中彰投地區
就業市場概況年報

資料期間：中華民國 104 年

勞動部勞動力發展署中彰投分署
Taichung-Changhua-Nantou Regional Branch of Workforce Development Agency, Ministry of Labor

中華民國 105 年 2 月

目錄

壹、前言 1
貳、人力資源調查指標 2
參、就業市場概況分析 3
　一、104 年求職求才概況說明 3
　二、104 年求職概況-按性別分析 5
　三、104 年求職概況-按年齡級距分析 6
　四、104 年求職求才概況-按教育程度分析 8
　五、104 年求職求才概況-按職業別分析 10
　六、104 年求職求才概況-按薪資分析 12
　七、104 年求職求才概況-按個案分析 16
　八、104 年求職者未能順利推介就業原因 17
　九、104 年求才廠商職缺未能補實原因 19
　十、104 年失業給付及資遣通報人數統計 21
肆、就業市場熱門行、職業 22
　一、104 年熱門行業 22
　二、104 年熱門職業 26
伍、結論 30
附錄 32
　一、主要名詞解釋 32
　二、行、職業別分類表 33

表目錄

表 1　人力資源重要調查指標.....2
表 2　104 年整體求職求才概況表.....3
表 3　104 年求職求才概況-按辦理地點.....4
表 4　104 年求職概況-按性別及辦理地點.....5
表 5　104 年求職概況-按年齡級距.....6
表 6　104 年求職概況-按年齡級別及辦理地點.....7
表 7　104 年求職求才概況-按教育程度.....8
表 8　104 年求職概況-按教育程度及辦理地點.....9
表 9　104 年求職求才概況-按職業別.....10
表 10 104 年求職概況-按職類別及辦理地點.....11
表 11 104 年求才概況-按職類別及辦理地點.....11
表 12 104 年求職求才填報薪資狀況表.....12
表 13 104 年求職求才薪資概況-按職業別與教育程度聯合分析.....14
表 14 104 年求才薪資概況-按行業別與教育程度聯合分析.....15
表 15 104 年求職求才概況-按個案區分.....16
表 16 104 年求職者未能順利推介就業原因分析.....17
表 17 104 年求職者未能順利推介就業原因分析-按求職者特性.....18
表 18 104 年求才廠商職缺未能補實原因分析.....19
表 19 104 年求才廠商職缺未能補實原因分析-按求職者特性.....20
表 20 本分署轄區辦理失業給付及資遣通報人數統計.....21
表 21 104 年中彰投地區就業市場各行業(大類)求才概況.....22
表 22 104 年中彰投地區就業市場熱門行業(中類).....23
表 23 104 年中彰投地區就業市場熱門行業(細類).....24
表 24 104 年各就業中心熱門行業(中類).....25
表 25 104 年中彰投地區就業市場熱門職業前 20 名.....26
表 26 104 年臺中就業中心轄區熱門職業排名.....27
表 27 104 年豐原就業中心轄區熱門職業排名.....27
表 28 104 年沙鹿就業中心轄區熱門職業排名.....28
表 29 104 年彰化就業中心轄區熱門職業排名.....28
表 30 104 年員林就業中心轄區熱門職業排名.....29
表 31 104 年南投就業中心轄區熱門職業排名.....29

壹、前言

勞動部勞動力發展署中彰投分署（以下簡稱本分署）服務範圍涵蓋臺中市、彰化縣以及南投縣，轄內設有臺中、**豐原(105 年度起交由臺中市政府委辦，更名為－「臺中市政府豐原就業服務站(勞動部委辦)」)**、沙鹿、彰化、員林、南投等 6 個就業中心，於各鄉鎮共設置 48 個就業服務臺，並於彰化縣鹿港鎮設立勞動學苑，各單位資源相互連結，成為中彰投地區緊密地就業服務網絡(見圖 1)。

本報告統計資料來源為「勞動力發展署網際網路就業服務系統資料庫」，以各就業中心經辦業務之統計數據為基準，按月、季、年進行統計分析。內容包括中彰投地區整體求職求才概況，另分別按求職者性別、年齡、教育程度、職業與個案情境等不同條件進行分析；此外，也歸納出求職求才無法媒合之因素，失業給付與資遣通報概況；最後彙整中彰投地區當下熱門職缺類型，提供民眾求職、企業尋才以及有關單位人力規劃之參考，充分發揮區域內就業服務功能。

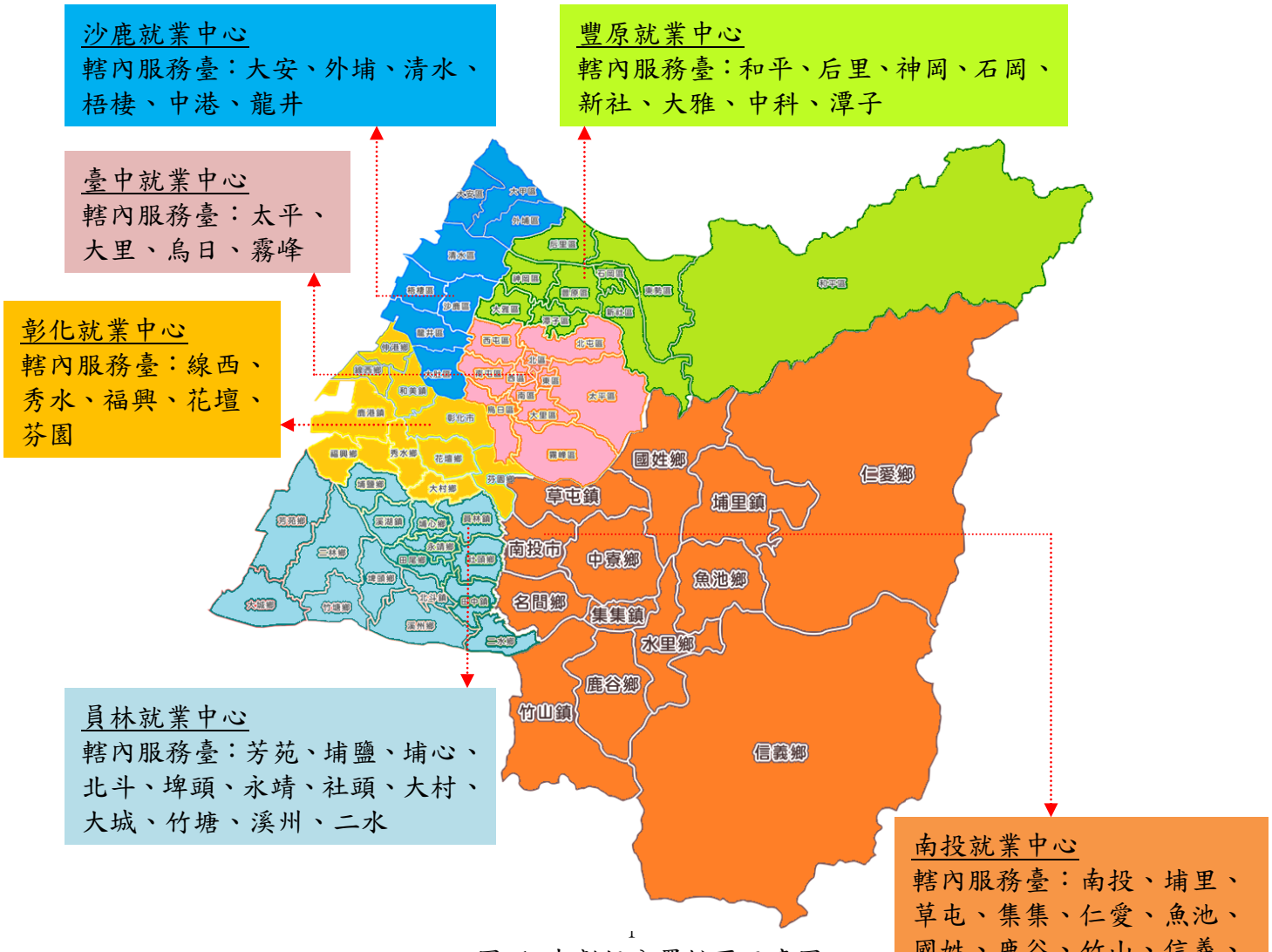

圖 1 中彰投分署轄區示意圖

貳、人力資源調查指標

依據行政院主計總處「人力資源調查」統計顯示：104 年臺灣整體平均就業人數為 1,119 萬 8 千人，失業人數為 44 萬人，失業率為 3.78%，勞動力參與率則為 58.7%，其中男性勞參率為 66.9%，女性勞參率則為 50.7%。

本分署轄區部份，104 年中彰投地區整體平均就業人數為 226 萬 6 千人，失業人數為 8 萬 5 千人，失業率約為 3.75%，勞動力參與率約為 59.2%，其中男性勞參率為 67.8%，女性勞參率則為 51.0%。以個別縣市數據觀之，勞參率以彰化縣 59.6%最高，失業率以彰化縣 3.7%較低(詳見表 1)。

表 1 人力資源重要調查指標

區域	15 歲以上民間人口 (A)	勞動力人口數			非勞動力 (A-D)	勞動力參與率			失業率 (C/D)
		總計 (D)	就業 (B)	失業 (C)		合計 (D/A)	男	女	
臺灣整體	19,842	11,638	11,198	440	8,204	58.7%	66.9%	50.7%	3.78%
中彰投地區	3,825	2,266	2,181	85	1,559	59.2%	67.8%	51.0%	3.75%
臺中市	2,290	1,352	1,301	51	938	59.0%	67.3%	51.2%	3.8%
彰化縣	1,094	652	628	24	442	59.6%	68.4%	50.7%	3.7%
南投縣	441	262	252	10	179	59.5%	68.3%	50.4%	3.8%

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」

註 1：本表人數單位為千人。

註 2：本表人數因四捨五入計算進位關係，會產生 1 千人之誤差值。另臺中市、彰化縣、南投縣數據部分，為避免誤差過大，百分比計算均只取至小數點第一位。

參、就業市場概況分析

一、104 年求職求才概況說明

根據本分署 104 年轄區內整體求職求才狀況(詳見表 2)，新登記求職人數為 87,659 人，較 103 年增 11,831 人(+15.6%)；新登記求才人數為 128,146 人，較 103 年減 9,020 人(-6.6%)；新登記求供倍數為 1.46，代表平均每位求職者有 1.46 個就業機會，較 103 減 0.35 個。

104 年新登記求職就業率為 20.7%，較 103 年減 1.6%；新登記求才利用率則為 14.6%，較 103 年增 0.7%。

表 2 104 年整體求職求才概況表

	項目	104 年	103 年	102 年	104 年相較 103 年	103 年相較 102 年
新登記	求職人數(A)	87,659	75,828	114,481	11,831	-38,653
	求才人數(B)	128,146	137,166	165,540	-9,020	-28,374
	求供倍數(B/A)	1.46	1.81	1.45	-0.35	0.36
	求職推介人數(C)	18,136	16,877	24,356	1,259	-7,479
	求才僱用人數(D)	18,725	19,134	24,493	-409	-5,359
	求職就業率(C/A)	20.7%	22.3%	21.3%	-1.6%	1.0%
	求才利用率(D/B)	14.6%	13.9%	14.8%	0.7%	-0.8%
有效	求職人數(E)	236,193	208,572	322,936	27,621	-114,364
	求才人數(F)	235,577	255,928	304,488	-20,351	-48,560
	求供倍數(F/E)	1.00	1.23	0.94	-0.23	0.28
	求職推介人數(G)	61,937	46,235	68,440	15,702	-22,205
	求才僱用人數(H)	103,395	119,472	140,977	-16,077	-21,505
	求職就業率(G/E)	26.2%	22.2%	21.2%	4.1%	1.0%
	求才利用率(H/F)	43.9%	46.7%	46.3%	-2.8%	0.4%
績效	求職就業率(G/A)	70.7%	61.0%	59.8%	9.7%	1.2%
	求才利用率(H/B)	80.7%	87.1%	85.2%	-6.4%	1.9%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

註 1：本報告百分比數值因四捨五入計算進位關係，會產生 0.1%之誤差值(以下類同)。

註 2：本表格最末兩行之求職就業率與求才利用率算法，係就業服務單位計算績效之指標。

觀察轄區內各就業中心求職求才數字(詳見表 3)，各就業中心新登記求供倍數均達 1 以上。新登記求職就業率方面，以豐原就業中心 26.0%最高，沙鹿就業中心 23.2%次之；新登記求職推介人數方面，以豐原就業中心 3,769 人最高，沙鹿就業中心 3,558 人次之；新登記求才利用率方面，以南投就業中心 20.3%最高，豐原就業中心 26.0%次之；新登記求才僱用人數方面，以臺中就業中心 4,683 人最高，豐原就業中心 3,642 人次之。

表 3 104 年求職求才概況-按辦理地點

項目		臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投
新登記	求職人數(A)	17,375	14,481	15,324	14,346	14,112	12,021
	求才人數(B)	34,989	21,868	15,978	20,248	20,226	14,830
	求供倍數(B/A)	2.01	1.51	1.04	1.41	1.43	1.23
	求職推介人數(C)	2,958	3,769	3,558	3,255	1,887	2,709
	求才僱用人數(D)	4,683	3,642	1,651	2,439	3,301	3,009
	求職就業率(C/A)	17.0%	26.0%	23.2%	22.7%	13.4%	22.5%
	求才利用率(D/B)	13.4%	16.7%	10.3%	12.0%	16.3%	20.3%
有效	求職人數(E)	57,741	42,578	38,813	33,255	36,299	27,493
	求才人數(F)	64,076	39,447	30,340	38,394	36,805	26,504
	求供倍數(F/E)	1.11	0.93	0.78	1.15	1.01	0.96
	求職推介人數(G)	11,794	10,178	10,647	10,548	9,987	8,783
	求才僱用人數(H)	27,676	16,086	14,418	15,837	16,877	12,501
	求職就業率(G/E)	20.4%	23.9%	27.4%	31.7%	27.5%	31.9%
	求才利用率(H/F)	43.2%	40.8%	47.5%	41.2%	45.9%	47.2%
績效	求職就業率(G/A)	67.9%	70.3%	69.5%	73.5%	70.8%	73.1%
	求才利用率(H/B)	79.1%	73.6%	90.2%	78.2%	83.4%	84.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

註：本報告中彰投轄區整體數據與各就業中心總計數據，有時略有不同，係因本表僅就本分署 6 個就業中心業務資料合計(以下類同)。

二、104 年求職概況-按性別分析

以性別數據分析本分署轄區 104 年求職概況(詳見表 4)，新登記求職人數方面，「男性」求職者占 47.1%，「女性」求職者則占 52.9%，除彰化就業中心外，其餘均以「女性」求職者較多。新登記求職推介人數方面，「男性」求職者推介成功人數占 47.3%，「女性」求職者推介成功人數則占 52.7%，除彰化及員林就業中心以「男性」求職者推介成功人數較多，其餘均以「女性」求職者推介成功人數較多。

表 4 104 年求職概況-按性別及辦理地點

項目		臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投	總計
新登記求職人數	男性	8,034	6,970	6,978	7,307	6,928	5,114	41,331
	比例	46.2%	48.1%	45.5%	50.9%	49.1%	42.5%	47.1%
	女性	9,341	7,511	8,346	7,039	7,184	6,907	46,328
	比例	53.8%	51.9%	54.5%	49.1%	50.9%	57.5%	52.9%
新登記求職推介人數	男性	1,338	1,862	1,619	1,685	957	1,123	8,584
	比例	45.2%	49.4%	45.5%	51.8%	50.7%	41.5%	47.3%
	女性	1,620	1,907	1,939	1,570	930	1,586	9,552
	比例	54.8%	50.6%	54.5%	48.2%	49.3%	58.5%	52.7%
求職就業率	男性	16.7%	26.7%	23.2%	23.1%	13.8%	22.0%	20.8%
	女性	17.3%	25.4%	23.2%	22.3%	12.9%	23.0%	20.6%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

三、104 年求職概況-按年齡級距分析

以年齡級距數據分析本分署轄區 104 年求職概況(詳見表 5)，新登記求職人數方面，以「25-29 歲」求職者 15,787 人(占 18.0%)最多，「30-34 歲」求職者 13,252 人(占 15.1%)次之。各年齡層求職人數占比方面，「青年」求職者為 32,016 人(占 36.5%)，「壯年」求職者為 31,433 人(占 35.9%)，「中高齡」求職者則為 24,210 人(占 27.6%)。

新登記求職推介人數方面，以「25-29 歲」求職者 3,316 人最多，「30-34 歲」求職者 2,600 人次之；「青年」求職者為 6,625 人，「壯年」求職者為 5,911 人，「中高齡」求職者為 5,600 人。

新登記求職就業率方面，除去求職人數低於 1,000 人的年齡層外，以「50-54 歲」求職者 23.9%最高，「60-64 歲」求職者 23.5%次之。另 104 年「青年」求職就業率為 20.7%，「壯年」求職就業率則為 18.8%，「中高齡」求職就業率為 23.1%。

表 5 104 年求職概況-按年齡級距

項目 / 年齡	新登記				有效			
	求職人數	比例	推介人數	求職就業率	求職人數	比例	推介人數	求職就業率
15-19 歲	3,427	3.9%	778	22.7%	7,484	3.2%	2,319	31.0%
20-24 歲	12,802	14.6%	2,531	19.8%	29,172	12.4%	8,594	29.5%
25-29 歲	15,787	18.0%	3,316	21.0%	39,251	16.6%	10,991	28.0%
30-34 歲	13,252	15.1%	2,600	19.6%	38,514	16.3%	9,754	25.3%
35-39 歲	10,684	12.2%	2,045	19.1%	33,443	14.2%	7,902	23.6%
40-44 歲	7,497	8.6%	1,266	16.9%	23,077	9.8%	5,282	22.9%
45-49 歲	8,526	9.7%	1,911	22.4%	23,801	10.1%	6,125	25.7%
50-54 歲	7,759	8.9%	1,854	23.9%	21,092	8.9%	5,524	26.2%
55-59 歲	5,278	6.0%	1,205	22.8%	14,005	5.9%	3,684	26.3%
60-64 歲	2,295	2.6%	540	23.5%	5,539	2.3%	1,540	27.8%
> 65 歲	352	0.4%	90	25.6%	812	0.3%	222	27.3%
總計	87,659	100.0%	18,136	20.7%	236,190	100.0%	61,937	26.2%
青年	32,016	36.5%	6,625	20.7%	75,907	32.1%	21,904	28.9%
壯年	31,433	35.9%	5,911	18.8%	95,034	40.2%	22,938	24.1%
中高齡	24,210	27.6%	5,600	23.1%	65,249	27.6%	17,095	26.2%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

註：本表所指「青年」為 15-29 歲，「壯年」為 30-44 歲，「中高齡」為 45 歲以上(以下類同)。

觀察轄區內各就業中心相關數據(詳見表 6)，新登記求職人數方面，豐原就業中心以「30-34 歲」求職者最多，為 2,468 人外，其餘各就業中心均以「25-29 歲」求職者最多，分別為臺中 3,541 人、沙鹿 3,056 人、彰化 2,778 人、員林 2,391 人、南投 1,635 人。以「青年」求職者最多為臺中、彰化、員林、南投就業中心，豐原及沙鹿就業中心則以「中高齡」求職者最多。

新登記求職就業率方面，除去求職人數低於 1,000 人的年齡層外，臺中、豐原、彰化、員林就業中心以「50-54 歲」求職者最高，員林就業中心以「35-39 歲」求職者最高，南投就業中心以「30-34 歲」求職者最高。以「中高齡」求職者最高的為豐原及沙鹿就業中心，其餘均以「青年」求職者最高。

表 6 104 年求職概況-按年齡級別及辦理地點

項目 / 年齡	新登記求職人數						新登記求職就業率					
	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投
15-19 歲	450	473	527	494	649	834	22.0%	21.1%	24.9%	19.2%	15.7%	30.1%
20-24 歲	2,126	2,104	2,748	1,941	2,289	1,594	20.4%	22.9%	20.4%	19.8%	13.3%	23.1%
25-29 歲	3,541	2,386	3,056	2,778	2,391	1,635	18.3%	27.8%	22.9%	22.4%	13.3%	22.2%
30-34 歲	2,508	2,468	2,630	1,958	2,075	1,613	11.8%	25.3%	22.9%	21.8%	13.3%	23.2%
35-39 歲	2,062	1,894	1,964	1,756	1,646	1,362	11.6%	23.7%	22.4%	21.4%	14.6%	22.1%
40-44 歲	1,651	1,200	1,275	1,118	1,103	1,150	9.6%	23.4%	18.4%	18.2%	13.1%	21.3%
45-49 歲	1,878	1,406	1,133	1,533	1,339	1,237	19.8%	30.2%	25.7%	25.4%	14.4%	19.4%
50-54 歲	1,558	1,290	1,029	1,332	1,303	1,247	22.0%	31.6%	29.7%	29.0%	11.7%	20.9%
55-59 歲	1,031	824	681	950	893	899	20.8%	29.0%	31.4%	25.5%	11.8%	21.2%
60-64 歲	501	336	242	413	382	421	25.7%	22.3%	28.1%	27.8%	12.6%	24.9%
> 65 歲	69	100	39	73	42	29	36.2%	24.0%	28.2%	21.9%	9.5%	34.5%
總計	17,375	14,481	15,324	14,346	14,112	12,021	17.0%	26.0%	23.2%	22.7%	13.4%	22.5%
青年	1,601	1,326	1,740	1,494	1,225	1,011	21.9%	37.6%	27.8%	20.6%	12.7%	21.6%
壯年	1,574	1,530	1,651	1,449	1,340	1,139	10.3%	35.4%	28.3%	15.9%	11.3%	19.2%
中高齡	1,332	1,212	1,133	1,281	1,195	1,210	15.7%	38.3%	44.0%	14.2%	11.1%	16.4%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

四、104 年求職求才概況-按教育程度分析

以教育程度數據分析本分署轄區 104 年求職求才概況(詳見表 7)，新登記求職人數以「高職」學歷求職者 30,125 人(占 34.4%)最高，「大學」學歷求職者 24,437 人(占 27.9%)次之。新登記求才人數方面，廠商「不限」學歷者有 48,727 人，占 38.0%。新登記求供倍數以「高中」學歷求職者 2.85 倍最高，「高職」學歷求職者 1.09 倍次之。

104 年新登記求職就業率除了「不限」與「其它」外，以「國中」學歷求職者與「大學」學歷求職者 23.1%最高。新登記求才利用率除了「不限」與「其它」外，以「研究所」學歷求職者 37.7%最高，「國小以下」學歷求職者 15.7%次之。

表 7 104 年求職求才概況-按教育程度

		國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	研究所	不限	其它
新登記	求職人數(A)	3,552	11,191	6,221	30,125	9,673	24,437	2,089	0	371
	求才人數(B)	1,103	10,821	17,717	32,899	10,206	6,230	408	48,727	35
	求供倍數(B/A)	0.31	0.97	2.85	1.09	1.06	0.25	0.20	-	0.09
	求職推介人數(C)	783	2,485	1,381	6,400	1,952	4,732	320	83	0
	求才僱用人數(D)	173	1,669	2,453	4,709	1,272	752	154	1	0
	求職就業率(C/A)	22.0%	22.2%	22.2%	21.2%	20.2%	19.4%	15.3%	-	0.0%
	求才利用率(D/B)	15.7%	15.4%	13.8%	14.3%	12.5%	12.1%	37.7%	0.0%	0.0%
有效	求職人數(E)	8,523	27,769	15,598	78,039	29,885	68,060	7,448	0	871
	求才人數(F)	2,003	19,981	32,282	60,347	19,267	11,742	646	89,245	64
	求供倍數(F/E)	0.24	0.72	2.07	0.77	0.64	0.17	0.09	-	0.07
	求職推介人數(G)	2,496	7,886	4,404	21,433	6,876	16,987	1,592	0	263
	求才僱用人數(H)	889	9,031	13,775	26,052	8,169	5,064	369	40,019	27
	求職就業率(G/E)	29.3%	28.4%	28.2%	27.5%	23.0%	25.0%	21.4%	-	30.2%
	求才利用率(H/F)	44.4%	45.2%	42.7%	43.2%	42.4%	43.1%	57.1%	44.8%	42.2%
績效	求職就業率(G/A)	70.3%	70.5%	70.8%	71.1%	71.1%	69.5%	76.2%	-	70.9%
	求才利用率(H/B)	80.6%	83.5%	77.8%	79.2%	80.0%	81.3%	90.4%	82.1%	77.1%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

註 1：符號 - 表示無資料(以下類同)。

註 2：研究所數字為碩士與博士學歷加總值或加權平均值(以下類同)。

觀察轄區內各就業中心相關數據(詳見表 8)，新登記求職人數方面，臺中、就業中心以「大學」學歷求職者最多，為 6,207 人，其餘就業中心均以「高職」求職者最多，分別為豐原 4,992 人、沙鹿 5,214 人、彰化 4,791 人、員林 5,909 人、南投 4,340 人。

新登記求職就業率方面，除去求職人數低於 1,000 人的教育程度別，臺中、沙鹿、彰化、員林就業中心以「國中」學歷求職者最高，豐原就業中心以「專科」學歷求職者最高，南投就業中心以「高職」學歷求職者最高。

表 8 104 年求職概況-按教育程度及辦理地點

項目 / 教育程度	新登記求職人數						新登記求職就業率					
	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投
國小以下	375	524	440	829	779	605	22.1%	20.8%	30.9%	26.4%	11.0%	24.8%
國中	1,425	1,865	1,564	1,896	2,144	2,297	21.6%	27.2%	25.2%	23.4%	14.8%	22.4%
高中	1,128	1,082	1,171	815	674	1,351	21.0%	24.8%	24.8%	23.3%	15.6%	21.5%
高職	4,879	4,992	5,214	4,791	5,909	4,340	18.9%	26.1%	23.8%	22.5%	13.7%	24.2%
專科	2,570	1,656	1,574	1,589	1,195	1,089	15.2%	28.4%	23.3%	22.7%	11.6%	20.7%
大學	6,207	3,952	4,929	4,025	3,145	2,179	15.0%	25.8%	21.2%	21.7%	12.8%	21.2%
研究所	744	352	363	323	178	129	10.6%	22.7%	17.9%	21.1%	10.1%	7.8%
其它	47	58	69	78	88	31	21.3%	24.1%	31.9%	25.6%	13.6%	16.1%
總計	17,375	14,481	15,324	14,346	14,112	12,021	17.0%	26.0%	23.2%	22.7%	13.4%	22.5%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

五、104 年求職求才概況-按職業別分析

以職業別數據分析本分署轄區 104 年求職求才概況(詳見表 9)，新登記求職人數以「基層技術工及勞力工」職類 28,982 人最多，「事務支援人員」職類 13,729 人次之。新登記求才人數以「基層技術工及勞力工」職類 34,326 人最高，「技術員及助理專業人員」職類 35,513 人次之。新登記求供倍數則以「技術員及助理專業人員」職類 2.80 倍最高，「技藝有關工作人員」職類 2.31 倍次之。

104 年新登記求職就業率除去求職人數不足 1,000 人的職類外，以「機械設備操作及組裝人員」職類 23.1%最高，「基層技術工及勞力工」職類 22.8%次之；新登記求才利用率方面，除去求才人數不足 1,000 人的職類外，以「機械設備操作及組裝人員」職類 19.5%最高，「基層技術工及勞力工」職類 18.9%次之（見表 9)。

表 9 104 年求職求才概況-按職業別

項目 \ 職業		1 主管	2 專業	3 技術	4 事務	5 服務	6 農林	7 技藝	8 機械	9 基層
新登記	求職人數(A)	1,291	9,095	12,673	13,729	9,790	894	5,602	5,588	28,982
	求才人數(B)	859	8,208	35,513	8,656	17,035	863	12,927	9,759	34,326
	求供倍數(B/A)	0.67	0.90	2.80	0.63	1.74	0.97	2.31	1.75	1.18
	求職推介人數(C)	214	1,534	2,490	2,627	1,979	229	1,165	1,290	6,604
	求才僱用人數(D)	94	928	4,325	1,369	1,938	162	1,514	1,904	6,480
	求職就業率(C/A)	16.6%	16.9%	19.6%	19.1%	20.2%	25.6%	20.8%	23.1%	22.8%
	求才利用率(D/B)	10.9%	11.3%	12.2%	15.8%	11.4%	18.8%	11.7%	19.5%	18.9%
有效	求職人數(E)	5,192	26,955	39,259	39,256	24,283	1,966	14,547	15,140	69,420
	求才人數(F)	1,606	15,657	66,039	15,732	31,598	1,532	24,254	17,590	61,569
	求供倍數(F/E)	0.31	0.58	1.68	0.40	1.30	0.78	1.67	1.16	0.89
	求職推介人數(G)	937	6,163	9,102	9,405	6,604	660	4,017	4,159	20,870
	求才僱用人數(H)	638	6,750	28,918	6,952	12,588	576	10,050	8,061	28,827
	求職就業率(G/E)	18.0%	22.9%	23.2%	24.0%	27.2%	33.6%	27.6%	27.5%	30.1%
	求才利用率(H/F)	39.7%	43.1%	43.8%	44.2%	39.8%	37.6%	41.4%	45.8%	46.8%
績效	求職就業率(G/A)	72.6%	67.8%	71.8%	68.5%	67.5%	73.8%	71.7%	74.4%	72.0%
	求才利用率(H/B)	74.3%	82.2%	81.4%	80.3%	73.9%	66.7%	77.7%	82.6%	84.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

註：本報告報表因版面緣故，行、職業別均取前兩個字做為簡稱，完整行、職業別名稱請參照附錄二(以下類同)。

觀察轄區內各就業中心相關數據(詳見表 10 及表 11)，新登記求職人數方面，均以「基層技術工及勞力工」職類最高；新登記求職就業率方面，除去求職人數不足 1,000 人的職類，豐原以「機械設備操作及組裝人員」職類最高，員林以「技藝有關工作人員」職類最高，其餘均以「基層技術工及勞力工」職類最高。

新登記求才人數方面，豐原及沙鹿以「技術員及助理專業人員」職類最高，其餘均以「基層技術工及勞力工」職類最高；新登記求才利用率方面，除去求才人數不足 1,000 人的職類，臺中、豐原以「機械設備操作及組裝人員」職類最高，沙鹿以「事務支援人員」職類最高，南投以「技藝有關工作人員」職類最高，彰化及員林則以「基層技術工及勞力工」職類最高。

表 10 104 年求職概況-按職類別及辦理地點

項目 / 職類	新登記求職人數						新登記求職就業率					
	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投
1 主管	595	186	201	171	56	82	11.3%	28.0%	19.4%	24.6%	5.4%	13.4%
2 專業	2,824	1,485	1,628	1,472	969	717	13.2%	22.5%	19.4%	21.6%	9.8%	13.5%
3 技術	3,094	2,286	2,673	2,076	1,474	1,070	14.6%	27.0%	22.3%	21.0%	13.2%	17.9%
4 事務	3,381	2,036	2,612	2,057	1,915	1,728	15.4%	25.1%	21.4%	21.6%	11.6%	21.2%
5 服務	2,165	1,321	1,139	1,484	1,397	2,284	20.0%	25.8%	22.7%	20.0%	10.7%	21.9%
6 農林	62	250	48	36	168	330	22.6%	36.8%	29.2%	19.4%	12.5%	24.5%
7 技藝	953	984	1,068	1,018	1,019	560	17.3%	25.2%	22.7%	22.8%	16.2%	20.2%
8 機械	897	1,455	1,067	801	715	653	19.1%	27.7%	24.8%	24.2%	13.3%	24.8%
9 基層	3,399	4,475	4,887	5,230	6,396	4,595	22.3%	26.1%	25.9%	24.6%	14.7%	25.8%
總計	17,370	14,478	15,323	14,345	14,109	12,019	17.0%	26.0%	23.2%	22.7%	13.4%	22.5%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 11 104 年求才概況-按職類別及辦理地點

項目 / 職類	新登記求才人數						新登記求才利用率					
	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投	臺中	豐原	沙鹿	彰化	員林	南投
1 主管	288	198	99	123	80	71	16.7%	9.1%	4.0%	4.1%	8.8%	16.9%
2 專業	1,888	1,920	1,199	1,198	1,263	740	15.9%	17.4%	6.7%	4.8%	5.3%	11.9%
3 技術	8,481	7,348	6,069	5,963	5,030	2,619	9.4%	15.3%	10.1%	10.0%	12.4%	21.6%
4 事務	2,280	1,179	1,027	1,439	1,302	1,427	13.7%	19.8%	15.9%	12.2%	15.9%	19.4%
5 服務	7,601	1,966	1,453	1,609	1,475	2,931	14.2%	4.6%	5.4%	8.1%	14.5%	11.7%
6 農林	85	291	67	31	179	210	8.2%	22.3%	7.5%	9.7%	26.3%	16.7%
7 技藝	3,536	2,107	1,451	2,163	2,407	1,263	8.8%	10.4%	7.0%	11.9%	10.4%	29.5%
8 機械	2,415	2,508	1,166	1,357	1,356	957	20.9%	30.7%	10.2%	9.1%	11.6%	23.9%
9 基層	8,415	4,351	3,447	6,365	7,134	4,612	15.7%	18.0%	13.9%	17.1%	24.2%	23.5%
總計	34,989	21,868	15,978	20,248	20,226	14,830	13.4%	16.7%	10.3%	12.0%	16.3%	20.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

六、104 年求職求才概況-按薪資分析

以薪資條件分析本分署轄區 104 年求職求才概況(詳見表 12)，104 年新登記求職人數為 87,659 人，其中填報希望待遇(月薪)的求職者為 23,455 人，占 26.8%;新登記求才人數為 128,146 人,其中填報最高願付薪資(月薪)的有 54,699 人，占 42.7%，填報最低願付薪資(月薪)的有 55,100 人，占 43.0%。

進一步從求職端分析各種特性的求職者，觀察其填報希望待遇的比例，依辦理地點分，以臺中及豐原就業中心求職者填報比例較高，性別方面以「女性」求職者填報比例略多，年齡別以「壯年」填報比例較高，教育程度別則以「專科」及「研究所」學歷求職者填報比例較高。

另從求才端分析各種求才特性的職缺，觀察其填報願付薪資的比例，辦理地點方面以於豐原就業中心求才者最高，教育程度別部分則以「高中」及「高職」學歷需求最高，職類別以「主管及經理人員」職類需求最高，行業別則以「運輸及倉儲業」、「支援服務業」及「醫療保健及社會工作服務業」比例較高。

表 12 104 年求職求才填報薪資狀況表

族群類別		求職端		求才端-最高薪資		求才端-最低薪資	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
辦理地點	臺中	5,883	33.9%	13,493	38.6%	13,668	39.1%
	豐原	4,948	34.2%	12,250	56.0%	12,386	56.6%
	沙鹿	4,046	26.4%	7,621	47.7%	7,704	48.2%
	彰化	2,863	20.0%	7,851	38.8%	7,851	38.8%
	員林	2,438	17.3%	6,809	33.7%	6,815	33.7%
	南投	3,277	27.3%	6,674	45.0%	6,675	45.0%
性別	男	10,932	26.4%	-	-	-	-
	女	12,523	27.0%	-	-	-	-
年齡別	青年	5,923	18.5%	-	-	-	-
	壯年	10,361	33.0%	-	-	-	-
	中高齡	7,171	29.6%	-	-	-	-
教育程度別	國小以下	855	24.1%	555	50.3%	555	50.3%
	國中	2,958	26.4%	4,533	41.9%	4,533	41.9%
	高中	1,632	26.2%	8,377	47.3%	8,409	47.5%
	高職	7,836	26.0%	16,149	49.1%	16,164	49.1%
	專科	3,236	33.5%	3,681	36.1%	3,718	36.4%
	大學	6,286	25.7%	1,586	25.5%	1,771	28.4%
	研究所	622	29.8%	16	3.9%	16	3.9%
	不限	-	-	19,783	40.6%	19,915	40.9%
	其他	30	8.1%	19	54.3%	19	54.3%
總計		**23,455**	**26.8%**	**54,699**	**42.7%**	**55,100**	**43.0%**

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 12 104 年求職求才填報薪資狀況表(續)

族群類別		求職端		求才端-最高薪資		求才端-最低薪資	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
職類別	主管	503	39.0%	397	46.2%	402	46.8%
	專業	2,572	28.3%	2,697	32.9%	2,787	34.0%
	技術	3,882	30.6%	16,392	46.2%	16,555	46.6%
	事務	4,224	30.8%	3,894	45.0%	3,895	45.0%
	服務	2,297	23.5%	7,627	44.8%	7,633	44.8%
	農林	300	33.6%	407	47.2%	407	47.2%
	技藝	1,669	29.8%	5,399	41.8%	5,399	41.8%
	機械	1,816	32.5%	4,270	43.8%	4,406	45.1%
	基層	6,190	21.4%	13,616	39.7%	13,616	39.7%
行業別	農林	-	-	460	45.8%	460	45.8%
	礦業	-	-	16	10.5%	16	10.5%
	製造	-	-	32,244	43.2%	32,488	43.6%
	電力	-	-	160	48.6%	160	48.6%
	用水	-	-	390	41.5%	390	41.5%
	營造	-	-	728	27.7%	728	27.7%
	批發	-	-	5,615	37.9%	5,625	37.9%
	運輸	-	-	1,314	41.0%	1,452	45.3%
	住宿	-	-	4,475	38.1%	4,481	38.1%
	資訊	-	-	345	41.8%	345	41.8%
	金融	-	-	15	23.1%	15	23.1%
	不動產	-	-	112	40.0%	112	40.0%
	專業	-	-	1,366	60.0%	1,366	60.0%
	支援	-	-	3,038	59.7%	3,038	59.7%
	公共	-	-	171	26.0%	171	26.0%
	教育	-	-	396	34.2%	396	34.2%
	醫療	-	-	1,898	55.5%	1,901	55.6%
	藝術	-	-	552	48.9%	552	48.9%
	其他	-	-	783	43.9%	783	43.9%
	未歸	-	-	621	30.1%	621	30.1%
	總計	**23,455**	**26.8%**	**54,699**	**42.7%**	**55,100**	**43.0%**

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

本報告依據從就業服務蒐集之求職端及求才端填報薪資樣本，估計中彰投地區各種限制條件下之薪資條件，**需特別注意的，本報告相關數據來源僅公立就業服務系統，並不能完全代表中彰投地區平均薪資水準**，另此數據僅為平均「月薪」，並不包含日薪、時薪、面議條件等。

進一步從求職端的希望薪資觀之(詳見表 13)，職業別以「主管及經理人員」職類 41,260 元最高，「農林漁牧業生產人員」職類 22,090 元最低；就教育程度而言，「大學」學歷求職者較「專科」學歷求職者多 837 元，較「高職」學歷求職者多 5,247 元，較「高中」學歷求職者多 5,336 元。

從求才端的願付(最高/最低)薪資觀之(詳見表 14)，職業別以「主管及經理人員」職類 34,385/30,383 元最高[1]，「農林漁牧業生產人員」職類 23,083/21,870

[1] 此處以求才端最低願付薪資排名。

元最低。就行業別而言[2]，最高前三項行業分別為「運輸及倉儲業」40,667/33,895 元、「資訊及通訊傳播業」34,297/27,936 元、「醫療保健及社會工作服務業」27,746/26,420 元，最低的三項行業分別為「農林漁牧業」24,463/22,390 元、「藝術、娛樂及休閒服務業」25,277/22,880 元、「教育服務業」25,644/22,941 元。就教育程度而言，「大學」較「專科」學歷求職者多 3,763/4,140 元，較「高職」學歷求職者多 5,307/5,973 元，較「高中」學歷求職者多 4,698/4,736 元。

表 13 104 年求職求才薪資概況-按職業別與教育程度聯合分析

單位：新臺幣元

項目 \ 職類		1 主管	2 專業	3 技術	4 事務	5 服務	6 農林	7 技藝	8 機械	9 基層	總計
國小以下	求職端希望待遇	/0	27,000	22,409	22,818	22,099	19,990	24,426	23,243	20,838	**21,339**
	求才端願付最高薪資	/0	/0	26,725	/0	28,433	/0	28,731	27,421	22,138	**25,670**
	求才端願付最低薪資	/0	/0	24,063	/0	26,001	/0	23,748	23,891	20,379	**23,212**
國中	求職端希望待遇	36,000	25,081	26,445	23,227	23,236	20,567	26,402	26,697	21,910	**23,307**
	求才端願付最高薪資	/0	30,276	30,885	28,208	27,354	23,703	29,243	30,885	25,134	**27,760**
	求才端願付最低薪資	/0	27,414	23,490	22,725	25,831	22,426	25,105	26,599	21,583	**23,347**
高中	求職端希望待遇	33,667	29,698	28,849	23,765	23,513	22,394	26,648	25,885	22,026	**24,261**
	求才端願付最高薪資	30,368	28,441	29,915	26,379	29,206	30,750	35,191	29,141	26,096	**29,491**
	求才端願付最低薪資	27,059	25,263	24,897	24,010	26,926	26,750	27,710	25,801	22,890	**25,406**
高職	求職端希望待遇	36,661	29,157	27,221	23,517	23,852	23,091	25,677	26,296	22,104	**24,350**
	求才端願付最高薪資	33,499	28,940	29,947	25,586	26,179	26,589	29,678	34,425	27,485	**28,882**
	求才端願付最低薪資	29,310	24,753	24,864	23,258	23,738	24,219	25,216	24,197	22,777	**24,169**
專科	求職端希望待遇	41,715	33,575	29,991	26,159	27,246	28,150	29,354	27,718	23,620	**28,761**
	求才端願付最高薪資	35,523	31,395	30,942	27,527	29,513	/0	31,037	29,423	25,698	**30,426**
	求才端願付最低薪資	30,056	27,589	25,646	23,808	26,244	/0	26,316	26,359	23,029	**26,002**
大學	求職端希望待遇	41,786	32,436	30,456	26,775	26,887	28,154	28,725	27,383	23,985	**29,597**
	求才端願付最高薪資	39,339	35,928	34,450	26,957	31,571	/0	32,944	24,777	31,000	**34,189**
	求才端願付最低薪資	37,726	31,185	29,817	24,771	27,810	/0	28,144	24,504	31,000	**30,142**
研究所	求職端希望待遇	44,657	40,648	37,678	34,987	37,500	28,000	35,000	39,000	25,750	**39,463**
	求才端願付最高薪資	34,000	40,605	35,000	22,000	/0	/0	/0	/0	/0	**37,628**
	求才端願付最低薪資	34,000	35,905	25,000	22,000	/0	/0	/0	/0	/0	**32,191**
不限	求職端希望待遇	37,557	30,849	30,823	27,079	27,434	22,047	29,794	34,630	25,216	**28,144**
	求才端願付最高薪資	26,400	25,373	25,261	23,185	25,099	21,157	23,968	30,217	22,149	**24,233**
總計	求職端希望待遇	**41,260**	**33,157**	**29,575**	**25,735**	**24,507**	**22,090**	**26,664**	**26,499**	**22,110**	**27,648**
	求才端願付最高薪資	**34,385**	**31,727**	**30,430**	**26,326**	**27,586**	**23,083**	**30,503**	**33,434**	**25,689**	**28,841**
	求才端願付最低薪資	**30,383**	**27,534**	**25,137**	**23,533**	**25,263**	**21,870**	**25,002**	**27,329**	**22,233**	**24,621**

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

註 1：本表數字未能完全代表中彰投地區實際薪資水平，僅供參考(表 15 亦同)。

註 2：本表數字均為四捨五入，故報告本文計算值誤差為正負 1 新臺幣元。

[2] 為避免極端小樣本影響結果呈現，樣本數不足 300 人之行業別不列入排序。另「未歸類」也不列入排序。

表 14　104 年求才薪資概況-按行業別與教育程度聯合分析

單位：新臺幣元

項目	行業別	農林	礦業	製造	電力	用水	營造	批發	運輸	住宿	資訊
國小下	求才端願付最高薪資	50,000	/0	26,013	/0	/0	22,000	27,300	/0	22,031	/0
	求才端願付最低薪資	45,000	/0	22,892	/0	/0	22,000	23,941	/0	20,700	/0
國中	求才端願付最高薪資	27,500	31,000	27,984	20,008	28,500	26,720	25,709	35,126	24,959	19,273
	求才端願付最低薪資	21,389	28,500	22,730	20,008	24,375	24,175	23,128	29,847	23,249	19,273
高中	求才端願付最高薪資	45,000	/0	30,212	30,000	29,360	31,574	27,738	33,031	25,862	30,558
	求才端願付最低薪資	35,000	/0	24,867	30,000	28,770	27,090	24,270	30,464	24,312	28,944
高職	求才端願付最高薪資	25,331	20,155	29,802	28,826	29,480	32,252	26,573	36,765	25,396	25,938
	求才端願付最低薪資	22,354	19,822	24,183	22,239	26,841	26,704	23,424	32,206	23,084	22,554
專科	求才端願付最高薪資	30,179	/0	31,651	33,850	32,600	26,650	30,025	30,200	26,502	34,661
	求才端願付最低薪資	23,393	/0	26,406	29,850	27,300	22,962	25,374	26,876	24,926	28,285
大學	求才端願付最高薪資	26,502	/0	36,519	/0	32,000	25,250	31,005	34,000	29,936	50,333
	求才端願付最低薪資	24,177	/0	31,993	/0	27,000	22,525	26,350	33,429	25,628	37,467
研究所	求才端願付最高薪資	/0	/0	38,462	/0	/0	/0	/0	/0	/0	/0
	求才端願付最低薪資	/0	/0	31,923	/0	/0	/0	/0	/0	/0	/0
不限	求才端願付最高薪資	/0	/0	32,005	/0	/0	20,008	25,000	/0	22,000	/0
	求才端願付最低薪資	/0	/0	32,005	/0	/0	20,008	21,000	/0	22,000	/0
總計	求才端願付最高薪資	**24,463**	**26,492**	**29,486**	**28,626**	**26,995**	**30,824**	**27,096**	**40,667**	**25,605**	**34,297**
	求才端願付最低薪資	**22,390**	**23,679**	**24,384**	**23,589**	**23,989**	**26,090**	**23,781**	**33,895**	**23,557**	**27,396**

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

單位：新臺幣元

項目	行業別	金融	不動	專業	支援	公共	教育	醫療	藝術	其他	未歸
國小下	求才端願付最高薪資	/0	/0	22,672	26,458	/0	20,637	27,710	/0	20,129	23,039
	求才端願付最低薪資	/0	/0	22,672	22,988	/0	19,641	26,644	/0	20,129	21,399
國中	求才端願付最高薪資	/0	22,000	26,687	28,445	27,853	21,471	26,779	24,364	28,987	29,281
	求才端願付最低薪資	/0	20,004	23,324	26,867	27,853	20,900	26,276	23,636	25,092	24,309
高中	求才端願付最高薪資	/0	24,909	26,937	32,535	24,024	22,568	26,974	24,986	25,494	24,379
	求才端願付最低薪資	/0	21,000	24,580	29,885	24,024	21,578	26,441	23,321	23,533	22,002
高職	求才端願付最高薪資	25,000	29,546	28,295	27,151	24,374	23,604	26,397	26,818	25,737	31,186
	求才端願付最低薪資	25,000	23,470	24,577	26,129	24,266	22,241	24,631	23,887	21,821	26,223
專科	求才端願付最高薪資	28,000	24,154	24,100	25,346	27,074	26,341	30,035	30,381	26,690	27,884
	求才端願付最低薪資	25,000	23,077	21,471	24,601	26,561	22,936	27,807	25,571	25,320	22,303
大學	求才端願付最高薪資	/0	50,000	25,692	30,628	36,226	27,407	29,841	29,556	30,428	27,257
	求才端願付最低薪資	/0	30,000	24,112	28,864	32,693	23,660	26,790	25,890	28,206	26,412
研究所	求才端願付最高薪資	/0	/0	36,050	32,000	34,000	/0	/0	/0	/0	/0
	求才端願付最低薪資	/0	/0	36,050	30,000	34,000	/0	/0	/0	/0	/0
不限	求才端願付最高薪資	/0	/0	/0	20,008	/0	/0	22,000	/0	/0	/0
	求才端願付最低薪資	/0	/0	/0	20,008	/0	/0	22,000	/0	/0	/0
總計	求才端願付最高薪資	**25,737**	**24,623**	**26,926**	**28,305**	**26,691**	**25,644**	**27,746**	**25,277**	**26,599**	**28,207**
	求才端願付最低薪資	**23,003**	**23,008**	**23,741**	**25,805**	**25,637**	**22,941**	**26,420**	**22,800**	**23,487**	**24,530**

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

七、104 年求職求才概況-按個案分析

本分署依據《就業服務法》第 24 條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、生活扶助戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力受害人、更生受保護人等自願就業人員，致力促進其就業。104 年轄區內服務特定對象之新登記求職人數依序為獨力負擔家計者 4,007 人、中高齡者 23,306 人、身心障礙者 5,051 人、原住民 3,298 人、生活扶助戶 1,087 人、長期失業者 4,118 人、二度就業婦女 6,111 人、家暴被害人 42 人、更生受保護人 1,010 人。新登記求職就業率方面，以獨力負擔家計者 27.5%最高、原住民 27.2%次之(詳見表 15)。

表 15 104 年求職求才概況-按個案區分

年份	無個案區分	一般求職者	獨力負擔家計者	中高齡者	身心障礙者	原住民	生活扶助戶	長期失業者	二度就業婦女	家暴被害人	更生受保護人
新登記求職人數(A)											
104	87,659	30,212	4,007	23,306	5,051	3,298	1,087	4,118	6,111	42	1,010
103	75,828	31,092	2,207	14,069	3,831	2,508	931	3,422	1,280	67	769
102	114,488	52,989	1,360	24,186	5,600	2,990	1,220	2,066	953	86	1,120
新登記求才人數(B)											
104	128,146	77,263	13,153	15,516	6,273	25,478	11,054	7,651	0	0	1,064
103	137,166	83,011	13,404	14,818	7,181	24,309	12,298	9,216	0	0	1,324
102	165,540	104,135	14,775	18,908	6,588	25,742	13,812	12,001	0	0	1,419
新登記求供倍數(B/A)											
104	1.46	2.56	3.28	0.67	1.24	7.73	10.17	1.86	-	-	1.05
103	1.81	2.67	6.07	1.05	1.87	9.69	13.21	2.69	-	-	1.72
102	1.45	1.97	10.86	0.78	1.18	8.61	11.32	5.81	-	-	1.27
新登記求職推介人數(C)											
104	18,136	6,058	1,102	5,437	1,063	896	268	851	1,593	9	187
103	16,877	7,372	694	2,461	928	706	327	1,224	278	22	158
102	24,356	12,425	329	4,390	1,144	641	306	561	245	17	212
新登記求職就業率(C/A)											
104	20.7%	20.1%	27.5%	23.3%	21.0%	27.2%	24.7%	20.7%	26.1%	21.4%	18.5%
103	22.3%	23.7%	31.4%	17.5%	24.2%	28.1%	35.1%	35.8%	21.7%	32.8%	20.5%
102	21.3%	23.4%	24.2%	18.2%	20.4%	21.4%	25.1%	27.2%	25.7%	19.8%	18.9%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

八、104 年求職者未能順利推介就業原因

探討本分署轄區 104 年求職者未能順利推介就業原因(詳見表 16)，就本分署從求職者回收共 24,874 份求職介紹卡做為樣本進行分析，以「與求職者就業意願不合」占 44.3%最高，「求職者本身條件不合」29.1%次之，接著依序為「求才廠商已另行補滿」20.4%，「求職者已另自行就業」5.0%，「已錄取未報到」1.2%。

從「與求職者就業意願不合」探究其細部原因，以「工作環境不合」占 16.0%最高，「工作內容不合」占 11.7%次之。從「求職者本身條件不合」探究其細部原因，以「體能、健康條件不合」占 15.3%最高，「技術不合」13.0%次之。

表 16 104 年求職者未能順利推介就業原因分析

項目	104 年		103 年		102 年	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
與求職者就業意願不合	11,021	**44.3%**	12,337	**45.4%**	12,856	**39.7%**
待遇不合	1,105	4.4%	1,411	5.2%	1,470	4.5%
福利措施不合	318	1.3%	352	1.3%	475	1.5%
工作地點不合	247	1.0%	287	1.1%	325	1.0%
工作時間不合	1,628	6.5%	1,837	6.8%	2,143	6.6%
工作環境不合	3,974	16.0%	4,457	16.4%	4,642	14.3%
工作內容不合	2,900	11.7%	3,161	11.6%	2,786	8.6%
與個人性向不合	849	3.4%	832	3.1%	1,015	3.1%
求職者本身條件不合	7,240	**29.1%**	7,692	**28.3%**	9,568	**29.5%**
技術不合	3,237	13.0%	3,431	12.6%	4,516	13.9%
教育程度不合	96	0.4%	84	0.3%	87	0.3%
體能、健康條件不合	3,796	15.3%	4,070	15.0%	4,813	14.9%
其他條件不合	111	0.4%	107	0.4%	152	0.5%
求才廠商已錄用額滿	5,077	**20.4%**	5,233	**19.2%**	7,106	**21.9%**
求職者已另自行就業	1,240	**5.0%**	1,545	**5.7%**	2,491	**7.7%**
已錄取未報到	296	**1.2%**	378	**1.4%**	378	**1.2%**
總計	**24,874**	**100%**	**27,185**	**100%**	**32,399**	**100%**

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

註：今年對表 17 至 20 細項重新調整，與前幾季報表數字有所出入，請以新報表為準。

進一步從表 16 挑出數項影響求職者未能推介就業較重大的原因，另探討其是否與求職者特性有顯著關聯(詳見表 17)，從性別角度來看，男性在「工作環境不合」、「工作內容不合」及「技術不合」比例明顯高於女性；從年齡角度來觀察，可看出青年對於「工作環境」較為要求，中高齡者在「體能、健康條件」上普遍較差，也反應在調查結果上。

從教育程度來看，大致上學歷條件越高的求職者，其填報「技術不合」的比例也越高。另方面，學歷條件較低的求職者，填報「體能、健康條件不合」的比例也較高；針對此結果，可初步解釋為在高學歷普及化的社會趨勢下，接受公立就業服務機構服務的求職者，學歷高者以年輕人占多，年紀較長者多為早年僅受國民義務教育的民眾。

表 17 104 年求職者未能順利推介就業原因分析-按求職者特性

項目		樣本數	工作環境不合	工作內容不合	技術不合	體能、健康條件不合
性別	男	11,688	16.6%	13.1%	14.0%	15.2%
	女	13,186	15.4%	10.4%	12.1%	15.4%
年齡	青年	4,979	21.2%	12.3%	11.3%	7.4%
	壯年	9,666	16.4%	11.1%	13.1%	9.7%
	中高齡	10,229	13.0%	9.6%	13.8%	24.3%
教育程度	國小以下	1,437	19.6%	15.5%	7.9%	28.2%
	國中	4,098	18.9%	11.5%	10.6%	23.6%
	高中	1,803	12.9%	10.6%	12.8%	19.6%
	高職	9,870	18.4%	13.1%	11.5%	14.7%
	專科	3,065	10.9%	7.9%	16.2%	10.6%
	大學	4,209	12.3%	10.6%	17.2%	6.6%
	研究所	392	4.1%	8.4%	26.8%	4.6%
總計		24,874	16.0%	11.7%	13.0%	15.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

九、104 年求才廠商職缺未能補實原因

探討本分署轄區 104 年求才廠商職缺未能補實原因(詳見表 18)，就本分署從求才廠商回收共 7,941 份求職介紹卡做為樣本進行分析，以「求職者本身條件不合」占 54.1%最高，「求才廠商已另行補滿」占 20.0%次之，接著依序為「雇主提供條件不合」18.1%，「已錄取未報到」6.4%，「求職者已另自行就業」1.3%。

從「求職者本身條件不合」探究其細部原因，以「體能、健康條件不合」占 26.5%最高，「技術不合」占 23.6%次之。從「雇主提供條件不合」探究其細部原因，以「工作環境不合」6.3%最高，「工作時間不合」占 4.5%次之。

表 18 104 年求才廠商職缺未能補實原因分析

項目	104 年		103 年		102 年	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
雇主提供條件不合	1,440	**18.1%**	1,568	**18.0%**	1,469	**15.6%**
待遇不合	340	4.3%	495	5.7%	328	3.5%
福利措施不合	79	1.0%	35	0.4%	45	0.5%
工作地點不合	43	0.5%	62	0.7%	41	0.4%
工作時間不合	358	4.5%	389	4.5%	485	5.1%
工作環境不合	501	6.3%	459	5.3%	502	5.3%
與個人性向不合	119	1.5%	128	1.5%	68	0.7%
求職者本身條件不合	4,296	**54.1%**	4,524	**51.9%**	5,263	**55.8%**
技術不合	1,877	23.6%	2,103	24.1%	2,595	27.5%
教育程度不合	28	0.4%	26	0.3%	30	0.3%
體能、健康條件不合	2,106	26.5%	2,088	23.9%	2,293	24.3%
其他條件不合	285	3.6%	307	3.5%	345	3.7%
求才廠商已錄用額滿	1,587	**20.0%**	1,666	**19.1%**	1,540	**16.3%**
求職者已另自行就業	107	**1.3%**	177	**2.0%**	132	**1.4%**
已錄取未報到	511	**6.4%**	786	**9.0%**	1,032	**10.9%**
總計	**7,941**	**100%**	**8,721**	**100%**	**9,436**	**100%**

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

進一步從表 18 挑出兩項影響求才廠商職缺未能補實較重大的原因，另探討其是否與求職者特性有顯著關聯(詳見表 19)，從性別角度來看，男性在「技術不合」及「體能、健康條件不合」之比例均較高；從年齡角度觀察，壯年「技術不合」比例較高，中高齡則在「體能、健康條件不合」比例上明顯較高。

從教育程度來看，可看出求才廠商認為大學及研究所學歷條件的求職者「技術不合」比例偏高，從此結果可看出尋求公立就業服務的高學歷求職者，普遍被認為有學用落差的問題。另方面，對於國小以下及國中學歷條件的求職者「體能、健康條件不合」的比例也偏高；針對此結果，如同前述，可解釋為在學歷普及化的社會趨勢下，接受公立就業服務機構服務的求職者，學歷高者以年輕人占多，年紀較長者多為僅受國民義務教育的民眾。

表 19 104 年求才廠商職缺未能補實原因分析-按求職者特性

項目		樣本數	技術不合	體能、健康條件不合
性別	男	3,552	24.9%	27.5%
	女	4,389	22.6%	25.7%
年齡	青年	1,229	25.3%	15.1%
	壯年	2,773	27.4%	16.7%
	中高齡	3,939	20.4%	37.0%
教育程度	國小以下	485	13.4%	46.4%
	國中	1,402	17.3%	40.1%
	高中	637	9.2%	30.8%
	高職	2,992	21.6%	25.2%
	專科	985	29.4%	19.0%
	大學	1,307	33.4%	13.2%
	研究所	133	43.6%	6.8%
總計		7,941	23.6%	26.5%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

十、104 年失業給付及資遣通報人數統計

本分署轄區 104「失業給付推介就業人數」為 8,941 人，較 103 年增 2,442 人(+37.6%);「失業給付初次認定人數」為 10,644 人，較 103 年增 742 人(+7.5%)；「失業給付再次認定人數」為 31,794 人，較 103 年增 5,832 人(+22.5%)；「資遣離職通報人數」方面，104 年為 15,600 人，較 103 年增 388 人(+2.6%)(見表 20)。

表 20 本分署轄區辦理失業給付及資遣通報人數統計

年季別		失業給付	失業給付	失業給付	資遣離職
年	季	推介就業人數	初次認定人數	再次認定人數	通報人數
104		8,941	10,644	31,794	15,600
104	4	1,748	2,254	7,417	4,261
104	3	2,807	2,955	6,925	3,937
104	2	2,416	2,064	7,996	3,435
104	1	1,970	3,371	9,456	3,871
103		6,499	9,902	25,962	15,212
103	4	1,500	3,282	6,227	5,680
103	3	1,912	2,388	6,237	3,327
103	2	1,465	1,826	6,595	2,993
103	1	1,632	2,406	6,903	3,213
102		7,016	9,718	34,077	14,306
102	4	1,539	1,930	7,259	3,864
102	3	1,968	2,775	7,754	3,468
102	2	1,740	2,200	8,604	3,076
102	1	1,769	2,813	10,460	3,898

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

肆、就業市場熱門行、職業

一、104 年熱門行業

檢視本分署轄區 104 年各行業求才概況(詳見表 21)，中彰投地區 104 年新登記求才人數以「製造業」74,553 人(占 58.2%)為最大宗，「批發及零售業」14,831 人(占 11.6%)次之，第三則為「住宿及餐飲業」11,756 人(占 9.2%)。這三項行業合計約占本分署釋出職缺之 78.9%。

表 21 104 年中彰投地區就業市場各行業(大類)求才概況

行業	新登記求才人數			增減		
	104 年 (A)	103 年 (B)	102 年 (C)	104 年相較 103 年 (A-B)	103 年相較 102 年 (A-C)	104 年求才利用率
農林漁牧業	1,005	761	1,392	32.1%	-45.3%	16.9%
礦業及土石採取業	152	229	282	-33.6%	-18.8%	6.6%
製造業	74,553	85,028	96,617	-12.3%	-12.0%	16.2%
電力及燃氣供應業	329	266	173	23.7%	53.8%	6.1%
用水供應及汙染整治業	939	727	1,286	29.2%	-43.5%	11.4%
營造業	2,631	2,550	3,414	3.2%	-25.3%	6.9%
批發及零售業	14,831	15,023	19,409	-1.3%	-22.6%	10.4%
運輸及倉儲業	3,207	2,694	3,405	19.0%	-20.9%	10.6%
住宿及餐飲業	11,756	10,342	13,662	13.7%	-24.3%	8.5%
資訊及通訊傳播業	826	814	1,084	1.5%	-24.9%	4.8%
金融及保險業	65	205	169	-68.3%	21.3%	29.2%
不動產業	280	478	877	-41.4%	-45.5%	18.2%
專業、科學及技術服務業	2,275	2,128	3,074	6.9%	-30.8%	11.6%
支援服務業	5,085	4,762	7,460	6.8%	-36.2%	15.6%
公共行政及國防:強制性社會安全	658	604	862	8.9%	-29.9%	60.0%
教育服務業	1,158	1,584	1,688	-26.9%	-6.2%	14.6%
醫療保健及社會工作服務業	3,422	2,966	3,475	15.4%	-14.6%	15.5%
藝術、娛樂及休閒服務業	1,128	941	1,017	19.9%	-7.5%	11.2%
其他服務業	1,785	2,314	2,831	-22.9%	-18.3%	14.8%
未歸類	2,061	2,750	3,363	-25.1%	-18.2%	29.2%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

我國行業類別係參酌聯合國國際行業標準分類(International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, ISIC)編訂，依據各類產業結構分為「大類」(20 項)、「中類」(89 項)、「小類」(254 項)、「細類」(551 類)4 個層級，以下將依「中類」、「小類」順序檢視 104 年中彰投地區新登記求才人數前 20 名之行業，供求職者了解轄區內產業變化趨勢。

以「中類」行業別觀之(表 22)，104 年新登記求才人數前 5 名行業依序為「金屬製品製造業」14,601 人、「電子零組件製造業」11,624 人、「餐飲業」7,814 人、「機械設備製造業」7,184 人、「日常用品零售業」5,593 人。

表 22 104 年中彰投地區就業市場熱門行業(中類)

排名	行業	求才人數			增減		104 年推介成功 (D)
		104 年 (A)	103 年 (B)	102 年 (C)	104 年相較 103 年 (A-B)/B	103 年相較 102 年 (A-C)/C	
1	金屬製品製造業	14,601	14,410	17,640	1.3%	-18.3%	2,041
2	電子零組件製造業	11,624	15,100	14,219	-23.0%	6.2%	2,378
3	餐飲業	7,814	7,091	9,829	10.2%	-27.9%	629
4	機械設備製造業	7,184	10,422	11,018	-31.1%	-5.4%	811
5	日常用品零售業	5,593	5,531	6,928	1.1%	-20.2%	547
6	食品製造業	4,927	4,688	6,075	5.1%	-22.8%	1,108
7	電腦、電子產品及光學製品製造業	4,850	5,249	4,426	-7.6%	18.6%	908
8	塑膠製品製造業	4,692	5,259	7,525	-10.8%	-30.1%	756
9	日常用品批發業	4,353	4,364	6,035	-0.3%	-27.7%	567
10	住宿服務業	3,942	3,251	3,833	21.3%	-15.2%	368
11	紡織業	3,130	2,872	4,452	9.0%	-35.5%	465
12	其他運輸工具製造業	2,852	3,140	3,809	-9.2%	-17.6%	375
13	橡膠製品製造業	2,769	3,227	4,373	-14.2%	-26.2%	320
14	其他製造業	2,593	2,746	2,197	-5.6%	25.0%	374
15	工業原料零售業	2,530	2,367	2,579	6.9%	-8.2%	170
16	紙漿、紙及紙製品製造業	2,464	2,163	2,620	13.9%	-17.4%	389
17	工業原料批發業	2,355	2,761	3,867	-14.7%	-28.6%	257
18	保全及私家偵探服務業	2,104	1,883	2,906	11.7%	-35.2%	420
19	陸上運輸業	1,985	1,725	2,356	15.1%	-26.8%	250
20	基本金屬製造業	1,847	2,320	2,624	-20.4%	-11.6%	204

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

相較於「中類」行業排名可看出本分署轄區內哪些行業較為熱門，從「細類」行業排名更能清楚看出哪些「產業」特別熱門(詳見表 23)，104 年新登記求才人數前 5 名行業(細類)依序為「其他金屬製品製造業」9,067 人、「餐館業」5,785 人、「塑膠製品製造業」4,692 人、「光電材料及元件製造業」4,590 人、「半導體製造業」4,507 人。

表 23 104 年中彰投地區就業市場熱門行業(細類)

排名	行業	求才人數			增減		104 年推介成功 (D)
		104 年 (A)	103 年 (B)	102 年 (C)	104 年相較 103 年 (A-B)/B	103 年相較 102 年 (A-C)/C	
1	其他金屬製品製造業	9,067	8,683	10,084	4.4%	-13.9%	1,292
2	餐館業	5,785	4,730	5,945	22.3%	-20.4%	417
3	塑膠製品製造業	4,692	5,259	7,525	-10.8%	-30.1%	756
4	光電材料及元件製造業	4,590	4,598	7,105	-0.2%	-35.3%	963
5	半導體製造業	4,507	5,553	3,302	-18.8%	68.2%	1,079
6	其他食品製造業	3,876	3,524	4,235	10.0%	-16.8%	968
7	綜合商品零售業	3,855	3,703	4,612	4.1%	-19.7%	329
8	通用機械設備製造業	3,535	4,456	5,220	-20.7%	-14.6%	374
9	光學儀器及設備製造業	3,379	2,722	3,264	24.1%	-16.6%	686
10	金屬手工具及模具製造業	3,160	2,828	3,524	11.7%	-19.8%	346
11	橡膠製品製造業	2,769	3,227	4,373	-14.2%	-26.2%	320
12	短期住宿服務業	2,487	1,991	2,459	24.9%	-19.0%	258
13	其他專用機械設備製造業	2,127	4,236	3,753	-49.8%	12.9%	338
14	保全及私家偵探服務業	2,104	1,883	2,906	11.7%	-35.2%	420
15	紡織品製造業	1,946	1,636	2,379	18.9%	-31.2%	287
16	其他電子零組件製造業	1,877	3,883	3,268	-51.7%	18.8%	262
17	自行車及其零件製造業	1,849	2,227	2,658	-17.0%	-16.2%	239
18	金屬加工處理業	1,662	2,061	2,713	-19.4%	-24.0%	332
19	其他餐飲業	1,611	1,929	3,041	-16.5%	-36.6%	170
20	居住照顧服務業	1,547	1,324	1,346	16.8%	-1.6%	302

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

另方面，觀察轄區內各就業中心的熱門行業(詳見表 24)，臺中就業中心以「餐飲業」最為熱門，豐原就業中心以「電子零組件製造業」最為熱門，沙鹿、彰化、員林就業中心以「金屬製品製造業」最為熱門，至於南投就業中心則以「住宿服務業」最熱門。

表 24 104 年各就業中心熱門行業(中類)

排名	臺中		豐原		沙鹿	
	行業	人數	行業	人數	行業	人數
1	餐飲業	4,141	電子零組件製造業	4,714	金屬製品製造業	1,876
2	電子零組件製造業	3,248	機械設備製造業	2,632	機械設備製造業	1,237
3	金屬製品製造業	2,638	金屬製品製造業	2,615	塑膠製品製造業	1,126
4	日常用品零售業	2,069	電腦、電子產品及光學製品製造業	1,916	食品製造業	921
5	機械設備製造業	1,766	日常用品零售業	936	餐飲業	897
6	日常用品批發業	1,605	餐飲業	796	其他運輸工具製造業	572
7	保全及私家偵探服務業	1,420	住宿服務業	684	電子零組件製造業	519
8	電腦、電子產品及光學製品製造業	1,241	其他製造業	537	就業服務業	444
9	陸上運輸業	1,239	塑膠製品製造業	529	其他製造業	440
10	住宿服務業	1,073	日常用品批發業	516	紙漿、紙及紙製品製造業	438

排名	彰化		員林		南投	
	行業	人數	行業	人數	行業	人數
1	金屬製品製造業	3,797	金屬製品製造業	2,544	住宿服務業	2,008
2	電子零組件製造業	1,718	紡織業	1,607	食品製造業	1,415
3	紡織業	912	電子零組件製造業	1,235	金屬製品製造業	1,129
4	電腦、電子產品及光學製品製造業	889	食品製造業	1,199	餐飲業	1,019
5	塑膠製品製造業	812	橡膠製品製造業	1,043	日常用品零售業	810
6	其他運輸工具製造業	809	塑膠製品製造業	1,029	運動、娛樂及休閒服務業	674
7	橡膠製品製造業	801	紙漿、紙及紙製品製造業	824	日常用品批發業	466
8	機械設備製造業	687	日常用品批發業	760	工業原料零售業	394
9	日常用品零售業	674	日常用品零售業	670	紙漿、紙及紙製品製造業	335
10	汽車及其零件製造業	641	機械設備製造業	600	公共行政及國防；強制性社會安全	309

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

二、104 年熱門職業

檢視本分署轄區 104 年廠商新登記求職求才人數排名前 20 名之職類，探討目前轄區就業市場熱門職缺概況，供求職者參考(詳見表 25)。

104 年轄區內求職者希望從事之工作，依序為「製造勞力工」21,451 人、「資料輸入及有關事務人員」8,149 人、「商店銷售有關人員」2,927 人。至於求才廠商提供之職缺，依序為「製造勞力工」23,112 人、「工業及生產技術員」17,568 人、「金屬工具機設定及操作人員」6,181 人。

至於 104 年求供倍數最高前 3 名的職類依序為「辦公室監督人員」8.43、「工業及生產技術員」7.18、「金屬工具機設定及操作人員」3.42。

進一步觀察轄內各就業中心求職求才熱門職業，其樣態差異度不大，詳細數據請參考表 26 至表 31。

表 25 104 年中彰投地區就業市場熱門職業前 20 名

求職排名	求才排名	職類	求職人數 (A)	求才人數 (B)	求才僱用人數 (C)	求供倍數 (B/A)
1	1	9320 製造勞力工	21,451	23,112	4,802	1.08
2	23	4130 資料輸入及有關事務人員	8,149	1,376	423	0.17
3	5	5220 商店銷售有關人員	2,927	5,026	517	1.72
4	2	3117 工業及生產技術員	2,447	17,568	2,569	7.18
5	17	4110 一般辦公室事務人員	2,435	1,587	253	0.65
6	4	5139 其他餐飲服務人員	2,386	5,233	482	2.19
7	7	9153 工讀生	2,162	4,023	735	1.86
8	10	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	2,039	2,691	281	1.32
9	15	3313 會計助理專業人員	1,995	1,672	278	0.84
10	9	3322 商業銷售代表	1,830	2,822	176	1.54
11	3	7223 金屬工具機設定及操作人員	1,809	6,181	722	3.42
12	13	8202 電力及電子設備組裝人員	1,647	1,739	721	1.06
13	16	9502 環境清掃工	1,596	1,597	352	1.00
14	6	3113 電機工程技術員	1,427	4,823	388	3.38
15	14	8322 小客車及小貨車駕駛人員	1,419	1,693	213	1.19
16	19	5320 個人健康照顧工作人員	1,254	1,570	263	1.25
17	11	5404 保全及警衛人員	1,128	2,444	471	2.17
18	12	4321 存貨事務人員	955	2,315	346	2.42
19	20	8201 機械組裝人員	889	1,487	238	1.67
20	25	7222 工具製造及有關工作人員	888	1,249	123	1.41
28	18	9901 食品烹調助手	703	1585	138	2.25
45	8	3341 辦公室監督人員	373	3145	229	8.43

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 26 104 年臺中就業中心轄區熱門職業排名

求職排名	求才排名	職類	求職人數(A)	求才人數(B)	求才僱用人數(C)	求供倍數(B/A)
1	1	9320 製造勞力工	2,595	4,578	826	1.76
2	21	4130 資料輸入及有關事務人員	1,931	323	110	0.17
3	7	3322 商業銷售代表	750	1,244	73	1.66
4	4	5220 商店銷售有關人員	745	2,246	269	3.01
5	32	4110 一般辦公室事務人員	731	234	52	0.32
6	30	3313 會計助理專業人員	533	259	56	0.49
7	3	5139 其他餐飲服務人員	436	2,598	339	5.96
8	42	2513 網站及多媒體程式開發人員	304	145	20	0.48
9	2	3117 工業及生產技術員	302	3,835	354	12.70
10	9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	287	1,078	82	3.76
15	5	7223 金屬工具機設定及操作人員	242	1,567	167	6.48
22	6	5404 保全及警衛人員	188	1,548	344	8.23
27	8	9153 工讀生	150	1,134	270	7.56
55	10	3341 辦公室監督人員	59	1,051	81	17.81

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 27 104 年豐原就業中心轄區熱門職業排名

求職排名	求才排名	職類	求職人數(A)	求才人數(B)	求才僱用人數(C)	求供倍數(B/A)
1	2	9320 製造勞力工	3,192	3,078	625	0.96
2	33	4130 資料輸入及有關事務人員	1,161	122	46	0.11
3	3	8202 電力及電子設備組裝人員	798	1,355	642	1.70
4	1	3117 工業及生產技術員	575	4,169	784	7.25
5	12	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	465	406	32	0.87
6	8	5220 商店銷售有關人員	402	565	25	1.41
7	23	4110 一般辦公室事務人員	382	223	38	0.58
8	5	7223 金屬工具機設定及操作人員	330	964	59	2.92
9	6	5139 其他餐飲服務人員	311	639	12	2.05
10	20	3313 會計助理專業人員	297	252	44	0.85
11	4	3113 電機工程技術員	283	1,207	109	4.27
15	9	8201 機械組裝人員	261	497	42	1.90
18	7	2152 電子工程師	220	568	157	2.58
21	10	4321 存貨事務人員	184	488	109	2.65

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 28 104 年沙鹿就業中心轄區熱門職業排名

求職排名	求才排名	職類	求職人數(A)	求才人數(B)	求才僱用人數(C)	求供倍數(B/A)
1	2	9320 製造勞力工	3,980	2,439	394	0.61
2	20	4130 資料輸入及有關事務人員	1,532	185	64	0.12
3	1	3117 工業及生產技術員	721	3,334	401	4.62
4	11	4110 一般辦公室事務人員	501	324	39	0.65
5	3	7223 金屬工具機設定及操作人員	381	694	76	1.82
6	12	3313 會計助理專業人員	380	290	46	0.76
7	10	5220 商店銷售有關人員	359	361	12	1.01
8	4	3113 電機工程技術員	338	641	48	1.90
9	37	8202 電力及電子設備組裝人員	336	73	15	0.22
10	14	9153 工讀生	336	257	20	0.76
11	5	5139 其他餐飲服務人員	290	434	21	1.50
14	7	3322 商業銷售代表	210	402	15	1.91
15	9	4321 存貨事務人員	190	363	38	1.91
34	6	3341 辦公室監督人員	79	402	32	5.09
74	8	3112 營建工程技術員	20	364	3	18.20

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 29 104 年彰化就業中心轄區熱門職業排名

求職排名	求才排名	職類	求職人數(A)	求才人數(B)	求才僱用人數(C)	求供倍數(B/A)
1	1	9320 製造勞力工	4,096	4,959	967	1.21
2	14	4130 資料輸入及有關事務人員	1,230	303	48	0.25
3	3	7223 金屬工具機設定及操作人員	398	1,217	149	3.06
4	12	4110 一般辦公室事務人員	390	319	31	0.82
5	5	9153 工讀生	376	755	50	2.01
6	2	3117 工業及生產技術員	337	2,715	398	8.06
7	11	3313 會計助理專業人員	336	335	35	1.00
8	8	5220 商店銷售有關人員	334	504	38	1.51
9	10	3322 商業銷售代表	331	338	14	1.02
10	16	5139 其他餐飲服務人員	328	283	11	0.86
16	4	3113 電機工程技術員	228	1,158	44	5.08
17	9	7222 工具製造及有關工作人員	223	343	43	1.54
20	7	4321 存貨事務人員	151	517	76	3.42
35	6	3341 辦公室監督人員	77	563	40	7.31

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 30 104 年員林就業中心轄區熱門職業排名

求職排名	求才排名	職類	求職人數(A)	求才人數(B)	求才僱用人數(C)	求供倍數(B/A)
1	1	9320 製造勞力工	5,124	5,915	1,460	1.15
2	21	4130 資料輸入及有關事務人員	1,257	222	61	0.18
3	5	9153 工讀生	490	582	110	1.19
4	7	5220 商店銷售有關人員	404	460	41	1.14
5	3	7223 金屬工具機設定及操作人員	367	1,168	151	3.18
6	14	7222 工具製造及有關工作人員	290	283	24	0.98
7	19	5139 其他餐飲服務人員	283	253	18	0.89
8	2	3117 工業及生產技術員	280	2,334	272	8.34
9	13	3313 會計助理專業人員	277	300	55	1.08
10	10	5320 個人健康照顧工作人員	258	331	86	1.28
12	9	8322 小客車及小貨車駕駛人員	230	394	50	1.71
15	4	3113 電機工程技術員	193	606	60	3.14
16	8	4321 存貨事務人員	166	408	44	2.46
39	6	3341 辦公室監督人員	49	506	41	10.33

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

表 31 104 年南投就業中心轄區熱門職業排名

求職排名	求才排名	職類	求職人數(A)	求才人數(B)	求才僱用人數(C)	求供倍數(B/A)
1	1	9320 製造勞力工	2,464	2,143	530	0.87
2	16	4130 資料輸入及有關事務人員	1,038	221	94	0.21
3	3	5139 其他餐飲服務人員	738	1,026	81	1.39
4	4	5220 商店銷售有關人員	683	890	132	1.30
5	6	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	560	760	102	1.36
6	5	9153 工讀生	527	860	229	1.63
7	12	9502 環境清掃工	506	278	113	0.55
8	17	9312 營建勞力工	327	220	75	0.67
9	26	5320 個人健康照顧工作人員	279	165	24	0.59
10	19	8322 小客車及小貨車駕駛人員	276	199	44	0.72
11	2	3117 工業及生產技術員	232	1,181	360	5.09
15	10	9901 食品烹調助手	175	300	27	1.71
17	8	4222 接待員及服務台事務人員	168	554	71	3.30
20	9	3113 電機工程技術員	129	333	43	2.58
25	7	7223 金屬工具機設定及操作人員	91	571	120	6.27

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

伍、結論

透過前述相關就業服務統計數據，彙整以下數項結論：

1. **【整體求職求才概況】**

根據表 2 顯示，104 年新登記求職人數為 87,659 人，較 103 年增 15.6%；有效求職人數為 236,193 人，較 103 年增 13.2%。

新登記求才人數為 128,146 人，較上季減 6.6%；有效求才人數為 235,577 人，較上季減 8.0%。

2. **【年齡級距特性】**

根據表 5 顯示，104 年新登記求職人數以「25-29 歲」求職者占 18.0%最高，「30-34 歲」求職者占 15.1%次之；有效求職人數以「25-29 歲」求職者占 16.6%最高，「30-34 歲」求職者占 16.3%次之。

3. **【教育程度特性】**

根據表 7 顯示，104 年新登記求職人數以「高職」學歷求職者占 34.4%最高，「大學」學歷求職者占 27.9%次之；有效求職人數亦以「高職」學歷求職者占 33.0%最高，「大學」學歷求職者占 28.8%次之。

除「不限」及「其他」學歷外，新登記求才人數以要求「高職」學歷占 25.7%最高，「高中」學歷占 13.8%次之；有效求才人數亦以要求「高職」學歷占 25.6%最高，「高中」學歷占 13.7%次之。

4. **【職業類別特性】**

根據表 9 顯示，104 年求職人數以「基層技術工及勞力工」職類最多，求才人數以「技術員及助理專業人員」職類最多，求供倍數方面，則以「技術員及助理專業人員」職類最高，「技藝有關工作人員」職類次之。

5. **【薪資條件】**

根據表 13 顯示，從求職端來看，104 年平均希望待遇為新臺幣 27,648 元，職類別以「主管及經理人員」職類希望待遇最高，「農林漁牧業生產人員」職類希望待遇最低。

另根據表 14 顯示，從求才端來看，104 年平均起薪介於新臺幣 24,621 至 28,841 元之間，職類別以「主管及經理人員」職類起薪最高，「農林漁牧業生產人員」職類起薪最低；行業別則以「運輸及倉儲業」最高，「農林服務業」最低。

6. 【未能順利媒合原因】

根據表 16 顯示，104 年求職者反應未能順利推介就業原因，「與求職者就業意願不合」因素占 44.3%，「求職者本身條件不合」因素占 29.1%。探究其細部原因，就業意願因素主要為「工作環境不合」及「工作內容不合」，本身條件則主要為「體能、健康條件不合」及「技術不合」。

根據表 18 顯示，104 年求才廠商反應職缺未能補實原因，「求職者本身條件不合」因素占 54.1%，「雇主提供條件不合」因素占 18.1%。探究其細部原因，求職者條件因素主要為「體能、健康條件不合」及「技術不合」，雇主因素主要為「工作環境不合」及「工作時間不合」。

7. 【失業及資遣情事】

根據表 20 顯示，104 年「失業給付初次認定人數」較 103 年增 7.5%；「資遣離職通報人數」則較 103 年增 2.6%。

8. 【熱門行職業】

根據表 22 顯示，104 年熱門求才行業前三名依序為「金屬製品製造業」、「電子零組件製造業」、「餐飲業」。熱門職業部份，根據表 25 顯示，104 年新登記求職人數前三名職業依序為「製造勞力工」、「資料輸入及有關事務人員」、「商店銷售有關人員」；新登記求才人數前三名職業則分別為「製造勞力工」、「工業及生產技術員」、「金屬工具機設定及操作人員」。

附錄

一、 主要名詞解釋

1. **【求職人數】**指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
2. **【求才人數】**指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在臺灣就業通登錄求才之人數。
3. **【新登記】**指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。例如新登記求職人數、新登記求才人數。
4. **【有效】**指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
5. **【求職推介就業人數】**指有效求職人數中，經推介就業、利用本分署各項資訊或自行就業之人數。
6. **【求才僱用人數】**指有效求才人數中，經推介僱用、利用本分署各項資訊或自行僱用之人數。
7. **【求供倍數】**指求才人數與求職人數的比值，即每人平均工作機會個數。
8. **【求職就業率】**指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
9. **【求才利用率】**指求才僱用人數占求才人數之百分比。
10. **【勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統】**指求職求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「臺灣就業通」，獲得各項服務之系統。

二、行、職業別分類表

（一）行業

附表 1 行業類別表

簡稱（含代碼）	完整名稱	行業說明
A 農林	農林漁牧業	從事農作物之栽培，家畜、家禽等之飼育、放牧，提供農事及畜牧服務，林木、竹林之種植、採伐，水產生物之養殖、採捕等行業。
B 礦業	礦業及土石採取業	從事石油、天然氣、砂、石及黏土等礦物及土石之探勘、採取、初步處理（如碎解、洗選等處理作業）及準備作業（如除土、開坑、掘鑿等礦場工程）等行業。
C 製造	製造業	從事以物理或化學方法，將材料或物質轉變成新產品，不論其使用動力機械或人力，在工廠內或在家中作業，均歸入製造業。產品之大修、改型、改造作業、產業機械及設備之維修及安裝、組件之組裝視同製造業。機械設備之專用零組件與其所屬之機械設備主體之製造歸入同一類別。非專用組件如原動機、活塞、電動機、電器配件、活閥、齒輪、軸承等之製造，則以組件本身歸入製造業之適當類別。
D 電力	電力及燃氣供應業	從事電力、氣體燃料及蒸汽供應之行業。
E 用水	用水供應及汙染整治業	從事用水供應、廢（污）水處理、廢棄物之清除、搬運及處理、污染整治之行業。資源回收物分類及處理成再生原料亦歸入本類。
F 營造	營造業	從事建築及土木工程之興建、改建、修繕等及其專門營造之行業，附操作員之營造設備租賃亦歸入本類。
G 批發	批發及零售業	從事有形商品之批發、零售、經紀及代理之行業。銷售商品所附帶不改變商品本質之簡單處理，如包裝、清洗、分級、運送、安裝、修理等亦歸入本類。
H 運輸	運輸及倉儲業	從事以各種運輸工具提供定期或不定期之客貨運輸及其運輸輔助、倉庫經營、郵政及快遞等行業。附駕駛之運輸設備租賃亦歸入本類。
I 住宿	住宿及餐飲業	從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務之行業。
J 資訊	資訊及通訊傳播業	從事資訊及通訊傳播之行業，如出版、影片服務、聲音錄製及音樂出版、傳播及節目播送、電信、電腦系統設計、資料處理及資訊供應服務等。
K 金融	保險及金融業	從事金融中介、保險、證券期貨及金融輔助活動之行業。持有資產之活動，如金融控股公司，以及信託、基金及其他金融工具之活動亦歸入本類。
L 不動	不動產業	從事不動產開發、經營及管理等行業。
M 專業	專業、科學及技術服務業	從事各種專業、科學及技術服務之行業，如法律及會計、企業管理及管理顧問、建築及工程服務、技術檢測及分析、研究發展、廣告及市場研究、專門設計及獸醫服務等。

資料來源：中華民國行業標準分類(第 9 次修訂)

附表 1 行業類別表(續)

簡稱(含代碼)	完整名稱	行業說明
N 支援	支援服務業	從事支援一般企業運作之各種活動(少部分亦支援家庭)之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關代訂服務、保全及私家偵探、建築物及綠化服務、業務及辦公室支援服務等。
O 公共	公共行政及國防：強制性社會安全	政府機關、民意機關、國防事務及國際組織等。政府提供之強制性社會安全計畫亦歸入本類。
P 教育	教育服務業	從事正規教育體制內各級學校（含學前教育、小學、中學、職業學校、大專校院及特殊教育）與正規教育體制外各種專業領域之教育服務，以及不具教學性質之教育輔助服務之行業。上課地點可能在學校、教室或透過廣播、電視、網路、函授或其他通訊方式。授予學位證書之軍事學校及法務機構附設學校，亦歸入本類。
Q 醫療	醫療保健及社會工作服務業	從事醫療保健及社會工作服務之行業。
R 藝術	藝術、娛樂及休閒服務業	從事藝術、娛樂及休閒服務之行業，如現場表演、經營博物館、博弈、運動、娛樂及休閒服務活動。
S 其他	其他服務業	從事 A 至 R 大類以外之行業，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬服務及家事服務等。
未歸	未歸類	統計時無法歸於以上分類之行業

資料來源：中華民國行業標準分類(第 9 次修訂)

（二）職業

附表 2 職業類別表

簡稱（含代碼）	完整名稱	職類說明
1 主管	民意代表、主管及經理人員	從事代表選民參與立法並監督各級政府作為，以及制定政府、企業及其他組織之政策、計畫、法令及規章，並規劃、指揮、協調及綜理組織或其部門活動之人員。
2 專業	專業人員	從事科學理論研究，應用科學知識以解決經濟、社會、工業、農業、環境等方面問題，以及從事理化科學、生命科學、環境科學、工程、設計、資訊及通訊、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員。本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常需受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。
3 技術	技術員及助理專業人員	從事協助解決科學、工程、醫療、資訊及通訊傳播等領域問題之人員，監督採礦、製造與營造之工作人員及其作業活動，從事製程控制之人員，以及商業、行政、法律、社會、文化等有關助理專業人員。
4 事務	事務支援人員	從事記錄、彙整、計算或保存文書、紀錄、數值等資料，辦理辦公室事務工作，以及提供櫃台、服務台等顧客服務工作之人員。
5 服務	服務及銷售工作人員	從事提供旅運、餐飲及家事等個人服務，在攤位、市場、批發及零售商店展示與銷售商品，以及提供個人照顧與保安服務之人員。
6 農林	農林漁牧業生產人員	從事作物栽培、動物飼育、林木種植與伐採、水產養殖及漁撈之人員。
7 技藝	技藝有關工作人員	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員。
8 機械	機械設備操作及組裝人員	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。主要從事協調、控管及安排本類生產作業之監督人員以及在中央控制室操控機械設備之工作人員應歸入第 3 大類項下之適當類別。
9 基層	基層技術工及勞力工	從事簡單及例行性勞力工作之人員。本類工作通常需要體力及耐力，如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採摘蔬菜及水果等。

資料來源：中華民國職業標準分類(第 6 次修訂)

註：由於民意代表未於就業服務資訊系統求職求才，故報告本文以「主管及經理人員」呈現。