

技能檢定規範之 17800

照顧服務員

行政院勞工委員會 編印

中華民國 96 年 11 月

照顧服務員技術士技能檢定規範

目 錄

| | |
|-------------------------|-----|
| 壹、照顧服務員技術士技能檢定規範說明----- | 1 |
| 貳、照顧服務員技術士技能檢定規範----- | 2-6 |

壹、照顧服務員技術士技能檢定規範說明

- 一、依據「照顧服務產業發展方案」辦理照顧服務員技術士技能檢定，以提昇照顧服務品質，增加就業機會。
- 二、本規範之目標，在制定照顧服務員技能檢定之方式及內容，並建立照顧服務員具備照顧服務所需「知識」、「技能」、「情意」的基本標準，以保障案主之福祉。
- 三、本職類之職能範圍包括案主身體與日常生活照顧，並注重應試者擔任照顧服務員工作之適任性。
- 四、本規範之內容包括學科暨術科檢定範圍及相關知識、技能與情意。
- 五、本職類檢定之知能包括「身體照顧」、「生活照顧」、「家務處理」、「緊急及意外事件處理」、「家庭支持」、「職業倫理」等六項。

貳、照顧服務員技術士技能檢定規範

行政院勞工委員會中部辦公室 92.12.19 勞中二字第 0920200974 號公告
行政院勞工委員會中部辦公室 96.11.12 勞中二字第 0960201468 號修正

級 別：單一級

工作範圍：秉持職業倫理，運用照顧相關知識、技能與情意，提供案主在日常生活中所需之協助與支持。

應具知能：應具備下列各項知識及技能

| 工作項目 | 技能種類 | 技能標準 | 相關知識 |
|--------|---------------|---|---|
| 一、身體照顧 | (一)協助案主盥洗工作 | 1.能正確協助案主盥洗及整理儀容之技巧。 2.能正確執行指甲(趾甲)清潔與修剪。 3.能正確執行口腔及假牙清潔。 | (1)身體清潔對健康的影響及重要性。 (2)身體清潔與舒適之需求。 |
| | (二)協助洗頭洗澡工作 | 1.能正確執行床上式之洗頭洗澡。 2.能正確執行盆浴式之洗頭洗澡。 3.能正確執行淋浴式之洗頭洗澡。 | (3)案主衛生與舒適照顧重點與技巧。 (4)皮膚及足部照顧的知識及技巧。 |
| | (三)協助衣褲更換 | 1.能正確執行穿脫衣褲。 | (5)穿脫衣褲相關知識。 |
| | (四)鋪床與更換床單 | 正確鋪床與更換床單。 | |
| | (五)協助大小便及便後清潔 | 1.能正確執行協助大小便之擺位。 2.能正確執行便後清潔技能。 3.能正確執行尿片之使用。 4.能正確執行尿管、套之清潔。 5.能正確執行尿壺之使用。 6.能正確執行便盆之使用。 7.能正確執行人工肛門基本處理。 8.正確協助執行大小便之訓練。 | (6)腸道及泌尿道排泄之需求。 (7)排便、排尿之生理機轉及其影響因素。 (8)腸道及泌尿道常見之問題及照顧。 (9)翻身及拍背的重要性及方法。 |
| | (六)協助會陰清潔 | 熟練的操作會陰清潔。 | |

| 工作項目 | 技能種類 | 技能標準 | 相關知識 |
|--------|---------------|--|---|
| | (七)照顧皮膚 | 能正確執行皮膚及足部照顧。 | |
| | (八)協助翻身及拍背 | 能正確執行擺位、翻身、拍背及拍痰。 | |
| | (九)協助基本關節活動 | 能正確執行基本關節活動。 | (10)基本關節活動的項目及方法。 |
| | (十)測量生命徵象 | 能正確測量生命徵象 1.體溫 2.脈博 3.呼吸 4.血壓 | (11)知覺的重要性及變化之意義。 (12)生命跡象改變的影響因素。 |
| | (十一)熱敷及冰敷之應用 | 能正確使用熱敷及冰寶。 | (13)使用冷、熱敷的相關知識。 |
| | (十二)促進合宜睡眠的方法 | 能列舉案主合宜休息及睡眠的方法。 | (14)影響睡眠的因素。 (15)促進睡眠的照顧措施。 |
| 二、生活照顧 | (一)協助進食 | 1.能執行正確洗手步驟 2.能正確測量案主之體重。 3.能依據案主進食能力執行備食、餵食、管灌食 | (1) 洗手之正確方法及意義相關知識。 (2) 營養及進食的相關知識。 |
| | (二)協助生活活動之安排 | 能正確協助案主 1.上下床 2.協助輪椅患者上下床 3.熟練單人搬運法 4.協助助行器及輔具的使用。 | (3) 協助移位的運用原理與注意事項。 (4) 輔具的操作要領。 |
| | (三)協助生活活動 | 能適當安排案主日常生活及休閒。 | (5) 日常生活活動及休閒之相關事項。 |
| | (四)協助用藥 | 能正確協助案主依時依量使用藥物。 | (6) 用藥安全的相關事宜。 |
| | (五)陪伴就醫 | 能陪伴安全就醫。 | (7) 就醫的程序及注意事項。 |
| | (六)感染控制 | 能正確執行感控流程 | (8) 感染管制的基本知識 |

| 工作項目 | 技能種類 | 技能標準 | 相關知識 |
|-------------|--------------|--|--|
| 三、家務處理 | (一)協助家務處理 | 1.執行衣物洗滌及修補。 2.居家環境清潔與整理之要領。 3.居家安全的維持。 4.陪同或代購生活必須用品之技巧。 5..文書服務。 | (1)處理家務處理相關知識。 (2)居家環境安全注意事項。 |
| | (二)家電及爐火使用安全 | 能正確使用家電及爐火。 | (3)用電、用火安全須知。 |
| | (三)垃圾處理 | 能正確執行垃圾分類及醫療廢棄物。 | (4)醫療廢棄物及垃圾分類相關知識。 |
| 四、緊急及意外事件處理 | (一)維持呼吸道的暢通 | 能依據壓額、抬下巴的方式達成呼吸道的暢通。 | (1)急救的意義及優先順序。 (2)異物哽塞之處理方法與注意事項。 (3)心肺復甦術之原理與步驟。 (4)止血原理與方式。 (5)休克的原理及立即處理要領。 |
| | (二)異物哽塞的處理 | 1.能正確執行擊背法。 2.能正確執行哈姆利克法（腹戳法） (1)站姿 (2)坐姿 (3)臥姿 | (6)肌肉骨骼損傷的初步處理要領。 (7)包紮的目的與方法。 (8)防火及安全設備之操作與使用時機。 |
| | (三)人工呼吸 | 具備執行口對口或口對鼻人工呼吸的技能。 | (9)緊急災害的疏散方式。 |
| | (四)胸外心臟按摩 | 1.能找尋胸外心臟按摩的正確位置。 2.能正確執行胸外心臟按摩的程序。 | (10)其他常見急症之初步處理（如低血糖、抽筋、嘔吐、燙傷、燒傷）。 |

| 工作項目 | 技能種類 | 技能標準 | 相關知識 |
|--------|---------------------|--|--|
| | (五)止血技能 | 能正確操作止血方法 | |
| | (六)休克簡易處理 | 能正確執行休克病人的姿位擺放 | |
| | (七)肌肉骨骼損傷初步處理 | 能具備肌肉骨骼損傷的初步處理技能： 1.休息 2.冰敷 3.固定 4.抬高 | |
| | (八)燒傷、燙傷的立即處理 | 1.執行緊急求救之步驟。 2.正確執行燙傷、燒傷之立即處理「沖、脫、泡、蓋、送」。 | |
| | (九)災害（火災、水災、地震緊急處理） | 1.熟練的操作滅火器。 2.能列舉災害發生時，緊急疏散的方法。 | |
| 五、家庭支持 | (一)人際關係與溝通技巧 | 1.能認識案主及案家的生理、心理及社會反應。 2.能與案主及案家有效溝通。 3.能說出與案主及案家相處常見溝通之問題及應對方式。 4.列舉各類身心障礙者的特質及需求。 | (1)溝通的要素及技巧。 (2)人類生命週期的特質。 (3)罹病對案主的影響。 (4)與慢性病案主、老年案主或案家溝通常見之困難及應對要領。 (5)身心障礙者的特質與需求。 |
| | (二)家庭照顧需求與協助 | 1.能列舉家庭主要照顧者常見的調適機轉。 2.能協助案主及案家尋求專業協助。 | (1)壓力與調適的相關知識。 (2)社會資源的類型及運用。 |
| | (三)臨終關懷及認識安寧照顧 | 1.認識安寧照顧之精神及意義。 2.協助案主及案家面對死亡的相關事宜。 3.說出相關喪葬及警政衛政通報流程。 | (1)臨終關懷的精神、內容及措施。 (2)安寧照顧的相關知識。 (3)屍體處理的相關事項。 (4)死亡的後續處理事宜。 |

| 工作項目 | 技能種類 | 技能標準 | 相關知識 |
|--------|-------------|--|--|
| 六、職業倫理 | (一)遵守工作倫理 | 1.能尊重案主及其家庭的隱私。 2.能維護案主的權益。 3.具備友善、敬業的服務態度。 3.維持儀容整齊、清潔。 4.認識預防照顧工作職業傷害之重要性。 | (1)照顧服務員工作範圍、角色及功能。 (2)照顧服務的倫理及工作守則。 (3)照顧工作職業傷害之相關知識。 |
| | (二)照顧服務相關法規 | 1.具備照顧服務相關法律及常識。 2. 正確撰寫照顧服務紀錄。 | 民法、刑法、老人福利、身心障礙者保護法、護理人員法與照顧服務相關之法律概念。 |