



中彰投勞動力發展

策略聯盟

聯盟活動

疫後產業趨勢與人才布局

「中彰投區勞動力發展策進諮詢會議」專題講座

產業結構與商業模式的改變，往往伴隨著重大的經濟危機。這樣的經驗，可從1964年的石油危機、1990年的全球化風潮、2009年全球金融風暴、2020年美中貿易戰與COVID-19看出。每次的動盪都會對就業模式、工作內容產生結構性的變化。從勞動部勞動級職業安全衛生研究所的2030年就業趨勢展望研究調查中，指出變化中的工作形式，可從全球趨勢及國內環境，掌握影響未來工作的驅動因素；並從產業需求、技術應用與科技投入探究人力資源、職能需求。

有鑑於此，中彰投分署以疫後趨勢議題的引動，透過策進諮詢會議，邀請社團法人中華民國管理科學學會，同

時特聘於國立中山大學財務管理學系的張秘書長玉山特聘教授，分享「疫後產業趨勢與人才布局」。以全球趨勢角度，共議台灣人才布局與未來情勢的討論。

張秘書長提到，未來非單一因素成就，而是多重因素與全體社會共同選擇結果，也就是說未來的人才布局，是數位科技、經濟、社會與環境相互作用，共同影響整體社會創新、轉變或轉型。

他也指出創新驅動過程、經濟/勞動結構轉變、社會/環境轉變的社會趨勢的探究，還須從生產流程創新、生產結構轉變、社會轉型的面向，來討論整體發展的構面。對此，以全球重點發展趨勢，提出台灣觀察，更提出五大趨勢：全球化



▲ 由產、官、學、研界之各界菁英領袖組成「第三屆勞動力發展策進諮詢委員」，由勞動力發展署中彰投分署林淑媛分署長(前排右6)擔任召集人





聯盟活動

轉區域化、人口結構高齡化、數位科技發展、都市化程度上升、環境風險程度的「台灣趨勢X產業變化」推展建議。

受全球化驅動，供應鏈產業鏈垂直分工，生產基地已於 2000-2019 產生了全球移動，從出口帶動 GDP 的薪資成長來看，2002 年開始國內生產活動逐步往海外遷移，使國內 GDP 雖呈現成長，但生產價值活動因產業外移導致 2014 年的勞動生產力與實質薪資產生脫鉤，也就是說勞工享有的經濟成長之成果已然與國內勞動力競爭力產生差異。也因此 1999 年至 2020 年隨著海外生產比例持續提升的數據，可發現勞動年均所得停滯的現象。

然而 2020 年中美貿易戰及疫情帶來區域化生產型態的轉變「全球產業供應鏈重組，從集中生產轉向分散生產，而臺灣產業也將發展為產能分散、短鏈供應、長鏈管理的型態」。對此，據 2021 年國發會與財政部的「境外資金匯回管理運用及課稅條例申請案件」統計發現，高階技術人才回流的現象，都形成了生產基地調整與返台投資的現象，並隨著區域經濟整合，臺灣也隨著 WTO、FTAs 與 BTA 的鍊結，形成了區域經濟協定的新機會與挑戰。

同時在數位科技發展帶動產業結構與就業型態變化的趨勢中也可發現，數位科技新興型態，隨著人工智慧、區塊鏈、雲端運算、擴增實境的帶動下，產業結構也形成了數位轉型（商業模式再造）、數位優化（消費者體驗）、數位化（營運管控）的發展，就業型態也因數位化、新平台化、新商業模式有了不同的作業方式。

據勞動部勞研所的「疫常時代 - 全球供應鏈重整與未來人力資源發展布局」共創工作坊提到三大方向，其一，臺灣的勞動力總量，可因應產業供應鏈移轉，形成人力跨國移動的連結，穩定產業人力的平衡與穩定。其二，產業人才回流，從海外市場的開創與國內高階人才聚集，強化核心產業的能量展現。其三，勞動就業面臨科技進程的轉型，從供應鏈自動化與營運數位化的人機協作新工作型態與數位轉型就業準備，還須



持續產業特性，面對關鍵因素，形成趨勢策略的應對。

而不同的產業所面臨的趨勢與工作改變因素皆有其需研判的角度，對此以台灣五大產業進行未來趨勢討論：（一）製造業 - 產業特性以出口導向為主但缺工情況普遍存在，其重點的趨勢策略可著重於全球化的連結，藉由自動化、智慧化、數位化發展，持續推升勞動生產力。（二）營造業 - 智慧應用的導入關鍵在 BIM（營造資訊科技應用），減少設計錯誤，並結合系統化工法導入，降低工地人力與技術性。（三）批發零售業 - 屬內需型產業，非典型人力普遍，面臨數位化的到來，電子商務以及多元通路的勞動力需求面臨技術轉型。（四）運輸倉儲業 - 產業與全球化的供應鏈管理息息相關，需積極導入智慧化作業的智慧倉儲與物流，藉由供應鏈運作與數據管理，補足傳統物流的人力不足之問題。（五）住宿餐飲業 - 在面臨網路科技與數位應用的帶動，可提高食品安全管理與服務體驗的人才技術升級。



▲ 中華民國管理科學學會張秘書長玉山特聘教授，以全球產業供應鏈重組的角度分享「疫後產業趨勢與人才布局」。

最後張秘書長提到展望 2030 年的大方針，以產業數位轉型 & 廠商智慧製造 - 加速進行；服務貿易平台 & 零工經濟持續發展；技職教育與職訓系統共進更新之方向與大家共勉。並以 William Gibson 當代趨勢作家提到的一句話做結尾「The future is already here；it's just not evenly distributed.」提到，政府、企業與個人需跳脫慣性思維來應對未來的開創，因為未來已經到來，勞動力的開展，有賴於夥伴們主動積極共同創造。



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



《跨世代共治》零碳經營下的傳產及人才轉型

「TCN Workforce 知識分享平台」交流活動

歐盟於2021年推出全球第一個碳關稅計畫CRAM (Carbon Border Adjustment Mechanism)，其計畫之方向指出，生產區域的碳價訂定，將對應歐盟的標準進行碳關稅的許可交易，將於2023年試行，2026年進行推動。該計畫核心精神在於降低溫室氣體的排放，使1990年的53.68億噸，於2030年降低至24億噸為目標，這將是全球性產業發展變革的開端，同時也將影響生產供應鏈及國與國之間的貿易。

有鑑於國際趨勢的引動，2050年淨零排放已成為全球對抗氣候變遷的共識，各產業面臨低碳轉型，企業也亟需落實永續發展策略，促使綠色工作 (green jobs) 或稱綠領工作 (green collar jobs) 的機會激增。根據聯合國環境規劃署 (UNEP) 與國際勞工組織 (ILO) 的定義，綠色工作是指：對於環境保護或永續生活有貢獻的職業，包括提高能源效率、維持生物多樣性、限制溫室氣體排放等。

對此「菁華工業股份有限公司」為台灣傳統紡織業轉型成功的代表，同時也是參與台灣加入「全球再生能源倡議組織(RE100)」13家的其中一家；本次「TCN Workforce 知識分享平台」交流活動，邀請該公司黃衍祥總經理及林永青人資長，以「零碳經營下的傳產及人才轉型」為題，分享推動循環綠經濟之人力提升導向，以「實現經營管理、減少損耗；管理生產效率、提高效能」為核心，在人力資源部分，提出了精細管理的執行模式，對於在職員工的職能精進，進行工作調整等勞動力之運用，以帶動邁向新的國際進程發展。

黃衍祥總經理提到，企業推向循環經濟的發展型態，推動的目標不僅是因應SDGs的聯合國永續發展，菁華工業更以5G的推展模式發展「環保」扣合「零碳經營」推展企業的永續足跡。為推動循環經濟的發展，針對企業對環境造成的負擔進行探究與調查，發現紡織業對全球造成的

衝擊，從生產開發、環境耗能、資源消耗到溫室氣體的總體排放，以生產紡織品溫室氣體的排放總量來看，就達到12億噸的環境衝擊，因此整合自動化邁向智慧化，並使環保走向永續，推動碳中和，實現循環經濟，是企業責任的實踐也是傳統產業轉型的契機。



▲ 菁華工業針對「零碳經營的轉型方向」。

因此，依據國際規範的要求、政府法規、品牌供應鏈的壓力及企業社會責任，作為企業轉型的驅動力，分別從國際規範的京都議定書、巴黎協定、歐盟碳調整機制(CBAM)、美國版碳關稅，做為重要的規範依據，並配合政府法規，氣候變遷因應法、再生能源發展條例、低碳城市自治條例，作為實踐的法源基礎逐步邁進。



▲ (左上)中彰投分署林淑媛分署長、(上排中間)勞動力發展策略聯盟計畫主持人黃孟儒博士、(右排中間)菁華工業黃衍祥總經理、(左下)菁華工業股份有限公司林永青人資長，透過線上活動互動交流討論。





聯盟活動

菁華工業林永青人資長說明，企業轉型的方向，主要以四大方向作為推展，分別是自動化推展至智慧化的精細管理、代工系統資源整合的品牌特色、環保推動碳中和的永續循環經濟、人力資源落實人才評鑑，使人才成為資產。

從自動化走向智慧化重點關鍵，須建立大數據，透過智慧分析預測，提升效率，減少耗能，落實數據化精細管理，形成生產場域藉由數據模型分析，來構成資訊掌握，進行精準決策。



▲ 菁華工業推展數據雲平台建立-生產數位化戰情中心

在生產5G推動與發展，菁華工業以綠色建築Green Building、綠色製程Green Process、綠色產品Green Product、綠色認證Green Certification、綠色能源Green Energy，來達成5G永續足跡的循環，包含廠區外型的设计以「綠建築」的標準進行設廠，在產品的構思與設計階段即考慮以低耗能、資源重複利用、可再生原則進行設計。

針對再生能源的部分，也遵循「綠電憑證」的標準，建置太陽能的發電設施，同時也共同發起「臺灣綠電應用協會」推動臺灣綠能，藉由參與綠電憑證交易平台，結合國際



▲ 菁華工業的再生能源應用與取得策略

平台T-REC、APX-TIGRs、I-RECs，使生產營運用電，符合國際規範，並參與RE100承諾以2050年淨零碳排放。而如何確定達到零碳的實行，還需透過全盤性企業碳足跡的計算來因應制定減碳的程序與步驟，並參與投資減碳計畫、碳匯計畫，逐步實踐淨碳的理想。



▲ 菁華工業的要素品牌與行銷系列架構

企業的轉型與人才的轉型密不可分，菁華工業以E-Learning Platform為核心方向，透過Orientation共識方向、On-job Training在職訓練、On-site Training現場培訓，結合知識管理系統，強化知識的傳承與資源連結。而人力資源要形構為人才資產的重要關鍵，還在於「人才評鑑制度」的落實，因為每個企業都想網羅一流的人才，同時人才也會思考的公司是否具備前景與未來性，所以明確的制度規劃，形成與企業員工溝通的橋樑，共同搭建核心價值與願景，是人才轉型成功的關鍵。



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



人力資源好夥伴



中彰投分署辦理產業人力提升成果亮眼

110年近1200家企業參與相關人力提升計畫

勞動部勞動力發展署中彰投分署近日舉辦「110年產業人力提升成果發表會」，展現企業今年不畏疫情挑戰，靈活運用企業訓練補助資源來提升內部人力的亮麗成果，今年近1200家企業參與相關人力提升計畫，在11月22日下午在中分署國際會議廳舉行的成果發表會，除了邀請優良申請單位來到現場分享成功經驗，還有近百家企業在線上一起遠距交流，顯示企業對於人才專業能力的提升相當重視。

中彰投分署林淑媛分署長表示，為了因應市場環境的快速變動，企業內部人力提升是永續經營的關鍵，而「小型企業人力提升計畫」及「企業人力資源提升計畫暨充電起飛計畫」即可協助企業辦理在職員工訓練，進而提升人力資本增加市場競爭力，才能站穩腳步共創「人力新未來」。

今年「小型企業人力提升計畫」共有650家企業經過產學顧問輔導診斷後，進入職能提升訓練課程。華剛茶業有限公司林鈺秀執行長特助表示產業升級與人才的培養傳承有密不可分的關係，近年來華剛茶葉朝著智慧化農產模式邁進，並加入品牌化經營策略來提升產品價值，透過「小型企業人力提升計畫」，讓團隊的夥伴一起凝聚共同目標，學習行銷企劃、異業合作、茶廠排程等專業知識，幫助臺灣傳統農業升級、創新，促進人才接軌，產業傳承。



▲ (自左起)中揚資訊(股)公司林原茂總經理、台灣百和工業(股)公司葉桂珠副總經理、和和機械(股)公司林祖年董事長特助、勞動力發展署中彰投分署林淑媛分署長、朝陽科技大學徐雪芳副推廣教育長、新歷芳企業(股)公司黃幸惠總經理、程泰機械(股)公司王泰鈞人資專員、和昕精密科技有限公司魏煜成董事長等參與單位合影

另外，今年吸引了超過500家企業申請「企業人力資源提升計畫暨充電起飛計畫」，和昕精密科技有限公司魏煜成董事長也與大家分享，「企業人力資源提升計畫」不僅提高公司對教育訓練的重視，訓練品質也持續上升，雖然一度面臨國內疫情挑戰，但和昕配合政府防疫措施快速調整訓練模式，持續訓練與學習不中斷。魏煜成董事長提到，和昕精密科技有限公司的辦訓之路就是堅持與精進，在2021年獲得台灣精品獎，持續秉持人才培訓理念，強化員工產業技能，追求更高品質的生產。



▲ (自左起)文玄企業(股)公司張祐齊副理、協誠鋼模(股)公司林志銘總經理、傑螺工業(股)公司、勞動力發展署中彰投分署林淑媛分署長、財團法人中國生產力中心林佑穎協理、寶喬群生物科技有限公司童秋萍廠長、美十樂健康事業(股)公司林芳瑜特助及華剛茶業有限公司林鈺秀執行長特助等參與單位合影



▲ 110年產業人力提升成果發表會圓滿成功

中彰投分署協助產業升級以及人才持續優化，歡迎企業善用「小型企業人力提升計畫」、「企業人力資源提升計畫」、「充電起飛計畫」等企業訓練資源，詳情可搜尋勞動力展署中彰投分署網站或撥打04-23592181洽詢。G



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



「青銀合作 世代共融」

110 年世代合作績優單位表揚及提案競賽獎勵活動

為鼓勵職場青銀世代合作及提升社會大眾關注高齡社會議題，勞動部勞動力發展署辦理「青銀合作，世代共融～110年世代合作績優單位表揚及提案競賽獎勵活動」，總獎金高達200萬元，即日起至110年12月30日下午5時止受理徵件，本次活動分「績優單位組」及「提案競賽組」兩組，歡迎民營事業單位、團隊、私立學校及學生團體共襄盛舉。

因應國內勞動力人口逐年老化，「銀髮勞動力再運用」成為當今勞動力發展及人力資源開發的重點議題，隨著中高齡及高齡者的勞動參與增加，未來跨世代共事的情況勢必為企業中之常態，運用世代合作，不僅能打破年齡的刻板印象，發揮職場團隊合作，更能展現創意實現多元的跨世代價值。

為發掘優良案例，引導雇主了解中高齡及高齡者工作價值，發展署特別舉辦「世代合作績優單位表揚

及提案競賽」，希望透過實體工作坊及競賽活動實踐世代合作，並藉由親身參與規劃與實踐，或創意思考代間共事的模式，引導事業團體與社會大眾共同關切銀髮勞動力議題，並在活動過程中觀摩學習職場世代間相互溝通與理解的合作方式，發揮績優單位或創新提案的擴散效果。

本次世代合作活動分「績優單位組」及「提案競賽組」兩組，「績優單位組」係選拔已實行世代合作且有成效的績優單位，獎勵名額計5名，每隊將獲得新臺幣20萬元獎勵金；「提案競賽組」則希望選出20件優異的世代合作計畫書，獲選隊伍將得到5萬元獎勵，活動總獎金高達200萬元。歡迎企業、社會團體踴躍報名參與績優單位選拔或提出世代合作提案，期盼各單位與團體皆能在本次競賽中進行腦力激盪，共同打造「青銀合作 世代共融」的友善職場。G

參加對象

一、世代合作績優單位

就業保險投保單位之民營事業單位、團體或私立學校，不包括政治團體及政黨，於109年至110年間，於單位內推動世代合作方式，有具體實績及成效者。

二、世代合作提案競賽

民營事業單位、團體或私立學校之參選團隊應提出世代合作執行計畫。

1. 就業保險投保單位之民營事業單位、團體或私立學校，不包括政治團體及政黨。
2. 與前述對象合作之我國教育部立案高中職以上在學學生團隊(以2至6人為限)。
3. 與第1點對象合作之私立學校團隊(人數以2至6人為限)。

參選資格

- (一) 依法登記或取得設立許可滿三年且營運中。
- (二) 依法繳交勞工保險費、全民健康保險費、提撥勞工退休準備金及提繳勞工退休金。
- (三) 依身心障礙者權益保障法與原住民族工作權保障法，已足額進用身心障礙者及原住民，或繳納差額補助費與代金。
- (四) 108年至110年間未有重大違反相關勞動法令情事
- (五) 提案競賽參選團隊如為在學學生團體及學校團隊，應取得符合上述所列資格之企業或單位合作意向書

活動洽詢

活動簡章、報名方式及相關訊息，可至活動官網查詢，網址(<https://gc2021.nasme.org.tw>)或電話洽詢(02)2366-0812 分機306楊小姐。





人力資源好夥伴

申請啟動



111 年度「充電起飛計畫」

為因應貿易自由化，加強輔導各產業從業人員參加訓練，提升工作知識技能與就業能力，協助事業單位發展人力資本，提升勞工職場能力，穩定就業及促進再就業。G

適用對象

事業單位為領有設立登記證明且為「因應貿易自由化產業調整支援方案」適用對象之就業保險民間投保單位。

受理期間

自110年12月1日起至111年10月16日止（以郵戳為憑）。

申請方式

可自充電起飛計畫網站(<https://onjobtraining.wda.gov.tw/Plan/Index/2>)提出申請，並於完成上傳程序之次日起5個工作日內函送相關文件至主要辦理訓練地點所在地之各分署申請。

補助標準

（一）個別型訓練計畫：

由一家事業單位申請規劃辦理訓練課程，補助金額最高以200萬元為上限。

（二）聯合型訓練計畫：

由一家具備訓練規劃執行經驗之事業單位申請辦理聯合訓練，並結合一家以上具產業或區域發展關聯性事業單位參加，補助金額最高以300萬元為上限。

聯繫窗口

有意申請者，請向中彰投分署訓練推廣科04-23592181(分機1503)洽詢。

注意事項

屬原因應貿易自由化產業調整支援方案「加強輔導型產業」、「受衝擊產業」或「受損產業」者，補助金額最高以350萬元為上限。

本計畫補助經費額度用罄時，本署所屬各分署得公告備取且不再受理申請，並依申請順序核定備取序位。

充電再出發 減班充電有補助！

護勞工+挺企業

勞工一通電話

想上課，免煩惱，有專人協助，上課人數不限，參訓超方便

企業一通電話

有專人輔導服務，還有提供客製化辦訓，申請不麻煩

只要一通電話，就有專人立刻協助

北分署(02)89956399	分機1306
桃分署(03)4855368	分機1911
中分署(04)23592181	分機1537
南分署(06)6985945	分機1308
高分署(07)8210171	分機1302
台灣就業通	0800-777-888



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才



111 年 1 月職訓學員結訓班級資訊

勞動力發展署中彰投分署自辦訓練課程於 111 年 1 月即將結訓班共計有 13 班、學員計有 220 位 (以實際結訓學員為主)，訓練領域包含精密機械、設計製造、電機電子、動力機械、營建管理及資訊服務等 6 大類群，為促成人才媒合，鼓勵企業多加運用【預聘制度】攬才，中彰投分署也將於結訓前辦理就業媒合，敬請企業會員把握聘用專業人才機會！

精密機械及設計製造類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
CNC 銑床班 - 第 1 期	110/07/26	111/01/06	900	13
電腦輔助立體製圖班 - 第 1 期	110/08/09	111/01/03	796	15

電機電子類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
微晶片電子控制班 (物聯網與機器人應用) - 第 1 期	110/07/26	111/01/06	900	13
水電技術 (工程) 班 - 第 1 期	110/08/02	111/01/13	900	27
PLC 可程式控制系統整合青年專班 - 第 1 期	110/10/25	111/01/18	460	6
工業控制與工廠自動化應用班 - 第 1 期	110/08/09	111/01/20	900	12
冷凍空調裝修班 - 第 1 期	110/08/09	111/01/20	900	29

資訊服務類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
電腦網路工程實務班 - 第 2 期	110/07/26	111/01/06	900	19
跨平台網站設置與應用班 - 第 1 期	110/08/02	111/01/03	900	20
全端網頁程式設計青年專班 - 第 2 期	110/10/25	111/01/18	460	8
食品烘焙班 - 第 3 期	110/10/25	111/01/18	460	15

營建設計類群



點擊看訓練內容

班級名稱	開訓日期	結訓日期	訓練時數	學員人數
室內裝修管理班 - 第 1 期	110/07/26	111/01/06	900	23



找人才

分署服務與各地就業中心資訊

中彰投勞動力發展領航者



勞動部勞動力發展署中彰投分署

<https://tcnr.wda.gov.tw>

04-2359-2181

臺中市西屯區工業區一路 100 號

一站式整合服務網站



台灣就業通網站

WWW.taiwanjobs.gov.tw

職訓、就業、檢定、創業

4 大服務一站直達

求才好厝邊 為您找尋好人才 各地就業中心 (站)

■ 臺中就業中心

電話：04-22225153

傳真：04-22224051

地址：台中市市府路 6 號

■ 彰化就業中心

電話：04-7274271

傳真：04-7296628

地址：彰化縣彰化市中山路二段 838 號

■ 豐原就業服務站 (委託臺中市政府辦理)

電話：04-25271812

傳真：04-25253993

地址：台中市豐原區社興路 37 號

■ 員林就業中心

電話：04-8345369

傳真：04-8345374

地址：彰化縣員林市靜修東路 33 號

■ 沙鹿就業服務站 (委託臺中市政府辦理)

電話：04-26624191

傳真：04-26624182

地址：台中市沙鹿區中山路 493 號

■ 南投就業中心

電話：049-2224094

傳真：049-2222834

地址：南投市彰南路二段 117 號



聯盟活動



人力資源好夥伴



找人才