

# 男子理髮技術士技能檢定規範

## 目 錄

壹、男子理髮技術士技能檢定規範說明 -----	1
貳、男子理髮丙級技術士技能檢定規範 -----	2
參、男子理髮乙級技術士技能檢定規範 -----	7

## 壹、男子理髮技術士技能檢定規範說明

- 一、男子理髮技術士技能檢定規於民國六十九年五月二十八日由內政部公告施行。又民國七十三年四月二十八日修訂分為乙、丙二級，由內政部公告施行。近年來，由於男子理髮技術不斷地提昇與社會繁榮的需求，且為符合專業技術人員應有之技術水準，因此又於民國八十八年再予修訂。
- 二、此次男子理髮技術士技能檢定規範之修訂乃以民國七十三年之公告為基礎，仍分乙、丙二級，並將工作範圍加以規劃清楚，且將專業術語統一並正名，儘量力求簡單明瞭與實際。
  - (一)男子理髮乙、丙級之分野，在於丙級者乃以基礎之工作範圍為主，而乙級者則加深其專業程度，著重點在燙髮、染髮設計、假髮配戴操作及經營管理和基礎的工作範圍也一一的提昇其層次和水準。
  - (二)男子理髮乙、丙級技術士技能檢定之工作項目，均增列一項「安全措施之認知」；而工作項目、技能種類、技能標準及相關知識之內容均有所修訂，並且以基本的知識、常識及技術為訴求重點。
  - (三)丙級工作項目中之修訂有「二、毛髮與皮膚之認識」、「四、手工機、器具之運用」、「五、應用機、器具之使用」、「六、認識美髮用品及功能」、「七、修剃臉部」、「八、染髮操作」。
  - (四)乙級工作項目中之修訂有「二、毛髮與皮膚之認識」、「四、手工機、器具之運用」、「五、應用機、器具之使用」、「六、認識美髮用品及功能」、「七、修剃臉部」、「八、燙髮設計」、「九、燙髮設計」、「十、染髮操作」、「十一、假髮配戴操作」。
  - (五)乙、丙級之技能種類、技能標準及相關知識，均加強剪髮技術、吹風技和增列「服務規則」、「坐洗技術」、「洗髮泡沫之控制」；而乙級更加强染髮、燙髮方面的技術、以落實技能檢定的真正意義和目的。
- 三、目前社會由服務業和升學主義的提高，致使勞動人力的減少；而男子理髮雖屬服務業，但乃以勞動為主，因此人力不只是本行業當今之急。因此，經由技術士技能檢定，不但能提昇本行業的形象，更能提昇從業人員的素質和技術。藉此可望能吸收更多優秀青年的投入，來共同創造與開發男子理髮服務業，共同研究發展新技術，以邁向新形象、高水準、高保障為目標，進而提昇本行業從業人員之社會地位。

## 貳、男子理髮技術士技能檢定規範

內政部 69.5.28 台內勞字第 22029 號公告  
 內政部 73.4.28 台內職字第 228165 號修正  
 行政院勞工委員會 88.8.23 台勞職檢字第 0700127 號修正  
 勞動部 105 年 8 月 15 日勞動發能字第 1050509449 號修正

職 類：男子理髮

級 別：丙級

工作範圍：從事男子理髮技能，清洗頭髮、修剪頭髮、修剃臉部、染髮操作、整髮吹風、髮型式樣之處理與安全衛生常識及其實際操作。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、毛髮與皮膚之認識	(一)毛髮與皮膚基本生理之認識 (二)毛髮與皮膚之保養	應具有下列之常識： 1.毛髮結構之認識。 2.毛髮生態之認識。 3.基本的皮膚生理之認識。 4.美髮用品對皮膚及毛髮的基本變化之認識。	(1)毛髮及皮膚鑑定常識。 (2)髮質及皮膚保養常識。 (3)美髮用品與毛髮及皮膚關係之認識。 (4)毛髮學之常識。
二、髮型設計	(一)基本美學的認識 (二)顧客各種條件之整體搭配 (三)頭髮各種因素之處理 (四)髮型各種式樣之搭配 (五)髮型與臉形搭配	應認識下列各項重點、特性及搭配效果： 1.基本美學之認識(如圖形之構成、色彩之組合和風俗習慣之特性等)。 2.顧客特性的認識(如頭形、臉形、輪廓、年齡、職業、身材、場合、喜好、習慣、個性等)。 3.頭髮特性的認識(如髮質、髮長、髮量及其分佈、髮流、油脂分泌情況等)。 4.髮型組成之基本要件： ①類別：傳統型、現代型、實用型、商業型、創意造型等。 ②頭髮長度：長式、中長式、短式等。 ③頭髮形態：直髮、微髻、波髻、密髻及其他等。 ④頭髮型式：向前、向後、螺旋、中分、四六分、三七分、二八分等。 ⑤各種髮型的各部變化之認識(如鬢角、髮緣、點、線、面、	(1)能判斷顧客業髮型的觀念及接受性之常識。 (2)有系統的介紹髮型給顧客之常識。 (3)各種髮型優缺點之認識。 (4)對顧客變更髮型前後之說明及處理常識。 (5)美髮學之常識。 (6)一般審美常識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
		高低層次等)。	
三、手工機、器具之運用	(一)手動式機、器具之使用 (二)電動式機、器具之使用 (三)機、器具之維護及保養方式	1.能正確熟練的操作下列手工機、器具並認識其功能： ①手動式：手推剪、剪刀、剃刀、梳子、刷子等。 ②電動式：電推剪、吹風機等。 2.各種手工機、器具的維修保養。	(1)各種不同手工機、器具特性之認識。 (2)機器器材質鑑別之常識 (3)機器保養存放之常識。 (4)基本的電學常識。
四、應用機、器具之使用	(一)設備器材之應用 (二)機、器具之維護及保養方式	1.能正確辨識下列設備用品之功能及操作方式： ①電源、通風、照明、沖洗、消毒、消防等設備。 ②圍巾、領紙、毛巾、理髮椅、工作檯(車)、消毒箱、蒸氣箱、擺設櫃等器材。 2.能維護各種設備器材(如清理、更換、修護、保養等)。	(1)有關衛生管理規定 (2)用品規格辨別常識 (3)機、器具維護保養常識。 (4)基本的電學常識。 (5)一般安全應變措施 (6)消防常識。
五、認識美髮用品及功能	(一)美髮用品之認識及使用 (二)美髮用品之種類及功能 (三)美髮用品對毛髮產生變化之應用。	1.能正確認識及應用下列美髮用品： (1)油脂類(如固狀、液狀、膏狀、乳狀等)。 (2)揮發類(如美髮水、收斂液、酒精等)。 (3)定型類(如髮膠、成型劑、硬化劑等)。 (4)清潔類(如洗髮精、洗髮粉、洗髮膏、肥皂等)。 (5)藥劑類(如染髮劑、軟化劑等)。 (6)其它(如鬍鬚膏、潤絲精等)。 2.能正確使用所需的量及調配。 3.各類美髮用品正確使用方法。	(1)過敏性美髮用品之預防及緊急處理常識。 (2)各類美髮用品性質之認識。 (3)美髮用品的持拿及存放常識。 (4)認識基本的化學常識。 (5)各種美髮用品的選用鑑別常識。 (6)認識美髮用品對皮膚及髮質的適用性
六、剪髮	(一)長、短髮型修剪方式 (二)髮梳及手指運用技術	能熟練運用下列技術及常識： 1.剪髮前、剪髮後檢查方式。 2.按髮型需要選擇適當的機、器具操作。 3.對不同髮型的剪髮操作順序	(1)頭髮乾、濕剪法的差異之應用及選擇常識。 (2)剪髮中及剪髮後之各種事項處

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(三)剪髮效果與機、器具之選擇	之應用。 4.剪髮梳及手指控制髮束之技術。 5.髮層、角層、厚薄、銜接等修剪技術。 6.維持同一髮型之修剪方式。	理常識 (3)依圖判斷髮型長短之常識。
七、洗髮	(一)清洗頭髮的程序 (二)坐洗技術與沖洗方式 (三)手指方法之運用技術 (四)洗髮劑的泡沫控制技術 (五)毛巾擦拭之方式	能正確應用下列方式及手法： 1.指抓手法與頭部按摩的運用(如推、抓、按、振動、交叉、叩打、揉搓等)。 2.操作時手指力量運用及洗髮劑的泡沫控制技術 3.沖洗方式與技術(如前俯式、後仰式等)。 4.頭髮油脂清洗方式。 5.頭髮清洗後之擦乾方式。	(1)沖洗頭髮的水溫及流量調節之常識。 (2)衛生安全處理常識(如水或泡沫流入耳朵或眼睛等)。 (3)頭髮沖洗後清潔程度判斷常識。
八、修剃臉部	(一)修剃臉部的步驟及方式 (二)敷潤皮膚的方式(軟化鬍鬚) (三)修剃面部之手指壓張方式 (四)修剃面部與剃刀運用之方式	能認識及運用下列技術： 1.判定眉毛與鬍鬚的質、量，作適當修剃步驟及技術。 2.修剃面部的手指壓張法之各種控制技巧。 3.軟化鬍鬚的方式(如熱毛巾所需之溫度、濕度及覆蓋方式、時間和鬍鬚膏敷潤等)。 4.修剃面部過程時，各部位因角度而運行的刀法(如順行、逆行、正刀、反刀、立刀等技術)。 5.修剃面部後的清潔保養與消毒方式。	(1)觀察顧客面部鬍鬚及其生長流向和質與量之常識。 (2)剃刀的運用方式與技巧。 (3)面部護膚與保養的衛生常識。
九、染髮操作	(一)單色全染法 (二)單色分區染法 (三)褪色法	能正確認識運用下列技術： 1.熟練染髮前、染髮後之操作處理。 2.操作染髮分區、全染、補染之技巧。 3.原有髮色褪除之技巧。 4.能正確調配及處理各種顏色之染髮劑及褪色劑	(1)染髮器具應用常識 (2)染髮前、染髮後之預防及保養常識。 (3)染髮沖洗常識。 (4)染髮時間控制常識
十、髮型整	(一)傳統式	能正確認識及運用下列技術：	(1)吹風與整髮的

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
理	吹風整髮技術 (二)現代式吹風整髮技術 (三)髮梳及手指運用技術 (四)短髮壓制技術	1.大、小吹風機熱風處理操作技巧。 2.按髮型需要選擇適當的整髮方式及器具和美髮用品。 3.頭髮乾濕度之處理技巧。 4.短髮壓制操作技巧(如以毛巾壓制、手掌壓制等方式)。	常識。 (2)整髮器具和美髮用品的使用常識。 (3)整髮時頭髮乾濕度影響之控制。
十一、化妝品的認識	(一)化妝品的基本常識 (二)化妝品的管理	1.能辨識化妝品的種類。 2.能正確使用與妥善保存化妝品。 3.能辨識合法的化妝品。	(1)化妝品使用的目的 (2)化妝品的種類。 (3)化妝品使用不當所產生之傷害。 (4)化妝品的使用與保存常識。 (5)辨識化妝品的品質 (6)化妝品衛生管理條例及其相關規定。
十二、公共衛生	(一)個人及營業場所衛生	1.熟練從業人員應注意之個人衛生事項。 2.熟練正確洗手方法。 3.熟知營業場所應注意之衛生事項。	(1)個人衛生常識。 (2)營業衛生管理有關規定。
	(二)急救常識	正確認識簡易急救方法。	簡易急救常識。
	(三)消毒基本常識	1.熟識消毒目的與原理。 2.能辨識理髮器具及毛巾等用品的正確消毒方法 3.能正確操作各化學消毒劑的稀釋要領。	(1)消毒的基本常識。 (2)理髮器具的消毒方法及操作程序。
	(四)營業衛生有關傳染病常識及預防方法	熟知營業衛生有關的重要傳染病。	營業衛生有關傳染病的傳途徑及預防方法。

## 參、男子理髮技術士技能檢定規範

內政部 69.5.28 台內勞字第 22029 號公告  
 內政部 73.4.28 台內職字第 228165 號修正  
 行政院勞工委員會 88.8.23 台勞職檢字第 0700127 號修正  
 勞動部 105 年 8 月 15 日勞動發能字第 1050509449 號修正

職 類：男子理髮

級 別：乙級

工作範圍：從事男子理髮技能，清洗頭髮、修剪頭髮、修剃臉部、染髮設計、燙髮設計、整髮吹風、假髮配戴操作、髮型式樣之處理、經營管理與安全衛生常識及其實際操作。

應具知能：應具備丙級技術士之各項技能及相關知識外，並應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、毛髮與皮膚之認識	(一)毛髮與人體及皮膚基本生理之認識 (二)毛髮與皮膚之保養 (三)毛髮與皮膚之健全管理	應具有下列之常識： 1.毛髮結構之認識。 2.毛髮生態之認識。 3.基本的皮膚生理之認識。 4.基本的人體生理與毛髮之認識。 5.美髮用品對毛髮、皮膚及人體之影響。 6.異常毛髮之處理方式。	(1)毛髮及皮膚鑑定之常識。 (2)髮質及皮膚保養之常識。 (3)異常毛髮之預防及處理常識。 (4)美髮用品與毛髮、皮膚及人體關係之認識。 (5)毛髮學之常識。
二、髮型設計	(一)基本美學的認識 (二)顧客各種條件之整體搭配 (三)頭髮各種因素之處理 (四)髮型與髮色之搭配 (五)髮型各種式樣之搭配 (六)髮型與臉形搭配 (七)髮型設計學的應用 (八)素描技	應認識下列各項重點、特性、搭配效果及應用： 1.基本美學之認識(如圖形之構成、色彩之組合、風俗習慣之特性等)。 2.顧客特性的認識(如頭形、臉形、輪廓、年齡、職業、身材、場合、喜好、習慣、個性等)。 3.頭髮特性的認識(如髮質、髮色、髮長、髮量及其分佈、髮流、油脂分泌情況等)。 4.整體造型之認識。 5.髮型組成之基本要件： (1)類別：傳統型、現代型、實用型、商業型、創意造型等。	(1)色彩學之常識。 (2)能判斷顧客對髮型的觀念及接受性之常識 (3)美髮學之常識。 (4)有系統的介紹髮型給顧客之常識。 (5)各種髮型優缺點之常識。 (6)對顧客變更髮型前後之說明及處理常識 (7)整體造型之基本常識 (8)一般審美常識及創新觀念。 (9)髮型設計專業

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	術的應用	(2) 頭髮長度：長式、中長式、短式等。 (3) 頭髮形態：直髮、微髻、波髻、密髻及其它等。 (4) 頭髮型式：向前、向後、螺旋、中分、四六分、三七分、二八分等。 (5) 各種髮型的各部變化之認識(如鬢角、髮緣、點、線、面、高低層次等)。 6.髮型設計原理及效果之操作方式。 7.髮型設計圖之製作及記錄方式。 8.素描技巧之運用。	術語之常識。 (10)髮型演變和流行趨向之常識。 (11)相關器具、用品及資訊應用常識。 (12)素描設計學之應用常識。
三、手工機、器具之運用	(一)手動式機、器具之使用 (二)電動式機、器具之使用 (三)光射機、器具之使用 (四)電鉗之使用 (五)機、器具之維護及保養方式	1.能正確熟練的操作下列手工機、器具並認識其功能： (1) 手動式：手推剪、剪刀、剃刀、梳子、刷子等。 (2) 電動式：電推剪、吹風機等。 (3) 光射器：紫外線、紅外線、藍光、紅光燈等。 (4) 電鉗：整髮用、燙髮用等。 2.各種手工機、器具的維修保養。	(1)各種不同手工機、器具特性之認識。 (2)機器、具材質鑑別之常識。 (3)機、器具保養存放之常識。 (4)基本的電學常識。 (5)基本的光學常識。
四、應用機、器具之使用	(一)設備器材之應用 (二)機、器具之維護及保養方式	1.能正確辨識下列設備用品之功能及操作方式： (1) 電源、通風、照明、沖洗、消毒、消防等設備。 (2) 圍巾、領紙、毛巾、理髮椅、工作檯(車)、蒸氣機、蒸氣箱、擺設櫃、循環器、顯微鏡、酸鹼計、試紙、消毒器材等。 2.能維護各種設備器材(如清理、更換、修護、保養等)。	(1)有關衛生管理規定。 (2)用品規格辨別常識。 (3)機、器具維護保養常識。 (4)基本的電學常識。 (5)一般安全應變措施。 (6)檢驗器材使用常識。



工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
			(7)消防常識。
五、認識美髮用品及功能	(一)美髮用品之認識及使用 (二)美髮用品之種類及功能 (三)美髮用品對毛髮產生變化之應用	1.能正確認識及應用下列美髮用品： (1) 油脂類(如固狀、液狀、膏狀、乳狀等) (2) 揮發類(如美髮水、收斂液、酒精等)。 (3) 定型類(如髮膠、成型劑、硬化劑等)。 (4) 清潔類(如洗髮精、洗髮粉、洗髮膏、肥皂等)。 (5) 藥劑類(如染髮劑、燙髮劑、軟化劑等)。 (6) 其它(如鬍鬚膏、潤絲精等)。 2.能正確使用所需的量及調配。 3.各類美髮用品正確使用方法。	(1)過敏性美髮用品之預防及緊急處理常識 (2)各類美髮用品性質之認識。 (3)美髮用品的持拿存放常識。 (4)各種美髮用品的選用鑑別常識。 (5)基本的化學常識。 (6)認識美髮用品對皮膚及髮質的適用性。
六、剪髮	(一)長、短髮型修剪方式 (二)髮梳及手指運用技術 (三)髮型效果與機、器具之選擇 (四)剪髮技術與各種機、器具之應用	能熟練運用下列技術及常識： 1.剪髮前、剪髮後檢查方式。 2.按髮型需要選擇適當的機、器具操作。 3.對不同髮型的剪髮操作順序之應用。 4.剪髮梳及手指控制髮束之技術。 5.髮層、角層、厚薄、銜接等修剪技術。 6.維持同一髮型之修剪方式。 7.幾何剪法之應用(點、線、面之銜接等)。	(1)頭髮乾、濕剪法的差異之應用及選擇常識。 (2)剪髮中及剪髮後之各種事項處理常識。 (3)依圖判斷髮型長短之常識。
七、洗髮	(一)清洗頭髮的程序 (二)坐洗技術與沖洗方式 (三)手指方	能正確應用下列方式及手法： 1.清洗頭髮時操作順序及施行技術與頭部區位的方法。 2.指抓手法與頭部按摩的	(1)為顧客施行洗髮技術前應具備的態度之常識。 (2)沖洗頭髮的水溫及流量調節之常識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	法之運用技術 (四)洗髮劑的泡沫控制技術 (五)毛巾擦拭之方式 (六)清洗頭髮的種類(如一般清洗頭髮的方式、乾洗頭髮的方式、特殊清洗頭髮的方式等)	運用(如推、抓、按、振動、交叉、叩打、揉搓等)。 3.操作時手指力量運用及洗髮劑的泡沫控制技術。 4.沖洗方式與技術(如前俯式、後仰式等)。 5.頭部按摩與沖洗技術予以顧客感受之效果。 6.頭髮油脂清洗方式。 7.頭髮清洗後之擦乾方式。 8.特殊清洗頭髮方式(如乾洗式、自動洗髮機器操作等)。	(3)衛生安全處理常識(如水或泡沫流入耳朵或眼睛等)。 (4)頭髮沖洗後清潔程度判斷常識。 (5)特殊清洗頭髮的方式與用器及操作等常識。
八、修剃臉部	(一)修剃臉部的步驟及方式 (二)敷潤皮膚的方式及軟化鬍鬚之方式 (三)修剃臉部手指壓張之方式 (四)修剃臉部與剃刀運用之方式 (五)鬍鬚造型	能認識及運用下列技術： 1.判定眉毛與鬍鬚的質、量，作適當修剃步驟及技術。 2.修剃臉部的手指壓張法之各種控制技巧。 3.軟化鬍鬚的方式(如熱毛巾所需之溫度、濕度及覆蓋方式、時間和鬍鬚膏敷潤等)。 4.修剃臉部過程時，各部位因角度而運行的刀法(如順行、逆行、正刀、反刀、立刀等技術)。 5.觀察臉的膚質與剃刀運行程序的方式之認識。 6.鬍鬚造型處理。 7.修剃臉部時，操作者之位置及姿勢。 8.修剃臉部後的清潔保養與消毒等方式。 9.修剃臉部後的護膚方式與技巧。	(1)觀察顧客臉部鬍鬚及其生長流向和質與量之常識。 (2)剃刀的運用方式與技巧。 (3)臉部皮膚結構與護膚保養和衛生常識。 (4)鬍鬚造型常識。
九、燙髮設計	(一)冷式燙髮 (二)電鉗燙	能正確熟練及應用下列技術： 1.不同髮型分區方式。	(1)各種燙髮機、器具的功能及效果之常識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	髮 (三)設計燙髮 (四)特殊燙髮 (五)燙髮設計圖之應用	2.按髮型需要之排捲方式。 3.藥劑塗抹方式。 4.髮束、角度之控制方式。 5.燙髮操作之沖洗技巧。 6.排捲時鬆緊度及拉力控制技巧。 7.電鉗操作技術及溫度和效果之控制。 8.燙髮設計之技術。 9.特殊燙髮(如平板燙、局部燙、手捲等)應用不同工具之技術。 10.燙髮後之處理及控制技巧。 11.燙髮設計圖之規劃與製作。	(2)各種燙髮機、器具的選擇及使用之常識。 (3)燙髮技巧之常識。 (4)燙髮前、燙髮後保養常識。 (5)特殊燙髮器材之認識及運用常識。 (6)設計燙髮之常識。
十、染髮設計	(一)漸層褪色法 (二)單色彩之染法 (三)局部單色彩分區染法 (四)多色彩染法 (五)抽絲彩染法 (六)造型設計彩染法 (七)染髮設計圖之應用	能正確認識及運用下列技術： 1.熟練染髮前、染髮後之操作處理。 2.染髮操作：分區、全染、補染、抽絲之技巧。 3.原有髮色褪除之技巧。 4.能正確調配及處理各種顏色之染髮劑及褪色劑。 5.造型設計之染髮技巧。 6.染髮設計圖之規劃與製作。	(1)染髮器具應用常識。 (2)染髮前、染髮後之預防及保養常識。 (3)染髮沖洗常識。 (4)著色程度及時間控制之常識。
十一、髮型整理	(一)傳統式吹風整髮技術 (二)現代式吹風整髮技術 (三)染髮、燙髮後之吹風整髮技術 (四)短髮壓	能正確認識及運用下列技術： 1.大、小吹風機熱風處理操作技巧。 2.按髮型需要選擇適當的整髮方式及器具和美髮用品。 3.頭髮乾濕度之處理技巧。 4.短髮壓制操作技巧(如以毛巾壓制、手掌壓制等方	(1)吹風與整髮的常識。 (2)整髮器具和美髮用品的使用常識。 (3)整髮時頭髮乾濕度影響之控制。 (4)電鉗整髮的基本常識。 (5)剪髮、燙髮、染

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	制技術 (五)電鉗整髮 (六)髮層、線條處理技術	式)。 5.電鉗整髮操作技巧及效果之控制。 6.以吹風整髮的技巧將髮層、線條處理成波髻狀(如S型等)。 7.梳成型之整髮技巧。 8.手成型之整髮技巧。	髮後髮質分析之認識。
十二、假髮配戴操作	(一)假髮材質及類別之認識 (二)假髮型式之辨別 (三)假髮量製方式之認識 (四)假髮整理及保養 (五)假髮配戴之方式	能認識及運用下列技術： 1.假髮的製品(真髮、人造纖維材質等)其功能、效果之認識及選用方式。 2.全頂式、半頂式、局部式等假髮配戴運用方式。 3.假髮配戴及固定處理(如自粘、夾持、線帶等)。 4.量製器具的運用(如石膏、膠紙、尺、表、模型等)。 5.定型處理(如剪、燙、染、吹等處理方式)。 6.量製重點(如髮質、髮色、髮量、頭髮長短、覆蓋面積、頭形等)和配合真人頭形或頭髮整理技術 7.假髮維護及保養之方式(如清洗、存放等)。	(1)假髮材質之認識。 (2)假髮式樣之認識。 (3)假髮選擇之常識。 (4)假髮量製之常識。 (5)假髮整理及保養之常識。 (6)指導顧客使用之常識。
十三、經營管理	(一)營業計畫 (二)資料建立 (三)會計制度 (四)庫存管理 (五)人員訓練 (六)服務規則 (七)店販規劃 (八)研究發	應具有下列基本知識： 1.營業計劃(如市場調查、長短期目標、營業形態、資金、設備、地點、人員等)。 2.資料建立(如人事、顧客、技術等)。 3.會計制度(如帳冊、收支、損益、預算等)。 4.庫存管理(如進、出順序之選用各種用品及器材等)。 5.人員訓練(如資質、向心力、服務精神、技術的研發及店販技巧等)。 6.服務規則(如待客禮節、	(1)服務業有關公司、行號法規。 (2)有關之勞工法規。 (3)基本企管常識。 (4)相關人民團體之認識(如同業公會、產、職業工會等)。 (5)相關資訊之常識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	展 (九)法令規章 (十)相關人民團體之認識	服務品質、團隊精神、勞動操作等)。 7.研究發展(如引進或開發新進技術、用品、器材等) 8.法令規定(如公司法、員工福利法、違警法、稅法等)。 9.相關人民團體之認識(如同業公會、產、職業工會等)	
十四、化妝品的知識	(一)化妝品基本功能與使用方法	1.能瞭解化妝品基劑的基本功能及使用方法。	(1)化妝品基劑作用原理 (2)親水性與親油性的差異。
		2.能防範使用化妝品所引起不良效果。	防範化妝品引起不良效果的基本知識。
	(二)化妝品管理	正確選用合法的化妝品。	(1)辨識化妝品的標示。 (2)化妝品的取用方法與保存維護知識。 (3)化妝品衛生管理條例及相關規定。
十五、公共衛生	(一)個人及營業場所衛生	1.熟練從業人員應注意之個人衛生事項(含正確洗手意義)。 2.熟知營業場所應注意之衛生事項。	(1)個人衛生知識。 (2)營業場所衛生知識。 (3)營業衛生管理有關規定及其意義。
	(二)急救常識	能正確認識各種急救程序與方法。	各種急救相關知識。
	(三)消毒方法	1.能辨識各種理髮器具洗滌及有效消毒法。 2.能正確操作各種消毒方法。	各種常用理髮器具的消毒原理及消毒方法。
	(四)傳染病防治	傳染病的防治常識。	(1)傳染病的知識及防治方法。 (2)傳染病防治有關法令規定。