

97 年度
中彰投地區金屬製品製造業
人力需求調查報告

委託單位：行政院勞工委員會職業訓練局中彰投區就業服務中心

執行單位：精湛民意調查顧問股份有限公司

中華民國 97 年 12 月

九十七年度中彰投區金屬製品製造業人力需求調查報告

目 錄

<u>表 1 全國各縣市金屬製品製造業結構分布概況 8</u>	<u>VII</u>
<u>表 2 金屬製品製造業樣本配置表 12</u>	<u>VII</u>
<u>表 3 樣本結構檢定表 13</u>	<u>VII</u>
<u>表 4 各類職務人力需求狀況 52</u>	<u>VII</u>
<u>表 5 各類職務就業技能需求 53</u>	<u>VII</u>
<u>表 6 對於中彰投區就業服務中心的意見及具體建議 78</u>	<u>VII</u>
<u>表 7 資本額為 1000 萬及以上與員工規模為 50 人以上產業分布狀況 79</u>	<u>VII</u>
<u>表 8 金屬製品製造業各小類勞動條件現況 81</u>	<u>VII</u>
<u>表 9 金屬製品製造業各小類徵求員之主要就業能力需求 82</u>	<u>VII</u>
<u>表 10 金屬製品製造業各小類員工升遷之主要評核條件 83</u>	<u>VII</u>
<u>表 11 金屬製品製造業主要職務類別需求狀況 84</u>	<u>VII</u>
<u>圖 1 受訪企業的縣市別分布概況 14</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 2 受訪企業的資本額分布概況 14</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 3 受訪企業的行業別分布概況 15</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 4 受訪企業的員工規模分布概況 16</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 5 徵求職員的主要及各項管道 17</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 6 徵求工員的主要及各項管道 18</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 7 徵求職員之主要及各項就業能力需求 19</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 8 徵求工員之主要及各項就業能力需求 20</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 9 員工人數現況 21</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 10 員工工時現況 22</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 11 員工薪資現況 23</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 12 學歷、經歷與證照對職員經常性與非經常性薪資之影響 24</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 13 學歷、經歷與證照對工員經常性與非經常性薪資的影響 27</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 14 員工容易遭受的主要及各項職業災害 30</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 15 員工遭職災時，是否提供補救措施 31</u>	<u>VIII</u>
<u>圖 16 員工遭受職災時之相關補救措施 32</u>	<u>VIII</u>

圖 17 員工遭職災時，是否提供金錢補助	33	VIII
圖 18 員工遭職災時之金錢補助額度	34	VIII
圖 19 企業是否不定期舉辦員工訓練	35	VIII
圖 20 企業舉辦員工訓練之對象	36	VIII
圖 21 企業舉辦員工訓練之內容	37	VIII
圖 22 企業每年舉辦員工訓練之費用	38	VIII
圖 23 企業每年舉辦員工訓練之人次	39	VIII
圖 24 企業沒有舉辦員工訓練之原因	40	VIII
圖 25 是否需要政府提供專業技能訓練服務	41	VIII
圖 26 需要政府提供之訓練服務類型	42	VIII
圖 27 職員升遷時之主要及各項評核條件	43	VIII
圖 28 工員升遷時之主要及各項評核條件	44	VIII
圖 29 特定對象之僱用意願	45	VIII
圖 30 未來 1-2 年，企業是否有招募人才計畫	50	VIII
圖 31 未來預計招募人才之主要及各項原因	51	VIII
圖 32 未來 1-2 年，企業是否有減少僱用的計畫	54	VIII
圖 33 未來 1-2 年，預計減少僱用之主要及各項原因	54	IX
圖 34 未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫	55	IX
圖 35 未來 1-3 年，打算增資之金額	56	IX
圖 36 未來 1-3 年，是否有員工調薪之規劃	56	IX
圖 37 未來 1-3 年，員工調薪之幅度	57	IX
圖 38 未來 1-3 年，是否有開發國際市場之計畫	58	IX
圖 39 未來 1-3 年，是否有開發精密化產品之計畫	59	IX
圖 40 未來 1-3 年之景氣預期	60	IX
圖 41 是否使用僱用失業勞工獎助措施	61	IX
圖 42 僱用失業勞工獎助措施之幫助性	62	IX
圖 43 對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解程度	63	IX
圖 44 對「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願	64	IX
圖 45 不願意參加「產訓合作職業訓練計畫」的原因	65	IX
圖 46 對「產學訓計畫」之瞭解程度	66	IX
圖 47 對「產學訓計畫」之參加意願	67	IX

圖 48 不願意參加「產學訓計畫」的原因	68	IX
圖 49 對「委託訓練計畫」之瞭解程度	69	IX
圖 50 對「委託訓練計畫」之參加意願	70	IX
圖 51 不願意參加「委託訓練計畫」的原因	71	IX
圖 52 公立就業服務機構的認知度	72	IX
圖 53 公立就業服務站的使用情形	73	IX
圖 54 曾經往來的公立就業服務站	74	IX
圖 55 對公立就業服務機構各項表現滿意度評價	75	IX
圖 56 對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的原因	77	IX
表 1 徵求職員的主要管道	88	X
表 2 徵求職員的各項管道	88	X
表 3 徵求工員的主要管道	89	X
表 4 徵求工員的各項管道	89	X
表 5 徵求職員之主要就業能力需求	90	X
表 6 徵求職員之各項就業能力需求	91	X
表 7 徵求工員之主要就業能力需求	92	X
表 8 徵求工員之各項就業能力需求	93	X
表 9 學歷對職員經常性薪資的影響	94	X
表 10 學歷對職員非經常性薪資的影響	94	X
表 11 經歷對職員經常性薪資的影響	95	X
表 12 經歷對職員非經常性薪資的影響	95	X
表 13 證照對職員經常性薪資的影響	96	X
表 14 證照對職員非經常性薪資的影響	96	X
表 15 學歷對工員經常性薪資的影響	97	X
表 16 學歷對工員非經常性薪資的影響	97	X
表 17 經歷對工員經常性薪資的影響	98	X
表 18 經歷對工員非經常性薪資的影響	98	X
表 19 證照對工員經常性薪資的影響	99	X
表 20 證照對工員非經常性薪資的影響	99	X
表 21 員工容易遭受的主要職業災害	100	X
表 22 員工容易遭受的各項職業災害	101	X

表 23 員工遭職災時，是否提供補救措施	102	X
表 24 員工遭受職災時之相關補救措施	102	X
表 25 員工遭職災時，是否提供金錢補助	103	X
表 26 員工遭職災時之金錢補助額度	103	X
表 27 企業是否不定期舉辦員工訓練	104	X
表 28 企業舉辦員工訓練之對象	104	X
表 29 企業舉辦員工訓練之內容	105	X
表 30 企業每年舉辦員工訓練之費用	105	X
表 31 企業每年舉辦員工訓練之人次	106	X
表 32 企業沒有舉辦員工訓練之原因	106	X
表 33 是否需要政府提供專業技能訓練服務	107	XI
表 34 需要政府提供之訓練服務類型	107	XI
表 35 職員升遷之主要評核條件	108	XI
表 36 職員升遷之各項評核條件	108	XI
表 37 工員升遷之主要評核條件	109	XI
表 38 工員升遷之各項評核條件	109	XI
表 39 中高齡者（45~65 歲）的僱用意願	110	XI
表 40 身心障礙者的僱用意願	110	XI
表 41 原住民的僱用意願	111	XI
表 42 更生受保護人的僱用意願	111	XI
表 43 負擔家計婦女的僱用意願	112	XI
表 44 二度就業婦女的僱用意願	112	XI
表 45 大陸/外籍配偶的僱用意願	113	XI
表 46 大專應屆畢業生的僱用意願	113	XI
表 47 青少年（15-24 歲）的僱用意願	114	XI
表 48 生活扶助戶（低收入戶）的僱用意願	114	XI
表 49 未來 1-2 年，企業是否有招募人才計畫	115	XI
表 50 未來預計招募人才之主要原因	115	XI
表 51 未來預計招募人才之各項原因	116	XI
表 52 各類職務人力需求狀況	116	XI
表 53 未來 1-2 年，企業是否有減少僱用的計畫	118	XI

表 54 未來 1-2 年，預計減少僱用之主要原因	118	XI
表 55 未來 1-2 年，預計減少僱用之各項原因	119	XI
表 56 未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫	119	XI
表 57 未來 1-3 年，打算增資之金額	120	XI
表 58 未來 1-3 年，是否有員工調薪之規劃	120	XI
表 59 未來 1-3 年，員工調薪之幅度	121	XI
表 60 未來 1-3 年，是否有開發國際市場之計畫	121	XI
表 61 未來 1-3 年，是否有開發精密化產品之計畫	122	XI
表 62 未來 1-3 年之景氣預期	122	XI
表 63 是否使用僱用失業勞工獎助措施	123	XI
表 64 僱用失業勞工獎助措施之幫助性	123	XI
表 65 對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解程度	124	XI
表 66 對「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願	124	XI
表 67 不願意參加「產訓合作職業訓練計畫」的原因	125	XI
表 68 對「產學訓計畫」之瞭解程度	125	XII
表 69 對「產學訓計畫」之參加意願	126	XII
表 70 不願意參加「產學訓計畫」的原因	126	XII
表 71 對「委託訓練計畫」之瞭解程度	127	XII
表 72 對「委託訓練計畫」之參加意願	127	XII
表 73 不願意參加「委託訓練計畫」的原因	128	XII
表 74 公立就業服務機構的認知度	128	XII
表 75 公立就業服務站的使用情形	129	XII
表 76 曾經往來的公立就業服務站	129	XII
表 77 人員服務效率之滿意度	130	XII
表 78 人員服務態度之滿意度	131	XII
表 79 提供服務品質之滿意度	132	XII
表 80 求職者素質之滿意度	133	XII
表 81 求職者數量之滿意度	134	XII
表 82 整體服務表現之滿意度	135	XII
表 83 對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的原因	136	XII
研究摘要		1

第一章 緒論	7
第二章 樣本結構分析	14
第三章、調查結果分析	17
第四章 結論與建議	80
附錄一、各變項與基本變項交叉分析表	90
附錄二、問卷	139
附錄三、「立即上工計畫」相關資料	150

表目錄

表 1	全國各縣市金屬製品製造業結構分布概況	8
表 2	金屬製品製造業樣本配置表	12
表 3	樣本結構檢定表	13
表 4	各類職務人力需求狀況	52
表 5	各類職務就業技能需求	53
表 6	對於中彰投區就業服務中心的意見及具體建議	78
表 7	資本額為 1000 萬及以上與員工規模為 50 人以上產業分布狀況	79
表 8	金屬製品製造業各小類勞動條件現況	81
表 9	金屬製品製造業各小類徵求員之主要就業能力需求	82
表 10	金屬製品製造業各小類員工升遷之主要評核條件	83
表 11	金屬製品製造業主要職務類別需求狀況	84

圖目錄

圖 1	受訪企業的縣市別分布概況	14
圖 2	受訪企業的資本額分布概況	14
圖 3	受訪企業的行業別分布概況	15
圖 4	受訪企業的員工規模分布概況	16
圖 5	徵求職員的主要及各項管道	17
圖 6	徵求工員的主要及各項管道	18
圖 7	徵求職員之主要及各項就業能力需求	19
圖 8	徵求工員之主要及各項就業能力需求	20
圖 9	員工人數現況	21
圖 10	員工工時現況	22
圖 11	員工薪資現況	23
圖 12	學歷、經歷與證照對職員經常性與非經常性薪資之影響	24
圖 13	學歷、經歷與證照對工員經常性與非經常性薪資的影響	27
圖 14	員工容易遭受的主要及各項職業災害	30
圖 15	員工遭職災時，是否提供補救措施	31
圖 16	員工遭受職災時之相關補救措施	32
圖 17	員工遭職災時，是否提供金錢補助	33
圖 18	員工遭職災時之金錢補助額度	34
圖 19	企業是否不定期舉辦員工訓練	35
圖 20	企業舉辦員工訓練之對象	36
圖 21	企業舉辦員工訓練之內容	37
圖 22	企業每年舉辦員工訓練之費用	38
圖 23	企業每年舉辦員工訓練之人次	39
圖 24	企業沒有舉辦員工訓練之原因	40
圖 25	是否需要政府提供專業技能訓練服務	41
圖 26	需要政府提供之訓練服務類型	42
圖 27	職員升遷時之主要及各項評核條件	43
圖 28	工員升遷時之主要及各項評核條件	44
圖 29	特定對象之僱用意願	45
圖 30	未來 1-2 年，企業是否有招募人才計畫	50
圖 31	未來預計招募人才之主要及各項原因	51
圖 32	未來 1-2 年，企業是否有減少僱用的計畫	54

圖 33	未來 1-2 年，預計減少僱用之主要及各項原因	54
圖 34	未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫	55
圖 35	未來 1-3 年，打算增資之金額	56
圖 36	未來 1-3 年，是否有員工調薪之規劃	56
圖 37	未來 1-3 年，員工調薪之幅度	57
圖 38	未來 1-3 年，是否有開發國際市場之計畫	58
圖 39	未來 1-3 年，是否有開發精密化產品之計畫	59
圖 40	未來 1-3 年之景氣預期	60
圖 41	是否使用僱用失業勞工獎助措施	61
圖 42	僱用失業勞工獎助措施之幫助性	62
圖 43	對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解程度	63
圖 44	對「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願	64
圖 45	不願意參加「產訓合作職業訓練計畫」的原因	65
圖 46	對「產學訓計畫」之瞭解程度	66
圖 47	對「產學訓計畫」之參加意願	67
圖 48	不願意參加「產學訓計畫」的原因	68
圖 49	對「委託訓練計畫」之瞭解程度	69
圖 50	對「委託訓練計畫」之參加意願	70
圖 51	不願意參加「委託訓練計畫」的原因	71
圖 52	公立就業服務機構的認知度	72
圖 53	公立就業服務站的使用情形	73
圖 54	曾經往來的公立就業服務站	74
圖 55	對公立就業服務機構各項表現滿意度評價	75
圖 56	對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的原因	77

附錄一、各變項與基本變項交叉分析表目錄

表 1	徵求職員的主要管道	88
表 2	徵求職員的各項管道	88
表 3	徵求工員的主要管道	89
表 4	徵求工員的各項管道	89
表 5	徵求職員之主要就業能力需求	90
表 6	徵求職員之各項就業能力需求	91
表 7	徵求工員之主要就業能力需求	92
表 8	徵求工員之各項就業能力需求	93
表 9	學歷對職員經常性薪資的影響	94
表 10	學歷對職員非經常性薪資的影響	94
表 11	經歷對職員經常性薪資的影響	95
表 12	經歷對職員非經常性薪資的影響	95
表 13	證照對職員經常性薪資的影響	96
表 14	證照對職員非經常性薪資的影響	96
表 15	學歷對工員經常性薪資的影響	97
表 16	學歷對工員非經常性薪資的影響	97
表 17	經歷對工員經常性薪資的影響	98
表 18	經歷對工員非經常性薪資的影響	98
表 19	證照對工員經常性薪資的影響	99
表 20	證照對工員非經常性薪資的影響	99
表 21	員工容易遭受的主要職業災害	100
表 22	員工容易遭受的各項職業災害	101
表 23	員工遭職災時，是否提供補救措施	102
表 24	員工遭受職災時之相關補救措施	102
表 25	員工遭職災時，是否提供金錢補助	103
表 26	員工遭職災時之金錢補助額度	103
表 27	企業是否不定期舉辦員工訓練	104
表 28	企業舉辦員工訓練之對象	104
表 29	企業舉辦員工訓練之內容	105
表 30	企業每年舉辦員工訓練之費用	105
表 31	企業每年舉辦員工訓練之人次	106
表 32	企業沒有舉辦員工訓練之原因	106

表 33	是否需要政府提供專業技能訓練服務	107
表 34	需要政府提供之訓練服務類型	107
表 35	職員升遷之主要評核條件	108
表 36	職員升遷之各項評核條件	108
表 37	工員升遷之主要評核條件	109
表 38	工員升遷之各項評核條件	109
表 39	中高齡者（45~65歲）的僱用意願	110
表 40	身心障礙者的僱用意願	110
表 41	原住民的僱用意願	111
表 42	更生受保護人的僱用意願	111
表 43	負擔家計婦女的僱用意願	112
表 44	二度就業婦女的僱用意願	112
表 45	大陸/外籍配偶的僱用意願	113
表 46	大專應屆畢業生的僱用意願	113
表 47	青少年（15-24歲）的僱用意願	114
表 48	生活扶助戶（低收入戶）的僱用意願	114
表 49	未來 1-2 年，企業是否有招募人才計畫	115
表 50	未來預計招募人才之主要原因	115
表 51	未來預計招募人才之各項原因	116
表 52	各類職務人力需求狀況	116
表 53	未來 1-2 年，企業是否有減少僱用的計畫	118
表 54	未來 1-2 年，預計減少僱用之主要原因	118
表 55	未來 1-2 年，預計減少僱用之各項原因	119
表 56	未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫	119
表 57	未來 1-3 年，打算增資之金額	120
表 58	未來 1-3 年，是否有員工調薪之規劃	120
表 59	未來 1-3 年，員工調薪之幅度	121
表 60	未來 1-3 年，是否有開發國際市場之計畫	121
表 61	未來 1-3 年，是否有開發精密化產品之計畫	122
表 62	未來 1-3 年之景氣預期	122
表 63	是否使用僱用失業勞工獎助措施	123
表 64	僱用失業勞工獎助措施之幫助性	123
表 65	對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解程度	124
表 66	對「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願	124
表 67	不願意參加「產訓合作職業訓練計畫」的原因	125

表 68	對「產學訓計畫」之瞭解程度	125
表 69	對「產學訓計畫」之參加意願	126
表 70	不願意參加「產學訓計畫」的原因	126
表 71	對「委託訓練計畫」之瞭解程度	127
表 72	對「委託訓練計畫」之參加意願	127
表 73	不願意參加「委託訓練計畫」的原因	128
表 74	公立就業服務機構的認知度	128
表 75	公立就業服務站的使用情形	129
表 76	曾經往來的公立就業服務站	129
表 77	人員服務效率之滿意度	130
表 78	人員服務態度之滿意度	131
表 79	提供服務品質之滿意度	132
表 80	求職者素質之滿意度	133
表 81	求職者數量之滿意度	134
表 82	整體服務表現之滿意度	135
表 83	對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的原因	136

研究摘要

中彰投區就業服務中心為瞭解轄區內台中縣(市)、彰化縣、南投縣「金屬製品製造業」勞動力需求概況調查，期能提供求職者現有就業訊息或及早規劃職涯發展，進而對公立就服機構所應調整的服務內容及未來努力方向提出政策研擬參考或建議，特委託精湛民意調查顧問公司辦理「中彰投地區金屬製品製造業人力需求調查」，針對設籍於轄區內且生產中的「金屬製品製造業」為對象，採分層隨機抽樣法，共完成 1,030 份有效樣本，在 95% 的信賴度下，抽樣誤差為 $\pm 2.95\%$ ，調查方法採用傳真問卷為主，電腦輔助電話調查系統(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)為輔，本調查之訪問工作於民國 97 年 8 月 11 日至 9 月 4 日辦理。茲將調查重要結果摘述如下：

一、求才管道利用情形

- (一)「徵求職員的主要管道」方面，首推「報紙雜誌/夾報」(48.0%)，其次為「親友推薦」(18.3%)，而以「公立就業服務機構」(11.3%)及「人力銀行」(8.9%)再次之。
- (二)「徵求職員的各項管道」部分，有 65.4% 利用「報紙雜誌/夾報」，38.7% 透過「親友推薦」，27.5% 會採由「公立就業服務機構」，此外，採行「員工介紹」(18.7%)、「人力銀行」(17.4%) 以及「同業介紹」(11.6%) 也皆有一成以上的比例。
- (三)「徵求工員的主要管道」方面，首推「報紙雜誌/夾報」(50.2%)，其次為「親友推薦」(18.0%)，以「公立就業服務機構」(12.0%) 再次之。
- (四)「徵求工員的各項管道」部分，有 67.5% 會透過「報紙雜誌/夾報」，39.6% 透過「親友推薦」，31.6% 會採由「公立就業服務機構」，此外，採行「員工介紹」(21.8%)、「人力銀行」(14.7%) 以及「同業介紹」(12.1%) 也皆有一成以上的比例。

二、求職者就業技能需求

- (一)「徵求職員之主要就業技能需求」方面，以「工作態度」(25.1%) 位居第一，其次為「相關工作經驗」(18.5%)，以「專業技能」(15.6%) 再次之。
- (二)「徵求職員之各項就業技能需求」方面，有 55.0% 注重「工作態度」，其次重視「學習意願」(40.0%) 以及「工作穩定性」(39.9%)，有 33.7% 要求「相關工作經驗」，另有 23.8% 重視「專業技能」。
- (三)「徵求工員之主要就業技能需求」方面，以「工作態度」(28.3%) 位居第一，其次為「專業技能」(20.0%) 與「相關工作經驗」(19.0%)，以「學習意願」(9.1%) 及「工作穩定性」(8.7%) 再次之。
- (四)「徵求工員之各項就業技能需求」方面，有 59.9% 注重「工作態度」，其次重視「學習意願」(50.8%) 以及「工作穩定性」(50.5%)，以「相關工作經驗」(37.3%) 再次之，另有 27.4% 及 25.9% 重視「專業技能」以及「抗壓性」。

三、受僱員工人數、薪資與工時現況

- (一) 目前中彰投地區金屬製品製造業平均員工人數為 20.25 人，其中平均職員人數為 5.15 人，平均工員人數為 15.10 人。
- (二) 目前中彰投地區金屬製品製造業員工每月平均工時則為 198.9 小時，其中本國職員每月平均工時為 188.7 小時，外國職員每月平均工時為 186.8 小時，本國工員每月平均工時為 201.0 小時，外國工員每月平均工時為 208.1 小時。
- (三) 目前中彰投地區金屬製品製造業員工每月平均薪資則為 25,237 元，其中本國職員每月平均薪資為 26,822 元，外國職員每月平均薪資為 28,803 元，本國工員每月平均薪資為 25,602 元，外國工員每月平均薪資則為 20,006 元。

四、學歷、經歷與證照對員工薪資之影響

- (一) 關於學歷、經歷與證照對於職員經常性與非經常性薪資之影響，其中以「經歷」（分別為 48.6% 及 44.9%）對職員之經常性與非經常薪資的影響最大，其次為「學歷」（分別為 30.9% 及 27.7%），再者為「證照」（分別為 21.5% 及 20.1%）。
- (二) 關於學歷、經歷與證照對於工員經常性與非經常性薪資之影響，其中以「經歷」（分別為 56.5% 及 52.4%）對工員之經常性與非經常薪資的影響最大，其次為「證照」（分別為 19.9% 及 18.3%），再者為「學歷」（分別為 15.5% 及 14.7%）。

五、受僱員工容易遭受的職業災害及相關補救措施或補助

- (一) 「員工容易遭受的主要職業災害」方面，以「被刺、被割、擦傷」（44.1%）位居第一，其次為「被夾、被捲」（14.4%），以「不當動作」（10.5%）再次之。
- (二) 「員工容易遭受的各項職業災害」部分，仍以「被刺、被割、擦傷」（55.4%）占比最高，其次為「不當動作」（27.8%）及「被夾、被捲」（26.9%）。
- (三) 關於「員工遭受職業災害，是否提供補救措施」方面，有 47.3% 表示有提供補救措施，有 52.7% 表示沒有提供補救措施。在有提供補救措施的企業當中（487 家），有 38.2% 表示「提供休假」，27.1% 為「公殤」，30.8% 表示視員工之職災狀況提供「實支實付」，3.3% 會協助「申請職災」，另有 0.6% 企業表示會進一步「加強職訓」。
- (四) 至於「員工如果遭受職業災害，是否提供金錢補助」方面，有 41.0% 表示有提供金錢補助，有 59.0% 表示沒有提供。有提供金錢補助的企業當中（422 家），平均的補助金額為 873,289 元，有 31.5% 之補助金額為「1 萬元及以下」，4.5% 為「1 萬元以上至 10 萬元」，有 45.5% 為「10 萬元以上至 100 萬元」，另有 18.5% 之補助金額為「100 萬元以上」。

六、舉辦員工訓練之情形

- (一) 有關「企業是否不定期舉辦員工訓練」方面，有 41.8% 表示有，58.2% 表示沒有。
- (二) 在「企業舉辦員工訓練之對象」方面（431 家），有 70.8% 訓練對象「不分專技職或管理職皆會進行員工訓練」，24.4% 表示主要針對「專技職」進行訓練，4.8% 則是僅針對「管理職」進行訓練。

- (三) 有關「企業舉辦員工訓練之內容」方面(431家)，主要的訓練課程為「勞工安全衛生」(79.8%)、「機械操作」(72.9%)、「防火管理」(64.5%)以及「急救措施」(55.9%)等四種訓練內容。
- (四) 關於「企業每年舉辦員工訓練之費用」方面(431家)，平均每年訓練費用為49,935元，其中有52.4%表示「不需任何費用」，40.1%表示每年所需費用為「10萬元及以下」，7.5%表示為「10萬元以上」。
- (五) 在「企業每年舉辦員工訓練之人次」方面(431家)，平均每年訓練人次為30人，其中有23.2%訓練人次為「5人次及以下」，19.0%為「6-10人次」，31.6%為「11-30人次」，26.2%訓練人次為「31人次及以上」。
- (六) 關於「沒有舉辦員工訓練之原因」(599家)，有高達86.3%認為「無員工訓練之必要」；進一步詢問是需要政府提供專業技能訓練服務，僅有3.7%表示有需要，有高達95.3%表示沒有需要。
- (七) 在表示「需要政府提供專業技能訓練服務」的企業中(22家)，進一步詢問需要政府提供之訓練服務類型，首推「開辦職業訓練課程」(40.9%)，其次為「經費補助員工」(27.3%)以及「經費補助廠商」(27.3%)。

七、員工升遷之評核條件

- (一) 對於「職員升遷的主要評核條件」方面，以「工作態度是否認真負責」(38.0%)為主，其次為「工作效率」(22.5%)，以「專業能力」(8.1%)、「工作年資」(6.1%)以及「工作達成率」(5.2%)再次之。
- (二) 對於「職員升遷的各項評核條件」方面，有62.9%重視「工作態度是否認真負責」，其次是「工作效率」(51.9%)，而以「工作年資」(22.7%)、「工作達成率」(21.9%)以及「出勤狀況」(20.6%)再次之。
- (三) 在「工員升遷的主要評核條件」方面，以「工作態度是否認真負責」(28.8%)，其次為「工作效率」(26.2%)，以「工作達成率」(13.7%)再次之。
- (四) 有關「工員升遷的各項評核條件」方面，有66.5%重視「工作態度是否認真負責」，其次是「工作效率」(61.1%)，而以「工作達成率」(39.2%)再次之。

八、特定對象的僱用意願

- (一) 企業對特定對象的僱用意願方面，以「生活扶助戶」(89.9%)最高，其次為「大專應屆畢業生」(75.5%)、「原住民」(75.1%)以及「青少年」(70.9%)，以「負擔家計婦女」(60.4%)以及「二度就業婦女」(60.1%)再次之，「大陸/外籍配偶」(46.5%)與「中高齡者」(41.7%)則位居第四位，而對「更生受保護人」(28.8%)以及「身心障礙者」(19.2%)兩種對象的僱用意願最低。

九、未來預計招募之人才

- (一)「未來 1-2 年，企業是否有招募人才的計畫」，有 16.1% 表示「有」，有 83.9% 表示「沒有」。
- (二)針對有招募人才意願之企業（166 家），詢問需要「招募人才的主要原因」，其中以「填補離職者的職缺」（39.8%）占比最高，其次為「補充專業人才」（16.3%）、「需求市場擴大」（15.1%）以及「設備或部門擴充」（13.3%）。
- (三)未來有招募人才需求的企業當中（166 家），總計有 203 個工作職缺，其中以「組裝體力工」的需求最大（16.9%），其次為「車床工」（11.4%）、「機械技術員」（10.2%）以及「鑄造工」（9.6%），而以「工商業銷售代表」（8.4%）、「其他工作母機操作工」（8.4%）、「焊接工」（7.8%）、「銑床工」（6.6%）、「金屬表面處理工」（6.6%）以及「副（襄）理、主任、科（股）長」（6.0%）等職務類別再次之。
- (四)關於「未來 1-2 年，企業是否有減少僱用之計畫」，有 7.3% 表示「有」，92.7% 表示「沒有」。
- (五)針對預計減少僱用計畫之企業（75 家），詢問「預計減少僱用的主要原因」，其中以「景氣不好」（53.3%）占比最高，其次為「業務緊縮」（30.7%）。

十、未來 1-3 年之景氣預期

- (一)「未來 1-2 年，企業是否有增資擴廠的計畫」，有 5.2% 表示「有」，94.8% 表示「沒有」。針對有增資擴廠之計畫之企業（54 家），詢問未來打算增資的金額，增資金額在 200 萬及以下者占 22.3%，200 萬至 1000 萬者占 44.4%，1000 萬及以上者占 33.3%，平均增資金額為 33,259,259 元。
- (二)關於「未來 1~3 年，是否有員工調薪規劃」，31.5% 表示「有」，有 68.5% 表示「沒有」。針對有員工調薪規劃之 324 家企業，詢問「員工調薪幅度」，平均員工調薪幅度為 5%，其中 35.8% 調薪幅度為 1%-3%，有 37.0% 的調薪幅度為 4%-5%，另有 27.2% 的調薪幅度為 6% 及以上。
- (三)對於「未來 1-3 年，是否有開發國際市場之計畫」，有 17.3% 表示「有」，另有 82.7% 表示「沒有」。
- (四)關於「未來 1-3 年，是否有開發精密化產品之計畫」，有 17.5% 表示「有」，另有 82.5% 表示「沒有」。
- (五)關於「未來 1~3 年之景氣預期」，有 28.1% 認為景氣會好轉，有 59.7% 認為景氣會轉壞，另有 12.2% 表示不知道或無意見。

十一、僱用失業勞工獎助措施使用情形

- (一)對於「是否使用僱用失業勞工獎助措施」，有 3.7% 表示「有使用這項措施」，96.3% 表示「沒有」。有使用這項獎助措施之企業當中（38 家），有 57.9% 認為此項措施有幫助，42.1% 認為沒幫助。

十二、行政院勞工委員會職業訓練局相關訓練之認知度及參加意願

(一) 對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解度及參加意願

1. 瞭解度：表示瞭解的比例為 24.3%，表示不瞭解的比例為 74.7%，另有 1.1% 表示不知道或無意見。
2. 參加意願：有 9.8% 表示願意參加，86.2% 表示不願意參加，另有 4.0% 表示不知道或無意見。
3. 不願意參加的原因：針對不願意參加之企業（888 家）詢問原因，其中以「公司規模不大」（39.8%）位居第一，其次為「公司工作量不大」（30.9%），而以「不瞭解該項計畫」（12.3%）再次之。

(二) 對「產學訓計畫」之瞭解度及參加意願

1. 瞭解度：有 50.2% 表示瞭解，49.0% 表示不瞭解，另有 0.8% 表示不知道或無意見。
2. 參加意願：有 9.6% 表示有意願，88.2% 表示沒意願，另有 2.2% 表示不知道或無意見。
3. 不願意參加的原因：針對不願意參加之企業（908 家）詢問原因，其中主要為「公司規模不大」（42.4%），「公司工作量不大」（30.4%）次之，而以「不瞭解該項計畫」（9.3%）及「訓練效果不佳」（7.4%）再次之。

(三) 對「委託訓練計畫」之瞭解度及參加意願

1. 瞭解度：有 22.5% 表示瞭解，76.8% 表示不瞭解，另有 0.7% 表示不知道或無意見。
2. 參加意願：有 9.7% 表示有意願，87.9% 表示沒意願，另有 2.4% 表示不知道或無意見。
3. 不願意參加的原因：針對不願意參加之企業（905 家）詢問原因，其中「公司規模不大」（47.4%）位居第一，其次為「公司工作量不大」（27.0%），而以「不瞭解該項計畫」（10.3%）再次之。

十三、對中彰投區就業服務中心及所屬就業服務站之滿意度評價

- (一) 關於「公立就業服務機構」的認知度，有 77.1% 表示「知道」，22.9% 表示「不知道」。
- (二) 針對知道公立就業服務機構的企業（794 家），詢問「公立就業服務機構的使用情形」，有 44.1% 表示曾經透過公立就業服務機構求才，55.9% 表示沒有。
- (三) 針對曾經接觸過公立就業服務機構的企業（350 家），詢問其曾經往來洽公的就業服務站，其中以與「彰化就業服務站」往來的比例最高（30.3%），其次為「台中就業服務站」（24.9%），而以「豐原就業服務站」（16.3%）再次之。
- (四) 針對曾經利用過公立就業服務機構的企業（350 家），詢問關於公立就業服務機構各項服務表現之滿意度，其中以「人員服務效率」（96.0%）與「人員服務態度」（95.7%）表現最佳，而以「求職者數量」（62.3%）及「求職者素質」（34.9%）表現較差。

(五) 針對對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的企業 (30 家)，進一步詢問感到不滿意的原因，其中以「推介人才多不符合公司所需求」(43.3%) 最高，其次則為「推介的人才素質偏低」(33.3%) 次之。

十四、對於「中彰投區就業服務中心」的意見及具體建議

(一) 關於受訪企業對於中彰投區就業服務中心的建議，以「所提供人力素質不盡理想，應加強人力素質篩選制度」(27 人次) 最多，其次為「應各行業類別的需求，提供適合的人才」(23 人次)，以「檢討請領失業給付措施，避免發生福利依賴」(11 人次) 再次之。

第一章 緒論

一、調查背景及目的

觀察臺灣工業發展歷程，從早期50年代勞力密集輕工業，到80年代的策略性工業，金屬製品工業可以說扮演了關鍵性的角色，促使臺灣在國際上得到「手工具王國」、「螺絲螺帽王國」、「玩具王國」、「工具機王國」等響亮稱號。但從90年代初期，部分台商開始外移且資金逐年遞增，在投資排擠的效應下，國內下游的電子資訊產業雖蓬勃發展，但仍未能帶動金屬製品產業；因而朝向高技術水準的材料研發、開發高附加價值之主流產品（如3C、光電、生醫/醫療、能源設備等），積極往國際化、精密化轉型，當金屬製品製造業者的努力方向。

根據行政院勞工委員會統計資料顯示，97年6月金屬製品製造業受僱人數為231,707人，男女性別比為2:1，其中約有六成八屬藍領勞工，技術工約占三成五，主要職類為焊接工、鍛造工、鑄造工、車床工、其他工作母機操作工、金屬表面處理工、電鍍工等；非技術工約占三成三，主要職類為組裝體力工。

行政院勞工委員會「行業就業指南e網」中亦指出，金屬製品製造業多集中在「中彰投地區」，並以員工人數200人以下之中小企業居多，比例高達99.45%，且員工人數愈少的企業家數愈多，尤以「金屬模具業」最為明顯；若就從業人員來看，亦以「中彰投地區」最多，其次為「北基宜地區」。

中彰投區就業服務中心為瞭解地區性現況人力需求特性及未來潛在需求預測，特辦理轄區內台中縣(市)、彰化縣、南投縣「金屬製品製造業」勞動力需求概況調查，期能提供求職者現有就業訊息或及早規劃職涯發展，進而對公立就服機構所應調整的服務內容及未來努力方向提出政策研擬參考或建議，達成就業市場供給與需求面均衡的目標。

二、金屬製品製造業產業結構概況

從全國25縣市金屬製品製造業分布狀況來看，若由家數分析，以「中彰投區」之家數最多，占全國金屬製品產業之39.9%，其次則為「北基宜花金馬區」（占26.4%）。

表1、全國各縣市金屬製品製造業結構分布概況

金屬製品製造業	總計	百分比	金屬手工工具及 模具製造業	金屬結構及建 築組件製造業	金屬容器 製造業	金屬加工 處理業	其他金屬製品 製造業
總計	39,073	100.0%	13,405	6,970	1,105	7,129	10,464
北基宜 花金馬區	10,304	26.4%	3,926	1,917	246	1,244	2,971
臺北市	764	2.0%	132	313	26	84	209
臺北縣	8,872	22.7%	3,743	1,105	200	1,106	2,718
基隆市	152	0.4%	9	121	5	7	10
宜蘭縣	344	0.9%	32	233	11	37	31
花蓮縣	147	0.4%	8	123	4	9	3
金門縣	25	0.1%	2	22	0	1	0
連江縣	0	0.0%	0	0	0	0	0
桃竹苗區	4,388	11.2%	1,333	1,326	178	822	729
桃園縣	2,785	7.1%	911	708	110	533	523
新竹市	556	1.4%	233	149	21	90	63
新竹縣	525	1.3%	106	241	22	88	68
苗栗縣	522	1.3%	83	228	25	111	75
中彰投區	15,599	39.9%	5,785	1,923	378	3,365	4,148
臺中市	1,615	4.1%	689	235	32	325	334
臺中縣	7,765	19.9%	3,258	951	208	1,938	1,410
彰化縣	5,772	14.8%	1,746	501	127	1,046	2,352
南投縣	447	1.1%	92	236	11	56	52
雲嘉南區	4,788	12.3%	1,538	882	171	1,010	1,187
雲林縣	375	1.0%	46	215	21	50	43
嘉義市	259	0.7%	61	71	10	49	68
嘉義縣	504	1.3%	101	199	22	84	98
臺南市	1,495	3.8%	730	117	29	242	377
臺南縣	2,155	5.5%	600	280	89	585	601
高屏澎東區	3,994	10.2%	823	922	132	688	1,429
高雄市	697	1.8%	138	210	32	169	148
高雄縣	2,714	6.9%	582	413	88	424	1,207
屏東縣	446	1.1%	100	179	11	82	74
澎湖縣	33	0.1%	1	31	0	1	0
臺東縣	104	0.3%	2	89	1	12	0

資料來源：主計處「95年工商及服務業普查」

三、調查範圍

此次調查區域範圍為臺中市、臺中縣、彰化縣以及南投縣四縣市：

- (一) 符合「中小企業認定標準」於台中縣(市)、彰化縣、南投縣工商發展投資策進會登記且生產中的「金屬製品製造業」企業。
- (二) 經濟部工業局所屬台中縣(市)、彰化縣、南投縣工業區設籍且生產中的「金屬製品製造業」企業。

- (三) 依行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統資料，調查於中彰投區就業服務中心所轄就業服務站已辦理求才登記之「金屬製品製造業」企業僱主。

四、調查對象

以調查範圍內企業之僱主、管理階層、人事部門主管或相關承辦人員。

五、調查日期與時間

- (一) 訪問日期：民國 97 年 8 月 11 日至 9 月 4 日。
(二) 訪問時段：8:30-17:30。

六、調查項目

- (一) 公司基本資料：公司名稱、統一編號、行業別、實收資本額、地址、聯絡人姓名、電話、傳真、電子信箱等、資料填報時間。
- (二) 求才管道利用情形：中彰投地區金屬製品製造業徵求職員及工員的主要管道及各項管道。
- (三) 應徵求職者著重之核心就業力技能：中彰投地區金屬製品製造業徵求職員及工員之主要就業技能及各項就業技能。
- (四) 受僱員工薪資與工時現況：以職員與工員為區分，調查受僱員工人數（本國籍經常、臨時、派遣員工及外國籍員工）、受僱員工總工時數、受僱員工薪資總額【經常性薪資、非經常性薪資(含加班費)】。
- (五) 學歷、經歷與證照對薪資之影響：徵求員工時，其學歷、經歷以及證照對於員工經常性薪資與非經常性薪資之影響。
- (六) 受僱員工容易遭受的職業災害及相關補救措施或補助：金屬製品製造業受僱人員容易遭受之職業災害，以及企業所提供之相關補救措施或金錢補助。
- (七) 員工訓練之情形：企業是否不定期舉辦員工訓練、員工訓練的對象、內容、訓練經費以及訓練人次以及不會舉辦員工訓練之原因。
- (八) 員工升遷評核條件：考核職員及工員升遷時主要及各項評核條件。
- (九) 僱用特定對象之意願：對於中高齡者(45-46 歲)、身心障礙者、原住民、更生受保護人、負擔家計婦女、二度就業婦女、大陸/外籍配偶、大專應屆畢業生、青少年(15-24 歲)以及生活扶助戶(低收入戶)等特定對象的僱用意願。
- (十) 未來預計招募之人力：未來 1-2 年是否有招募人才計畫、需要招募人才的主要及

各項原因、預計招募之職務類別、未來是否有減少僱用之計畫以及預計減少僱用之原因。

(十一) 前景預期：公司未來是否有增資擴廠計畫、是否有員工調薪之規劃、是否有開發國際化市場計畫、是否有開發精密化產品計畫以及未來 1-3 年之景氣預期。

(十二) 僱用獎助措施利用情形：是否曾經使用過僱用失業勞工獎助措施以及此獎助措施對公司之幫助性。

(十三) 行政院勞工委員會職業訓練局相關訓練計畫之認知度及參與意願：

1. 產訓合作職業訓練計畫：是否瞭解產訓合作職業訓練計畫內容，是否願意參加配合產訓合作職業訓練計畫以及不願意參加產訓合作職業訓練計畫的原因。

2. 產學訓計畫：是否瞭解產學訓計畫內容，是否願意參加配合產學訓計畫以及不願意參加產學訓計畫的原因。

3. 委託訓練計畫：是否瞭解委託訓練計畫內容，是否願意參加配合委託訓練計畫以及不願意參加委託訓練計畫的原因。

(十四) 對中彰投區就業服務中心及所屬就業服務站、鄉鎮就業服務台之各項服務表現滿意度評價：

1. 與公立就業服務站之往來經驗：是否知道公立就業服務站、是否曾經透過公立就業服務站徵求人才、曾經洽辦業務之公立就業服務站。

2. 對於公立就業服務站之各項服務表現滿意度評價：就服機構之人員服務效率、人員服務態度、所提供之服務品質、提供之求職者素質、求職者數量、整體服務表現滿意度評價以及對公立就業服務站感到不滿意的原因。

(十五) 對中彰投區就業服務中心之意見及具體建議。

七、調查方式

本次調查採取「傳真問卷、由受訪單位人員自行填答」為主，並輔以電腦輔助電話訪問 (Computer Assisted Telephone Interview, 簡稱：CATI 系統) 為輔，並視需要輔以郵寄方式補實研究內容。

(一) 聯絡拜訪以及資料清查

由受過訓練的訪問人員進行電話聯絡以確認：

1. 該業者仍處於執業狀態。

2. 確認該業者之地址、傳真、網址及 e-mail 帳號或其他聯絡方式。

3.告知業者即將展開的調查項目，並尋求業者的合作。

4.確認本次聯絡窗口。

(二) 利用多元問卷回收管道

受訪單位透過回郵、傳真、e-mail、網路傳回等多種管道擲回問卷，當受訪者收到問卷後三日，即針對未回卷者透過電話進行催收。如果受訪者未收到問卷，再次確認其基本資料（如地址、公司名稱等）之正確性，並重新補寄或直接傳真問卷給業者。若受訪企業有意願線上回覆問卷，則透過 CATI 系統直接線上完成訪問。

(三) 回卷整理及建檔

利用郵寄問卷回收管理系統直接掃描輸入回收樣本之編號，以便即時且有效掌握問卷回收狀況，減少人工處理的失誤情況。問卷回收後，由專人檢查並建檔，若有缺漏之問項，則請訪問人員追蹤補問，以維護資料之完整性及正確性。

八、有效樣本數

在 95%信賴度下，共完成有效樣本數 1,030 份，抽樣誤差為±2.95%。

$$D = Z \times \sqrt{\frac{1}{4n} \times \frac{N-n}{N-1}}$$
$$D = 1.96 \times \sqrt{\frac{1}{4 \times 1030} \times \frac{15599-1030}{15599-1}}$$
$$D = \pm 2.95\%$$

其中 D：誤差值
Z：信賴水準
N：母體數
n：樣本數

九、抽樣方法

採「分層比例隨機抽樣法」。

- (一) 以台中市、台中縣、彰化縣以及南投縣等四縣市登記有案且仍營業並從事「金屬製品製造業」之企業為抽樣母體。
- (二) 按主計處行業分類第八次修訂版之「金屬製品製造業」，共分為5項小類以及15項細類，其分類架構為：金屬手工具及模具製造業（包括：金屬手工具製造業、金屬模具製造業等2項細類）、金屬結構及建築組件製造業（包括：金屬結構製造業、金屬建築組件製造業等2項細類）、金屬容器製造業（包括：鍋爐、金屬貯槽及壓力容器製造業、其他金屬容器製造業等3項細類）、金屬加工處理業（包括：金屬鍛造業、粉末冶金業、金屬熱處理業、金屬表面處理業以及其他金屬加工處理業等5項細類）、其他金屬製品製造業（包括：螺絲、螺帽及鉚釘製造業、金屬彈簧製造業、金屬線製品製造業以及未分類其他金屬製品製造業等4項細類）。
- (三) 採「分層比例隨機抽樣法」，意即以「金屬製品製造業行業別細類」為分層單位，按每一細分類的比例進行隨機抽樣。各細分類樣本配置如下表所示：

表 2、金屬製品製造業樣本配置表

行業代碼	金屬製品業行業別	台中市	台中縣	彰化縣	南投縣	合計	比例	應完成數
25	中類-金屬製品製造業	1,615	7,765	5,772	447	15,599	100.0%	1,000
251	小類-金屬手工具及模具製造業	689	3,258	1,746	92	5,785	37.1%	371
2511	金屬手工具製造業	308	1,747	987	61	3,103	19.9%	199
2512	金屬模具製造業	381	1,511	759	31	2,682	17.2%	172
252	小類-金屬結構及建築組件製造業	235	951	501	236	1,923	12.3%	123
2521	金屬結構製造業	68	420	256	89	832	5.3%	53
2522	金屬建築組件製造業	167	531	245	147	1,091	7.0%	70
253	小類-金屬容器製造業	32	208	127	11	378	2.4%	24
2531	鍋爐、金屬貯槽及壓力容器製造業	12	68	33	4	117	0.8%	7
2539	其他金屬容器製造業	20	140	94	7	261	1.7%	17
254	小類-金屬加工處理業	325	1,938	1,046	56	3,365	21.6%	216
2541	金屬鍛造業	10	52	7	7	76	0.5%	5
2542	粉末冶金業	-	7	-	-	7	0.0%	0
2543	金屬熱處理業	38	158	56	3	256	1.6%	16
2544	金屬表面處理業	188	1,372	776	32	2,368	15.2%	152
2549	其他金屬加工處理業	88	349	207	11	658	4.2%	42
259	小類-其他金屬製品製造業	334	1,410	2,352	52	4,148	26.6%	266
2591	螺絲、螺帽及鉚釘製造業	83	394	343	15	834	5.3%	53
2592	金屬彈簧製造業	17	35	104	2	156	1.0%	10
2593	金屬線製品製造業	23	91	223	4	340	2.2%	22
2599	未分類其他金屬製品製造業	212	891	1,638	31	2,817	18.1%	181

資料來源：主計處「95年度工商普查資料」

十、樣本結構檢定

本次調查共成功訪問 1,030 份有效樣本，為檢視樣本與母體結構是否一致，將「縣市別」以及「行業別」進行適合度檢定。經卡方分析檢定後，發現「縣市別」以及「行業別細分類」之樣本結構與母體之結構均未有顯著差異存在。

表 3、樣本結構檢定表

	應抽樣本數	實際樣本數	卡方檢定 P-Value
總計	1030	1030	
按行業別分(細類)			
小類-金屬手工具及模具製造業	382	368	0.2784
金屬手工具製造業	205	198	
金屬模具製造業	177	170	
小類-金屬結構及建築組件製造業	124	123	
金屬結構製造業	55	53	
金屬建築組件製造	72	70	
小類-金屬容器製造業	25	33	
鍋爐、金屬貯槽及壓力容器製造業	8	14	
其他金屬容器製造業	17	19	
小類-金屬加工處理業	221	230	
金屬鍛造業	5	11	
粉末冶金業	0	1	
金屬熱處理業	17	19	
金屬表面處理業	156	156	
其他金屬加工處理業	43	43	
小類-其他金屬製品製造業	273	266	
螺絲、螺帽及鉚釘製造業	55	54	
金屬彈簧製造業	10	10	
金屬線製品製造業	22	30	
未分類其他金屬製品製造業	186	182	
按縣市別分			
台中市	107	125	
台中縣	513	518	
彰化縣	381	352	
南投縣	30	35	

註：P-value>0.05 表示母體與樣本在該特性上無顯著差異

第二章 樣本結構分析

一、受訪企業的縣市別分布概況

受訪企業的縣市別分布方面，台中縣占比為 50.3%，台中市占比為 12.1%，彰化縣占比為 34.2%，南投縣占比為 3.4%。

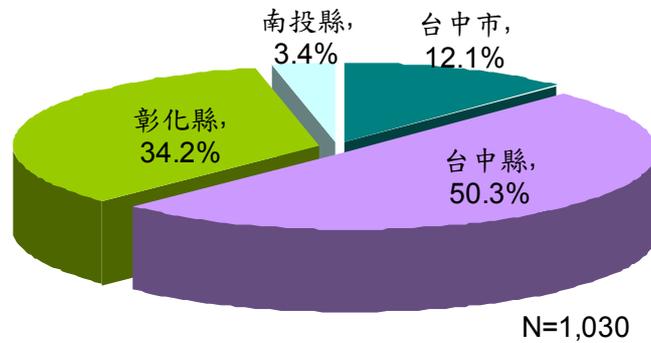


圖 1、受訪企業的縣市別分布概況

二、受訪企業的資本額分布概況

受訪企業的資本額分布方面，「50 萬及以下」占比為 17.4%，「50-100 萬」占比為 11.2%，「100 萬-300 萬」占比為 9.8%，「300-500 萬」占比為 20.4%，「500 萬-1000 萬」占比為 16.9%，「1000 萬及以上」占比為 24.3%。

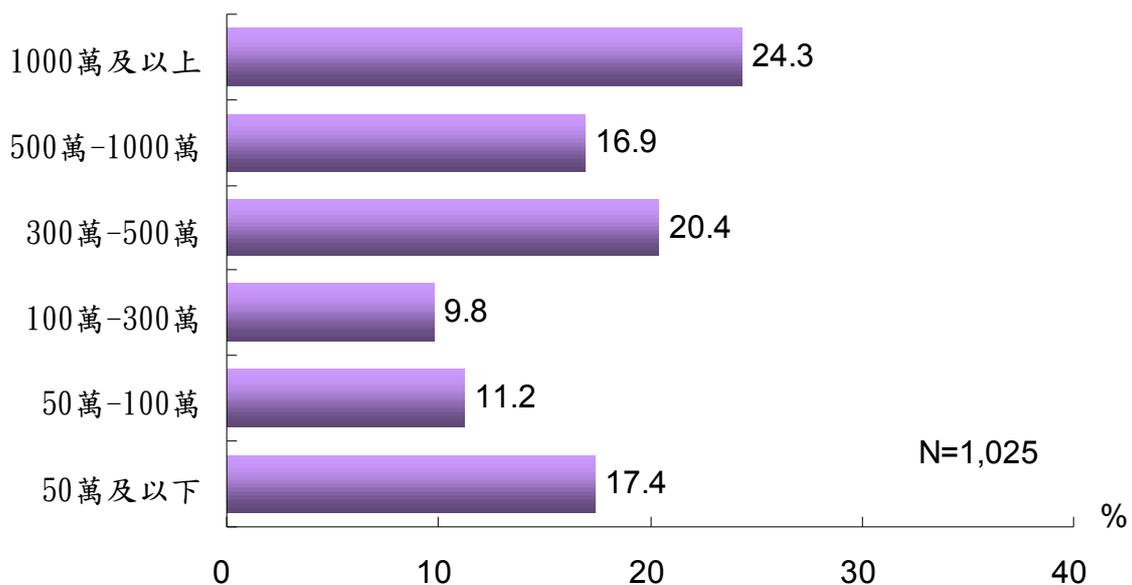


圖 2、受訪企業的資本額分布概況

三、受訪企業的行業別分布概況

在受訪企業的行業別分布方面，以「金屬手工業及模具製造業」（35.7%）占比最高，其次為「其他金屬製品製造業」（26.9%），再者為「金屬加工處理業」（22.3%），「金屬結構及建築組件製造業」（11.9%）再次之，而以「金屬容器製造業」占比最低（3.2%），各行業別細分類分布狀況如下圖所示：

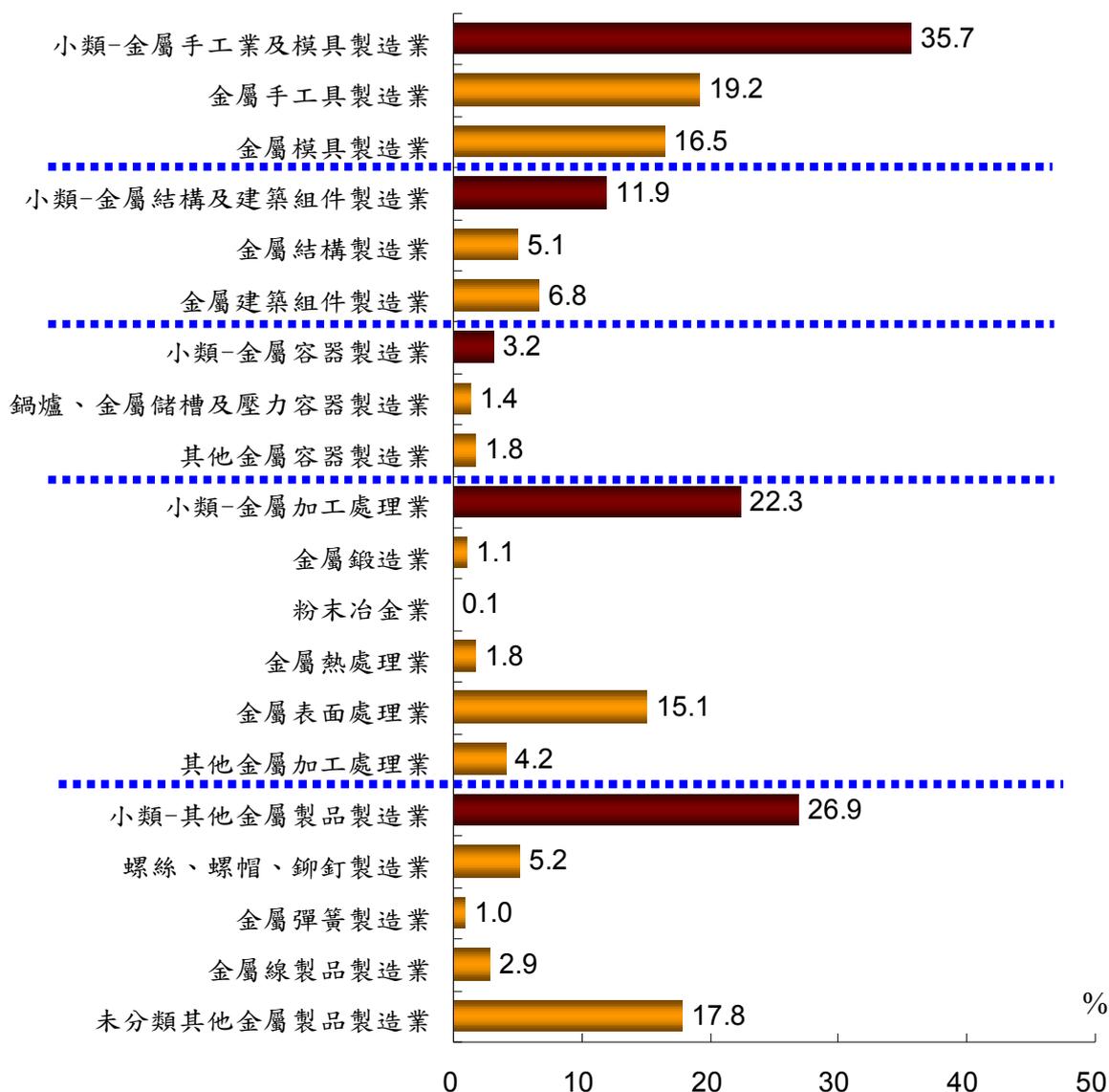


圖 3、受訪企業的行業別分布概況

四、受訪企業的員工規模別分布概況

受訪企業的員工規模別分布方面，以「1-4人」(26.5%) 占比最高，其次為「5-9人」(22.9%) 以及「10-19人」(22.2%)，「20-49人」(19.9%) 再次之，而以「50人以上」(8.5%) 占比最低。

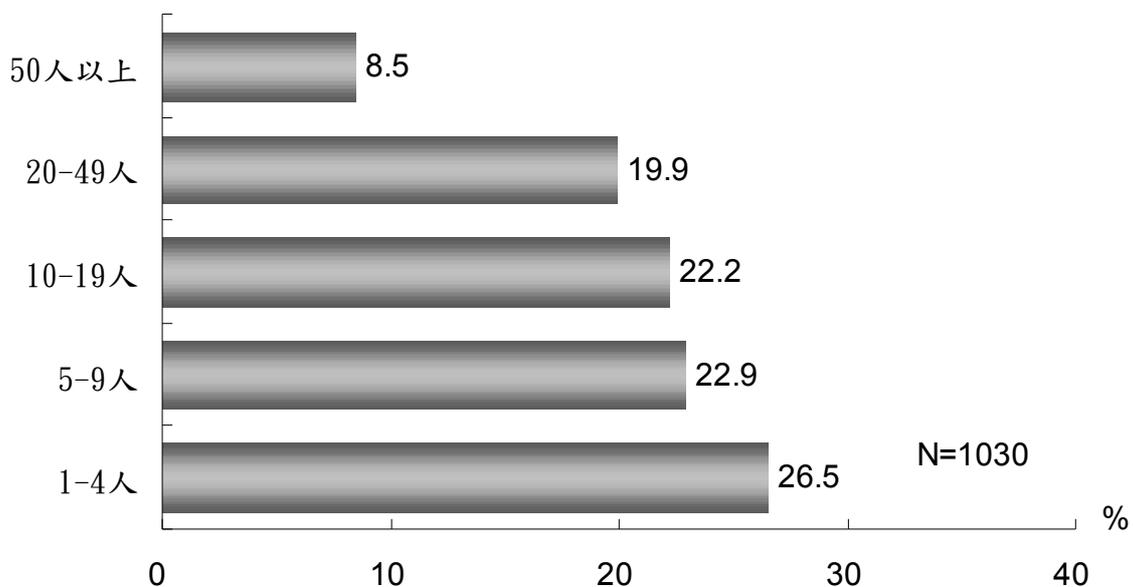


圖 4、受訪企業的員工規模別分布概況

第三章、調查結果分析

一、求才管道利用情形

(一) 徵求職員的主要管道及各項管道

關於金屬製品製造業「徵求職員的主要管道」方面，首推「報紙雜誌/夾報」(48.0%)，其次為「親友推薦」(18.3%)，而以「公立就業服務機構」(11.3%)及「人力銀行」(8.9%)再次之，其他各項管道則不及3%。

至於「徵求職員的各項管道」部分，有65.4%會透過「報紙雜誌/夾報」，38.7%透過「親友推薦」，27.5%採由「公立就業服務中心」，此外，採行「員工介紹」(18.7%)、「人力銀行」(17.4%)以及「同業介紹」(11.6%)也皆有一成以上的比例。

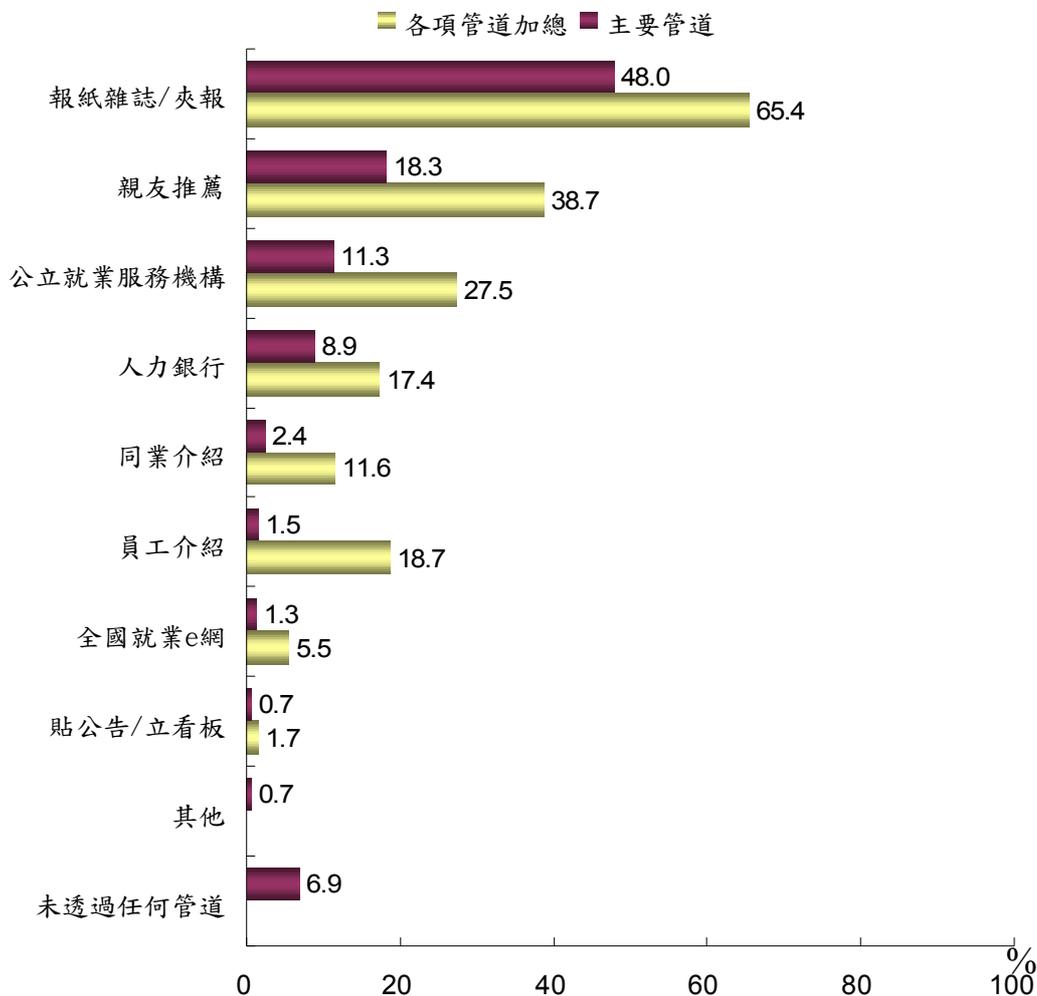


圖 5、徵求職員的主要管道及各項管道

經由交叉分析及卡方分析檢定，因「徵求職員之主要管道」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的

假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表1）

因「徵求職員之各項管道」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表2）

（二）徵求工員的主要管道及各項管道

關於「徵求工員的主要管道」方面，首推「報紙雜誌/夾報」（50.2%），其次為「親友推薦」（18.0%），以「公立就業服務機構」（12.0%）再次之，「人力銀行」（6.3%）再次之，其他各管道則不及3%。

至於「徵求工員的各項管道」部分，有67.5%會透過「報紙雜誌/夾報」，39.6%透過「親友推薦」，31.6%採由「公立就業服務中心」，此外，會採行「員工介紹」（21.8%）、「人力銀行」（14.7%）以及「同業介紹」（12.1%）也皆有一成以上的比例。

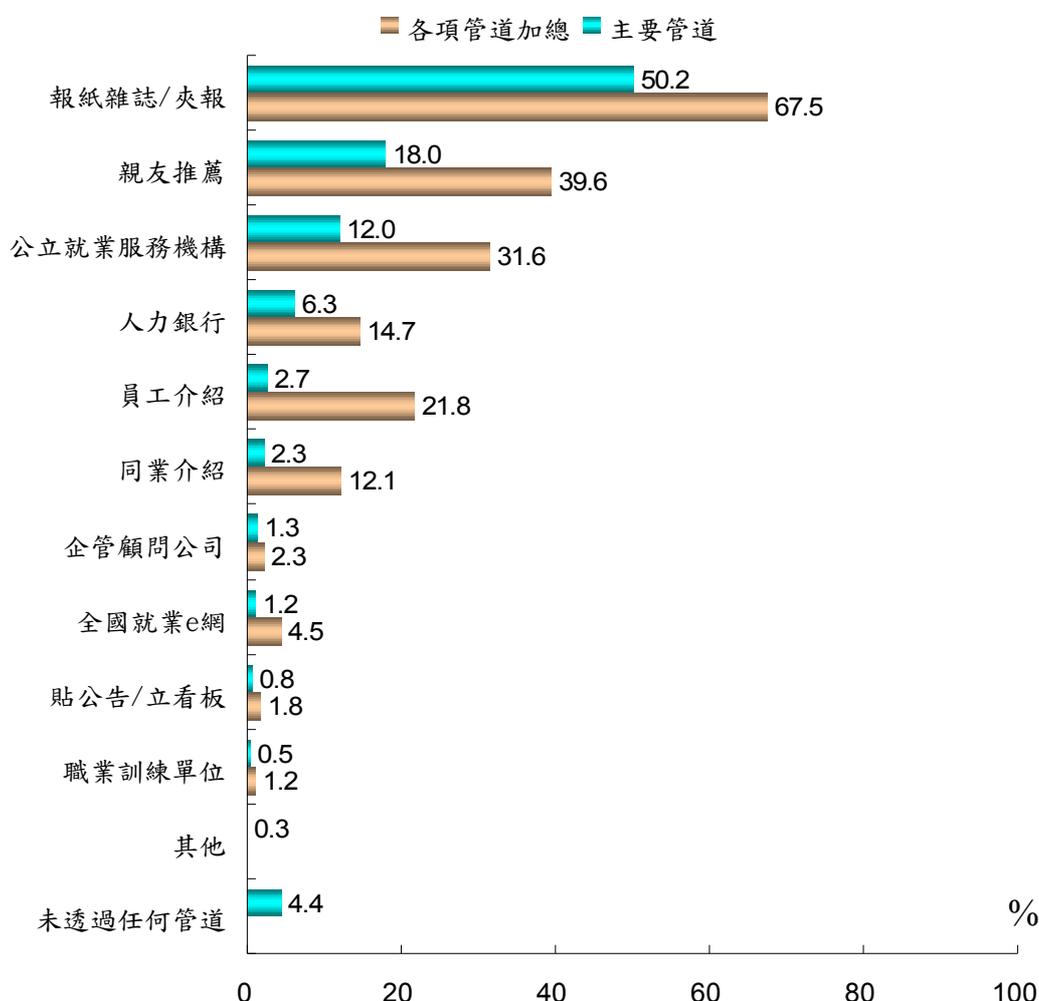


圖6、徵求工員的主要管道及各項管道

經由交叉分析及卡方分析檢定，因「徵求工員之主要管道」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有25%以上的期望樣本數少於5，不符合卡方分析的

假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表3）

因「徵求員工之各項管道」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表4）

二、求職者就業技能需求

（一）徵求職員之主要及各項就業技能需求

關於「徵求職員之主要就業技能需求」方面，以「工作態度」（25.1%）位居第一，其次為「相關工作經驗」（18.5%），以「專業技能」（15.6%）再次之，其他各項主要就業技能之占比則不及5%。

至於「徵求職員之各項就業技能需求」方面，有55.0%注重「工作態度」，其次為「學習意願」（40.0%）以及「工作穩定性」（39.9%），有33.7%要求「相關工作經驗」，另有23.8%重視「專業技能」。

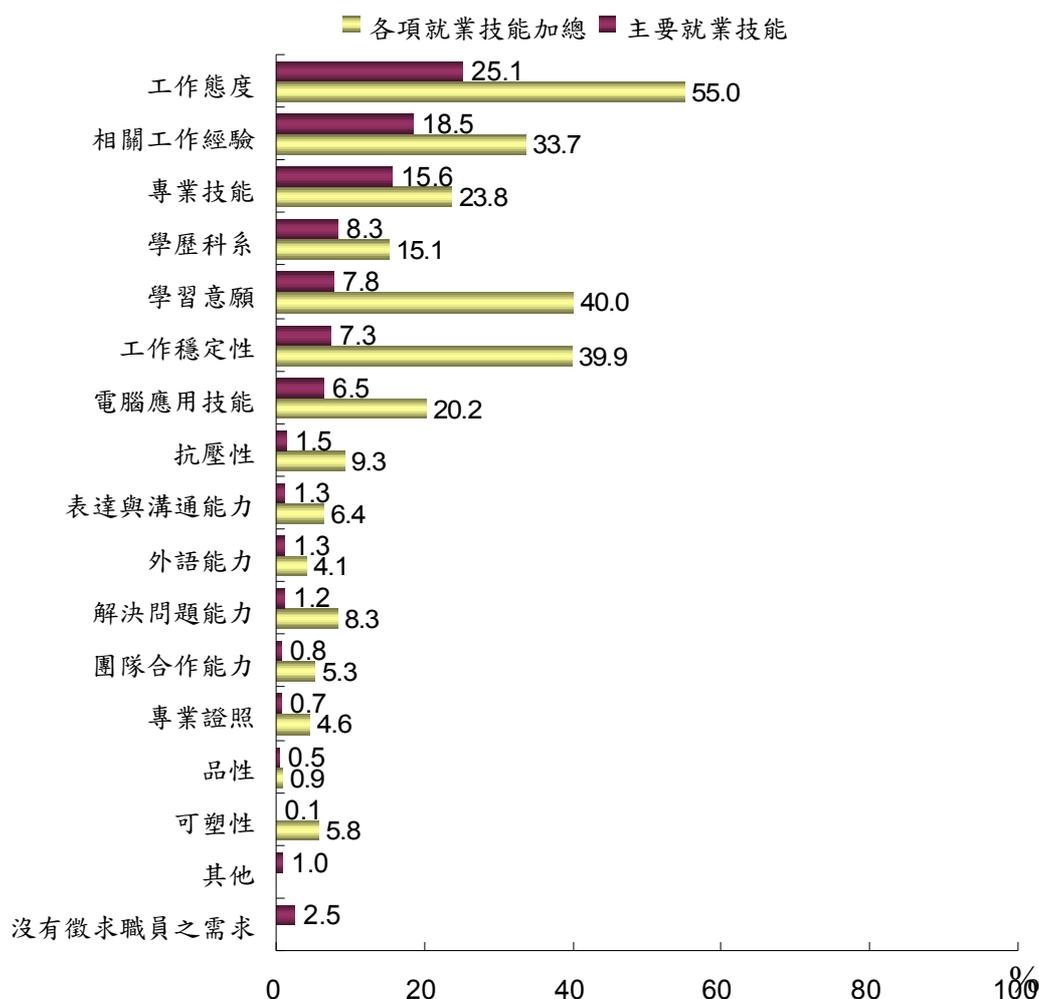


圖7、徵求職員的之主要及各項就業技能需求

經由交叉分析及卡方分析檢定，因「徵求職員之主要就業技能需求」與行業別、資本

額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 5）

因「徵求職員之各項就業技能需求」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 6）

（二）徵求工員之主要及各項就業技能需求

關於「徵求工員之主要就業技能需求」方面，以「工作態度」（28.3%）位居第一，其次為「專業技能」（20.0%）與「相關工作經驗」（19.0%），以「學習意願」（9.1%）及「工作穩定性」（8.7%）再次之，其他各項主要就業技能需求占比則不及 5%。

至於「徵求工員之各項就業技能需求」方面，有 59.9% 注重「工作態度」，其次「學習意願」（50.8%）以及「工作穩定性」（50.5%），有 37.3% 要求「相關工作經驗」，另有 27.4% 及 25.9% 重視「專業技能」以及「抗壓性」。

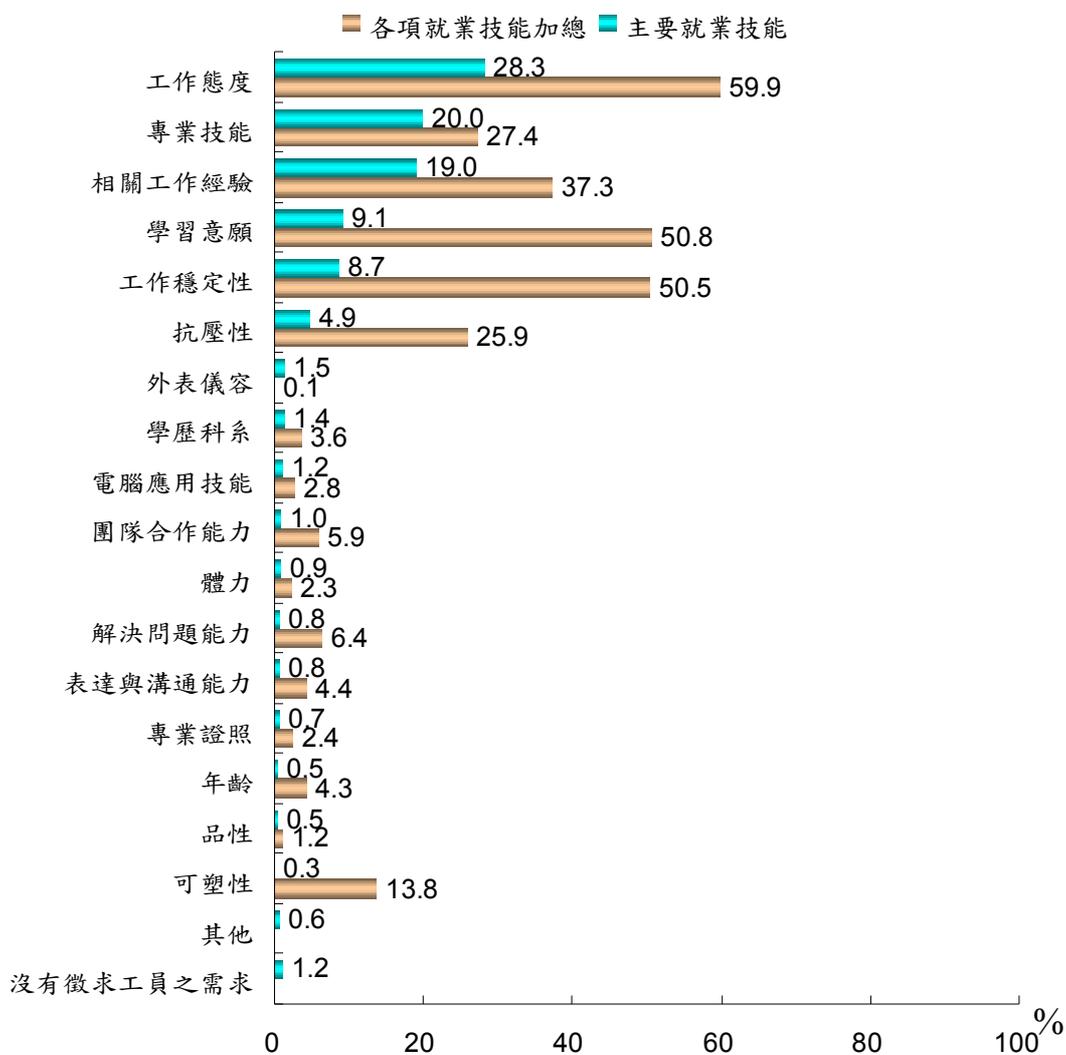


圖 8、徵求工員之主要及各項就業技能需求

經由交叉分析及卡方分析檢定，因「徵求工員之主要就業技能需求」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 7）

因「徵求工員之各項就業技能需求」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 8）

三、受僱員工人數、薪資與工時現況

（一）員工人數現況

目前中彰投地區金屬製品製造業平均員工人數為 20.25 人，其中平均職員人數為 5.15 人（本國職員為 5.14 人，外國職員為 0.01 人），平均工員人數為 15.10 人（本國工員為 12.62 人、大陸配偶為 0.04 人、外籍配偶為 0.12 人、外籍勞工為 2.32 人）；員工人數分布現況如下圖所示：

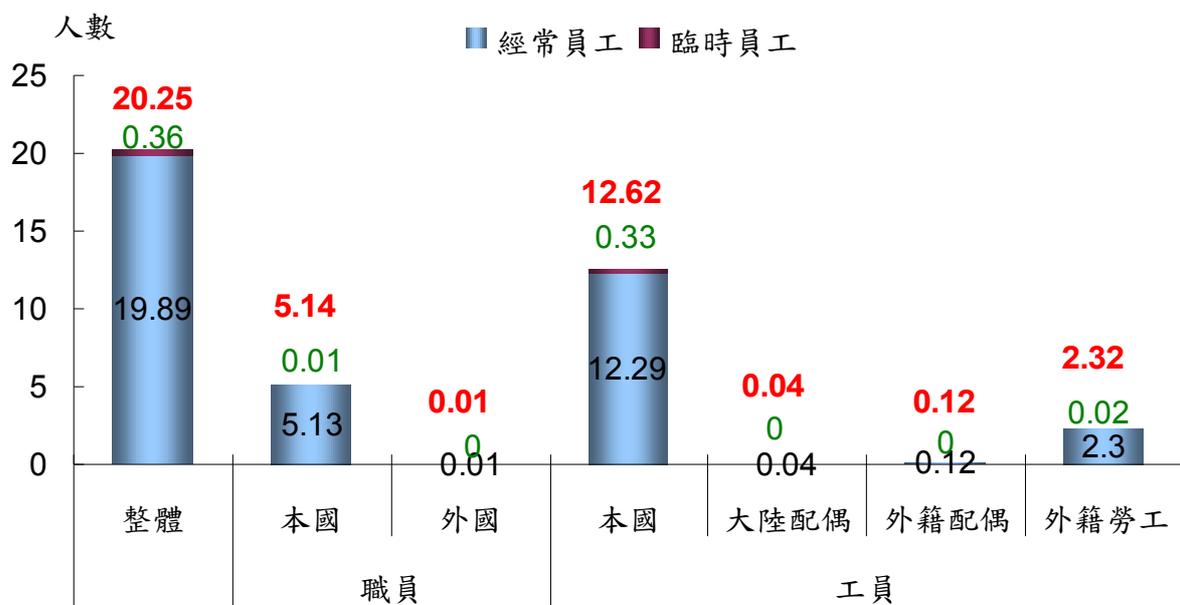


圖 9、員工人數現況

(二) 員工工時現況

目前全國金屬製品製造業員工每月平均工時為 190.0 小時，中彰投地區員工每月平均工時則為 198.9 小時，其中本國職員每月平均工時為 188.7 小時，外國職員每月平均工時為 186.8 小時，本國工員每月平均工時為 201.0 小時，外國工員每月平均工時為 208.1 小時；員工每月平均工時現況如下圖所示：



全國金屬製品製造業資料來源：主計處「薪資及生產力統計」8月份調查資料

圖 10、員工工時現況

(三) 員工薪資現況

目前全國金屬製品製造業每月平均薪資為 33,461 元，中彰投地區則為 25,237 元，其中本國職員每月平均薪資為 26,822 元，外國職員每月平均薪資為 28,803 元，本國工員每月平均薪資為 25,602 元，外國工員每月平均薪資則為 20,006 元；員工每月平均薪資的分布狀況如下圖所示：



全國金屬製品製造業資料來源：主計處「薪資及生產力統計」8月份調查資料

圖 11、員工薪資現況

(四) 派遣員工現況

受訪企業派遣員工運用方面，1,030 家受訪企業當中，僅有 3 家有採用派遣員工，其中 1 家僱用 2 名派遣員工，平均每月每人支付費用為 6,000 元，1 家僱用 4 名派遣員工，平均每月每人支付費用為 10,500 元，另 1 家僱用 24 名派遣員工，平均每月每人支付費用為 24,363 元。

四、學歷、經歷與證照對員工薪資之影響

(一) 學歷、經歷與證照對職員經常性與非經常性薪資之影響

關於學歷、經歷與證照對於職員經常性與非經常性薪資之影響，整體而言，以「經歷」對職員之經常性與非經常性薪資的影響最大，其次為「學歷」，再者為「證照」。

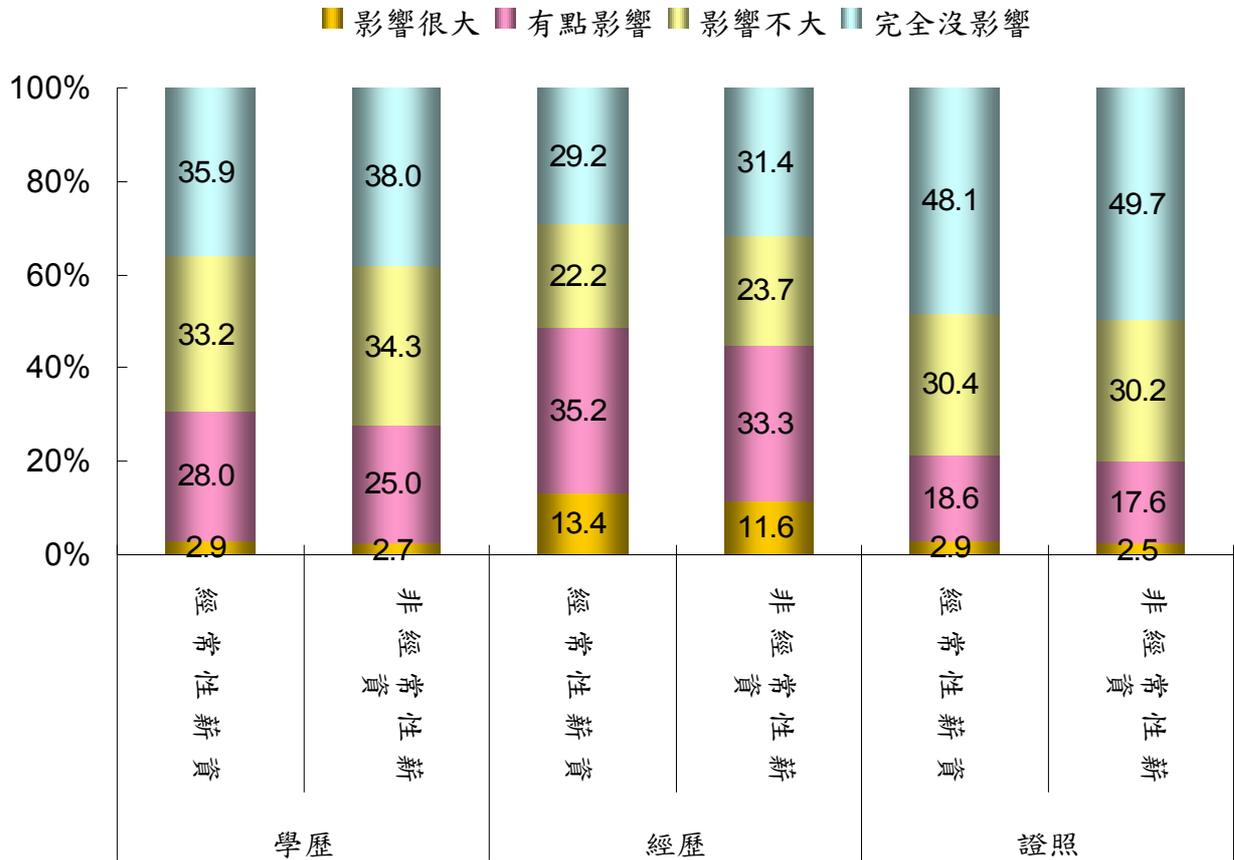


圖 12、學歷、經歷與證照對職員經常性與非經常性薪資之影響

(1) 學歷對職員經常性薪資的影響

在「學歷」對職員經常性薪資影響方面，有 2.9% 表示影響很大，28.0% 表示有點影響，合計有 30.9% 受訪企業表示有影響；有 33.2% 表示影響不大，35.9% 表示完全沒影響，合計有 69.1% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別以及員工規模別對於「學歷對職員經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的縣市別則沒有顯著差異存在。(請見附錄一表 9)

行業別方面，金屬結構及建築組件製造業以及其他金屬製品製造業，表示有影響的比例較高，分別為 39.8% 及 35.9%，金屬容器製造業及金屬加工處理業，表示有影響的比例較低，分別為 21.2% 以及 22.2%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（46.2%），資本額在 300 萬以下者，表示有影響的比例較低（為 26.1% 以下）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，比例從 1-4 人之 22.7% 上升至 50 人以上之 56.3%。

（2）學歷對職員非經常性薪資的影響

在「學歷」對職員非經常性薪資影響方面，有 2.7% 表示影響很大，25.0% 表示有點影響，合計有 27.7% 表示有影響；34.3% 表示影響不大，38.0% 表示完全沒影響，合計有 72.3% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別以及員工規模別對於「學歷對職員非經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 10）

行業別方面，金屬結構及建築組件製造業，表示有影響的比例較高（33.3%），金屬容器製造業及金屬加工處理業，表示有影響的比例較低，分別為 18.2% 以及 20.4%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（39.4%），資本額在 50 萬及以下者，表示有影響的比例較低（18.4%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，比例從 1-4 人之 20.9% 上升至 50 人以上之 48.3%。

（3）經歷對職員經常性薪資的影響

在「經歷」對職員經常性薪資影響方面，13.4% 表示影響很大，35.2% 表示有點影響，合計有 48.6% 表示有影響；有 22.2% 表示影響不大，29.2% 表示完全沒影響，合計有 51.4% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「經歷對職員經常性薪資之影響」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 11）

行業別方面，金屬手工業及模具製造業，表示有影響的比例較高（54.1%），金屬容器製造業及金屬加工處理業，表示有影響的比例較低，分別為 36.4% 以及 36.5%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（61.8%），資本額在 50 萬及以下者，表示有影響的比例較低（34.1%）。

員工規模別方面，員工人數在 50 人以上者，表示有影響的比例較高（66.7%），員工人數為 1-4 人者，表示有影響的比例較低（39.9%）。

縣市別方面，設籍於台中市及南投縣的企業，表示有影響的比例較高，分別 59.2%

及 60.0%。

(4) 經歷對職員非經常性薪資的影響

在「經歷」對職員非經常性薪資影響方面，有 11.6% 表示影響很大，33.3% 表示有點影響，合計有 44.9% 表示有影響；有 23.7% 表示影響不大，31.4% 表示完全沒影響，合計有 55.1% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「經歷對職員非經常性薪資之影響」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 12）

行業別方面，金屬手工業及模具製造業，表示有影響的比例較高（52.4%），金屬容器製造業及金屬加工處理業，表示有影響的比例較低，分別為 27.3% 以及 35.2%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（57.4%），資本額為 50 萬及以下以及 100 萬-300 萬者，表示有影響的比例較低，分別為 29.6% 及 38.0%。

員工規模別方面，員工人數為 20-49 人及 50 人以上者，表示有影響的比例較高，分別為 53.2% 及 60.9%，員工人數為 1-4 人者，表示有影響的比例較低（35.2%）。

縣市別方面，設籍於台中市及南投縣的企業，表示有影響的比例較高，分別 56.0% 及 51.4%。

(5) 證照對職員經常性薪資的影響

在「證照」對職員經常性薪資影響方面，有 2.9% 表示影響很大，18.6% 表示有點影響，合計有 21.5% 表示有影響；有 30.4% 表示影響不大，48.1% 表示完全沒影響，合計有 78.5% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別以及員工規模別對於「證照對職員經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的行業別以及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 13）

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（34.9%），資本額在 50 萬及以下者，表示有影響的比例較低（9.5%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 10.6% 上升至 50 人以上之 41.4%。

(6) 證照對職員非經常性薪資的影響

在「證照」對職員非經常性薪資影響方面，有 2.5% 表示影響很大，17.6% 表示有點影響，合計有 20.1% 表示有影響；30.2% 表示影響不大，49.7% 表示完全沒影響，合計

有 79.9% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別以及員工規模別對於「證照對職員非經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的行業別及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 14）

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（32.5%），資本額在 50 萬及以下者，表示有影響的比例較低（7.8%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 9.5% 上升至 50 人以上之 37.9%。

（二）學歷、經歷與證照對工員經常性與非經常性薪資之影響

關於學歷、經歷與證照對於工員經常性與非經常性薪資之影響，整體而言，以「經歷」對工員之經常性與非經常性薪資的影響最大，其次為「證照」，再者為「學歷」。

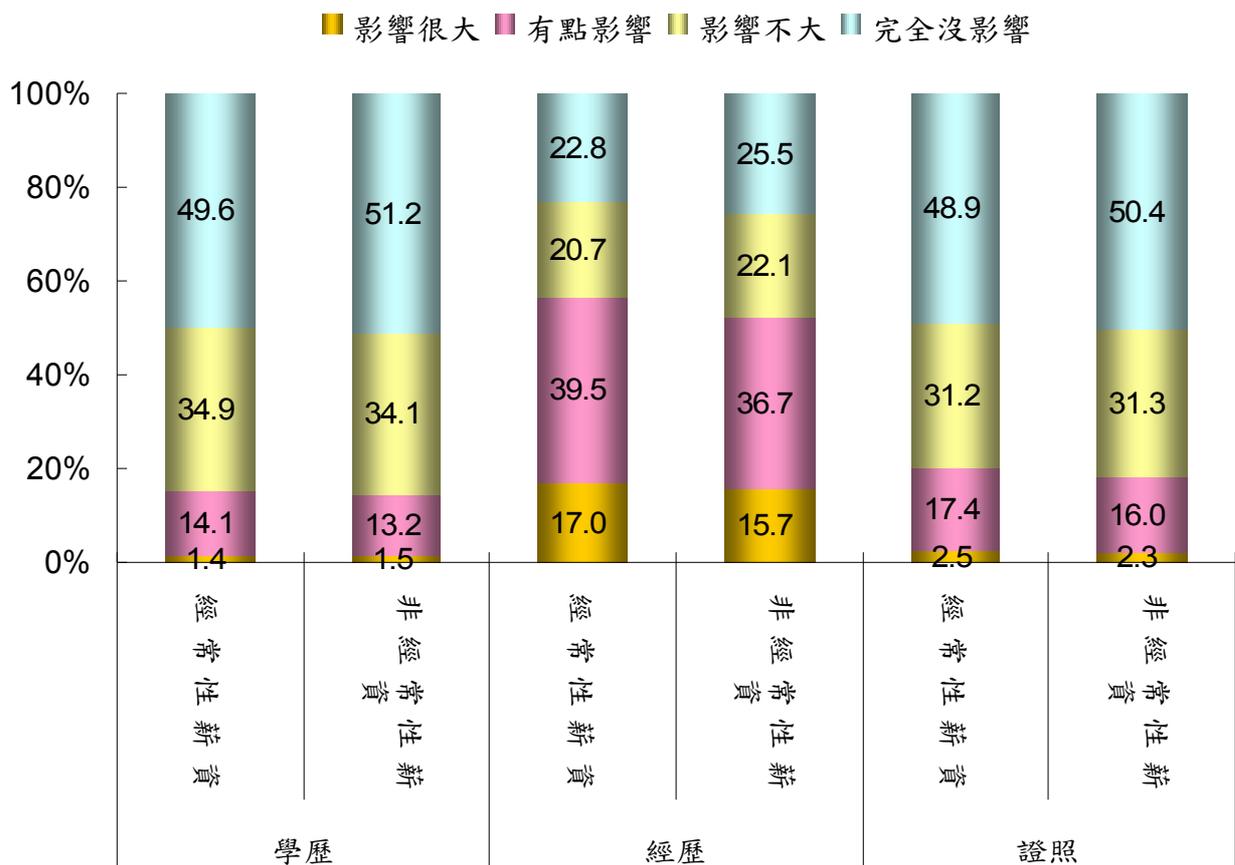


圖 13、學歷、經歷與證照對工員經常性與非經常性薪資之影響

（1）學歷對工員經常性薪資的影響

在「學歷」對工員經常性薪資影響方面，有 1.4% 表示影響很大，14.1% 表示有點影

響，合計有 15.5% 受訪企業表示有影響；有 34.9% 表示影響不大，49.6% 表示完全沒影響，合計有 84.5% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別以及員工規模別對於「學歷對工員經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 15）

行業別方面，金屬手工業及模具製造業，表示有影響的比例較高（20.4%），金屬結構及建築組件製造業及金屬容器製造業，表示有影響的比例較低，分別為 9.8% 以及 9.1%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（24.5%），資本額為 50 萬及以下以及 100 萬-300 萬者，表示有影響的比例較低，分別為 8.9% 及 10.0%。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，比例從 1-4 人之 9.9% 上升至 50 人以上之 26.4%。

（2）學歷對工員非經常性薪資的影響

在「學歷」對工員非經常性薪資影響方面，有 1.5% 表示影響很大，13.2% 表示有點影響，合計有 14.7% 表示有影響；有 34.1% 表示影響不大，51.2% 表示完全沒影響，合計有 85.3% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別以及員工規模別對於「學歷對工員非經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 16）

行業別方面，金屬手工業及模具製造業，表示有影響的比例較高（19.8%），金屬結構及建築組件製造業及以金屬容器製造業，表示有影響的比例較低，分別為 7.3% 以及 9.1%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（22.9%），資本額為 50 萬及以下者，表示有影響的比例較低（8.4%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，比例從 1-4 人之 8.4% 上升至 50 人以上之 24.1%。

（3）經歷對工員經常性薪資的影響

在「經歷」對工員經常性薪資影響方面，有 17.0% 表示影響很大，39.5% 表示有點影響，合計有 56.5% 表示有影響；有 20.7% 表示影響不大，22.8% 表示完全沒影響，合計有 43.5% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「經歷對工員經常性薪資之影響」皆沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 17）

（4）經歷對工員非經常性薪資的影響

在「經歷」對工員非經常性薪資影響方面，有 15.7% 表示影響很大，36.7% 表示有點影響，合計有 52.4% 表示有影響；有 22.1% 表示影響不大，25.5% 表示完全沒影響，合計有 47.6% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「經歷對工員非經常性薪資之影響」皆沒有顯著差異存在。（請見表 18）

（5）證照對工員經常性薪資的影響

在「證照」對工員經常性薪資影響方面，有 2.5% 表示影響很大，17.4% 表示有點影響，合計有 19.9% 表示有影響；有 31.2% 表示影響不大，48.9% 表示完全沒影響，合計有 80.1% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別以及員工規模別對於「證照對工員經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的行業別以及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見表 19）

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（32.5%），資本額為 50 萬及以下以及 100 萬-300 萬者，表示有影響的比例較低，分別為 14.0% 及 12.0%。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 11.7% 上升至 50 人以上之 31.0%。

（6）證照對工員非經常性薪資的影響

在「證照」對工員非經常性薪資影響方面，有 2.3% 表示影響很大，16.0% 表示有點影響，合計有 18.3% 表示有影響；31.3% 表示影響不大，50.4% 表示完全沒影響，合計有 81.7% 表示沒影響。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別以及員工規模別對於「證照對工員非經常性薪資之影響」有顯著差異存在，而不同的行業別及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 20）

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有影響的比例較高（29.3%），資本額在 50 萬及以下以及 100 萬-300 萬者，表示有影響的比例較低，分別為 11.7% 及 12.0%。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有影響的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之

9.5%上升至 50 人以上之 28.7%。

五、受僱員工容易遭受到的職業災害及相關補救措施或補助

(一) 員工容易遭受的主要及各項職業災害

在「員工容易遭受的主要職業災害」方面，以「被刺、被割、擦傷」(44.1%) 位居第一，其次為「被夾、被捲」(14.4%)，以「不當動作」(10.5%) 再次之。

在「員工容易遭受的各項職業災害」部分，仍以「被刺、被割、擦傷」(55.4%) 占比最高，其次為「不當動作」(27.8%) 及「被夾、被捲」(26.9%)，其他各項職業災害分布狀況如下圖所示：

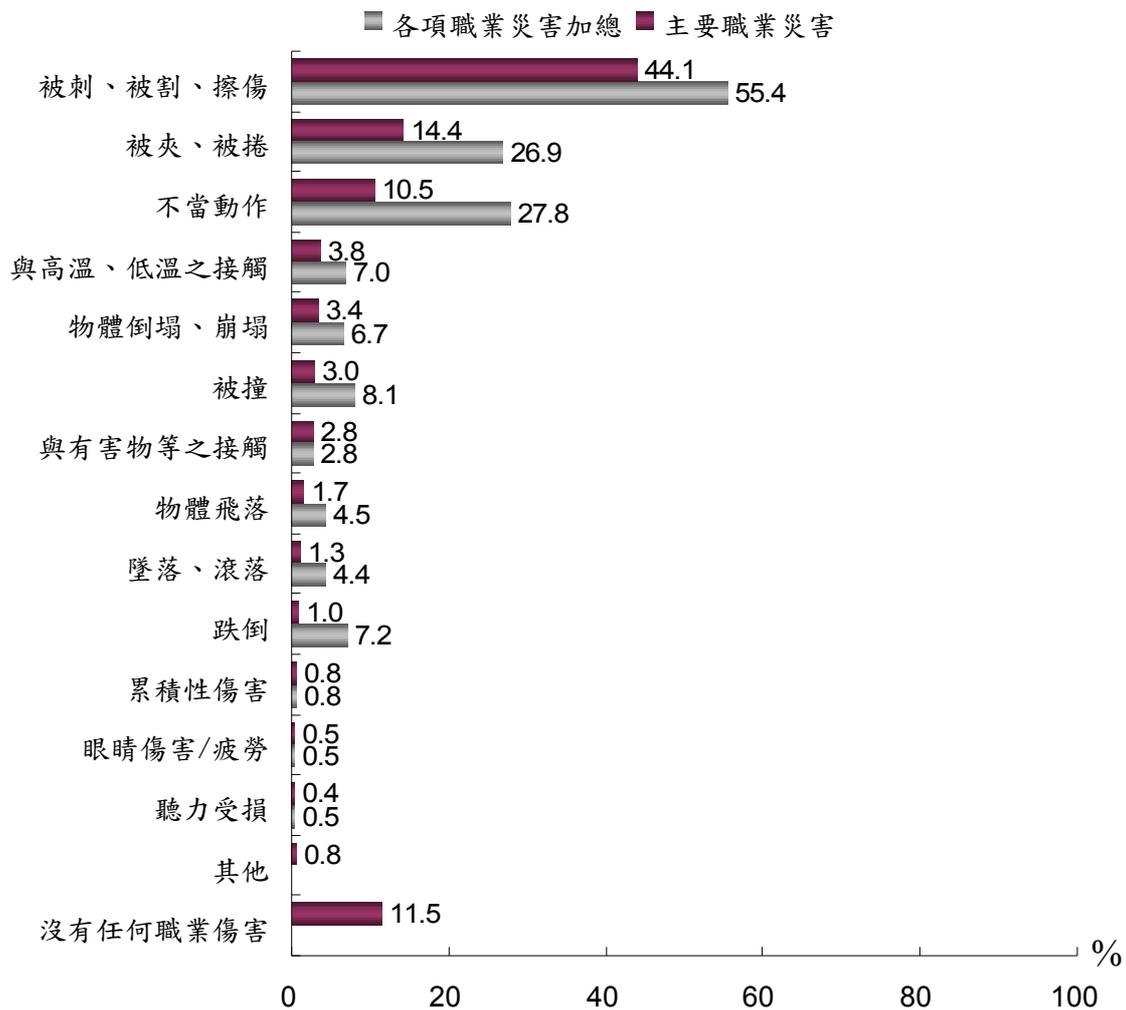


圖 14、員工容易遭受的主要及各項職業災害

經由交叉分析及卡方分析檢定，因「員工容易遭受之主要職業災害」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。(請見附錄一表 21)

因「員工容易遭受之各項職業災害」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關

統計列表僅供參考。（請見附錄一表 22）

（二）員工遭受職業災害時，是否提供補救措施

關於「員工遭受職業災害時，是否提供補救措施」方面，全體受訪企業中，有 47.3% 表示有提供補救措施，有 52.7% 表示沒有提供補救措施。

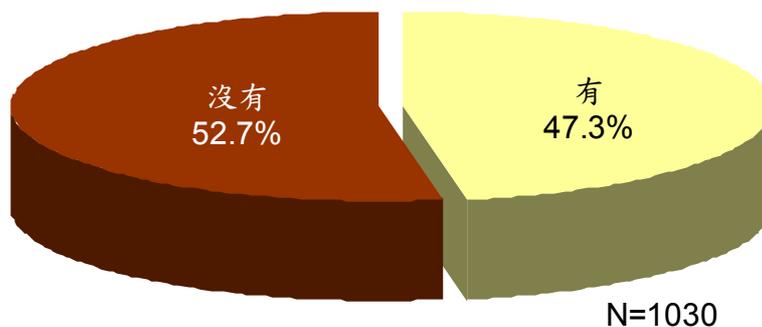


圖 15、員工遭受職業災害時，是否提供補救措施

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「員工遭受職業災害時，是否有提供補救措施」方面皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 23）

行業別方面，金屬結構及建築組件製造業以及金屬容器製造業，表示有提供的比例較高，分別為 56.9% 及 72.7%，金屬加工處理業及金屬手工業及模具製造業，表示有提供的比例較低，分別為 40.0% 及 44.3%。

資本額別方面，隨著資本額增加，表示有提供的比例亦隨之遞增，從資本額為 50 萬及以下之 39.7% 上升至 1000 萬及以上之 55.0%。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有提供的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 35.9% 上升至 50 人以上之 58.6%。

縣市別方面，設籍於台中市及台中縣之企業，表示有提供的比例較高，分別為 50.4% 及 51.0%，設籍於南投縣的企業，表示有提供的比例較低（20.0%）。

(三) 員工遭受職業災害之相關補救措施

有關 487 家表示有提供相關補救措施的企業當中，有 38.2% 表示「提供休假」，27.1% 為「公殤」，30.8% 表示視員工之職災狀況提供「實支實付」，3.3% 會協助「申請職災」，還有 0.6% 企業表示會進一步「加強職訓」。

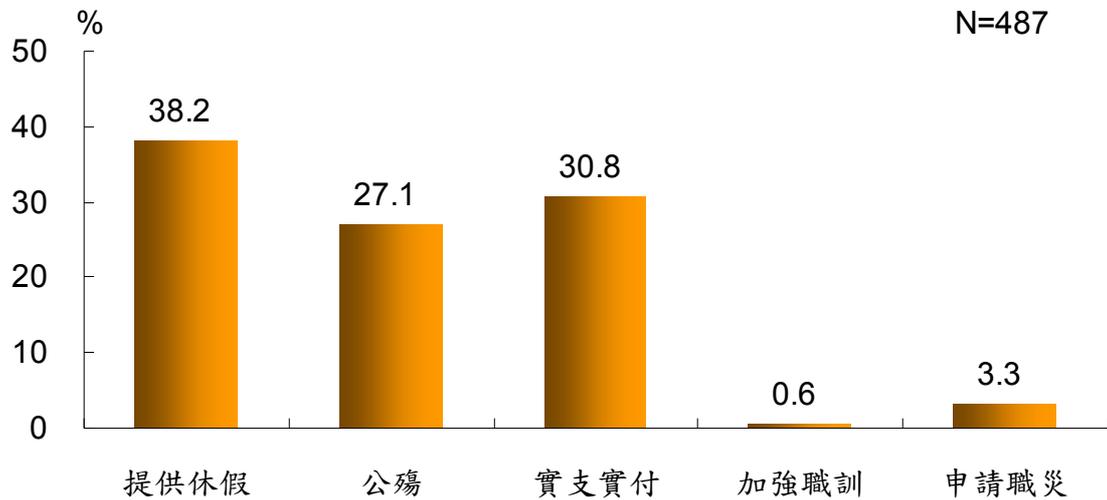


圖 16、員工遭受職業災害之相關補救措施

因企業所提供相關補救措施與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 24）

(四) 員工遭受職業災害時，是否提供金錢補助

關於員工如果遭受職業災害，企業是否提供金錢補助，全體受訪企業中，有 41.0% 表示有提供金錢補助，有 59.0% 表示沒有提供。

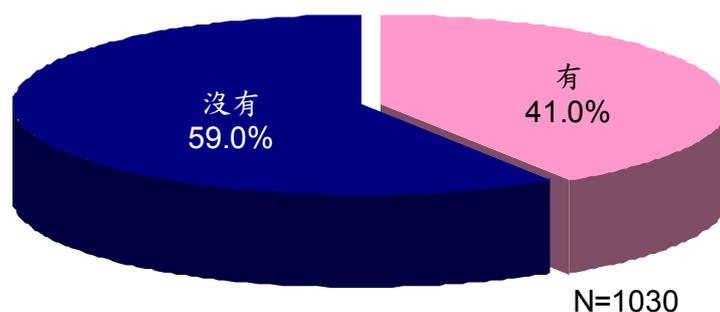


圖 17、員工遭受職業災害時，企業是否提供金錢補助

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「員工如果遭受職業災害時，企業是否提供金錢補助」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 25）

行業別方面，金屬結構及建築組件製造業，表示有提供的比例較高（61.0%），金屬手工業及模具製造業以及金屬容器製造業，表示有提供的比例較低，分別為 34.8% 及 30.3%。

資本額別方面，資本額在 500 萬及以上者，表示有提供的比例較高（為 47.0% 以上），資本額為 300 萬以下者，表示有提供的比例較低（34.6% 以下）。

員工規模別方面，員工人數為 20-49 人及 50 人以上者，表示有提供的比例較高（為 47.3% 以上），員工人數為 1-4 人者，表示有提供的比例較低（33.0%）。

縣市別方面，設籍於台中市及台中縣的企業，表示有提供的比例較高，分別為 44.0% 及 45.0%，設籍於彰化縣的企業，表示有提供的比例較低（34.4%）。

(五) 員工遭受職業災害時之金錢補助額度

在 422 家表示有提供金錢補助的企業當中，平均的補助金額為 873,289 元，有 31.5% 之補助金額為「1 萬元及以下」，4.5% 為「1 萬元以上至 10 萬元」，有 45.5% 為「10 萬元以上至 100 萬元」，18.5% 之補助金額為「100 萬元以上」。

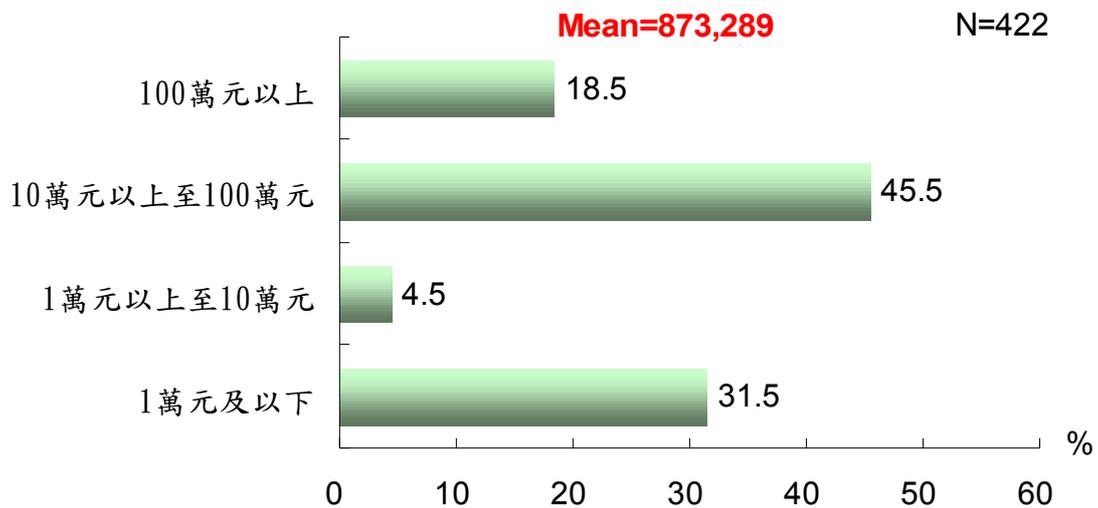


圖 18、員工遭受職業災害時之金錢補助額度

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別對於「員工遭受職業災害時之金錢補助額度」沒有顯著差異存在，而與行業別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，則因有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。(請見附錄一表 26)

六、舉辦員工訓練之情形

(一) 企業是否不定期舉辦員工訓練

有關企業是否不定期舉辦員工訓練方面，有 41.8% 表示「有」，58.2% 表示「沒有」。

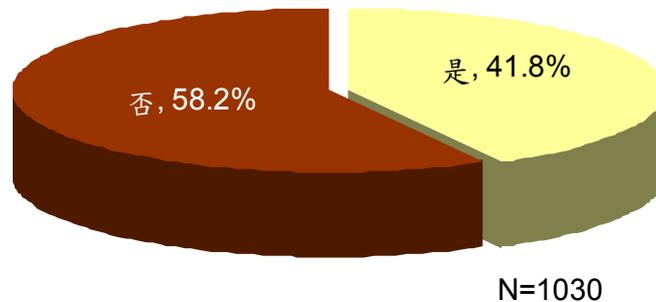


圖 19、企業是否不定期舉辦員工訓練

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「企業是否不定期舉辦員工訓練」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 27）

行業別方面，金屬容器製造業以及金屬加工處理業，表示有舉辦的比例較高，分別為 51.5% 及 55.7%，金屬結構及建築組件製造業，表示有舉辦的比例較低（34.1%）

資本額別方面，隨著資本額增加，表示有舉辦的比例亦隨之遞增，從 50 萬及以下者之 19.0% 上升至 1000 萬及以上之 75.9%。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有舉辦的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 9.9% 上升至 50 人以上之 95.4%。

縣市別方面，設籍於南投縣的企業，表示有舉辦的比例較高（74.3%），設籍於台中縣的企業，表示有舉辦的比例較低（38.4%）。

(二) 企業舉辦員工訓練之對象

有關「企業舉辦員工訓練之對象」方面，在 431 家表示會不定期舉辦員工訓練的企業當中，有 70.8% 的訓練對象「不分專技或管理皆會進行員工訓練」，24.4% 表示主要針對「專技職」進行訓練，4.8% 則是僅針對「管理職」進行訓練。

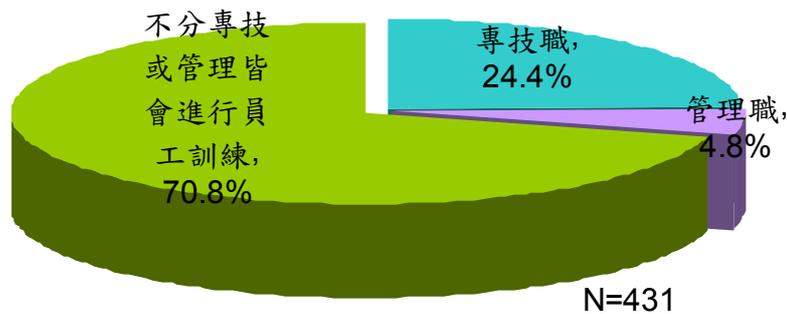


圖 20、企業舉辦員工訓練之對象

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、員工規模別以及縣市別對於「企業舉辦員工訓練之對象」有顯著差異存在，與資本額別的交叉分析，則因有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 28）

行業別方面，金屬容器製造業表示針對專技職舉辦訓練的比例較高（64.7%），金屬手工業及模具製造業以及金屬加工處理業，則表示不分專技或管理皆會進行員工訓練的比例較高，分別為 73.7% 及 80.5%。

員工規模別方面，員工人數為 19 人以下者，表示針對專技職訓練的比例較高（為 30% 以上），員工人數為 20-49 人及 50 人以上者，表示不分專技或管理皆會進行員工訓練之比例較高，分別為 82.4% 及 86.7%。

縣市別方面，設籍於台中市的企業，表示針對專技職訓練的比例較高（30.9%），設籍於南投縣的企業，表示不分專技或管理皆會進行員工訓練的比例較高（92.3%）。

(三) 企業舉辦員工訓練之內容

有關「企業舉辦員工訓練之內容」方面，在 431 家表示會不定期舉辦員工訓練的企業當中，其中以「勞工安全衛生」（79.8%）、「機械操作」（72.9%）、「防火管理」（64.5%）以及「急救措施」（55.9%）等四項最多；其他各項員工訓練內容如下圖所示：

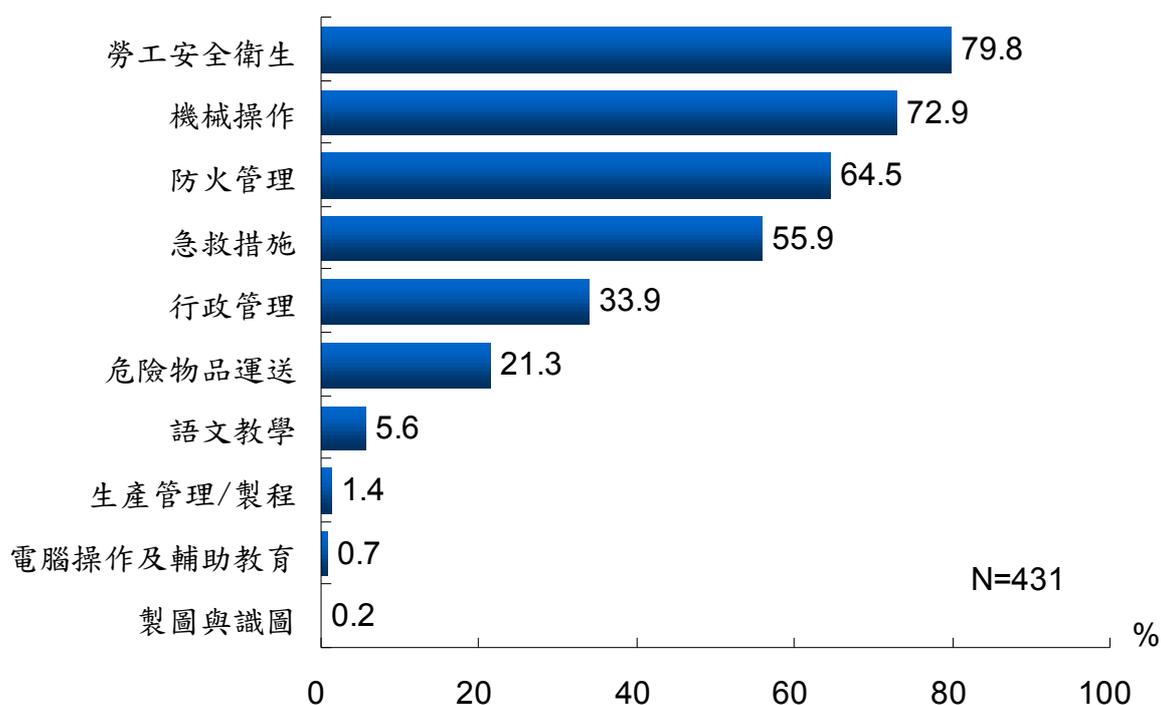


圖 21、企業舉辦員工訓練之內容

因「企業舉辦員工訓練之內容」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 29）

(四) 企業每年舉辦員工訓練之費用

有關「企業每年舉辦員工訓練之費用」方面，在 431 家表示會不定期舉辦員工訓練的企業當中，平均每年訓練費用為 49,935 元，其中有 52.4% 表示「不需任何費用」，40.1% 表示每年所需費用為「10 萬元及以下」，7.5% 表示為「10 萬元以上」。

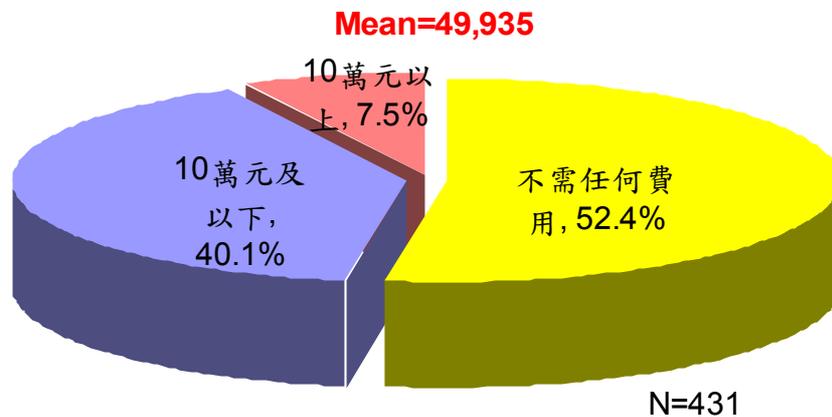


圖 22、企業每年舉辦員工訓練之費用

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「企業每年舉辦員工訓練之費用」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 30）

行業別方面，金屬容器製造業以及金屬加工處理業，表示不需任何費用的比例較高，分別為 58.8% 及 64.8%，金屬結構及建築組件製造業，表示費用在 10 萬元以下的比例較高（61.9%），其他金屬製品製造業，則是表示費用在 10 萬元以上的比例較高（12.1%）。

資本額別方面，資本額別為 50 萬及以下、100-300 萬以及 500-1000 萬者，表示不需任何費用的比例較高（62.5% 以上），資本額為 50 萬-100 萬者，表示費用在 10 萬元及以下的比例較高（55.6%），資本額為 1000 萬及以上者，表示費用在 10 萬元以上的比例較高（12.7%）。

員工規模別方面，員工人數為 5-9 人及 10-19 人者，表示不需任何費用的比例較高，分別為 60.9% 及 65.5%，員工人數為 50 人以上者，表示費用為 10 萬元以上者的比例較高（21.7%）。

縣市別方面，設籍於台中縣的企業，表示不需任何費用的比例較高（57.3%），設籍於彰化縣的企業，表示費用為 10 萬元及以下的比例較高（47.0%）。

(五) 企業每年舉辦員工訓練之人次

有關「企業每年舉辦員工訓練之人次」方面，在 431 家表示會不定期舉辦員工訓練的企業當中，平均每年訓練人次為 30 人，其中有 23.2% 訓練人次為「5 人次及以下」，19.0% 為「6-10 人次」，31.6% 為「11-30 人次」，26.2% 訓練人次為「31 人次及以上」。

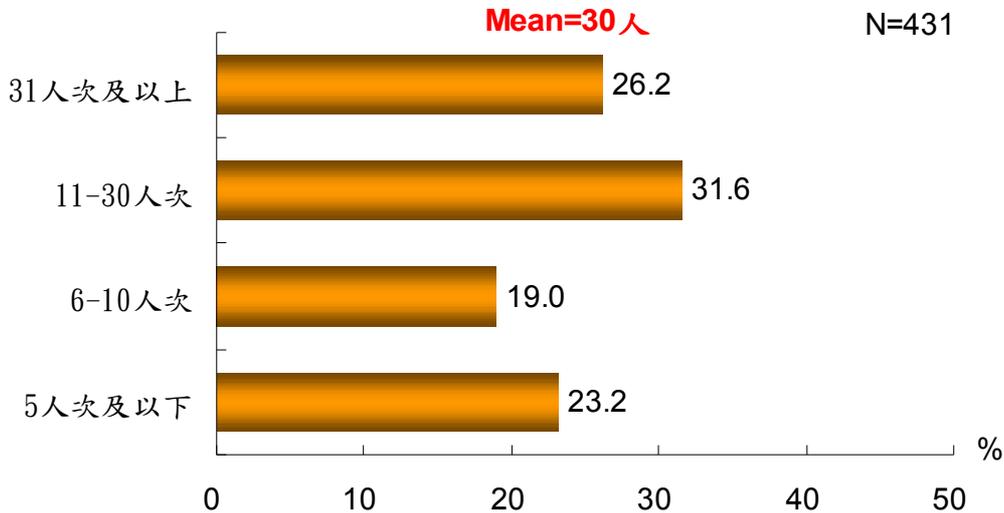


圖 23、企業每年舉辦員工訓練之人次

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「企業每年舉辦員工訓練之人次」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 31）

行業別方面，金屬容器製造業，表示訓練人次為 5 人及以下的比例較高（47.1%），金屬加工處理業，表示訓練人次為 11-30 人次的比例較高（40.6%），其他金屬製品製造業，表示訓練人次為 31 及以上人次的比例較高（29.0%）。

資本額別方面，資本額別為 300 萬及以下者，表示訓練人次為 5 人及以下的比例較高（為 40.0% 以上），資本額為 300 萬-500 萬者，表示訓練人次為 6-10 人次的比例較高（29.2%），資本額為 500 萬-1000 萬者，表示訓練人次為 11-30 人次的比例較高（43.8%），資本額為 1000 萬及以上者，表示訓練人次為 31 人次及以上的比例較高（45.5%）。

員工規模別方面，員工人數為 1-4 人及 5-9 人者，表示訓練人次為 5 人次以下的比例較高，分別為 96.3% 及 55.1%，員工人數為 5-9 人及 10-19 人者，表示訓練人次為 6-10 人次的比例較高，分別為 37.7% 及 31.8%，員工人數為 10-19 人及 20-49 人者，表示訓練人次為 11-30 人次的比例較高，分別為 50.0% 及 44.4%，員工人數為 50 人以上者，表示訓練人次為 31 人次及以上的比例較高（79.5%）。

縣市別方面，設籍於台中市的企業，表示訓練人次為 5 人次及以下的比例較高（43.6%），設籍於南投的縣企業，表示訓練人次為 31 人次及以上的比例較高

(38.5%)。

(六) 企業沒有舉辦員工訓練之原因

關於 599 家沒有舉辦員工訓練之企業，有高達 86.3% 表示沒有舉辦員工訓練的原因為「無員工訓練之必要」，其他各原因則不及 10%，各項沒有舉辦員工訓練的原因如下圖所示：

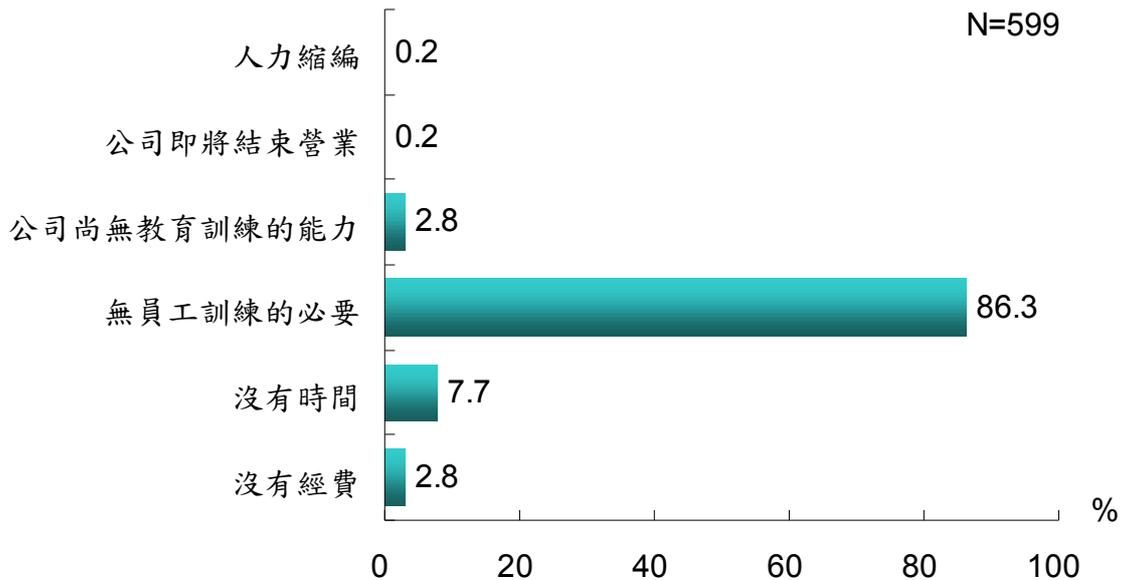


圖 24、企業沒有舉辦員工訓練之原因

經過交叉分析及卡方分析檢定，因「企業沒有舉辦員工訓練的原因」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 32）

(七) 是否需要政府提供專業技能訓練服務

針對 599 家沒有舉辦員工訓練之企業，進一步詢問是需要政府提供專業技能訓練服務，僅有 3.7% 表示有需要，有高達 95.3% 表示沒有需要，另有 1.0% 表示不知道或無意見。

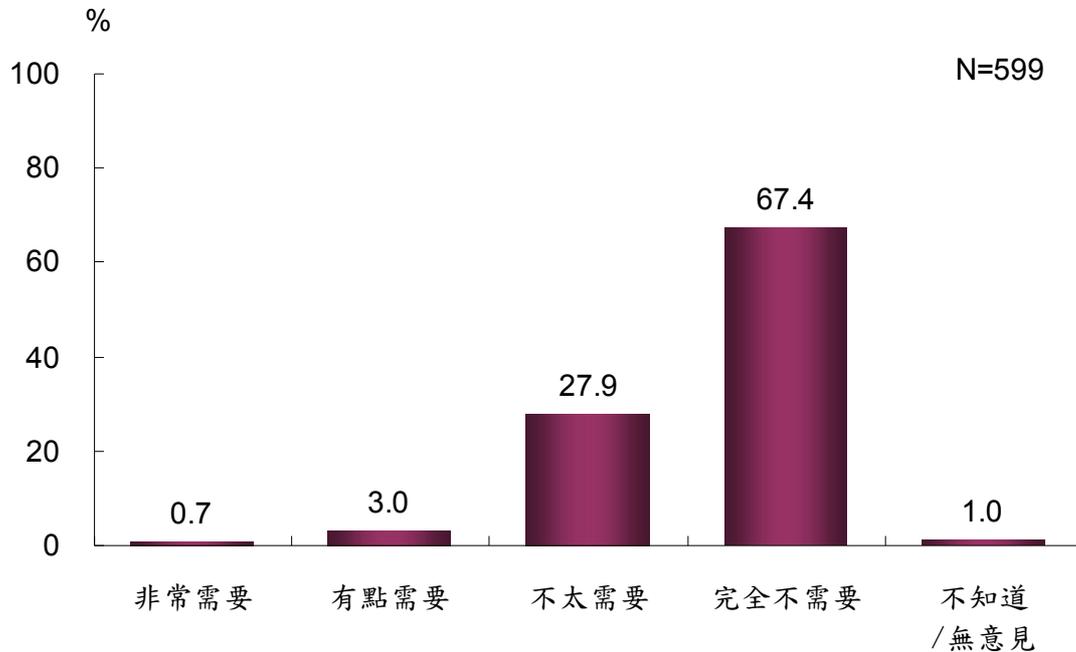


圖 25、是否需要政府提供專業技能訓練服務

經過交叉分析及卡方分析檢定，因「是否需要政府提供專業技能訓練服務」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 33）

(八) 需要政府提供之訓練服務類型

至於 22 家表示需要政府提供專業技能訓練服務的企業當中，進一步詢問需要政府提供之訓練服務類型，其中主要的需求項目為「開辦職業訓練課程」(40.9%)，其次為「經費補助員工」(27.3%) 以及「經費補助廠商」(27.3%)。

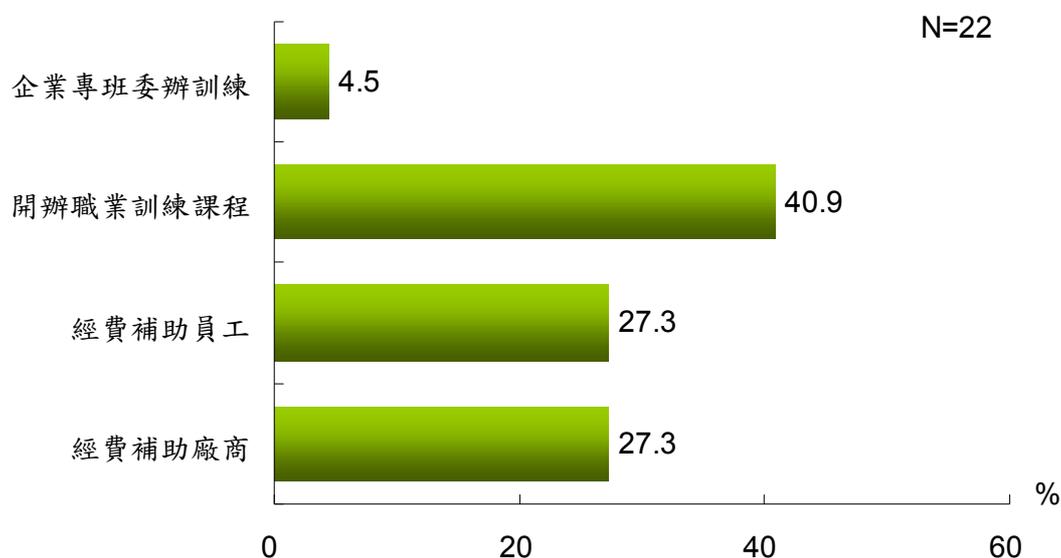


圖 26、需要政府提供之訓練服務類型

經過交叉分析及卡方分析檢定，因「需要政府提供之訓練服務類型」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。(請見附錄一表 34)

七、員工升遷之評核條件

(一) 職員升遷之主要及各項評核條件

關於企業對「職員升遷的主要評核條件」方面，以「工作態度是否認真負責」(38.0%)為主，其次為「工作效率」(22.5%)，以「專業能力」(8.1%)、「工作年資」(6.1%)以及「工作達成率」(5.2%)再次之。

對於「職員升遷的各項評核條件」方面，有62.9%重視「工作態度是否認真負責」，其次是「工作效率」(51.9%)，而以「工作年資」(22.7%)、「工作達成率」(21.9%)以及「出勤狀況」(20.6%)再次之。

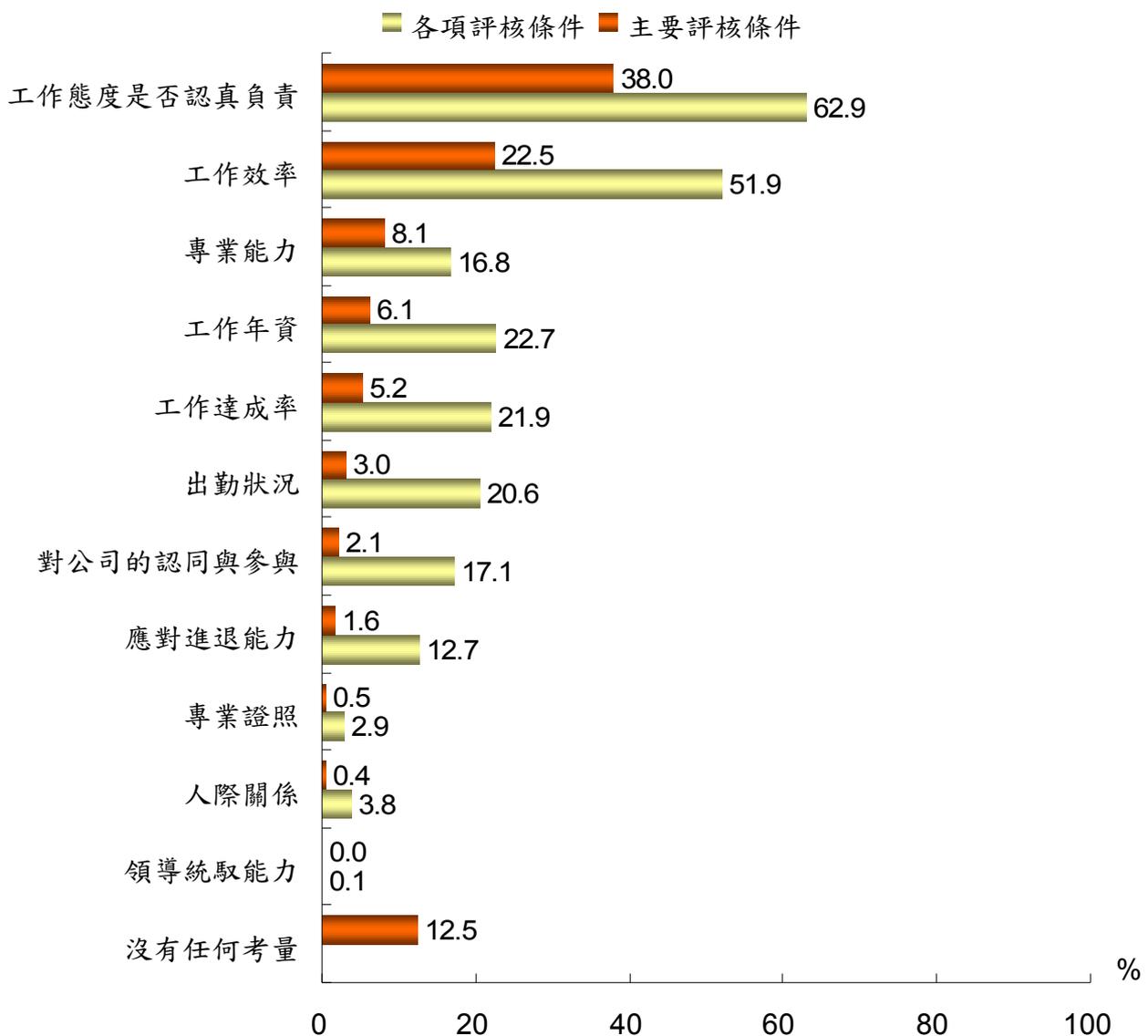


圖 27、職員升遷之主要及各項評核條件

經交叉分析及卡方分析檢定，因「職員升遷時之主要評核條件」與行業別、資本額別、

員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 35）

因「職員升遷之各項評核條件」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 36）

（二）工員升遷之主要及各項評核條件

關於企業對「工員升遷的主要評核條件」，以「工作態度是否認真負責」（28.8%）占比最高，其次為「工作效率」（26.2%），以「工作達成率」（13.7%）再次之。

對於「工員升遷的各項評核條件」方面，有 66.5% 重視「工作態度是否認真負責」，其次是「工作效率」（61.1%），而以「工作達成率」（39.2%）再次之。

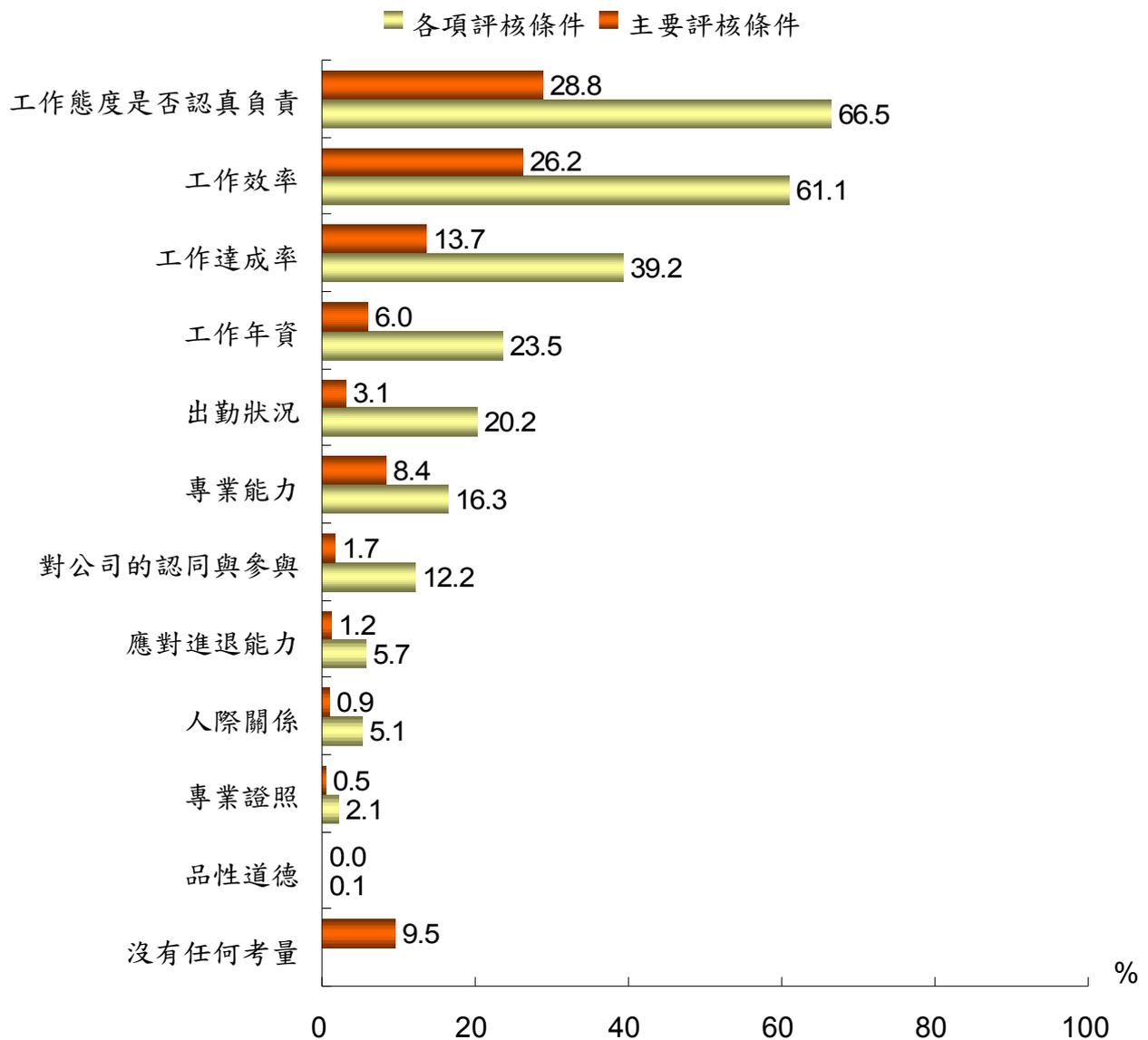


圖 28、工員升遷時之主要及各項評核條件

經交叉分析及卡方分析檢定，因「工員升遷時之主要評核條件」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 37）

因「工員升遷之各項評核條件」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 38）

八、特定對象之僱用意願

關於企業對特定對象的僱用意願方面，以「生活扶助戶」（89.9%）最高，其次為「大專應屆畢業生」（75.5%）、「原住民」（75.1%）以及「青少年」（70.9%），以「負擔家計婦女」（60.4%）以及「二度就業婦女」（60.1%）再次之，「大陸/外籍配偶」（46.5%）及「中高齡者」（41.7%）位居第四，而對「更生受保護人」（28.8%）以及「身心障礙者」（19.2%）兩種對象的僱用意願最低。

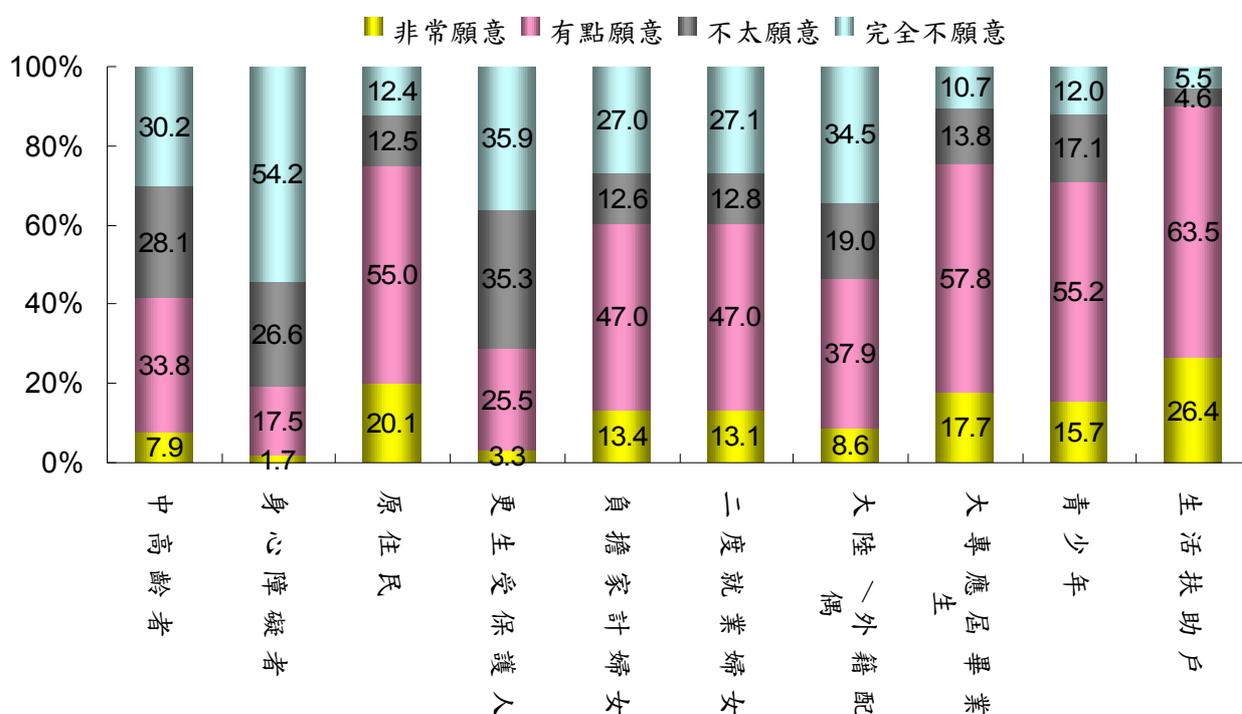


圖 29、特定對象之僱用意願

（一）中高齡者（45-65 歲）的僱用意願

受訪企業對於「中高齡者（45-65 歲）」的僱用意願上，有 7.9% 表示非常願意，33.8% 表示有點願意，合計有 41.7% 表示願意；有 28.1% 表示不太願意，30.2% 表示完全不願意，合計有 58.3% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別對於「中高齡者的僱用意願」有顯著差異存在，不同的資本額別、員工規模別以及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表

39)

行業別方面，金屬加工處理業，表示願意僱用的比例較高（53.9%），金屬手工業及模具製造業、金屬結構及建築組件製造業以及金屬容器製造業，表示願意僱用的比例較低（為36.6%以下）。

（二）身心障礙者的僱用意願

受訪企業對於「身心障礙者」的僱用意願上，有1.7%表示非常願意，17.5%表示有點願意，合計有19.2%表示願意；有26.6%表示不太願意，54.2%表示完全不願意，合計有80.8%表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別及員工規模別對於「身心障礙者的僱用意願」有顯著差異存在，不同的行業別及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表40）

資本額別方面，資本額為100萬以下者，表示願意僱用的比例較低（13.9%以下），資本額為1000萬及以上者，表示願意僱用的比例較高（31.3%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示願意僱用的比例亦隨之遞增，從1-4人之8.1%上升至50人以上之47.1%。

（三）原住民的僱用意願

受訪企業對於「原住民」的僱用意願上，有20.1%表示非常願意，55.0%表示有點願意，合計有75.1%表示願意；有12.5%表示不太願意，12.4%表示完全不願意，合計有24.9%表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別及員工規模別對於「原住民的僱用意願」有顯著差異存在，不同的縣市別則沒有顯著差異存在。（請見表41）

行業別方面，金屬加工處理業，表示願意僱用的比例較高（84.8%），金屬結構及建築組件製造業，表示願意僱用的比例較低（69.9%）。

資本額別方面，資本額為1000萬及以上者，表示願意僱用的比例較高（81.5%），資本額為50萬及以下者，表示願意僱用的比例較低（63.7%）。

員工規模別方面，員工人數為10-19人及50人以上者，表示願意僱用的比例較高，分別為84.3%及90.8%，員工人數為1-4人者，表示願意僱用的比例較低（61.2%）。

（四）更生受保護人的僱用意願

受訪企業對於「更生受保護人」的僱用意願上，有3.3%表示非常願意，25.5%表示有點願意，合計有28.8%表示願意；有35.3%表示不太願意，35.9%表示完全不願意，合

計有 71.2% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別及縣市別對於「更生受保護人的僱用意願」有顯著差異存在，不同的行業別及員工規模別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 42）

資本額別方面，1000 萬及以上者，表示願意僱用的比例較高（34.5%），資本額為 300 萬-500 萬者，表示願意僱用的比例較低（21.1%）。

縣市別方面，設籍於南投縣的企業，表示願意僱用的比例較高（48.6%），設籍於台中縣的企業，表示願意僱用的比例較低（24.7%）。

（五）負擔家計婦女的僱用意願

受訪企業對於「負擔家計婦女」的僱用意願上，有 13.4% 表示非常願意，47.0% 表示有點願意，合計有 60.4% 表示願意；有 12.6% 表示不太願意，27.0% 表示完全不願意，合計有 39.6% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「負擔家計婦女的僱用意願」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 43）

行業別方面，金屬加工處理業以及其他金屬製品製造業，表示願意僱用的比例較高，分別為 67.8% 及 68.5%，金屬結構及建築組件製造業以及金屬容器製造業，表示願意僱用的比例較低，分別為 31.7% 及 45.5%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示願意僱用的比例較高（71.9%），資本額為 300 萬以下者，表示願意僱用的比例較低（為 50.3% 以下）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示願意僱用的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 42.5% 上升至 50 人以上之 87.4%。

縣市別方面，設籍於彰化縣及南投縣的企業，表示願意僱用的比例較高，分別為 70.7% 及 71.4%，設籍於台中縣的企業，表示願意僱用的比例較低（51.7%）。

（六）二度就業婦女的僱用意願

受訪企業對於「二度就業婦女」的僱用意願上，有 13.1% 表示非常願意，47.0% 表示有點願意，合計有 60.1% 表示願意；有 12.8% 表示不太願意，27.1% 表示完全不願意，合計有 39.9% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「二度就業婦女的僱用意願」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 44）

行業別方面，金屬加工處理業及其他金屬製品製造業，表示願意僱用的比例較高，

分別為 68.3% 及 67.8%，金屬結構及建築組件製造業以及金屬容器製造業，表示願意僱用的比例較低，分別為 30.9% 及 42.4%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示願意僱用的比例較高（71.1%），資本額為 300 萬以下者，表示願意僱用的比例較低（為 51.0% 以下）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示願意僱用的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 42.5% 上升至 50 人以上之 87.4%。

縣市別方面，設籍於彰化縣及南投縣的企業，表示願意僱用的比例較高，分別為 70.2% 及 68.6%，設籍於台中縣的企業，表示願意僱用的比例較低（52.1%）。

（七）大陸/外籍配偶的僱用意願

受訪企業對於「大陸/外籍配偶」的僱用意願上，有 8.6% 表示非常願意，37.9% 表示有點願意，合計有 46.5% 表示願意；有 19.0% 表示不太願意，34.5% 表示完全不願意，合計有 53.5% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「大陸/外籍配偶的僱用意願」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 45）

行業別方面，金屬加工處理業及其他金屬製品製造業，表示願意僱用的比例較高，分別為 52.2% 及 52.5%，金屬結構及建築組件製造業以及金屬容器製造業，表示願意僱用的比例較低，分別為 24.4% 及 39.4%。

資本額別方面，資本額為 500 萬以上者，表示願意僱用的比例較高（為 53.8% 以上），資本額為 300 萬以下者，表示願意僱用的比例較低（為 39.1% 以下）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示願意僱用的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 27.1% 上升至 50 人以上之 77.0%。

縣市別方面，設籍於彰化縣及南投縣的企業，表示願意僱用的比例較高，分別為 57.7% 及 65.7%，設籍於台中縣的企業，表示願意僱用的比例較低（37.8%）。

（八）大專應屆畢業生的僱用意願

受訪企業對於「大專應屆畢業生」的僱用意願上，有 17.7% 表示非常願意，57.8% 表示有點願意，合計有 75.5% 表示願意；有 13.8% 表示不太願意，10.7% 表示完全不願意，合計有 24.5% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別以及員工規模別對於「大專應屆畢業生的僱用意願」有顯著差異存在，不同的縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 46）

行業別方面，金屬加工處理業，表示願意僱用的比例較高（81.7%），金屬結構及建築組件製造業、金屬容器製造業以及其他金屬製品製造業，表示願意僱用的比例較低（69.7%以下）。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示願意僱用的比例較高（85.1%），資本額為 50 萬及以下者，表示願意僱用的比例較低（65.4%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示願意僱用的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 59.0% 上升至 50 人以上之 89.7%。

（九）青少年（15-24 歲）的僱用意願

受訪企業對於「青少年（15-24 歲）」的僱用意願上，有 15.7% 表示非常願意，55.2% 表示有點願意，合計有 70.9% 表示願意；有 17.1% 表示不太願意，12.0% 表示完全不願意，合計有 29.1% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別以及員工規模別對於「青少年的僱用意願」有顯著差異存在，不同的資本額別及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 47）

行業別方面，金屬加工處理業，表示願意僱用的比例較高（75.2%），金屬容器製造業，表示願意僱用的比例較低（51.5%）。

員工規模別方面，員工人數為 20-49 人者，表示願意僱用的比例較高（77.6%），員工人數為 1-4 人者，表示願意僱用的比例較低（64.1%）。

（十）生活扶助戶（低收入戶）的僱用意願

受訪企業對於「生活扶助戶（低收入戶）」的僱用意願上，有 26.4% 表示非常願意，63.5% 表示有點願意，合計有 89.9% 表示願意；有 4.6% 表示不太願意，5.5% 表示完全不願意，合計有 10.1% 表示不願意。

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別以及員工規模別對於「生活扶助戶的僱用意願」有顯著差異存在，不同的縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 48）

行業別方面，金屬加工處理業，表示願意僱用的比例較高（97.0%），金屬容器製造業，表示願意僱用的比例較低（78.8%）。

資本額別方面，資本額為 50 萬及以下者，表示願意僱用的比例較低（82.7%）。

員工規模別方面，員工人數為 10-19 人及 50 人以上者，表示願意僱用的比例較高，分別為 95.6% 及 96.6%，員工人數為 1-4 人者，表示願意僱用的比例較低（82.1%）。

九、未來預計招募之人才

(一) 未來 1-2 年，企業是否有招募人才計畫

關於「未來 1-2 年，企業是否有招募人才的計畫」，有 16.1% 表示「有」，有 83.9% 表示「沒有」。

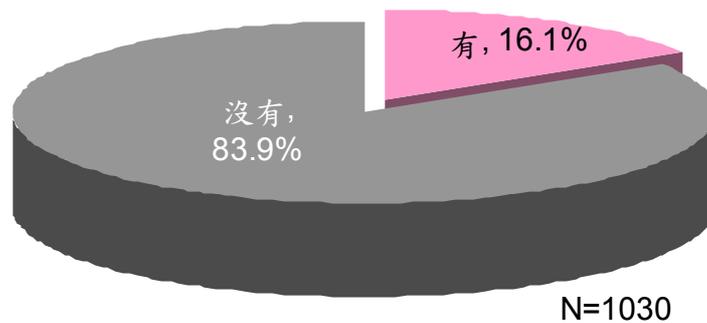


圖 30、未來 1-2 年，企業是否有招募人才之計畫

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別、員工規模別以及縣市別對於「未來 1-2 年，企業是否有招募人才計畫」有顯著差異存在，不同的行業別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 49）

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有的比例較高（28.5%），資本額為 50 萬及以下者，表示有的比例較低（7.3%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 6.6% 上升至 50 人以上之 31.0%。

縣市別方面，設籍於台中市及南投縣的企業，表示有的比例較高，分別為 20.8% 及 40.0%。

(二) 未來預計招募人才之主要及各項原因

針對 166 家有招募人才意願之企業，進一步詢問要招募人才的主要原因，其中以「填補離職者的職缺」(39.8%) 占比最高，其次為「補充專業人才」(16.3%)、「需求市場擴大」(15.1%) 以及「設備或部門擴充」(13.3%)。

在招募人才各項原因方面，有 59.6% 為「填補離職者的職缺」，其次為「補充專業人才」(28.3%)，而以「設備或部門擴充」(23.5%) 以及「需求市場擴大」(21.1%) 再次之。

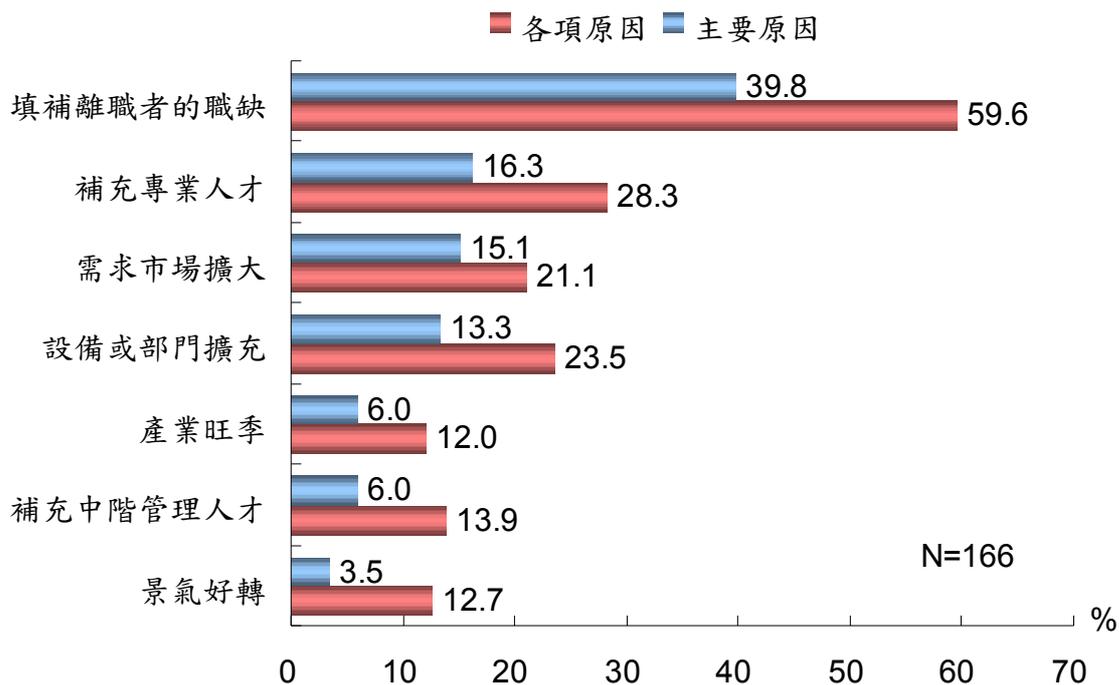


圖 31、未來預計招募人才的主要原因及各項原因

經交叉分析及卡方分析檢定，因「未來預計招募人才的主要原因」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。(請見附錄一表 50)

因「未來預計招募人才的各項原因」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。(請見附錄一表 51)

(三) 各類職務人力需求狀況

1. 各類職務職缺數量及薪資待遇

在 166 家未來有招募人才需求的企業當中，總計有 203 個工作職缺，其中以「組裝體力工」的需求最大（16.9%），其次為「車床工」（11.4%）、「機械技術員」（10.2%）以及「鑄造工」（9.6%），再者為「工商業銷售代表」（8.4%）、「其他工作母機操作工」（8.4%）、「焊接工」（7.8%）、「銑床工」（6.6%）、「金屬表面處理工」（6.6%）以及「副（襄）理、主任、科（股）長」（6.0%），其他各類人才需求則不及 5%。

表 4、各類職務人力需求狀況

工作類別	次數	百分比	職缺數量		薪資待遇	
			平均 需求人數	需求人數 標準差	平均薪資	平均薪資 標準差
組裝體力工	28	16.9	4.0	3.8	19,973	3,116
車床工	19	11.4	1.9	0.8	22,307	4,062
機械技術員	17	10.2	5.5	5.6	26,781	8,395
鑄造工	16	9.6	4.1	2.7	23,883	7,534
工商業銷售代表	14	8.4	2.1	1.1	26,200	3,693
其他工作母機操作工	14	8.4	10.4	12.8	22,734	4,521
焊接工	13	7.8	2.0	0.7	22,846	3,891
銑床工	11	6.6	2.0	1.2	21,600	3,191
金屬表面處理工	11	6.6	2.6	2.5	20,915	3,284
副(襄)理、主任、科(股)長	10	6.0	2.0	0.8	30,378	8,923
會計、財務、出納	8	4.8	2.5	3.1	24,375	4,719
機械製圖人員	8	4.8	2.6	3.0	25,535	5,494
品管技術員	6	3.6	4.3	4.4	26,333	7,394
研發工程師	6	3.6	2.3	1.5	30,800	4,964
鍛造工	5	3.0	4.6	2.1	23,400	4,775
企業主管及經理人員	3	1.8	1.7	1.2	28,333	7,638
機械工程師	3	1.8	5.0	3.0	28,200	3,538
品管工程師	2	1.2	2.0	0.0	26,000	1,414
生管工程師	2	1.2	4.0	1.4	30,000	14,142
沖壓模具工	2	1.2	2.5	2.1	27,500	3,536
電鍍工	1	0.6	2.0	-	25,000	-
資訊人員	1	0.6	1.0	-	25,000	-
產品設計製作人員	1	0.6	3.0	-	28,000	-
熱處理技術員	1	0.6	2.0	-	24,250	-
剪裁工	1	0.6	10.0	-	25,000	-
合計	166	-	3.6	4.7	24,123	5,964

因「各類職務人力需求狀況」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 52）

2. 各種職務需求技能

針對金屬製品製造業需求較多的 10 項職務類別，進一步探查其就業技能需求：

- (1) 組裝體力工：53.6%受訪企業對此職務所需具備技能為「沒有特殊需求」。
- (2) 車床工：此類職務主要就業技能需求為「相關工作或實務經驗」（52.6%）。
- (3) 機械技術員：此類職務主要就業技能需求為「專業技能」（52.9%）。
- (4) 鑄造工：此類職務主要就業技能需求為「沒有特殊需求」（50.0%）。
- (5) 工商業銷售代表：此類職務主要就業技能需求為「外語能力」（42.9%）及「業務行銷能力」（28.6%）。
- (6) 其他工作母機操作工：此類職務主要就業技能需求為「工作態度」（35.7%）以及「專業技能」（28.6%）。
- (7) 焊接工：此類職務主要就業技能需求為「相關工作或實務經驗」（38.5%）以及「工作態度」（23.1%）。
- (8) 銑床工：此類職務主要就業技能需求為「相關工作或實務經驗」（72.7%）。
- (9) 金屬表面處理工：此類職務就業技能需求為「沒有特殊需求」（27.3%）。
- (10) 副（襄）理、主任、科（股）長：此類職務主要就業技能需求為「管理組織能力」（50.0%）。

表 5、各類職務就業技能需求

專業技能要求	組裝 體力工	車床工	機械 技術員	鑄造工	工商業 銷售 代表	其他工 作母機 操作工	焊接工	銑床工	金屬表面 處理工	副(襄) 理、主 任、科 (股)長
次數	28	19	17	16	14	14	13	11	11	10
學歷科系	0.0	5.3	11.8	0.0	0.0	7.1	7.7	9.1	18.2	0.0
外語能力	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
專業證照	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
專業技能	3.6	10.5	52.9	12.5	0.0	28.6	7.7	0.0	9.1	0.0
電腦應用技能	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	10.0
工作態度	21.4	0.0	11.8	12.5	0.0	35.7	23.1	0.0	18.2	0.0
業務行銷能力	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
相關工作或實務經驗	14.3	52.6	17.6	18.8	7.1	0.0	38.5	72.7	9.1	20.0
管理組織能力	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
體力好	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0
解決問題能力(反應好)	3.6	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
配合度佳	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0
無特殊需求	53.6	31.6	5.9	50.0	21.4	21.4	15.4	9.1	27.3	20.0
合計	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

(四) 未來 1-2 年，企業是否有減少僱用之計畫

關於「未來 1-2 年，企業是否有減少僱用之計畫」，有 7.3% 表示「有」，92.7% 表示「沒有」。

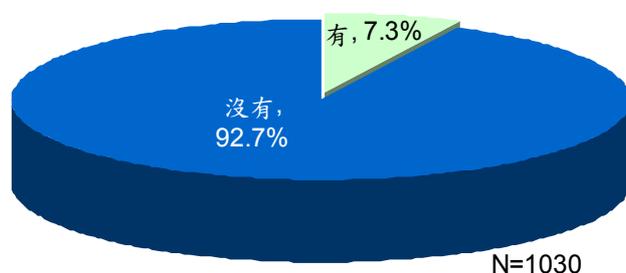


圖 32、未來 1-2 年，企業是否有減少僱用之計畫

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「未來 1-2 年，企業是否有減少僱用之計畫」皆沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 53）

(五) 未來 1-2 年，預計減少僱用之主要及各項原因

針對 75 家有減少僱用計畫之企業，進一步詢問預計減少僱用的主要原因，其中以「景氣不好」（53.3%）占比最高，其次為「業務緊縮」（30.7%）。

在預計減少僱用的各項原因方面，有 77.3% 表示因「景氣不好」，62.7% 為「業務緊縮」，32.0% 則為「精簡人力」，另有 13.3% 表示將「結束生產營業」。

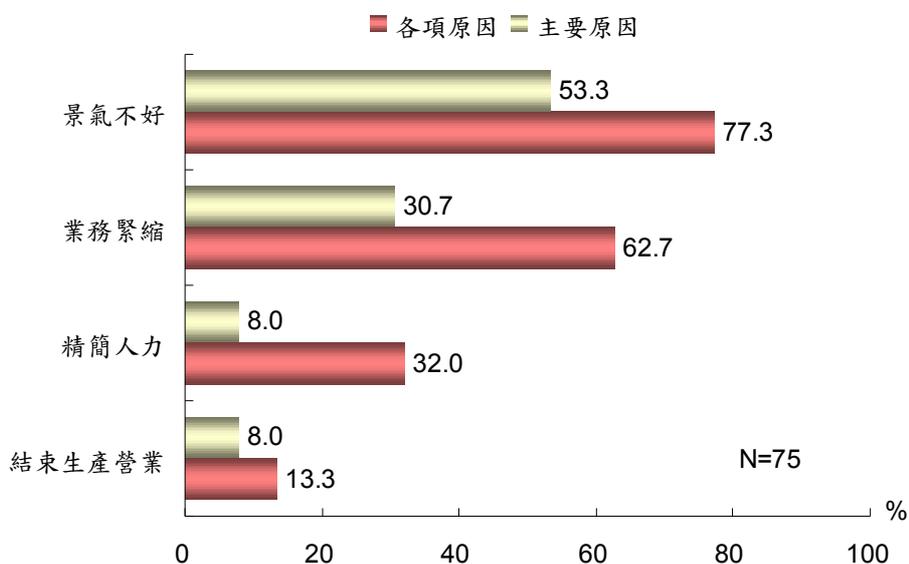


圖 33、未來 1-2 年，預計減少僱用的主要及各項原因

經交叉分析及卡方分析檢定，因「未來 1-2 年，預計減少僱用的主要原因」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見表 54）

因「未來 1-2 年，預計減少僱用的各項原因」為複選題形式，無法進行卡方分析檢定，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 55）

十、未來 1-3 年的前景預期

（一）未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫

針對「未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫」，有 5.2% 表示「有」，另有 94.8% 表示「沒有」。

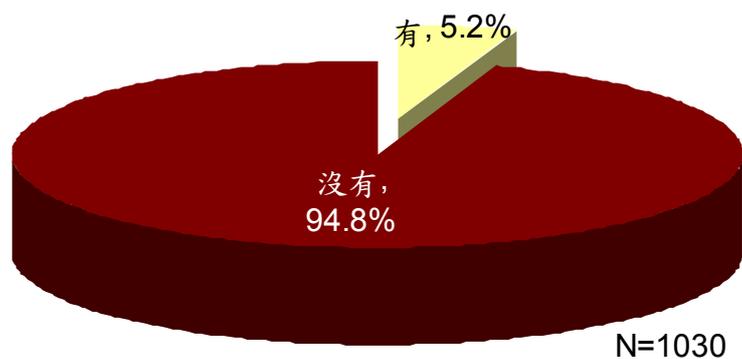


圖 34、未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別以及員工規模別對於「未來 1-3 年，是否有增資擴廠之計畫」有顯著差異存在，不同的資本額別以及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 56）

行業別方面，其他金屬製品製造業，表示有的比例較高（8.7%）。

員工規模別方面，員工人數為 50 人以上者，表示有的比例較高（9.2%）。

(二) 未來 1-3 年，打算增資之金額

進一步針對 54 家有增資擴廠之計畫之企業，詢問未來打算增資的金額，增資金額在 200 萬及以下者占 22.3%，200 萬至 1000 萬者占 44.4%，1000 萬以上者占 33.3%，平均增資金額為 33,259,259 元。

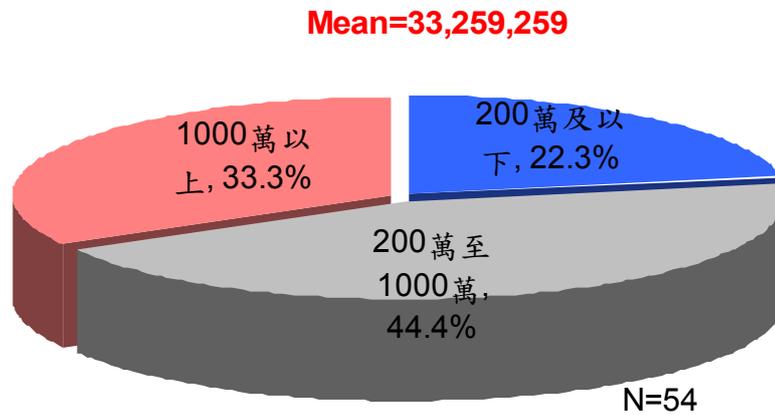


圖 35、未來 1-3 年，打算增資之金額

經交叉分析及卡方分析檢定，因「未來 1-3 年，打算增資之金額」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 57）

(三) 未來 1-3 年，是否有員工調薪之規劃

針對「未來 1~3 年，是否有員工調薪之規劃」，31.5% 表示「有」，另有 68.5% 表示「沒有」。

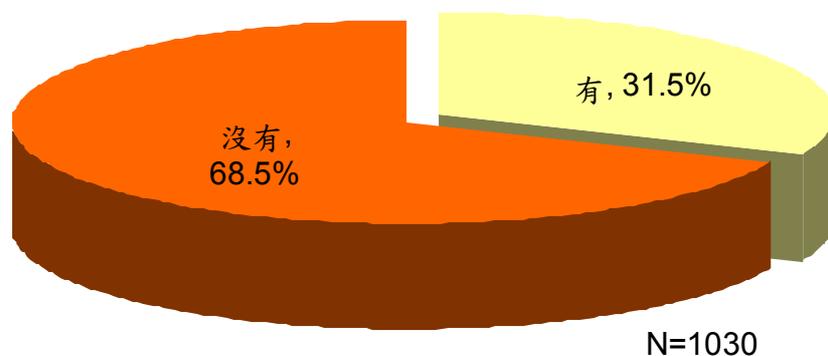


圖 36、未來 1-3 年，是否有員工調薪之規劃

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同員工規模別以及縣市別對於「未來 1~3 年，是否有員工調薪之規劃」有顯著差異存在，不同的行業別以及資本額別則沒有顯著差異存在。（請見表 58）

員工規模別方面，員工人數為 10-19 人及 50 人以上者，表示有的比例較高，分別為 37.6% 及 39.1%，員工人數為 1-4 人者，表示有的比例較低（19.4%）。

縣市別方面，設籍於台中市及南投縣的企業，表示有的比例較高，分別為 46.4% 及 40.0%，設籍於台中縣的企業，表示有的比例較低（27.8%）。

（四）未來 1-3 年，員工調薪之幅度

進一步針對未來 1-3 年，有員工調薪規劃之 324 家企業，詢問員工調薪幅度，平均員工調薪幅度為 5%，其中 35.8% 調薪幅度為 1%-3%，37.0% 的調薪幅度為 4%-5%，27.2% 的調薪幅度為 6% 及以上。

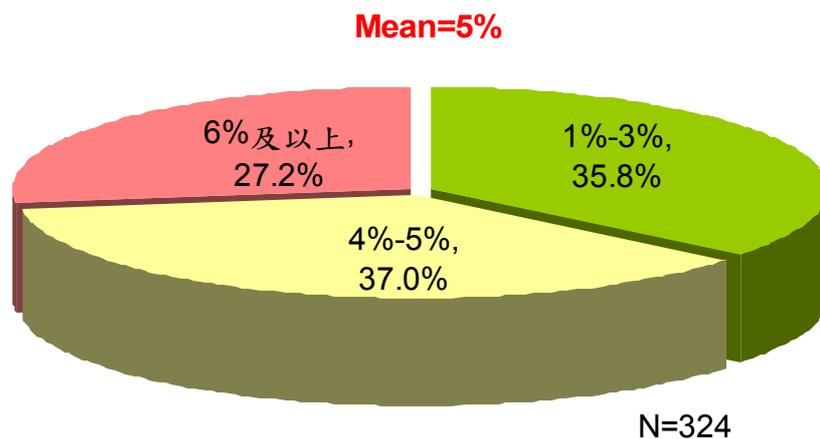


圖 37、未來 1-3 年，員工調薪之幅度

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「未來 1-3 年，員工調薪之幅度」皆沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 59）

(五) 未來 1-3 年，是否有開發國際化市場計畫

在「未來 1-3 年，是否有開發國際市場計畫」，有 17.3% 表示「有」，另有 82.7% 表示「沒有」。

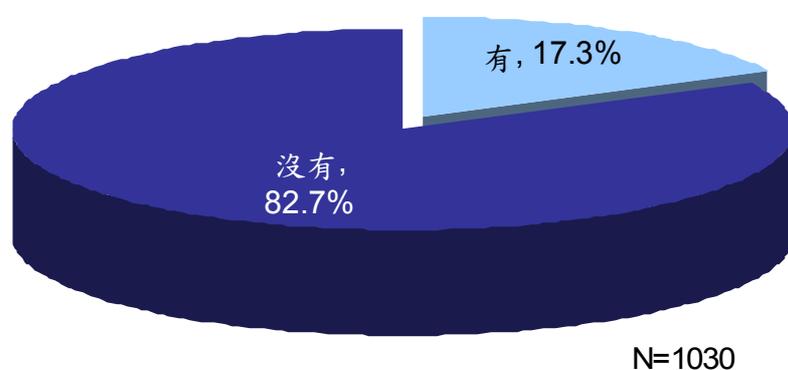


圖 38、未來 1-3 年，是否有開發國際化市場計畫

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「未來 1-3 年，是否有開發國際化市場計畫」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 60）

行業別方面，其他金屬製品製造業，表示有的比例較高（25.7%），金屬結構及建築組件製造業、金屬容器製造業以及金屬加工處理業，表示有的比例較低（8.9%以下）。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有的比例較高（29.7%），資本額為 300 萬以下者，表示有的比例較低（為 9.6%以下）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有開發國際市場的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 7.0% 上升至 50 人以上之 47.1%。

縣市別方面，設籍於彰化縣及南投縣的企業，表示有的比例較高，分別為 24.4% 及 22.9%，設籍於台中縣的企業，表示有的比例較低（11.8%）。

(六) 未來 1-3 年，是否有開發精密化產品計畫

關於「未來 1-3 年，是否有開發精密化產品計畫」，有 17.5% 表示「有」，另有 82.5% 表示「沒有」。

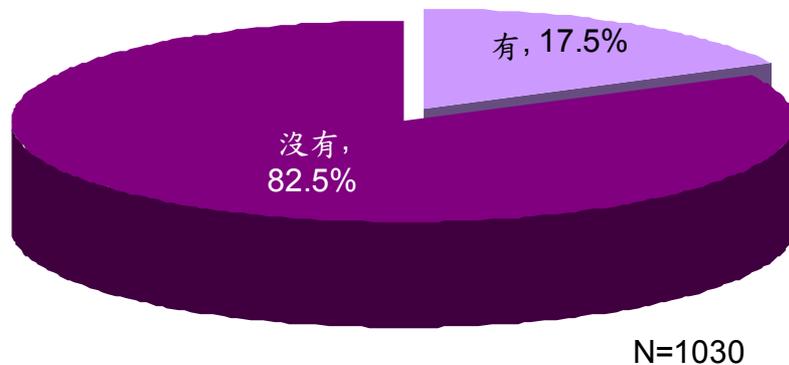


圖 39、未來 1-3 年，是否有開發精密化產品計畫

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「未來 1-3 年，是否有開發精密化產品計畫」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 61）

行業別方面，金屬手工及模具製造業以及其他金屬製品製造業，表示有的比例較高，分別為 22.8% 及 24.3%，金屬結構及建築組件製造業、金屬容器製造業以及金屬加工處理業，表示有的比例較低（為 9.8% 以下）。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有的比例較高（22.1%），資本額為 50 萬及以下者，表示有的比例較低（8.4%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 12.8% 上升至 50 人以上之 28.7%。

縣市別方面，設籍於彰化縣及南投縣的企業，表示有的比例較高，分別為 21.3% 及 28.6%。

(七) 未來 1-3 年之景氣預期

關於「未來 1~3 年之景氣預期」，有 1.4%認為會「好很多」，26.7%認為會「好一點」，合計認為景氣會好轉的比例為 28.1%；有 41.0%認為會「差一點」，18.7%認為會「差很多」，合計認為景氣轉壞的比例為 59.7%，另有 12.2%表示不知道或無意見。

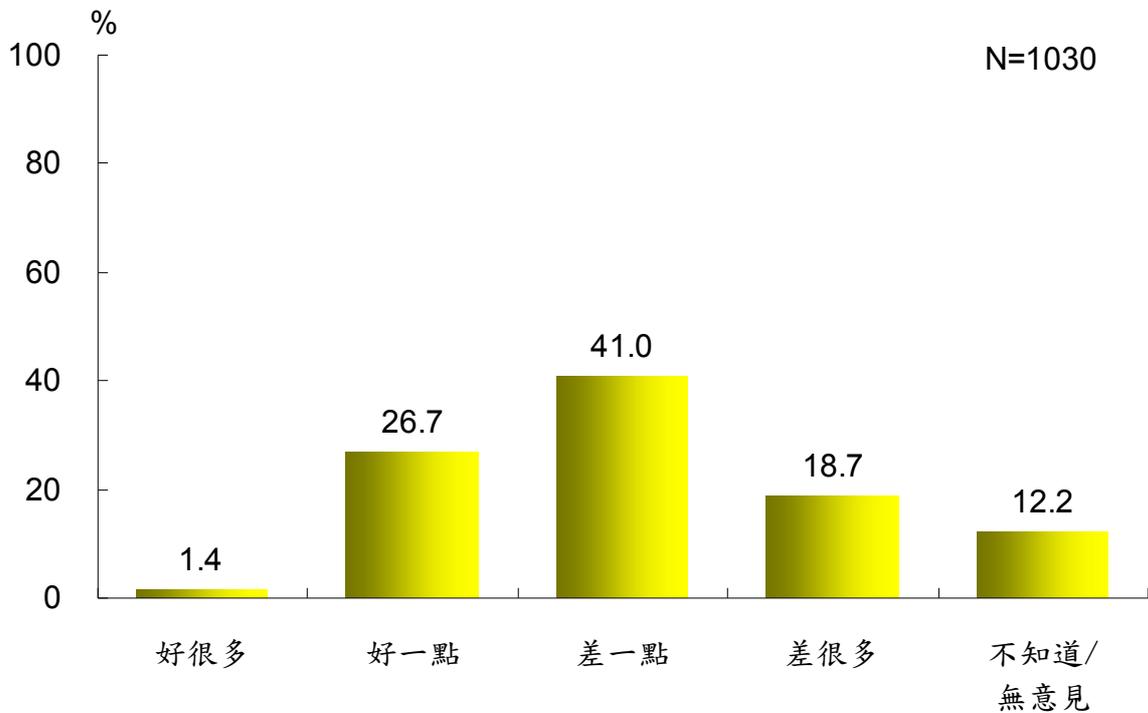


圖 40、未來 1-3 年之景氣預期

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「未來 1-3 年之景氣預期」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 62）

行業別方面，金屬加工處理業，認為會轉好的比例較高（31.7%），金屬容器製造業，認為會轉好的比例較低（21.2%）

資本額別方面，資本額在 1000 萬及以上者，認為會轉好的比例較高（38.6%），資本額 50 萬及以下者，認為會轉好的比例較低（20.1%）。

員工規模別方面，員工人數為 50 人以上者，認為會轉好的比例較高（48.3%），員工人數為 1-4 人者，認為會轉好的比例較低（18.3%）。

縣市別方面，設籍於南投縣的企業，認為會轉好的比例較高（51.4%）。

十一、僱用失業勞工獎助措施使用情形

(一) 是否使用僱用失業勞工獎助措施

對於「是否使用僱用失業勞工獎助措施」，有 3.7% 表示「有使用這項措施」，有 96.3% 表示「沒有」。

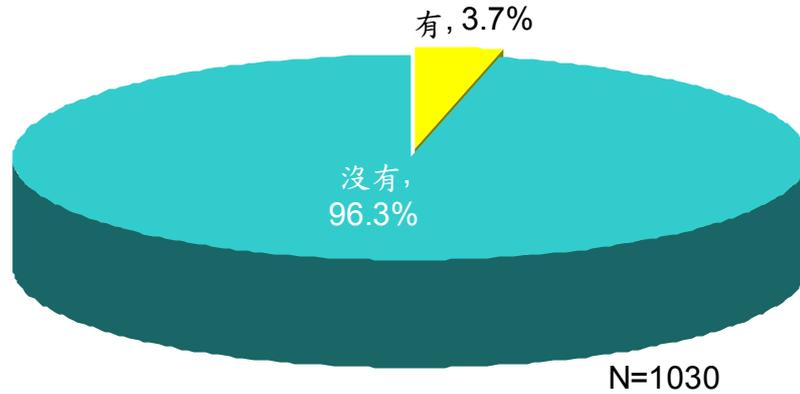


圖 41、是否使用僱用失業勞工獎助措施

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的員工規模別對於「是否使用僱用失業勞工獎助措施」有顯著差異存在，不同的行業別、資本額別以及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 63）

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有使用的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 0.7% 上升至 50 人以上之 9.2%。

(二) 僱用失業勞工獎助措施之幫助性

在有使用這項獎助措施之 38 家企業當中，有 10.5%認為此項措施的幫助很大，有 47.4%認為有點幫助，合計有 57.9%認為有幫助，有 31.6%認為幫助不大，10.5%認為完全沒幫助，合計有 42.1%認為沒幫助。

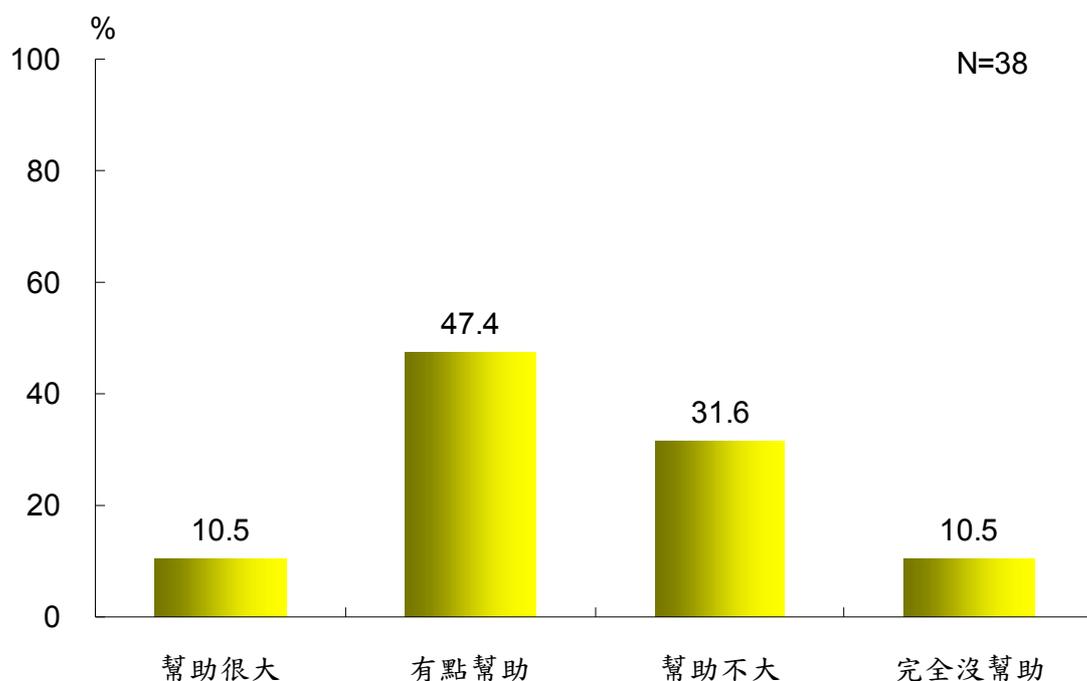


圖 42、僱用失業勞工獎助措施之幫助性

經交叉分析及卡方分析檢定，因「僱用失業勞工獎助措施之幫助性」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25%以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 64）

十二、行政院勞工委員會職業訓練局相關訓練之認知度及參與意願

(一) 對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解度及參加意願

1. 對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解程度

關於「產訓合作職業訓練」的瞭解程度，有 3.0% 表示非常瞭解，21.3% 表示有點瞭解，合計表示瞭解的比例為 24.3%，34.1% 表示不太瞭解，40.6% 表示完全不瞭解，合計表示不瞭解的比例為 74.7%，另有 1.1% 表示不知道或無意見。

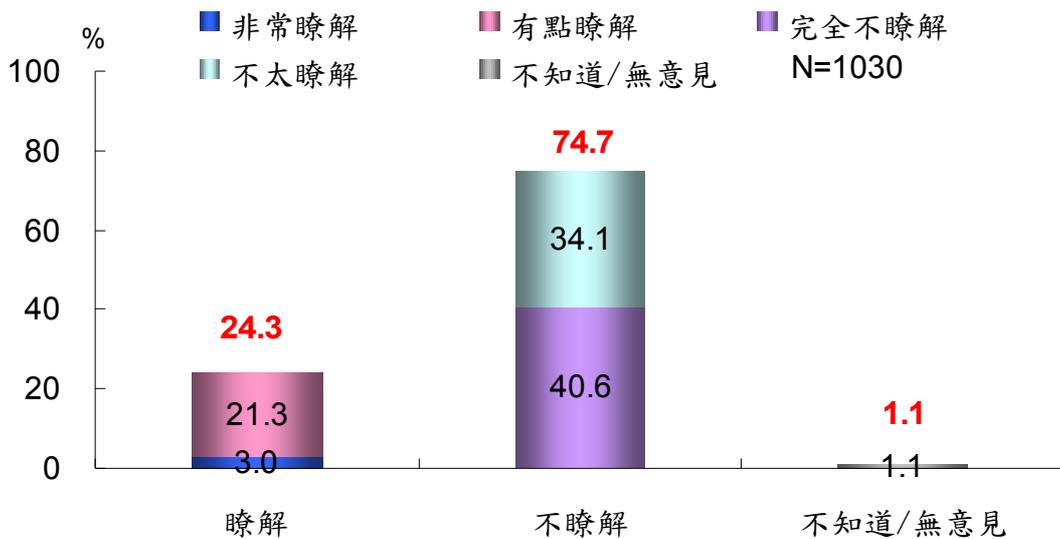


圖 43、對產訓合作職業訓練計畫之瞭解程度

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別以及縣市別對於「產訓合作職業訓練計畫的瞭解程度」有顯著差異存在，不同的資本額以及員工規模則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 65）

行業別方面，金屬手工業及模具製造業，表示瞭解的比例較高（30.7%），金屬容器製造業，表示瞭解的比例較低（15.2%）。

縣市別方面，設籍於台中市的企業，表示瞭解的比例較高（28.0%）。

2. 對「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願

至於「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願，有 1.0% 表示非常有意願，8.8% 表示有點意願，合計有 9.8% 表示願意，有 23.5% 表示不太有意願，62.7% 表示完全沒意願，合計有 86.2% 表示不願意，另有 4.0% 表示不知道或無意見。

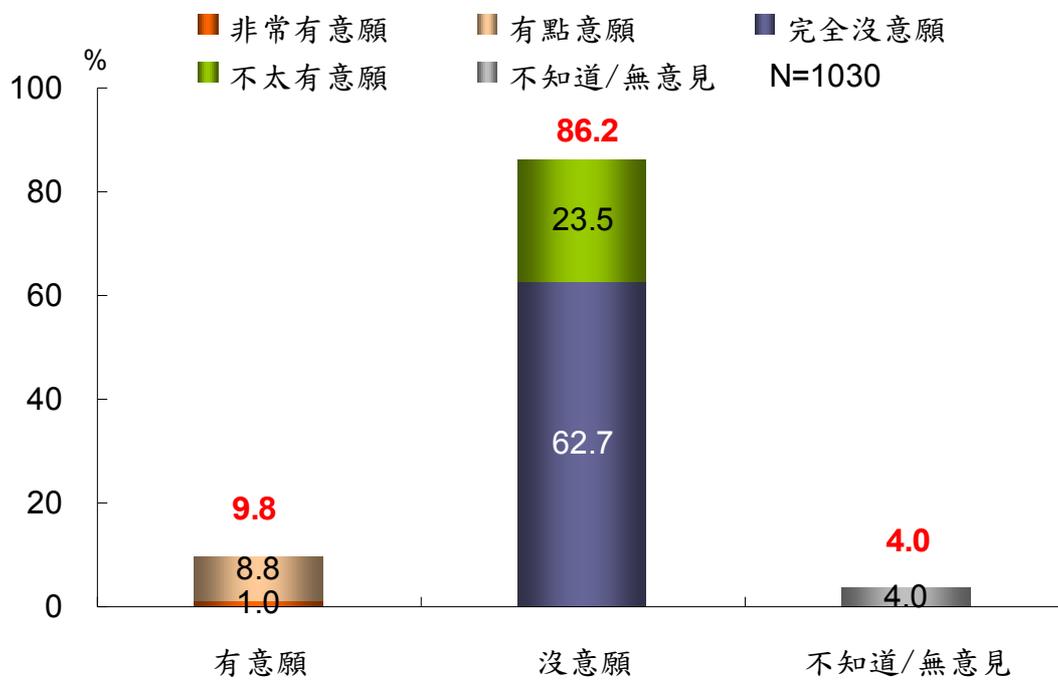


圖 44、對產訓合作職業訓練計畫之參加意願

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別以及員工規模別對於「對產訓合作職業訓練計畫之參加意願」有顯著差異存在，不同的資本額別以及縣市別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 66）

行業別方面，其他金屬製品製造業，表示有參加意願的比例較高（15.9%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有參加意願的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 3.7% 上升至 50 人以上之 20.7%。

3.不願意參加「產訓合作職業訓練計畫」的原因

針對 888 家不願意參加「產訓合作職業訓練計畫」的企業，進一步詢問原因，其中以「公司規模不大」(39.8%) 位居第一，其次為「公司工作量不大」(30.9%)，而以「不瞭解該項計畫」(12.3%) 再次之。

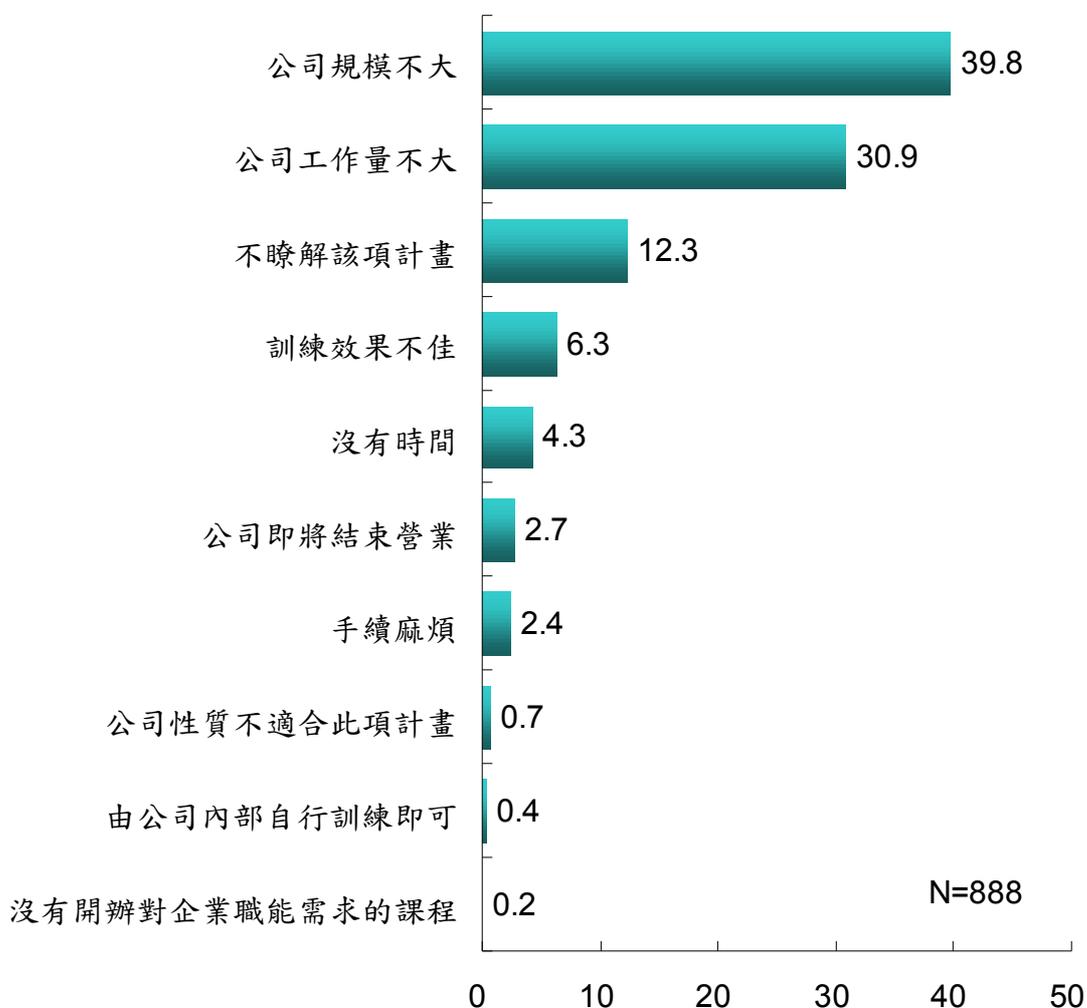


圖 45、不願意參加「產訓合作職業訓練計畫」的原因

經交叉分析及卡方分析檢定，因「不願意參加產訓合作職業訓練計畫的原因」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。(請見附錄一表 67)

(二) 對「產學訓計畫」之瞭解度及參加意願

1. 對「產學訓計畫」之瞭解程度

關於對於「產學訓計畫」的瞭解程度，有 4.7% 表示非常瞭解，45.5% 表示有點瞭解，合計有 50.2% 表示瞭解，有 23.3% 表示不太瞭解，25.7% 表示完全不瞭解，合計有 49.0% 表示不瞭解，另有 0.8% 表示不知道或無意見。

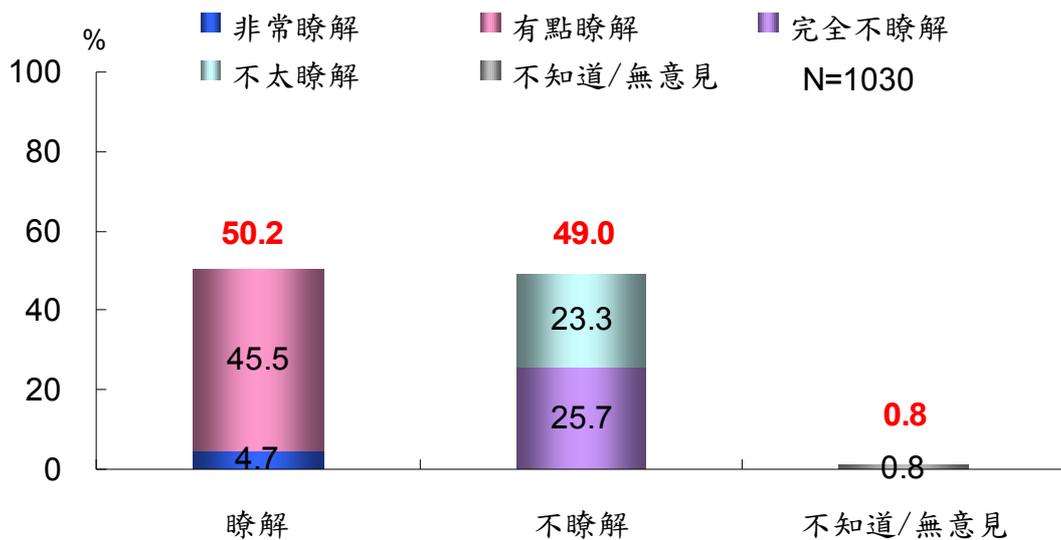


圖 46、對產學訓計畫的瞭解程度

經交叉分析及卡方分析檢定，因「對產學訓計畫之瞭解程度」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 68）

2. 對「產學訓計畫」之參加意願

至於「產學訓計畫」之參加意願，有 1.8% 表示非常有意願，7.8% 表示有點意願，合計有 9.6% 表示有意願，23.2% 表示不太有意願，65.0% 表示完全沒意願，合計有 88.2% 表示沒意願，另有 2.2% 表示不知道或無意見。

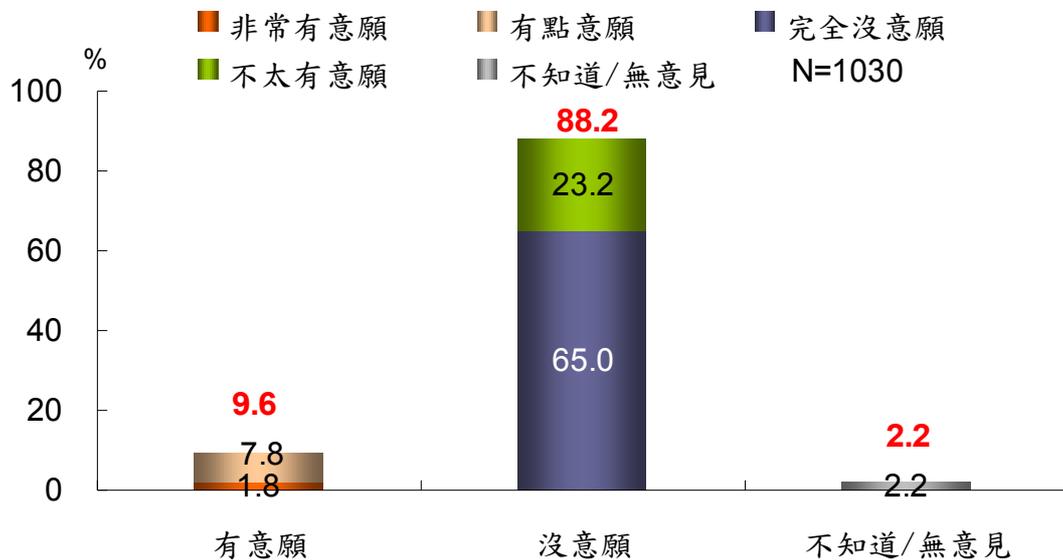


圖 47、對產學訓計畫之參加意願

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別以及員工規模別對於「產學訓計畫的參加意願」有顯著差異存在，與資本額別以及縣市別之交叉分析，則因有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 69）

行業別方面，其他金屬製品製造業，表示有參加意願的比例較高（16.3%），金屬結構及建築組件製造業，表示有參加意願的比例較低（3.3%）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有參加意願的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 4.4% 上升至 50 人以上之 19.5%。

3.不願意參加「產學訓計畫」的原因

針對 908 家不願意參加「產學訓計畫」的企業，進一步詢問原因，主要為「公司規模不大」（42.4%），「公司工作量不大」（30.4%）次之，而以「不瞭解該項計畫」（9.3%）及「訓練效果不佳」（7.4%）再次之。

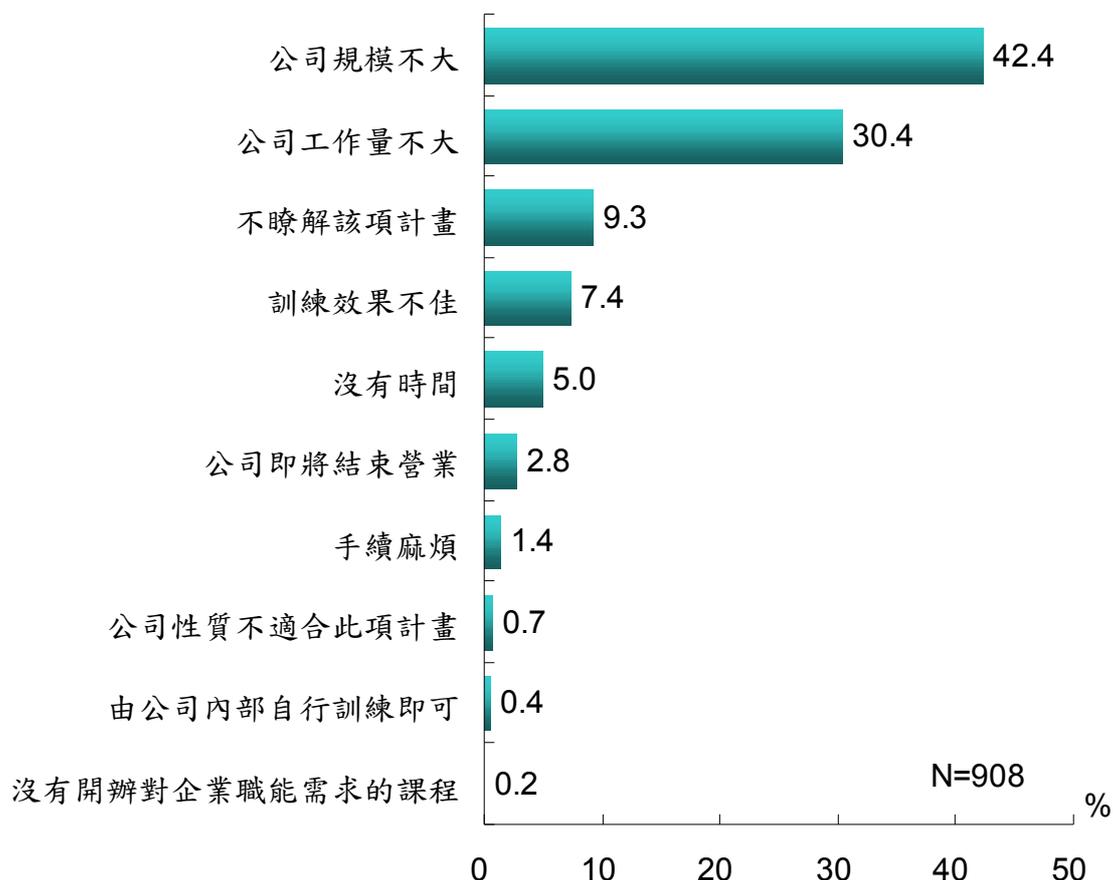


圖 48、不願意參加產學訓計畫的原因

經交叉分析及卡方分析檢定，因「不願意參加產學訓計畫的原因」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 70）

(三) 對「委託訓練計畫」之瞭解度及參加意願

1. 對「委託訓練計畫」之瞭解程度

關於對於「委託訓練計畫」的瞭解程度，有 1.4% 表示非常瞭解，21.1% 表示有點瞭解，合計有 22.5% 表示瞭解，34.9% 表示不太瞭解，41.9% 表示完全不瞭解，合計有 76.8% 表示不瞭解，另有 0.7% 表示不知道或無意見。

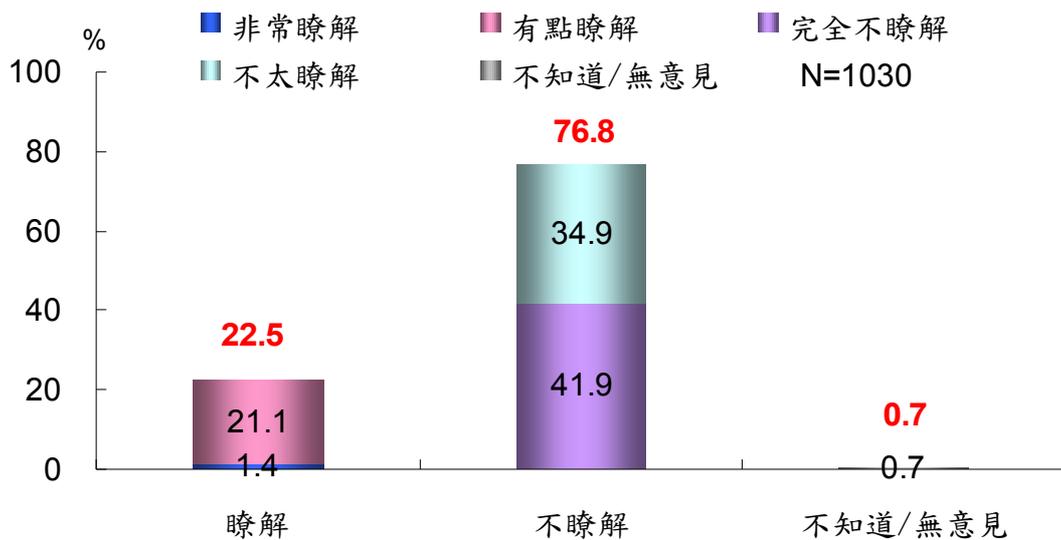


圖 49、對委託訓練計畫之瞭解程度

經交叉分析及卡方分析檢定，因「委託訓練計畫之瞭解程度」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 71）

2. 對「委託訓練計畫」之參加意願

至於「委託訓練計畫」之參加意願，有 1.0% 表示非常有意願，8.7% 表示有點意願，合計有 9.7% 表示有意願，22.9% 表示不太有意願，65.0% 表示完全沒意願，合計有 87.9% 表示沒意願，另有 2.4% 表示不知道或無意見。

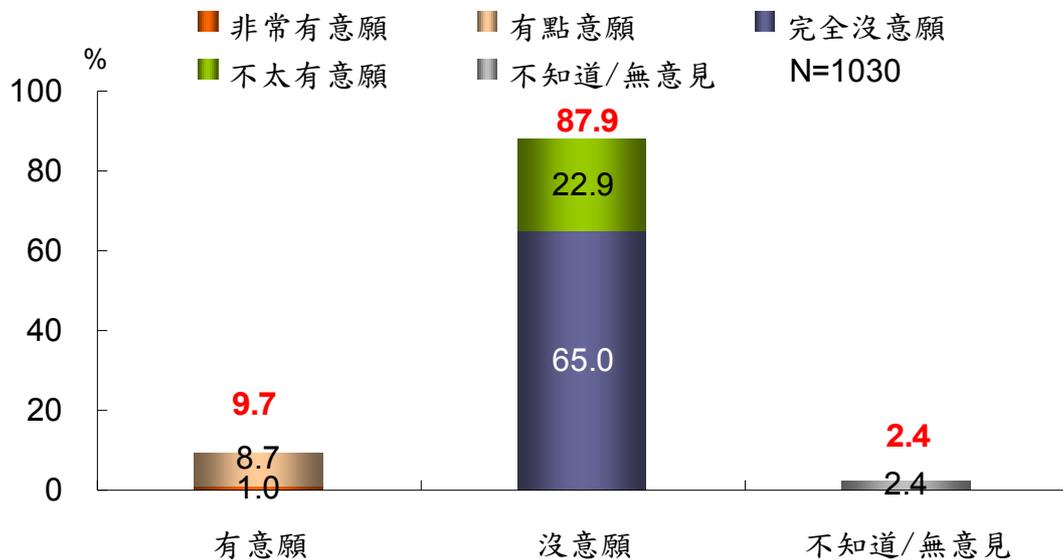


圖 50、對委託訓練計畫之參加意願

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別以及員工規模別對於「委託計畫之參加意願」有顯著差異存在，與縣市別之交叉分析，則因有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 72）

行業別方面，其他金屬製品製造業，表示有參加意願的比例較高（17.0%），金屬容器製造業，表示有參加意願的比例較低（3.0%）。

資本額別方面，資本額為 500-1000 萬以及 1000 萬及以上者，表示有參加意願的比例較高，分別為 13.3% 及 14.1%，資本額為 50 萬及以下者，表示有參加意願的比例較低（4.5%）。

員工規模別方面，員工人數為 20-49 人以及 50 人以上者，表示有參加意願的比例較高，分別為 15.1% 及 20.7%，員工人數為 1-4 人者，表示有參加意願的比例較低（2.9%）。

3.不願意參加「委託訓練計畫」的原因

針對 905 家不願意參加「委託訓練計畫」的企業，進一步詢問原因，「公司規模不大」(47.4%) 位居第一，其次為「公司工作量不大」(27.0%)，而以「不瞭解該項計畫」(10.3%) 再次之。

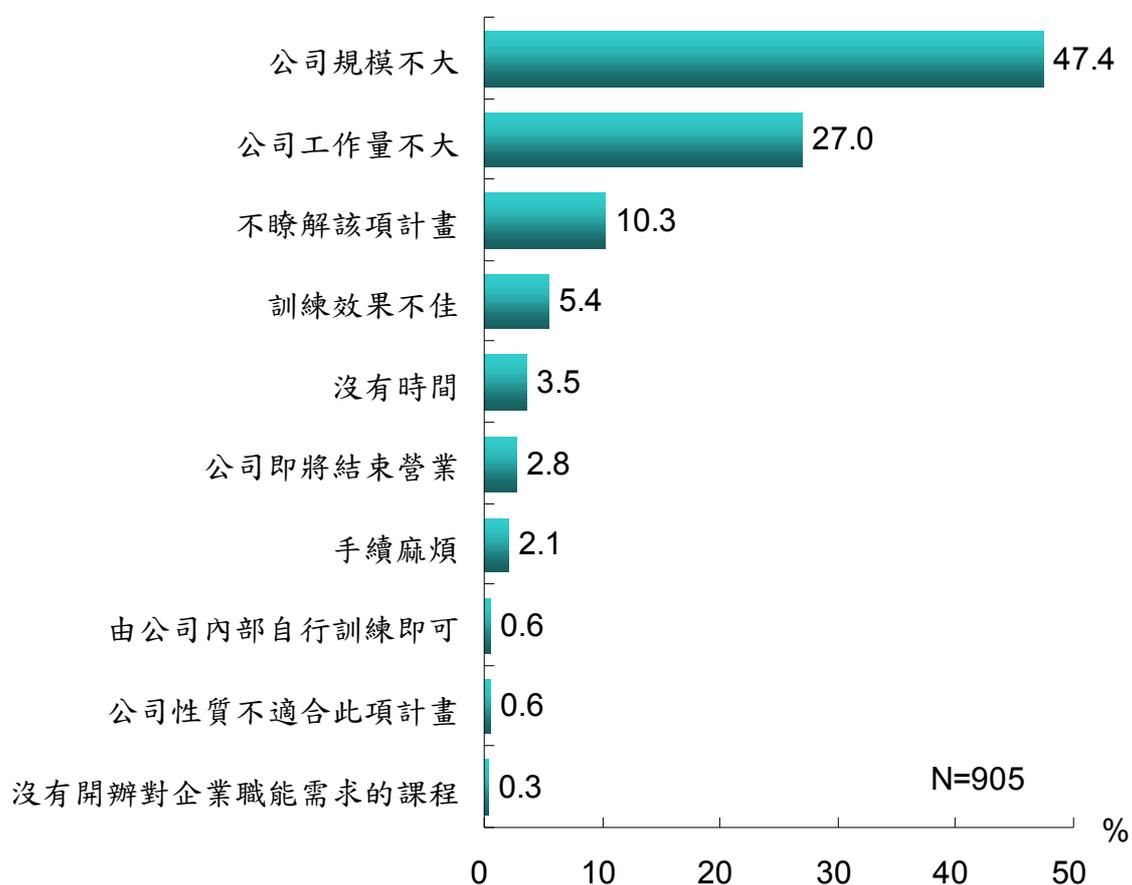


圖 51、不願意參加委託訓練計畫的原因

經交叉分析及卡方分析檢定，因「不願意參加委託訓練計畫的原因」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 73）

十三、對中彰投區就業服務中心及所屬就業服務站之滿意度評價

(一) 公立就業服務機構的認知度

關於「公立就業服務機構」的認知度，有 77.1% 表示「知道」，22.9% 表示「不知道」。

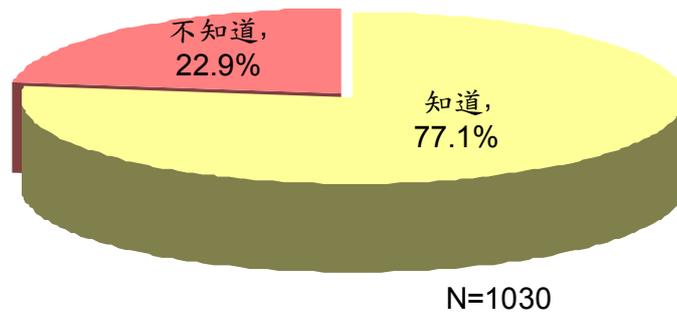


圖 52、公立就業服務機構的認知度

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別對於「公立就業服務機構的認知度」皆有顯著差異存在。（請見附錄一表 74）

行業別方面，金屬加工處理業，表示知道的比例較高（85.7%），金屬結構及建築組件製造業以及其他金屬製品製造業，表示知道的比例較低，分別為 73.2% 及 72.1%。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示知道的比例較高（91.2%），資本額為 50 萬及以下以及 100 萬-300 萬者，表示知道的比例較低，分別為 60.3% 及 69.0%。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示知道的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 62.3% 上升至 50 人以上之 93.1%。

縣市別方面，設籍於南投縣的企業，表示知道的比例較高（97.1%），設籍於台中縣的企業，表示知道的比例較低（73.7%）。

（二）公立就業服務機構的使用情形

針對 794 家知道公立就業服務機構的企業，詢問「公立就業服務機構」的使用情形，有 44.1% 表示曾經透過公立就業服務機構求才，有 55.9% 表示沒有。

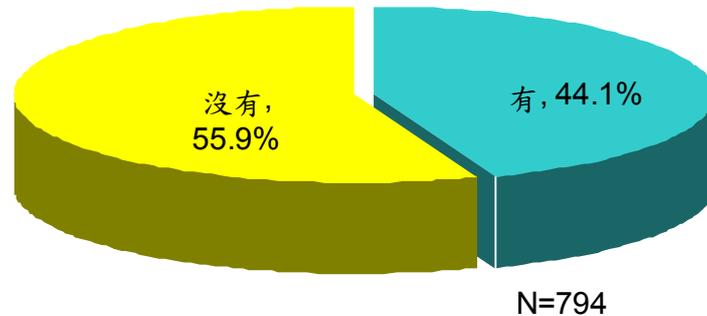


圖 53、公立就業服務機構的使用情形

經由交叉分析及卡方分析檢定，不同的資本額別、員工規模別以及縣市別對於「公立就業服務機構的使用情形」有顯著差異存在，不同的行業別則沒有顯著差異存在。（請見附錄一表 75）

行業別方面，金屬加工處理業，表示有使用的比例較高（51.3%），金屬結構及建築組件製造業，表示有使用的比例較低（38.9%）。

資本額別方面，資本額為 1000 萬及以上者，表示有使用的比例較高（63.4%），資本額為 300 萬以下者，表示有使用的比例較低（為 31.8% 以下）。

員工規模別方面，隨著員工規模增加，表示有使用的比例亦隨之遞增，從 1-4 人之 16.5% 上升至 50 人以上之 71.6%。

縣市別方面，設籍於南投縣的企業，表示有使用的比例較高（79.4%），設籍於台中市及台中縣的企業，表示有使用的比例較低，分別為 37.8% 及 40.3%。

（三）曾經往來的公立就業服務機構

針對 350 家曾經與公立就業服務機構往來的企業，詢問其曾經洽公的就業服務站，其中以與「彰化就業服務站」往來的比例最高（30.3%），其次為「台中就業服務站」（24.9%），而以「豐原就業服務站」（16.3%）再次之。

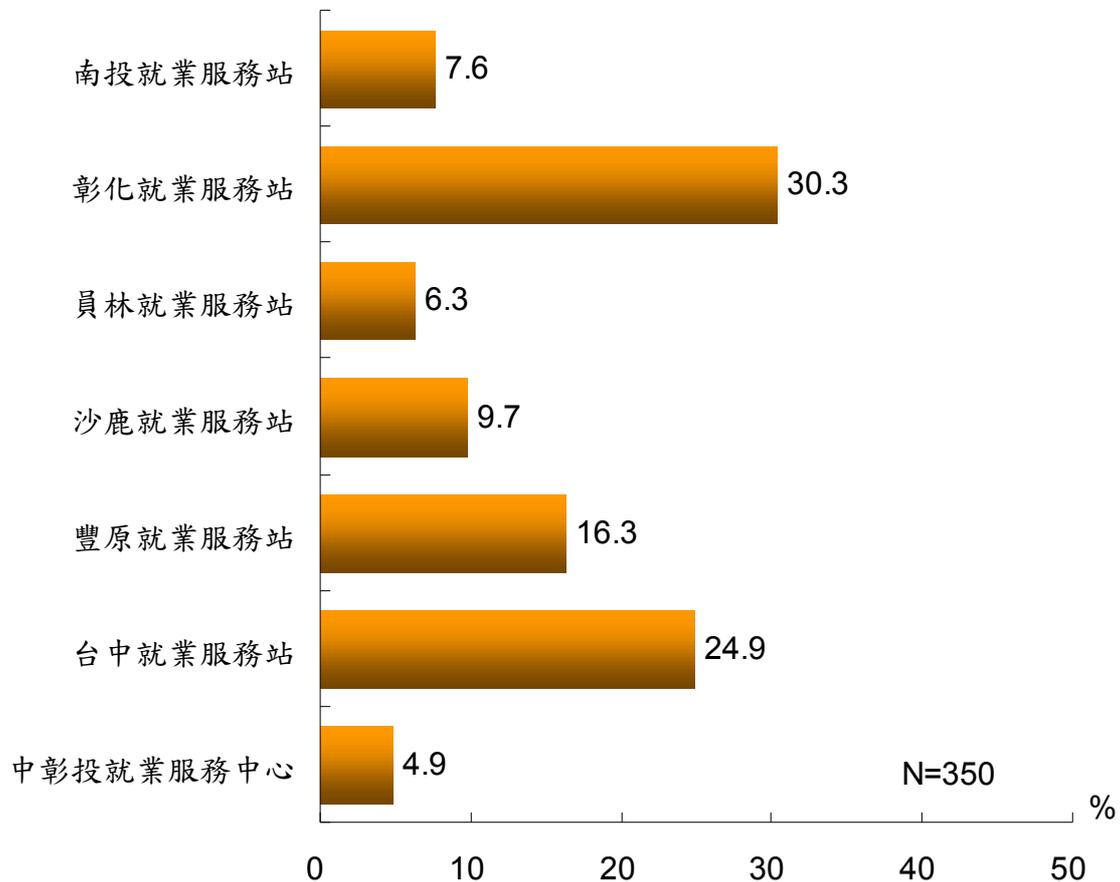


圖 54、曾經往來的公立就業服務站

經交叉分析及卡方分析檢定，因「曾經往來的公立就業服務站」與行業別、資本額別、員工規模別以及縣市別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 76）

(四) 對公立就業服務機構各項服務表現滿意度評價

針對曾經與公立就業服務機構往來之 350 家企業，詢問關於公立就業服務機構各項服務表現之滿意度，其中以「人員服務效率」(96.0%)與「人員服務態度」(95.7%)兩項表現最佳，而以「求職者數量」(62.3%)及「求職者素質」(34.9%)表現較差。

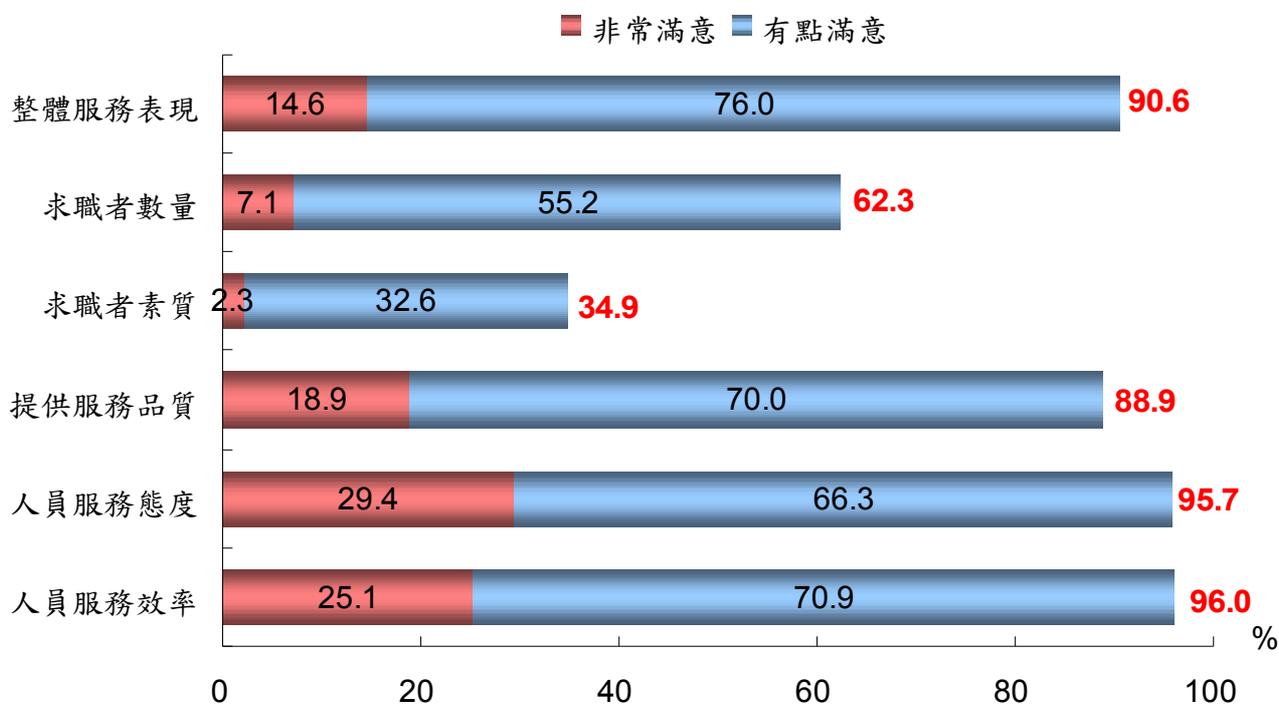


圖 55、對公立就業服務機構各項服務表現滿意度評價

1. 人員服務效率之滿意度

對於「人員服務效率」滿意度，有 25.1%表示非常滿意，70.9%表示有點滿意，合計表示滿意的比例為 96.0%，有 2.6%表示不太滿意，0.8%表示非常不滿意，合計表示不滿意的比例為 3.4%，另有 0.6%表示不知道或無意見。

經交叉分析及卡方分析檢定，因「人員服務效率之滿意度」與行業別、資本額別、員工規模別、縣市別以及所往來之就業服務站別之交叉分析，均有 25%以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。(請見附錄一表 77)

2. 人員服務態度之滿意度

對於「人員服務態度」滿意度，有 29.4%表示非常滿意，66.3%表示有點滿意，合計表示滿意的比例為 95.7%，有 2.6%表示不滿意，0.8%表示非常不滿意，合計表示不滿意的比例為 3.4%，另有 0.9%表示不知道或無意見。

經交叉分析及卡方分析檢定，因「人員服務態度滿意度」與行業別、資本額別、員工規

模別、縣市別以及所往來之就業服務中心別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 78）

3. 提供服務品質之滿意度

對於「提供的服務品質」滿意度，有 18.9% 表示非常滿意，70.0% 表示有點滿意，合計表示滿意的比例為 88.9%，有 9.1% 表示不滿意，0.9% 表示非常不滿意，合計表示不滿意的比例為 10.0%，另有 1.1% 表示不知道或無意見。

經交叉分析及卡方分析檢定，因「提供服務品質之滿意度」與行業別、資本額別、員工規模別、縣市別以及所往來之就業服務站別之交叉分析，均因有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 79）

4. 求職者素質之滿意度

對於「求職者素質」滿意度，有 2.3% 表示非常滿意，32.6% 表示有點滿意，合計表示滿意的比例為 34.9%，有 52.3% 表示不滿意，10.0% 表示非常不滿意，合計表示不滿意的比例為 62.3%，另有 2.8% 表示不知道或無意見。

經交叉分析及卡方分析檢定，因「求職者素質之滿意度」與行業別、資本額別、員工規模別、縣市別以及所往來之就業服務站別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 80）

5. 求職者數量之滿意度

對於「求職者數量」滿意度，有 7.1% 表示非常滿意，55.2% 表示有點滿意，合計表示滿意的比例為 62.3%，有 31.4% 表示不滿意，4.0% 表示非常不滿意，合計表示不滿意的比例為 35.4%，另有 2.3% 表示不知道或無意見。

經交叉分析及卡方分析檢定，因「求職者數量之滿意度」與行業別、資本額別、員工規模別、縣市別以及所往來之就業服務站別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 81）

6. 整體服務表現之滿意度

對於「整體服務表現」滿意度，有 14.6% 表示非常滿意，76.0% 表示有點滿意，合計表示滿意的比例為 90.6%，6.6% 表示不太滿意，有 2.0% 表示非常不滿意，合計表示不滿意的比例為 8.6%，另有 0.8% 表示不知道或無意見。

經交叉分析及卡方分析檢定，因「整體服務表現之滿意度」與行業別、資本額別、員工規模別、縣市別以及所往來之就業服務站別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 82）

(五) 對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的原因

針對 30 家對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的企業，其中進一步詢問感到不滿意的原因，其中以「推介人才多不符合公司所需求」（43.3%）最高，其次則為「推介的人才素質偏低」（33.3%）次之。

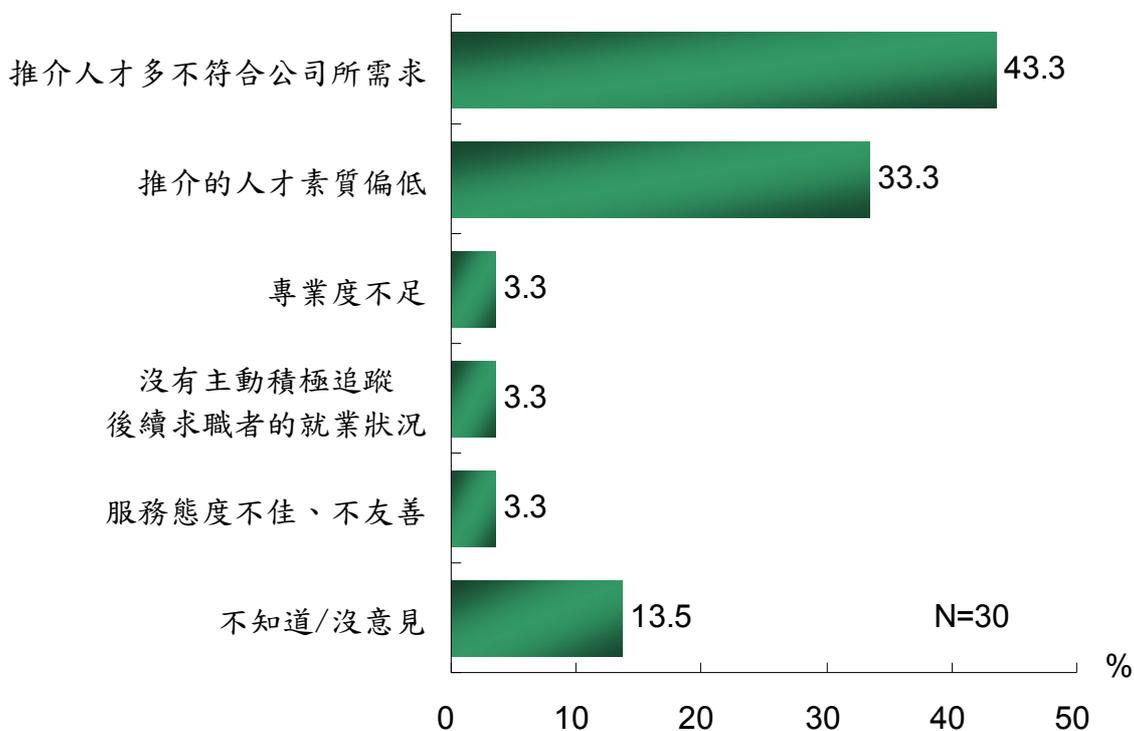


圖 56、對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的原因

經交叉分析及卡方分析檢定，因「對公立就業服務機構整服務表現不滿意的原因」與行業別、資本額別、員工規模別、縣市別以及所往來之就業服務站別之交叉分析，均有 25% 以上的期望樣本數少於 5，不符合卡方分析的假設，故相關統計列表僅供參考。（請見附錄一表 83）

十四、對於「中彰投區就業服務中心」的意見及具體建議

關於受訪企業對於中彰投區就業服務中心的建議，以「所提供人力素質不盡理想，應加強人力素質篩選制度」（27人次），其次為「應各行業類別的需求，提供適合的人才」（23人次），再者為「檢討請領失業給付措施，避免發生福利依賴」（11人次）。

表 6、對於中彰投區就業服務中心的意見及具體建議

建議項目	次數
所提供人力素質不盡理想，應加強人力素質篩選制度	27
應各行業類別的需求，提供適合的人才	23
檢討請領失業給付措施，避免發生福利依賴	11
加強公立就服機構形象建立及宣導	4
提升就業推介媒合率	3
加強宣導政府勞工政策	2
職訓局開班職類應與市場需求結合，以增加就業機會	1
加強就近服務，拓展多元化就業服務資訊管道/據點	1
多舉辦就業博覽會相關活動	1
加強作業人員服務態度	1
徵才資訊更新速度太慢，有待加強	1
擴大補助企業員工訓練	1
改善勞工權益，檢討輸入外勞政策	1
關心中小企業的發展，提高競爭力	1
無意見或建議	962
合計	1,030

第四章 結論與建議

1、金屬製品製造業之產業現況

目前中彰投地區金屬製品製造業的區域分布以台中縣家數最多，占比為 50.3%，資本額在 500 萬以下者占 58.9%，員工規模別在 10 人以下者占 49.4%，顯見此區域之金屬製品製造業多屬小規模企業。

進一步以金屬製品製造業細分類來看，資本額為 1000 萬及以上與員工規模別為 50 人以上者，主要集中於「未分類其他金屬製品製造業」、「金屬手工具製造業」、「金屬模具製造業」以及「金屬表面處理業」等四細類，其他細類占比則皆不到 10%，因此建議就業服務中心可將這四類列為首波之服務對象。

表 7、資本額為 1000 萬及以上與員工規模為 50 人以上產業分布狀況

行業別	整體	資本額	員工規模
		1000 萬及以上	50 人以上
樣本數 (家數)	1030	249	87
總計 (%)	100%	100%	100%
小類-金屬手工具及模具製造業			
金屬手工具製造業	19.2	19.7	18.4
金屬模具製造業	16.5	11.2	11.5
小類-金屬結構及建築組件製造業			
金屬結構製造業	5.1	7.6	3.4
金屬建築組件製造業	6.8	4.4	3.4
小類-金屬容器製造業			
鍋爐、金屬儲槽及壓力容器製造業	1.4	1.6	1.1
其他金屬容器製造業	1.8	2.0	3.4
小類-金屬加工處理業			
金屬鍛造業	1.1	2.4	4.6
粉末冶金業	0.1	0.4	0.0
金屬熱處理業	1.8	4.0	2.3
金屬表面處理業	15.1	11.6	10.3
其他金屬加工處理業	4.2	9.2	8.0
小類-其他金屬製品製造業			
螺絲、螺帽、鉚釘製造業	5.2	4.4	5.7
金屬彈簧製造業	1.0	0.0	0.0
金屬線製品製造業	2.9	2.8	2.3
未分類其他金屬製品製造業	17.7	18.5	25.3

2、金屬製品製造業之勞動條件現況

(一) 整體勞動條件現況

目前中彰投地區金屬製品製造業平均僱用人數為 20.25 人，職員與工員配置比約為 1 比 3；每月平均工時為 198.9 小時，其中職員為 188.6 小時，工員為 202.3 小時；每月平均薪資為 25,237 元，職員為 26,798 元，工員為 24,698 元。

(二) 人力現況

若細看金屬製品製造業各小類人力現況，以「金屬容器製造業」平均僱用人數最多（25.73 人），職員與工員配置比約為 1 比 2 左右；以「金屬結構及建築組件製造業」平均僱用人數較低（14.31 人），職員與工員配置比約為 1 比 2.6 左右。

(三) 平均工時現況

若細看金屬製品製造業各小類每月平均工時，以「金屬加工處理業」每月平均工時最高（205 小時），其中又以工員之平均工時較高（207.8 小時）；以「其他金屬製品製造業」每月平均工時最低（192.1 小時），其中又以職員之平均工時較低（182.4 小時）。

(四) 薪資現況

若細看金屬製品製造業每月平均薪資，則以「金屬加工處理業」（26,712 元）以及「金屬結構及建築組件製造業」（26,621 元）兩者平均薪資較高，其中又以「金屬加工處理業」職員的平均薪資較高（28,249 元）；以「其他金屬製品製造業」（24,083 元）以及「金屬手工業及模具製造業」（24,759）兩者的平均薪資較低，其中又以這兩小類之工員所得薪資較低（分別為 23,976 元及 23,585 元）。

表 8、金屬製品製造業各小類之勞動條件現況

行業別	員工 人數	每月平均 正常時數	每月平均 加班時數	每月 平均工時	每月平均 經常性薪資	每月平均 非經常薪資	每月 平均薪資
整體	20.25	187.3	11.6	198.9	23,922	1,315	25,237
職員	5.15	184.6	4.0	188.6	26,242	555	26,798
工員	15.09	188.2	14.2	202.3	23,124	1,574	24,698
金屬手工業及模具製造業	19.05	187.5	14.8	202.3	23,408	1,351	24,759
職員	5.21	186.3	4.7	191.1	26,209	629	26,838
工員	13.84	187.9	18.6	206.5	22,353	1,623	23,976
金屬結構及建築組件製造業	14.31	188.3	4.8	193.1	25,279	1,342	26,621
職員	4.01	187.9	1.9	189.8	26,008	255	26,263
工員	10.30	188.5	5.9	194.4	24,995	1,766	26,761
金屬容器製造業	25.73	183.9	9.8	193.7	24,512	1,101	25,612
職員	8.64	182.0	2.6	184.6	28,602	600	29,202
工員	17.09	184.9	13.4	198.3	22,445	1,353	23,798
金屬加工處理業	22.27	191.8	13.2	205.0	25,066	1,646	26,712
職員	4.52	190.8	3.3	194.1	27,786	463	28,249
工員	17.76	192.0	15.8	207.8	24,374	1,947	26,321
其他金屬製品製造業	22.13	183.4	8.7	192.1	23,066	1,017	24,083
職員	5.70	177.9	4.6	182.4	24,909	612	25,521
工員	16.43	185.3	10.2	195.5	22,427	1,158	23,585

(五) 徵求員工之主要就業技能需求

目前中彰投地區金屬製品製造業對於徵求員工之主要就業能力需求方面，職員首重「工作態度」，其次為「相關工作經驗」以及「專業技能」，而以「學歷科系」、「學習意願」以及「工作穩定性」再次之；工員則注重「工作態度」，其次則為「專業技能」以及「相關工作經驗」，而以「學習意願」以及「工作穩定性」再次之。

在「金屬手工業及模具製造業」方面，職員首重「工作態度」，其次為「相關工作經驗」以及「專業技能」，而以「工作穩定性」、「學習意願」以及「學歷科系」再次之；工員則首重「工作態度」，其次為「專業技能」與「相關工作經驗」，而以「工作穩定性」以及「學習意願」再次之。

在「金屬結構及建築組件製造業」方面，職員首重「工作態度」，其次為「學歷科系」，以「相關工作經驗」以及「專業技能」再次之；工員則首重「工作態度」，其次則為「相關工作經驗」以及「專業技能」，而以「學習意願」與「工作穩定性」再次之。

在「金屬容器製造業」方面，職員首重「相關工作經驗」以及「專業技能」，其次為「工作態度」，以「學歷科系」再次之；工員則首重「專業技能」，其次為「相關工作經驗」，而

以「工作態度」再次之。

在「金屬加工處理業」方面，職員首重「工作態度」，其次為「相關工作經驗」，以「工作穩定性」以及「學習意願」再次之；工員則首重「工作態度」，其次為「學習意願」、「相關工作經驗」以及「工作穩定性」再次之。

在「其他金屬製品製造業」方面，職員首重「工作態度」，其次為「相關工作經驗」以及「專業技能」，而以「學歷科系」再次之；工員則首重「專業技能」以及「工作態度」，其次為「相關工作經驗」。

表 9、金屬製品製造業各小類徵求員工之主要就業能力需求

行業別-小類	職工別	工作態度	相關工作經驗	專業技能	學歷科系	學習意願	工作穩定性
整體	職員	25.1	18.5	15.6	8.3	7.8	7.3
	工員	28.3	19.0	20.0	1.4	9.1	8.7
金屬手工業及模具製造業	職員	23.9	20.7	19.8	6.3	6.5	6.8
	工員	27.7	19.3	20.4	2.4	8.2	9.2
金屬結構及建築組件製造業	職員	25.2	14.6	14.6	17.9	3.3	3.3
	工員	29.3	25.2	25.2	0.0	5.7	5.7
金屬容器製造業	職員	15.2	18.2	18.2	12.1	3.0	3.0
	工員	9.1	18.2	45.5	0.0	6.1	6.1
金屬加工處理業	職員	33.5	18.3	7.8	3.9	12.2	12.6
	工員	37.4	13.9	8.7	0.9	14.8	13.0
其他金屬製品製造業	職員	21.0	17.8	16.7	10.1	8.3	5.8
	工員	23.2	20.3	23.6	1.1	7.6	6.2

(六) 員工升遷之主要評核條件

目前中彰投地區金屬製品製造業對於員工升遷主要評核條件方面，職員首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」，以「專業能力」以及「工作年資」再次之；工員則首重「工作態度是否認真負責」與「工作效率」，其次則為「工作達成率」，以「專業能力」以及「工作年資」再次之。

在「金屬手工業及模具製造業」方面，職員首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」，以「專業能力」再次之；工員則首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」，以「專業能力」以及「工作達成率」再次之。

在「金屬結構及建築組件製造業」方面，職員首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」，以「工作年資」再次之；工員則首重「工作達成率」，其次則為「工作態度是否認真負責」，而以「工作效率」再次之。

在「金屬容器製造業」方面，職員首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」，以「工作達成率」與「工作年資」再次之；工員則首重「工作效率」，其次為「工作達成率」，而以「工作態度是否認真負責」以及「專業能力」再次之，「工作年資」則位居第四。

在「金屬加工處理業」方面，職員首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」；工員則首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」，而以「工作達成率」再次之。

在「其他金屬製品製造業」方面，職員首重「工作態度是否認真負責」，其次為「工作效率」，以「專業能力」再次之；工員則首重「工作效率」，其次為「工作態度是否認真負責」，而以「工作達成率」再次之，「專業能力」則位居第四。

表 10、金屬製品製造業各小類員工升遷主要評核條件

行類別-小類	職工別	工作態度 是否認真 負責	工作 效率	專業 能力	工作 年資	工作 達成率
整體	職員	38.0	22.5	8.1	6.1	5.2
	工員	28.8	26.2	8.4	6.0	13.7
金屬手工業及模具製造業	職員	32.6	23.4	12.8	6.3	6.5
	工員	29.1	26.1	11.7	6.5	9.0
金屬結構及建築組件製造業	職員	52.8	13.0	2.4	8.1	4.9
	工員	24.4	14.6	6.5	8.1	30.9
金屬容器製造業	職員	33.3	15.2	0.0	6.1	9.1
	工員	12.1	30.3	12.1	9.1	15.2
金屬加工處理業	職員	43.5	30.0	3.0	4.3	5.7
	工員	42.6	31.3	3.9	3.9	7.0
其他金屬製品製造業	職員	34.4	20.3	9.4	6.5	2.9
	工員	21.0	26.8	8.3	5.8	17.8

3、中彰投地區未來人力需求之評估

(一) 金屬製品製造業潛在人力需求評估

受訪企業當中有 16.1% 表示未來 1-3 年有招募人才之計畫（推估整個中彰投地區約有 2,511 家企業），主要需求人才以工員為主，其中資本額在 1,000 萬及以上（28.5%）以及員工規模愈大的企業，未來有招募人才計畫的比例較高。

有招募人才需求的企業當中，主要以工員為主，其中需求量最大的職務類別為組裝體力工、車床工、機械技術員，其他各類職務類別需求、推估母體家數以及就業技能需求如下表所示：

表 11、金屬製品製造業主要職務類別需求狀況

職務類別	潛在需求比例(%)	推估母體家數	就業技能需求
組裝體力工	16.9	424	無特殊需求
車床工	11.4	286	相關工作或實務經驗
機械技術員	10.2	256	專業技能
鑄造工	9.6	241	沒有特殊需求
工商業銷售代表	8.4	211	外語能力及業務行銷能力
其他工作母機操作工	8.4	211	工作態度及專業技能
焊接工	7.8	196	相關工作或實務經驗及工作態度
銑床工	6.6	166	相關工作或實務經驗
金屬表面處理工	6.6	166	無特殊需求
副(襄)理、主任、科(股)長	6.0	151	管理組織能力

公式 1：總家數 × 未來 1-2 年有招募人才計畫的比例 = 有招募人才計畫之家數。

$$(15,599 \times 16.1\%) = 2,511$$

公式 2：有招募人才計畫之家數 × 各職務類別潛在需求比例 = 有招募此職務類別之家數。

$$(2,511 \times 16.9\%) = 424$$

因此建議「公立就業服務中心」以及「全國就業 e 網」積極統整人力資料庫中有意從事此行業別之相關人才，主動推薦給有需求之企業主。

(二) 金屬製品製造業未來增資擴廠之計畫

受訪企業當中，有 5.2% 表示未來有增資擴廠之計畫（推估整個中彰投地區約有 811 家），主要增資的金額主要集中在 5,000,000 元。其中以金屬製品製造業（8.7%）以及員工人數在 50 人以上（9.2%）的企業，表示有增資擴廠計畫的比例較高。

建議從此次調查案中篩選出有增資擴廠計畫之企業，以親自拜訪之方式，瞭解其未來人力需求動向，以提供求職者相關訊息。

(三) 金屬製品製造業潛在失業狀況評估

受訪企業當中，有 7.3% 表示未來有減少僱用之計畫（推估整個中彰投地區約有 1,139 家），減少僱用的主要原因則是認為「景氣不好」。

建議針對這部分可能產生之失業人口，就業服務中心應事先備以因應方案，可以藉由刊登「報紙廣告」或「夾報單張」宣傳，告知這些失業人口利用就業服務中心之求職管道，找尋新的工作機會。

(四) 金屬製品製造業對特殊對象的僱用意願

此次調查發現，金屬製品製造業者對「生活扶助戶」（89.9%）、「大專應屆畢業生」（75.5%）、「原住民」（75.1%）、「青少年」（70.9%）、「負擔家計婦女」（60.4%）以及「二度就業婦女」（60.1%）等特定對象，都有六成以上的僱用意願；交叉分析亦發現，員工規模愈大或資本額愈高之企業，表示願意僱用特定對象的比例就愈高。

在行業別部分，則發現「金屬加工處理業」對特定對象的僱用意願，如：「生活扶助戶」（97.0%）、「原住民」（84.8%）、「大專應屆畢業生」（81.7%）、「青少年」（75.2%）、「二度就業婦女」（68.3%）、「負擔家計婦女」（67.8%）、「中高齡者」（53.9%）以及「大陸/外籍配偶」（52.2%）等，皆高於其他業別。

由於資本額較高或員工規模別較大之企業，對於「生活扶助戶」、「大專應屆畢業生」、「原住民」、「青少年」、「負擔家計婦女」以及「二度就業婦女」等對象之接受度極高，建議公立就業服務中心可將這五類列為首波推薦之對象。再者，可針對「金屬加工處理業」，主動推薦「中高齡者」以及「大陸/外籍配偶」。

至於有關「更生受保護人」以及「身心障礙者」之推薦，可藉由兩項管道推動之：

1. 由此次訪問調查中，篩選出有僱用意願之僱主，由就業服務中心主動推薦之。
2. 未來企業透過就業服務中心求才時，可以簡單問卷調查，探詢僱主僱用「更生受保護人」以及「身心障礙者」之意願以及不願意僱用之原因，以利就業服務中心協助克服此對象之就業障礙，提升其就業機會。
3. 與縣市政府之勞工局合作，以補助措施（例如：每晉用一名身心障礙者或是更生受保護人，每月即補助 15,000 元，連續補助六個月）來提高企業之僱用意願。

（五）提高企業對於「僱主僱用失業勞工獎助辦法」使用意願

根據此次調查發現，曾經使用過「僱主僱用失業勞工獎助辦法」的企業當中，有超過五成認為此項措施對其企業有所幫助；但卻僅有 3.7% 的受訪企業曾經使用過這項措施，顯示大多數企業未能善加利用此一措施。

由於中彰投地區「金屬製造製品業」企業，有約五成的員工規模是屬於 10 人以下之小型企業；推論企業主本身通常得身兼數職，相對較不易取得有關獎助辦法等資訊，或因人手不足而降低申請之意願。因此，建議未來可採取的策略模式如下：

1. 企業代言：建議就業服務中心可從此次調查中，尋得對此獎助辦法評價良好之企業代言，以企業實際獲益為例，向中彰投地區之企業進行推薦及宣導，以提升企業的使用意願。
2. 就業服務中心主動提醒企業主：當企業主動登門求才時，一併提醒企業，讓僱主知悉僱用符合資格之求職人員時，企業即有機會獲得補助。
3. 建立淺顯易懂的文宣品進行溝通：由於一般法令辦法較為深奧難懂，建議就業服務中心另外製作淺顯易懂的文宣單張，放置於就業服務中心所屬就業服務站或是主動寄發給企業主，加深大小型企業對各項獎助措施的認識及使用意願。

（六）宣導公立就業服務中心之服務宗旨，提高企業使用意願

此次調查發現，金屬製品製造業對於公立就業服務中心的認知度為 77.1%，然利用情形僅為 34.0%，其中企業往來比例較高的就業服務站為「彰化就業服務站」（30.3%）以及「台中就業服務站」（24.9%），顯示企業對於公立就業服務中心的使用狀況不高。

建議就業服務中心應與轄區內企業建立起良好的互動脈絡，成為求職者與求才者之間最好的媒合者，初步建議方案如下：

1. 寄送問候卡：針對 10 人以下的小型企業，每年可以郵寄問候卡的方式，表達就業服務中心的關懷之意，並順便宣傳就業服務中心的服務宗旨及目的；預期效益是廣開就業服務中心之知名度，並讓這些小規模企業的僱主在未來有招募人才的需求時，會立即聯想到就業服務中心的徵才管道。
2. 舉辦僱主座談會或說明會：針對 10 人以上的企業主舉辦座談會或說明會，藉由雙方之交流，將可更切實瞭解僱主之招募需求以及目前遭受求才之困境，做為就業服務中心未來各項服務措施設計之指引及改進依據。
3. 設立金屬製品製造業之模範站：建議於所轄區域站所內，設立一金屬製品製造業模範站，匯集此業別資料庫人才，篩選其基本技能，並由輔導人員灌輸相關職業倫理，再主動推薦給企業主，如此將可打響該服務站在業界之知名度，提高求職者的人力素質，讓業主更樂於晉用就業服務中心推荐之人才。
4. 鎖定規模較大之企業會極積合作之對象：由此次調查分析可發現，資本額為 1000 萬及以上以及員工規模為 50 人以上之企業，從其人力需求面來看，其未來招募人才的需求皆較大，僱用各種特定對象的意願亦明顯較高，同時未來有開發國際化市場以及精密化產品計畫的比例也較高；若從職訓需求面觀之，其舉辦職訓之比例較高，同時對於勞工委員會職業訓練局所規劃相關職訓計畫的參加意願也明顯較高。

由於這些規模較大之企業對求才及職訓等相關需求已相當顯著，因此，建議就業服務中心將資本額為 1000 萬及以上以及員工規模為 50 人以上之企業列為核心合作對象，以將人力需求供應媒合角色的功能效益極大化。

4、非就業服務中心職掌業務之相關建議

（一）職業災害之補救及防範

多年來台灣工安事故頻率向來以 3K（辛苦、危險、骯髒）傳統產業為多，而「金屬製品製造業」亦屬於 3K 產業，本次調查結果亦顯示，其職業災害以「被刺、被割及擦傷」（44.1%）、「被夾、被捲」（14.4%）以及「不當動作」（10.5%）三項居多，顯示從事此行業的職災風險並不低。雖然職災風險不低，但卻有超過五成的企業沒有提供任何職災的補救措施，更有近六成企業未提供任何金錢補助，顯示金屬製品製造業的員工在遭受

職業災害時的相關保障明顯不足。

建議提供相關訊息予勞工保險局，廣為宣傳「職業災害勞工保護法」的相關權益及措施，以期給予勞工朋友更多職災的相關保障。

此外，在員工訓練方面，僅有 41.8% 的企業表示會舉辦員工訓練，其中以資本額愈大及員工人數愈多，表示有訓練的比例亦愈高。而員工訓練的內容主要以「勞工安全衛生」（79.8%）、「機械操作」（72.9%）、「防火管理」（64.5%）以及「急救措施」（55.9%）等四項課程需求最高，可見多數企業對於員工訓練之需求主要集中在「勞工安全」面向；然而在員工訓練的花費上，有 52.4% 表示不需任何費用，顯示多數企業乃傾向以自力救濟的方式來因應基本員工訓練，欠缺向外援引或汲取更先進知識及技術的觀念。

另外，近六成沒有舉辦員工訓練的企業，則表示沒舉辦訓練的主因是認為「沒有員工訓練之必要」，此訊息透露多數企業對於員工訓練之意識相當薄弱。

由於「勞工衛生安全」對於高職災風險的金屬製品製造業而言，係屬於基本且重要的員工訓練項目，因此，建議就業服務中心應將調查相關訊息提供給有關單位（勞工安全衛生研究所以及勞動檢查所），以利主責單位廣為宣傳相關課程之重要性，並更進一步利用相關資源協助企業開辦新進實用的訓練課程，達到降低職災之風險之效益。

（二）各種產學訓合作訓練計畫之宣導及推廣

為能增加求職者的就業機會，並提供企業更佳之人力素質，行政院勞工委員會職業訓練局竭盡心力規劃了諸多人力訓練方案，然而可惜的是，此次調查發現，僅少數企業知道這些方案內容，如：「產訓合作職業訓練計畫」之認知度為 24.3%，「委託訓練計畫」之認知度為 22.5%，「產學訓計畫」則較高，認知度為 50.2%。推論多數企業在不甚瞭解該項計畫的情形下，願意加入的意願也不至於太高，本次調查中「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願為 9.8%，「產學訓計畫」為 9.6%，「委託訓練計畫」則為 9.7%，皆不及一成。

分析除了部分規模不大或工作量不大之企業，難以對這些訓練方案產生共鳴外，多數較具規模之公司可能對這些方案的陌生度太高，在短短的電訪過程中，不易理解方案的實際內容，以致於難以產生太高的參加意願。至於「產學訓計畫」雖然認知度不低，但企業的接受度不高，表示此項計畫或許有執行瓶頸或令企業感到不滿意之處，值得勞工委員會職業訓練局進一步探討問題所在。

建議行政院勞工委員會職業訓練局應針對這些人力訓練方案廣為宣傳，尤其是針對員工規模在 10 人以上之企業，透過電子報或是僱主座談會方式，讓企業主更能瞭解這些人力訓練方案可能帶來的實際效益，並讓勞工委員會職業訓練局從中瞭解各項人力訓練方案之優劣之處，加強未來各項人力訓練服務方案內容規劃。

附錄一、各變項與基本變項交叉分析表

表1、徵求職員的主要管道

項目	樣本數	報紙雜誌/夾報	親友推薦	公立就業服務機構	人力銀行	同業介紹	員工介紹	全國就業e網	貼公告/立看板	其他管道	未透過任何管道	合計
整體	1030	48.0	18.3	11.3	8.9	2.4	1.5	1.3	0.7	0.7	6.9	100.0
按行業別分a												
金屬手工業及模具製造業	368	47.0	20.1	7.9	11.4	1.9	1.6	1.1	1.4	0.3	7.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	51.2	16.3	4.1	8.9	9.8	0.8	1.6	0.0	0.0	7.3	100.0
金屬容器製造業	33	42.4	24.2	3.0	12.1	3.0	6.1	0.0	0.0	0.0	9.1	100.0
金屬加工處理業	230	54.3	10.9	23.0	6.1	0.0	1.7	0.9	0.4	0.4	2.2	100.0
其他金屬製品製造業	276	43.1	22.1	10.1	7.6	1.8	0.7	1.8	0.4	1.8	10.5	100.0
按資本額別分a												
50萬及以下	179	34.1	29.6	6.7	2.2	5.0	0.6	0.6	0.6	0.6	20.1	100.0
50萬-100萬	115	45.2	26.1	7.8	3.5	1.7	2.6	0.0	0.0	0.0	13.0	100.0
100萬-300萬	100	46.0	28.0	5.0	2.0	5.0	3.0	0.0	1.0	1.0	9.0	100.0
300萬-500萬	209	50.7	21.1	12.0	7.7	2.4	1.4	1.0	0.5	0.5	2.9	100.0
500萬-1000萬	173	57.2	12.7	15.0	6.9	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	2.3	100.0
1000萬及以上	249	51.0	4.4	14.9	21.7	0.8	1.2	3.2	0.8	0.8	1.2	100.0
按員工規模別分a												
1-4人	273	36.6	29.7	2.9	1.8	5.9	0.7	0.4	1.1	0.4	20.5	100.0
5-9人	236	50.8	28.0	7.2	3.8	2.5	1.3	0.4	0.4	0.8	4.7	100.0
10-19人	229	57.6	13.1	17.0	5.2	0.4	3.1	0.9	0.0	0.4	2.2	100.0
20-49人	205	56.6	4.4	17.1	16.6	0.5	1.0	2.0	1.0	0.5	0.5	100.0
50人以上	87	29.9	2.3	19.5	36.8	1.1	1.1	5.7	1.1	2.3	0.0	100.0
按縣市別分a												
台中市	125	43.2	20.0	6.4	14.4	3.2	1.6	0.8	0.0	0.8	9.6	100.0
台中縣	518	51.5	18.1	9.5	8.7	3.3	1.2	0.8	0.6	0.4	6.0	100.0
彰化縣	352	48.3	18.5	11.9	7.1	0.9	1.7	1.7	1.1	0.6	8.2	100.0
南投縣	35	8.6	11.4	48.6	11.4	2.9	2.9	5.7	0.0	5.7	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表2、徵求職員的各項管道

項目	樣本數	報紙雜誌/夾報	親友推薦	公立就業服務機構	員工介紹	人力銀行	同業介紹	全國就業e網	貼公告/立看板	其他管道	未透過任何管道
整體	1030	65.4	38.7	27.5	18.7	17.4	11.6	5.5	1.7	2.4	6.9
按行業別分											
金屬手工業及模具製造業	368	61.7	40.2	29.1	13.6	21.2	7.1	4.6	1.6	2.2	7.3
金屬結構及建築組件製造業	123	65.9	47.2	19.5	30.9	13.8	37.4	8.1	0.8	0.0	7.3
金屬容器製造業	33	48.5	57.6	9.1	39.4	15.2	6.1	6.1	0.0	0.0	9.1
金屬加工處理業	230	77.0	30.9	42.2	16.5	15.7	5.2	5.2	3.5	1.7	2.2
其他金屬製品製造業	276	62.7	37.3	18.8	19.6	15.6	12.0	5.8	0.7	4.7	10.5
按資本額別分											
50萬及以下	179	44.1	49.2	10.6	21.2	5.6	15.1	1.1	0.6	2.8	20.1
50萬-100萬	115	63.5	41.7	20.0	18.3	6.1	12.2	1.7	0.0	0.0	13.0
100萬-300萬	100	58.0	51.0	15.0	23.0	8.0	20.0	1.0	1.0	3.0	9.0
300萬-500萬	209	70.8	43.1	24.9	18.7	12.0	11.0	3.3	1.0	1.9	2.9
500萬-1000萬	173	74.6	35.3	32.4	13.9	15.0	9.2	8.7	2.9	2.9	2.3
1000萬及以上	249	73.1	24.5	46.6	18.9	41.0	7.2	12.0	3.2	3.2	1.2
按員工規模別分											
1-4人	273	45.8	48.4	6.6	17.6	4.4	19.8	2.6	1.5	1.5	20.5
5-9人	236	64.0	49.6	19.1	21.6	7.6	12.7	2.1	1.3	2.5	4.7
10-19人	229	77.7	36.2	35.4	18.3	13.5	6.6	3.1	1.3	2.2	2.2
20-49人	205	80.5	25.9	47.8	18.5	32.2	7.8	9.8	2.4	2.4	0.5
50人以上	87	63.2	16.1	47.1	16.1	59.8	4.6	20.7	2.3	5.7	0.0
按縣市別分											
台中市	125	60.8	40.0	20.8	16.0	24.8	12.0	4.8	2.4	3.2	9.6
台中縣	518	68.1	40.5	25.3	21.4	15.8	13.7	4.8	1.5	1.5	6.0
彰化縣	352	65.3	36.6	29.0	15.9	17.0	9.1	5.7	1.1	2.6	8.2
南投縣	35	42.9	28.6	68.6	17.1	17.1	2.9	17.1	5.7	11.4	2.9

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表3、徵求工員的主要管道

項目	樣本數	報紙雜誌/夾報	親友推薦	公立就業服務機構	人力銀行	員工介紹	同業介紹	企管顧問公司	全國就業e網	貼公告/立看板	職業訓練單位	其他管道	未透過任何管道	合計
整體	1030	50.2	18.0	12.0	6.3	2.7	2.3	1.3	1.2	0.8	0.5	0.3	4.4	100.0
按行業別分a														
金屬手工業及模具製造業	368	47.0	19.0	9.2	8.7	3.3	1.6	1.6	1.1	1.9	0.0	0.3	6.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	57.7	14.6	3.3	5.7	2.4	9.8	1.6	0.8	0.0	0.0	0.0	4.1	100.0
金屬容器製造業	33	39.4	33.3	6.1	6.1	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	100.0
金屬加工處理業	230	55.2	10.9	24.3	4.8	2.2	0.0	0.0	0.9	0.4	0.4	0.0	0.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	48.2	22.1	10.1	4.7	2.2	1.8	1.8	1.8	0.0	1.4	0.4	5.4	100.0
按資本額別分a														
50萬及以下	179	35.2	36.3	6.7	1.1	1.1	5.0	1.1	1.1	0.6	0.0	0.0	11.7	100.0
50萬-100萬	115	47.0	27.0	8.7	1.7	5.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6	100.0
100萬-300萬	100	48.0	25.0	4.0	2.0	5.0	6.0	2.0	0.0	1.0	1.0	0.0	6.0	100.0
300萬-500萬	209	55.5	18.7	12.0	5.7	1.4	1.9	0.5	1.4	0.5	0.5	0.0	1.9	100.0
500萬-1000萬	173	57.2	10.4	15.6	5.2	3.5	1.2	2.3	1.2	0.6	0.6	0.6	1.7	100.0
1000萬及以上	249	53.8	2.8	17.7	15.3	2.4	0.8	1.6	2.0	1.6	0.8	0.8	0.4	100.0
按員工規模別分a														
1-4人	273	38.1	34.1	2.9	1.8	1.8	5.9	0.0	0.4	1.1	0.0	0.0	13.9	100.0
5-9人	236	54.7	25.0	8.1	2.5	2.1	2.5	0.8	0.4	0.4	0.8	0.4	2.1	100.0
10-19人	229	60.3	12.2	16.2	3.1	3.9	0.0	1.3	1.3	0.4	0.4	0.0	0.9	100.0
20-49人	205	55.6	2.4	18.0	12.7	2.9	1.0	3.4	1.5	1.0	0.5	0.5	0.5	100.0
50人以上	87	36.8	0.0	26.4	24.1	3.4	0.0	1.1	4.6	1.1	1.1	1.1	0.0	100.0
按縣市別分a														
台中市	125	46.4	17.6	9.6	11.2	3.2	3.2	0.8	0.8	0.0	0.8	0.0	6.4	100.0
台中縣	518	52.5	18.9	10.2	5.8	2.1	3.7	1.5	0.6	0.4	0.2	0.4	3.7	100.0
彰化縣	352	52.0	17.6	11.9	5.1	3.1	0.0	1.1	1.7	1.4	0.6	0.3	5.1	100.0
南投縣	35	11.4	8.6	48.6	8.6	5.7	2.9	0.0	5.7	2.9	2.9	0.0	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值<0.05；**表p值<0.01；***表p值<0.001。

表4、徵求工員的各項管道

項目	樣本數	報紙雜誌/夾報	親友推薦	公立就業服務機構	員工介紹	人力銀行	同業介紹	全國就業e網	企管顧問公司	貼公告/立看板	職業訓練單位	其他管道	未透過任何管道
整體	1030	67.5	39.6	31.6	21.8	14.7	12.1	4.5	2.3	1.8	1.2	1.6	4.4
按行業別分													
金屬手工業及模具製造業	368	62.5	38.0	31.5	15.2	19.0	7.3	4.6	2.4	2.4	0.3	1.6	6.3
金屬結構及建築組件製造業	123	71.5	49.6	26.0	36.6	10.6	39.0	4.9	4.1	0.8	0.0	3.3	4.1
金屬容器製造業	33	48.5	63.6	24.2	45.5	9.1	9.1	6.1	0.0	0.0	3.0	3.0	3.0
金屬加工處理業	230	78.7	32.2	43.5	17.4	14.8	5.7	2.6	0.0	3.5	0.9	0.9	0.9
其他金屬製品製造業	276	65.2	40.6	25.0	25.0	11.2	12.3	5.4	3.6	0.4	2.9	1.1	5.4
按資本額別分													
50萬及以下	179	46.4	55.9	11.7	25.7	4.5	15.6	1.7	1.7	0.6	0.6	1.7	11.7
50萬-100萬	115	65.2	44.3	25.2	23.5	5.2	14.8	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9	9.6
100萬-300萬	100	57.0	51.0	20.0	27.0	7.0	24.0	2.0	3.0	1.0	2.0	0.0	6.0
300萬-500萬	209	73.2	43.1	28.7	21.1	9.6	9.1	3.3	1.9	1.4	1.4	1.0	1.9
500萬-1000萬	173	75.1	31.8	35.3	17.9	13.3	9.2	6.9	2.9	2.3	1.2	1.7	1.7
1000萬及以上	249	77.1	24.5	53.0	19.7	34.5	8.0	8.4	3.2	4.0	1.6	2.8	0.4
按員工規模別分													
1-4人	273	46.5	54.2	8.1	24.5	4.4	19.8	1.8	0.4	1.5	0.0	1.5	13.9
5-9人	236	66.5	49.6	23.7	24.6	7.2	13.1	1.7	1.3	1.3	1.7	1.3	2.1
10-19人	229	78.6	35.4	39.7	20.1	10.9	8.3	2.6	3.1	1.7	0.9	1.3	0.9
20-49人	205	82.4	24.4	50.7	19.0	26.3	8.3	9.3	5.4	2.9	1.0	1.0	0.5
50人以上	87	71.3	13.8	59.8	17.2	49.4	4.6	13.8	2.3	2.3	4.6	4.6	0.0
按縣市別分													
台中市	125	63.2	36.8	24.0	20.0	23.2	10.4	3.2	1.6	3.2	1.6	1.6	6.4
台中縣	518	69.9	42.1	28.0	24.1	13.5	14.7	3.1	2.7	1.4	0.4	1.7	3.7
彰化縣	352	68.2	38.1	35.2	19.9	13.4	9.9	6.3	2.3	1.4	1.7	0.9	5.1
南投縣	35	40.0	28.6	74.3	14.3	14.3	2.9	11.4	0.0	8.6	5.7	5.7	2.9

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表5、徵求職員之主要就業能力需求

項目	樣本數	工作態度	相關工作經驗	專業技能	學歷科系	學習意願	工作穩定性	電腦應用技能	抗壓性	外語能力
整體	1030	25.1	18.5	15.6	8.3	7.8	7.3	6.5	1.5	1.3
按行業別分a										
金屬手工業及模具製造業	368	23.9	20.7	19.8	6.3	6.5	6.8	4.3	1.6	0.8
金屬結構及建築組件製造業	123	25.2	14.6	14.6	17.9	3.3	3.3	9.8	0.8	1.6
金屬容器製造業	33	15.2	18.2	18.2	12.1	3.0	3.0	9.1	0.0	0.0
金屬加工處理業	230	33.5	18.3	7.8	3.9	12.2	12.6	6.1	1.3	0.9
其他金屬製品製造業	276	21.0	17.8	16.7	10.1	8.3	5.8	8.0	1.8	2.2
按資本額別分a										
50萬及以下	179	28.5	15.6	15.6	3.9	8.9	11.2	3.4	0.6	0.0
50萬-100萬	115	27.0	20.9	13.0	7.8	7.0	7.0	4.3	2.6	0.0
100萬-300萬	100	32.0	19.0	12.0	5.0	9.0	8.0	4.0	0.0	0.0
300萬-500萬	209	23.0	21.1	13.9	7.7	11.0	5.3	8.1	1.0	2.4
500萬-1000萬	173	28.9	16.2	15.0	11.6	5.8	6.9	8.1	1.7	1.2
1000萬及以上	249	18.9	19.3	19.7	10.8	5.6	6.4	8.0	2.4	2.4
按員工規模別分a										
1-4人	273	26.7	16.5	16.1	6.2	11.0	5.9	2.2	0.0	0.7
5-9人	236	32.2	17.4	14.0	7.2	5.5	7.2	6.4	2.1	0.0
10-19人	229	24.5	18.8	13.5	8.7	8.3	8.7	9.6	2.6	1.3
20-49人	205	21.5	19.0	16.1	8.3	8.8	8.3	8.3	1.5	2.9
50人以上	87	11.5	26.4	23.0	17.2	0.0	5.7	8.0	1.1	2.3
按縣市別分a										
台中市	125	16.8	16.8	23.2	8.0	9.6	6.4	3.2	2.4	1.6
台中縣	518	28.8	17.0	14.3	7.3	8.3	9.8	4.6	1.0	1.0
彰化縣	352	24.1	21.6	14.8	9.4	6.3	3.4	10.2	1.7	1.4
南投縣	35	11.4	17.1	17.1	14.3	8.6	11.4	8.6	2.9	2.9

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表5、徵求職員之主要就業能力需求(續)

項目	表達與溝通能力	解決問題能力	團隊合作能力	專業證照	品性	可塑性	其他	沒有徵求職員之需求	合計
整體	1.3	1.2	0.8	0.7	0.5	0.1	1.0	2.5	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	1.6	1.4	1.1	0.8	0.0	0.3	1.4	2.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	2.4	0.8	0.0	1.6	0.0	0.0	0.8	3.3	100.0
金屬容器製造業	0.0	9.1	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0	6.1	100.0
金屬加工處理業	0.0	0.0	0.4	0.9	0.9	0.0	0.0	1.3	100.0
其他金屬製品製造業	1.4	1.1	1.1	0.0	0.7	0.0	1.1	2.9	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	0.6	1.7	1.1	0.0	0.6	0.0	1.1	7.3	100.0
50萬-100萬	1.7	0.0	0.9	0.0	1.7	0.0	1.7	4.3	100.0
100萬-300萬	4.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	100.0
300萬-500萬	1.9	1.0	1.0	1.0	0.0	0.5	1.0	0.5	100.0
500萬-1000萬	0.0	0.6	0.0	1.7	0.0	0.0	1.2	1.2	100.0
1000萬及以上	0.8	2.0	0.4	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	1.5	1.5	1.8	0.4	0.4	0.0	1.5	7.7	100.0
5-9人	1.7	1.3	0.0	1.7	0.4	0.4	1.3	1.3	100.0
10-19人	1.3	0.4	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	1.3	100.0
20-49人	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	100.0
50人以上	1.1	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	100.0
按縣市別分a									
台中市	1.6	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	1.6	7.2	100.0
台中縣	1.0	1.4	1.0	1.2	0.4	0.0	0.6	2.5	100.0
彰化縣	1.7	1.4	0.6	0.0	0.9	0.3	1.4	0.9	100.0
南投縣	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表6、徵求職員的各項就業能力需求

項目	樣本數	工作態度	學習意願	工作穩定性	相關工作經驗	專業技能	電腦應用技能	學歷科系	抗壓性	解決問題能力
整體	1030	55.0	40.0	39.9	33.7	23.8	20.2	15.1	9.3	8.3
按行業別分										
金屬手工業及模具製造業	368	54.1	47.3	42.7	37.2	29.6	20.7	13.3	7.6	9.2
金屬結構及建築組件製造業	123	53.7	22.8	32.5	35.0	21.1	22.0	26.0	13.8	12.2
金屬容器製造業	33	42.4	15.2	24.2	33.3	21.2	21.2	12.1	0.0	18.2
金屬加工處理業	230	67.0	50.4	50.9	25.2	13.0	22.2	9.6	10.9	3.0
其他金屬製品製造業	276	48.6	32.2	32.2	35.5	26.4	17.0	17.8	9.4	8.3
按資本額別分										
50萬及以下	179	56.4	40.8	41.3	26.3	21.8	11.2	9.5	6.7	5.0
50萬-100萬	115	53.9	32.2	40.0	32.2	20.9	13.0	14.8	9.6	5.2
100萬-300萬	100	63.0	46.0	43.0	32.0	14.0	17.0	13.0	9.0	9.0
300萬-500萬	209	55.5	46.4	40.2	35.9	20.6	23.9	14.8	7.7	8.1
500萬-1000萬	173	57.8	40.5	43.4	34.7	24.3	20.2	16.8	6.9	9.2
1000萬及以上	249	48.6	35.3	34.9	38.2	32.5	28.1	18.9	14.5	11.2
按員工規模別分										
1-4人	273	51.3	37.4	36.6	30.4	21.6	7.3	11.0	5.1	5.9
5-9人	236	60.6	43.2	41.5	33.9	20.8	19.1	13.1	8.5	8.9
10-19人	229	57.6	44.5	43.2	31.0	18.8	25.8	16.6	13.5	7.9
20-49人	205	54.1	40.0	42.9	35.1	29.3	27.8	17.6	8.8	9.8
50人以上	87	47.1	27.6	29.9	47.1	39.1	31.0	24.1	14.9	11.5
按縣市別分										
台中市	125	43.2	24.8	31.2	35.2	32.8	17.6	17.6	15.2	12.8
台中縣	518	61.4	46.3	48.5	30.5	21.6	19.9	11.4	7.5	6.6
彰化縣	352	51.4	37.5	31.8	38.1	23.6	21.9	18.2	9.4	8.8
南投縣	35	40.0	25.7	25.7	31.4	25.7	17.1	31.4	14.3	11.4

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表6、徵求職員的各項就業能力需求(續)

項目	表達與溝通能力	可塑性	團隊合作能力	專業證照	外語能力	品性	其他	沒有徵求職員之需求
整體	6.4	5.8	5.3	4.6	4.1	0.9	5.5	2.5
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	6.8	6.0	6.0	6.8	5.7	0.5	4.9	2.7
金屬結構及建築組件製造業	9.8	9.8	4.9	5.7	4.1	0.0	6.5	3.3
金屬容器製造業	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	6.1	6.1
金屬加工處理業	3.0	4.8	4.8	3.0	2.6	0.9	3.9	1.3
其他金屬製品製造業	6.9	5.4	5.8	2.9	3.6	1.1	7.2	2.9
按資本額別分								
50萬及以下	4.5	4.5	4.5	2.2	0.6	0.6	3.4	7.3
50萬-100萬	7.0	5.2	6.1	1.7	3.5	1.7	5.2	4.3
100萬-300萬	10.0	6.0	7.0	4.0	2.0	1.0	2.0	4.0
300萬-500萬	6.2	6.2	4.3	4.3	5.3	0.5	4.3	0.5
500萬-1000萬	3.5	4.6	2.9	4.6	5.8	0.6	6.4	1.2
1000萬及以上	8.0	7.2	7.6	8.0	5.6	1.2	9.2	0.8
按員工規模別分								
1-4人	5.9	4.8	5.5	1.8	2.9	0.7	2.9	7.7
5-9人	5.5	5.5	3.0	4.7	3.0	0.8	5.9	1.3
10-19人	7.0	7.0	4.4	2.2	3.5	0.9	5.7	1.3
20-49人	7.3	5.9	7.8	8.8	7.8	1.0	6.8	0.0
50人以上	6.9	6.9	8.0	9.2	3.4	1.1	9.2	0.0
按縣市別分								
台中市	8.8	8.8	5.6	2.4	4.0	0.8	5.6	7.2
台中縣	5.6	5.0	5.8	4.8	3.9	0.8	4.8	2.5
彰化縣	7.1	6.3	4.3	5.4	4.5	1.1	6.0	0.9
南投縣	2.9	2.9	8.6	0.0	2.9	0.0	11.4	5.7

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表7、徵求員工之主要就業能力需求

項目	樣本數	工作態度	專業技能	相關工作經驗	學習意願	工作穩定性	抗壓性	學歷科系	電腦應用技能	團隊合作能力
整體	1030	28.3	20.0	19.0	9.1	8.7	4.9	1.4	1.2	1.0
按行業別分a										
金屬手工業及模具製造業	368	27.7	20.4	19.3	8.2	9.2	3.5	2.4	1.4	1.4
金屬結構及建築組件製造業	123	29.3	25.2	25.2	5.7	5.7	0.8	0.0	1.6	0.0
金屬容器製造業	33	9.1	45.5	18.2	6.1	6.1	12.1	0.0	0.0	0.0
金屬加工處理業	230	37.4	8.7	13.9	14.8	13.0	3.5	0.9	0.9	0.9
其他金屬製品製造業	276	23.2	23.6	20.3	7.6	6.2	8.7	1.1	1.1	1.1
按資本額別分a										
50萬及以下	179	25.1	16.8	20.7	11.2	10.1	4.5	0.6	2.8	0.6
50萬-100萬	115	26.1	18.3	24.3	10.4	6.1	3.5	2.6	0.9	0.9
100萬-300萬	100	28.0	17.0	25.0	10.0	8.0	2.0	0.0	1.0	3.0
300萬-500萬	209	27.3	23.9	20.6	9.6	8.1	3.3	0.5	0.0	0.5
500萬-1000萬	173	34.7	20.2	13.9	9.2	10.4	4.6	1.7	1.2	0.0
1000萬及以上	249	28.1	20.1	15.7	6.4	8.4	8.4	2.4	1.2	1.6
按員工規模別分a										
1-4人	273	24.2	19.8	20.9	11.7	7.0	2.6	1.8	1.5	1.1
5-9人	236	30.5	22.0	19.9	6.4	6.8	5.9	0.8	1.3	0.4
10-19人	229	27.1	21.0	20.1	8.7	11.8	4.8	1.3	0.4	0.4
20-49人	205	31.7	17.6	14.6	11.2	9.8	5.4	1.5	1.5	2.0
50人以上	87	29.9	18.4	18.4	4.6	9.2	8.0	1.1	1.1	1.1
按縣市別分a										
台中市	125	21.6	21.6	16.0	8.8	8.8	11.2	1.6	3.2	0.8
台中縣	518	30.9	18.9	17.8	9.8	11.6	3.1	1.4	0.8	0.8
彰化縣	352	27.8	21.3	21.9	8.0	4.3	5.1	1.4	0.6	1.4
南投縣	35	17.1	17.1	20.0	11.4	11.4	5.7	0.0	5.7	0.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表7、徵求員工之主要就業能力需求(續)

項目	體力	表達與溝通能力	解決問題能力	專業證照	品性	年齡	可塑性	外表儀容	其他	沒有徵求員工之需求	合計
整體	0.9	0.8	0.8	0.7	0.5	0.5	0.3	0.1	0.6	1.2	100.0
按行業別分a											
金屬手工業及模具製造業	0.8	0.8	1.4	0.3	0.0	0.3	0.3	0.0	0.8	1.9	100.0
金屬結構及建築組件製造業	0.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	2.4	100.0
金屬容器製造業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	2.2	0.9	0.0	0.9	0.9	0.4	0.4	0.0	0.0	0.4	100.0
其他金屬製品製造業	0.0	0.4	1.1	1.4	1.1	0.4	0.0	0.4	1.1	1.4	100.0
按資本額別分a											
50萬及以下	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	5.0	100.0
50萬-100萬	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.9	0.0	0.9	1.7	100.0
100萬-300萬	2.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	100.0
300萬-500萬	0.0	2.4	1.4	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0	0.5	100.0
500萬-1000萬	0.0	0.6	0.0	1.2	0.0	1.7	0.0	0.0	0.6	0.0	100.0
1000萬及以上	1.6	0.4	1.6	1.2	0.8	0.4	0.8	0.0	0.8	0.0	100.0
按員工規模別分a											
1-4人	0.4	1.1	0.4	0.7	0.4	0.4	0.7	0.4	0.4	4.8	100.0
5-9人	1.3	0.4	1.3	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	100.0
10-19人	1.3	0.4	0.9	0.0	0.4	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
20-49人	1.0	1.5	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	100.0
50人以上	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	1.1	1.1	0.0	1.1	0.0	100.0
按縣市別分a											
台中市	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	1.6	3.2	100.0
台中縣	0.6	1.0	0.2	1.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.2	1.5	100.0
彰化縣	0.9	0.9	1.7	0.6	1.4	0.9	0.3	0.3	0.9	0.6	100.0
南投縣	5.7	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表8、徵求員工的各項就業能力需求

項目	樣本數	工作態度	學習意願	工作穩定性	相關工作經驗	專業技能	抗壓性	可塑性	解決問題能力	團隊合作能力
整體	1030	59.9	50.8	50.5	37.3	27.4	25.9	13.8	6.4	5.9
按行業別分										
金屬手工業及模具製造業	368	60.1	54.9	53.5	43.5	28.8	17.1	6.5	9.0	6.0
金屬結構及建築組件製造業	123	58.5	52.8	49.6	49.6	32.5	44.7	27.6	8.1	8.9
金屬容器製造業	33	45.5	24.2	33.3	27.3	45.5	33.3	15.2	3.0	3.0
金屬加工處理業	230	69.6	63.0	57.0	24.3	13.0	18.7	7.0	2.6	3.5
其他金屬製品製造業	276	54.0	37.3	43.5	35.5	33.0	34.4	22.8	5.8	6.9
按資本額別分										
50萬及以下	179	57.0	46.4	47.5	33.0	23.5	22.3	13.4	6.1	2.8
50萬-100萬	115	57.4	49.6	52.2	39.1	25.2	19.1	11.3	7.0	7.0
100萬-300萬	100	60.0	56.0	48.0	41.0	21.0	30.0	20.0	8.0	9.0
300萬-500萬	209	58.4	51.2	53.1	38.8	28.7	25.8	12.4	6.7	5.7
500萬-1000萬	173	65.9	54.3	53.8	37.0	26.6	24.3	13.3	4.0	4.0
1000萬及以上	249	59.8	49.8	48.6	37.3	32.1	31.3	13.7	7.2	8.0
按員工規模別分										
1-4人	273	53.8	45.4	43.2	35.2	26.4	21.6	13.9	6.2	4.4
5-9人	236	59.7	53.0	53.0	40.7	27.5	28.4	11.9	7.6	4.2
10-19人	229	61.6	50.2	52.8	35.8	27.1	28.4	16.2	7.0	5.2
20-49人	205	64.4	57.6	56.1	37.6	25.4	23.9	12.7	5.9	9.3
50人以上	87	64.4	47.1	47.1	37.9	35.6	31.0	14.9	3.4	9.2
按縣市別分										
台中市	125	56.0	36.8	40.8	32.0	32.8	28.0	11.2	7.2	7.2
台中縣	518	65.1	60.0	58.1	35.5	26.4	24.9	13.1	5.0	5.0
彰化縣	352	55.1	43.5	43.8	42.6	27.3	27.0	16.5	8.2	6.5
南投縣	35	45.7	37.1	40.0	28.6	22.9	22.9	5.7	5.7	8.6

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表8、徵求員工的各項就業能力需求(續)

項目	表達與溝通能力	年齡	學歷科系	電腦應用技能	專業證照	體力	品性	外表儀容	其他	沒有徵求員工之需求
整體	4.4	4.3	3.6	2.8	2.4	2.3	1.2	0.1	3.5	1.2
按行業別分										
金屬手工業及模具製造業	3.8	7.1	6.0	2.4	1.9	3.8	1.1	0.0	2.4	1.9
金屬結構及建築組件製造業	7.3	1.6	1.6	2.4	1.6	0.8	0.0	0.0	6.5	2.4
金屬容器製造業	6.1	9.1	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0
金屬加工處理業	3.0	3.5	2.2	2.6	2.6	3.9	1.3	0.0	3.5	0.4
其他金屬製品製造業	4.7	1.8	2.9	3.6	3.6	0.0	1.4	0.4	4.0	1.4
按資本額別分										
50萬及以下	2.2	3.4	2.8	4.5	1.7	2.2	1.1	0.6	5.6	5.0
50萬-100萬	4.3	4.3	6.1	2.6	0.9	3.5	1.7	0.0	3.5	1.7
100萬-300萬	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0	4.0	0.0	0.0	0.0	3.0
300萬-500萬	6.2	5.7	2.9	3.3	1.4	1.4	1.9	0.0	2.9	0.5
500萬-1000萬	3.5	5.2	1.7	3.5	2.3	0.0	0.6	0.0	2.9	0.0
1000萬及以上	5.2	3.6	5.2	1.6	4.8	3.6	1.2	0.0	4.4	0.0
按員工規模別分										
1-4人	4.8	3.7	5.1	1.8	2.2	1.8	1.1	0.4	2.2	4.8
5-9人	3.0	3.4	2.5	5.5	2.1	2.5	1.3	0.0	5.1	0.8
10-19人	3.5	7.0	3.1	2.6	1.3	2.2	0.9	0.0	3.1	0.0
20-49人	6.8	3.4	3.9	1.5	2.4	3.4	0.5	0.0	3.9	0.0
50人以上	3.4	3.4	2.3	2.3	6.9	1.1	3.4	0.0	3.4	0.0
按縣市別分										
台中市	1.6	3.2	4.0	4.0	1.6	0.8	2.4	0.0	4.8	3.2
台中縣	5.0	3.9	3.1	3.3	3.1	2.9	0.6	0.0	2.9	1.5
彰化縣	4.8	5.4	4.0	1.4	1.7	1.7	1.7	0.3	4.3	0.6
南投縣	0.0	2.9	5.7	5.7	2.9	5.7	0.0	0.0	0.0	2.9

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表9、學歷對職員經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	30.9	2.9	28.0	69.1	33.2	35.9	100.0
按行業別分**								
金屬手工業及模具製造業	368	30.4	2.7	27.7	69.6	42.7	26.9	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	39.8	3.3	36.6	60.2	26.8	33.3	100.0
金屬容器製造業	33	21.2	3.0	18.2	78.8	42.4	36.4	100.0
金屬加工處理業	230	22.2	2.2	20.0	77.8	28.7	49.1	100.0
其他金屬製品製造業	276	35.9	3.6	32.2	64.1	26.1	38.0	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	20.1	0.6	19.6	79.9	29.1	50.8	100.0
50萬-100萬	115	26.1	0.9	25.2	73.9	30.4	43.5	100.0
100萬-300萬	100	23.0	3.0	20.0	77.0	36.0	41.0	100.0
300萬-500萬	209	29.2	2.9	26.3	70.8	37.8	33.0	100.0
500萬-1000萬	173	28.3	2.9	25.4	71.7	38.2	33.5	100.0
1000萬及以上	249	46.2	5.2	41.0	53.8	29.7	24.1	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	22.7	1.5	21.2	77.3	28.2	49.1	100.0
5-9人	236	25.0	3.0	22.0	75.0	38.6	36.4	100.0
10-19人	229	29.7	2.6	27.1	70.3	37.6	32.8	100.0
20-49人	205	39.0	4.9	34.1	61.0	29.3	31.7	100.0
50人以上	87	56.3	3.4	52.9	43.7	32.2	11.5	100.0
按縣市別分								
台中市	125	34.4	4.8	29.6	65.6	32.0	33.6	100.0
台中縣	518	30.7	2.5	28.2	69.3	31.1	38.2	100.0
彰化縣	352	29.8	3.1	26.7	70.2	35.8	34.4	100.0
南投縣	35	31.4	0.0	31.4	68.6	42.9	25.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表10、學歷對職員非經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	27.7	2.7	25.0	72.3	34.3	38.0	100.0
按行業別分*								
金屬手工業及模具製造業	368	29.3	2.7	26.6	70.7	42.9	27.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	33.3	2.4	30.9	66.7	31.7	35.0	100.0
金屬容器製造業	33	18.2	3.0	15.2	81.8	39.4	42.4	100.0
金屬加工處理業	230	20.4	2.2	18.3	79.6	29.1	50.4	100.0
其他金屬製品製造業	276	30.1	2.9	27.2	69.9	27.5	42.4	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	18.4	0.6	17.9	81.6	26.8	54.7	100.0
50萬-100萬	115	23.5	0.9	22.6	76.5	32.2	44.3	100.0
100萬-300萬	100	22.0	3.0	19.0	78.0	37.0	41.0	100.0
300萬-500萬	209	26.3	2.9	23.4	73.7	40.2	33.5	100.0
500萬-1000萬	173	27.2	2.3	24.9	72.8	38.7	34.1	100.0
1000萬及以上	249	39.4	4.8	34.5	60.6	31.7	28.9	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	20.9	1.5	19.4	79.1	27.5	51.6	100.0
5-9人	236	23.3	2.5	20.8	76.7	40.3	36.4	100.0
10-19人	229	26.2	2.2	24.0	73.8	39.3	34.5	100.0
20-49人	205	34.6	4.4	30.2	65.4	30.7	34.6	100.0
50人以上	87	48.3	3.4	44.8	51.7	34.5	17.2	100.0
按縣市別分								
台中市	125	32.8	4.8	28.0	67.2	33.6	33.6	100.0
台中縣	518	28.4	2.3	26.1	71.6	32.8	38.8	100.0
彰化縣	352	25.0	2.6	22.4	75.0	36.1	38.9	100.0
南投縣	35	25.7	0.0	25.7	74.3	40.0	34.3	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表11、經歷對職員經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	48.6	13.4	35.2	51.4	22.2	29.2	100.0
按行業別分***								
金屬手工業及模具製造業	368	54.1	16.8	37.2	45.9	26.1	19.8	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	51.2	14.6	36.6	48.8	18.7	30.1	100.0
金屬容器製造業	33	36.4	9.1	27.3	63.6	27.3	36.4	100.0
金屬加工處理業	230	36.5	6.1	30.4	63.5	19.1	44.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	51.8	14.9	37.0	48.2	20.7	27.5	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	34.1	9.5	24.6	65.9	21.8	44.1	100.0
50萬-100萬	115	46.1	17.4	28.7	53.9	25.2	28.7	100.0
100萬-300萬	100	43.0	8.0	35.0	57.0	22.0	35.0	100.0
300萬-500萬	209	51.2	14.8	36.4	48.8	23.0	25.8	100.0
500萬-1000萬	173	46.2	13.9	32.4	53.8	24.9	28.9	100.0
1000萬及以上	249	61.8	14.9	47.0	38.2	19.3	18.9	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	39.9	14.3	25.6	60.1	21.6	38.5	100.0
5-9人	236	48.7	14.0	34.7	51.3	21.2	30.1	100.0
10-19人	229	45.9	8.7	37.1	54.1	27.5	26.6	100.0
20-49人	205	55.6	15.1	40.5	44.4	19.0	25.4	100.0
50人以上	87	66.7	17.2	49.4	33.3	20.7	12.6	100.0
按縣市別分*								
台中市	125	59.2	23.2	36.0	40.8	17.6	23.2	100.0
台中縣	518	46.7	11.6	35.1	53.3	21.4	31.9	100.0
彰化縣	352	46.6	12.8	33.8	53.4	25.3	28.1	100.0
南投縣	35	60.0	11.4	48.6	40.0	20.0	20.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表12、經歷對職員非經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	44.9	11.6	33.3	55.1	23.7	31.4	100.0
按行業別分***								
金屬手工業及模具製造業	368	52.4	15.5	37.0	47.6	26.6	20.9	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	44.7	11.4	33.3	55.3	25.2	30.1	100.0
金屬容器製造業	33	27.3	6.1	21.2	72.7	33.3	39.4	100.0
金屬加工處理業	230	35.2	5.7	29.6	64.8	18.7	46.1	100.0
其他金屬製品製造業	276	44.9	12.0	33.0	55.1	22.1	33.0	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	29.6	7.8	21.8	70.4	22.9	47.5	100.0
50萬-100萬	115	42.6	14.8	27.8	57.4	25.2	32.2	100.0
100萬-300萬	100	38.0	8.0	30.0	62.0	26.0	36.0	100.0
300萬-500萬	209	49.8	13.9	35.9	50.2	23.0	27.3	100.0
500萬-1000萬	173	41.6	11.6	30.1	58.4	27.7	30.6	100.0
1000萬及以上	249	57.4	12.4	45.0	42.6	20.9	21.7	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	35.2	12.5	22.7	64.8	23.1	41.8	100.0
5-9人	236	45.8	12.7	33.1	54.2	22.9	31.4	100.0
10-19人	229	41.9	6.6	35.4	58.1	29.7	28.4	100.0
20-49人	205	53.2	13.2	40.0	46.8	19.5	27.3	100.0
50人以上	87	60.9	14.9	46.0	39.1	21.8	17.2	100.0
按縣市別分*								
台中市	125	56.0	20.8	35.2	44.0	20.0	24.0	100.0
台中縣	518	44.6	10.4	34.2	55.4	23.0	32.4	100.0
彰化縣	352	40.6	10.2	30.4	59.4	26.1	33.2	100.0
南投縣	35	51.4	8.6	42.9	48.6	22.9	25.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表13、證照對職員經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	21.5	2.9	18.6	78.5	30.4	48.1	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	24.5	3.3	21.2	75.5	39.4	36.1	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	24.4	1.6	22.8	75.6	23.6	52.0	100.0
金屬容器製造業	33	12.1	3.0	9.1	87.9	21.2	66.7	100.0
金屬加工處理業	230	16.5	2.6	13.9	83.5	22.2	61.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	21.4	3.3	18.1	78.6	29.3	49.3	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	9.5	1.1	8.4	90.5	28.5	62.0	100.0
50萬-100萬	115	19.1	3.5	15.7	80.9	31.3	49.6	100.0
100萬-300萬	100	18.0	4.0	14.0	82.0	30.0	52.0	100.0
300萬-500萬	209	20.1	2.9	17.2	79.9	33.5	46.4	100.0
500萬-1000萬	173	20.2	1.7	18.5	79.8	30.6	49.1	100.0
1000萬及以上	249	34.9	4.4	30.5	65.1	28.1	36.9	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	10.6	1.1	9.5	89.4	27.1	62.3	100.0
5-9人	236	18.6	3.0	15.7	81.4	33.1	48.3	100.0
10-19人	229	21.4	3.5	17.9	78.6	33.6	45.0	100.0
20-49人	205	30.7	2.9	27.8	69.3	25.9	43.4	100.0
50人以上	87	41.4	6.9	34.5	58.6	35.6	23.0	100.0
按縣市別分								
台中市	125	20.8	3.2	17.6	79.2	32.0	47.2	100.0
台中縣	518	19.7	2.3	17.4	80.3	29.5	50.8	100.0
彰化縣	352	23.3	4.0	19.3	76.7	31.3	45.5	100.0
南投縣	35	31.4	0.0	31.4	68.6	28.6	40.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表14、證照對職員非經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	20.1	2.5	17.6	79.9	30.2	49.7	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	23.4	3.3	20.1	76.6	39.4	37.2	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	22.0	0.8	21.1	78.0	23.6	54.5	100.0
金屬容器製造業	33	9.1	3.0	6.1	90.9	21.2	69.7	100.0
金屬加工處理業	230	15.7	2.6	13.0	84.3	21.7	62.6	100.0
其他金屬製品製造業	276	19.9	2.2	17.8	80.1	29.0	51.1	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	7.8	0.6	7.3	92.2	28.5	63.7	100.0
50萬-100萬	115	17.4	1.7	15.7	82.6	32.2	50.4	100.0
100萬-300萬	100	16.0	3.0	13.0	84.0	30.0	54.0	100.0
300萬-500萬	209	20.1	2.9	17.2	79.9	33.5	46.4	100.0
500萬-1000萬	173	19.7	1.7	17.9	80.3	30.6	49.7	100.0
1000萬及以上	249	32.5	4.4	28.1	67.5	26.9	40.6	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	9.5	0.7	8.8	90.5	26.7	63.7	100.0
5-9人	236	18.2	3.0	15.3	81.8	33.5	48.3	100.0
10-19人	229	19.7	2.2	17.5	80.3	33.6	46.7	100.0
20-49人	205	29.3	2.9	26.3	70.7	25.4	45.4	100.0
50人以上	87	37.9	6.9	31.0	62.1	34.5	27.6	100.0
按縣市別分								
台中市	125	18.4	2.4	16.0	81.6	33.6	48.0	100.0
台中縣	518	19.5	2.3	17.2	80.5	29.3	51.2	100.0
彰化縣	352	21.0	3.1	17.9	79.0	30.7	48.3	100.0
南投縣	35	25.7	0.0	25.7	74.3	25.7	48.6	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表15、學歷對員工經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	15.5	1.4	14.1	84.5	34.9	49.6	100.0
按行業別分**								
金屬手工業及模具製造業	368	20.4	1.1	19.3	79.6	45.1	34.5	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	9.8	1.6	8.1	90.2	26.8	63.4	100.0
金屬容器製造業	33	9.1	6.1	3.0	90.9	33.3	57.6	100.0
金屬加工處理業	230	11.3	1.3	10.0	88.7	26.5	62.2	100.0
其他金屬製品製造業	276	15.9	1.4	14.5	84.1	31.9	52.2	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	8.9	0.0	8.9	91.1	31.3	59.8	100.0
50萬-100萬	115	16.5	1.7	14.8	83.5	27.0	56.5	100.0
100萬-300萬	100	10.0	2.0	8.0	90.0	35.0	55.0	100.0
300萬-500萬	209	13.9	1.9	12.0	86.1	44.0	42.1	100.0
500萬-1000萬	173	14.5	0.0	14.5	85.5	30.6	54.9	100.0
1000萬及以上	249	24.5	2.8	21.7	75.5	36.1	39.4	100.0
按員工規模別分**								
1-4人	273	9.9	1.5	8.4	90.1	28.9	61.2	100.0
5-9人	236	14.4	1.7	12.7	85.6	38.6	47.0	100.0
10-19人	229	16.2	0.9	15.3	83.8	38.9	45.0	100.0
20-49人	205	19.0	1.0	18.0	81.0	32.7	48.3	100.0
50人以上	87	26.4	3.4	23.0	73.6	37.9	35.6	100.0
按縣市別分								
台中市	125	14.4	1.6	12.8	85.6	36.0	49.6	100.0
台中縣	518	13.1	1.2	12.0	86.9	34.0	52.9	100.0
彰化縣	352	19.3	2.0	17.3	80.7	36.1	44.6	100.0
南投縣	35	17.1	0.0	17.1	82.9	31.4	51.4	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表16、學歷對員工非經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	14.7	1.5	13.2	85.3	34.1	51.2	100.0
按行業別分**								
金屬手工業及模具製造業	368	19.8	1.4	18.5	80.2	45.1	35.1	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	7.3	0.8	6.5	92.7	27.6	65.0	100.0
金屬容器製造業	33	9.1	6.1	3.0	90.9	33.3	57.6	100.0
金屬加工處理業	230	11.3	1.3	10.0	88.7	25.2	63.5	100.0
其他金屬製品製造業	276	14.5	1.4	13.0	85.5	29.7	55.8	100.0
按資本額別分**								
50萬及以下	179	8.4	0.0	8.4	91.6	29.1	62.6	100.0
50萬-100萬	115	13.9	0.9	13.0	86.1	27.8	58.3	100.0
100萬-300萬	100	10.0	3.0	7.0	90.0	34.0	56.0	100.0
300萬-500萬	209	12.9	1.9	11.0	87.1	45.0	42.1	100.0
500萬-1000萬	173	14.5	0.0	14.5	85.5	30.1	55.5	100.0
1000萬及以上	249	22.9	2.8	20.1	77.1	34.5	42.6	100.0
按員工規模別分**								
1-4人	273	8.4	1.1	7.3	91.6	27.8	63.7	100.0
5-9人	236	14.4	1.7	12.7	85.6	38.1	47.5	100.0
10-19人	229	14.4	0.9	13.5	85.6	39.3	46.3	100.0
20-49人	205	19.5	1.5	18.0	80.5	30.7	49.8	100.0
50人以上	87	24.1	3.4	20.7	75.9	36.8	39.1	100.0
按縣市別分								
台中市	125	14.4	2.4	12.0	85.6	36.0	49.6	100.0
台中縣	518	12.9	1.2	11.8	87.1	34.0	53.1	100.0
彰化縣	352	17.6	1.7	15.9	82.4	34.1	48.3	100.0
南投縣	35	11.4	0.0	11.4	88.6	28.6	60.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表17、經歷對員工經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	56.5	17.0	39.5	43.5	20.7	22.8	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	57.1	18.5	38.6	42.9	27.4	15.5	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	63.4	29.3	34.1	36.6	13.8	22.8	100.0
金屬容器製造業	33	60.6	15.2	45.5	39.4	9.1	30.3	100.0
金屬加工處理業	230	49.1	7.4	41.7	50.9	20.0	30.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	58.3	17.8	40.6	41.7	16.7	25.0	100.0
按資本額別分								
50萬及以下	179	52.5	17.3	35.2	47.5	16.2	31.3	100.0
50萬-100萬	115	61.7	24.3	37.4	38.3	16.5	21.7	100.0
100萬-300萬	100	50.0	14.0	36.0	50.0	26.0	24.0	100.0
300萬-500萬	209	53.1	16.3	36.8	46.9	26.8	20.1	100.0
500萬-1000萬	173	56.1	17.3	38.7	43.9	18.5	25.4	100.0
1000萬及以上	249	62.7	14.9	47.8	37.3	20.1	17.3	100.0
按員工規模別分								
1-4人	273	53.5	21.6	31.9	46.5	15.0	31.5	100.0
5-9人	236	60.6	21.6	39.0	39.4	20.3	19.1	100.0
10-19人	229	55.0	10.9	44.1	45.0	27.5	17.5	100.0
20-49人	205	55.1	13.7	41.5	44.9	19.5	25.4	100.0
50人以上	87	62.1	13.8	48.3	37.9	24.1	13.8	100.0
按縣市別分								
台中市	125	57.6	25.6	32.0	42.4	17.6	24.8	100.0
台中縣	518	59.1	17.0	42.1	40.9	18.9	22.0	100.0
彰化縣	352	52.6	14.2	38.4	47.4	24.7	22.7	100.0
南投縣	35	54.3	14.3	40.0	45.7	17.1	28.6	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表18、經歷對員工非經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	52.4	15.7	36.7	47.6	22.1	25.5	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	56.0	17.9	38.0	44.0	27.4	16.6	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	59.3	26.8	32.5	40.7	17.1	23.6	100.0
金屬容器製造業	33	57.6	15.2	42.4	42.4	12.1	30.3	100.0
金屬加工處理業	230	47.8	6.5	41.3	52.2	19.6	32.6	100.0
其他金屬製品製造業	276	47.8	15.6	32.2	52.2	20.7	31.5	100.0
按資本額別分								
50萬及以下	179	46.9	15.1	31.8	53.1	17.9	35.2	100.0
50萬-100萬	115	55.7	20.9	34.8	44.3	20.0	24.3	100.0
100萬-300萬	100	49.0	14.0	35.0	51.0	25.0	26.0	100.0
300萬-500萬	209	50.2	16.3	34.0	49.8	28.2	21.5	100.0
500萬-1000萬	173	53.8	16.2	37.6	46.2	19.1	27.2	100.0
1000萬及以上	249	57.0	13.7	43.4	43.0	22.1	20.9	100.0
按員工規模別分								
1-4人	273	47.6	20.1	27.5	52.4	17.6	34.8	100.0
5-9人	236	57.6	19.9	37.7	42.4	20.8	21.6	100.0
10-19人	229	50.7	10.0	40.6	49.3	29.7	19.7	100.0
20-49人	205	53.2	12.2	41.0	46.8	19.5	27.3	100.0
50人以上	87	56.3	13.8	42.5	43.7	26.4	17.2	100.0
按縣市別分**								
台中市	125	56.8	24.0	32.8	43.2	17.6	25.6	100.0
台中縣	518	56.8	16.6	40.2	43.2	21.0	22.2	100.0
彰化縣	352	44.9	11.9	33.0	55.1	25.9	29.3	100.0
南投縣	35	48.6	11.4	37.1	51.4	17.1	34.3	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表19、證照對員工經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	19.9	2.5	17.4	80.1	31.2	48.9	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	22.8	2.7	20.1	77.2	38.3	38.9	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	18.7	3.3	15.4	81.3	27.6	53.7	100.0
金屬容器製造業	33	24.2	6.1	18.2	75.8	15.2	60.6	100.0
金屬加工處理業	230	18.7	1.3	17.4	81.3	23.0	58.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	17.0	2.5	14.5	83.0	31.9	51.1	100.0
按資本類別分***								
50萬及以下	179	14.0	2.2	11.7	86.0	27.9	58.1	100.0
50萬-100萬	115	19.1	2.6	16.5	80.9	31.3	49.6	100.0
100萬-300萬	100	12.0	2.0	10.0	88.0	31.0	57.0	100.0
300萬-500萬	209	15.8	3.3	12.4	84.2	35.9	48.3	100.0
500萬-1000萬	173	18.5	1.2	17.3	81.5	30.6	50.9	100.0
1000萬及以上	249	32.5	3.2	29.3	67.5	29.7	37.8	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	11.7	2.6	9.2	88.3	25.6	62.6	100.0
5-9人	236	18.6	2.5	16.1	81.4	34.7	46.6	100.0
10-19人	229	20.5	2.2	18.3	79.5	34.5	45.0	100.0
20-49人	205	26.8	2.0	24.9	73.2	27.3	45.9	100.0
50人以上	87	31.0	4.6	26.4	69.0	39.1	29.9	100.0
按縣市別分								
台中市	125	20.8	3.2	17.6	79.2	28.8	50.4	100.0
台中縣	518	18.1	2.7	15.4	81.9	30.3	51.5	100.0
彰化縣	352	21.9	2.3	19.6	78.1	33.8	44.3	100.0
南投縣	35	22.9	0.0	22.9	77.1	25.7	51.4	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表20、證照對員工非經常性薪資的影響

項目	樣本數	有影響			沒影響			合計
		計	影響 很大	有點 影響	計	影響 不大	完全 沒影響	
整體	1030	18.3	2.3	16.0	81.7	31.3	50.4	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	22.3	2.7	19.6	77.7	38.3	39.4	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	15.4	3.3	12.2	84.6	28.5	56.1	100.0
金屬容器製造業	33	21.2	6.1	15.2	78.8	15.2	63.6	100.0
金屬加工處理業	230	17.4	1.3	16.1	82.6	22.6	60.0	100.0
其他金屬製品製造業	276	14.9	1.8	13.0	85.1	32.2	52.9	100.0
按資本類別分***								
50萬及以下	179	11.7	1.7	10.1	88.3	26.8	61.5	100.0
50萬-100萬	115	16.5	1.7	14.8	83.5	33.0	50.4	100.0
100萬-300萬	100	12.0	2.0	10.0	88.0	31.0	57.0	100.0
300萬-500萬	209	15.3	3.3	12.0	84.7	36.4	48.3	100.0
500萬-1000萬	173	18.5	1.2	17.3	81.5	30.1	51.4	100.0
1000萬及以上	249	29.3	3.2	26.1	70.7	30.1	40.6	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	9.5	2.2	7.3	90.5	25.6	64.8	100.0
5-9人	236	18.2	2.5	15.7	81.8	34.7	47.0	100.0
10-19人	229	19.2	1.7	17.5	80.8	35.4	45.4	100.0
20-49人	205	24.9	2.0	22.9	75.1	26.8	48.3	100.0
50人以上	87	28.7	4.6	24.1	71.3	39.1	32.2	100.0
按縣市別分								
台中市	125	20.0	2.4	17.6	80.0	28.8	51.2	100.0
台中縣	518	17.6	2.7	14.9	82.4	30.3	52.1	100.0
彰化縣	352	19.0	2.0	17.0	81.0	34.4	46.6	100.0
南投縣	35	17.1	0.0	17.1	82.9	22.9	60.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表21、員工容易遭受的主要職業災害

項目	樣本數	被刺、 被割、 擦傷	被夾、 被捲	不當 動作	與高 溫、低 溫之接 觸	物體倒 塌、崩 塌	被撞	與有害 物等之 接觸	物體 飛落	墜落、 滾落
整體	1030	44.1	14.4	10.5	3.8	3.4	3.0	2.8	1.7	1.3
按行業別分a										
金屬手工業及模具製造業	368	45.1	15.8	9.8	3.5	4.3	3.5	0.3	1.4	1.1
金屬結構及建築組件製造業	123	52.0	14.6	12.2	3.3	2.4	1.6	0.0	1.6	4.1
金屬容器製造業	33	54.5	15.2	3.0	0.0	0.0	3.0	6.1	0.0	3.0
金屬加工處理業	230	29.1	5.2	14.8	5.7	4.3	4.8	10.4	3.0	0.9
其他金屬製品製造業	276	50.4	19.9	8.0	3.3	2.2	1.4	0.7	1.1	0.4
按資本額別分a										
50萬及以下	179	51.4	14.0	8.9	2.2	2.8	5.0	2.2	2.2	0.6
50萬-100萬	115	39.1	17.4	7.8	1.7	4.3	0.9	3.5	1.7	2.6
100萬-300萬	100	39.0	13.0	11.0	1.0	4.0	6.0	4.0	4.0	1.0
300萬-500萬	209	45.9	12.9	9.6	2.9	3.3	1.9	4.3	1.0	1.0
500萬-1000萬	173	45.1	12.1	11.6	4.6	2.9	3.5	3.5	0.0	1.7
1000萬及以上	249	40.6	16.9	12.9	7.2	3.2	2.0	0.4	2.0	1.2
按員工規模別分a										
1-4人	273	47.3	14.3	9.5	4.8	4.0	3.7	1.1	2.2	1.8
5-9人	236	50.4	13.1	8.1	1.7	3.8	3.4	0.8	1.7	0.4
10-19人	229	37.1	14.4	11.4	2.6	3.5	3.1	5.7	1.3	1.3
20-49人	205	42.0	11.7	14.1	6.3	1.0	2.4	4.4	2.0	2.0
50人以上	87	40.2	24.1	9.2	3.4	5.7	1.1	2.3	0.0	0.0
按縣市別分a										
台中市	125	38.4	15.2	10.4	4.8	4.0	2.4	1.6	1.6	1.6
台中縣	518	50.8	9.8	10.0	4.1	3.1	3.7	4.4	2.7	1.4
彰化縣	352	37.2	20.5	11.1	2.8	4.0	2.6	0.6	0.3	0.9
南投縣	35	34.3	17.1	11.4	5.7	0.0	0.0	5.7	0.0	2.9

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表21、員工容易遭受的主要職業災害(續)

項目	跌倒	累積性 傷害	眼睛傷 害/疲勞	聽力受 損	其他 傷害	沒有任 何職業 災害	合計
整體	1.0	0.8	0.5	0.4	0.8	11.5	100.0
按行業別分a							
金屬手工業及模具製造業	1.1	1.9	0.8	0.3	0.8	10.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
金屬容器製造業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2	100.0
金屬加工處理業	0.9	0.4	0.4	0.4	2.2	17.4	100.0
其他金屬製品製造業	0.4	0.0	0.4	0.7	0.0	11.2	100.0
按資本額別分a							
50萬及以下	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6	8.4	100.0
50萬-100萬	1.7	0.0	1.7	0.0	0.9	16.5	100.0
100萬-300萬	3.0	0.0	0.0	0.0	1.0	13.0	100.0
300萬-500萬	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	12.9	100.0
500萬-1000萬	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	12.7	100.0
1000萬及以上	0.8	1.6	0.4	0.0	0.8	10.0	100.0
按員工規模別分a							
1-4人	0.7	0.4	0.4	0.0	0.0	9.9	100.0
5-9人	1.3	1.3	0.0	0.4	2.1	11.4	100.0
10-19人	0.9	0.4	0.9	1.3	0.4	15.7	100.0
20-49人	1.5	1.0	0.5	0.0	1.0	10.2	100.0
50人以上	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0	11.5	100.0
按縣市別分a							
台中市	1.6	0.8	0.0	0.8	1.6	15.2	100.0
台中縣	1.0	1.0	0.2	0.2	1.0	6.8	100.0
彰化縣	0.6	0.6	1.1	0.6	0.3	17.0	100.0
南投縣	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表22、員工容易遭受的各項職業災害

項目	樣本數	被刺、 被割、 擦傷	不當 動作	被夾、 被捲	被撞	跌倒	與高 溫、低 溫之接 觸	物體倒 塌、崩 塌	物體 飛落	墜落、 滾落
整體	1030	55.4	27.8	26.9	8.1	7.2	7.0	6.7	4.5	4.4
按行業別分										
金屬手工業及模具製造業	368	57.6	22.3	22.3	12.2	9.8	6.0	7.1	3.3	1.9
金屬結構及建築組件製造業	123	69.9	47.2	48.8	3.3	7.3	10.6	12.2	8.9	17.1
金屬容器製造業	33	72.7	36.4	18.2	9.1	0.0	6.1	0.0	9.1	9.1
金屬加工處理業	230	34.8	22.2	10.9	9.6	3.0	7.8	7.0	3.0	2.6
其他金屬製品製造業	276	61.2	30.1	37.7	3.3	8.0	6.2	4.3	4.7	2.9
按資本類別分										
50萬及以下	179	61.5	29.1	29.6	9.5	7.3	5.6	5.6	5.6	3.4
50萬-100萬	115	49.6	28.7	26.1	6.1	7.8	7.0	5.2	5.2	7.0
100萬-300萬	100	52.0	29.0	33.0	12.0	7.0	4.0	8.0	7.0	6.0
300萬-500萬	209	56.5	25.8	23.9	6.7	6.2	4.8	6.7	2.9	2.4
500萬-1000萬	173	56.1	28.3	21.4	8.1	6.4	6.9	6.4	3.5	4.6
1000萬及以上	249	53.8	27.3	28.9	7.2	8.0	11.2	7.6	4.4	4.8
按員工規模別分										
1-4人	273	59.7	29.7	31.9	8.8	7.0	8.1	6.6	5.5	4.0
5-9人	236	58.5	25.0	26.3	8.1	6.8	5.1	7.2	5.1	3.8
10-19人	229	50.2	25.8	22.7	7.0	7.9	5.2	6.6	3.9	5.2
20-49人	205	52.7	32.7	21.0	9.3	7.3	9.8	3.9	3.9	4.4
50人以上	87	54.0	23.0	37.9	5.7	6.9	6.9	12.6	2.3	4.6
按縣市別分										
台中市	125	48.0	22.4	28.0	8.0	12.0	6.4	7.2	5.6	3.2
台中縣	518	61.6	33.6	26.1	9.3	5.6	6.9	6.2	5.0	4.2
彰化縣	352	50.9	21.6	28.4	6.5	8.0	7.1	7.7	3.7	4.8
南投縣	35	37.1	22.9	20.0	5.7	5.7	8.6	2.9	0.0	5.7

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表22、員工容易遭受的各項職業災害(續)

項目	與有害 物等之 接觸	累積性 傷害	聽力 受損	眼睛傷 害/疲勞	其他 傷害	沒有任 何職業 災害
整體	2.8	0.8	0.5	0.5	3.3	11.5
按行業別分						
金屬手工業及模具製造業	0.3	1.9	0.3	0.8	2.7	10.3
金屬結構及建築組件製造業	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	5.7
金屬容器製造業	6.1	0.0	0.0	0.0	6.1	15.2
金屬加工處理業	10.4	0.4	0.4	0.4	3.5	17.4
其他金屬製品製造業	0.7	0.0	1.1	0.4	2.5	11.2
按資本類別分						
50萬及以下	2.2	0.6	0.6	0.6	2.2	8.4
50萬-100萬	3.5	0.0	0.0	1.7	4.3	16.5
100萬-300萬	4.0	0.0	0.0	0.0	3.0	13.0
300萬-500萬	4.3	1.0	1.0	0.5	4.3	12.9
500萬-1000萬	3.5	0.6	1.2	0.0	2.9	12.7
1000萬及以上	0.4	1.6	0.0	0.4	3.2	10.0
按員工規模別分						
1-4人	1.1	0.4	0.4	0.4	1.8	9.9
5-9人	0.8	1.3	0.4	0.0	4.2	11.4
10-19人	5.7	0.4	1.3	0.9	5.2	15.7
20-49人	4.4	1.0	0.0	0.5	2.4	10.2
50人以上	2.3	1.1	0.0	1.1	2.3	11.5
按縣市別分						
台中市	1.6	0.8	0.8	0.0	2.4	15.2
台中縣	4.4	1.0	0.2	0.2	3.3	6.8
彰化縣	0.6	0.6	0.9	1.1	3.1	17.0
南投縣	5.7	0.0	0.0	0.0	8.6	20.0

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表23、員工遭受職業災害時，是否提供補救措施

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	47.3	52.7	100.0
按行業別分***				
金屬手工業及模具製造業	368	44.3	55.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	56.9	43.1	100.0
金屬容器製造業	33	72.7	27.3	100.0
金屬加工處理業	230	40.0	60.0	100.0
其他金屬製品製造業	276	50.0	50.0	100.0
按資本額別分*				
50萬及以下	179	39.7	60.3	100.0
50萬-100萬	115	41.7	58.3	100.0
100萬-300萬	100	42.0	58.0	100.0
300萬-500萬	209	46.4	53.6	100.0
500萬-1000萬	173	52.0	48.0	100.0
1000萬及以上	249	55.0	45.0	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	273	35.9	64.1	100.0
5-9人	236	43.6	56.4	100.0
10-19人	229	50.7	49.3	100.0
20-49人	205	58.0	42.0	100.0
50人以上	87	58.6	41.4	100.0
按縣市別分**				
台中市	125	50.4	49.6	100.0
台中縣	518	51.0	49.0	100.0
彰化縣	352	43.5	56.5	100.0
南投縣	35	20.0	80.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表24、員工遭受到職業災害之相關補救措施

項目	樣本數	提供 休假	實支 實付	公殤	申請 職災	加強 職訓	合計
整體	487	38.2	30.8	27.1	3.3	0.6	100.0
按行業別分a							
金屬手工業及模具製造業	163	31.9	28.8	30.7	6.7	1.8	100.0
金屬結構及建築組件製造業	70	30.0	40.0	30.0	0.0	0.0	100.0
金屬容器製造業	24	79.2	4.2	16.7	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	92	32.6	25.0	39.1	3.3	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	138	46.4	37.0	15.2	1.4	0.0	100.0
按資本額別分a							
50萬及以下	71	38.0	38.0	21.1	2.8	0.0	100.0
50萬-100萬	48	29.2	47.9	20.8	2.1	0.0	100.0
100萬-300萬	42	45.2	28.6	26.2	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	97	41.2	28.9	24.7	4.1	1.0	100.0
500萬-1000萬	90	36.7	28.9	31.1	3.3	0.0	100.0
1000萬及以上	137	37.2	24.8	32.1	4.4	1.5	100.0
按員工規模別分a							
1-4人	98	35.7	37.8	24.5	2.0	0.0	100.0
5-9人	103	38.8	35.9	22.3	2.9	0.0	100.0
10-19人	116	38.8	28.4	29.3	3.4	0.0	100.0
20-49人	119	40.3	27.7	28.6	3.4	0.0	100.0
50人以上	51	35.3	19.6	33.3	5.9	5.9	100.0
按縣市別分a							
台中市	63	34.9	27.0	36.5	1.6	0.0	100.0
台中縣	264	38.3	33.0	25.0	3.8	0.0	100.0
彰化縣	153	38.6	29.4	26.8	3.3	2.0	100.0
南投縣	7	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表25、員工遭受職業災害時，是否提供金錢補助

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	41.0	59.0	100.0
按行業別分***				
金屬手工業及模具製造業	368	34.8	65.2	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	61.0	39.0	100.0
金屬容器製造業	33	30.3	69.7	100.0
金屬加工處理業	230	43.0	57.0	100.0
其他金屬製品製造業	276	39.9	60.1	100.0
按資本額別分***				
50萬及以下	179	34.6	65.4	100.0
50萬-100萬	115	28.7	71.3	100.0
100萬-300萬	100	33.0	67.0	100.0
300萬-500萬	209	39.7	60.3	100.0
500萬-1000萬	173	52.6	47.4	100.0
1000萬及以上	249	47.0	53.0	100.0
按員工規模別分**				
1-4人	273	33.0	67.0	100.0
5-9人	236	42.8	57.2	100.0
10-19人	229	39.3	60.7	100.0
20-49人	205	47.3	52.7	100.0
50人以上	87	50.6	49.4	100.0
按縣市別分*				
台中市	125	44.0	56.0	100.0
台中縣	518	45.0	55.0	100.0
彰化縣	352	34.4	65.6	100.0
南投縣	35	37.1	62.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表26、員工遭受職業災害時之金錢補助額度

項目	樣本數	1萬元及以下	1萬元以上至10萬元	10萬元以上至100萬元	100萬元以上	合計
整體	422	31.5	4.5	45.5	18.5	100.0
按行業別分a						
金屬手工業及模具製造業	128	41.4	2.3	47.7	8.6	100.0
金屬結構及建築組件製造業	75	10.7	2.7	48.0	38.7	100.0
金屬容器製造業	10	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	99	48.5	5.1	30.3	16.2	100.0
其他金屬製品製造業	110	21.8	8.2	50.0	20.0	100.0
按資本額別分						
50萬及以下	62	32.3	4.8	48.4	14.5	100.0
50萬-100萬	33	30.3	0.0	45.5	24.2	100.0
100萬-300萬	33	24.2	3.0	39.4	33.3	100.0
300萬-500萬	83	27.7	2.4	51.8	18.1	100.0
500萬-1000萬	91	36.3	6.6	46.2	11.0	100.0
1000萬及以上	117	31.6	6.0	41.9	20.5	100.0
按員工規模別分a						
1-4人	90	22.2	4.4	53.3	20.0	100.0
5-9人	101	34.7	5.9	41.6	17.8	100.0
10-19人	90	34.4	3.3	48.9	13.3	100.0
20-49人	97	36.1	5.2	38.1	20.6	100.0
50人以上	44	27.3	2.3	47.7	22.7	100.0
按縣市別分a						
台中市	55	27.3	7.3	49.1	16.4	100.0
台中縣	233	31.8	3.4	46.4	18.5	100.0
彰化縣	121	30.6	5.8	43.8	19.8	100.0
南投縣	13	53.8	0.0	30.8	15.4	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表27、企業是否不定期舉辦員工訓練

項目	樣本數	是	否	合計
整體	1030	41.8	58.2	100.0
按行業別分***				
金屬手工業及模具製造業	368	37.2	62.8	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	34.1	65.9	100.0
金屬容器製造業	33	51.5	48.5	100.0
金屬加工處理業	230	55.7	44.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	38.8	61.2	100.0
按資本額別分***				
50萬及以下	179	19.0	81.0	100.0
50萬-100萬	115	23.5	76.5	100.0
100萬-300萬	100	25.0	75.0	100.0
300萬-500萬	209	34.4	65.6	100.0
500萬-1000萬	173	46.2	53.8	100.0
1000萬及以上	249	75.9	24.1	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	273	9.9	90.1	100.0
5-9人	236	29.2	70.8	100.0
10-19人	229	48.0	52.0	100.0
20-49人	205	69.3	30.7	100.0
50人以上	87	95.4	4.6	100.0
按縣市別分***				
台中市	125	44.0	56.0	100.0
台中縣	518	38.4	61.6	100.0
彰化縣	352	42.9	57.1	100.0
南投縣	35	74.3	25.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表28、企業舉辦員工訓練之對象

項目	樣本數	專技職	管理職	不分專技或管理皆會進行員工訓練	合計
整體	431	24.4	4.8	70.8	100.0
按行業別分**					
金屬手工業及模具製造業	137	21.2	5.1	73.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	42	28.6	2.4	69.0	100.0
金屬容器製造業	17	64.7	5.9	29.4	100.0
金屬加工處理業	128	15.6	3.9	80.5	100.0
其他金屬製品製造業	107	30.8	6.5	62.6	100.0
按資本額別分a					
50萬及以下	34	38.2	5.9	55.9	100.0
50萬-100萬	27	37.0	0.0	63.0	100.0
100萬-300萬	25	48.0	4.0	48.0	100.0
300萬-500萬	72	36.1	4.2	59.7	100.0
500萬-1000萬	80	22.5	7.5	70.0	100.0
1000萬及以上	189	13.8	4.8	81.5	100.0
按員工規模別分***					
1-4人	27	59.3	7.4	33.3	100.0
5-9人	69	49.3	1.4	49.3	100.0
10-19人	110	30.0	3.6	66.4	100.0
20-49人	142	10.6	7.0	82.4	100.0
50人以上	83	8.4	4.8	86.7	100.0
按縣市別分*					
台中市	55	30.9	3.6	65.5	100.0
台中縣	199	21.1	3.5	75.4	100.0
彰化縣	151	29.1	7.9	62.9	100.0
南投縣	26	7.7	0.0	92.3	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表29、企業舉辦員工訓練之內容

項目	樣本數	勞工安全衛生	機械操作	防火管理	急救措施	行政管理	危險物品運送	語文教學	生產管理/製程	電腦操作及輔助教育	製圖與識圖
整體	431	79.8	72.9	64.5	55.9	33.9	21.3	5.6	1.4	0.7	0.2
按行業別分											
金屬手工業及模具製造業	137	73.0	77.4	51.8	45.3	39.4	19.7	9.5	0.0	1.5	0.7
金屬結構及建築組件製造業	42	81.0	90.5	66.7	52.4	50.0	35.7	0.0	2.4	2.4	0.0
金屬容器製造業	17	94.1	100.0	82.4	82.4	17.6	41.2	0.0	0.0	0.0	0.0
金屬加工處理業	128	88.3	50.0	78.1	63.3	20.3	14.8	2.3	1.6	0.0	0.0
其他金屬製品製造業	107	75.7	83.2	60.7	57.9	39.3	22.4	7.5	2.8	0.0	0.0
按資本額別分											
50萬及以下	34	76.5	64.7	52.9	58.8	17.6	11.8	2.9	0.0	0.0	2.9
50萬-100萬	27	63.0	70.4	59.3	48.1	25.9	29.6	7.4	0.0	0.0	0.0
100萬-300萬	25	76.0	60.0	48.0	52.0	20.0	8.0	0.0	0.0	8.0	0.0
300萬-500萬	72	75.0	70.8	58.3	50.0	29.2	16.7	6.9	2.8	1.4	0.0
500萬-1000萬	80	78.8	68.8	62.5	51.3	32.5	22.5	2.5	1.3	0.0	0.0
1000萬及以上	189	85.2	79.4	72.5	61.4	42.3	24.9	7.4	1.6	0.0	0.0
按員工規模別分											
1-4人	27	55.6	81.5	44.4	40.7	7.4	18.5	0.0	0.0	3.7	0.0
5-9人	69	65.2	76.8	49.3	44.9	20.3	18.8	4.3	0.0	0.0	1.4
10-19人	110	81.8	66.4	60.0	53.6	24.5	18.2	0.9	0.9	0.9	0.0
20-49人	142	86.6	68.3	72.5	60.6	41.5	21.8	6.3	2.8	0.7	0.0
50人以上	83	85.5	83.1	75.9	65.1	53.0	27.7	13.3	1.2	0.0	0.0
按縣市別分											
台中市	55	70.9	78.2	38.2	30.9	21.8	18.2	9.1	0.0	1.8	0.0
台中縣	199	85.4	70.9	75.9	68.8	34.2	20.1	5.5	0.0	0.5	0.0
彰化縣	151	74.2	76.2	58.3	50.3	38.4	24.5	4.6	3.3	0.7	0.7
南投縣	26	88.5	57.7	69.2	42.3	30.8	19.2	3.8	3.8	0.0	0.0

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表30、企業每年舉辦員工訓練之費用

項目	樣本數	不需任何費用	10萬元及以下	10萬元以上	合計
整體	431	52.4	40.1	7.5	100.0
按行業別分**					
金屬手工業及模具製造業	137	54.7	38.0	7.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	42	35.7	61.9	2.4	100.0
金屬容器製造業	17	58.8	35.3	5.9	100.0
金屬加工處理業	128	64.8	29.7	5.5	100.0
其他金屬製品製造業	107	40.2	47.7	12.1	100.0
按資本額別分**					
50萬及以下	34	64.7	35.3	0.0	100.0
50萬-100萬	27	44.4	55.6	0.0	100.0
100萬-300萬	25	76.0	24.0	0.0	100.0
300萬-500萬	72	58.3	36.1	5.6	100.0
500萬-1000萬	80	62.5	32.5	5.0	100.0
1000萬及以上	189	42.3	45.0	12.7	100.0
按員工規模別***					
1-4人	27	51.9	44.4	3.7	100.0
5-9人	69	60.9	36.2	2.9	100.0
10-19人	110	65.5	33.6	0.9	100.0
20-49人	142	50.0	43.0	7.0	100.0
50人以上	83	32.5	45.8	21.7	100.0
按縣市別分*					
台中市	55	43.6	41.8	14.5	100.0
台中縣	199	57.3	35.7	7.0	100.0
彰化縣	151	49.0	47.0	4.0	100.0
南投縣	26	53.8	30.8	15.4	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表31、企業每年舉辦員工訓練之人次

項目	樣本數	5人次及以下	6-10人次	11-30人次	31人次及以上	合計
整體	431	23.2	19.0	31.6	26.2	100.0
按行業別分*						
金屬手工業及模具製造業	137	25.5	14.6	33.6	26.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	42	35.7	21.4	19.0	23.8	100.0
金屬容器製造業	17	47.1	17.6	17.6	17.6	100.0
金屬加工處理業	128	13.3	20.3	40.6	25.8	100.0
其他金屬製品製造業	107	23.4	22.4	25.2	29.0	100.0
按資本類別分***						
50萬及以下	34	47.1	11.8	29.4	11.8	100.0
50萬-100萬	27	40.7	25.9	25.9	7.4	100.0
100萬-300萬	25	40.0	24.0	28.0	8.0	100.0
300萬-500萬	72	25.0	29.2	33.3	12.5	100.0
500萬-1000萬	80	25.0	20.0	43.8	11.3	100.0
1000萬及以上	189	13.2	13.8	27.5	45.5	100.0
按員工規模別分***						
1-4人	27	96.3	0.0	3.7	0.0	100.0
5-9人	69	55.1	37.7	7.2	0.0	100.0
10-19人	110	15.5	31.8	50.0	2.7	100.0
20-49人	142	12.0	12.7	44.4	31.0	100.0
50人以上	83	2.4	3.6	14.5	79.5	100.0
按縣市別分*						
台中市	55	43.6	18.2	21.8	16.4	100.0
台中縣	199	20.6	18.6	33.7	27.1	100.0
彰化縣	151	19.9	20.5	33.1	26.5	100.0
南投縣	26	19.2	15.4	26.9	38.5	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表32、企業沒有舉辦員工訓練之原因

項目	樣本數	無員工訓練的必要	沒有時間	沒有經費	公司尚無教育訓練的能力	公司即將結束營業	人力縮編	合計
整體	599	86.3	7.7	2.8	2.8	0.2	0.2	100.0
按行業別分a								
金屬手工業及模具製造業	231	84.8	10.0	2.2	2.2	0.4	0.4	100.0
金屬結構及建築組件製造業	81	79.0	7.4	4.9	8.6	0.0	0.0	100.0
金屬容器製造業	16	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	102	88.2	6.9	4.9	0.0	0.0	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	169	89.9	5.3	1.8	3.0	0.0	0.0	100.0
按資本類別分a								
50萬及以下	145	91.0	4.1	2.1	2.8	0.0	0.0	100.0
50萬-100萬	88	84.1	10.2	2.3	2.3	1.1	0.0	100.0
100萬-300萬	75	85.3	4.0	6.7	4.0	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	137	88.3	5.1	2.9	3.6	0.0	0.0	100.0
500萬-1000萬	93	87.1	8.6	2.2	2.2	0.0	0.0	100.0
1000萬及以上	60	73.3	21.7	1.7	1.7	0.0	1.7	100.0
按員工規模別分a								
1-4人	246	89.8	4.5	2.4	3.3	0.0	0.0	100.0
5-9人	167	88.6	4.2	4.2	2.4	0.6	0.0	100.0
10-19人	119	84.9	10.9	1.7	2.5	0.0	0.0	100.0
20-49人	63	71.4	20.6	3.2	3.2	0.0	1.6	100.0
50人以上	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
按縣市別分a								
台中市	70	81.4	14.3	2.9	1.4	0.0	0.0	100.0
台中縣	319	84.3	8.2	3.4	3.4	0.3	0.3	100.0
彰化縣	201	92.0	4.0	1.5	2.5	0.0	0.0	100.0
南投縣	9	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表33、是否需要政府提供專業技能訓練服務

項目	樣本數	需要			不需要			不知道/ 無意見	合計
		計	非常 需要	有點 需要	計	不太 需要	完全 不需要		
整體	599	3.7	0.7	3.0	95.3	27.9	67.4	1.0	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	231	5.6	1.3	4.3	92.6	27.3	65.4	1.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	81	3.7	0.0	3.7	95.1	19.8	75.3	1.2	100.0
金屬容器製造業	16	0.0	0.0	0.0	100.0	12.5	87.5	0.0	100.0
金屬加工處理業	102	0.0	0.0	0.0	99.0	26.5	72.5	1.0	100.0
其他金屬製品製造業	169	3.6	0.6	3.0	96.4	34.9	61.5	0.0	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	145	1.4	0.0	1.4	97.9	22.8	75.2	0.7	100.0
50萬-100萬	88	2.3	1.1	1.1	97.7	27.3	70.5	0.0	100.0
100萬-300萬	75	4.0	0.0	4.0	94.7	26.7	68.0	1.3	100.0
300萬-500萬	137	5.8	1.5	4.4	93.4	27.7	65.7	0.7	100.0
500萬-1000萬	93	3.2	1.1	2.2	94.6	30.1	64.5	2.2	100.0
1000萬及以上	60	6.7	0.0	6.7	91.7	38.3	53.3	1.7	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	246	3.7	1.2	2.4	95.5	16.3	79.3	0.8	100.0
5-9人	167	3.0	0.6	2.4	97.0	28.7	68.3	0.0	100.0
10-19人	119	3.4	0.0	3.4	95.0	45.4	49.6	1.7	100.0
20-49人	63	4.8	0.0	4.8	92.1	36.5	55.6	3.2	100.0
50人以上	4	25.0	0.0	25.0	75.0	50.0	25.0	0.0	100.0
按縣市別分a									
台中市	70	10.0	1.4	8.6	85.7	21.4	64.3	4.3	100.0
台中縣	319	2.8	0.9	1.9	96.6	30.1	66.5	0.6	100.0
彰化縣	201	3.0	0.0	3.0	96.5	26.4	70.1	0.5	100.0
南投縣	9	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	66.7	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表34、需要政府提供之訓練服務類型

項目	樣本數	開辦職 業訓練課程	經費補助廠商 (事業單位)	經費補助員工	企業專班委辦 訓練	合計
整體	22	40.9	27.3	27.3	4.5	100.0
按行業別分a						
金屬手工業及模具製造業	13	46.2	30.8	15.4	7.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	3	66.7	0.0	33.3	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	6	16.7	33.3	50.0	0.0	100.0
按資本額別分a						
50萬及以下	2	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0
50萬-100萬	2	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
100萬-300萬	3	33.3	0.0	66.7	0.0	100.0
300萬-500萬	8	25.0	37.5	25.0	12.5	100.0
500萬-1000萬	3	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0
1000萬及以上	4	50.0	25.0	25.0	0.0	100.0
按員工規模別分a						
1-4人	9	44.4	22.2	33.3	0.0	100.0
5-9人	5	40.0	40.0	20.0	0.0	100.0
10-19人	4	50.0	25.0	0.0	25.0	100.0
20-49人	3	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0
50人以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
按縣市別分a						
台中市	7	57.1	14.3	28.6	0.0	100.0
台中縣	9	44.4	33.3	11.1	11.1	100.0
彰化縣	6	16.7	33.3	50.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表35、職員升遷之主要評核條件

項目	樣本數	工作態度是否認真負責	工作效率	專業能力	工作年資	工作達成率	出勤狀況	對公司的認同與參與	應對進退能力	專業證照	人際關係	沒有任何考量	合計
整體	1030	38.0	22.5	8.1	6.1	5.2	3.0	2.1	1.6	0.5	0.4	12.5	100.0
按行業別分a													
金屬手工業及模具製造業	368	32.6	23.4	12.8	6.3	6.5	4.1	3.3	1.6	0.8	0.3	8.4	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	52.8	13.0	2.4	8.1	4.9	1.6	0.8	2.4	0.8	0.0	13.0	100.0
金屬容器製造業	33	33.3	15.2	0.0	6.1	9.1	9.1	3.0	0.0	0.0	0.0	24.2	100.0
金屬加工處理業	230	43.5	30.0	3.0	4.3	5.7	3.0	0.9	0.4	0.4	0.9	7.8	100.0
其他金屬製品製造業	276	34.4	20.3	9.4	6.5	2.9	1.4	2.2	2.2	0.0	0.4	20.3	100.0
按資本額別分a													
50萬及以下	179	34.6	20.1	5.6	6.1	2.8	3.9	0.6	1.7	0.0	0.6	24.0	100.0
50萬-100萬	115	33.0	22.6	6.1	9.6	7.8	0.9	1.7	0.9	1.7	0.0	15.7	100.0
100萬-300萬	100	45.0	15.0	10.0	7.0	3.0	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	16.0	100.0
300萬-500萬	209	40.2	23.0	8.1	5.7	5.3	4.3	2.4	1.4	0.5	1.0	8.1	100.0
500萬-1000萬	173	41.0	26.6	8.1	4.0	5.2	2.9	1.7	0.0	0.0	0.0	10.4	100.0
1000萬及以上	249	35.3	24.5	10.0	5.6	6.8	2.8	3.6	3.2	0.8	0.4	6.8	100.0
按員工規模別分a													
1-4人	273	31.9	18.3	7.3	5.9	5.1	2.9	2.2	0.7	0.4	0.4	24.9	100.0
5-9人	236	39.8	22.5	7.2	5.9	5.5	3.4	1.7	1.7	0.0	1.3	11.0	100.0
10-19人	229	44.5	23.1	6.1	7.0	2.6	3.1	1.7	2.2	0.9	0.0	8.7	100.0
20-49人	205	42.0	23.9	10.2	5.4	5.4	2.9	1.0	1.5	1.0	0.0	6.8	100.0
50人以上	87	25.3	31.0	12.6	6.9	11.5	2.3	6.9	2.3	0.0	0.0	1.1	100.0
按縣市別分a													
台中市	125	29.6	20.8	11.2	7.2	6.4	6.4	1.6	1.6	0.0	0.0	15.2	100.0
台中縣	518	43.8	20.8	9.3	5.2	5.8	1.9	1.9	0.6	0.8	0.6	9.3	100.0
彰化縣	352	31.5	26.1	5.1	7.4	3.7	3.4	2.3	2.8	0.3	0.3	17.0	100.0
南投縣	35	45.7	17.1	8.6	2.9	8.6	2.9	5.7	2.9	0.0	0.0	5.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值<0.05；**表p值<0.01；***表p值<0.001。

表36、職員升遷之各項評核條件

項目	樣本數	工作態度是否認真負責	工作效率	工作年資	工作達成率	出勤狀況	對公司的認同與參與	專業能力	應對進退能力	人際關係	專業證照	領導統馭能力	沒有任何考量
整體	1030	62.9	51.9	22.7	21.9	20.6	17.1	16.8	12.7	3.8	2.9	0.1	12.5
按行業別分													
金屬手工業及模具製造業	368	59.0	55.7	23.6	31.5	22.8	23.1	23.1	11.7	5.4	3.5	0.0	8.4
金屬結構及建築組件製造業	123	71.5	41.5	22.8	18.7	12.2	20.3	12.2	22.8	1.6	4.9	0.0	13.0
金屬容器製造業	33	57.6	36.4	21.2	21.2	9.1	21.2	3.0	12.1	0.0	0.0	0.0	24.2
金屬加工處理業	230	71.7	67.8	28.7	20.0	36.5	7.0	8.7	6.1	2.6	1.3	0.4	7.8
其他金屬製品製造業	276	57.6	40.2	16.7	12.3	9.4	15.6	18.8	15.2	4.0	2.9	0.0	20.3
按資本額別分													
50萬及以下	179	54.2	48.6	16.2	19.0	17.9	7.8	11.7	11.7	2.8	0.6	0.0	24.0
50萬-100萬	115	57.4	46.1	20.9	23.5	16.5	14.8	15.7	8.7	1.7	4.3	0.0	15.7
100萬-300萬	100	60.0	54.0	24.0	17.0	22.0	15.0	14.0	14.0	2.0	2.0	0.0	16.0
300萬-500萬	209	67.0	54.5	22.0	20.6	22.5	16.7	19.6	12.0	3.3	2.9	0.0	8.1
500萬-1000萬	173	67.1	52.0	20.2	20.2	19.7	17.9	12.1	11.6	3.5	1.7	0.0	10.4
1000萬及以上	249	66.3	53.8	29.7	27.7	22.9	24.9	22.9	16.5	6.8	5.2	0.4	6.8
按員工規模別分													
1-4人	273	49.1	42.5	16.5	18.3	12.1	11.0	15.4	10.3	2.6	2.2	0.0	24.9
5-9人	236	65.3	54.2	22.5	24.2	16.1	14.8	15.3	14.8	2.5	2.1	0.0	11.0
10-19人	229	71.2	53.3	25.3	17.0	28.4	17.5	13.1	11.8	2.2	2.2	0.0	8.7
20-49人	205	70.2	55.1	24.4	24.9	29.3	22.0	19.5	13.7	5.9	3.9	0.0	6.8
50人以上	87	60.9	64.4	32.2	33.3	18.4	29.9	28.7	14.9	10.3	6.9	1.1	1.1
按縣市別分													
台中市	125	56.0	45.6	20.0	20.0	15.2	19.2	20.8	15.2	4.8	0.0	0.0	15.2
台中縣	518	68.0	55.4	22.4	23.2	21.0	17.0	17.0	13.5	4.1	3.1	0.2	9.3
彰化縣	352	57.1	49.7	23.9	20.7	21.3	15.6	14.8	11.4	3.1	4.0	0.0	17.0
南投縣	35	71.4	45.7	25.7	22.9	25.7	25.7	20.0	5.7	2.9	0.0	0.0	5.7

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表37、員工升遷之主要評核條件

項目	樣本數	工作態度是否認真負責	工作效率	工作達成率	專業能力	工作年資	出勤狀況	對公司的認同與參與	應對進退能力	人際關係	專業證照	沒有任何考量	合計
整體	1030	28.8	26.2	13.7	8.4	6.0	3.1	1.7	1.2	0.9	0.5	9.5	100.0
按行業別分a													
金屬手工業及模具製造業	368	29.1	26.1	9.0	11.7	6.5	3.5	3.3	1.1	1.9	0.5	7.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	24.4	14.6	30.9	6.5	8.1	3.3	0.8	0.0	0.8	0.0	10.6	100.0
金屬容器製造業	33	12.1	30.3	15.2	12.1	9.1	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2	100.0
金屬加工處理業	230	42.6	31.3	7.0	3.9	3.9	3.0	0.4	0.9	0.4	0.9	5.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	21.0	26.8	17.8	8.3	5.8	2.2	1.1	2.2	0.0	0.4	14.5	100.0
按資本額別分a													
50萬及以下	179	31.8	21.8	14.0	5.6	5.6	2.8	0.6	0.6	1.7	0.0	15.6	100.0
50萬-100萬	115	26.1	28.7	12.2	9.6	7.0	0.9	2.6	0.0	0.0	0.9	12.2	100.0
100萬-300萬	100	35.0	17.0	9.0	11.0	7.0	4.0	2.0	1.0	1.0	0.0	13.0	100.0
300萬-500萬	209	30.1	25.4	14.4	9.1	7.7	3.8	1.0	1.0	0.0	0.0	7.7	100.0
500萬-1000萬	173	28.3	29.5	13.3	8.1	3.5	2.3	2.9	1.7	1.2	1.2	8.1	100.0
1000萬及以上	249	24.1	30.9	15.7	8.8	5.6	4.0	1.6	2.0	1.2	0.8	5.2	100.0
按員工規模別分a													
1-4人	273	27.5	18.3	15.4	7.7	6.2	2.9	1.8	0.4	0.4	0.4	19.0	100.0
5-9人	236	26.3	28.0	14.0	8.5	7.2	3.0	2.5	0.8	1.7	0.4	7.6	100.0
10-19人	229	35.8	29.3	8.7	7.9	5.7	3.1	0.4	1.7	0.4	0.0	7.0	100.0
20-49人	205	31.2	27.8	14.6	8.3	4.4	4.4	1.0	1.5	1.0	1.0	4.9	100.0
50人以上	87	16.1	34.5	18.4	12.6	6.9	1.1	3.4	2.3	1.1	1.1	2.3	100.0
按縣市別分a													
台中市	125	27.2	28.0	8.0	11.2	4.8	4.8	3.2	1.6	0.0	0.0	11.2	100.0
台中縣	518	31.7	23.7	18.0	8.5	5.2	3.3	1.4	0.4	0.8	0.6	6.6	100.0
彰化縣	352	23.9	30.1	9.7	7.7	8.0	2.6	1.4	2.0	1.1	0.3	13.4	100.0
南投縣	35	42.9	17.1	11.4	5.7	2.9	0.0	2.9	2.9	2.9	2.9	8.6	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表38、員工升遷之各項評核條件

項目	樣本數	工作態度是否認真負責	工作效率	工作達成率	工作年資	出勤狀況	專業能力	對公司的認同與參與	應對進退能力	人際關係	專業證照	品性道德	沒有任何考量
整體	1030	66.5	61.1	39.2	23.5	20.2	16.3	12.2	5.7	5.1	2.1	0.1	9.5
按行業別分													
金屬手工業及模具製造業	368	64.1	61.7	38.9	26.9	21.2	20.7	20.9	6.8	7.3	2.2	0.0	7.3
金屬結構及建築組件製造業	123	69.1	52.0	61.8	24.4	9.8	13.0	13.0	9.8	4.9	3.3	0.0	10.6
金屬容器製造業	33	54.5	57.6	60.6	21.2	12.1	15.2	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0	15.2
金屬加工處理業	230	74.3	71.3	24.8	26.1	37.8	10.4	5.7	2.2	2.6	1.3	0.4	5.7
其他金屬製品製造業	276	63.4	56.2	39.1	16.7	9.8	17.0	6.9	5.8	4.7	2.5	0.0	14.5
按資本額別分													
50萬及以下	179	60.9	55.9	37.4	17.3	17.9	12.3	8.4	4.5	5.6	0.6	0.0	15.6
50萬-100萬	115	60.9	60.0	32.2	20.0	14.8	15.7	16.5	6.1	2.6	2.6	0.0	12.2
100萬-300萬	100	64.0	62.0	36.0	31.0	24.0	13.0	10.0	3.0	3.0	2.0	0.0	13.0
300萬-500萬	209	67.5	58.4	42.1	25.4	18.2	17.2	11.0	6.2	2.4	2.4	0.0	7.7
500萬-1000萬	173	69.4	64.2	38.2	19.7	21.4	15.0	10.4	3.5	5.2	1.7	0.0	8.1
1000萬及以上	249	71.1	65.5	42.6	27.7	23.7	20.5	16.1	8.8	8.8	3.2	0.4	5.2
按員工規模別分													
1-4人	273	54.9	48.0	35.2	19.0	12.8	13.2	8.4	3.3	2.9	2.2	0.0	19.0
5-9人	236	65.7	66.5	43.2	23.3	14.0	17.8	11.4	4.7	3.8	1.3	0.0	7.6
10-19人	229	72.5	65.5	36.7	25.3	26.2	14.4	11.8	5.7	5.2	1.3	0.0	7.0
20-49人	205	76.1	67.3	40.0	23.9	29.3	17.1	15.1	7.8	7.3	2.4	0.5	4.9
50人以上	87	66.7	60.9	46.0	32.2	23.0	25.3	20.7	11.5	10.3	5.7	0.0	2.3
按縣市別分													
台中市	125	66.4	52.0	28.8	18.4	15.2	19.2	12.8	7.2	4.0	0.0	0.0	11.2
台中縣	518	71.4	63.7	45.9	24.1	21.8	17.6	12.7	4.8	5.0	2.1	0.2	6.6
彰化縣	352	59.4	60.8	33.8	24.7	19.3	13.6	11.4	6.5	5.7	2.8	0.0	13.4
南投縣	35	65.7	57.1	31.4	20.0	22.9	14.3	11.4	5.7	5.7	2.9	0.0	8.6

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表39、中高齡者（45~65歲）的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	41.7	7.9	33.8	58.3	28.1	30.2	100.0
按行業別分***								
金屬手工業及模具製造業	368	36.1	5.4	30.7	63.9	34.2	29.6	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	36.6	12.2	24.4	63.4	27.6	35.8	100.0
金屬容器製造業	33	36.4	9.1	27.3	63.6	24.2	39.4	100.0
金屬加工處理業	230	53.9	7.4	46.5	46.1	24.3	21.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	41.7	9.4	32.2	58.3	23.6	34.8	100.0
按資本額別分								
50萬及以下	179	44.1	7.8	36.3	55.9	22.9	33.0	100.0
50萬-100萬	115	40.0	9.6	30.4	60.0	25.2	34.8	100.0
100萬-300萬	100	46.0	10.0	36.0	54.0	24.0	30.0	100.0
300萬-500萬	209	35.4	6.2	29.2	64.6	32.1	32.5	100.0
500萬-1000萬	173	37.0	6.9	30.1	63.0	31.2	31.8	100.0
1000萬及以上	249	47.4	8.0	39.4	52.6	28.9	23.7	100.0
按員工規模別分								
1-4人	273	39.6	7.7	31.9	60.4	18.3	42.1	100.0
5-9人	236	37.3	7.6	29.7	62.7	34.7	28.0	100.0
10-19人	229	41.5	8.7	32.8	58.5	31.0	27.5	100.0
20-49人	205	45.9	6.8	39.0	54.1	28.3	25.9	100.0
50人以上	87	50.6	9.2	41.4	49.4	32.2	17.2	100.0
按縣市別分								
台中市	125	44.8	11.2	33.6	55.2	28.8	26.4	100.0
台中縣	518	40.3	6.2	34.2	59.7	26.8	32.8	100.0
彰化縣	352	40.3	9.7	30.7	59.7	30.4	29.3	100.0
南投縣	35	62.9	2.9	60.0	37.1	20.0	17.1	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表40、身心障礙者的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	19.2	1.7	17.5	80.8	26.6	54.2	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	21.5	2.2	19.3	78.5	35.3	43.2	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	11.4	0.8	10.6	88.6	22.8	65.9	100.0
金屬容器製造業	33	18.2	3.0	15.2	81.8	21.2	60.6	100.0
金屬加工處理業	230	20.4	1.7	18.7	79.6	17.8	61.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	18.8	1.4	17.4	81.2	24.6	56.5	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	5.6	0.6	5.0	94.4	21.8	72.6	100.0
50萬-100萬	115	13.9	0.0	13.9	86.1	24.3	61.7	100.0
100萬-300萬	100	20.0	2.0	18.0	80.0	18.0	62.0	100.0
300萬-500萬	209	19.1	1.9	17.2	80.9	30.1	50.7	100.0
500萬-1000萬	173	18.5	2.3	16.2	81.5	30.6	50.9	100.0
1000萬及以上	249	31.3	2.8	28.5	68.7	29.3	39.4	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	8.1	0.7	7.3	91.9	23.1	68.9	100.0
5-9人	236	16.5	0.8	15.7	83.5	30.1	53.4	100.0
10-19人	229	18.3	1.7	16.6	81.7	25.3	56.3	100.0
20-49人	205	26.3	2.0	24.4	73.7	27.8	45.9	100.0
50人以上	87	47.1	6.9	40.2	52.9	28.7	24.1	100.0
按縣市別分								
台中市	125	24.8	4.0	20.8	75.2	31.2	44.0	100.0
台中縣	518	16.8	1.5	15.3	83.2	24.7	58.5	100.0
彰化縣	352	20.2	1.1	19.0	79.8	26.4	53.4	100.0
南投縣	35	25.7	2.9	22.9	74.3	40.0	34.3	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表41、原住民的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	75.1	20.1	55.0	24.9	12.5	12.4	100.0
按行業別分**								
金屬手工業及模具製造業	368	74.7	17.1	57.6	25.3	13.9	11.4	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	69.9	23.6	46.3	30.1	16.3	13.8	100.0
金屬容器製造業	33	72.7	18.2	54.5	27.3	9.1	18.2	100.0
金屬加工處理業	230	84.8	21.7	63.0	15.2	6.5	8.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	70.3	21.4	48.9	29.7	14.5	15.2	100.0
按資本額別分**								
50萬及以下	179	63.7	16.8	46.9	36.3	14.0	22.3	100.0
50萬-100萬	115	76.5	20.9	55.7	23.5	13.0	10.4	100.0
100萬-300萬	100	70.0	18.0	52.0	30.0	14.0	16.0	100.0
300萬-500萬	209	77.5	19.1	58.4	22.5	11.0	11.5	100.0
500萬-1000萬	173	76.3	16.8	59.5	23.7	15.0	8.7	100.0
1000萬及以上	249	81.5	24.9	56.6	18.5	10.4	8.0	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	61.2	16.5	44.7	38.8	15.8	23.1	100.0
5-9人	236	73.7	21.2	52.5	26.3	14.0	12.3	100.0
10-19人	229	84.3	20.5	63.8	15.7	7.9	7.9	100.0
20-49人	205	78.5	21.0	57.6	21.5	13.7	7.8	100.0
50人以上	87	90.8	25.3	65.5	9.2	8.0	1.1	100.0
按縣市別分								
台中市	125	75.2	21.6	53.6	24.8	12.8	12.0	100.0
台中縣	518	75.1	19.3	55.8	24.9	12.4	12.5	100.0
彰化縣	352	74.4	21.6	52.8	25.6	13.1	12.5	100.0
南投縣	35	82.9	11.4	71.4	17.1	8.6	8.6	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表42、更生受保護人的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	28.8	3.3	25.5	71.2	35.3	35.9	100.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	368	28.3	2.2	26.1	71.7	37.0	34.8	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	24.4	4.9	19.5	75.6	43.1	32.5	100.0
金屬容器製造業	33	30.3	3.0	27.3	69.7	27.3	42.4	100.0
金屬加工處理業	230	35.7	3.9	31.7	64.3	25.7	38.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	25.7	3.6	22.1	74.3	38.4	35.9	100.0
按資本額別分*								
50萬及以下	179	29.6	2.2	27.4	70.4	27.4	43.0	100.0
50萬-100萬	115	27.0	3.5	23.5	73.0	32.2	40.9	100.0
100萬-300萬	100	26.0	3.0	23.0	74.0	34.0	40.0	100.0
300萬-500萬	209	21.1	2.4	18.7	78.9	40.2	38.8	100.0
500萬-1000萬	173	31.2	4.0	27.2	68.8	35.8	32.9	100.0
1000萬及以上	249	34.5	4.0	30.5	65.5	38.6	26.9	100.0
按員工規模別分								
1-4人	273	23.8	3.3	20.5	76.2	31.5	44.7	100.0
5-9人	236	28.4	1.7	26.7	71.6	35.2	36.4	100.0
10-19人	229	31.0	3.5	27.5	69.0	31.9	37.1	100.0
20-49人	205	31.7	4.4	27.3	68.3	42.0	26.3	100.0
50人以上	87	33.3	4.6	28.7	66.7	40.2	26.4	100.0
按縣市別分**								
台中市	125	29.6	4.0	25.6	70.4	36.8	33.6	100.0
台中縣	518	24.7	3.3	21.4	75.3	35.1	40.2	100.0
彰化縣	352	32.7	2.8	29.8	67.3	35.5	31.8	100.0
南投縣	35	48.6	5.7	42.9	51.4	28.6	22.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表43、負擔家計婦女的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	60.4	13.4	47.0	39.6	12.6	27.0	100.0
按行業別分***								
金屬手工業及模具製造業	368	60.6	9.5	51.1	39.4	14.7	24.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	31.7	12.2	19.5	68.3	16.3	52.0	100.0
金屬容器製造業	33	45.5	21.2	24.2	54.5	6.1	48.5	100.0
金屬加工處理業	230	67.8	12.6	55.2	32.2	11.3	20.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	68.5	18.8	49.6	31.5	10.1	21.4	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	50.3	11.7	38.5	49.7	11.2	38.5	100.0
50萬-100萬	115	47.0	10.4	36.5	53.0	18.3	34.8	100.0
100萬-300萬	100	50.0	9.0	41.0	50.0	13.0	37.0	100.0
300萬-500萬	209	66.0	12.0	54.1	34.0	10.5	23.4	100.0
500萬-1000萬	173	62.4	11.0	51.4	37.6	15.0	22.5	100.0
1000萬及以上	249	71.9	20.1	51.8	28.1	11.2	16.9	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	42.5	11.0	31.5	57.5	13.9	43.6	100.0
5-9人	236	52.5	11.0	41.5	47.5	14.8	32.6	100.0
10-19人	229	67.2	10.9	56.3	32.8	12.2	20.5	100.0
20-49人	205	74.1	17.6	56.6	25.9	10.7	15.1	100.0
50人以上	87	87.4	24.1	63.2	12.6	8.0	4.6	100.0
按縣市別分***								
台中市	125	64.0	14.4	49.6	36.0	14.4	21.6	100.0
台中縣	518	51.7	10.6	41.1	48.3	13.1	35.1	100.0
彰化縣	352	70.7	17.6	53.1	29.3	10.2	19.0	100.0
南投縣	35	71.4	8.6	62.9	28.6	22.9	5.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表44、二度就業婦女的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	60.1	13.1	47.0	39.9	12.8	27.1	100.0
按行業別分***								
金屬手工業及模具製造業	368	60.6	9.8	50.8	39.4	14.9	24.5	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	30.9	11.4	19.5	69.1	16.3	52.8	100.0
金屬容器製造業	33	42.4	18.2	24.2	57.6	6.1	51.5	100.0
金屬加工處理業	230	68.3	11.7	56.5	31.7	10.9	20.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	67.8	18.8	48.9	32.2	10.9	21.4	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	49.7	10.6	39.1	50.3	11.2	39.1	100.0
50萬-100萬	115	48.7	10.4	38.3	51.3	17.4	33.9	100.0
100萬-300萬	100	51.0	9.0	42.0	49.0	12.0	37.0	100.0
300萬-500萬	209	64.6	12.0	52.6	35.4	11.5	23.9	100.0
500萬-1000萬	173	62.4	11.0	51.4	37.6	15.6	22.0	100.0
1000萬及以上	249	71.1	19.7	51.4	28.9	11.6	17.3	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	42.5	10.6	31.9	57.5	13.6	44.0	100.0
5-9人	236	53.0	10.6	42.4	47.0	14.8	32.2	100.0
10-19人	229	67.7	10.9	56.8	32.3	11.8	20.5	100.0
20-49人	205	71.7	16.6	55.1	28.3	12.7	15.6	100.0
50人以上	87	87.4	25.3	62.1	12.6	8.0	4.6	100.0
按縣市別分***								
台中市	125	62.4	13.6	48.8	37.6	16.0	21.6	100.0
台中縣	518	52.1	10.4	41.7	47.9	12.7	35.1	100.0
彰化縣	352	70.2	17.3	52.8	29.8	10.5	19.3	100.0
南投縣	35	68.6	8.6	60.0	31.4	25.7	5.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表45、大陸/外籍配偶的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常 願意	有點 願意	計	不太 願意	完全 不願意	
整體	1030	46.5	8.6	37.9	53.5	19.0	34.5	100.0
按行業別分***								
金屬手工業及模具製造業	368	46.5	6.5	39.9	53.5	24.2	29.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	24.4	7.3	17.1	75.6	20.3	55.3	100.0
金屬容器製造業	33	39.4	12.1	27.3	60.6	9.1	51.5	100.0
金屬加工處理業	230	52.2	7.8	44.3	47.8	13.9	33.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	52.5	12.3	40.2	47.5	17.0	30.4	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	34.6	6.1	28.5	65.4	16.8	48.6	100.0
50萬-100萬	115	39.1	7.8	31.3	60.9	18.3	42.6	100.0
100萬-300萬	100	31.0	4.0	27.0	69.0	25.0	44.0	100.0
300萬-500萬	209	46.4	9.1	37.3	53.6	20.6	33.0	100.0
500萬-1000萬	173	53.8	6.9	46.8	46.2	19.7	26.6	100.0
1000萬及以上	249	59.4	12.9	46.6	40.6	17.3	23.3	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	27.1	5.5	21.6	72.9	20.5	52.4	100.0
5-9人	236	42.4	6.8	35.6	57.6	19.1	38.6	100.0
10-19人	229	50.7	8.7	41.9	49.3	19.7	29.7	100.0
20-49人	205	59.5	10.7	48.8	40.5	17.6	22.9	100.0
50人以上	87	77.0	18.4	58.6	23.0	16.1	6.9	100.0
按縣市別分***								
台中市	125	45.6	10.4	35.2	54.4	24.0	30.4	100.0
台中縣	518	37.8	5.8	32.0	62.2	20.7	41.5	100.0
彰化縣	352	57.7	12.5	45.2	42.3	15.1	27.3	100.0
南投縣	35	65.7	5.7	60.0	34.3	17.1	17.1	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表46、大專應屆畢業生的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常 願意	有點 願意	計	不太 願意	完全 不願意	
整體	1030	75.5	17.7	57.8	24.5	13.8	10.7	100.0
按行業別分**								
金屬手工業及模具製造業	368	79.1	14.9	64.1	20.9	10.6	10.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	69.1	24.4	44.7	30.9	17.9	13.0	100.0
金屬容器製造業	33	69.7	18.2	51.5	30.3	12.1	18.2	100.0
金屬加工處理業	230	81.7	13.0	68.7	18.3	11.7	6.5	100.0
其他金屬製品製造業	276	69.2	22.1	47.1	30.8	18.1	12.7	100.0
按資本額別分***								
50萬及以下	179	65.4	14.0	51.4	34.6	14.0	20.7	100.0
50萬-100萬	115	74.8	18.3	56.5	25.2	13.0	12.2	100.0
100萬-300萬	100	71.0	17.0	54.0	29.0	15.0	14.0	100.0
300萬-500萬	209	74.6	17.7	56.9	25.4	15.3	10.0	100.0
500萬-1000萬	173	76.3	13.9	62.4	23.7	16.2	7.5	100.0
1000萬及以上	249	85.1	22.1	63.1	14.9	10.4	4.4	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	59.0	16.8	42.1	41.0	17.6	23.4	100.0
5-9人	236	75.8	17.8	58.1	24.2	15.3	8.9	100.0
10-19人	229	82.1	14.0	68.1	17.9	11.4	6.6	100.0
20-49人	205	83.9	18.5	65.4	16.1	12.2	3.9	100.0
50人以上	87	89.7	27.6	62.1	10.3	8.0	2.3	100.0
按縣市別分								
台中市	125	67.2	16.0	51.2	32.8	18.4	14.4	100.0
台中縣	518	75.7	18.0	57.7	24.3	14.1	10.2	100.0
彰化縣	352	77.8	18.5	59.4	22.2	11.6	10.5	100.0
南投縣	35	80.0	11.4	68.6	20.0	14.3	5.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表47、青少年(15-24歲)的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	70.9	15.7	55.2	29.1	17.1	12.0	100.0
按行業別分*								
金屬手工業及模具製造業	368	73.1	14.4	58.7	26.9	15.5	11.4	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	71.5	26.0	45.5	28.5	17.1	11.4	100.0
金屬容器製造業	33	51.5	12.1	39.4	48.5	24.2	24.2	100.0
金屬加工處理業	230	75.2	10.9	64.3	24.8	15.7	9.1	100.0
其他金屬製品製造業	276	66.3	17.4	48.9	33.7	19.6	14.1	100.0
按資本額別分								
50萬及以下	179	63.7	15.1	48.6	36.3	16.8	19.6	100.0
50萬-100萬	115	73.9	19.1	54.8	26.1	13.9	12.2	100.0
100萬-300萬	100	72.0	17.0	55.0	28.0	18.0	10.0	100.0
300萬-500萬	209	72.2	17.7	54.5	27.8	14.8	12.9	100.0
500萬-1000萬	173	73.4	15.0	58.4	26.6	18.5	8.1	100.0
1000萬及以上	249	71.5	12.4	59.0	28.5	18.9	9.6	100.0
按員工規模別分*								
1-4人	273	64.1	19.4	44.7	35.9	16.1	19.8	100.0
5-9人	236	69.9	17.4	52.5	30.1	16.9	13.1	100.0
10-19人	229	74.7	12.7	62.0	25.3	17.0	8.3	100.0
20-49人	205	77.6	12.7	64.9	22.4	16.6	5.9	100.0
50人以上	87	69.0	14.9	54.0	31.0	21.8	9.2	100.0
按縣市別分								
台中市	125	63.2	15.2	48.0	36.8	21.6	15.2	100.0
台中縣	518	70.8	16.0	54.8	29.2	16.4	12.7	100.0
彰化縣	352	74.1	15.9	58.2	25.9	15.3	10.5	100.0
南投縣	35	65.7	11.4	54.3	34.3	28.6	5.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表48、生活扶助戶(低收入戶)的僱用意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			合計
		計	非常願意	有點願意	計	不太願意	完全不願意	
整體	1030	89.9	26.4	63.5	10.1	4.6	5.5	100.0
按行業別分***								
金屬手工業及模具製造業	368	89.9	23.4	66.6	10.1	4.6	5.4	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	88.6	35.0	53.7	11.4	4.1	7.3	100.0
金屬容器製造業	33	78.8	36.4	42.4	21.2	9.1	12.1	100.0
金屬加工處理業	230	97.0	22.6	74.3	3.0	2.2	0.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	85.9	28.6	57.2	14.1	6.2	8.0	100.0
按資本額別分*								
50萬及以下	179	82.7	26.8	55.9	17.3	4.5	12.8	100.0
50萬-100萬	115	91.3	25.2	66.1	8.7	0.9	7.8	100.0
100萬-300萬	100	90.0	29.0	61.0	10.0	5.0	5.0	100.0
300萬-500萬	209	92.3	27.3	65.1	7.7	4.8	2.9	100.0
500萬-1000萬	173	89.6	22.0	67.6	10.4	6.4	4.0	100.0
1000萬及以上	249	92.8	27.3	65.5	7.2	4.4	2.8	100.0
按員工規模別分***								
1-4人	273	82.1	30.0	52.0	17.9	3.7	14.3	100.0
5-9人	236	88.1	25.8	62.3	11.9	7.2	4.7	100.0
10-19人	229	95.6	21.8	73.8	4.4	2.2	2.2	100.0
20-49人	205	93.2	24.9	68.3	6.8	6.3	0.5	100.0
50人以上	87	96.6	32.2	64.4	3.4	2.3	1.1	100.0
按縣市別分								
台中市	125	88.0	24.0	64.0	12.0	4.0	8.0	100.0
台中縣	518	89.2	25.7	63.5	10.8	4.8	6.0	100.0
彰化縣	352	90.9	29.0	61.9	9.1	4.8	4.3	100.0
南投縣	35	97.1	20.0	77.1	2.9	0.0	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表49、未來1-2年，企業是否有招募人才計畫

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	16.1	83.9	100.0
按行業別分				
金屬手工業及模具製造業	368	16.6	83.4	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	10.6	89.4	100.0
金屬容器製造業	33	9.1	90.9	100.0
金屬加工處理業	230	14.3	85.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	20.3	79.7	100.0
按資本額別分***				
50萬及以下	179	7.3	92.7	100.0
50萬-100萬	115	17.4	82.6	100.0
100萬-300萬	100	10.0	90.0	100.0
300萬-500萬	209	14.4	85.6	100.0
500萬-1000萬	173	11.6	88.4	100.0
1000萬及以上	249	28.5	71.5	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	273	6.6	93.4	100.0
5-9人	236	12.7	87.3	100.0
10-19人	229	17.0	83.0	100.0
20-49人	205	25.4	74.6	100.0
50人以上	87	31.0	69.0	100.0
按縣市別分***				
台中市	125	20.8	79.2	100.0
台中縣	518	14.1	85.9	100.0
彰化縣	352	15.1	84.9	100.0
南投縣	35	40.0	60.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表50、未來預計招募人才之主要原因

項目	樣本數	填補離職者的職缺	補充專業人才	需求市場擴大	設備或部門擴充	補充中階管理人才	產業旺季	景氣好轉	合計
整體	166	39.8	16.3	15.1	13.3	6.0	6.0	3.5	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	61	37.7	19.7	18.0	4.9	1.6	9.8	8.2	100.0
金屬結構及建築組件製造業	13	38.5	15.4	15.4	15.4	7.7	7.7	0.0	100.0
金屬容器製造業	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	33	48.5	3.0	12.1	27.3	3.0	6.1	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	56	35.7	19.6	14.3	14.3	12.5	1.8	1.8	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	13	46.2	23.1	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0	100.0
50萬-100萬	20	40.0	20.0	15.0	10.0	0.0	5.0	10.0	100.0
100萬-300萬	10	40.0	10.0	0.0	20.0	0.0	10.0	20.0	100.0
300萬-500萬	30	40.0	16.7	6.7	10.0	16.7	10.0	0.0	100.0
500萬-1000萬	20	45.0	10.0	15.0	15.0	5.0	10.0	0.0	100.0
1000萬及以上	71	38.0	15.5	19.7	15.5	5.6	2.8	2.8	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	18	44.4	27.8	5.6	11.1	0.0	0.0	11.1	100.0
5-9人	30	20.0	23.3	16.7	10.0	6.7	20.0	3.3	100.0
10-19人	39	59.0	10.3	7.7	12.8	2.6	2.6	5.1	100.0
20-49人	52	40.4	11.5	15.4	17.3	9.6	3.8	1.9	100.0
50人以上	27	29.6	18.5	29.6	11.1	7.4	3.7	0.0	100.0
按縣市別分a									
台中市	26	23.1	15.4	19.2	30.8	3.8	7.7	0.0	100.0
台中縣	73	43.8	17.8	16.4	8.2	5.5	1.4	6.8	100.0
彰化縣	53	43.4	18.9	11.3	9.4	7.5	9.4	0.0	100.0
南投縣	14	35.7	0.0	14.3	21.4	7.1	14.3	7.1	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表51、未來預計招募人才之各項原因

項目	樣本數	填補離職者的職缺	補充專業人才	設備或部門擴充	需求市場擴大	補充中階管理人才	景氣好轉	產業旺季
整體	166	59.6	28.3	23.5	21.1	13.9	12.7	12.0
按行業別分								
金屬手工業及模具製造業	61	54.1	27.9	18.0	24.6	6.6	23.0	18.0
金屬結構及建築組件製造業	13	69.2	38.5	15.4	15.4	23.1	7.7	7.7
金屬容器製造業	3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
金屬加工處理業	33	66.7	6.1	27.3	21.2	6.1	3.0	15.2
其他金屬製品製造業	56	58.9	39.3	30.4	19.6	23.2	8.9	5.4
按資本額別分								
50萬及以下	13	46.2	23.1	15.4	15.4	0.0	7.7	15.4
50萬-100萬	20	65.0	35.0	15.0	15.0	10.0	10.0	10.0
100萬-300萬	10	50.0	20.0	20.0	20.0	10.0	30.0	20.0
300萬-500萬	30	70.0	23.3	20.0	10.0	16.7	16.7	16.7
500萬-1000萬	20	45.0	35.0	30.0	30.0	5.0	10.0	10.0
1000萬及以上	71	63.4	28.2	25.4	25.4	18.3	11.3	9.9
按員工規模別分								
1-4人	18	66.7	50.0	11.1	11.1	0.0	16.7	5.6
5-9人	30	40.0	26.7	23.3	20.0	13.3	23.3	23.3
10-19人	39	66.7	28.2	20.5	15.4	10.3	10.3	7.7
20-49人	52	59.6	19.2	25.0	23.1	19.2	7.7	7.7
50人以上	27	66.7	33.3	33.3	33.3	18.5	11.1	18.5
按縣市別分								
台中市	26	38.5	26.9	42.3	26.9	3.8	7.7	15.4
台中縣	73	63.0	28.8	20.5	23.3	17.8	13.7	6.8
彰化縣	53	66.0	30.2	18.9	13.2	13.2	13.2	13.2
南投縣	14	57.1	21.4	21.4	28.6	14.3	14.3	28.6

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表52、各類職務人力需求狀況

項目	樣本數	組裝體力工	車床工	機械技術員	鑄造工	其他工作母機操作工	工商業銷售代表	焊接工	銑床工	金屬表面處理工
整體	166	16.9	11.4	10.2	9.6	8.4	7.8	7.8	6.6	6.6
按行業別分										
金屬手工業及模具製造業	61	11.5	21.3	4.9	11.5	6.6	9.8	6.6	16.4	1.6
金屬結構及建築組件製造業	13	30.8	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	7.7	0.0	0.0
金屬容器製造業	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金屬加工處理業	33	12.1	0.0	6.1	6.1	9.1	3.0	15.2	0.0	27.3
其他金屬製品製造業	56	23.2	10.7	17.9	10.7	12.5	8.9	5.4	1.8	1.8
按資本額別分										
50萬及以下	13	7.7	30.8	0.0	15.4	15.4	0.0	7.7	15.4	0.0
50萬-100萬	20	20.0	20.0	5.0	5.0	5.0	10.0	10.0	15.0	10.0
100萬-300萬	10	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0
300萬-500萬	30	23.3	13.3	13.3	6.7	3.3	3.3	3.3	3.3	6.7
500萬-1000萬	20	25.0	15.0	10.0	10.0	5.0	10.0	10.0	0.0	5.0
1000萬及以上	71	12.7	5.6	9.9	12.7	8.5	12.7	9.9	4.2	5.6
按員工規模別分										
1-4人	18	22.2	16.7	5.6	11.1	5.6	0.0	0.0	22.2	11.1
5-9人	30	10.0	20.0	16.7	6.7	13.3	3.3	13.3	10.0	0.0
10-19人	39	25.6	7.7	7.7	5.1	10.3	10.3	5.1	2.6	10.3
20-49人	52	11.5	7.7	5.8	7.7	9.6	9.6	9.6	1.9	9.6
50人以上	27	18.5	11.1	14.8	22.2	0.0	14.8	7.4	7.4	0.0
按縣市別分										
台中市	26	11.5	11.5	3.8	11.5	19.2	3.8	11.5	0.0	11.5
台中縣	73	19.2	13.7	9.6	12.3	5.5	6.8	5.5	8.2	5.5
彰化縣	53	18.9	11.3	15.1	1.9	7.5	11.3	7.5	9.4	1.9
南投縣	14	7.1	0.0	7.1	21.4	7.1	14.3	14.3	0.0	21.4

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表52、各類職務人力需求狀況(續1)

項目	副(襄)理、主任、科(股)長	會計、財務、出納	機械製圖人員	品管技術員	研發工程師	鍛造工	企業主管及經理人員	機械工程師	品管工程師	生管工程師
整體	6.0	4.8	4.8	3.6	3.6	3.0	1.8	1.8	1.2	1.2
按行業別分										
金屬手工業及模具製造業	6.6	3.3	9.8	3.3	4.9	3.3	1.6	0.0	0.0	0.0
金屬結構及建築組件製造業	0.0	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
金屬容器製造業	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
金屬加工處理業	0.0	9.1	0.0	3.0	0.0	9.1	3.0	3.0	0.0	3.0
其他金屬製品製造業	10.7	1.8	1.8	3.6	3.6	0.0	1.8	1.8	1.8	1.8
按資本額別分										
50萬及以下	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50萬-100萬	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0
100萬-300萬	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
300萬-500萬	3.3	6.7	6.7	0.0	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0
500萬-1000萬	5.0	0.0	10.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
1000萬及以上	5.6	8.5	4.2	5.6	5.6	5.6	1.4	4.2	2.8	1.4
按員工規模別分										
1-4人	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0
5-9人	0.0	0.0	3.3	0.0	3.3	3.3	6.7	0.0	0.0	0.0
10-19人	12.8	2.6	2.6	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20-49人	5.8	13.5	5.8	9.6	1.9	5.8	0.0	1.9	3.8	3.8
50人以上	7.4	0.0	7.4	0.0	11.1	0.0	3.7	7.4	0.0	0.0
按縣市別分										
台中市	3.8	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8	0.0	3.8	3.8	0.0
台中縣	4.1	2.7	5.5	5.5	4.1	4.1	2.7	2.7	1.4	0.0
彰化縣	11.3	3.8	5.7	0.0	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9
南投縣	0.0	28.6	0.0	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表52、各類職務人力需求狀況(續2)

項目	沖壓 模具工	電鍍工	資訊 人員	產品設 計製作 人員	熱處理 技術員	剪裁工
整體	1.2	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
按行業別分						
金屬手工業及模具製造業	3.3	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0
金屬結構及建築組件製造業	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0
金屬容器製造業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金屬加工處理業	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	3.0
其他金屬製品製造業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
按資本額別分						
50萬及以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50萬-100萬	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100萬-300萬	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
300萬-500萬	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
500萬-1000萬	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1000萬及以上	1.4	0.0	1.4	1.4	1.4	1.4
按員工規模別分						
1-4人	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5-9人	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10-19人	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0
20-49人	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0
50人以上	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7
按縣市別分						
台中市	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8
台中縣	1.4	1.4	1.4	0.0	1.4	0.0
彰化縣	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
南投縣	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表53、未來1-2年，企業是否有減少僱用的計畫

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	7.3	92.7	100.0
按行業別分				
金屬手工業及模具製造業	368	8.4	91.6	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	5.7	94.3	100.0
金屬容器製造業	33	9.1	90.9	100.0
金屬加工處理業	230	3.9	96.1	100.0
其他金屬製品製造業	276	9.1	90.9	100.0
按資本額別分				
50萬及以下	179	7.3	92.7	100.0
50萬-100萬	115	8.7	91.3	100.0
100萬-300萬	100	8.0	92.0	100.0
300萬-500萬	209	6.7	93.3	100.0
500萬-1000萬	173	6.9	93.1	100.0
1000萬及以上	249	7.2	92.8	100.0
按員工規模別分				
1-4人	273	9.5	90.5	100.0
5-9人	236	5.9	94.1	100.0
10-19人	229	7.4	92.6	100.0
20-49人	205	5.9	94.1	100.0
50人以上	87	6.9	93.1	100.0
按縣市別分				
台中市	125	9.6	90.4	100.0
台中縣	518	5.8	94.2	100.0
彰化縣	352	8.2	91.8	100.0
南投縣	35	11.4	88.6	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表54、未來1-2年，預計減少僱用之主要原因

項目	樣本數	景氣 不好	業務 緊縮	精簡 人力	結束生產營 業	合計
整體	75	53.3	30.7	8.0	8.0	100.0
按行業別分a						
金屬手工業及模具製造業	31	61.3	32.3	6.5	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	7	57.1	14.3	0.0	28.6	100.0
金屬容器製造業	3	33.3	0.0	66.7	0.0	100.0
金屬加工處理業	9	44.4	33.3	22.2	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	25	48.0	36.0	0.0	16.0	100.0
按資本額別分a						
50萬及以下	13	53.8	30.8	0.0	15.4	100.0
50萬-100萬	10	70.0	10.0	10.0	10.0	100.0
100萬-300萬	8	50.0	37.5	0.0	12.5	100.0
300萬-500萬	14	35.7	42.9	7.1	14.3	100.0
500萬-1000萬	12	75.0	8.3	16.7	0.0	100.0
1000萬及以上	18	44.4	44.4	11.1	0.0	100.0
按員工規模別分a						
1-4人	26	38.5	38.5	0.0	23.1	100.0
5-9人	14	64.3	28.6	7.1	0.0	100.0
10-19人	17	64.7	29.4	5.9	0.0	100.0
20-49人	12	66.7	16.7	16.7	0.0	100.0
50人以上	6	33.3	33.3	33.3	0.0	100.0
按縣市別分a						
台中市	12	50.0	25.0	8.3	16.7	100.0
台中縣	30	53.3	33.3	0.0	13.3	100.0
彰化縣	29	58.6	31.0	10.3	0.0	100.0
南投縣	4	25.0	25.0	50.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表55、未來1-2年，預計減少僱用之各項原因

項目	樣本數	景氣 不好	業務 緊縮	精簡 人力	結束 生產營業
整體	75	77.3	62.7	32.0	13.3
按行業別分					
金屬手工業及模具製造業	31	77.4	67.7	29.0	9.7
金屬結構及建築組件製造業	7	85.7	71.4	0.0	28.6
金屬容器製造業	3	100.0	0.0	100.0	0.0
金屬加工處理業	9	66.7	66.7	22.2	11.1
其他金屬製品製造業	25	76.0	60.0	40.0	16.0
按資本額別分					
50萬及以下	13	69.2	46.2	38.5	15.4
50萬-100萬	10	90.0	30.0	50.0	20.0
100萬-300萬	8	75.0	62.5	0.0	37.5
300萬-500萬	14	85.7	71.4	21.4	14.3
500萬-1000萬	12	91.7	66.7	33.3	0.0
1000萬及以上	18	61.1	83.3	38.9	5.6
按員工規模別分					
1-4人	26	69.2	46.2	23.1	34.6
5-9人	14	85.7	71.4	35.7	0.0
10-19人	17	94.1	70.6	29.4	0.0
20-49人	12	83.3	75.0	25.0	8.3
50人以上	6	33.3	66.7	83.3	0.0
按縣市別分					
台中市	12	66.7	41.7	41.7	16.7
台中縣	30	83.3	73.3	10.0	23.3
彰化縣	29	82.8	58.6	48.3	3.4
南投縣	4	25.0	75.0	50.0	0.0

註：此題為複選形式，故橫向加總超過100%。

表56、未來1-3年，是否有增資擴廠之計畫

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	5.2	94.8	100.0
按行業別分*				
金屬手工業及模具製造業	368	4.3	95.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	1.6	98.4	100.0
金屬容器製造業	33	0.0	100.0	100.0
金屬加工處理業	230	5.2	94.8	100.0
其他金屬製品製造業	276	8.7	91.3	100.0
按資本額別分				
50萬及以下	179	2.8	97.2	100.0
50萬-100萬	115	4.3	95.7	100.0
100萬-300萬	100	5.0	95.0	100.0
300萬-500萬	209	5.3	94.7	100.0
500萬-1000萬	173	6.4	93.6	100.0
1000萬及以上	249	6.4	93.6	100.0
按員工規模別分*				
1-4人	273	1.8	98.2	100.0
5-9人	236	6.8	93.2	100.0
10-19人	229	4.8	95.2	100.0
20-49人	205	6.8	93.2	100.0
50人以上	87	9.2	90.8	100.0
按縣市別分				
台中市	125	8.0	92.0	100.0
台中縣	518	4.6	95.4	100.0
彰化縣	352	5.1	94.9	100.0
南投縣	35	5.7	94.3	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值<0.05；**表p值<0.01；***表p值<0.001。

表57、未來1-3年，打算增資之金額

項目	樣本數	200萬及以下	200萬至1000萬	1000萬以上	合計
整體	54	22.3	44.4	33.3	100.0
按行業別分a					
金屬手工業及模具製造業	16	43.8	31.3	25.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	2	50.0	50.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	12	0.0	50.0	50.0	100.0
其他金屬製品製造業	24	16.7	50.0	33.3	100.0
按資本額別分a					
50萬及以下	5	60.0	40.0	0.0	100.0
50萬-100萬	5	40.0	60.0	0.0	100.0
100萬-300萬	5	0.0	40.0	60.0	100.0
300萬-500萬	11	45.5	54.5	0.0	100.0
500萬-1000萬	11	18.2	45.5	36.4	100.0
1000萬及以上	16	0.0	37.5	62.5	100.0
按員工規模別分a					
1-4人	5	60.0	20.0	20.0	100.0
5-9人	16	43.8	37.5	18.8	100.0
10-19人	11	9.1	63.6	27.3	100.0
20-49人	14	7.1	57.1	35.7	100.0
50人以上	8	0.0	25.0	75.0	100.0
按縣市別分a					
台中市	10	20.0	40.0	40.0	100.0
台中縣	24	20.8	41.7	37.5	100.0
彰化縣	18	27.8	44.4	27.8	100.0
南投縣	2	0.0	100.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表58、未來1-3年，是否有員工調薪之規劃

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	31.5	68.5	100.0
按行業別分				
金屬手工業及模具製造業	368	33.2	66.8	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	24.4	75.6	100.0
金屬容器製造業	33	33.3	66.7	100.0
金屬加工處理業	230	28.3	71.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	34.8	65.2	100.0
按資本額別分				
50萬及以下	179	23.5	76.5	100.0
50萬-100萬	115	29.6	70.4	100.0
100萬-300萬	100	28.0	72.0	100.0
300萬-500萬	209	32.5	67.5	100.0
500萬-1000萬	173	34.7	65.3	100.0
1000萬及以上	249	35.3	64.7	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	273	19.4	80.6	100.0
5-9人	236	33.9	66.1	100.0
10-19人	229	37.6	62.4	100.0
20-49人	205	34.6	65.4	100.0
50人以上	87	39.1	60.9	100.0
按縣市別分**				
台中市	125	46.4	53.6	100.0
台中縣	518	27.8	72.2	100.0
彰化縣	352	30.7	69.3	100.0
南投縣	35	40.0	60.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表59、未來1-3年，員工調薪之幅度

項目	樣本數	1%-3%	4%-5%	6%及以上	合計
整體	324	35.8	37.0	27.2	100.0
按行業別分					
金屬手工業及模具製造業	122	42.6	37.7	19.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	30	30.0	33.3	36.7	100.0
金屬容器製造業	11	36.4	45.5	18.2	100.0
金屬加工處理業	65	41.5	29.2	29.2	100.0
其他金屬製品製造業	96	25.0	41.7	33.3	100.0
按資本額別分					
50萬及以下	42	38.1	28.6	33.3	100.0
50萬-100萬	34	32.4	50.0	17.6	100.0
100萬-300萬	28	42.9	39.3	17.9	100.0
300萬-500萬	68	27.9	42.6	29.4	100.0
500萬-1000萬	60	28.3	38.3	33.3	100.0
1000萬及以上	88	44.3	30.7	25.0	100.0
按員工規模別分					
1-4人	53	34.0	35.8	30.2	100.0
5-9人	80	33.8	37.5	28.8	100.0
10-19人	86	32.6	40.7	26.7	100.0
20-49人	71	38.0	32.4	29.6	100.0
50人以上	34	47.1	38.2	14.7	100.0
按縣市別分					
台中市	58	37.9	39.7	22.4	100.0
台中縣	144	30.6	38.9	30.6	100.0
彰化縣	108	42.6	32.4	25.0	100.0
南投縣	14	28.6	42.9	28.6	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表60、未來1-3年，是否有開發國際市場之計畫

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	17.3	82.7	100.0
按行業別分***				
金屬手工業及模具製造業	368	20.9	79.1	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	8.9	91.1	100.0
金屬容器製造業	33	3.0	97.0	100.0
金屬加工處理業	230	7.8	92.2	100.0
其他金屬製品製造業	276	25.7	74.3	100.0
按資本額別分***				
50萬及以下	179	6.7	93.3	100.0
50萬-100萬	115	9.6	90.4	100.0
100萬-300萬	100	9.0	91.0	100.0
300萬-500萬	209	17.2	82.8	100.0
500萬-1000萬	173	19.1	80.9	100.0
1000萬及以上	249	29.7	70.3	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	273	7.0	93.0	100.0
5-9人	236	12.7	87.3	100.0
10-19人	229	15.7	84.3	100.0
20-49人	205	25.4	74.6	100.0
50人以上	87	47.1	52.9	100.0
按縣市別分***				
台中市	125	18.4	81.6	100.0
台中縣	518	11.8	88.2	100.0
彰化縣	352	24.4	75.6	100.0
南投縣	35	22.9	77.1	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表61、未來1-3年，是否有開發精密化產品之計畫

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	17.5	82.5	100.0
按行業別分***				
金屬手工業及模具製造業	368	22.8	77.2	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	9.8	90.2	100.0
金屬容器製造業	33	9.1	90.9	100.0
金屬加工處理業	230	6.1	93.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	24.3	75.7	100.0
按資本額別分*				
50萬及以下	179	8.4	91.6	100.0
50萬-100萬	115	18.3	81.7	100.0
100萬-300萬	100	15.0	85.0	100.0
300萬-500萬	209	19.6	80.4	100.0
500萬-1000萬	173	17.3	82.7	100.0
1000萬及以上	249	22.1	77.9	100.0
按員工規模別分**				
1-4人	273	12.8	87.2	100.0
5-9人	236	15.7	84.3	100.0
10-19人	229	17.9	82.1	100.0
20-49人	205	20.5	79.5	100.0
50人以上	87	28.7	71.3	100.0
按縣市別分*				
台中市	125	16.0	84.0	100.0
台中縣	518	14.5	85.5	100.0
彰化縣	352	21.3	78.7	100.0
南投縣	35	28.6	71.4	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表62、未來1~3年之景氣預期

項目	樣本數	轉好			轉壞			不知道/ 無意見	合計
		計	好很多	好一點	計	差一點	差很多		
整體	1030	28.1	1.4	26.7	59.7	41.0	18.7	12.2	100.0
按行業別分*									
金屬手工業及模具製造業	368	28.3	1.1	27.2	56.0	38.6	17.4	15.8	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	29.3	1.6	27.6	58.5	39.8	18.7	12.2	100.0
金屬容器製造業	33	21.2	0.0	21.2	75.8	57.6	18.2	3.0	100.0
金屬加工處理業	230	31.7	1.7	30.0	61.3	46.5	14.8	7.0	100.0
其他金屬製品製造業	276	25.0	1.4	23.6	62.0	38.0	23.9	13.0	100.0
按資本額別分**									
50萬及以下	179	20.1	0.6	19.6	67.0	42.5	24.6	12.8	100.0
50萬-100萬	115	24.3	0.9	23.5	63.5	46.1	17.4	12.2	100.0
100萬-300萬	100	24.0	4.0	20.0	67.0	45.0	22.0	9.0	100.0
300萬-500萬	209	27.3	0.5	26.8	57.4	39.7	17.7	15.3	100.0
500萬-1000萬	173	26.0	1.2	24.9	61.3	41.6	19.7	12.7	100.0
1000萬及以上	249	38.6	2.0	36.5	51.0	36.5	14.5	10.4	100.0
按員工規模別分***									
1-4人	273	18.3	1.1	17.2	71.8	39.6	32.2	9.9	100.0
5-9人	236	30.1	1.7	28.4	58.1	43.6	14.4	11.9	100.0
10-19人	229	28.4	0.0	28.4	55.5	40.6	14.8	16.2	100.0
20-49人	205	29.8	1.5	28.3	59.0	45.4	13.7	11.2	100.0
50人以上	87	48.3	4.6	43.7	39.1	28.7	10.3	12.6	100.0
按縣市別分*									
台中市	125	27.2	0.8	26.4	59.2	31.2	28.0	13.6	100.0
台中縣	518	27.2	1.4	25.9	62.7	45.9	16.8	10.0	100.0
彰化縣	352	27.3	1.1	26.1	57.1	38.1	19.0	15.6	100.0
南投縣	35	51.4	5.7	45.7	42.9	31.4	11.4	5.7	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表63、是否使用僱用失業勞工獎助措施

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	1030	3.7	96.3	100.0
按行業別分				
金屬手工業及模具製造業	368	3.3	96.7	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	3.3	96.7	100.0
金屬容器製造業	33	3.0	97.0	100.0
金屬加工處理業	230	4.3	95.7	100.0
其他金屬製品製造業	276	4.0	96.0	100.0
按資本額別分				
50萬及以下	179	1.1	98.9	100.0
50萬-100萬	115	2.6	97.4	100.0
100萬-300萬	100	1.0	99.0	100.0
300萬-500萬	209	3.3	96.7	100.0
500萬-1000萬	173	5.2	94.8	100.0
1000萬及以上	249	6.0	94.0	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	273	0.7	99.3	100.0
5-9人	236	1.3	98.7	100.0
10-19人	229	5.7	94.3	100.0
20-49人	205	5.9	94.1	100.0
50人以上	87	9.2	90.8	100.0
按縣市別分				
台中市	125	4.0	96.0	100.0
台中縣	518	3.5	96.5	100.0
彰化縣	352	3.4	96.6	100.0
南投縣	35	8.6	91.4	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表64、僱用失業勞工?助措施之幫助性

項目	樣本數	有幫助			沒幫助			合計
		計	幫助 很大	有點 幫助	計	幫助 不大	完全 沒幫助	
整體	38	57.9	10.5	47.4	42.1	31.6	10.5	100.0
按行業別分a								
金屬手工業及模具製造業	12	75.0	8.3	66.7	25.0	25.0	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	4	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0	100.0
金屬容器製造業	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0
金屬加工處理業	10	50.0	10.0	40.0	50.0	30.0	20.0	100.0
其他金屬製品製造業	11	45.5	9.1	36.4	54.5	45.5	9.1	100.0
按資本額別分a		0.0			0.0			
50萬及以下	2	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	100.0
50萬-100萬	3	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
100萬-300萬	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	7	28.6	0.0	28.6	71.4	42.9	28.6	100.0
500萬-1000萬	9	66.7	22.2	44.4	33.3	22.2	11.1	100.0
1000萬及以上	15	60.0	13.3	46.7	40.0	33.3	6.7	100.0
按員工規模別分a		0.0			0.0			
1-4人	2	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	100.0
5-9人	3	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
10-19人	13	53.8	30.8	23.1	46.2	23.1	23.1	100.0
20-49人	12	58.3	0.0	58.3	41.7	41.7	0.0	100.0
50人以上	8	50.0	0.0	50.0	50.0	37.5	12.5	100.0
按縣市別分a		0.0			0.0			
台中市	5	40.0	0.0	40.0	60.0	40.0	20.0	100.0
台中縣	18	66.7	11.1	55.6	33.3	22.2	11.1	100.0
彰化縣	12	50.0	8.3	41.7	50.0	50.0	0.0	100.0
南投縣	3	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表65、對「產訓合作職業訓練計畫」之瞭解程度

項目	樣本數	瞭解			不瞭解			不知道/ 無意見	合計
		計	非常 瞭解	有點 瞭解	計	不太 瞭解	完全 不瞭解		
整體	1030	24.3	3.0	21.3	74.7	34.1	40.6	1.1	100.0
按行業別分***									
金屬手工業及模具製造業	368	30.7	4.9	25.8	69.3	37.0	32.3	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	22.8	0.8	22.0	75.6	29.3	46.3	1.6	100.0
金屬容器製造業	33	15.2	0.0	15.2	84.8	39.4	45.5	0.0	100.0
金屬加工處理業	230	23.9	2.6	21.3	75.7	29.1	46.5	0.4	100.0
其他金屬製品製造業	276	17.8	2.2	15.6	79.3	35.9	43.5	2.9	100.0
按資本額別分									
50萬及以下	179	21.8	2.8	19.0	78.2	25.7	52.5	0.0	100.0
50萬-100萬	115	25.2	1.7	23.5	72.2	33.0	39.1	2.6	100.0
100萬-300萬	100	17.0	2.0	15.0	83.0	33.0	50.0	0.0	100.0
300萬-500萬	209	21.1	2.4	18.7	78.0	34.4	43.5	1.0	100.0
500萬-1000萬	173	27.7	2.3	25.4	70.5	35.3	35.3	1.7	100.0
1000萬及以上	249	28.5	5.2	23.3	70.3	39.8	30.5	1.2	100.0
按員工規模別分									
1-4人	273	21.2	3.7	17.6	77.7	26.7	50.9	1.1	100.0
5-9人	236	25.4	3.4	22.0	74.2	35.6	38.6	0.4	100.0
10-19人	229	20.1	0.4	19.7	78.2	35.4	42.8	1.7	100.0
20-49人	205	26.3	2.9	23.4	72.7	40.0	32.7	1.0	100.0
50人以上	87	36.8	6.9	29.9	62.1	35.6	26.4	1.1	100.0
按縣市別分*									
台中市	125	28.0	4.0	24.0	69.6	32.8	36.8	2.4	100.0
台中縣	518	24.7	2.5	22.2	75.3	34.0	41.3	0.0	100.0
彰化縣	352	22.2	3.1	19.0	75.9	33.5	42.3	2.0	100.0
南投縣	35	25.7	5.7	20.0	71.4	45.7	25.7	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值<0.05；**表p值<0.01；***表p值<0.001。

表66、對「產訓合作職業訓練計畫」之參加意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			不知道/ 無意見	合計
		計	非常 有意願	有點 意願	計	不太 有意願	完全 沒意願		
整體	1030	9.8	1.0	8.8	86.2	23.5	62.7	4.0	100.0
按行業別分***									
金屬手工業及模具製造業	368	7.3	0.3	7.1	88.6	30.7	57.9	4.1	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	5.7	0.8	4.9	89.4	15.4	74.0	4.9	100.0
金屬容器製造業	33	0.0	0.0	0.0	97.0	27.3	69.7	3.0	100.0
金屬加工處理業	230	10.0	0.9	9.1	88.7	21.7	67.0	1.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	15.9	2.2	13.8	78.3	18.5	59.8	5.8	100.0
按資本額別分									
50萬及以下	179	5.0	1.1	3.9	92.7	16.2	76.5	2.2	100.0
50萬-100萬	115	9.6	0.9	8.7	85.2	19.1	66.1	5.2	100.0
100萬-300萬	100	8.0	0.0	8.0	89.0	21.0	68.0	3.0	100.0
300萬-500萬	209	8.6	1.0	7.7	88.0	21.5	66.5	3.3	100.0
500萬-1000萬	173	11.6	0.0	11.6	83.8	24.9	59.0	4.6	100.0
1000萬及以上	249	14.1	2.0	12.0	80.7	32.1	48.6	5.2	100.0
按員工規模別分***									
1-4人	273	3.7	0.4	3.3	93.8	11.0	82.8	2.6	100.0
5-9人	236	7.6	0.8	6.8	88.6	22.0	66.5	3.8	100.0
10-19人	229	9.2	0.0	9.2	86.9	32.3	54.6	3.9	100.0
20-49人	205	16.6	2.0	14.6	76.6	26.8	49.8	6.8	100.0
50人以上	87	20.7	3.4	17.2	77.0	35.6	41.4	2.3	100.0
按縣市別分									
台中市	125	12.8	2.4	10.4	77.6	22.4	55.2	9.6	100.0
台中縣	518	7.7	0.2	7.5	90.9	25.5	65.4	1.4	100.0
彰化縣	352	10.5	1.1	9.4	83.5	21.0	62.5	6.0	100.0
南投縣	35	22.9	5.7	17.1	74.3	22.9	51.4	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值<0.05；**表p值<0.01；***表p值<0.001。

表67、不意願參加「產訓合作職業訓練計畫」的原因

項目	樣本數	公司規模不大	公司工作量大不大	不瞭解該項計畫	訓練效果不佳	沒有時間	公司即將結束營業	手續麻煩	公司性質不適合此項計畫	由公司內部自行訓練即可	沒有開辦對企業職能需求的課程	合計
整體	888	39.8	30.9	12.3	6.3	4.3	2.7	2.4	0.7	0.4	0.2	100.0
按行業別分a												
金屬手工業及模具製造業	326	40.2	30.7	9.2	7.4	4.9	3.7	3.7	0.3	0.0	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	110	40.0	32.7	9.1	10.9	3.6	2.7	0.9	0.0	0.0	0.0	100.0
金屬容器製造業	32	25.0	31.3	28.1	9.4	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	204	31.9	41.2	15.2	4.4	1.5	1.0	2.5	1.5	0.5	0.5	100.0
其他金屬製品製造業	216	48.6	20.4	13.4	3.7	6.0	3.2	1.4	0.9	1.4	0.9	100.0
按資本額別分a												
50萬及以下	166	48.8	27.1	9.0	3.6	5.4	4.2	1.2	0.6	0.0	0.0	100.0
50萬-100萬	98	46.9	28.6	10.2	5.1	1.0	5.1	2.0	0.0	1.0	0.0	100.0
100萬-300萬	89	48.3	28.1	7.9	4.5	3.4	5.6	1.1	1.1	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	184	45.7	32.6	9.2	4.9	2.2	2.2	2.2	0.0	0.5	0.5	100.0
500萬-1000萬	145	37.2	32.4	13.1	8.3	2.1	2.1	4.1	0.0	0.0	0.7	100.0
1000萬及以上	201	21.4	33.8	19.9	10.0	8.5	0.0	3.0	2.0	1.0	0.5	100.0
按員工規模別分a												
1-4人	256	50.4	28.9	4.3	3.9	3.1	8.2	1.2	0.0	0.0	0.0	100.0
5-9人	209	50.2	29.7	7.7	6.2	2.4	1.4	1.0	0.5	0.5	0.5	100.0
10-19人	199	37.7	28.6	17.1	8.0	3.0	0.0	3.5	1.0	0.5	0.5	100.0
20-49人	157	24.2	44.6	14.6	6.4	6.4	0.0	2.5	0.6	0.6	0.0	100.0
50人以上	67	9.0	16.4	37.3	10.4	13.4	0.0	7.5	3.0	1.5	1.5	100.0
按縣市別分a												
台中市	97	41.2	27.8	11.3	6.2	4.1	4.1	4.1	0.0	0.0	1.0	100.0
台中縣	471	39.9	32.7	10.6	6.6	4.2	3.2	1.7	0.6	0.2	0.2	100.0
彰化縣	294	40.1	28.6	14.3	5.8	4.4	1.7	2.7	1.0	1.0	0.3	100.0
南投縣	26	26.9	34.6	23.1	7.7	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表68、對「產學訓計畫」之瞭解程度

項目	樣本數	瞭解			不瞭解			不知道/ 無意見	合計
		計	非常瞭解	有點瞭解	計	不太瞭解	完全不瞭解		
整體	1030	50.2	4.7	45.5	49.0	23.3	25.7	0.8	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	368	60.3	5.4	54.9	39.7	19.6	20.1	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	54.5	4.9	49.6	44.7	25.2	19.5	0.8	100.0
金屬容器製造業	33	39.4	3.0	36.4	60.6	33.3	27.3	0.0	100.0
金屬加工處理業	230	42.6	1.7	40.9	56.5	27.4	29.1	0.9	100.0
其他金屬製品製造業	276	42.4	6.2	36.2	55.8	22.8	33.0	1.8	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	179	39.7	5.6	34.1	60.3	22.9	37.4	0.0	100.0
50萬-100萬	115	47.8	4.3	43.5	48.7	21.7	27.0	3.5	100.0
100萬-300萬	100	42.0	1.0	41.0	58.0	24.0	34.0	0.0	100.0
300萬-500萬	209	48.3	3.8	44.5	51.2	23.0	28.2	0.5	100.0
500萬-1000萬	173	60.1	4.0	56.1	39.3	22.0	17.3	0.6	100.0
1000萬及以上	249	56.6	6.4	50.2	42.6	25.3	17.3	0.8	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	273	43.2	4.8	38.5	56.4	18.3	38.1	0.4	100.0
5-9人	236	46.2	1.7	44.5	53.8	25.4	28.4	0.0	100.0
10-19人	229	53.7	5.2	48.5	44.1	24.0	20.1	2.2	100.0
20-49人	205	57.1	5.4	51.7	42.4	22.9	19.5	0.5	100.0
50人以上	87	57.5	9.2	48.3	41.4	32.2	9.2	1.1	100.0
按縣市別分a									
台中市	125	52.8	4.8	48.0	46.4	24.8	21.6	0.8	100.0
台中縣	518	54.6	3.3	51.4	45.2	20.5	24.7	0.2	100.0
彰化縣	352	43.2	6.5	36.6	55.4	25.9	29.5	1.4	100.0
南投縣	35	45.7	5.7	40.0	51.4	34.3	17.1	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表69、對「產學訓計畫」之參加意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			不知道/ 無意見	合計
		計	非常 有意願	有點 意願	計	不太 有意願	完全 沒意願		
整體	1030	9.6	1.8	7.8	88.2	23.2	65.0	2.2	100.0
按行業別分**									
金屬手工業及模具製造業	368	7.9	0.8	7.1	88.9	30.4	58.4	3.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	3.3	0.0	3.3	93.5	10.6	82.9	3.3	100.0
金屬容器製造業	33	6.1	0.0	6.1	93.9	30.3	63.6	0.0	100.0
金屬加工處理業	230	8.3	1.7	6.5	90.4	20.9	69.6	1.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	16.3	4.3	12.0	82.2	20.3	62.0	1.4	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	179	4.5	0.0	4.5	95.0	15.1	79.9	0.6	100.0
50萬-100萬	115	7.8	2.6	5.2	88.7	20.9	67.8	3.5	100.0
100萬-300萬	100	8.0	1.0	7.0	90.0	20.0	70.0	2.0	100.0
300萬-500萬	209	7.2	1.0	6.2	90.4	21.1	69.4	2.4	100.0
500萬-1000萬	173	13.3	1.2	12.1	83.8	23.7	60.1	2.9	100.0
1000萬及以上	249	14.5	4.4	10.0	83.1	32.9	50.2	2.4	100.0
按員工規模別分***									
1-4人	273	4.4	0.4	4.0	94.9	11.7	83.2	0.7	100.0
5-9人	236	7.6	2.1	5.5	90.7	23.3	67.4	1.7	100.0
10-19人	229	9.2	0.0	9.2	88.2	27.5	60.7	2.6	100.0
20-49人	205	15.1	3.9	11.2	80.5	26.8	53.7	4.4	100.0
50人以上	87	19.5	5.7	13.8	78.2	39.1	39.1	2.3	100.0
按縣市別分a									
台中市	125	12.8	4.8	8.0	80.0	17.6	62.4	7.2	100.0
台中縣	518	7.3	0.8	6.6	91.7	24.1	67.6	1.0	100.0
彰化縣	352	10.5	2.0	8.5	87.2	23.3	63.9	2.3	100.0
南投縣	35	22.9	5.7	17.1	74.3	28.6	45.7	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表70、不願意參加「產學訓計畫」的原因

項目	樣本數	公司規模不大	公司工作量大	不瞭解該項計畫	訓練效果不佳	沒有時間	公司即將結束營業	手續麻煩	公司性質不適合此項計畫	由公司內部自行訓練即可	沒有開辦對企業職能需求的課程	合計
整體	908	42.4	30.4	9.3	7.4	5.0	2.8	1.4	0.7	0.4	0.2	100.0
按行業別分a												
金屬手工業及模具製造業	327	46.8	29.1	5.2	8.3	4.9	3.7	1.2	0.6	0.0	0.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	115	33.9	33.9	8.7	15.7	3.5	2.6	0.9	0.0	0.9	0.0	100.0
金屬容器製造業	31	29.0	41.9	12.9	6.5	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	208	41.3	32.7	14.9	3.8	3.8	1.0	1.0	1.4	0.0	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	227	43.2	26.9	9.7	5.3	6.2	3.5	2.6	0.4	1.3	0.9	100.0
按資本額別分a												
50萬及以下	170	44.7	32.9	8.2	2.9	4.7	4.7	0.6	0.6	0.6	0.0	100.0
50萬-100萬	102	52.9	20.6	8.8	6.9	2.0	4.9	2.9	0.0	1.0	0.0	100.0
100萬-300萬	90	43.3	33.3	8.9	4.4	3.3	5.6	0.0	1.1	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	189	53.4	27.0	6.3	7.4	2.6	2.1	0.5	0.0	0.0	0.5	100.0
500萬-1000萬	145	46.2	33.8	6.9	4.8	3.4	2.1	2.8	0.0	0.0	0.0	100.0
1000萬及以上	207	22.2	32.9	14.5	14.5	10.1	0.0	1.9	1.9	1.0	1.0	100.0
按員工規模別分a												
1-4人	259	50.2	29.3	2.3	5.8	2.3	8.5	1.2	0.0	0.4	0.0	100.0
5-9人	214	50.5	35.0	6.1	2.8	2.8	1.4	0.5	0.5	0.5	0.0	100.0
10-19人	202	47.0	27.7	12.4	6.9	3.5	0.0	1.5	0.5	0.0	0.5	100.0
20-49人	165	28.5	33.3	12.7	12.1	9.7	0.0	2.4	0.6	0.6	0.0	100.0
50人以上	68	7.4	20.6	27.9	17.6	14.7	0.0	2.9	4.4	1.5	2.9	100.0
按縣市別分a												
台中市	100	42.0	33.0	9.0	2.0	4.0	5.0	4.0	1.0	0.0	0.0	100.0
台中縣	475	43.2	31.8	7.6	7.4	4.6	3.2	1.3	0.6	0.2	0.2	100.0
彰化縣	307	43.0	26.1	11.4	9.1	5.9	1.6	0.7	0.7	1.0	0.7	100.0
南投縣	26	23.1	46.2	15.4	7.7	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表71、對「委託訓練計畫」之瞭解程度

項目	樣本數	瞭解			不瞭解			不知道/ 無意見	合計
		計	非常 瞭解	有點 瞭解	計	不太 瞭解	完全 不瞭解		
整體	1030	22.5	1.4	21.1	76.8	34.9	41.9	0.7	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	368	28.0	2.2	25.8	72.0	38.6	33.4	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	26.0	0.8	25.2	73.2	28.5	44.7	0.8	100.0
金屬容器製造業	33	12.1	3.0	9.1	87.9	48.5	39.4	0.0	100.0
金屬加工處理業	230	17.4	0.0	17.4	82.2	32.2	50.0	0.4	100.0
其他金屬製品製造業	276	19.2	1.4	17.8	79.0	33.3	45.7	1.8	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	179	17.9	1.1	16.8	82.1	30.7	51.4	0.0	100.0
50萬-100萬	115	23.5	2.6	20.9	73.0	27.0	46.1	3.5	100.0
100萬-300萬	100	15.0	0.0	15.0	85.0	35.0	50.0	0.0	100.0
300萬-500萬	209	20.6	1.4	19.1	78.9	34.0	45.0	0.5	100.0
500萬-1000萬	173	28.3	1.2	27.2	71.1	34.7	36.4	0.6	100.0
1000萬及以上	249	25.7	1.6	24.1	73.9	42.6	31.3	0.4	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	273	21.6	1.8	19.8	78.0	23.4	54.6	0.4	100.0
5-9人	236	21.2	0.4	20.8	78.4	35.2	43.2	0.4	100.0
10-19人	229	21.8	0.9	21.0	76.4	38.0	38.4	1.7	100.0
20-49人	205	22.0	2.4	19.5	78.0	42.4	35.6	0.0	100.0
50人以上	87	32.2	1.1	31.0	66.7	43.7	23.0	1.1	100.0
按縣市別分a									
台中市	125	28.0	0.8	27.2	71.2	33.6	37.6	0.8	100.0
台中縣	518	20.8	1.0	19.9	79.0	35.5	43.4	0.2	100.0
彰化縣	352	23.3	2.3	21.0	75.6	32.7	42.9	1.1	100.0
南投縣	35	20.0	0.0	20.0	77.1	51.4	25.7	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表72、對「委託訓練計畫」之參加意願

項目	樣本數	有意願			沒意願			不知道/ 無意見	合計
		計	非常 有意願	有點 意願	計	不太 有意願	完全 沒意願		
整體	1030	9.7	1.0	8.7	87.9	22.9	65.0	2.4	100.0
按行業別分***									
金屬手工業及模具製造業	368	9.2	0.3	9.0	87.5	30.4	57.1	3.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	4.9	0.0	4.9	91.1	13.0	78.0	4.1	100.0
金屬容器製造業	33	3.0	0.0	3.0	97.0	30.3	66.7	0.0	100.0
金屬加工處理業	230	5.2	0.9	4.3	93.5	20.4	73.0	1.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	17.0	2.5	14.5	81.2	18.5	62.7	1.8	100.0
按資本額別分*									
50萬及以下	179	4.5	0.0	4.5	95.0	16.8	78.2	0.6	100.0
50萬-100萬	115	8.7	1.7	7.0	87.8	18.3	69.6	3.5	100.0
100萬-300萬	100	8.0	1.0	7.0	89.0	21.0	68.0	3.0	100.0
300萬-500萬	209	7.7	1.0	6.7	90.0	20.6	69.4	2.4	100.0
500萬-1000萬	173	13.3	1.2	12.1	83.8	23.7	60.1	2.9	100.0
1000萬及以上	249	14.1	1.2	12.9	83.1	31.7	51.4	2.8	100.0
按員工規模別分***									
1-4人	273	2.9	0.4	2.6	96.0	11.0	85.0	1.1	100.0
5-9人	236	9.3	0.8	8.5	88.6	23.3	65.3	2.1	100.0
10-19人	229	9.2	0.4	8.7	88.2	27.5	60.7	2.6	100.0
20-49人	205	15.1	2.0	13.2	80.0	27.3	52.7	4.9	100.0
50人以上	87	20.7	2.3	18.4	78.2	36.8	41.4	1.1	100.0
按縣市別分a									
台中市	125	12.0	2.4	9.6	80.0	16.0	64.0	8.0	100.0
台中縣	518	7.5	0.2	7.3	91.5	23.2	68.3	1.0	100.0
彰化縣	352	11.6	1.4	10.2	85.8	24.7	61.1	2.6	100.0
南投縣	35	14.3	2.9	11.4	82.9	25.7	57.1	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表73、不願意參加「委託訓練計畫」的原因

項目	樣本數	公司規模不大	公司工作量大不大	不瞭解該項計畫	訓練效果不佳	沒有時間	公司即將結束營業	手續麻煩	公司性質不適合此項計畫	由公司內部自行訓練即可	沒有開辦對企業職能需求的課程	合計
整體	905	47.4	27.0	10.3	5.4	3.5	2.8	2.1	0.6	0.6	0.3	100.0
按行業別分a												
金屬手工業及模具製造業	322	49.4	28.6	5.9	5.3	4.7	3.7	1.9	0.3	0.0	0.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	112	38.4	34.8	9.8	10.7	0.9	2.7	1.8	0.0	0.9	0.0	100.0
金屬容器製造業	32	31.3	34.4	21.9	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	215	51.6	23.7	15.3	2.3	2.3	0.9	2.8	0.5	0.5	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	224	47.3	22.8	10.3	5.4	4.5	3.6	2.2	1.3	1.3	1.3	100.0
按資本額別分a												
50萬及以下	170	55.9	24.7	7.6	2.4	2.4	4.7	1.8	0.0	0.6	0.0	100.0
50萬-100萬	101	52.5	23.8	6.9	5.0	3.0	5.0	3.0	0.0	1.0	0.0	100.0
100萬-300萬	89	59.6	19.1	9.0	2.2	1.1	5.6	2.2	1.1	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	188	53.2	26.6	9.0	4.8	2.7	2.1	0.5	0.5	0.0	0.5	100.0
500萬-1000萬	145	50.3	29.0	7.6	4.8	2.8	2.1	2.8	0.0	0.0	0.7	100.0
1000萬及以上	207	25.6	32.9	17.4	10.6	6.8	0.0	2.9	1.4	1.4	1.0	100.0
按員工規模別分a												
1-4人	262	56.9	24.8	2.3	3.4	1.9	8.4	1.9	0.0	0.4	0.0	100.0
5-9人	209	58.4	25.8	7.2	3.3	1.9	1.4	1.0	0.5	0.5	0.0	100.0
10-19人	202	48.5	25.2	13.4	6.4	3.5	0.0	1.5	0.5	0.0	1.0	100.0
20-49人	164	34.1	36.0	14.0	6.7	5.5	0.0	1.8	0.6	1.2	0.0	100.0
50人以上	68	5.9	22.1	32.4	13.2	10.3	0.0	8.8	2.9	1.5	2.9	100.0
按縣市別分a												
台中市	100	39.0	36.0	10.0	1.0	3.0	5.0	6.0	0.0	0.0	0.0	100.0
台中縣	474	51.9	24.3	9.3	5.9	3.2	3.2	1.5	0.4	0.2	0.2	100.0
彰化縣	302	45.4	26.2	11.6	6.0	4.0	1.7	2.0	1.0	1.3	1.0	100.0
南投縣	29	24.1	48.3	13.8	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表74、公立就業服務機構的認知度

項目	樣本數	知道	不知道	合計
整體	1030	77.1	22.9	100.0
按行業別分**				
金屬手工業及模具製造業	368	76.9	23.1	100.0
金屬結構及建築組件製造業	123	73.2	26.8	100.0
金屬容器製造業	33	75.8	24.2	100.0
金屬加工處理業	230	85.7	14.3	100.0
其他金屬製品製造業	276	72.1	27.9	100.0
按資本額別分***				
50萬及以下	179	60.3	39.7	100.0
50萬-100萬	115	76.5	23.5	100.0
100萬-300萬	100	69.0	31.0	100.0
300萬-500萬	209	76.1	23.9	100.0
500萬-1000萬	173	79.8	20.2	100.0
1000萬及以上	249	91.2	8.8	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	273	62.3	37.7	100.0
5-9人	236	76.3	23.7	100.0
10-19人	229	80.8	19.2	100.0
20-49人	205	86.8	13.2	100.0
50人以上	87	93.1	6.9	100.0
按縣市別分**				
台中市	125	78.4	21.6	100.0
台中縣	518	73.7	26.3	100.0
彰化縣	352	79.5	20.5	100.0
南投縣	35	97.1	2.9	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表75、公立就業服務站的使用情形

項目	樣本數	有	沒有	合計
整體	794	44.1	55.9	100.0
按行業別分				
金屬手工業及模具製造業	283	43.8	56.2	100.0
金屬結構及建築組件製造業	90	38.9	61.1	100.0
金屬容器製造業	25	40.0	60.0	100.0
金屬加工處理業	197	51.3	48.7	100.0
其他金屬製品製造業	199	40.2	59.8	100.0
按資本額別分***				
50萬及以下	108	25.0	75.0	100.0
50萬-100萬	88	31.8	68.2	100.0
100萬-300萬	69	30.4	69.6	100.0
300萬-500萬	159	39.0	61.0	100.0
500萬-1000萬	138	47.1	52.9	100.0
1000萬及以上	227	63.4	36.6	100.0
按員工規模別分***				
1-4人	170	16.5	83.5	100.0
5-9人	180	33.3	66.7	100.0
10-19人	185	49.7	50.3	100.0
20-49人	178	62.9	37.1	100.0
50人以上	81	71.6	28.4	100.0
按縣市別分***				
台中市	98	37.8	62.2	100.0
台中縣	382	40.3	59.7	100.0
彰化縣	280	47.1	52.9	100.0
南投縣	34	79.4	20.6	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表76、曾經往來的公立就業服務站

項目	樣本數	中彰投 就業服 務中心	台中就 業服務 站	豐原就 業服務 站	沙鹿就 業服務 站	員林就 業服務 站	彰化就 業服務 站	南投就 業服務 站	合計
整體	350	4.9	24.9	16.3	9.7	6.3	30.3	7.6	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	124	4.8	33.9	16.9	7.3	6.5	27.4	3.2	100.0
金屬結構及建築組件製造業	35	5.7	17.1	22.9	17.1	2.9	25.7	8.6	100.0
金屬容器製造業	10	0.0	40.0	0.0	30.0	0.0	30.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	101	4.0	21.8	23.8	12.9	5.9	16.8	14.9	100.0
其他金屬製品製造業	80	6.3	16.3	5.0	3.8	8.8	53.8	6.3	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	27	0.0	14.8	25.9	7.4	3.7	48.1	0.0	100.0
50萬-100萬	28	0.0	25.0	17.9	7.1	3.6	39.3	7.1	100.0
100萬-300萬	21	14.3	9.5	19.0	4.8	4.8	47.6	0.0	100.0
300萬-500萬	62	4.8	22.6	16.1	9.7	11.3	30.6	4.8	100.0
500萬-1000萬	65	4.6	38.5	16.9	7.7	3.1	21.5	7.7	100.0
1000萬及以上	144	5.6	22.9	13.9	12.5	6.9	26.4	11.8	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	28	0.0	25.0	17.9	17.9	7.1	32.1	0.0	100.0
5-9人	60	3.3	33.3	16.7	10.0	5.0	28.3	3.3	100.0
10-19人	92	5.4	23.9	20.7	5.4	8.7	26.1	9.8	100.0
20-49人	112	7.1	22.3	13.4	11.6	7.1	31.3	7.1	100.0
50人以上	58	3.4	22.4	13.8	8.6	1.7	36.2	13.8	100.0
按縣市別分a									
台中市	37	18.9	78.4	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	100.0
台中縣	154	4.5	37.7	37.0	19.5	0.0	1.3	0.0	100.0
彰化縣	132	2.3	0.0	0.0	2.3	16.7	78.8	0.0	100.0
南投縣	27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：*表p值< 0.05；**表p值< 0.01；***表p值< 0.001。

表77、人員服務效率之滿意度

項目	樣本數	滿意			不滿意			不知道 /沒意見	合計
		計	非常 滿意	有點 滿意	計	不太 滿意	非常 不滿意		
整體	350	96.0	25.1	70.9	3.4	2.6	0.8	0.6	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	124	93.5	20.2	73.4	6.5	4.8	1.6	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	35	97.1	34.3	62.9	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
金屬容器製造業	10	90.0	10.0	80.0	10.0	0.0	10.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	101	98.0	26.7	71.3	2.0	2.0	0.0	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	80	97.5	28.8	68.8	1.3	1.3	0.0	1.3	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	27	96.3	18.5	77.8	0.0	0.0	0.0	3.7	100.0
50萬-100萬	28	92.9	14.3	78.6	7.1	7.1	0.0	0.0	100.0
100萬-300萬	21	100.0	19.0	81.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	62	91.9	21.0	71.0	6.5	6.5	0.0	1.6	100.0
500萬-1000萬	65	95.4	18.5	76.9	4.6	3.1	1.5	0.0	100.0
1000萬及以上	144	97.9	33.3	64.6	2.1	0.7	1.4	0.0	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	28	92.9	21.4	71.4	3.6	0.0	3.6	3.6	100.0
5-9人	60	88.3	23.3	65.0	10.0	10.0	0.0	1.7	100.0
10-19人	92	97.8	22.8	75.0	2.2	2.2	0.0	0.0	100.0
20-49人	112	99.1	23.2	75.9	0.9	0.0	0.9	0.0	100.0
50人以上	58	96.6	36.2	60.3	3.4	1.7	1.7	0.0	100.0
按縣市別分a									
台中市	37	89.2	29.7	59.5	8.1	5.4	2.7	2.7	100.0
台中縣	154	96.1	22.1	74.0	3.9	2.6	1.3	0.0	100.0
彰化縣	132	97.0	22.0	75.0	2.3	2.3	0.0	0.8	100.0
南投縣	27	100.0	51.9	48.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
按曾經往來之就業服務站別分a									
中彰投就業服務中心	17	94.1	17.6	76.5	5.9	5.9	0.0	0.0	100.0
台中就業服務站	87	93.1	18.4	74.7	5.7	3.4	2.3	1.1	100.0
豐原就業服務站	57	96.5	28.1	68.4	3.5	3.5	0.0	0.0	100.0
沙鹿就業服務站	34	97.1	32.4	64.7	2.9	0.0	2.9	0.0	100.0
員林就業服務站	22	100.0	27.3	72.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
彰化就業服務站	106	96.2	20.8	75.5	2.8	2.8	0.0	0.9	100.0
南投就業服務站	27	100.0	51.9	48.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表78、人員服務態度之滿意度

項目	樣本數	滿意			不滿意			不知道 /沒意見	合計
		計	非常 滿意	有點 滿意	計	不太 滿意	非常 不滿意		
整體	350	95.7	29.4	66.3	3.4	2.6	0.8	0.9	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	124	94.4	21.8	72.6	5.6	4.0	1.6	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	35	97.1	40.0	57.1	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
金屬容器製造業	10	90.0	20.0	70.0	10.0	0.0	10.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	101	98.0	35.6	62.4	2.0	2.0	0.0	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	80	95.0	30.0	65.0	2.5	2.5	0.0	2.5	100.0
按資本類別分a									
50萬及以下	27	92.6	22.2	70.4	3.7	3.7	0.0	3.7	100.0
50萬-100萬	28	89.3	25.0	64.3	7.1	7.1	0.0	3.6	100.0
100萬-300萬	21	95.2	23.8	71.4	4.8	4.8	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	62	93.5	22.6	71.0	4.8	4.8	0.0	1.6	100.0
500萬-1000萬	65	95.4	21.5	73.8	4.6	3.1	1.5	0.0	100.0
1000萬及以上	144	98.6	38.2	60.4	1.4	0.0	1.4	0.0	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	28	89.3	35.7	53.6	7.1	3.6	3.6	3.6	100.0
5-9人	60	91.7	28.3	63.3	6.7	6.7	0.0	1.7	100.0
10-19人	92	94.6	26.1	68.5	4.3	4.3	0.0	1.1	100.0
20-49人	112	99.1	24.1	75.0	0.9	0.0	0.9	0.0	100.0
50人以上	58	98.3	43.1	55.2	1.7	0.0	1.7	0.0	100.0
按縣市別分a									
台中市	37	91.9	32.4	59.5	5.4	2.7	2.7	2.7	100.0
台中縣	154	96.1	29.2	66.9	3.9	2.6	1.3	0.0	100.0
彰化縣	132	95.5	25.0	70.5	3.0	3.0	0.0	1.5	100.0
南投縣	27	100.0	48.1	51.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
按曾經往來之就業服務站別分a									
中彰投就業服務中心	17	100.0	17.6	82.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
台中就業服務站	87	94.3	21.8	72.4	4.6	2.3	2.3	1.1	100.0
豐原就業服務站	57	98.2	31.6	66.7	1.8	1.8	0.0	0.0	100.0
沙鹿就業服務站	34	91.2	52.9	38.2	8.8	5.9	2.9	0.0	100.0
員林就業服務站	22	100.0	31.8	68.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
彰化就業服務站	106	94.3	23.6	70.8	3.8	3.8	0.0	1.9	100.0
南投就業服務站	27	100.0	48.1	51.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表79、提供服務品質之滿意度

項目	樣本數	滿意			不滿意			不知道/ 沒意見	合計
		計	非常 滿意	有點 滿意	計	不太 滿意	非常 不滿意		
整體	350	88.9	18.9	70.0	10.0	9.1	0.9	1.1	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	124	88.7	16.1	72.6	10.5	8.9	1.6	0.8	100.0
金屬結構及建築組件製造業	35	91.4	22.9	68.6	5.7	5.7	0.0	2.9	100.0
金屬容器製造業	10	80.0	0.0	80.0	20.0	10.0	10.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	101	93.1	21.8	71.3	6.9	6.9	0.0	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	80	83.8	20.0	63.8	13.8	13.8	0.0	2.5	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	27	85.2	14.8	70.4	11.1	11.1	0.0	3.7	100.0
50萬-100萬	28	85.7	14.3	71.4	10.7	10.7	0.0	3.6	100.0
100萬-300萬	21	95.2	14.3	81.0	4.8	4.8	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	62	88.7	14.5	74.2	9.7	9.7	0.0	1.6	100.0
500萬-1000萬	65	86.2	12.3	73.8	12.3	10.8	1.5	1.5	100.0
1000萬及以上	144	90.3	25.0	65.3	9.7	8.3	1.4	0.0	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	28	78.6	17.9	60.7	17.9	14.3	3.6	3.6	100.0
5-9人	60	80.0	16.7	63.3	18.3	18.3	0.0	1.7	100.0
10-19人	92	93.5	15.2	78.3	5.4	5.4	0.0	1.1	100.0
20-49人	112	92.9	18.8	74.1	6.3	5.4	0.9	0.9	100.0
50人以上	58	87.9	27.6	60.3	12.1	10.3	1.7	0.0	100.0
按縣市別分a									
台中市	37	81.1	24.3	56.8	13.5	10.8	2.7	5.4	100.0
台中縣	154	87.7	18.2	69.5	12.3	11.0	1.3	0.0	100.0
彰化縣	132	91.7	12.1	79.5	6.8	6.8	0.0	1.5	100.0
南投縣	27	92.6	48.1	44.4	7.4	7.4	0.0	0.0	100.0
按曾經往來之就業服務站別分a									
中彰投就業服務中心	17	82.4	17.6	64.7	17.6	17.6	0.0	0.0	100.0
台中就業服務站	87	81.6	14.9	66.7	16.1	13.8	2.3	2.3	100.0
豐原就業服務站	57	93.0	24.6	68.4	7.0	7.0	0.0	0.0	100.0
沙鹿就業服務站	34	91.2	26.5	64.7	8.8	5.9	2.9	0.0	100.0
員林就業服務站	22	95.5	4.5	90.9	4.5	4.5	0.0	0.0	100.0
彰化就業服務站	106	90.6	12.3	78.3	7.5	7.5	0.0	1.9	100.0
南投就業服務站	27	92.6	48.1	44.4	7.4	7.4	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表80、求職者素質之滿意度

項目	樣本數	滿意			不滿意			不知道/ 沒意見	合計
		計	非常 滿意	有點 滿意	計	不太 滿意	非常 不滿意		
整體	350	34.9	2.3	32.6	62.3	52.3	10.0	2.8	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	124	41.9	1.6	40.3	54.0	42.7	11.3	4.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	35	42.9	11.4	31.4	54.3	48.6	5.7	2.9	100.0
金屬容器製造業	10	20.0	10.0	10.0	80.0	70.0	10.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	101	27.7	1.0	26.7	70.3	64.4	5.9	2.0	100.0
其他金屬製品製造業	80	31.3	0.0	31.3	66.3	51.3	15.0	2.5	100.0
按資本類別分a									
50萬及以下	27	25.9	3.7	22.2	70.4	51.9	18.5	3.7	100.0
50萬-100萬	28	32.1	3.6	28.6	64.3	50.0	14.3	3.6	100.0
100萬-300萬	21	38.1	4.8	33.3	61.9	61.9	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	62	46.8	0.0	46.8	48.4	41.9	6.5	4.8	100.0
500萬-1000萬	65	29.2	0.0	29.2	66.2	55.4	10.8	4.6	100.0
1000萬及以上	144	34.0	3.5	30.6	64.6	54.9	9.7	1.4	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	28	21.4	3.6	17.9	75.0	53.6	21.4	3.6	100.0
5-9人	60	36.7	1.7	35.0	58.3	51.7	6.7	5.0	100.0
10-19人	92	39.1	1.1	38.0	58.7	46.7	12.0	2.2	100.0
20-49人	112	33.9	4.5	29.5	63.4	58.0	5.4	2.7	100.0
50人以上	58	34.5	0.0	34.5	63.8	50.0	13.8	1.7	100.0
按縣市別分a									
台中市	37	32.4	0.0	32.4	56.8	40.5	16.2	10.8	100.0
台中縣	154	31.2	3.2	27.9	66.9	57.8	9.1	1.9	100.0
彰化縣	132	39.4	1.5	37.9	58.3	49.2	9.1	2.3	100.0
南投縣	27	37.0	3.7	33.3	63.0	51.9	11.1	0.0	100.0
按曾經往來之就業服務站別分a									
中彰投就業服務中心	17	47.1	0.0	47.1	52.9	41.2	11.8	0.0	100.0
台中就業服務站	87	29.9	2.3	27.6	64.4	55.2	9.2	5.7	100.0
豐原就業服務站	57	28.1	0.0	28.1	71.9	61.4	10.5	0.0	100.0
沙鹿就業服務站	34	41.2	8.8	32.4	52.9	38.2	14.7	5.9	100.0
員林就業服務站	22	50.0	0.0	50.0	50.0	40.9	9.1	0.0	100.0
彰化就業服務站	106	34.9	1.9	33.0	62.3	53.8	8.5	2.8	100.0
南投就業服務站	27	37.0	3.7	33.3	63.0	51.9	11.1	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表81、求職者數量之滿意度

項目	樣本數	滿意			不滿意			不知道/ 沒意見	合計
		計	非常 滿意	有點 滿意	計	不太 滿意	非常 不滿意		
整體	350	62.3	7.1	55.2	35.4	31.4	4.0	2.3	100.0
按行業別分^a									
金屬手工業及模具製造業	124	59.7	4.0	55.6	36.3	33.1	3.2	4.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	35	71.4	17.1	54.3	22.9	22.9	0.0	5.7	100.0
金屬容器製造業	10	60.0	20.0	40.0	40.0	30.0	10.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	101	61.4	5.0	56.4	38.6	33.7	5.0	0.0	100.0
其他金屬製品製造業	80	63.8	8.8	55.0	35.0	30.0	5.0	1.3	100.0
按資本額別分									
50萬及以下	27	70.4	3.7	66.7	25.9	25.9	0.0	3.7	100.0
50萬-100萬	28	46.4	10.7	35.7	53.6	46.4	7.1	0.0	100.0
100萬-300萬	21	52.4	4.8	47.6	42.9	42.9	0.0	4.8	100.0
300萬-500萬	62	67.7	4.8	62.9	30.6	25.8	4.8	1.6	100.0
500萬-1000萬	65	61.5	4.6	56.9	35.4	30.8	4.6	3.1	100.0
1000萬及以上	144	63.2	8.3	54.9	34.7	30.6	4.2	2.1	100.0
按員工規模別分^a									
1-4人	28	53.6	7.1	46.4	42.9	39.3	3.6	3.6	100.0
5-9人	60	58.3	8.3	50.0	36.7	31.7	5.0	5.0	100.0
10-19人	92	64.1	6.5	57.6	35.9	31.5	4.3	0.0	100.0
20-49人	112	64.3	6.3	58.0	33.9	30.4	3.6	1.8	100.0
50人以上	58	63.8	8.6	55.2	32.8	29.3	3.4	3.4	100.0
按縣市別分^a									
台中市	37	48.6	8.1	40.5	40.5	32.4	8.1	10.8	100.0
台中縣	154	56.5	6.5	50.0	42.2	37.7	4.5	1.3	100.0
彰化縣	132	69.7	6.8	62.9	28.8	27.3	1.5	1.5	100.0
南投縣	27	77.8	11.1	66.7	22.2	14.8	7.4	0.0	100.0
按曾經往來之就業服務站別分^a									
中彰投就業服務中心	17	64.7	5.9	58.8	35.3	35.3	0.0	0.0	100.0
台中就業服務站	87	52.9	5.7	47.1	42.5	37.9	4.6	4.6	100.0
豐原就業服務站	57	52.6	7.0	45.6	45.6	38.6	7.0	1.8	100.0
沙鹿就業服務站	34	61.8	8.8	52.9	35.3	29.4	5.9	2.9	100.0
員林就業服務站	22	81.8	0.0	81.8	18.2	18.2	0.0	0.0	100.0
彰化就業服務站	106	67.0	8.5	58.5	31.1	29.2	1.9	1.9	100.0
南投就業服務站	27	77.8	11.1	66.7	22.2	14.8	7.4	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表82、整體服務表現之滿意度

項目	樣本數	滿意			不滿意			不知道/ 沒意見	合計
		計	非常 滿意	有點 滿意	計	不太 滿意	非常 不滿意		
整體	350	90.6	14.6	76.0	8.6	6.6	2.0	0.8	100.0
按行業別分a									
金屬手工業及模具製造業	124	87.1	5.6	81.5	12.9	9.7	3.2	0.0	100.0
金屬結構及建築組件製造業	35	88.6	25.7	62.9	8.6	2.9	5.7	2.9	100.0
金屬容器製造業	10	90.0	10.0	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	101	95.0	17.8	77.2	4.0	3.0	1.0	1.0	100.0
其他金屬製品製造業	80	91.3	20.0	71.3	7.5	7.5	0.0	1.3	100.0
按資本額別分a									
50萬及以下	27	100.0	14.8	85.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
50萬-100萬	28	85.7	10.7	75.0	14.3	7.1	7.1	0.0	100.0
100萬-300萬	21	95.2	9.5	85.7	4.8	4.8	0.0	0.0	100.0
300萬-500萬	62	88.7	9.7	79.0	9.7	8.1	1.6	1.6	100.0
500萬-1000萬	65	92.3	12.3	80.0	7.7	6.2	1.5	0.0	100.0
1000萬及以上	144	88.9	18.1	70.8	9.7	7.6	2.1	1.4	100.0
按員工規模別分a									
1-4人	28	89.3	17.9	71.4	10.7	3.6	7.1	0.0	100.0
5-9人	60	88.3	16.7	71.7	10.0	6.7	3.3	1.7	100.0
10-19人	92	91.3	10.9	80.4	8.7	7.6	1.1	0.0	100.0
20-49人	112	92.0	15.2	76.8	7.1	5.4	1.8	0.9	100.0
50人以上	58	89.7	15.5	74.1	8.6	8.6	0.0	1.7	100.0
按縣市別分a									
台中市	37	86.5	13.5	73.0	10.8	5.4	5.4	2.7	100.0
台中縣	154	90.3	15.6	74.7	9.1	5.8	3.2	0.6	100.0
彰化縣	132	90.9	12.1	78.8	8.3	8.3	0.0	0.8	100.0
南投縣	27	96.3	22.2	74.1	3.7	3.7	0.0	0.0	100.0
按曾經往來之就業服務站別分a									
中彰投就業服務中心	17	100.0	5.9	94.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
台中就業服務站	87	88.5	11.5	77.0	10.3	6.9	3.4	1.1	100.0
豐原就業服務站	57	94.7	15.8	78.9	5.3	1.8	3.5	0.0	100.0
沙鹿就業服務站	34	79.4	23.5	55.9	17.6	11.8	5.9	2.9	100.0
員林就業服務站	22	95.5	18.2	77.3	4.5	4.5	0.0	0.0	100.0
彰化就業服務站	106	89.6	12.3	77.4	9.4	9.4	0.0	0.9	100.0
南投就業服務站	27	96.3	22.2	74.1	3.7	3.7	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

表83、對公立就業服務機構整體服務表現不滿意的原因

項目	樣本數	推介人才多不符合公司需求	推介的人才素質偏低	服務態度不佳、不友善	沒有主動積極追蹤後續求職者的就業狀況	專業度不足	不知道/沒意見	合計
整體	30	43.3	33.3	3.3	3.3	3.3	13.5	100.0
按行業別分a								
金屬手工業及模具製造業	16	43.8	50.0	0.0	0.0	0.0	6.3	100.0
金屬結構及建築組件製造業	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0
金屬容器製造業	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
金屬加工處理業	4	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	100.0
其他金屬製品製造業	6	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	100.0
按資本額別分a								
50萬-100萬	4	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	100.0
100萬-300萬	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
300萬-500萬	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
500萬-1000萬	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0
1000萬及以上	14	35.7	35.7	0.0	0.0	7.1	21.4	100.0
按員工規模別分a								
1-4人	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
5-9人	6	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	100.0
10-19人	8	50.0	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	100.0
20-49人	8	25.0	62.5	0.0	0.0	0.0	12.5	100.0
50人以上	5	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	40.0	100.0
按縣市別分a								
台中市	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
台中縣	14	35.7	28.6	0.0	7.1	7.1	21.4	100.0
彰化縣	11	36.4	45.5	9.1	0.0	0.0	9.1	100.0
南投縣	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
按曾經往來之就業服務站別分a								
台中就業服務站	9	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	100.0
豐原就業服務站	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	100.0
沙鹿就業服務站	6	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	100.0
員林就業服務站	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
彰化就業服務站	10	40.0	40.0	10.0	0.0	0.0	10.0	100.0
南投就業服務站	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

註1：a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，不符合卡方分析檢定。

註2：* 表p值< 0.05；** 表p值< 0.01；*** 表p值< 0.001。

附錄二、問卷

您好：

我們是「行政院勞工委員會職業訓練局中彰投區就業服務中心」，目前正委託精湛民調公司進行有關「金屬製品製造業人力需求」的市場調查。希望透過此份問卷，瞭解企業目前及未來人力需求情形，以提供勞動市場相關就業訊息，並作為未來服務內容及相關政策措施之參考。

謝謝您抽空填寫這份問卷，敬祝工作愉快順心如意！

行政院勞工委員會職業訓練局中彰投區就業服務中心 敬上

惠請配合事項：

1. 本調查表惠請由 貴單位「人事部門主管或相關承辦人員」填寫，請於 97 年 ____ 月 ____ 日前回傳至 (02)8252-3400 (精湛民調公司)。
2. 本表所填任何資料，係供研定政策或措施之參考，個別資料依規定保密不作其他用途。
3. 針對本份問卷，若 貴單位有任何疑問，歡迎電話洽詢：

精湛民意調查公司：(02)8252-0600 湯雅萍小姐

行政院勞工委員會職業訓練局中彰投區就業服務中心：(04)2350-0586#114 翁若杰小姐

1、 公司基本資料：

填表日：____年 ____月 ____日

單位名稱 (請寫全名)：_____ 營利事業 負責人
統一編號：_____ 姓 名：_____

公司主要產品 實收
名稱或營業項目：1 _____ 2 _____ 3 _____ 資本額：_____

實 際 縣 鄉市 村 路
營業地址：_____ 市 _____ 鎮區 _____ 里 _____ 街 _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號 _____ 樓

公司

- 行業別：
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 金屬手工具製造業 | <input type="checkbox"/> 2. 金屬模具製造業 |
| <input type="checkbox"/> 3. 金屬結構製造業 | <input type="checkbox"/> 4. 金屬建築組件製造業 |
| <input type="checkbox"/> 5. 鍋爐、金屬儲槽及壓力容器製造業 | <input type="checkbox"/> 6. 其他金屬容器製造業 |
| <input type="checkbox"/> 7. 金屬鍛造業 | <input type="checkbox"/> 8. 粉末冶金業 |
| <input type="checkbox"/> 9. 金屬熱處理業 | <input type="checkbox"/> 10. 金屬表面處理業 |
| <input type="checkbox"/> 11. 其他金屬加工處理業 | <input type="checkbox"/> 12. 螺絲、螺帽、鉚釘製造業 |
| <input type="checkbox"/> 13. 金屬彈簧製造業 | <input type="checkbox"/> 14. 金屬線製品製造業 |
| <input type="checkbox"/> 15. 未分類其他金屬製品製造業 | |

2、 填表人基本資料：

姓 名：_____ 職 稱：_____

聯絡電話：_____ 傳真號碼：_____ 電子信箱：_____

3、求才管道利用情形：

3-1.請問，貴公司經常透過哪些管道徵求「職員」？（包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力）

勾選欄	編號	主要管道（單選）	勾選欄	編號	次要管道（可複選）
	1	公立就業服務機構		1	公立就業服務機構
	2	全國就業e網		2	全國就業e網
	3	人力銀行		3	人力銀行
	4	企管顧問公司（獵人頭公司）		4	企管顧問公司（獵人頭公司）
	5	（刊登）報紙雜誌		5	（刊登）報紙雜誌
	6	同業介紹		6	同業介紹
	7	親友推薦		7	親友推薦
	8	職業訓練單位		8	職業訓練單位
	9	電子媒體跑馬燈		9	電子媒體跑馬燈
	10	舉辦甄選或考試		10	舉辦甄選或考試
	11	員工介紹		11	員工介紹
	12	參加就業徵才博覽會		12	參加就業徵才博覽會
		人力派遣			人力派遣
		未透過任何管道			
		其他管道【請註明】_____			其他管道【請註明】_____

3-2.請問 貴公司經常透過哪些管道徵求「工員」？（包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力）

勾選欄	編號	主要管道（單選）	勾選欄	編號	次要管道（可複選）
	1	公立就業服務機構		1	公立就業服務機構
	2	全國就業e網		2	全國就業e網
	3	人力銀行		3	人力銀行
	4	企管顧問公司（獵人頭公司）		4	企管顧問公司（獵人頭公司）
	5	（刊登）報紙雜誌		5	（刊登）報紙雜誌
	6	同業介紹		6	同業介紹
	7	親友推薦		7	親友推薦
	8	職業訓練單位		8	職業訓練單位
	9	電子媒體跑馬燈		9	電子媒體跑馬燈
	10	舉辦甄選或考試		10	舉辦甄選或考試
	11	員工介紹		11	員工介紹
	12	參加就業徵才博覽會		12	參加就業徵才博覽會
		人力派遣			人力派遣
		未透過任何管道			
		其他管道【請註明】_____			其他管道【請註明】_____

4、求職者條件及人格特質：

4-1.請問 貴公司在應徵「職員」（包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生

產線之間接人力)時，會優先考量應徵者的哪些就業能力？

勾選欄	編號	主要考量項目(單選)	勾選欄	編號	次要考量項目(可複選)
		學歷科系			學歷科系
		外語能力			外語能力
		專業證照			專業證照
		專業技能			專業技能
		電腦應用技能			電腦應用技能
		工作態度			工作態度
		學習意願			學習意願
		抗壓性			抗壓性
		可塑性			可塑性
		工作穩定性			工作穩定性
		表達與溝通能力			表達與溝通能力
		團隊合作能力			團隊合作能力
		業務行銷能力			業務行銷能力
		領導統馭能力			領導統馭能力
		解決問題能力			解決問題能力
		相關工作經驗			相關工作經驗
		其他特質【請註明】_____			其他特質【請註明】_____

4-2.請問 貴公司在應徵「工員」(包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力)時，會優先考量應徵者的哪些就業能力？

勾選欄	編號	主要考量項目(單選)	勾選欄	編號	次要考量項目(可複選)
		學歷科系			學歷科系
		外語能力			外語能力
		專業證照			專業證照
		專業技能			專業技能
		電腦應用技能			電腦應用技能
		工作態度			工作態度
		學習意願			學習意願
		抗壓性			抗壓性
		可塑性			可塑性
		工作穩定性			工作穩定性
		表達與溝通能力			表達與溝通能力
		團隊合作能力			團隊合作能力
		業務行銷能力			業務行銷能力
		領導統馭能力			領導統馭能力
		解決問題能力			解決問題能力
		相關工作經驗			相關工作經驗
		其他特質【請註明】_____			其他特質【請註明】_____

5、受僱員工薪資與工時現況：

調查項目		本月底在職受僱 員工人數(人)		本月底在職受僱 員工全月實際工 作總人時數 (小時)		本月發放月底在職 受僱員工薪資總額 (新台幣元)	
		經常 員工 (註3)	臨時 員工 (註4)	正 常 時 數	加 班 時 數	經常性薪資 (註6)	其他非經常性 薪資 (註7)
合計							
職員 (註1)	本國						
	外國						
工員 (註2)	本國						
	外國	大陸地區配偶：____ 外籍配偶：____ 外籍勞工：____	大陸地區配偶：____ 外籍配偶：____ 外籍勞工：____				
本月派遣員工(註5)				運用人數(人)			
				支付費用(元)			

註1：**職員**：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等非屬生產線之間接人力。

註2：**工員**：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力。

註3：**經常員工**：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬不定期契約，或屬僱用期間三個月以上之定期契約。

註4：**臨時員工**：受僱員工勞動契約（口頭或書面）屬僱用期間未達三個月之定期契約。

註5：**派遣員工**：派遣公司之員工被派遣至要派公司之工作場所，並在要派公司的指揮管理下提供勞務。

註6：**經常性薪資**：指按月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等。

註7：**非經常性薪資**：指非按月給付之工作（生產、績效、業績）獎金、年終及年節獎金、員工紅利、加班費、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。

6、學歷、經歷與證照對薪資影響：

6-1.請問 貴公司在應徵「職員」(包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等屬生產線之間接人力)時，其學歷、經歷與證照是否會影響該職員的經常性與非經常性薪資

職員的「學歷」	影響很大	有點影響	影響不大	完全沒影響
經常性薪資				
非經常性薪資				
職員的「經歷」	影響很大	有點影響	影響不大	完全沒影響
經常性薪資				
非經常性薪資				
職員的「證照」	影響很大	有點影響	影響不大	完全沒影響
經常性薪資				
非經常性薪資				

6-2.請問 貴公司在應徵「工員」(包括：包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力)時，其學歷、經歷與證照是否會影響該工員的經常性與非經常性薪資？

工員的「學歷」	影響很大	有點影響	影響不大	完全沒影響
經常性薪資				
非經常性薪資				
工員的「經歷」	影響很大	有點影響	影響不大	完全沒影響
經常性薪資				
非經常性薪資				
工員的「證照」	影響很大	有點影響	影響不大	完全沒影響
經常性薪資				
非經常性薪資				

7、受僱員工容易受到的職業災害及相關補救措施或補助：

7-1.請問，貴公司的受僱員工在工作時，可能容易遭受到的職業傷害有哪些？

勾選 欄	編號	主要職業災害(單選)	勾選 欄	編號	次要職業災害(可複選)
	1	被夾、被捲		1	被夾、被捲
	2	被刺、被割、擦傷		2	被刺、被割、擦傷
	3	跌倒		3	跌倒
	4	被撞		4	被撞
	5	物體倒塌、崩塌		5	物體倒塌、崩塌
	6	墜落、滾落		6	墜落、滾落
	7	與高溫、低溫之接觸		7	與高溫、低溫之接觸
	8	物體飛落		8	物體飛落
	9	不當動作		9	不當動作
	10	衝撞		10	衝撞
	11	踩踏		11	踩踏
	12	與有害物等之接觸		12	與有害物等之接觸

13	物體破裂	13	物體破裂
14	感電	14	感電
15	爆炸	15	爆炸
	火災		火災
96	沒有任何職業災害		
	其他職業災害【請註明】_____		其他職業災害【請註明】_____

7-2.請問，貴公司的受僱員工如果遭受到職業災害，企業是否提供補救措施或補助？

7-2-1、是否有提供補救措施？

1.有，補救措施為：_____

2.沒有

7-2-1、是否有提供補助？（補助指金錢上的實質補助，例如公司幫員工投保額外的意外險、團保等）

1.有，平均每人的補助金額約為：新台幣_____元

2.沒有

8、員工訓練情形

8-1.請問，貴公司是否不定期舉辦員工訓練？

1.是（續問 8-1-1）

2.否（跳問 8-2）

8-1-1、請問，貴公司是針對專技職或管理職進行員工訓練？

1.專技職 2.管理職

3.不分專技或管理皆會進行員工訓練

8-1-2、請問，員工訓練的內容屬於哪些類型？（可複選）

1.行政管理 2.防火管理 3.機械操作

4.勞工安全衛生 5.急救措施 6.危險物品運送

7.語文教學 97.其他【請註明】_____

8-1-3、請問，貴公司一年大約提撥多少經費辦理員工訓練？

1._____元

8-1-4、請問，貴公司去年一年約有多少人次參加員工訓練？

1._____人次（跳問 9）

8-2.請問，貴公司不會舉辦員工訓練的原因為？（可複選）

1.沒有經費 2.沒有時間 3.無員工訓練的必要

4.公司尚無教育訓練的能力

97.其他【請註明】_____

8-2-1、貴公司是否需要政府提供專業技能訓練服務？

1.非常需要（續問 8-2-2） 2.有點需要（續問 8-2-2）

3.不太需要（跳問 9） 4.完全不需要（跳問 9）

96.不知道/無意見（跳問 9）

8-2-2、貴公司需要政府以何種方式提供訓練？（可複選）

- 1.經費補助廠商(事業單位) 2.經費補助員工
3.開辦職業訓練課程 4.企業專班委辦訓練
97.其他【請註明】_____

9、員工升遷評核條件

9-1.請問，貴公司在考核「職員」（包括：主管、督導、組長、工程師、事務工作人員等屬生產線之間接人力）是否可以升遷時，通常考量的條件為何？

勾選欄	編號	主要考量項目（單選）	勾選欄	編號	次要考量項目（可複選）
	1	出勤狀況		1	出勤狀況
	2	專業能力		2	專業能力
	3	專業證照		3	專業證照
	4	人際關係		4	人際關係
	5	工作效率		5	工作效率
	6	工作達成率		6	工作達成率
	7	工作態度是否認真負責		7	工作態度是否認真負責
	8	應對進退能力		8	應對進退能力
	9	對公司的認同與參與		9	對公司的認同與參與
	10	工作年資		10	工作年資
	96	沒有任何考量			
	97	其他【請註明】_____		97	其他【請註明】_____

9-2.請問，貴公司在考核「工員」（包括：包括：領班、作業員、技術員、組裝工、體力工、警衛等屬生產線之直接人力）是否可以升遷時，通常考量的條件為何？

勾選欄	編號	主要考量項目（單選）	勾選欄	編號	次要考量項目（可複選）
	1	出勤狀況		1	出勤狀況
	2	專業能力		2	專業能力
	3	專業證照		3	專業證照
	4	人際關係		4	人際關係
	5	工作效率		5	工作效率
	6	工作達成率		6	工作達成率
	7	工作態度是否認真負責		7	工作態度是否認真負責
	8	應對進退能力		8	應對進退能力
	9	對公司的認同與參與		9	對公司的認同與參與
	10	工作年資		10	工作年資
	96	沒有任何考量			
	97	其他【請註明】_____		97	其他【請註明】_____

10、僱用特定對象意願

10-1.請問，貴公司僱用下列對象的意願如何？

	僱用對象	非常願意	有點願意	不太願意	完全不願意
1	中高齡者（45~65歲）				
2	身心障礙者				
3	原住民				
4	更生受保護人				
5	負擔家計婦女				
6	二度就業婦女				
7	大陸/外籍配偶				
8	大專應屆畢業生				
9	青少年（15-24歲）				

10	生活扶助戶（即低收入戶）				
----	--------------	--	--	--	--

11、 未來 1~3 年前景預期：

11-1.請問，貴公司未來 1~3 年是否有「增資擴廠」的計劃？

- 1.有，與前一年度相比，貴公司打算增資的金額約為？_____元
2.沒有

11-2.請問，貴公司未來 1~3 年是否有「開發國際市場」的計劃？

- 1.有 2.沒有

11-3.請問，貴公司未來 1~3 年是否有「開發精密化產品」的計劃？

- 1.有 2.沒有

11-4.請問，貴公司未來 1~3 年是否有員工調薪的規劃？

- 1.有，請問貴公司打算調薪的幅度約為？_____ %
2.沒有

11-5.請問，貴公司預估未來 1~3 年景氣是會比現在好還是比現在差？

- 1.好很多 2.好一點 3.差一點 4.差很多
96.不知道/無意見

12、 未來 1~2 年人才需求：

12-1.請問，未來 1~2 年內，貴公司有沒有招募人才的計畫？

- 1.有（續問 12-1-1）
2.沒有（跳問 12-2）

12-1-1、請問，未來 1~2 年內預計要招募人才的原因是？

勾選欄	編號	主要原因（單選）	勾選欄	編號	次要原因（可複選）
	1	填補離職者的職缺		1	填補離職者的職缺
	2	補充中階管理人才		2	補充中階管理人才
	3	補充專業人才		3	補充專業人才
	4	需求市場擴大		4	需求市場擴大
	5	設備或部門擴充		5	設備或部門擴充
	6	產業旺季		6	產業旺季
	7	景氣好轉		7	景氣好轉
	97	其他【請註明】_____		97	其他【請註明】_____

12-1-2 請問，未來 1~2 年內，貴公司預計招募的人才類別、數量、起薪以及專業技能要求為何？

工作類別 / 職稱	數量	起薪(新台幣/月)	專業技能要求

12-2. 請問，未來 1~2 年內，貴公司有沒有預計要減少僱用的計畫？

1. 有 (續問 12-2-1) 2. 沒有 (跳問 13)

12-2-1、請問，未來 1~2 年內預計要減少僱用的原因是？

勾選欄	編號	主要原因 (單選)	勾選欄	編號	次要原因 (可複選)
	1	景氣不好		1	景氣不好
	2	業務緊縮		2	業務緊縮
	3	精簡人力		3	精簡人力
	4	公司合併		4	公司合併
	5	結束生產營業 (關廠)		5	結束生產營業 (關廠)
	97	其他【請註明】_____		97	其他【請註明】_____

- 13、為了獎助企業僱用經公立就業服務機構推介之失業勞工，全時勞工部分，依受僱勞工人數每人每月補助雇主 10,000 元；部分工時勞工，依受僱勞工人數每人每小時補助雇主 10 元，僱用同一勞工最長獎助 12 個月【雇主僱用失業勞工獎助辦法】。

13-1. 請問，貴公司有沒有使用過此項獎助措施？

1. 有 (續問 13-2)
 2. 沒有 (跳問 14)

13-2. 請問，這項政策對貴公司有沒有實質的幫助？

1. 幫助很大 2. 有點幫助 3. 幫助不大 4. 完全沒幫助
 96. 不知道/沒意見

- 14、職業訓練機構主動探訪企業界對人才的需求，依企業職能需求辦理職業訓練，同時尋求企業贊助或認養訓練設施設備、課程教材、師資推荐、實習安排等協助，結訓後則辦理就業媒合。【產訓合作職業訓練】

14-1. 請問，貴公司是否瞭解「產訓合作職業訓練」的相關內容？

1. 非常瞭解 2. 有點瞭解 3. 不太瞭解 4. 完全不瞭解
 96. 不知道/無意見

14-2. 請問，貴公司有沒有意願參加配合「產訓合作職業訓練」計畫？

1. 非常有意願 (跳問 15) 2. 有點意願 (跳問 15)
 3. 不太有意願 (續問 14-3) 4. 完全沒意願 (續問 14-3)
 96. 不知道/無意見 (跳問 15)

14-3.請問，貴公司沒有意願參加配合「產訓合作職業訓練」計畫的原因是？

- 1.沒有時間 2.不瞭解該項計畫 3.手續麻煩
4.訓練效果不佳 5.公司工作量不大 6.公司規模不大
7.公司即將結束營業 96.沒有此一需求【請提出明確說明】
97.其他【請註明】_____

15、 結合學校、職業訓練中心與企業之產學訓計畫，培養學員具備專業知識與技術，學員實習期間合作廠商提供至少新臺幣 17,280 元薪資及與一般員工相同之福利待遇等優渥條件，實習結束後正式受僱於企業，參與學員畢業後同時獲取學位、技術、證照及工作。【產學訓計畫（又稱：產業大學計畫）】

15-1.請問，貴公司是否瞭解「產學訓計畫」（又稱：產業大學計畫）的相關內容？

- 1.非常瞭解 2.有點瞭解 3.不太瞭解 4.完全不瞭解
96.不知道/無意見

15-2.請問，貴公司有沒有意願參加配合「產學訓計畫」（又稱：產業大學計畫）？

- 1.非常有意願（跳問 16） 2.有點意願（跳問 16）
3.不太有意願（續問 15-3） 4.完全沒意願（續問 15-3）
96.不知道/無意見（跳問 16）

15-3.請問，貴公司沒有意願參加配合「產學訓計畫」（又稱：產業大學計畫）的原因是？

- 1.沒有時間 2.不瞭解該項計畫 3.手續麻煩
4.訓練效果不佳 5.公司工作量不大 6.公司規模不大
7.公司即將結束營業 96.沒有此一需求【請提出明確說明】
97.其他【請註明】_____

16、 企業委託職業訓練機構進行專業人才訓練，輔助勞工從中學習一技之長，以便提供企業界相關人才需求。【委託訓練計畫】

16-1.請問，貴公司是否瞭解「委託訓練計畫」的相關內容？

- 1.非常瞭解 2.有點瞭解 3.不太瞭解 4.完全不瞭解
96.不知道/無意見

16-2.請問，貴公司有沒有意願參加配合「委託訓練計畫」計畫？

- 1.非常有意願（跳問 17） 2.有點意願（跳問 17）
3.不太有意願（續問 16-3） 4.完全沒意願（續問 16-3）
96.不知道/無意見（跳問 17）

16-3.請問，貴公司沒有意願參加配合「委託訓練計畫」計畫的原因是？

- 1.沒有時間 2.不瞭解該項計畫 3.手續麻煩
4.訓練效果不佳 5.公司工作量不大 6.公司規模不大
7.公司即將結束營業 96.沒有此一需求【請提出明確說明】
97.其他【請註明】_____

17、 對中彰投區就業服務中心及所屬就業服務站、鄉鎮就服台的滿意度：

17-1.請問，您知不知道「公立就業服務站」？

- 1.知道（續問 17-2）
2.不知道（跳問 18）

17-2.請問，您是否曾經透過「公立就業服務站」徵求人才？

- 1.有（續問 17-3、17-4、17-5）
2.沒有（跳問 18）

17-3、請問，您曾經與那個「公立就業服務站」有過洽辦業務的經驗？

- 1.中彰投就業服務中心（台中市西屯區工業區一路 100 號）
2.台中就業服務站（台中市市府路 6 號）
3.豐原就業服務站（豐原市社興路 37 號）
4.沙鹿就業服務站（台中縣沙鹿鎮中山路 493 號）
5.員林就業服務站（彰化縣員林鎮靜修東路 33 號 1 樓）
6.彰化就業服務站（彰化市長壽街 202 號）
7.南投就業服務站（南投市彰南路 2 段 117 號）
97.其他【請註明】

17-4、對「公立就業服務機構」各項表現滿意度

	請問您對於公立就業服務機構 各項表現的滿意程度	非常 滿意	有點 滿意	不太 滿意	非常 不滿意	不知道 沒意見
1	服務人員的「服務效率」？					
2	服務人員的「服務態度」？					
3	公立就業服務機構所提供的「服務品質」？					
4	公立就業服務機構所介紹的「求職者素質」？					
5	公立就業服務機構所介紹的「求職者數量」？					

17-5、請問您對公立就業服務機構「整體服務表現」感到滿不滿意？

- 1.非常滿意（跳問 18） 2.有點滿意（跳問 18）
3.不太滿意（續問 17-6） 4.非常不滿意（續問 17-6）
96.不知道/無意見（跳問 18）

17-6、請問您對公立就業服務機構「整體服務表現」感到不滿意的原因是？

- 97.其他_____【請註明】
96.不知道/無意見

18、 對「中彰投區就業服務中心」的意見及具體建議：

請問 您對於中彰投區就業服務中心有何具體的建議，以提供中彰投區就業服務中心做為服務改進之依據。

我們的訪問到此結束，非常感謝您撥空填寫問卷！
 請您將問卷回傳至 02-8252-3400（精湛民調公司），謝謝！

附錄三、「立即上工計畫」相關資料

立即上工計畫(廠商版)

目的

協助失業者順利就業，鼓勵民營事業單位或民間團體提供工作機會增聘失業者。

申請資格

1. 本計畫申請單位，指依法辦理登記或立案之民營事業單位、依人民團體法或其他法令取得設立許可之民間團體，且加入勞工保險及就業保險之單位，但不包括政治團體。
2. 申請單位提供之工作機會，不符合計畫目的、違反善良風俗或屬人力派遣業之外派工作機會者，不予核定。

員額與申請方式

1. 申請單位自即日起 98 年起 12 月 31 日止檢具申請文件，掛號郵寄中彰投區就業服務中心（40767 台中市西屯區工業區一路 100 號【加註-申請立即上工計畫】）。
2. 依收件先後順序核給員額；中彰投 4 個縣市原則核定補助員額 2,991 人，補助單位僱用失業者人數，以該單位申請日最近 1 個月勞工保險投保人數之 30% 為限，不足 1 人以 1 人計，最多不超過 100 人；其勞工保險投保人數為 10 人以下者，最多得補助 3 人。

申請應備文件

1. 立即上工計畫申請書。
2. 辦理立即上工計畫書面審查表。
3. 求才登記表。
4. 承諾書。
5. 登記證明文件影本或其他合法登記、立案之證明文件影本。
6. 勞工保險投保人數或其他足資證明加保之文件。
7. 已依身心障礙者權益保障法及原住民族工作權保障法規定，足額進用身心障礙者及原住民或繳納差額補助費、代金之文件。

※ 各項申請文件請至本中心網址(<http://tcesa.evta.gov.tw/frontsite/>)立即上工計畫專區下載。

人員僱用方式

1. 單位應於核定計畫之次日起 60 個工作天內僱用經就業服務站推介並持本計畫資格認定書之求職者、或自行僱用符合之求職者。
2. 預定僱用前，應先將預定僱用名冊等資料送本中心就業服務站查核求職者資格後，始得僱用。

3. 完成僱用 7 個工作天內，將僱用人員名單送本中心就業服務站；原僱用人員離職，應於離職當日起 60 個工作天內完成遞補僱用，遞補名單於僱用後 7 個工作天內送本中心就業服務站。

給付方式與期限

1. 單位依本計畫僱用失業者，以僱用人數補助單位每人每月新臺幣 1 萬元，補助僱用期間最長 6 個月。
2. 僱用期間之認定，指失業者到職參加就業保險生效日起算，1 個月以 30 日計算，其末月僱用時間逾 20 日而未滿 30 日者，以 1 個月計算。
3. 單位應至少連續僱用同一失業者滿 30 日，於僱用滿 30 日之日起 30 日內得進行第 1 次（第 1 個月）補助款申請，並至僱用期滿 30 日內，進行第 2 次（第 2-6 個月）補助款申請。

立即上工計畫(求職者版)

目的

協助失業者順利就業，鼓勵民營事業單位或民間團體提供工作機會增聘失業者。

申請資格

1. 所稱失業者，指符合連續失業至少達3個月以上之本國籍勞工。但經公立就業服務中心認定為非自願性離職者，不在此限。
2. 前項連續失業至少達3個月，係以失業者資格認定之日起算，至少前3個月未參加勞工保險。但參加勞工保險未滿14日者，其失業期間以該失業者原離職日起算，並扣除就業期間後合併計算。
3. 參加多元就業開發方案、臨時工作津貼及職業訓練津貼等公法救助期間，不計入失業期間之認定。
4. 加保於職業工會、漁會、農會及屬裁減續保身份者於申請失業認定時應同時簽具無工作切結書。

申請方式

於單位僱用前，檢具身分證明文件，親至本中心各就業服務站、就業服務台完成資格認定後，開立「資格認定書」。

本中心各就業服務據點

單位名稱	地 址	電 話
中彰投區就業服務中心	台中市工業區一路100號	04-23500586
台中就業服務站	台中市市府路6號	04-22225153
豐原就業服務站	豐原市社興路37號	04-25271812
沙鹿就業服務站	台中縣沙鹿鎮中山路493號	04-26624191
彰化就業服務站	彰化市興北里長壽街202號	047-274271
員林就業服務站	彰化縣員林鎮靜修東路33號	048-345369
南投就業服務站	南投市彰南路2段117號	049-2224094

中彰投區就業服務中心 缺工情形及參加「立即上工計畫」意願調查表

統一編號： _____
公司名稱： _____
公司地址： _____
負責人： _____
聯絡人姓名： _____
連絡電話： _____
連絡手機： _____

缺工情形：有 無

參加立即上工計畫意願：有意願 無意願

希望能再進一步獲得相關訊息：是 否

國家圖書館出版品編目資料

中彰投地區金屬製品製造業人力需求調查 / 精湛民意調查顧問股份有限公司編輯. -- 初版 --
臺中市：勞委會中彰投區就業服務中心，民
97.11

面；公分

ISBN 978-986-01-6021-5 (平裝)

1. 金屬製品工業 2. 勞動力 3. 就業 4. 人力資源
調查

487.2

97021426

「中彰投地區金屬製品製造業人力需求調查」

發行人 / 黃孟儒

執行監督 / 林淑媛

調查計畫委託單位 / 精湛民意調查顧問股份有限公司

發行機關 / 行政院勞工委員會職業訓練局中彰投區就業服務中心

發行地址 / 40767 台中市工業區一路 100 號

發行電話 / 04-23500586

發行網址 / <http://tcesa.evta.gov.tw>

版次 / 初版

發行日期 / 97 年 12 月