

技術士技能檢定就業服務職類規範

95年1月18日行政院勞工委員會勞中二字第0950200091號書函
 96年1月5日行政院勞工委員會勞中二字第0960200025號函修正
 101年1月13日行政院勞工委員會勞中一字第1000100380號令修正
 111年7月15日勞動部勞動發能字第1110509299號令修正

級別：乙級

工作範圍：依據就業服務法第三十五條規定，從事職業介紹、人力仲介、招募、職涯諮詢輔導，及外國人引進、聘僱、管理事項。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、職業介紹、人力仲介及外國人引進、聘僱、管理事項	(一)熟悉勞動相關法令	能熟悉並正確引用勞動相關法令。	瞭解勞動法令及共通性專業知識： (1)就業服務法及其相關子法。 (2)就業保險法及其相關子法。 (3)職業訓練法及其相關子法。 (4)個人資料保護法及其相關子法。 (5)身心障礙者權益保障法（就業促進）。 (6)中高齡者及高齡者就業促進法及其相關子法。 (7)外國專業人才延攬及僱用法（不含申請簽證、居留、所得稅、公立學校教師退休、全民健康保險相關規定）。 (8)勞動基準法及其相關子法。 (9)性別工作平等法。
	(二)蒐集、分析及應用	能蒐集、分析及應用就業市場相關資訊。	
	(三)專業精神及職業倫理	能具有專業精神及職業倫理。	
	(四)管理顧客關係	能蒐集、分析與應用顧客（求職者及求才者）資料，以規劃及提供更符合顧客需求之服務。	
	(五)運用政府及社會資源	能有效運用社會及政府相關資源。	

			<p>(10) 勞工保險條例。</p> <p>(11) 勞工職業災害保險及保護法。</p> <p>(12) 勞工退休金條例。</p> <p>(13) 勞資爭議處理法。</p> <p>(14) 大量解僱勞工保護法。</p> <p>(15) 就業市場基本概念與資訊蒐集及分析運用。</p> <p>(16) 職業道德及專業倫理。</p> <p>(17) 社會資源運用（含公立及私立就業服務機構、社會福利機構、職業訓練機構等社會資源運用）。</p>
二、招募	(一) 面試技巧	能嫻熟面試之種類、方式及技巧。	<p>瞭解招募相關概念及方法：</p> <p>(1) 求職求才面試之種類、方式及技巧。</p> <p>(2) 行職業概念、分類及分析方法。</p> <p>(3) 就業媒合會談技巧概論及實務。</p>
	(二) 分析職務及職能	能分析職務與職能所需之專業能力及條件。	
	(三) 就業媒合會談技巧	能熟悉應用就業媒合會談之相關技巧。	
三、職涯諮詢輔導	(一) 簡易職業心理測驗及分析	能進行簡易職業心理測驗及分析。	<p>瞭解職涯諮詢輔導之相關理論、技巧及運用職業心理測驗工具技術：</p> <p>(1) 職業心理測驗（含重要工具簡介及分析運用）。</p> <p>(2) 職涯發展與規畫。</p>
	(二) 職涯發展概念及諮詢技術	<p>1. 能熟悉職涯發展概念及諮詢技術。</p> <p>2. 能協助求職者擬訂職涯發展計畫。</p>	

	(三)職場情緒管理及人際溝通	能協助顧客(求職者及在職有諮詢輔導需求者)做好職場情緒管理及人際溝通。	劃重要理論及技術。 (3)情緒管理與人際溝通之理論及技術。
--	----------------	-------------------------------------	----------------------------------