

**身心障礙者小額職務再設計服務與成果報告表**

案件編號	NO.	訪視日期	104.09.09
就業服務員	吳○○	申請就服單位	○○社團法人
身心障礙者姓名	林○○	身心障礙者就業單位	○○科技公司

一、職場就業問題診斷與分析（說明因案主特性、工作內容及職場環境所遭遇之就業問題，包括個案在工作之獨立性、效率、品質、職災風險及身體不適等工作問題）  
說明：

- （一）案主特性：案主為智能障礙輕度，出生時即發現有水腦症而即早治療，因病引發斜視、弱視、平衡感不足、智力受損等後遺症。
- （二）工作內容：目前媒合案主工作為科技公司清潔員，負責辦公室、廁所的環境清潔，每日需進行掃地、拖地、擦拭玻璃鏡面、收垃圾等工作。
- （三）職場環境所遭遇之就業問題：案主反應在具高度的廁所鏡子及玻璃門窗的擦拭上感到吃力。觀察發現案主在擦拭高處玻璃或鏡面時，多使用公司提供的無背塑膠椅凳登高進行清潔工作，由於個案平衡感不佳，工作時無法穩定攀爬椅凳，造成無法確實清潔玻璃，並且花費時間較多，影響整體工作效率。

二、協助輔導策略及建議改善方案

建議改善方式及內容：(勾選後具體說明相關內容)

- 改善職場無障礙環境      改善工作設備或機具      提供就業輔具
- 改善工作條件                      調整工作方法

說明：

建議購買玻璃刮刀伸縮清潔用品，以長柄伸縮清潔工具取代個案原先需要攀爬登高的工作方式，讓案主工作更有效率。

三、職務再設計改善項目及金額

項目	單價	數量	總計
1 玻璃刮刀伸縮清潔用品 1組2入	339 元	1	339 元
2			
3			
4			
合計			339 元

四、方案效益評估（針對**職場就業問題診斷與分析**中個案所遭遇之問題，做介入前後的比較）

說明：

案主因其障礙限制，在使用玻璃刮刀伸縮清潔工具後，明顯克服高度限制，能容易且確實清潔鏡子與玻璃門窗，原先廁所單面玻璃清潔需花費 15 分鐘，使用伸縮工具後，完成工作花費 5 分鐘，增進工作效率，亦減少工作安全的疑慮。

備註：請依案例提供 2-4 張可彰顯職務再設計前後之照片或圖片。

個案改善前照片	個案改善後照片
	