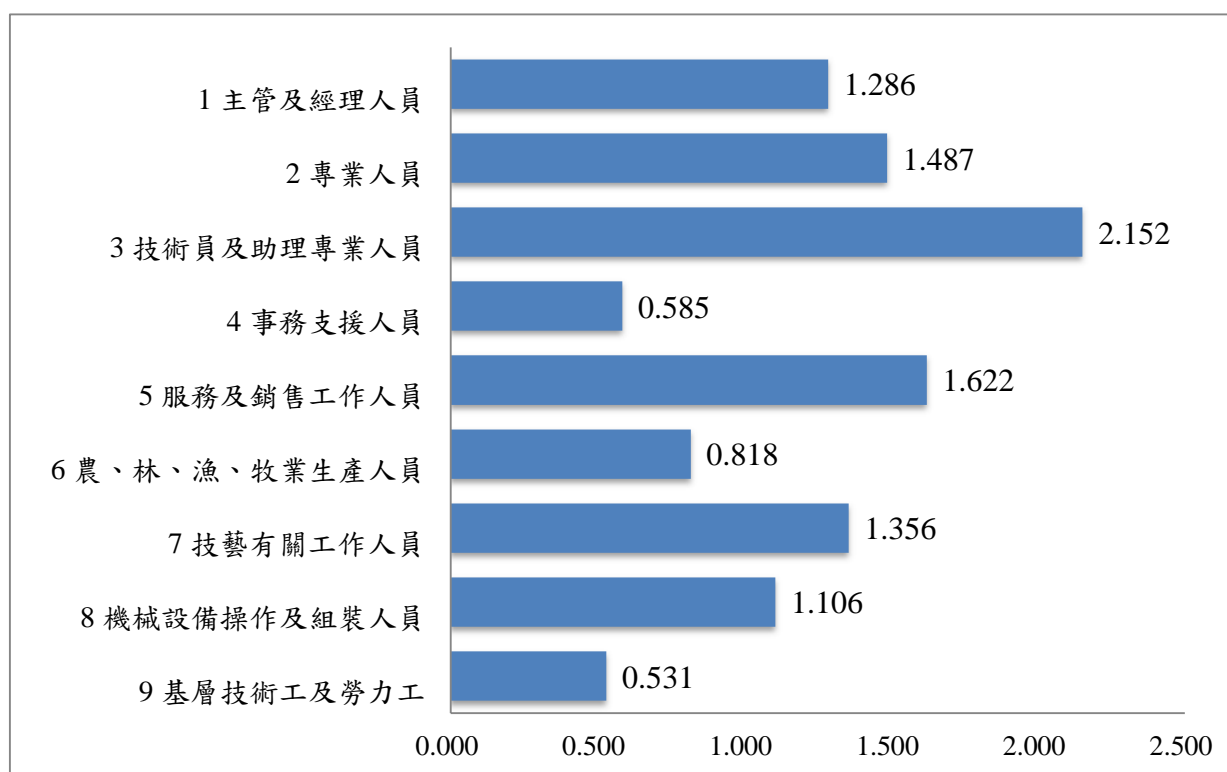


圖 5 潮州就業中心求供倍數—按職業別

6.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為68人、56人及40人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為24人、17人及12人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類為「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.000。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）前三名依序為「2 專業人員」求供倍數0.056、「5 服務及銷售工作人員」求供倍數0.107及「4 事務支援人員」求供倍數0.300。（請參閱表7及圖6）

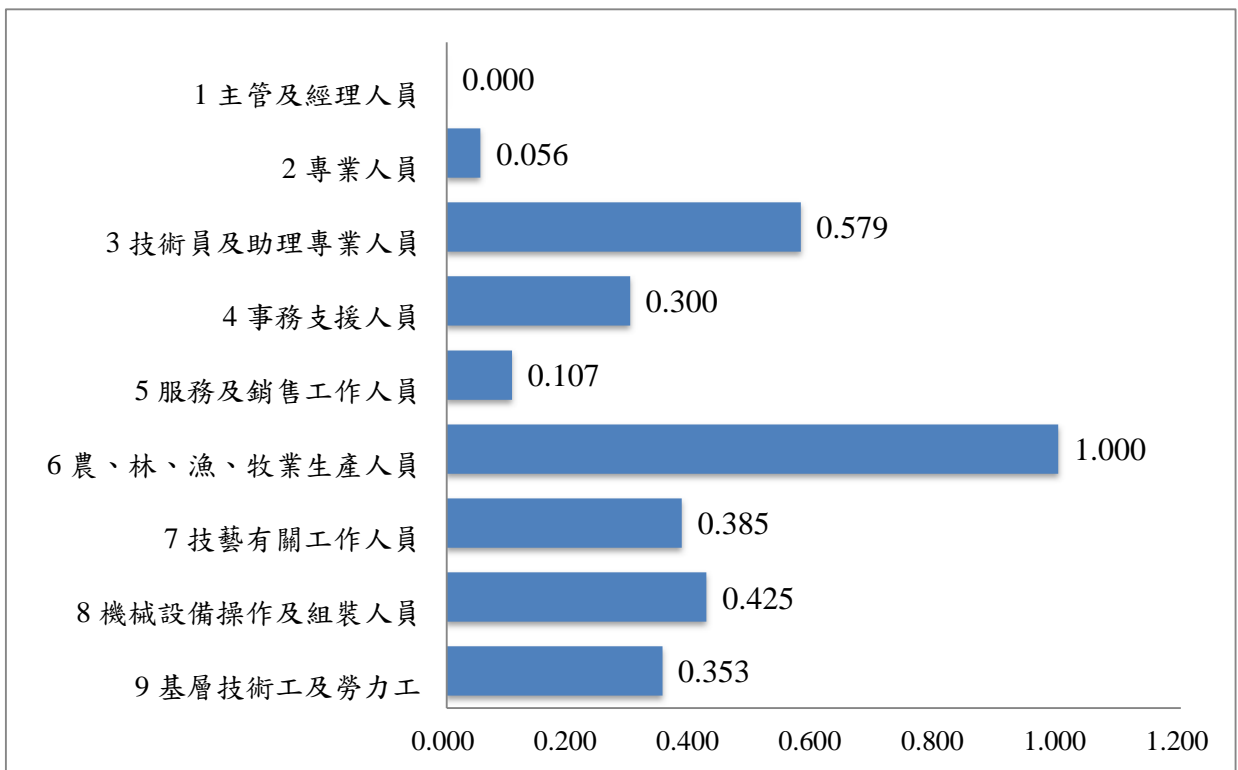


圖 6 屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數-按職業別

7.臺東就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」、「5 服務及銷售工作人員」及「8 機械設備操作及組裝人員」，人數分別為339人、210人、210人及50人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為246人、239人及148人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.885、「5 服務及銷售工作人員」求供倍數1.138及「6 農、林、漁、牧業生產人員」求供倍數1.086。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.222、「4 事務支援人員」求供倍數0.705及「9 基層技術工及勞力工」求供倍數0.726。（請參閱表7及圖7）

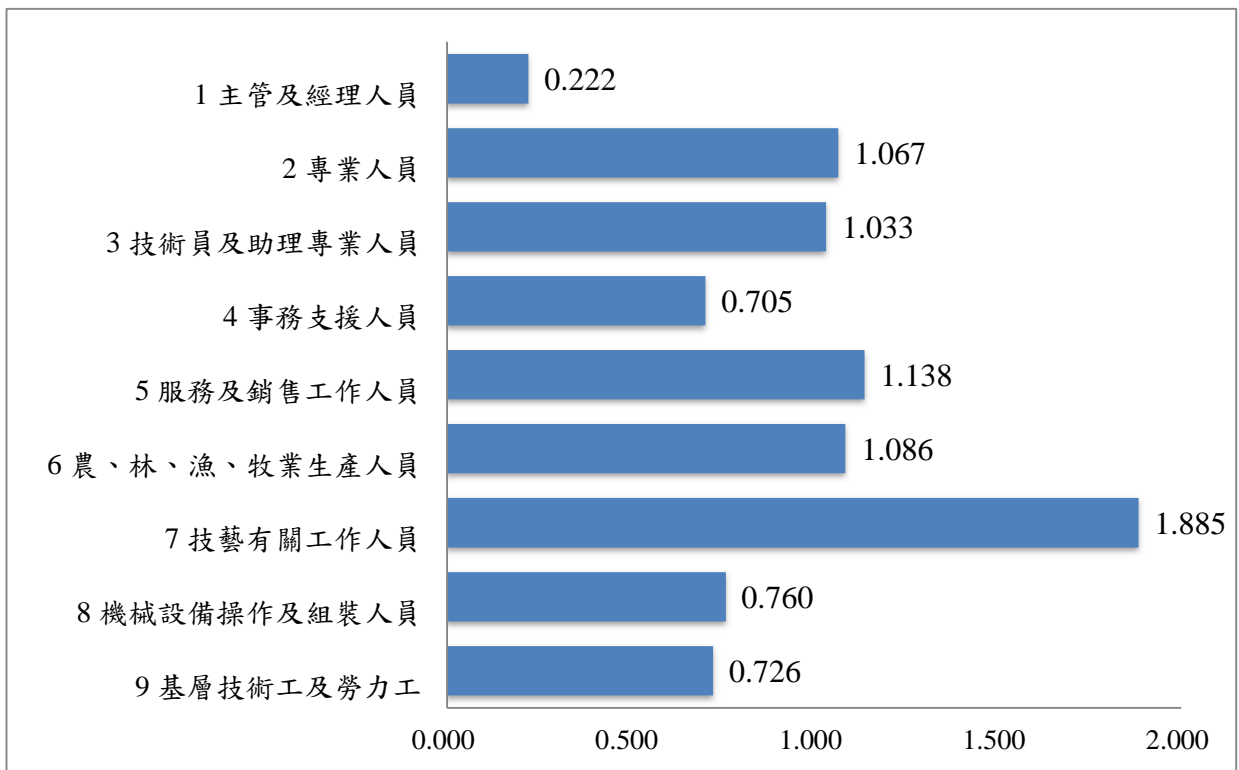


圖 7 臺東就業中心求供倍數-按職業別

8.澎湖就業中心

新登記求職人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為144人、91人及61人。新登記求才人數排序前三名職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」及「4 事務支援人員」，人數分別為151人、114人及50人。

由求供倍數可以發現，每位求職者平均有1個以上工作機會之職類前三名依序為「3 技術員及助理專業人員」求供倍數2.500、「8 機械設備操作及組裝人員」求供倍數1.611及「7 技藝有關工作人員」求供倍數1.286。

每位求職者平均不到1個工作機會之職類（排除零值，即本月該職類無求職或無求才需求）前三名依序為「1 主管及經理人員」求供倍數0.500、「2 專業人員」求供倍數0.800及「4 事務支援人員」求供倍數0.820。（請參閱表7及圖8）

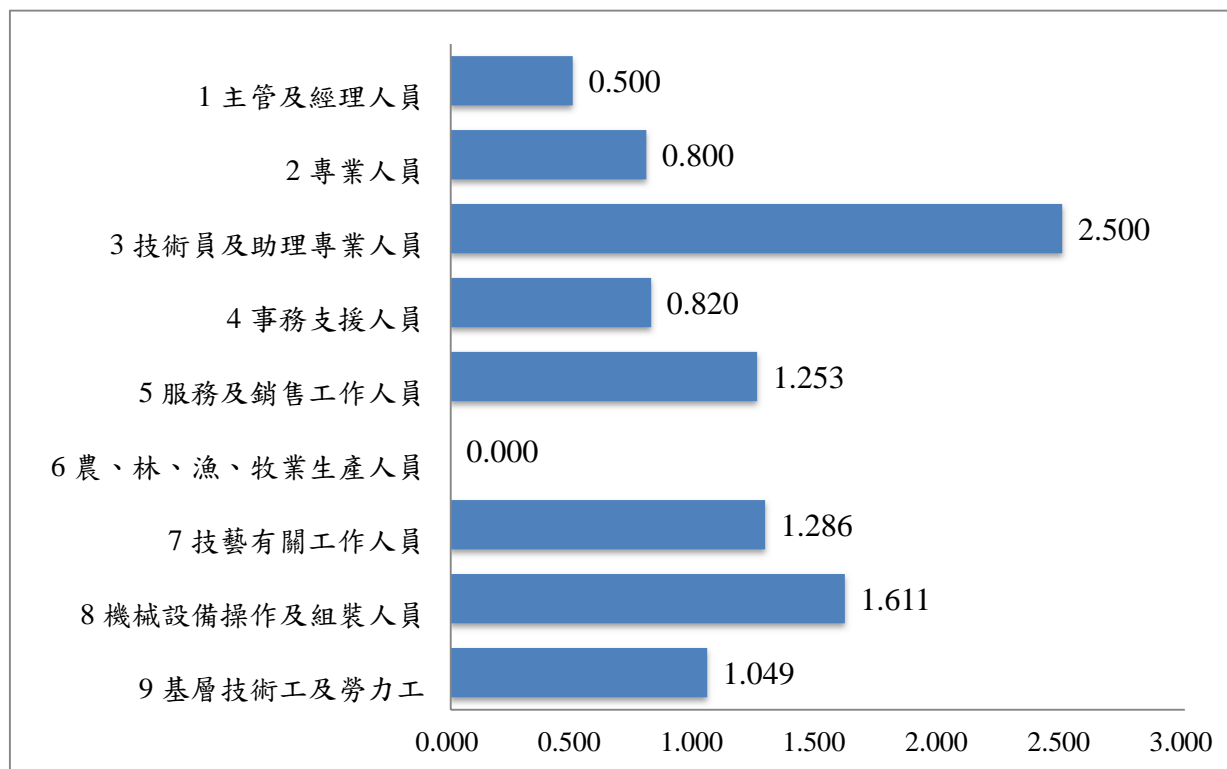


圖 8 澎湖就業中心求供倍數—按職業別

表 7 各職業別新登記求職求才人數及求供倍數

項目	總計	1 主管及	2 專業人	3 技術員	4 事務支	5 服務及	6 農林漁	7 技藝有	8 機械設	9 基層技	
		經理人 員	員	及助理 專業人 員	援人員	銷售工 作人員	牧業生 產人員	關工作 人員	備操作 及組裝 人員	術工及 勞力工	
新登記求職人數											
全區	人數(人)	9,695	152	702	747	1,990	1,654	152	379	1,401	2,518
	比例(%)	1.57	7.24	7.71	20.53	17.06	1.57	3.91	14.45	25.97	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	2,666	90	278	294	664	460	6	109	293	472
	比例(%)	3.38	10.43	11.03	24.91	17.25	0.23	4.09	10.99	17.70	
鳳山就業服務站	人數(人)	1,545	22	166	134	368	268	16	63	231	277
	比例(%)	1.42	10.74	8.67	23.82	17.35	1.04	4.08	14.95	17.93	
岡山就業服務站	人數(人)	1,051	11	63	78	206	102	10	47	228	306
	比例(%)	1.05	5.99	7.42	19.60	9.71	0.95	4.47	21.69	29.12	
屏東就業中心	人數(人)	1,773	7	93	136	282	264	47	69	352	523
	比例(%)	0.39	5.25	7.67	15.91	14.89	2.65	3.89	19.85	29.50	
潮州就業中心	人數(人)	1,103	7	37	46	159	201	33	45	189	386
	比例(%)	0.63	3.35	4.17	14.42	18.22	2.99	4.08	17.14	35.00	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	257	2	18	19	40	56	1	13	40	68
	比例(%)	0.78	7.00	7.39	15.56	21.79	0.39	5.06	15.56	26.46	
臺東就業中心	人數(人)	939	9	30	30	210	210	35	26	50	339
	比例(%)	0.96	3.19	3.19	22.36	22.36	3.73	2.77	5.32	36.10	
澎湖就業中心	人數(人)	353	4	15	10	61	91	3	7	18	144
	比例(%)	1.13	4.25	2.83	17.28	25.78	0.85	1.98	5.10	40.79	
新登記求才人數											
總計	人數(人)	15,446	109	1,041	2,225	1,707	3,256	141	1,213	3,222	2,532
	比例(%)	0.71	6.74	14.41	11.05	21.08	0.91	7.85	20.86	16.39	
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	人數(人)	5,118	37	278	824	591	1,164	8	348	989	879
	比例(%)	0.72	5.43	16.10	11.55	22.74	0.16	6.80	19.32	17.17	
鳳山就業服務站	人數(人)	3,605	41	384	643	472	787	19	337	492	430
	比例(%)	1.14	10.65	17.84	13.09	21.83	0.53	9.35	13.65	11.93	
岡山就業服務站	人數(人)	2,390	16	184	440	150	331	5	232	824	208
	比例(%)	0.67	7.70	18.41	6.28	13.85	0.21	9.71	34.48	8.70	
屏東就業中心	人數(人)	1,953	2	95	150	190	289	42	172	624	389
	比例(%)	0.10	4.86	7.68	9.73	14.80	2.15	8.81	31.95	19.92	
潮州就業中心	人數(人)	1,084	9	55	99	93	326	27	61	209	205
	比例(%)	0.83	5.07	9.13	8.58	30.07	2.49	5.63	19.28	18.91	
屏東縣政府勞動暨青年 發展處就業服務台	人數(人)	77	-	1	11	12	6	1	5	17	24
	比例(%)	-	1.30	14.29	15.58	7.79	1.30	6.49	22.08	31.17	
臺東就業中心	人數(人)	823	2	32	31	148	239	38	49	38	246
	比例(%)	0.24	3.89	3.77	17.98	29.04	4.62	5.95	4.62	29.89	
澎湖就業中心	人數(人)	392	2	12	25	50	114	-	9	29	151
	比例(%)	0.51	3.06	6.38	12.76	29.08	-	2.30	7.40	38.52	
求供倍數 (新登記)											
總計		1.593	0.717	1.483	2.979	0.858	1.969	0.928	3.201	2.300	1.006
高雄市政府勞工局訓練就業中心		1.920	0.411	1.000	2.803	0.890	2.530	1.333	3.193	3.375	1.862
鳳山就業服務站		2.333	1.864	2.313	4.799	1.283	2.937	1.188	5.349	2.130	1.552
岡山就業服務站		2.274	1.455	2.921	5.641	0.728	3.245	0.500	4.936	3.614	0.680
屏東就業中心		1.102	0.286	1.022	1.103	0.674	1.095	0.894	2.493	1.773	0.744
潮州就業中心		0.983	1.286	1.486	2.152	0.585	1.622	0.818	1.356	1.106	0.531
屏東縣政府勞動暨青年發展處 就業服務台		0.300	-	0.056	0.579	0.300	0.107	1.000	0.385	0.425	0.353
臺東就業中心		0.876	0.222	1.067	1.033	0.705	1.138	1.086	1.885	0.760	0.726
澎湖就業中心		1.110	0.500	0.800	2.500	0.820	1.253	-	1.286	1.611	1.049

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(四) 求才行業分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求才人數總計15,446人，依行業別進行人數排序，前四大求才行業依序為：製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業，同時此四大行業的新登記求才人數加總即占總新登記求才人數約71%。

從辦理單位來看，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為38.02%、32.57%、61.97%、45.37%、21.40%；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象以「農、林、漁、牧業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例為24.68%；臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登記求才人數最多，佔該辦理單位新登記求才人數比例分別為33.17%、43.11%。

各辦理單位求才前四大行業與上月比較，高雄市政府勞工局訓練就業中心「支援服務業」、岡山就業服務站「醫療保健及社會工作服務業」、臺東就業中心「公共行政及國防；強制性社會安全」排名往前移動。鳳山就業服務站「住宿及餐飲業」、屏東就業中心「醫療保健及社會工作服務業」、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台「農、林、漁、牧業」、「支援服務業」、澎湖就業中心「藝術、娛樂及休閒服務業」於本月新增進入前四大的排序。(請參閱表8)

表 8 新登記求才人數—依行業別排名前四大

全區	行業別 人數	行業 15,446	製造業 (1) 5,793	住宿及餐飲業 (2) 1,972	批發及零售業 (3) 1,962	支援服務業 (4) 1,312
	比例%		37.50	12.77	12.70	8.49
高雄市政府勞工局訓練就業中心	行業別 人數	5,118	製造業 (1) 1,946	支援服務業 (3) 757	住宿及餐飲業 (2) 571	批發及零售業 (4) 456
	比例%		38.02	14.79	11.16	8.91
鳳山就業服務站	行業別 人數	3,605	製造業 (1) 1,174	住宿及餐飲業 (5) 561	批發及零售業 (2) 460	醫療保健及社會工作服務業 (4) 334
	比例%		32.57	15.56	12.76	9.26
岡山就業服務站	行業別 人數	2,390	製造業 (1) 1,481	批發及零售業 (2) 319	醫療保健及社會工作服務業 (4) 178	支援服務業 (3) 138
	比例%		61.97	13.35	7.45	5.77
屏東就業中心	行業別 人數	1,953	製造業 (1) 886	批發及零售業 (2) 370	醫療保健及社會工作服務業 (5) 125	住宿及餐飲業 (3) 117
	比例%		45.37	18.95	6.40	5.99
潮州就業中心	行業別 人數	1,084	製造業 (1) 232	住宿及餐飲業 (2) 218	批發及零售業 (3) 180	醫療保健及社會工作服務業 (4) 135
	比例%		21.40	20.11	16.61	12.45
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	行業別 人數	77	農、林、漁、牧業 (6) 19	住宿及餐飲業 (2) 17	支援服務業 (7) 13	製造業 (1) 12
	比例%		24.68	22.08	16.88	15.58
臺東就業中心	行業別 人數	823	住宿及餐飲業 (1) 273	公共行政及國防；強制性社會安全 (3) 178	批發及零售業 (2) 96	醫療保健及社會工作服務業 (4) 83
	比例%		33.17	21.63	11.66	10.09
澎湖就業中心	行業別 人數	392	住宿及餐飲業 (1) 169	批發及零售業 (2) 69	公共行政及國防；強制性社會安全 (3) 37	藝術、娛樂及休閒服務業 (7) 27
	比例%		43.11	17.60	9.44	6.89

註：()為上月該行業於該辦理單位之排名。

(五) 求職求才教育程度分析-按全區及辦理單位

本月份本分署全區新登記求職人數按教育程度區分，以高職3,495人（占36.05%）居首，較上月增加20.52%；大學2,876人（占29.66%）次之，較上月增加22.85%；再次為專科1,050人（占10.83%），較上月增加21.25%。

另按教育程度來觀察求才人數，不限6,276人（占40.63%）最多，較上月減少5.27%；高職3,356人（占21.73%）居次，較上月減少30.62%；再次為高中1,873人（占12.13%），較上月減少11.19%。（請參閱表9）

另外，加計新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為4,178人，較上月增加22.20%，占求職人數的43.09%；求才人數需求為大專以上程度為2,507人，較上月減少8.27%，占求才人數16.23%。

表 9 各教育程度新登記求職求才人數

辦理單位	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心	
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
求職人數	9,695		17.99	2,666		1,545		1,051		1,773		1,103		257		939		353	
國小以下	327	3.37	11.22	52	1.95	37	2.39	41	3.90	49	2.76	53	4.81	2	0.78	68	7.24	25	7.08
國中	1,010	10.42	0.80	160	6.00	109	7.06	118	11.23	176	9.93	187	16.95	14	5.45	194	20.66	52	14.73
高中	642	6.62	13.03	175	6.56	91	5.89	51	4.85	125	7.05	67	6.07	18	7.00	82	8.73	33	9.35
高職	3,495	36.05	20.52	780	29.26	548	35.47	424	40.34	722	40.72	484	43.88	101	39.30	333	35.46	97	27.48
專科	1,050	10.83	21.25	369	13.84	184	11.91	93	8.85	195	11.00	94	8.52	30	11.67	73	7.77	11	3.12
大學	2,876	29.66	22.85	1,011	37.92	517	33.46	296	28.16	471	26.57	203	18.40	82	31.91	174	18.53	121	34.28
碩士	247	2.55	19.32	110	4.13	49	3.17	25	2.38	28	1.58	11	1.00	8	3.11	10	1.06	6	1.70
博士	5	0.05	/	2	0.08	2	0.13	-	-	1	0.06	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	43	0.44	26.47	7	0.26	8	0.52	3	0.29	6	0.34	4	0.36	2	0.78	5	0.53	8	2.27
大專以上	4,178	43.09	22.20	1,492	55.96	752	48.67	414	39.39	695	39.20	308	27.92	120	46.69	257	27.37	138	39.09
求才人數	15,446		-15.15	5,118		3,605		2,390		1,953		1,084		77		823		392	
國小以下	286	1.85	-14.11	104	2.03	27	0.75	68	2.85	32	1.64	18	1.66	-	-	36	4.37	1	0.26
國中	1,148	7.43	-26.74	477	9.32	81	2.25	317	13.26	107	5.48	130	11.99	6	7.79	22	2.67	8	2.04
高中	1,873	12.13	-11.19	888	17.35	470	13.04	268	11.21	104	5.33	98	9.04	5	6.49	33	4.01	6	1.53
高職	3,356	21.73	-30.62	832	16.26	896	24.85	657	27.49	553	28.32	201	18.54	4	5.19	134	16.28	79	20.15
專科	1,341	8.68	-17.93	467	9.12	462	12.82	158	6.61	135	6.91	73	6.73	7	9.09	30	3.65	9	2.30
大學	1,152	7.46	5.40	336	6.57	565	15.67	139	5.82	58	2.97	22	2.03	1	1.30	20	2.43	11	2.81
碩士	10	0.06	/	-	-	2	0.06	8	0.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
博士	4	0.03	/	-	-	1	0.03	-	-	3	0.15	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	6,276	40.63	-5.27	2,014	39.35	1,101	30.54	775	32.43	961	49.21	542	50.00	54	70.13	548	66.59	278	70.92
大專以上	2,507	16.23	-8.27	803	15.69	1,030	28.57	305	12.76	196	10.04	95	8.76	8	10.39	50	6.08	20	5.10

註：1. 「-」表示無數值或數值無統計。2. 大專以上包括專科、大學、碩士、博士合計。3. 「/」為該項資料數值甚小，計算變動比率時幅度顯大，故從略。

(六) 求職年齡分析-按全區及辦理單位

分析本月份本分署全區按年齡別區分新登記求職人數，以年齡層25~29歲的1,394人（占14.38%）為最多，較上個月增加23.58%；其次為40~44歲的1,160人（占11.96%），較上個月增加12.73%；再其次為45~49歲的1,119人（占11.54%），較上個月增加23.37%。

分析三段年齡層之求職人數，其中以25至44歲青壯年加計為4,599人（占47.44%）最高，較上月增加18.04%；45至64歲中高齡加計為3,590人（占37.03%），較上月增加21.41%；15至24歲青少年加計為1,162人（占11.99%），較上月增加12.16%；此外，65歲以上高齡者344人，較上月增加16人。

表 10 各年齡別新登記求職人數

項目	總計			高雄市政府勞工局訓練就業中心		鳳山就業服務站		岡山就業服務站		屏東就業中心		潮州就業中心		屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台		臺東就業中心		澎湖就業中心	
	人數(人)	比例(%)	較上月(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
總計	9,695		17.99	2,666		1,545		1,051		1,773		1,103		257		939		353	
15~19 歲	158	1.63	23.44	29	1.09	13	0.84	17	1.62	26	1.47	18	1.63	1	0.39	30	3.19	24	6.80
20~24 歲	1,004	10.36	10.57	221	8.29	130	8.41	117	11.13	191	10.77	116	10.52	33	12.84	107	11.40	89	25.21
25~29 歲	1,394	14.38	23.58	302	11.33	196	12.69	161	15.32	323	18.22	186	16.86	43	16.73	119	12.67	64	18.13
30~34 歲	1,090	11.24	22.06	303	11.37	168	10.87	116	11.04	233	13.14	125	11.33	34	13.23	85	9.05	24	6.80
35~39 歲	955	9.85	12.88	239	8.96	162	10.49	108	10.28	188	10.60	127	11.51	35	13.62	77	8.20	17	4.82
40~44 歲	1,160	11.96	12.73	287	10.77	205	13.27	103	9.80	248	13.99	159	14.42	39	15.18	93	9.90	26	7.37
45~49 歲	1,119	11.54	23.37	336	12.60	216	13.98	114	10.85	180	10.15	110	9.97	32	12.45	108	11.50	22	6.23
50~54 歲	1,037	10.70	29.95	332	12.45	176	11.39	119	11.32	141	7.95	101	9.16	18	7.00	114	12.14	36	10.20
55~59 歲	866	8.93	15.47	292	10.95	133	8.61	93	8.85	122	6.88	79	7.16	15	5.84	105	11.18	26	7.37
60~64 歲	568	5.86	13.15	194	7.28	97	6.28	58	5.52	81	4.57	51	4.62	5	1.95	70	7.45	11	3.12
65 歲以上	344	3.55	4.88	131	4.91	49	3.17	45	4.28	40	2.26	31	2.81	2	0.78	31	3.30	14	3.97
青少年 (15~24 歲)	1,162	11.99	12.16	250	9.38	143	9.26	134	12.75	217	12.24	134	12.15	34	13.23	137	14.59	113	32.01
青壯年 (25~44 歲)	4,599	47.44	18.04	1,131	42.42	731	47.31	488	46.43	992	55.95	597	54.13	151	58.75	374	39.83	131	37.11
中高齡 (45~64 歲)	3,590	37.03	21.41	1,154	43.29	622	40.26	384	36.54	524	29.55	341	30.92	70	27.24	397	42.28	95	26.91

註：1. 「-」表示無數值或數值無統計。2. 總計含未滿 15 歲求職人數。

(七) 求職未能推介就業之原因分析

本月份本分署全區求職未能推介就業3,758人次，求職未能推介就業主要原因為：「求職者本身條件不合」占45.29%和「與求職者就業意願不合」占41.91%，各原因項目之比例結構如表11所示。

在不考慮「其他」原因下，分析求職未能推介就業首要原因為「技術不合」967人次，其次為「體能、健康條件不合」691人次，再次為「工作環境不合」530人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、屏東就業中心、臺東就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，分別為119人次、460人次、118人次、127人次；岡山就業服務站、潮州就業中心、澎湖就業中心服務對象求職未能推介就業首要原因為「體能、健康條件不合」，分別為164人次、38人次、68人次。

表 11 求職未能推介就業原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	3,758		554		1,288		502		479		187		-		484		256	
與求職者就業意願不合	1,575	41.91	231	41.70	502	38.98	213	42.43	174	36.33	95	50.80	-	-	251	51.86	101	39.45
工作環境不合	530	14.10	58	10.47	120	9.32	106	21.12	87	18.16	38	20.32	-	-	103	21.28	17	6.64
工作時間不合	347	9.23	59	10.65	63	4.89	16	3.19	19	3.97	22	11.76	-	-	106	21.90	60	23.44
無法配合加班或輪班	109	2.90	13	2.35	41	3.18	12	2.39	12	2.51	8	4.28	-	-	10	2.07	13	5.08
工作內容不合	273	7.26	47	8.48	133	10.33	50	9.96	18	3.76	16	8.56	-	-	2	0.41	7	2.73
福利措施不合	99	2.63	18	3.25	39	3.03	1	0.20	28	5.85	5	2.67	-	-	8	1.65	-	-
待遇不合	2	0.05	1	0.18	-	-	1	0.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
與個人性向、意願不符	183	4.87	23	4.15	99	7.69	25	4.98	7	1.46	5	2.67	-	-	20	4.13	4	1.56
工作地區不合 ¹	32	0.85	12	2.17	7	0.54	2	0.40	3	0.63	1	0.53	-	-	2	0.41	-	-
求職者本身條件不合	1,702	45.29	213	38.45	625	48.52	211	42.03	229	47.81	67	35.83	-	-	215	44.42	142	55.47
技術不合 ²	967	25.73	119	21.48	460	35.71	47	9.36	118	24.63	29	15.51	-	-	127	26.24	67	26.17
未備駕照或交通工具	14	0.37	4	0.72	7	0.54	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0.62	-	-
體能、健康條件不合	691	18.39	86	15.52	147	11.41	164	32.67	104	21.71	38	20.32	-	-	84	17.36	68	26.56
教育程度不合	29	0.77	3	0.54	11	0.85	-	-	7	1.46	-	-	-	-	1	0.21	7	2.73
身分不符 ³	1	0.03	1	0.18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
求才廠商已錄用額滿	354	9.42	86	15.52	113	8.77	53	10.56	66	13.78	15	8.02	-	-	15	3.10	6	2.34
求職者已自行就業	89	2.37	16	2.89	40	3.11	19	3.78	3	0.63	4	2.14	-	-	3	0.62	4	1.56
其他	38	1.01	8	1.44	8	0.62	6	1.20	7	1.46	6	3.21	-	-	-	-	3	1.17
已錄取未報到	33	0.88	4	0.72	8	0.62	6	1.20	6	1.25	6	3.21	-	-	-	-	3	1.17
臨時工/契約工	2	0.05	2	0.36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
準備考試/升學	2	0.05	1	0.18	-	-	-	-	1	0.21	-	-	-	-	-	-	-	-
求才廠商無勞/健保	1	0.03	1	0.18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
參加職業訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
要求簽訂不合理勞動契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1.工作地區不合包括「距離申請人日常居所 30 公里以上」、「為距離申請人日常居所 30 公里以內」。2. 技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。3.身分不符如更生依法不得僱用、學生等。

(八) 求才未能補實之原因分析

本月份本分署全區求才未能補實2,569人次，未能補實之主要原因為：「求職者本身條件不合」占54.85%和「雇主提供條件不合」占30.13%，各原因項目之比例結構如表12所示。

不考慮「其他」原因下，求才未能補實的首要原因為「技術不合」867人次，其次為「體能、健康條件不合」483人次，再次為「求才廠商已錄用額滿」277人次。

若依辦理單位來看，不考慮「其他」原因下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「技術不合」，分別為135人次、456人次、96人次、27人次、1人次、101人次；岡山就業服務站、澎湖就業中心服務對象求才未能補實的首要原因為「體能、健康條件不合」，分別為72人次、38人次。

表 12 求才未能補實原因

項目	全區		高雄市政府 勞工局訓練 就業中心		鳳山就業 服務站		岡山就業 服務站		屏東就業 中心		潮州就業 中心		屏東縣政府 勞動暨青年 發展處就業 服務台		臺東就業 中心		澎湖就業 中心	
	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)	人次	比例 (%)
總計	2,569		505		1,059		127		364		107		1		279		119	
雇主提供條件不合	774	30.13	166	32.87	305	28.80	13	10.24	95	26.10	30	28.04	-	-	115	41.22	43	36.13
工作環境不合	246	9.58	52	10.30	79	7.46	2	1.57	42	11.54	13	12.15	-	-	53	19.00	5	4.20
工作時間不合	211	8.21	52	10.30	57	5.38	6	4.72	13	3.57	6	5.61	-	-	48	17.20	26	21.85
無法配合加班或輪班	95	3.70	15	2.97	38	3.59	5	3.94	11	3.02	7	6.54	-	-	7	2.51	12	10.08
福利措施不合	85	3.31	16	3.17	37	3.49	-	-	25	6.87	3	2.80	-	-	4	1.43	-	-
待遇措施不合	2	0.08	1	0.20	-	-	-	-	1	0.27	-	-	-	-	-	-	-	-
與個人性向、意願不符	108	4.20	16	3.17	87	8.22	-	-	3	0.82	1	0.93	-	-	1	0.36	-	-
工作地區不合	27	1.05	14	2.77	7	0.66	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.72	-	-
求職者本身條件不合	1,409	54.85	235	46.53	610	57.60	94	74.02	191	52.47	48	44.86	1100.00		156	55.91	74	62.18
技術不合 ¹	867	33.75	135	26.73	456	43.06	21	16.54	96	26.37	27	25.23	1100.00		101	36.20	30	25.21
未備駕照或交通工具	12	0.47	4	0.79	6	0.57	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.72	-	-
體能、健康條件不合	483	18.80	87	17.23	133	12.56	72	56.69	89	24.45	21	19.63	-	-	43	15.41	38	31.93
教育程度不合	22	0.86	1	0.20	11	1.04	-	-	6	1.65	-	-	-	-	1	0.36	3	2.52
身分不符 ²	1	0.04	1	0.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
考試、測驗未通過	17	0.66	4	0.79	4	0.38	-	-	-	-	-	-	-	-	9	3.23	-	-
面試技巧不足 ³	7	0.27	3	0.59	-	-	1	0.79	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2.52
求才廠商已錄用額滿	277	10.78	82	16.24	106	10.01	14	11.02	54	14.84	13	12.15	-	-	7	2.51	1	0.84
求職者已另行就業	34	1.32	2	0.40	23	2.17	1	0.79	5	1.37	2	1.87	-	-	1	0.36	-	-
其他	75	2.92	20	3.96	15	1.42	5	3.94	19	5.22	14	13.08	-	-	-	-	1	0.84
錄取未報到	49	1.91	3	0.59	11	1.04	4	3.15	17	4.67	13	12.15	-	-	-	-	1	0.84
求職者無法聯繫	20	0.78	16	3.17	1	0.09	1	0.79	2	0.55	-	-	-	-	-	-	-	-
求職者無工作意願	6	0.23	1	0.20	3	0.28	-	-	-	-	1	0.93	-	-	-	-	-	-

註：「-」表示無數值或數值無統計。

1. 技術不合如無相關工作經驗、專長、證照。2. 身分不符如更生依法不得僱用、學生等。3. 面試技巧不足如服儀或態度等。

(九) 求職求才薪資待遇分析-職業別

本月份本分署全區求職者平均希望待遇方面，不考慮「面議」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「1 主管及經理人員」最高，介於35,000元至46,100元；潮州就業中心、臺東就業中心、澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「2 專業人員」最高，介於33,444元至37,600元；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求職者平均希望待遇以「7 技藝有關工作人員」34,000元最高。

高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站所服務之求職者平均希望待遇以「9 基層技術工及勞力工」最低，介於25,250元至25,417元；屏東就業中心、潮州就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「6 農、林、漁、牧業生產人員」25,250元最低；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求職者平均希望待遇以「4 事務支援人員」、「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低；臺東就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「5 服務及銷售工作人員」、「6 農、林、漁、牧業生產人員」、「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低；澎湖就業中心所服務之求職者平均希望待遇以「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低。

求才最高平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」75,333元最高；鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、澎湖就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「2 專業人員」最高，介於32,546元至68,020元；屏東就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「1 主管及經理人員」35,000元最高；潮州就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「7 技藝有關工作人員」44,244元最高；臺東就業中心所服務之求才者最高平均薪資以「8 機械設備操作及組裝人員」55,897元最高。

求才最低平均薪資方面，不考慮「依學經歷、證照核薪」條件下，高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站所服務之求才者最低平均薪資以「6 農、林、漁、牧業生產人員」最低，介於25,250元至26,947元；屏東就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「9 基層技術工及勞力工」26,413元最低；潮州就業中心就業服務台所服務之求才者最低平均薪資以「7 技藝有關工作人員」25,419元最低；屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台所服務之求才者最低平均薪資以「5 服務及銷售工作人員」、「7 技藝有關工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」25,250元最低；臺東就業中心、澎湖就業中心所服務之求才者最低平均薪資以「4 事務支援人員」最低，介於26,473元至26,520元。(請參閱表13)

表 13 廠商求才薪資條件-按職業別

單位：元

項目	1 主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農林漁牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	
總計	求職者平均希望待遇	40,609	35,757	32,593	28,654	27,829	25,250	31,882	28,240	25,250
	求才最高平均薪資	59,017	56,145	54,979	47,593	46,254	35,713	45,558	43,205	46,693
	求才最低平均薪資	32,250	31,203	29,306	28,138	28,986	26,925	27,848	28,077	27,004
高雄市政府勞工局訓練就業中心	求職者平均希望待遇	41,321	36,932	34,801	30,261	29,918	35,000	35,600	30,202	25,250
	求才最高平均薪資	73,588	66,662	68,972	63,006	58,014	75,333	58,377	59,261	62,151
	求才最低平均薪資	31,838	29,792	29,261	30,179	31,246	25,500	28,451	28,815	26,787
鳳山就業服務站	求職者平均希望待遇	46,100	36,460	32,174	27,989	29,363	26,050	29,000	30,150	25,250
	求才最高平均薪資	63,726	68,020	61,113	53,526	52,258	37,500	51,753	50,343	52,064
	求才最低平均薪資	33,109	31,217	29,471	27,673	28,456	26,947	27,941	28,839	27,504
岡山就業服務站	求職者平均希望待遇	35,000	34,950	31,292	27,618	26,883	26,000	30,026	26,145	25,417
	求才最高平均薪資	30,231	37,939	35,404	32,978	29,991	25,250	31,436	29,960	31,621
	求才最低平均薪資	30,231	33,919	29,850	27,922	27,497	25,250	28,071	27,402	28,380
屏東就業中心	求職者平均希望待遇	36,667	31,560	29,697	27,423	27,168	25,250	30,441	25,972	26,082
	求才最高平均薪資	35,000	32,818	31,067	28,691	29,679	27,517	29,187	29,356	27,707
	求才最低平均薪資	31,500	29,737	27,598	26,607	27,743	27,158	26,709	26,849	26,413
潮州就業中心	求職者平均希望待遇	-	35,167	31,857	26,539	26,700	25,250	29,333	28,853	25,314
	求才最高平均薪資	42,235	36,947	38,405	34,773	33,613	43,580	44,244	37,772	32,058
	求才最低平均薪資	33,458	28,644	28,079	27,722	26,420	26,645	25,419	28,004	26,360
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	求職者平均希望待遇	-	-	30,000	25,250	25,250	-	34,000	25,250	25,250
	求才最高平均薪資	-	32,546	29,682	26,430	25,250	-	26,650	25,412	25,250
	求才最低平均薪資	-	32,546	27,409	26,430	25,250	-	25,250	25,412	25,250
臺東就業中心	求職者平均希望待遇	31,313	33,444	28,250	26,886	25,250	25,250	33,400	30,250	25,250
	求才最高平均薪資	34,000	39,692	38,997	35,871	35,846	28,057	49,631	55,897	35,165
	求才最低平均薪資	30,125	33,152	28,574	26,520	27,254	27,822	28,354	31,654	27,147
澎湖就業中心	求職者平均希望待遇	26,000	37,600	-	35,250	25,250	-	30,000	-	25,250
	求才最高平均薪資	33,500	37,222	33,791	27,270	28,731	-	28,625	31,691	28,177
	求才最低平均薪資	33,500	30,472	33,291	26,473	28,365	-	27,292	31,108	27,151

註：「-」表示無數值或數值無統計。

(十) 求才薪資待遇分析-行業別

依據主計總處111年2月的薪資統計資料*，全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資平均為43,889元，較上年同月增加2.49%。本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序（最高/最低平均薪資）為：支援服務業59,208/28,978元、製造業47,493/28,776元、批發及零售業43,172/27,425元、住宿及餐飲業42,802/28,056元。

依所服務之求才最高平均薪資行業來看其各最高/最低平均薪資，求才者最高平均薪資行業為製造業，薪資依序分別為鳳山就業服務站58,792/29,324元、岡山就業服務站32,797/28,683元、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台30,650/27,983元、澎湖就業中心32,630/31,848元；求才者最高平均薪資行業為批發及零售業，薪資依序分別為潮州就業中心37,397/26,013元、臺東就業中心38,615/27,282元；求才者最高平均薪資行業為支援服務業，薪資依序分別為高雄市政府勞工局訓練就業中心71,919/29,510元、屏東就業中心30,457/28,735元。(請參閱表14)

表 14 廠商求才薪資條件—按行業別

單位：元

項目	總計	製造業	住宿及餐飲業	批發及零售業	支援服務業	
每人月經常性薪資平均* 全國(111.2月)	43,889	41,523	33,659	42,510	34,631	
總計	最高平均薪資	47,884	47,493	42,802	43,172	59,208
	最低平均薪資	28,559	28,776	28,056	27,425	28,978
高雄市政府勞工局訓練就業中心	最高平均薪資	62,227	61,673	48,022	64,688	71,919
	最低平均薪資	29,235	29,588	28,261	28,538	29,510
鳳山就業服務站	最高平均薪資	55,645	58,792	50,202	48,006	58,422
	最低平均薪資	28,842	29,324	28,638	27,276	29,327
岡山就業服務站	最高平均薪資	32,167	32,797	30,235	29,698	30,734
	最低平均薪資	28,626	28,683	29,882	27,789	27,441
屏東就業中心	最高平均薪資	29,396	29,082	29,802	28,808	30,457
	最低平均薪資	27,102	26,650	27,785	26,605	28,735
潮州就業中心	最高平均薪資	36,066	34,761	34,732	37,397	30,831
	最低平均薪資	27,238	26,958	27,294	26,013	26,994
屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台	最高平均薪資	26,561	30,650	25,250	25,600	25,250
	最低平均薪資	26,036	27,983	25,250	25,600	25,250
臺東就業中心	最高平均薪資	38,377	36,211	36,751	38,615	34,198
	最低平均薪資	27,942	28,154	26,781	27,282	27,313
澎湖就業中心	最高平均薪資	29,510	32,630	28,743	28,613	27,309
	最低平均薪資	28,600	31,848	27,830	27,974	26,877

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.全國工業及服務業受僱員工每人月經常性薪資，出自主計總處薪情平臺查詢系統(https://earnings.dgbas.gov.tw/query_payroll_C.aspx)，為111年4月18日由系統查詢所得資料。

(十一) 資遣通報統計概況

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,194人，較上月增加353人或41.97%，較上年同月增加80人或7.18%。(請參閱表15)

表 15 資遣離職通報人數統計

項目	全區	高雄市	屏東縣	臺東縣	澎湖縣
資遣離職通報人數					
110年03月	1,114	982	110	15	7
111年02月	841	705	107	19	10
111年03月	1,194	1,076	102	15	1

(十二) 失業給付-認定人數及失業身分

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,499人，較上月(3,973人)認定人數增加526人；初次認定人數為879人，較上月(660人)認定人數增加219人；再認定人數為3,620人，較上月(3,313人)認定人數增加307人。失業給付認定“身分別”以「一般身份」2,207人最多，「中高齡者」2,193人次之，「身心障礙者」117人再次之；其中「中高齡者」增加335人變化幅度最多。(請參閱表16)

表 16 失業給付認定人數及失業身分統計

辦理單位	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分					
				一般	負擔家計婦女	中高齡者	身心障礙者	原住民	生活扶助戶
全區	4,499	879	3,620	2,207	15	2,193	117	57	10
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	2,482	495	1,987	1,215	7	1,231	46	8	4
鳳山就業服務站	1,075	183	892	512	0	533	36	1	3
岡山就業服務站	211	60	151	109	3	97	4	0	2
屏東就業中心	390	71	319	191	4	190	12	7	0
潮州就業中心	163	38	125	86	0	69	10	12	0
臺東就業中心	143	27	116	74	1	59	8	29	1
澎湖就業中心	35	5	30	20	0	14	1	0	0

註：1.「-」表示無數值或數值無統計。2.屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台非失業給付認定辦理單位。

叁、結論

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標，111年3月全國就業人數較上月減少0.16%；失業人數較上月增加0.19%；失業率為3.66%，較上月上升0.01個百分點；勞動力參與率59.19%，較上月上升0.02個百分點。根據本分署全區的統計資料分析，111年3月高屏澎東區就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、辦理單位、職業別、行業別、教育程度、年齡進行分析；歸納求職未能推介就業與求才未能補實之原因；以及薪資、失業給付等概況之列述如後：

一、新登記求供倍數

本月份本分署全區新登記求供倍數為1.593。除潮州就業中心(0.983)、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台(0.300)、臺東就業中心(0.876)外，其餘辦理單位新登記求供倍數皆大於1；新登記求職人數較上月增加17.99%，新登記求才人數較上月減少15.15%。求職就業率較上月(62.29%)增加4.47個百分點；求才利用率較上月(43.67%)增加16.36個百分點。

二、各職類求供倍數分析

- (一) 求職前三大職類依序為「9 基層技術工及勞力工」、「4 事務支援人員」與「5 服務及銷售工作人員」；求才前三大職類依序為「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」與「9 基層技術工及勞力工」；求供倍數前三大職類依序為「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」與「8 機械設備操作及組裝人員」。
- (二) 求職前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「52 銷售及展示工作人員」、「99 其他基層技術工及勞力工」，其中「33 商業及行政助理專業人員」於本月進入求職前十大排名。求才前十大排名的職類與上月比較，排名往前移動的職類為「53 個人照顧工作人員」、「82 組裝人員」，其中「99 其他基層技術工及勞力工」、「41 一般及文書事務人員」、「91 清潔工及幫工」於本月進入求才前十大排名。
- (三) 從求供倍數前、後十名排名且求職求才人數較多的職類來看：「31 科學及工程助理專業人員」求職/求才人數為 287/1,474 人，「53 個人照顧工作人員」求職/求才人數為 331/771 人，求供倍數分別為 5.136、2.329，求職者供給不足。「41 一般及文書事務人員」求職/求才人數為 1,396/678 人，「93 採礦、營建、製造及運輸勞力工」求職/求才人數為 1,097/578 人，求供倍數分別為 0.486、0.527，求職者超額供給。
- (四) 從求職求才職業別來看：求職人數以「9 基層技術工及勞力工」2,518 人最多，求供倍數 1.006，其中以高雄市政府勞工局訓練就業中心求供倍數 1.862 最高，屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數為 0.353 最低。求才人數以「5 服務及銷售工作人員」3,256 人最多，求供倍數 1.969，其中以岡山就業服務站求供倍數 3.245 最高，屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台求供倍數為 0.107 最低。

三、各辦理單位的求才職缺行業分析

高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、岡山就業服務站、屏東就業中心、潮州就業中心服務對象以「製造業」新登記求才人數最多，其中以岡山就業服務站佔該辦理單位新登記求才人數比例61.97%最高。屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象以「農、林、漁、牧業」新登記求才人數最多，佔該辦

理單位新登記求才人數比例24.68%最高。臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象以「住宿及餐飲業」新登記求才人數最多，其中以澎湖就業中心佔該辦理單位新登記求才人數比例43.11%最高。

四、教育程度別的求職求才人數之落差

新登記求職人數大專以上程度（含專科、大學及碩博士）為4,178人，較上月增加22.20%，占求職人數的43.09%；求才人數需求為大專以上程度為2,507人，較上月減少8.27%，占求才人數16.23%。

五、求職人數年齡層的消長

25至44歲青壯年加計為4,599人（占47.44%）最高，較上月增加18.04%；45至64歲中高齡加計為3,590人（占37.03%），較上月增加21.41%；15至24歲青少年加計為1,162人（占11.99%），較上月增加12.16%；此外，65歲以上長者344人，較上月(328)增加16人。

六、求職未能推介就業與求才未能補實之原因

本月份本分署全區求職未能推介就業首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「工作環境不合」。求才未能補實的首要原因為「技術不合」，其次為「體能、健康條件不合」，再次為「求才廠商已錄用額滿」。

七、職業別薪資待遇分析

「9 基層技術工及勞力工」求職者平均希望待遇25,250元，低於求才最低平均薪資27,004元，最低平均希望待遇為高雄市政府勞工局訓練就業中心、鳳山就業服務站、屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台、臺東就業中心、澎湖就業中心服務對象統計之25,250元，最高平均希望待遇則為屏東就業中心服務對象統計之26,082元。不考慮依學經歷、證照核薪條件下，「9 基層技術工及勞力工」求才最低/最高平均薪資為27,004元/46,693元，統計各單位服務對象之求才最低/最高平均薪資，求才最低薪資以屏東縣政府勞動暨青年發展處就業服務台服務對象統計之25,250元最低，求才最高薪資以高雄市政府勞工局訓練就業中心服務對象統計之62,151元最高。

八、行業別薪資待遇分析

本分署全區依新登記求才人數排序的前四大求才行業（製造業、住宿及餐飲業、批發及零售業、支援服務業）之求才薪資條件中，最高平均薪資方面，按行業別排序（最高/最低平均薪資）為：支援服務業59,208/28,978元、製造業47,493/28,776元、批發及零售業43,172/27,425元、住宿及餐飲業42,802/28,056元。

九、資遣離職通報人數的消長

本月份本分署全區資遣離職通報人數合計為1,194人，較上月增加353人或41.97%，較上年同月增加80人或7.18%。

十、失業給付認定人數的消長

本月份本分署全區辦理失業給付完成認定總人數為4,499人，較上月認定人數增加526人；其中「中高齡者」增加335人變化幅度最多。