



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



就業服務統計月報

資料時間：中華民國 107 年 10 月

壹、前 言	1
貳、就業市場概況統計資料	1
一、求職、求才就業概況統計	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計	3
◆ 桃園就業中心(委辦桃園市政府).....	5
◆ 中壢就業中心(委辦桃園市政府).....	6
◆ 竹北就業中心	7
◆ 新竹就業中心	8
◆ 苗栗就業中心	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計	11
肆、資遣及外勞統計概況	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

107年10月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢^{註1}（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以107年10月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、就業市場概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

107年10月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

（一）新登記求職人數

本分署10月份求職人數為7,847人，較上月<107年9月份>(7,997人)減少150人(-1.88%)；較去(106)年同期(5,850人)增加1,997人(34.14%)。

在各中心方面，以中壢就業中心(1,989人)最多。

（二）新登記求才人數

本分署10月份求才人數為14,509人，較上月<107年9月份>(12,535人)增加1,974人(15.75%)；較去(106)年同期(11,852人)增加2,657人(22.42%)。

在各中心方面，以桃園就業中心(4,365人)最多。

（三）求供倍數

本分署10月份平均求供倍數為1.85，較上月<107年9月份>(1.57)增加0.28；較去(106)年同期(2.03)減少0.18。

在各中心方面，桃園就業中心(3.09)及新竹就業中心(2.13)高於分署平均。

（四）求職就業率

本分署10月份平均求職就業率為71.98%，相較於上月<107年9月份>(84.12%)減少12.14個百分點；較去(106)年同期(71.59%)增加0.39個百分點。

在各中心方面，桃園就業中心(85.90%)及中壢就業中心(78.88%)高於分署平均。

(五) 求才利用率

本分署10月份平均求才利用率為70.91%，相較於上月<107年9月份> (85.73%) 減少14.82個百分點；較去(106)年同期(70.49%)增加0.42個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心(92.67%)及苗栗就業中心(87.42%)高於分署平均。

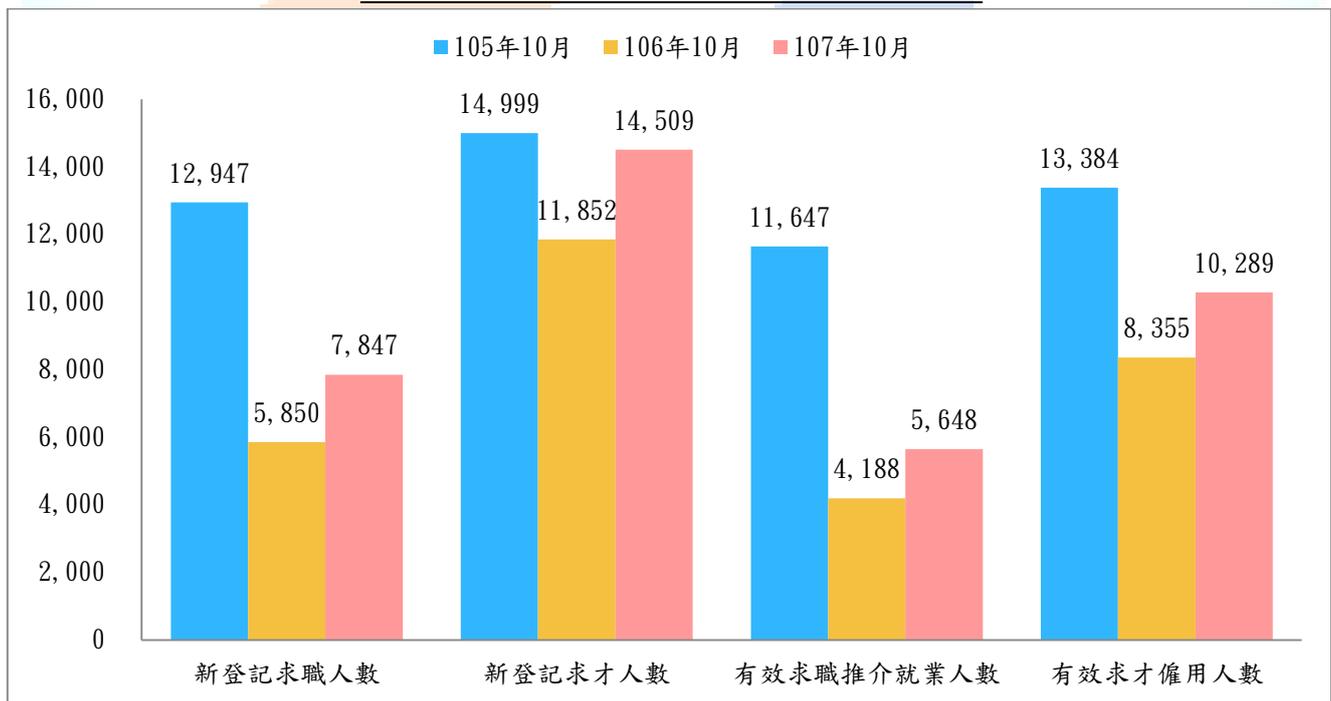
註1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國106年10月1日起)與中壢就業中心(自民國105年3月1日起)業務委辦桃園市政府。

表1 107年10月份求職、求才、就業統計表

項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	12,947	27,766	14,999	24,801	5,128	11,647	4,898	13,384	1.16	89.96%	89.23%
去年同月	5,850	17,650	11,852	19,632	1,052	4,188	3,458	8,355	2.03	71.59%	70.49%
107年9月	7,997	22,237	12,535	21,976	1,547	6,727	4,536	10,746	1.57	84.12%	85.73%
107年10月	7,847	21,538	14,509	21,700	1,286	5,648	5,057	10,289	1.85	71.98%	70.91%
桃園就業中心	1,411	4,588	4,365	6,121	324	1,212	1,211	2,706	3.09	85.90%	61.99%
中壢就業中心	1,989	5,451	3,314	4,017	426	1,569	2,391	3,071	1.67	78.88%	92.67%
竹北就業中心	1,657	4,234	2,088	3,892	225	1,019	245	1,137	1.26	61.50%	54.45%
新竹就業中心	1,345	4,045	2,866	4,172	108	963	926	1,735	2.13	71.60%	60.54%
苗栗就業中心	1,445	3,220	1,876	3,498	203	885	284	1,640	1.30	61.25%	87.42%
合計	7,847	21,538	14,509	21,700	1,286	5,648	5,057	10,289	1.85	71.98%	70.91%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國107年10月。

圖1 近3年本分署10月求職、求才統計圖

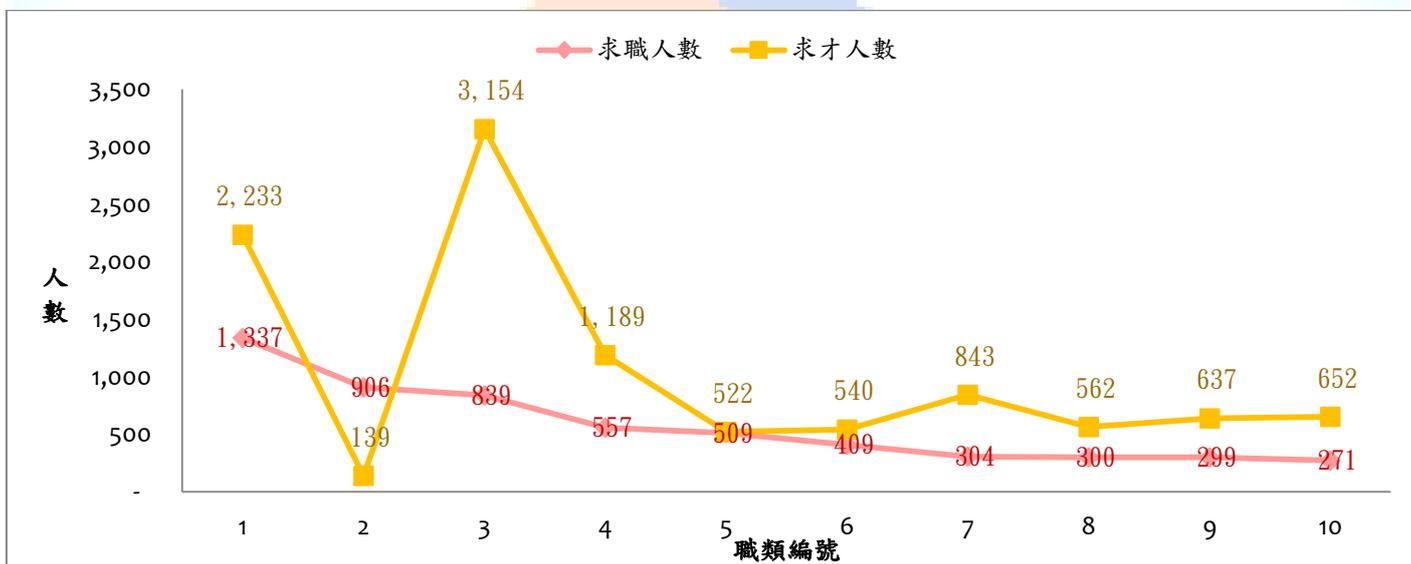


二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署10月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,337人)最多，相較於上月<107年9月份>(1,530人)比較，該職類的求職人數減少193人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(3,154人)最多，相較於上月<107年9月份>(2,534人)比較，該職類的求才人數增加620人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差767人)。
 2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差2,315人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(4.46倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.15倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「個人照顧工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」，有109人及372人的需求。

圖 2 107 年 10 月份分署求職、求才前 10 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 74 電力及電子設備裝修人員
6 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	7 51 個人服務工作人員	8 82 組裝人員	9 33 商業及行政管理專業人員	10 81 生產機械設備操作人員

※資料週期：民國 107 年 10 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 107 年 10 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,337	2,233	-896	1.67
2	18	41 一般及文書事務人員	906	139	767	0.15
3	1	31 科學及工程助理專業人員	839	3,154	-2,315	3.76
4	3	21 科學及工程專業人員	557	1,189	-632	2.13
5	10	74 電力及電子設備裝修人員	509	522	-13	1.03
6	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	409	540	-131	1.32
7	4	51 個人服務工作人員	304	843	-539	2.77
8	8	82 組裝人員	300	562	-262	1.87
9	7	33 商業及行政助理專業人員	299	637	-338	2.13
10	6	81 生產機械設備操作人員	271	652	-381	2.41
11	5	52 銷售及展示工作人員	269	815	-546	3.03
12	15	91 清潔工及幫工	165	323	-158	1.96
13	13	79 其他技藝有關工作人員	158	349	-191	2.21
14	16	83 駕駛及移運設備操作人員	145	322	-177	2.22
15	17	99 其他基層技術工及勞力工	117	248	-131	2.12
16	11	54 保安服務工作人員	112	499	-387	4.46
17	20	25 資訊及通訊專業人員	110	103	7	0.94
17	24	24 商業及行政專業人員	110	55	55	0.50
19	14	42 顧客服務事務人員	109	335	-226	3.07
20	29	13 生產及專業服務經理人員	102	28	74	0.27
21	22	95 廢棄物服務工及環境清掃工	101	84	17	0.83
22	19	53 個人照顧工作人員	98	109	-11	1.11
23	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	73	30	43	0.41
24	21	23 教學專業人員	67	91	-24	1.36
25	32	12 行政及商業經理人員	55	16	39	0.29
26	27	22 醫療保健專業人員	54	36	18	0.67
27	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	51	372	-321	7.29
28	33	26 法律、社會及文化專業人員	45	8	37	0.18
29	36	35 資訊及通訊傳播技術員	41	2	39	0.05
30	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	40	23	17	0.58
31	26	49 其他事務支援人員	33	38	-5	1.15
32	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	21	65	-44	3.10
33	25	71 營建及有關工作人員	14	54	-40	3.86
33	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	14	19	-5	1.36
35	33	32 醫療保健助理專業人員	10	8	2	0.80
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	2	6	-4	3.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心(委辦桃園市政府)

桃園就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(260人)最多，相較於上月<107年9月份>(535人)人數減少275人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(945人)最多，相較上月<107年9月份>(1,090人)人數減少145人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差173人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差824人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數概況：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(8.17倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.00倍)。

表3 桃園就業中心107年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	260	945	-685	3.63
2	19	41 一般及文書事務人員	199	26	173	0.13
3	2	31 科學及工程助理專業人員	115	939	-824	8.17
4	3	21 科學及工程專業人員	97	477	-380	4.92
5	5	33 商業及行政助理專業人員	71	271	-200	3.82
6	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	68	147	-79	2.16
7	12	81 生產機械設備操作人員	66	98	-32	1.48
8	7	52 銷售及展示工作人員	59	201	-142	3.41
9	4	51 個人服務工作人員	53	318	-265	6.00
10	10	82 組裝人員	40	112	-72	2.80
11	23	24 商業及行政專業人員	38	4	34	0.11
12	17	42 顧客服務事務人員	33	39	-6	1.18
13	14	79 其他技藝有關工作人員	27	78	-51	2.89
14	9	83 駕駛及移運設備操作人員	25	117	-92	4.68
15	20	25 資訊及通訊專業人員	21	18	3	0.86
16	11	99 其他基層技術工及勞力工	20	109	-89	5.45
16	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	20	-	20	-
18	13	91 清潔工及幫工	19	83	-64	4.37
19	27	13 生產及專業服務經理人員	18	1	17	0.06
19	16	74 電力及電子設備裝修人員	18	53	-35	2.94
21	15	54 保安服務工作人員	17	56	-39	3.29
21	30	12 行政及商業經理人員	17	-	17	-
23	27	95 廢棄物服務工及環境清掃工	13	1	12	0.08
23	30	26 法律、社會及文化專業人員	13	-	13	-
25	23	23 教學專業人員	12	4	8	0.33
25	27	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	12	1	11	0.08
27	30	35 資訊及通訊傳播技術員	11	-	11	-
27	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	11	202	-191	18.36
29	26	49 其他事務支援人員	8	2	6	0.25
30	21	53 個人照顧工作人員	7	15	-8	2.14
31	30	22 醫療保健專業人員	6	-	6	-
31	18	71 營建及有關工作人員	6	30	-24	5.00
33	30	32 醫療保健助理專業人員	5	-	5	-
34	21	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	15	-12	5.00
35	30	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	-	2	-
36	25	73 手工藝及印刷工作人員	1	3	-2	3.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數皆為0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(436人)最多，相較於上月<107年9月份>(397人)人數增加39人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,039人)最多，相較於上月<107年9月份>(1,105人)人數減少66人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差200人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差771人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(7.42倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.14倍)。

表4 中壢就業中心107年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	436	361	75	0.83
2	1	31 科學及工程助理專業人員	268	1,039	-771	3.88
3	15	41 一般及文書事務人員	241	41	200	0.17
4	7	21 科學及工程專業人員	133	174	-41	1.31
5	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	103	188	-85	1.83
6	6	33 商業及行政助理專業人員	90	175	-85	1.94
7	8	81 生產機械設備操作人員	67	166	-99	2.48
8	11	51 個人服務工作人員	61	76	-15	1.25
9	19	82 組裝人員	58	22	36	0.38
10	3	52 銷售及展示工作人員	53	302	-249	5.70
11	13	79 其他技藝有關工作人員	44	43	1	0.98
11	16	91 清潔工及幫工	44	32	12	0.73
13	10	83 駕駛及移運設備操作人員	35	88	-53	2.51
14	4	54 保安服務工作人員	31	230	-199	7.42
15	9	42 顧客服務事務人員	30	117	-87	3.90
15	17	74 電力及電子設備裝修人員	30	29	1	0.97
17	23	13 生產及專業服務經理人員	27	12	15	0.44
18	13	99 其他基層技術工及勞力工	26	43	-17	1.65
19	21	25 資訊及通訊專業人員	25	14	11	0.56
20	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	22	3	19	0.14
21	25	24 商業及行政專業人員	21	4	17	0.19
22	18	53 個人照顧工作人員	20	25	-5	1.25
23	35	23 教學專業人員	17	-	17	-
24	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	16	74	-58	4.63
24	22	12 行政及商業經理人員	16	13	3	0.81
26	34	35 資訊及通訊傳播技術員	15	1	14	0.07
27	30	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	2	12	0.14
28	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	11	2	9	0.18
28	24	22 醫療保健專業人員	11	7	4	0.64
30	27	26 法律、社會及文化專業人員	10	3	7	0.30
31	25	49 其他事務支援人員	7	4	3	0.57
32	30	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	2	1	0.67
33	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	17	-15	8.50
33	30	71 營建及有關工作人員	2	2	0	1.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-
35	27	32 醫療保健助理專業人員	-	3	-3	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(224人)最多，與上月<107年9月份>(247人)人數減少23人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(570人)最多，相較於上月<107年9月份>(470人)人數增加100人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差158人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差392人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(6.00倍)；求供倍數最小的職類為「生產及專業服務經理人員」(0.04倍)。

表5 竹北就業中心107年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	224	210	14	0.94
2	1	31 科學及工程助理專業人員	178	570	-392	3.20
3	22	41 一般及文書事務人員	173	15	158	0.09
4	5	74 電力及電子設備裝修人員	151	131	20	0.87
5	2	21 科學及工程專業人員	126	243	-117	1.93
6	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	99	28	71	0.28
7	4	51 個人服務工作人員	74	147	-73	1.99
8	13	82 組裝人員	73	39	34	0.53
9	7	81 生產機械設備操作人員	55	102	-47	1.85
10	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	48	24	24	0.50
11	9	91 清潔工及幫工	47	55	-8	1.17
12	8	33 商業及行政助理專業人員	44	61	-17	1.39
12	10	79 其他技藝有關工作人員	44	45	-1	1.02
14	14	52 銷售及展示工作人員	41	37	4	0.90
15	16	99 其他基層技術工及勞力工	29	30	-1	1.03
16	32	13 生產及專業服務經理人員	27	1	26	0.04
17	18	53 個人照顧工作人員	24	24	0	1.00
18	23	25 資訊及通訊專業人員	22	12	10	0.55
19	10	23 教學專業人員	20	45	-25	2.25
20	27	24 商業及行政專業人員	18	6	12	0.33
20	6	54 保安服務工作人員	18	108	-90	6.00
22	15	83 駕駛及移運設備操作人員	17	36	-19	2.12
23	21	42 顧客服務事務人員	15	16	-1	1.07
24	20	11 民意代表、高階主管及總執行長	14	20	-6	1.43
25	25	22 醫療保健專業人員	13	9	4	0.69
26	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	12	43	-31	3.58
26	33	12 行政及商業經理人員	12	-	12	-
28	23	49 其他事務支援人員	7	12	-5	1.71
28	29	26 法律、社會及文化專業人員	7	2	5	0.29
30	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	6	4	2	0.67
31	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	9	-4	1.80
31	33	35 資訊及通訊傳播技術員	5	-	5	-
31	29	71 營建及有關工作人員	5	2	3	0.40
34	29	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	3	2	1	0.67
35	33	32 醫療保健助理專業人員	1	-	1	-
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(165人)最多，相較上月<107年9月份>(166人)減少1人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(393人)最多，相較於上月<107年9月份>(293人)人數增加100人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差125人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差282人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「生產機械設備操作人員」(7.80倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.24倍)。

表6 新竹就業中心107年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	18	41 一般及文書事務人員	165	40	125	0.24
2	2	74 電力及電子設備裝修人員	161	264	-103	1.64
3	5	21 科學及工程專業人員	138	220	-82	1.59
4	7	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	118	151	-33	1.28
5	1	31 科學及工程助理專業人員	111	393	-282	3.54
6	3	51 個人服務工作人員	72	254	-182	3.53
7	13	33 商業及行政助理專業人員	67	85	-18	1.27
8	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	60	126	-66	2.10
9	4	52 銷售及展示工作人員	53	223	-170	4.21
10	15	25 資訊及通訊專業人員	34	50	-16	1.47
11	17	83 駕駛及移運設備操作人員	31	44	-13	1.42
12	10	82 組裝人員	29	114	-85	3.93
13	24	53 個人照顧工作人員	27	19	8	0.70
13	14	54 保安服務工作人員	27	71	-44	2.63
15	19	24 商業及行政專業人員	25	38	-13	1.52
15	6	81 生產機械設備操作人員	25	195	-170	7.80
17	16	99 其他基層技術工及勞力工	23	48	-25	2.09
18	12	79 其他技藝有關工作人員	22	96	-74	4.36
19	10	91 清潔工及幫工	21	114	-93	5.43
20	8	42 顧客服務事務人員	20	132	-112	6.60
20	29	22 醫療保健專業人員	20	5	15	0.25
22	27	13 生產及專業服務經理人員	17	10	7	0.59
23	20	23 教學專業人員	13	37	-24	2.85
24	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	10	5	5	0.50
25	32	26 法律、社會及文化專業人員	8	2	6	0.25
25	32	12 行政及商業經理人員	8	2	6	0.25
27	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	7	35	-28	5.00
27	34	35 資訊及通訊傳播技術員	7	1	6	0.14
29	25	49 其他事務支援人員	6	18	-12	3.00
29	23	72 金屬、機具製造及有關工作人員	6	24	-18	4.00
31	35	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	-	5	-
32	31	32 醫療保健助理專業人員	4	3	1	0.75
33	26	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	14	-11	4.67
34	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	26	-25	26.00
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	-	1	-
36	28	71 營建及有關工作人員	-	7	-7	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(299人)最多，相較於上月<107年9月份>(258人)人數增加41人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(566人)最多，相較於上月<107年9月份>(408人)人數增加158人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差111人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕 的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差267人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他技藝有關工作人員」(4.14倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.13倍)。

表7 苗栗就業中心107年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	299	566	-267	1.89
2	3	31 科學及工程助理專業人員	167	213	-46	1.28
3	10	74 電力及電子設備裝修人員	149	45	104	0.30
4	20	41 一般及文書事務人員	128	17	111	0.13
5	2	82 組裝人員	100	275	-175	2.75
6	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	79	51	28	0.65
7	7	52 銷售及展示工作人員	63	52	11	0.83
7	6	21 科學及工程專業人員	63	75	-12	1.19
9	4	81 生產機械設備操作人員	58	91	-33	1.57
10	9	51 個人服務工作人員	44	48	-4	1.09
11	13	83 駕駛及移運設備操作人員	37	37	0	1.00
12	12	91 清潔工及幫工	34	39	-5	1.15
13	10	33 商業及行政助理專業人員	27	45	-18	1.67
14	5	79 其他技藝有關工作人員	21	87	-66	4.14
15	17	53 個人照顧工作人員	20	26	-6	1.30
16	19	99 其他基層技術工及勞力工	19	18	1	0.95
16	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	19	22	-3	1.16
16	14	54 保安服務工作人員	19	34	-15	1.79
19	26	13 生產及專業服務經理人員	13	4	9	0.31
20	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	11	13	-2	1.18
20	15	42 顧客服務事務人員	11	31	-20	2.82
22	27	24 商業及行政專業人員	8	3	5	0.38
22	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	8	2	6	0.25
22	24	25 資訊及通訊專業人員	8	9	-1	1.13
25	33	26 法律、社會及文化專業人員	7	1	6	0.14
25	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	7	2	5	0.29
27	16	72 金屬、機具製造及有關工作人員	6	29	-23	4.83
28	25	23 教學專業人員	5	5	0	1.00
28	29	49 其他事務支援人員	5	2	3	0.40
30	21	22 醫療保健專業人員	4	15	-11	3.75
31	35	35 資訊及通訊傳播技術員	3	-	3	-
32	33	12 行政及商業經理人員	2	1	1	0.50
33	22	71 營建及有關工作人員	1	13	-12	13.00
34	29	32 醫療保健助理專業人員	-	2	-2	-
34	35	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	0	-
34	27	73 手工藝及印刷工作人員	-	3	-3	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

10月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,939人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(38.58%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 50.57%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 40.49%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 32.28%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 52.15%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 49.80%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 107年10月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

中心別 項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	261	100.00	368	100.00	254	100.00	303	100.00	753	100.00	1,939	100.00
與求職者就業意願不合	56	21.46	51	13.86	82	32.28	41	13.53	375	49.80	605	31.20
待遇與福利不合	16	6.13	22	5.98	14	5.51	3	0.99	46	6.11	101	5.21
工作地區不合	0	0.00	5	1.36	7	2.76	0	0.00	6	0.80	18	0.93
工作時間不合	13	4.98	9	2.45	13	5.12	9	2.97	19	2.52	63	3.25
工作內容不合	14	5.36	3	0.82	15	5.91	13	4.29	85	11.29	130	6.70
工作環境或其他意願不合	13	4.98	12	3.26	33	12.99	16	5.28	219	29.08	293	15.11
求職者本身條件不合	132	50.57	149	40.49	73	28.74	158	52.15	236	31.34	748	38.58
技術不合	73	27.97	101	27.45	34	13.39	69	22.77	21	2.79	298	15.37
教育程度不合	4	1.53	0	0.00	2	0.79	0	0.00	4	0.53	10	0.52
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	51	19.54	45	12.23	25	9.84	70	23.10	139	18.46	330	17.02
其他條件不合	4	1.53	3	0.82	12	4.72	19	6.27	72	9.56	110	5.67
已錄取未報到人數	2	0.77	16	4.35	2	0.79	0	0.00	6	0.80	26	1.34
求才廠商已另行補實人數	67	25.67	132	35.87	69	27.17	86	28.38	104	13.81	458	23.62
已另自行覓妥職業者人數	4	1.53	20	5.43	28	11.02	18	5.94	32	4.25	102	5.26

※資料週期：民國 107年10月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

10月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為967人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(57.91%)。[如表9]
各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 60.76%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 49.89%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」- 50.70%，細項原因為「技術不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 90.38%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」- 51.37%，細項原因「工作時間不合」。

表9 107年10月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	79	100.00	463	100.00	71	100.00	208	100.00	146	100.00	967	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
雇主所提供之條件不合	14	17.72	39	8.42	4	5.63	5	2.40	75	51.37	137	14.17
待遇及福利措施不合	1	1.27	14	3.02	1	1.41	1	0.48	18	12.33	35	3.62
工作地區不合	1	1.27	1	0.22	0	0.00	0	0.00	1	0.68	3	0.31
工作時間不合	9	11.39	9	1.94	1	1.41	2	0.96	39	26.71	60	6.20
工作環境或其他意願不合	3	3.80	15	3.24	2	2.82	2	0.96	17	11.64	39	4.03
求職者本身條件不合	48	60.76	231	49.89	36	50.70	188	90.38	57	39.04	560	57.91
技術不合	16	20.25	125	27.00	17	23.94	111	53.37	11	7.53	280	28.96
教育程度不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	28	35.44	62	13.39	4	5.63	45	21.63	17	11.64	156	16.13
其他條件不合	4	5.06	44	9.50	15	21.13	32	15.38	29	19.86	124	12.82
已錄取未報到者	1	1.27	37	7.99	2	2.82	0	0.00	2	1.37	42	4.34
廠商已錄用額滿	16	20.25	147	31.75	28	39.44	15	7.21	11	7.53	217	22.44
求職者已自行就業	0	0.00	9	1.94	1	1.41	0	0.00	1	0.68	11	1.14

※資料週期：民國 107年10月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

107年<10月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為1,196家；而待輔導資遣員工數合計為2,284人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有697家及1,068人。【如表10】

表10 107年<10月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	107年9月	1,044	2,406
	107年10月	1,196	2,284
桃園市 (桃園就業中心、中壢就業中心)		697	1,068
新竹縣(竹北就業中心)		241	601
新竹市(新竹就業中心)		148	195
苗栗縣(苗栗就業中心)		110	420

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

107年<10月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為884件；而外勞求才人數合計為15,418人；以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有790件(89.37%)及14,804人(96.02%)。【如表11】

表11 107年<10月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 ^{註2}	合計
求才登記	件數	790	0	38	11	10	29	3	1	2	884
	件數比例	89.37%	0.00%	4.30%	1.24%	1.13%	3.28%	0.34%	0.11%	0.23%	100.00%
	人數	14,804	0	199	11	51	67	272	4	10	15,418
	人數比例	96.02%	0.00%	1.29%	0.07%	0.33%	0.43%	1.76%	0.03%	0.06%	100.00%

註2 勞動部於105年8月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年9月16日生效。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。