

技術士技能檢定寵物美容職類規範

102 年 1 月 3 日行政院勞工委員會勞中二字第 1010203673 號令訂定

112 年 2 月 17 日勞動部勞動發能字第 1120501460 號令修正

級 別：丙級

工作範圍：從事寵物毛髮修剪、清洗及工作場所維護。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、寵物美容基本常識	(一)熟悉寵物犬外型特徵及毛髮特性	1. 能瞭解不同寵物犬品種標準。 2. 能熟悉寵物犬整體構造，並能繪製寵物犬外型特徵。 3. 能認識寵物犬各部位名稱，並能修剪出正確的比例及外型。 4. 能分辨不同寵物犬種的皮毛基本構造。	(1)瞭解不同品種寵物犬的標準及分辨差異。 (2)瞭解寵物犬體態及外型特徵的基本概念。 (3)瞭解繪製寵物犬外型的方式。 (4)瞭解寵物犬骨骼構造及外表各部位名稱。 (5)瞭解不同寵物犬的耳型、尾型。 (6)瞭解如何修剪出該犬種正確的比例及造型。 (7)瞭解不同寵物犬種的毛質特性。 (8)瞭解不同寵物犬種的毛流。 (9)瞭解不同寵物犬種毛髮的季節變化。
	(二)認識其他常見寵物	1. 能分辨其他寵物的名稱。 2. 能知道其他哺乳類寵物的特性。	(1)瞭解市面上常見的其他種類寵物名稱。 (2)瞭解其他哺乳

			類寵物的習性及行為特性。
二、寵物相關法規認識	熟悉動物保護及寵物業管理相關法規	1. 能熟悉動物保護相關法規對於寵物、寵物業及飼主的相關規定。 2. 能熟悉特定寵物業管理的相關法規。 3. 能認識寵物業查核及評鑑的相關法規。	(1) 瞭解現行與寵物相關的法規。 (2) 瞭解如何防止工作中或執業時觸法。 (3) 瞭解特定寵物業的管理辦法。 (4) 瞭解寵物業查核及評鑑的內容。
三、寵物保健衛生	(一) 熟悉寵物的生理特性	1. 能認識寵物正常生理結構及機能。 2. 能瞭解寵物的正常發育成長現象。	(1) 瞭解寵物耳朵、眼睛、趾爪、肛門腺、皮膚、口腔牙齒等構造。 (2) 瞭解幼犬、母犬、成犬及老犬的生理機能差異。
	(二) 熟悉寵物的常見疾病	1. 能認識寵物皮膚病變及體外寄生蟲。 2. 能瞭解寵物常見疾病及預防的重要性。 3. 能知道寵物的傳染性、非傳染性及人畜共通疾病。	(1) 瞭解如何預防寵物感染皮膚病及體外寄生蟲。 (2) 瞭解寵物常見疾病的發生原因及預防方法。 (3) 瞭解如何分辨傳染性、非傳染性及人畜共通疾病。
	(三) 瞭解寵物飼養管理技術	1. 能瞭解寵物繁殖知識。 2. 能認識飼養寵物所需的管理技術。 3. 能認識犬種特	(1) 瞭解寵物的繁殖生理。 (2) 瞭解寵物哺育的正確方法。 (3) 瞭解各年齡層寵物所需的食

		性。	物營養。 (4)瞭解寵物所需的飼養用品。 (5)瞭解寵物所需的環境要求。 (6)瞭解犬種學。
四、寵物行為認知	(一)熟悉寵物的行為表現	能觀察寵物的正常及異常行為。	瞭解寵物的正常及異常行為表現。
	(二)適當與寵物互動接觸的行為溝通	能觀察寵物的情緒，給予適當的互動溝通。	(1)瞭解寵物情緒反應原因，以期減少工作人員及寵物雙方傷害發生。 (2)瞭解如何利用肢體語言有效安撫及保定寵物。 (3)瞭解如何利用簡便的工具與動物進行互動溝通。
五、寵物美容工作環境使用及維護	(一)認識寵物美容工具的種類並正確使用	1. 能熟知各種工具的名稱及用途。 2. 能正確使用工具及保養、消毒、清理。	瞭解下列工具的用途、使用、保養、消毒及清理方法： (1)針梳。 (2)排梳。 (3)柄梳。 (4)吸水巾。 (5)吹風機。 (6)剪刀。 (7)電剪。 (8)止血鉗。 (9)爪剪。 (10)磨爪器械。
	(二)正確清理美容桌	1. 能知道美容桌清潔及消毒的意義。	(1)瞭解美容桌的結構。 (2)瞭解美容桌及

		2. 能確實清潔及消毒美容桌。	保定桿的用途。 (3) 瞭解正確清潔、保養及消毒美容桌的方法。
六、寵物美容的基本技能	(一) 檢視寵物基本狀態	1. 能確認寵物的外觀及行為是否正常。 2. 能選擇適合寵物的美容方式。	(1) 瞭解寵物是否適合進行寵物美容。 (2) 瞭解不同狀況的寵物所施行的適當美容方式。
	(二) 適當的保定	1. 能瞭解寵物保定的意義。 2. 能熟練正確保定寵物的方法。	(1) 瞭解保定寵物的方法及未完全保定可能產生的傷害。 (2) 瞭解各種保定器具的操作技巧。
	(三) 洗澡前的準備	1. 能正確使用工具或耳粉、除毛劑等清除外耳道的耳毛。 2. 能正確使用工具或清耳液清潔耳內污垢。 3. 能正確使用工具修剪趾爪並磨平。 4. 能正確梳理被毛。 5. 能正確使用護眼液。	(1) 瞭解耳垢及其異常狀況。 (2) 瞭解清理耳朵污垢的方法。 (3) 瞭解趾爪的修剪磨平方法。 (4) 瞭解皮膚及毛髮的梳理方法。 (5) 瞭解各種清洗前梳毛及拆結的方法。 (6) 瞭解使用護眼液防止洗劑的傷害。
	(四) 清洗及吹乾	1. 能使用適合的水溫沖洗寵物。 2. 能正確選擇及使用洗毛精。	(1) 瞭解如何正確調節適當水溫。 (2) 瞭解各種洗毛精的種類及用

		3. 能確實清理肛門腺。 4. 能以正確的方法及用品清洗寵物，並以溫清水沖洗至乾淨。 5. 能正確使用潤絲用品。 6. 能確實擰乾及吸乾身體表面的殘餘水分。 7. 能正確使用吹風機將毛髮吹乾並選擇適當護毛處理。 8. 能確認洗澡後的耳道及眼睛狀況並作後續處理。	途。 (3) 瞭解肛門腺的位置及清理方法。 (4) 瞭解寵物毛髮狀況來選擇適當清洗工具。 (5) 瞭解正確的沖洗順序與方法，避免造成耳道及鼻腔進水。 (6) 瞭解潤絲用品的功能及用途。 (7) 瞭解去除水分的用品及適當的使用方法。 (8) 瞭解吹風機的功能及使用方法。 (9) 瞭解護毛用品的使用方法。
	(五) 寵物犬的毛髮修剪	1. 能認識經常操作的寵物犬毛髮修剪規格。 2. 能正確選擇並安全的操作工具進行修剪動作。 3. 能修飾出特定犬種適當的被毛長度及造型。 4. 能正確修剪頭部、頸部、前肢、前胸、體軀(背、腹、腰、側身部)、臀線、後肢及尾部。 5. 能正確使用美容紙及蝴蝶結操作	(1) 瞭解經常操作的寵物犬毛髮修剪規格。 (2) 瞭解工具的正确操作方法並安全的進行修剪。 (3) 瞭解特定犬種適當被毛長度及造型。 (4) 瞭解頭部、頸部、前肢、前胸、體軀、臀線、後肢及尾部的正確修剪方式。 (5) 瞭解美容紙及蝴蝶結的使用

		美容髮髻的編飾。 6. 能於一定時間內完成特定造型步驟。	方法。 (6) 瞭解職場上要求的操作速度及時間。
--	--	--	--