

一、選擇題：30 題，1 題 3 分，共 90 分。

- ( 3 ) 1. 什麼是「集客式行銷 Inbound Marketing」和「推播式行銷 Outbound Marketing」？下列何者為非？(1)Inbound：俗稱集客式行銷（自來客行銷）(2)Outbound：傳統的行銷手法，指企業「主動向外」尋找顧客(3)不需要使用任何傳媒或網路工具的傳遞(4)目的是在潛在客戶的腦中建立個記憶，以便未來這位客戶有需求時，會聯想到該產品。
- ( 2 ) 2. 行銷 4.0，顧客體驗路徑應該重新修改成 5A 架構，包括認知 (aware)、訴求 (appeal)、詢問 (ask)、行動 (act) 和倡導 (advocate) 下列何者為非？(1)掌握今日行銷的遊戲規則(2)利用企業傳承的經驗即可 (3)增加在數位時代的行銷戰力(4)轉換自己的經驗與能力
- ( 4 ) 3. 後疫情時代，新冠疫情帶來的危機將改變商業世界，成功挺過難關的企業得面對嶄新的經商環境。下列應該不是可能會帶來的改變？(1)企業採納新科技的腳步會加快。(2)全球供應鏈將洗牌(3)加速貿易戰開打以來的轉變。(4)所有的企業運作將面臨危機而走向停滯
- ( 4 ) 4. 搶佔搜尋結果排行有如下列常用的幾種策略，請問時下社群經營最夯的自媒體模式是？(1)官方網站(2)口碑文章(3)新聞稿(4)影片行銷
- ( 3 ) 5. 自媒體是指私人化、平民化、普泛化、自主化的傳播者，以現代化、電子化的手段，向不特定的大多數或者特定的單個人傳遞規範性及非規範性信息的新媒體的總稱。下列何者不是自媒體 (1)曼尼家電產品介紹(2)英雄日常開箱(3)遊覽車上卡拉 OK(4)部落客體驗
- ( 4 ) 6. 拍攝設備日新月異，下列哪種設備可增加拍攝影像的穩定度？  
(1)三腳架 (2)手持穩定器 (3)防手震功能 (4)以上皆是
- ( 1 ) 7. 試問下列哪一個外送平台，沒有在台灣營運過？(1)Grab  
(2)蝦皮美食外送 (3)Uber Eats (4)Foodpanda
- ( 2 ) 8. 請問下列何者不是純網銀？(1)LINE BANK (2)王道銀行 (3)將來銀行  
(4)樂天銀行

- ( 4 )9. 下列哪一種副檔名，不是音訊檔?(1)AAC (2)WAV (3)M4A (4)AVS。
- ( 2 )10. CPC (Cost per thousand)是指？
- (1) 廣告商對廣告主的廣告曝光每百人所收取的費用。
  - (2) 廣告商對廣告主的廣告曝光每千人所收取的費用。
  - (3) 廣告商對廣告主的廣告曝光每萬人所收取的費用。
  - (4) 廣告商對廣告主的廣告曝光每千萬人所收取的費用。
- ( 4 )11. 在電子商務交易中，[消費者對消費者]之交易，為下列何種型態？(1)B2B  
(2)B2C (3)C2B(4)C2C。
- ( 4 )12. 「點選目標連結後，隨著視窗的開啟，廣告會隨之出現在另一個新開啟網頁上。」請問此種網路廣告形式稱為？(1)浮動式廣告 (2)橫幅廣告 (3)插播式廣告(4)彈出式廣告
- ( 4 )13. 疫情讓線上學習更夯，下列哪一個不是線上學習平台?(1)Hahow  
(2) 大大學院 (3)YOTTA (4) Spotify。
- ( 1 )14. 小鍾住在台北市內湖區，想在1小時內買好午餐並外送到家，他應該選擇哪一個平台?(1)蝦皮外送 (2)全聯小時達 (3)家樂福家速配
- ( 2 )15. 小雯住在台南市仁德區，想在1小時內買足蔬菜水果並外送到家，他應該選擇哪一個平台？(1)蝦皮外送 (2)全聯小時達 (3)家樂福家速配
- ( 4 )16. 在 LINE LAP 廣告素材中，有限制影片長度，最長為多少秒？  
(1)15 (2)30 (3)60 (4)120 秒
- ( 3 )17. 下列哪一個並非目前台灣主流的外送平台？  
(1)Foodomo (2)UberEats (3)Deliveroo (4)FoodPanda
- ( 2 )18. 以下有關 QR code 的論述，何者有誤？(1)消費者主要透過手機讀取 QR code 的內容 (2)QR code 屬於一維條碼(3)搭配 GPS 定位功能，消費者可馬上知道這項商品在附近的哪些商店中販售(3)QR code 經常出現在平面廣告或海報上。
- ( 4 )19. 下列何者不是主要控制相機或是攝影機拍攝畫面的明亮程度？  
(1)光圈 (2)快門 (3)ISO (4)白平衡。

- ( 4 )20. 一般網路交易可用以下哪種付款方式？(1)貨到付款 (2)轉帳  
(3)線上信用卡交易 (4)以上皆可。
- ( 3 )21. 請問「通路」是屬於行銷組合 4P 中的那一 P。  
(1) Brand (2) Promotion (3) Place (4) Product。
- ( 2 )22. 請問下列哪一個最早取得電子支付執照？(1)街口支付 (2)歐付寶  
(3)ezPay (4)PChome 國際連
- ( 3 )23. 請問下列哪一個於 2022 年 4 月取得電子支付執照？(1)蝦皮支付  
(2)pxpay+全支付 (3)全盈+Pay (4)Happy Go Pay
- ( 2 )24. 2021 全球通訊 APP 用戶數排名第一名，是哪一個通訊軟體？(1)Facebook  
(2)WhatsApp (3)Discord (4) LINE。
- ( 4 )25. 下列何種方式可以拍攝出最穩定的畫面？(1) 站立並手持  
(2) 蹲坐並停止呼吸(3) 手持使用穩定器(4) 使用腳架。
- ( 3 )26. 網域名稱中，非營利組織可以申請的網域是下列何者？  
(1)net(2)com(3)org(4)edu
- ( 4 )27. 請問蝦皮推出店到店服務，是跟哪一便利超商業者配合？(1)7-11  
(2)全家 (3)萊爾富 (4)OK。
- ( 3 )28. 行動支付可分為遠端支付及近端支付兩類，下列何者非屬於近端支付技術？(1)NFC(Near-Field Communication)  
(2)資料標記技術(EMVCo Tokenization)  
(3)手機 SMS(Short Message Service)  
(4)主機卡模擬(Host Card Emulation)
- ( 2 )29. 因為外送競爭激烈而退出香港市場的外送平台是？  
(1)Foodomo (2)UberEats (3)Deliveroo (4)FoodPanda
- ( 2 )30. 繼街口支付之後，台灣市佔率第二高，開戶人數高達 455.7 萬人的電子支付平台為哪一個？(1)悠遊付 (2)一卡通 MONEY (3)全支付 (4)歐付寶

<<背面還有試題>>

二、簡答題：共 10 題，1 題 1 分，共 10 分。

1. 2021 年 9 月，馬斯克(Elon Reeve Musk)以 2700 億美元財富成為全球最富有的人。請圈出 Elon Reeve Musk 所創辦的企業有哪四個？

- SolarCity 全美國最大的太陽能發電公司
- 特斯拉汽車 (Tesla Motors)
- Twitter 推特
- Meta
- X.com(PayPal 的前身)
- Netflix 網飛
- OpenAI 非營利的工智慧 (AI) 研究組織
- 星鏈計畫 Starlink

2. 請將下列關鍵詞進行配對：

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| (A)樂天銀行 Rakuten Bank | (E)街口支付           |
| (B)APPLE Pay         | (F)Google Pay     |
| (C)LINE Bank         | (G)將來銀行 NEXT BANK |
| (D)LINE Pay          | (H)悠遊卡            |

Q1: 請問台灣以使用頻率排名，前三大行動支付為？

\_\_\_D\_\_\_, \_\_\_H\_\_\_, \_\_\_B\_\_\_ (請填代碼)。

Q2: 請問金管會 2018 年 11 月開放純網銀執照申請後，共有哪三家業者投入角逐，並獲得純網銀均獲得執照

\_\_\_A\_\_\_, \_\_\_C\_\_\_, \_\_\_G\_\_\_ (請填代碼)。