

技術士技能檢定民俗調理業傳統整復推拿職類規範修正規定

勞動部 107 年 8 月 29 日勞動發能字第 10705119981 號令公告

勞動部 108 年 8 月 26 日勞動發能字第 1080511815 號令修正

級 別：單一級

工作範圍：在不涉及醫療行為下，運用傳統運動法、民俗推法及拿法等手技，對人體皮表、骨骼、肌肉施以物理性刺激之調理行為，達到紓解筋骨、消除疲勞之服務目的。

- 一、從事傳統整復推拿基本調理服務。
- 二、從事刮痧、拔罐調理服務。
- 三、從事顧客接待與服務，並維護安全衛生與工作倫理。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、傳統整復推拿基本調理	依據操作計畫及工作經驗，運用傳統整復推拿基本手法，完成基本調理。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能具備傳統整復推拿基本常用手法包括：摩（擦）法、滾法、拍擊法、推法、拿法、按法、揉法、撥法、抖法、搖法之認知與操作能力。 2. 能清楚說明並操作基本常用手法，內容包括操作定義、操作要領、適用部位及產出調理效果。 3. 能運用傳統整復推拿基本手法於人體頭頸肩部、上肢與背腰部、 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 瞭解傳統整復推拿相關民俗調理理論。 (2) 瞭解人體骨骼與肌肉結構、經絡系統之基礎理論。 (3) 瞭解傳統整復推拿相關禁忌症及部位注意事項。

		臀部與下肢部， 進行基本調理。	
二、刮痧、拔罐調理	依據操作計畫，執行刮痧、拔罐操作程序，完成刮痧、拔罐調理。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能選擇正確的操作部位與操作姿勢。 2. 能依照基本操作技術進行刮痧、拔罐調理。 3. 能運用正確的器材、潤滑介質與手法進行刮痧、拔罐調理。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 瞭解刮痧、拔罐相關民俗調理理論。 (2) 瞭解人體皮膚與肌肉結構、經絡系統之基礎理論。 (3) 瞭解刮痧、拔罐相關禁忌症及部位注意事項。
三、民俗調理安全衛生及工作倫理之規範	<p>(一) 在符合服務目的、範疇及相關法規下，提供傳統整復推拿相關服務。</p> <p>(二) 依據衛生法規及衛生作業流程，執行個人及場所有效清潔與消毒。</p> <p>(三) 遵守個人資料保護法規定，保障顧客隱私。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能正確操作個人及場所清潔消毒設備。 2. 能應變與處理傳統整復推拿突發狀況。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 瞭解醫療衛生相關規定。 (2) 瞭解服務目的與範疇。 (3) 瞭解工作倫理與守則。 (4) 瞭解營業衛生與傳染病防治。 (5) 瞭解職場服裝儀容相關規定。 (6) 瞭解個人資料保護法相關規定。 (7) 瞭解工作場所消防設備相關設施操作及規定。

<p>四、顧客接待與服務</p>	<p>(一) 依據顧客口述及初步觀察，進行顧客需求評估，並依據顧客需求，擬訂基本操作計畫，向顧客說明清楚。</p> <p>(二) 於調理過程，說明調理作業步驟，並能分辨顧客語意，達到良好互動之服務品質。</p> <p>(三) 對顧客解說調理部位的照顧及生活、運動、休息之注意事項。</p> <p>(四) 遇突發狀況時，能依緊急狀況應變作業處置，確保顧客安全。</p> <p>(五) 將顧客資料專責管理，妥善歸檔與保存，保障顧客隱私。</p> <p>(六) 對顧客反應及滿意度，能提出回應並記</p>	<p>能有適宜的顧客接待與服務態度。</p>	<p>(1) 瞭解民俗調理評估工具與基本操作計畫。</p> <p>(2) 瞭解溝通表達技巧與顧客互動，服務解說等相關知能。</p> <p>(3) 瞭解自我保健知識。</p> <p>(4) 瞭解顧客資料分類與保管。</p> <p>(5) 瞭解滿意度調查及回應方法。</p>
------------------	---	------------------------	---

	録。		
--	----	--	--