

技能檢定規範之 15400

保母人員

行政院勞工委員會 編印

中華民國 96 年 11 月

保母人員技術士技能檢定規範

目 錄

壹、保母人員技術士技能檢定規範說明 -----	1
貳、保母人員技術士技能檢定規範-----	2

壹、保母人員技術士技能檢定規範說明

- 一、本規範之目標，在制定保母人員技能檢定之方式及內容，並建立保母人員服務所需「知」、「技」、「情」的基本標準，以保障嬰幼兒福祉。
- 二、因本職類係針為弱勢嬰幼兒直接進行照顧工作，故從事保母工作者之知識技能，應達到一定之知能標準，以維護受照顧者生命安全及健康，凡通過本職類知能標準測試者，當能提供適當之服務，故以單一級辦理技能檢定。
- 三、本規範之內容包括學科暨術科檢定範圍及相關知職、技能與情意。
- 四、本職類檢定之知能包括「職業倫理」、「嬰幼兒托育導論」、「嬰幼兒發展」、「嬰幼兒保育」、「嬰幼兒衛生保健」、「嬰幼兒生活與環境」、「親職教育」等七項。

貳、保母人員技術士技能檢定規範

行政院勞工委員會 86.7.19 台勞職檢字第 30105 號公告
 行政院勞工委員會 88.8.23 台勞職檢字第 0700127 號修正
 行政院勞工委員會 94.9.14 勞中二字第 0940201019 號修正
 行政院勞工委員會 96.11.12 勞中二字第 0960201566 號修正

級別：單一級

工作範圍：秉持職業倫理，運用托兒服務相關知識技能與情意，照顧嬰幼兒的生活。

應具知能：應具備下列各項知識及技能。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、職業倫理	(一)明瞭法規	認識托兒相關之法律常識。	(1)托兒法律常識。 (2)兒童保護法令。 (3)兒童及家庭的權利。 (4)保母人員的權利。
	(二)個人進修	1.樂於充實知能，接受有助保母工作之職前、在職、進階訓練及相關進修機會。 2.社會資源的掌握。	(1)接受專業訓練。 (2)勤於接受新知，把握進修機會。 (3)善於運用托育相關資源
	(三)工作倫理	1.維個人身心平衡與自家環境整潔及有禮形象。 2.遵守保母之角色職責與倫理守則。 3.認識保母身教之重要性。	(1)注重個人操守與儀表。 (2)敬業的態度。 (3)與家長充份溝通並建立良好關係。 (4)尊重嬰幼兒及其父母間的親子關係。 (5)保守嬰幼兒及其家庭的秘密。 (6)履行契約或承諾。 (7)不以任何理由傷害嬰幼兒身心發展。 (8)成人言行對嬰幼兒的影響。
二、嬰幼兒托育導論	(一)意義與沿革	1.瞭解托育的主要意義內容及重要影響。 2.瞭解托育之起源與展望。	(1)兒童福利的基本概念。 (2)托育服務對嬰幼兒成長之重要性。 (3)我國托育服務的發展與未來的趨勢。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(二)政策與法令	瞭解與托育服務有關的政策與法令。	(1)兒童福利法暨其施行細則。 (2)兒童福利專業人員資格要點。 (3)托兒機構設置標準與設立辦法。 (4)其他相關政策與法令。
	(三)服務措施	1.瞭解托育服務之相關措施。 2.瞭解各國托育概況。	(1)托育服務措施概要。 (2)保護兒童相關措施。 (3)各國托育制度與實施。
三、嬰幼兒發展	(一)嬰幼兒生理與動作發展	1.瞭解嬰幼兒的生長與發育。 2.瞭解嬰幼兒動作能力的發展。 3.熟知動作能力的輔導策略。 4.嬰幼兒的生理發展原則及程序。 5.動作發展的原則及輔導技巧。	(1)身高的發展。 (2)體重的發展。 (3)其他相關的身體發展 (4)動作的發展原則。 (5)動作的發展程序。 (6)粗、細動作的發展。 (7)各種動作能力的增進。 (8)集中注意力的培養。
	(二)嬰幼兒的人格發展	1.瞭解新生兒氣質理論。 2.瞭解嬰幼兒氣質並調整保育策略。 3.瞭解並協助嬰幼兒發展良好的性別認定。 4.瞭解並協助嬰幼兒的情緒發展。	(1)氣質的定義與類型。 (2)氣質與親子關係。 (3)氣質與嬰幼兒同儕人際關係。 (4)氣質特性與輔導技巧。 (5)性別認定的發展。 (6)嬰幼兒情緒表達方式。
	(三)嬰幼兒認知能力	瞭解嬰幼兒認知能力的發展。	(1)認知發展基本概念。 (2)認知發展的分期。 (3)增進嬰幼兒的認知發展
	(四)嬰幼兒語言發展	瞭解嬰幼兒語言的發展。	(1)語言發展的階段。 (2)閱讀能力的發展。
	(五)嬰幼兒社會行爲	瞭解嬰幼兒社會行爲的發展。	(1)社會行爲的意義。 (2)社會行爲的發展階段。 (3)社會技巧的學習。
	(六)嬰幼兒發展評估	認識嬰幼兒發展遲緩的鑑定。	動作、情緒、社會性及語言的發展遲緩徵候。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
四、嬰幼兒保育	(一)嬰幼兒基本生活	1.熟知嬰幼兒所需裝備和衣著。 2.瞭解哺乳技能和常識。 3.熟知日常生活照顧的注意事項。	(1)嬰幼兒所需各種用具與設備。 (2)衣物與寢具的選擇。 (3)瞭解母乳哺乳的價值及方法。 (4)人工哺乳的用具與方法 (5)嬰幼兒食具的清理與消毒。 (6)斷奶與換奶粉應有的認識。 (7)洗澡、睡眠、啼哭及大(小)便訓練等知能。 (8)居家安全的意義和注意事項。
	(二)嬰幼兒營養與食物調配	1.瞭解嬰幼兒的營養需要與飲食特點。 2.具備嬰幼兒餐點設計的知識與操作技巧。 3.具備嬰幼兒副食品調製的知識與技能。 4.具備嬰幼兒飲食問題的處理技巧。	(1)營養素的來源與營養常識。 (2)食物的分類。 (3)均衡飲食與健康的關係。 (4)食物的選購及製備技能。 (5)各階段嬰幼兒餐點設計原則。 (6)各階段嬰幼兒餐點製作技巧。 (7)均衡餐點的調配。 (8)提供點心的原則。 (9)副食品添加的年齡及時間。 (10)各類副食品的調製方法。 (11)各種嬰幼兒食品衛生與安全常識。 (12)嬰幼兒飲食習慣的建立。 (13)不良飲食習慣的處理。
五、嬰幼兒衛生保健	(一)衛生保健常識	1.具備嬰幼兒衛生及保健知能與正確醫療觀念。 2.認識嬰幼兒常見的健康問題及處理方法。 3.具備避免嬰幼兒運動傷害的知能。 4.維持健康的家庭環境。	(1)預防勝於治療的知能 (2)嬰幼兒保健要領。 (3)全民健保與公共衛生。 (4)定期健康檢查的時間與重要性。 (5)嬰幼兒健康狀況的紀錄與評估。 (6)換尿布的知能。 (7)口腔衛生的保健常識。 (8)嬰幼兒視力與聽力的保健常識。 (9)一般運動的知能。 (10)嬰幼兒運動的技巧與注意事項。 (11)居家環境的整潔與衛生。 (12)環保資源回收。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(二)嬰幼兒疾病預防與照顧	1.認識嬰幼兒身體的常見疾病。 2.能判斷嬰幼兒的異常狀況。 3.具備照顧病童的技巧。 4.具備嬰幼兒疾病預防的知能。 5.瞭解傳染病的預防與處理。	(1)新生兒身體特徵與疾病篩檢的認識。 (2)疾病的種類、病因及症狀。 (3)嬰幼兒罹患疾病的徵兆 (4)急診狀況與就醫前的準備。 (5)嬰幼兒用藥需知。 (6)與病童溝通的技巧。 (7)病童護理技巧。 (8)預防接種及其反應。 (9)防止交互傳染的方法 (10)特殊嬰兒的照顧。
	(三)意外傷害的預防與急救處理	1.熟知意外傷害的預防措施。 2.具備急救處理知能。 3.掌握嬰幼兒意外傷害的護理技能。 4.具備安全設備的使用技巧。	(1)嬰幼兒意外事件的種類 (2)預防措施的準備。 (3)意外傷害預防的警覺性 (4)急救常識及方法。 (5)心肺復甦術的技能。 (6)急救用品與一般保健箱的準備與使用。 (7)各種嬰幼兒意外傷害的護理。 (8)各種消防設備的使用知能。 (9)各類逃生設備的使用知能。 (10)各類防護設備的使用知能。 (11)安全設備的維護需知與使用時機。
六、嬰幼兒生活與環境	(一)托育環境的規劃與佈置	1.掌握嬰幼兒生活空間的設計及安全考量。 2.具備嬰幼兒生活環境的規劃知能。	(1)日常生活空間設計與佈置。 (2)安全環境的規劃。 (3)生活與學習環境的規劃與佈置。 (4)生活環境的美化。
	(二)生活的安排與常規的建立	1.建立良好的生活常規。 2.營造溫馨的生活氣氛。	(1)生活常規的培養。 (2)生活作習的規劃。 (3)嬰幼兒的人際關係。 (4)嬰幼兒學習互動的歷程 (5)嬰幼兒藝術氣質的培養 (6)與嬰幼兒的良性互動

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
	(三)遊戲與活動設計	1.設計並引導適合嬰幼兒發展的活動。 2.選擇適合嬰幼兒發展所需玩具與教材的能力。 3.啟發嬰幼兒學習能力的技巧。 4.設計與安排增進親子關係的活動。 5.運用家庭與社區資源引導嬰幼兒活動。	(1)嬰幼兒遊戲的設計與帶領。 (2)各領域(情緒、常識、語文、唱遊、運動、手工藝等)的活動設計與帶領。 (3)嬰幼兒玩具、教材及圖書的選擇。 (4)為嬰幼兒說故事的技巧 (5)激發嬰幼兒潛能的技巧 (6)親子遊戲設計與帶領 (7)戶外活動的安排。 (8)資源的再運用。
七、親職教育	(一)親子關係	1.瞭解親子關係的重要性。 2.瞭解照顧者對嬰幼兒的影響。	(1)親子關係對嬰幼兒發展的影響。 (2)嬰幼兒依附關係發展
	(二)教養方式	1.辨識管教的類型及其影響。 2.確認適當的管教方法。 3.認識嬰幼兒的行為問題與輔導方法。	(1)管教嬰幼兒的方法。 (2)鼓勵嬰幼兒的技巧。 (3)嬰幼兒日常生活常規的建立。 (4)嬰幼兒行為問題的處理技巧。
	(三)溝通技巧	1.瞭解與嬰幼兒溝通的方式及原則。 2.認識適當溝通的方法。 3.具備與家長溝通的知能。	(1)口語與非口語的溝通技巧。 (2)積極與消極的溝通方法 (3)傾聽與回饋的技巧。 (4)與家長溝通的方式。
	(四)家庭管理	1.瞭解有效的家事管理原則與方法。 2.家庭財務管理。	(1)時間管理。 (2)家事的經營與管理。 (3)平衡家庭經濟收支。