

身心障礙者小額職務再設計服務與成果報告表

案件編號	NO.1	訪視日期	104 年 5 月 20 日
就業服務員	林 OO	申請就服單位	OO 社會福利基金會
身心障礙者姓名	楊 OO	身心障礙者就業單位	OOO 企業社

一、職場就業問題診斷與分析（說明因案主特性、工作內容及職場環境所遭遇之就業問題，包括個案在工作之獨立性、效率、品質、職災風險及身體不適等工作問題）說明：

1. 案主特性：

案主為智能障礙輕度，在認知的功能上有所受限，加上過去未有就業經驗，故在從事清潔工作品質的判斷力上，需要協助建立品質標準及職場要求概念。

2. 工作內容：

案主負責車體外部的清洗、擦拭及內部的清潔、保養，因職場為汽車美容職場，故對於清潔品質標準要求較高。

3. 職場環境所遭遇之就業問題：

因案主需清潔汽車底墊部分，但車體內部較暗，加上工作環境光線不足，案主時常有未清潔到處，導致工作品質未達職場要求。

二、協助輔導策略及建議改善方案

建議改善方式及內容：(勾選後具體說明相關內容)

- 改善職場無障礙環境    改善工作設備或機具    提供就業輔具  
改善工作條件            調整工作方法

說明：

使用頭戴式頭燈，讓案主在清潔後能夠更仔細快速的檢視清潔結果，改善其工作品質，以符合職場標準。

三、職務再設計改善項目及金額

項目	單價	數量	總計
1   頭戴式頭燈	330	1	330
合計			330

四、方案效益評估（針對**職場就業問題診斷與分析**中個案所遭遇之問題，做介入前後的比較）

說明：

案主使用頭戴式頭燈後，辨識髒汙的情況有明顯改善，整體清潔品質較之前有改善符合職場之要求，加上也可以空出雙手工作，整體也提升了案主工作效率達 20%。

備註：請依案例提供 2-4 張可彰顯職務再設計前後之照片或圖片。

#### 個案改善前照片

說明：汽車底墊多為黑色，加上車內較暗，案主會遺漏較不明顯之髒汙。



#### 個案改善後照片

說明：使用頭戴式頭燈後，可以改善車底光線不足的問題，案主能順利辨認出以往經常遺漏處，使得清潔品質符合職場標準，且增加工作效率。

