



出刊/勞動力發展署中彰投分署
地址/台中市西屯區工業區一路100號
電話/04-2359-2181
網址/tcnr.wda.gov.tw
編製/中華訓練品質學會
電話/04-22196344
本刊文章版權所有 未經同意不得轉載



中彰投分署網站



中彰投勞動力發展

策略聯盟

聯盟活動

人才培育創新運用聯盟 《標竿學習創新應用》

創新資源應用與產業支援

在數位轉型的浪潮下，使企業開始佈局新型態人力資源及相關的科技工具應用，加上疫情的影響，企業在學習應用、培育機制的加速推動轉型，有助於提升企業競爭力與創新商業模式的營運契機。

的培育與訓練路徑，如何加速強化組織培訓機制，率先培育關鍵優秀人才，過往的訓練發展由被動的「配合」，轉為積極的「開發」，在人才競爭時代，培養接班梯隊累積人力資本。

而企業人才培育應結合其核心價值與經營目標，透過組織架構來思考執行策略，進而形成創新應用

本次交流活動邀請到兩家曾獲得勞動部「國家人才發展獎」的標竿企業，由靄威科技(股)公司王瑞益



▲ 人才培育創新運用聯盟活動邀請標竿企業與會員夥伴共同交流創新資源應用與產業支援



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才

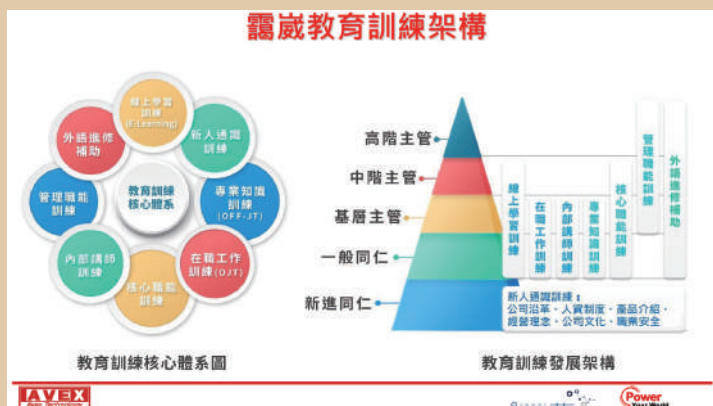


聯盟活動



副理以及油順精密(股)公司郭本源協理分享創新資源應用與產業支援,藉由標竿學習與創新應用,協助中彰投區勞動力發展策略聯盟會員夥伴,能有效達到人才培育的創新策略運用。

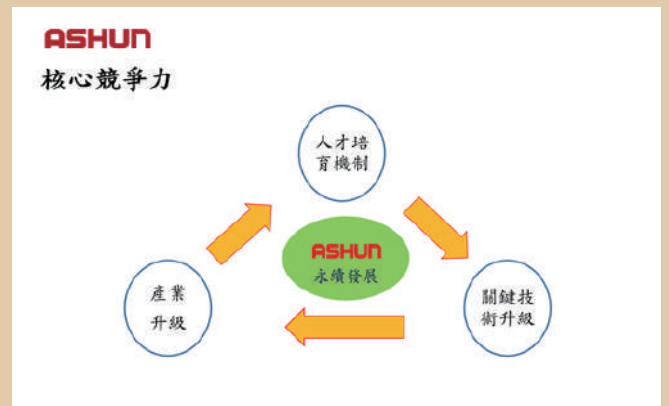
王瑞益副理提到靄崴科技,從訓練、發展、職涯規劃到績效管理制度,建構訓練發展系統,展開八大項核心教育訓練體系,分別為新人通識訓練、在職工作訓練、內部講師訓練、專業知識訓練、線上學習訓練、核心職能訓練、管理職能訓練以及外語進修補助等,其中核心訓練會依職務層級發展系列適性的課程。



▲ 靄崴科技股份有限公司/教育訓練架構(靄崴科技提供)

靄崴科技也積極推動辦理產學攜手合作計畫,與技職院校合作教學實習,職業性導向為基礎教育模式,以「做中學、學中做」培育學生的技術操作。靄崴自 2010 年參與中彰投分署開辦產學訓合作計畫至今,每年至少錄用 5 至 10 名的在學青年,並為產學訓的新進員工制定訓練來銜接中分署的實務訓練,內部訓練著重於通識職能的培養,如表達能力、溝通能力,逐漸培養新人能夠獨當一面。

在職員工訓練方面,依技術職能分為 1~6 級技術評等,由基礎技術概念課程逐步進階到實務操作、問題解決與設計,應用職能內涵的知識與技能規劃訓練內容,並輔以獎勵措施鼓勵員工持續學習。



▲ 油順精密企業人才培訓永續發展策略(油順精密提供)

郭本源協理分享油順精密(股)公司屬於傳統產業,因應外部環境的變化使企業著手組織變革,以人才培育機制、關鍵技術升級與產業升級三個面向進行組織的轉型。在人力資源佈局上,以職能逐步建構人才發展品質管理系統,並依各職類的職能需求來規劃相對應的訓練課程,而技術面則導入資通訊軟體與自動化設備,藉由程式軟體整合各部門資訊並將各軟體串接起來,著手企業數位化的進程,形成產業升級的發展。

本次交流活動,引動了與會的策略聯盟會員的提問與交流,詢問在關鍵技術人才傳承的做法,靄崴科技(股)公司王瑞益副理提到,公司藉由返聘屆齡退休的資深關鍵技術人才方式,邀請擔任顧問,定期回公司協助人才訓練與作業基礎書制定,同時善用科技工具,將關鍵作業拍攝五分鐘影片,並輔以旁白講解,放置於公司的平台中,以系統性方式整理公司獨有知識進行管理,透過知識的傳承降低員工犯錯率。

中彰投策略聯盟的黃孟儒教授提到,產業轉型的延續性,關鍵不僅僅是人力提升與技術升級,透過形象的轉變,連結新的人力應用與參與,才能有效達到傳承與永續經營。油順精密與網紅合作以數位行銷策略轉變年輕人對傳產印象,進而提升就業意願。G



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



人才培育創新運用聯盟 《跨平台連結與人才培訓》

虛實整合的遠距學習實務應用

疫

情改變了人們的生活型態與工作模式，對於企業營運帶來了劇烈的衝擊，使企業加速運用數位科技推動數位轉型的進程，同時亦形成人力資源的新布局，帶動知識管理的多元應用、人才培育的新模式。

藉由數位科技工具的輔助，創造多元的人才培育模式與可能性，有助於提升企業競爭力與創新商業模式的營運契機，為協助中彰投區勞動力發展策略聯盟會員夥伴，能有效達到人才培育之創新策略運用，該次人才培育創新運用交流活動以「跨平台連結與人才培訓-虛實整合的遠距學習實務應用」為題，邀請到台灣盈米科技(股)公司高世傑副總經理分享虛擬實境應用於遠距學習實務，以及泛

科知識(股)公司馮瑞麒總經理，以平臺的概念分享多元知識型態的虛實整合與人才培育。

高世傑副總提到在數位時代來臨之前，學習的工具是書籍，數位時代的來臨後有了電子書、影音媒體與搜尋引擎，使得知識獲取更加容易，但是大量的資訊閱讀，會影響到知識性判讀與學習量能，且網路多樣化的資訊需要辨識其正確性，靜態的學習模式也容易使學生學習疲勞。

台灣盈米科技(股)公司將「虛擬實境」(Virtual Reality, VR)、「擴增實境」(Augmented Reality, AR)、「混合實境」(Mixed Reality, MR)等技術應用於教育訓練上，以3D或虛擬的模式，如VR與AR，改變教育內



▲ 人才培育創新運用聯盟活動邀請領域專家分享《跨平台連結與人才培訓》與會員夥伴共同交流虛實整合的遠距學習實務應用





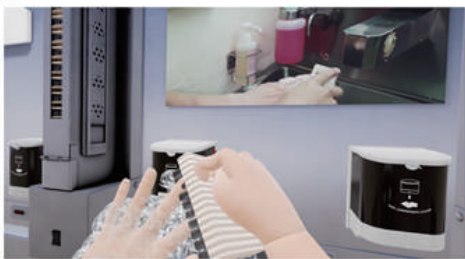
聯盟活動



容的傳播方式，擬真式的虛擬空間型態加上雙向互動的特性，讓學生身歷其境，能夠引發學習的興趣與參與度。再加上圖像與感官式的操作學習，不再是單一的靜態文字或圖片，可視化的互動機制可提升學習成效，並搭配追蹤評量機制，紀錄學習歷程，教師能夠衡量教育成果。

透過實際操作學習

眾所周知，人們通過實作學習效果最好。然而如果我們審視近代教育，會發現實際上通過實作學習的東西是多麼少。學生專注於圖文或影片說明，而沒有任何機會去實際操作。通過AR/VR教育，學生有機會通過有限的操作來增加他們的學習效果，而不是只能透過被動的閱讀與死背來學習。



▲ 盈米科技虛擬實境教育訓練模擬圖(盈米科技提供)

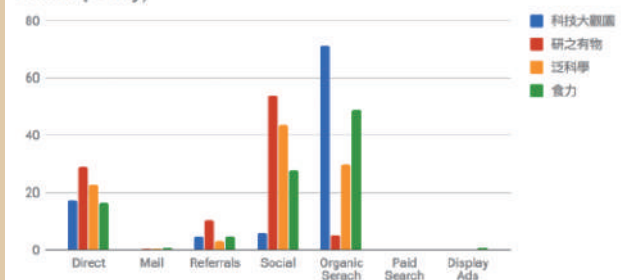
馮瑞麒總經理提到過去人們以閱讀文字為主，網路崛起後在資料獲取上轉往搜尋引擎 Google 以及 YouTube 平臺，且近兩年影像式的媒體逐漸興起，人們看影片的時間越來越長，表示著未來與群眾連接的方式朝向影像或 YouTube 發展。因此知識分享或教育產業與影像媒體的連接會帶起新的變革，透過平臺背後的演算法機制，未來能夠走向個人化推薦，快速獲取需要的影片資訊、吸收知識。

泛科知識的知識生態系平台經營建構，分別以營運模式與平台系統展現了二大架構體系，在營運系統的生態系統，以線上 / 線下創收、專案合作、產品組合、營運組合、社群經營為核心，透過線上資訊整合的開展與線下實體活動的鏈結，扣合產品特色的展現，結合社群經營，鎖定不同的消費嗜好與需求連結，發展了不同子部門之間的合作模式與營運組合。

於平台經營的面向，則鏈結了行銷廣告系統、

電商平台系統、會員管理系統、數據分析系統、內容管理系統；透過會員制的平台經營，促成知識管理與行銷連結，會員管理同時也形成了線上知識服務重要的驅動。馮瑞麒總經理特別提到所有的數據分析都顯示，線上知識的經營，常形成消費大於使用，並且達 80% 以上，會員制的經營，更應當扮演知識傳導與應用連結的驅動。

SimilarWeb Channels Overview (2017/04 - 2017/07, Worldwide, Desktop Only)



▲ 利用SimilarWeb作為分析工具，比對平台工具應用與學習(泛科學<https://pansci.asia/archives/127620>)

台灣盈米科技（股）公司高世傑副總經理補充說明由於目前 AR 和 VR 的硬體和軟體的研發功能上的限制，確實有些東西沒有辦法完全取代真實，如觸覺的模擬，甚至可能有誤判的危險，因此虛擬型態的教育訓練模式較適用於流程性的工作、具危險操作或場所性質的訓練。AR 和 VR 訓練確實具有一定的功效與價值，可以節省時間、節省訓練耗材及避免危險操作與危險場合。泛科知識（股）公司馮瑞麒總經理建議在訓練的發展上，應先思考到目標對象、科技工具的運用、資源系統與基礎設施以及知識分享模式，才可以兼顧吸引人與知識的含量。最後，中彰投策略聯盟的黃孟儒教授提到，遠距教學模式是一種科技開創下的工具，同時也是在各種限制中，可達到多元應用的知識學習工具，各種研究調查顯示，實體的學習效率仍高於虛擬，但隨著平台知識的崛起，具備效率的知識學習與連結將是未來的人才培育重要方向之一。G



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



中彰投分署首屆「勞動提案金讚獎」

表揚優良提案，助企業提升勞動競爭力！

勞動力發展署中彰投分署首創「2022勞動提案金讚獎」，選拔結果出爐，共有18件績優提案脫穎而出，於10月28日在臺中市裕元花園酒店盛大舉行頒獎典禮，由勞動力發展署蔡孟良署長親自頒獎鼓勵得獎提案單位，期望藉由企業團體在勞動力開發、提升或運用的績優實務執行案例，帶動轄區勞動力發展學習風潮，達成擴散示範效益。

勞動力發展署蔡孟良署長致詞表示，「2022勞動提案金讚獎」藉由甄選、評比、頒獎及分享座談等活動，強調勞動力發展的重要性，不管是在潛在勞動力的開發、勞動力的充份運用或勞動力職能提升等面向，都能助益企業提升勞動競爭力。透過本次的甄選，可以看到相當多優秀單位的提案，有些單位提供中高齡、二度就業婦女彈性進用機制、職務再設計等友善職場環境措施，甚至有的單位已超前佈署，回聘退休人員；有些單位建立儲備人才制度，或是建構出公司獨有之人才培育架構等等，均可為他單位所參考。

本次甄選主要以「勞動力開發」、「勞動力運用」及

「勞動力提升」三個層面為主軸，今年榮獲金讚獎提案之事業單位與民間團體計12家，分別為佳凌科技股份有限公司、永詮機器工業股份有限公司、希華晶體科技股份有限公司、漢瑞泰實業股份有限公司、財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心、好加企業股份有限公司、宏全國際股份有限公司(勞動力發展提案)、財團法人臺中市私立童庭社會福利慈善事業基金會、中部汽車股份有限公司、財團法人切膚之愛社會福利慈善事業基金會、彰化縣私立袋鼠媽咪托嬰中心、社團法人彰化縣田尾公路花園協會；另有佳作提案6家，分別為水源地文教基金會、宏全國際股份有限公司(勞動力開發及運用提案)、健椿工業股份有限公司、沃德設計有限公司、國合科技股份有限公司及弘裕企業股份有限公司。

中彰投分署也於111年11月16日(三)進行得獎單位線上分享與交流活動，藉由得獎單位分享以大手牽小手的方式，進行多元推廣與擴散，有興趣的會員可至Youtube頻道，搜尋「勞動力發展署中彰投分署」觀看。G



▲ 中彰投分署首屆「勞動提案金讚獎」啟動儀式



▲ 「勞動提案金讚獎」獲獎單位合影





中彰投分署展現企業人力提升能量 多元訓練資源展現豐碩成果

勞

動部勞動力發展署中彰投分署於10月25日發表企業人力提升訓練成果，邀集了參與「小型企業人力提升計畫」、「企業人力資源提升計畫暨充電起飛計畫」以及「青年就業旗艦計畫」3大訓練計畫的企業，共同展示運用訓練補助資源提升內部人力的豐碩成果，其中「青年就業旗艦計畫」今年核定通過742家企業，成功媒合超過2,000名青年，訓練成果發表活動吸引了超過百家企業來到現場一起交流互動，顯示中彰投地區企業對於內部人力的職能提升十分重視。

中彰投分署劉秀貞分署長表示，企業內部員工的職能提升是企業穩健經營的關鍵，企業可以運用「小型企業人力提升計畫」及「企業人力資源提升計畫暨充電起飛計畫」來辦理在職員工訓練，減輕辦訓負擔；如果企業有意僱用15-29歲青年，也可以申請「青年就業旗艦計畫」依職務需求規劃工作崗位訓練，幫助新進青年快速上手。從這次成果發表會可以看到，許多企業運用政府資源來提升員工專業度或是改善產線流程，都有很亮眼的表現，鼓勵中彰投地區企業踴躍申辦，一起強化人才培訓發展、創造穩健的就業環境。

「小型企業人力提升計畫」今年已受理654家中小型企業申請，本次活動邀請到2家已申請計畫達3年的優良申請單位「帝博汽車音響科技有限公司」及「財團法人台灣省私立毓得社會福利基金會」來到現場分享計畫申請的經驗及對公司的助益；今年也有近500家企業申請運用「企業人力資源提升計畫暨充電起飛計畫」，而本次活動邀請到的優良申請單位「徠通科技股份有限公司」及「綠茵生技股份有限公司」也不約而同的表示，公司透過完整的培育和發展計畫，大幅提升員工職能，成功建立起人才發展品質管理系統(TTQS)訓練機制；「青年就業旗艦計畫」今年已核定通過742家企業，成功媒合超過2,000名青年，本次活動邀請到的優良申請單位「亞洲藏壽司股份有限公司」及「台灣車樂美縫衣機股份有限公司」，都是自109年起開始申請青艦計畫，每年都運用該計畫來補充生力軍，成功媒合的青年也多能穩定就業，成功打造勞資雙贏的人才發展機制。

中彰投分署是企業轉型升級及人才優化的好幫手，歡迎企業踴躍運用政府訓練資源來強化人才培訓，詳情可搜尋勞動力發展署中彰投分署網站或撥打04-23592181洽詢。G



▲ 111年產業人力提升成果發表會成果豐碩，社群夥伴企業領袖熱烈參與





中彰投分署深入工業區助企業留才

連辦 12 場雇主資源說明會

近來各大企業積極搶才，勞動部勞動力發展署中彰投分署將於10月至12月深入中彰投各大工業區，計辦理12場雇主資源說明會，加強與在地廠商的就業服務連結，強化雇主對政府資源的認識與運用，並蒐集業界對人才需求與培訓建議，助益公私協力推動產業缺工服務專案，協助雇主找到更多需要的人才，歡迎企業雇主報名參加！

中彰投分署劉秀貞分署長表示，企業參加雇主資源說明會除能了解政府所提供就業促進相關資源、獎補助措施，也能掌握政府近期所推動的就業服務相關政策，廠商間可透過說明會進行實務經驗交流及現場題答，希望藉此讓企業產生更有彈性的人力資源策略，以因應缺工困境。

雇主資源說明會將特別因應近期企業招募人才所遇問題，依雇主需求介紹中高齡各項政府資源、「職訓學員預聘制度」及近期勞動部積極推動的「移工留才久用方案」等內容，鼓勵雇主善用政府資源，尋得合適人才。

例如臺中訓練場每年開辦至少九十個職前訓練班，培養學員一技之長，並於學員結訓前二個月積極辦理就業媒合，協助廠商招募優秀人才。另為提供企業優先選才機會，中分署特制「職訓學員預聘制度」，由企業提供獎助學金，預先聘用職業訓練優秀學員，並於結訓後到公司服務，創造學員與企業雙贏的契機。此外，政府訂有「中高齡者及高齡者就業促進法」相關補助計畫，提供獎補助提高雇主申請及運用銀髮勞動力，能幫助在職、失業及退休的中高齡者及高齡者就業，共創勞資雙贏新局面。

而因應我國中階技術人力缺工逐年擴大，政府已訂有「移工留才久用方案」，針對在臺工作滿6年以上移工或取得我國副學士學位以上僑外生，符合薪資與技術條件規定標準，可由雇主申請聘僱從事中階技術工作，每次許可最長3年，期滿可申請展延，無工作年限限制，雇主將能留用資深移工及我國自行培育的僑外生，有助解決用人問題。G



場次	日期	時間	活動地點
1	10/13(四)	13:30-16:10	彰化縣農會
2	10/20(四)	13:30-16:10	臺中市豐洲科技工業園
3	10/21(五)	13:30-16:10	南崗工業區服務中心
4	10/27(四)	13:30-16:10	彰濱工業區服務中心
5	11/08(二)	13:30-16:10	大甲幼獅工業區服務中心
6	11/10(四)	13:30-16:10	UPdate Space 時上空間會議室
7	11/22(二)	13:30-16:10	經濟部工業局台中港關連工業區服務中心
8	11/24(四)	13:30-16:10	經濟部工業局田中工業區服務中心
9	12/01(四)	13:30-16:10	經濟部工業局芳苑工業區服務中心
10	12/02(五)	13:30-16:10	精密園區勞工聯合服務中心
11	12/06(二)	13:30-16:10	南投縣立婦幼館
12	12/08(四)	13:30-16:10	經濟部工業局大里工業區服務中心

▲ 中彰投分署辦理「雇主資源說明會」企業夥伴熱烈參與

▲ 中彰投分署「11月及12月雇主資源說明會」/歡迎企業雇主踴躍報名參加





111年11月至112年1月職訓學員結訓班級資訊

【預聘制度】攬才・協助企業找人才

勞動力發展署中彰投分署自辦訓練課程於 111 年 11 月至 112 年 1 月即將結訓班共計有 18 班、學員計有 351 位 (以實際結訓學員為主)，訓練領域包含精密機械、設計製造、電機電子、動力機械、營建管理及資訊服務等 6 大類群，為促成人才媒合，鼓勵企業多加運用【預聘制度】攬才，中彰投分署也將於結訓前辦理就業媒合，敬請企業會員把握聘用專業人才機會！

精密機械及設計製造類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
精密機械班 - 第 1 期	111/03/28	111/11/09	1204	23
精密機械青年專班 - 第 3 期	111/05/02	111/12/08	1204	11
CNC 數控班 - 第 3 期	111/06/27	111/12/09	900	17
電腦輔助機械製圖與製造班 - 第 1 期	111/05/09	111/12/15	1204	15
CNC 銑床班 - 第 2 期	111/07/18	111/12/30	900	18

電機電子類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
工業控制與工廠自動化應用班 - 第 1 期	111/06/13	111/11/25	900	15
商用空調檢修技術班 - 第 1 期	111/10/03	111/12/02	348	18
機電整合班 - 第 1 期	111/05/09	111/12/15	1204	28

動力機械類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
金屬熔接技術班 - 第 1 期	111/06/13	111/11/25	900	29
汽車修護班 - 第 1 期	111/06/27	111/12/09	900	23
二輪車輛修護班 - 第 2 期	111/07/11	111/12/23	900	7

資訊服務類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
食品烘焙班 - 第 3 期	111/09/12	111/12/01	460	25
電子商務網站建置班 - 第 2 期	111/07/11	111/12/23	900	29
全端網頁程式設計青年專班 - 第 2 期	111/10/11	111/12/29	460	13
電腦網路工程實務班 - 第 3 期	111/07/18	111/12/30	900	23
跨平台網站設置與應用班 - 第 2 期	111/08/09	112/01/16	900	10

營建管理類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
建築物裝修木作班 - 第 1 期	111/04/11	111/11/21	1204	26
室內裝修管理班 - 第 2 期	111/07/18	111/12/30	900	21

找人才

分署服務與各地就業中心資訊

中彰投勞動力發展領航者



勞動部勞動力發展署中彰投分署

<https://tcnr.wda.gov.tw>

04-2359-2181

臺中市西屯區工業區一路 100 號

一站式整合服務網站



台灣就業通網站

WWW.taiwanjobs.gov.tw

職訓、就業、檢定、創業

4 大服務一站直達

求才好厝邊 為您找尋好人才 各地就業中心 (站)

■ 臺中就業中心

電話：04-22225153

傳真：04-22224051

地址：台中市市府路 6 號

■ 彰化就業中心

電話：04-7274271

傳真：04-7296628

地址：彰化縣彰化市中山路二段 838 號

■ 豐原就業服務站 (委託臺中市政府辦理)

電話：04-25271812

傳真：04-25253993

地址：台中市豐原區社興路 37 號

■ 員林就業中心

電話：04-8345369

傳真：04-8345374

地址：彰化縣員林市靜修東路 33 號

■ 沙鹿就業服務站 (委託臺中市政府辦理)

電話：04-26624191

傳真：04-26624182

地址：台中市沙鹿區中山路 493 號

■ 南投就業中心

電話：049-2224094

傳真：049-2222834

地址：南投市彰南路二段 117 號



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才