勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 108 年 5 月

壹、前　言 1

貳、就業市場概況統計資料 1

一、求職、求才就業概況統計 1

二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計 3

桃園就業中心(委辦桃園市政府) 5

中壢就業中心(委辦桃園市政府) 6

竹北就業中心 7

新竹就業中心 8

苗栗就業中心 9

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 10

一、求職者未能推介就業之原因統計 10

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計 11

肆、資遣及外勞統計概況 12

一、桃竹苗地區資遣統計概況 12

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況 12

附錄、重要名詞解釋 13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

108年5月份求職、求才統計月報

壹、前　言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢[註1](委辦桃園市政府)、竹北、新竹及苗栗），以108年5月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教。（ http://thmr.wda.gov.tw/ ）

貳、就業市場概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

108年5月求職、求才就業統計概況如下：［如表1及圖1］

（一）**新登記求職人數**

本分署5月份求職人數為9,326人，較上月<108年4月份>（9,010人）增加316人（3.51%）；較去（107）年同期（9,569人）減少243人（-2.54%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（2,249人）最多。

（二）**新登記求才人數**

本分署5月份求才人數為18,349人，較上月<108年4月份>（17,444人）增加905人（5.19%）；較去（107）年同期（22,428人）減少4,079人（-18.19%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（5,363人）最多。

（三）**求供倍數**

本分署5月份平均求供倍數為1.97，較上月<108年4月份>(1.94)增加0.03；較去(107)年同期（2.34）減少0.37。

在各中心方面，以桃園就業中心(2.01)、中壢就業中心(2.41)、竹北就業中心(2.18)及新竹就業中心（2.15）高於分署平均。

（四）**求職就業率**

本分署5月份平均求職就業率為80.08%，較上月<108年4月份>(74.59%)增加5.49個百分點；較去（107）年同期（74.52%）增加5.56個百分點。

在各中心方面，以桃園就業中心(81.55%)及新竹就業中心(87.07%)高於分署平均。

註 1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

（五）求才利用率

本分署5月份平均求才利用率為82.93%，較上月<108年4月份>（71.24%）增加11.69個百分點；較去（107）年同期（77.69%）增加5.24個百分點。

在各中心方面，以桃園就業中心（102.79%）、中壢就業中心（86.72%）及苗栗就業中心（90.89%）高於分署平均。

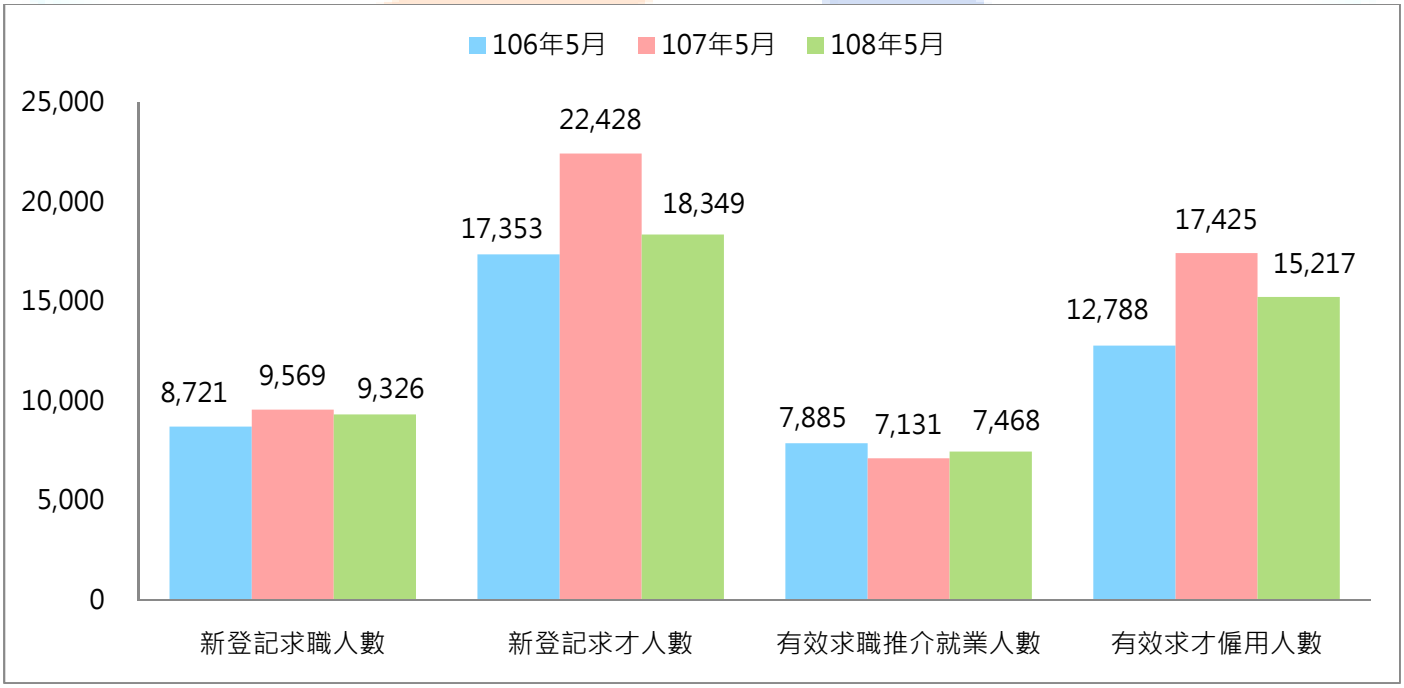
表1　108年5月份求職、求才、就業統計表

單位：人、%

項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	8,721	21,106	17,353	29,483	2,858	7,885	4,962	12,788	1.99	90.41%	73.69%
去年同月	9,569	22,508	22,428	33,862	2,000	7,131	8,992	17,425	2.34	74.52%	77.69%
108年4月	9,010	25,146	17,444	26,366	1,354	6,721	5,606	12,427	1.94	74.59%	71.24%
108年5月	9,326	26,062	18,349	29,664	1,928	7,468	6,947	15,217	1.97	80.08%	82.93%
桃園就業中心	2,249	6,014	4,513	8,077	777	1,834	1,442	4,639	2.01	81.55%	102.79%
中壢就業中心	2,228	6,155	5,363	5,991	556	1,740	4,182	4,651	2.41	78.10%	86.72%
竹北就業中心	1,544	5,061	3,360	6,211	167	1,231	292	2,032	2.18	79.73%	60.48%
新竹就業中心	1,377	4,426	2,961	4,900	66	1,199	624	1,939	2.15	87.07%	65.48%
苗栗就業中心	1,928	4,406	2,152	4,485	362	1,464	407	1,956	1.12	75.93%	90.89%
合計	9,326	26,062	18,349	29,664	1,928	7,468	6,947	15,217	1.97	80.08%	82.93%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國108年5月。

圖1　近3年本分署5月求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署5月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：［如圖2及表2］

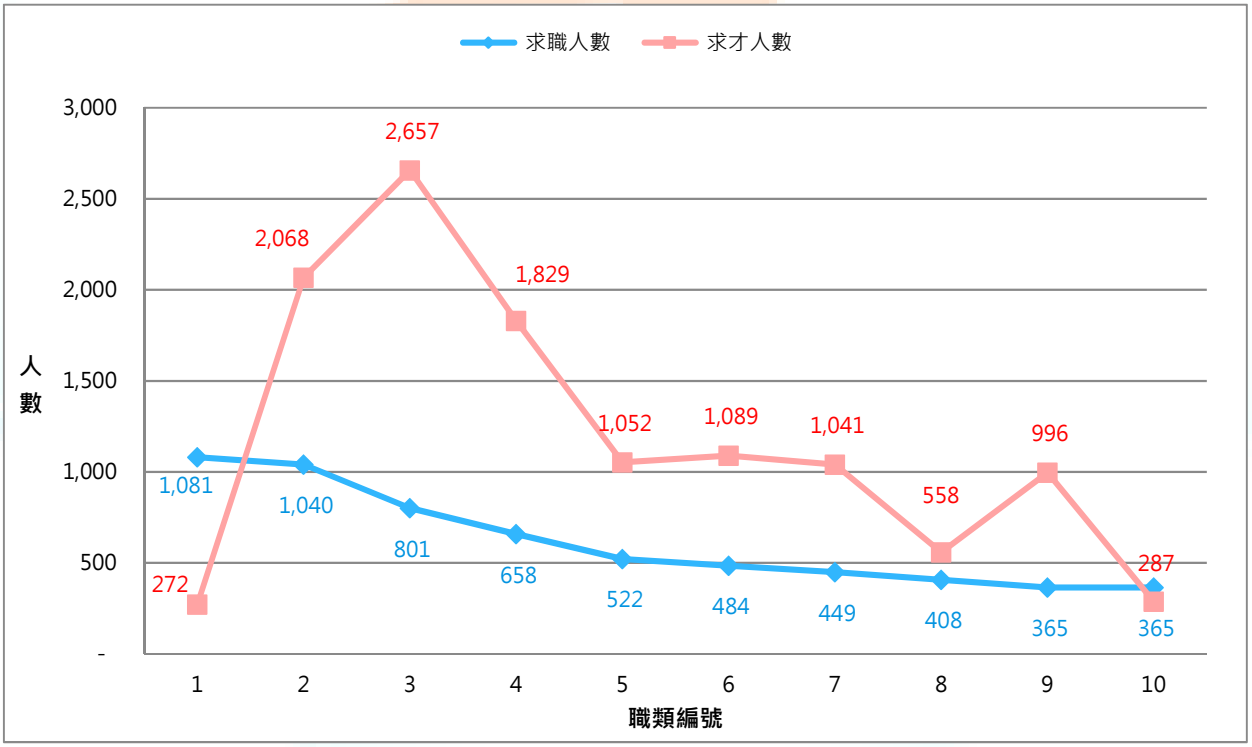
（一）求職人數之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類（1,081人）最多，相較於上月<108年4月份>（1,026人）比較，該職類的求職人數增加55人。

（二）求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（2,657人）最多，相較於上月<108年4月份>（3,335人）比較，該職類的求職人數減少678人。

（三）前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「商業及行政助理專業人員」（3.82倍），表示1個人有3.82個工作機會；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」（0.23倍），表示1個人僅有0.23個工作機會。

（四）求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「保安服務工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」，有760人及245人的需求。

圖 2　108 年 5 月份分署求職、求才前 10 大職類供需比較圖



1 41 一般及文書事務人員	2 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 81 生產機械設備操作人員
6 74 電力及電子設備裝修人員	7 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	8 82 組裝人員	9 51 個人服務工作人員	10 33 商業及行政助理專業人員

※資料週期：民國 108 年 5 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2　分署 108 年 5 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	求供倍數
1	18	41 一般及文書事務人員	1,081	272	0.25
2	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,040	2,068	1.99
3	1	31 科學及工程助理專業人員	801	2,657	3.32
4	3	21 科學及工程專業人員	658	1,829	2.78
5	6	51 個人服務工作人員	522	1,052	2.02
6	5	99 其他基層技術工及勞力工	484	1,089	2.25
7	7	81 生產機械設備操作人員	449	1,041	2.32
8	12	74 電力及電子設備裝修人員	408	558	1.37
9	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	365	996	2.73
9	16	82 組裝人員	365	287	0.79
11	4	33 商業及行政助理專業人員	312	1,193	3.82
12	27	22 醫療保健專業人員	296	69	0.23
13	8	52 銷售及展示工作人員	284	1,009	3.55
14	11	53 個人照顧工作人員	233	570	2.45
15	14	42 顧客服務事務人員	210	407	1.94
16	15	91 清潔工及幫工	200	397	1.99
17	17	83 駕駛及移運設備操作人員	181	273	1.51
18	13	79 其他技藝有關工作人員	157	412	2.62
19	20	25 資訊及通訊專業人員	153	168	1.10
20	30	24 商業及行政專業人員	151	49	0.32
21	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	115	151	1.31
22	10	54 保安服務工作人員	107	760	7.10
23	28	13 生產及專業服務經理人員	103	57	0.55
24	22	23 教學專業人員	100	130	1.30
25	19	72 金屬、機具製造及有關工作人員	81	245	3.02
26	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	70	54	0.77
27	24	26 法律、社會及文化專業人員	67	100	1.49
28	36	12 行政及商業經理人員	53	16	0.30
29	35	32 醫療保健助理專業人員	49	20	0.41
30	34	35 資訊及通訊傳播技術員	48	26	0.54
30	23	49 其他事務支援人員	48	118	2.46
32	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	47	76	1.62
33	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	33	42	1.27
34	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	28	45	1.61
35	25	71 營建及有關工作人員	24	77	3.21
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	3	36	12.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 108 年 5 月。

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◈桃園就業中心(委辦桃園市政府)

桃園就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：［如表3］

(一)求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（314人）最多，相較於上月<108年4月份>（210人）人數增加104人。

(二)求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程專業人員」職類（704人）最多，相較上月<108年4月份>（340人）人數增加364人。

(三)前20大熱門職類之求供倍數概況：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」（5.64倍）；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.02倍)。

(四)求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「保安服務工作人員」、「法律、社會及文化專業人員」「電力及電子設備裝修人員」、「其他事務支援人員」及「營建及有關工作人員」，有165人、70人、87人、77人及30人的需求。

表3　桃園就業中心108年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	314	610	1.94
2	20	41 一般及文書事務人員	275	26	0.09
3	1	21 科學及工程專業人員	165	704	4.27
4	12	99 其他基層技術工及勞力工	157	90	0.57
5	18	51 個人服務工作人員	155	39	0.25
6	2	31 科學及工程助理專業人員	114	643	5.64
7	5	81 生產機械設備操作人員	111	294	2.65
8	6	33 商業及行政助理專業人員	95	277	2.92
9	4	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	91	419	4.60
10	7	52 銷售及展示工作人員	70	276	3.94
11	29	82 組裝人員	64	2	0.03
12	10	91 清潔工及幫工	55	142	2.58
13	31	24 商業及行政專業人員	50	1	0.02
14	11	83 駕駛及移運設備操作人員	49	125	2.55
15	17	42 顧客服務事務人員	48	52	1.08
16	8	53 個人照顧工作人員	46	238	5.17
17	16	72 金屬、機具製造及有關工作人員	45	64	1.42
18	21	79 其他技藝有關工作人員	42	20	0.48
19	26	25 資訊及通訊專業人員	35	6	0.17
20	29	13 生產及專業服務經理人員	29	2	0.07
21	9	54 保安服務工作人員	27	165	6.11
22	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	23	-	-
23	23	35 資訊及通訊傳播技術員	21	10	0.48
23	32	23 教學專業人員	21	-	-
23	26	95 廢棄物服務工及環境清掃工	21	6	0.29
26	15	26 法律、社會及文化專業人員	20	70	3.50
27	25	22 醫療保健專業人員	19	7	0.37
28	13	74 電力及電子設備裝修人員	18	87	4.83
29	23	12 行政及商業經理人員	16	10	0.63
30	14	49 其他事務支援人員	13	77	5.92
31	32	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	11	-	-
32	19	71 營建及有關工作人員	9	30	3.33
33	22	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	8	16	2.00
33	32	32 醫療保健助理專業人員	8	-	-
35	32	73 手工藝及印刷工作人員	2	-	-
35	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	5	2.50

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 108 年 5 月。
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◈中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：［如表4］

(一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（282人）最多，相較於上月<108年4月份>（291人）人數減少9人。

(二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（823人）最多，相較 於上月<108年4月份>（1,063人）人數減少240人。

(三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」（9.08倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.50倍）。

(四) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「金屬、機具製造及有關工作人員」，有65人的需求。

表4　中壢就業中心108年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	求供倍數
1	5	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	282	417	1.48
2	1	31 科學及工程助理專業人員	273	823	3.01
2	12	41 一般及文書事務人員	273	137	0.50
4	10	99 其他基層技術工及勞力工	186	218	1.17
5	3	21 科學及工程專業人員	179	459	2.56
6	11	81 生產機械設備操作人員	119	178	1.50
7	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	98	301	3.07
8	2	33 商業及行政助理專業人員	96	683	7.11
9	4	51 個人服務工作人員	74	433	5.85
10	17	82 組裝人員	70	73	1.04
10	8	42 顧客服務事務人員	70	232	3.31
12	6	52 銷售及展示工作人員	62	329	5.31
13	14	53 個人照顧工作人員	49	106	2.16
14	21	83 駕駛及移運設備操作人員	46	37	0.80
15	23	24 商業及行政專業人員	45	27	0.60
16	15	79 其他技藝有關工作人員	40	96	2.40
17	19	25 資訊及通訊專業人員	38	49	1.29
18	25	13 生產及專業服務經理人員	28	24	0.86
18	13	74 電力及電子設備裝修人員	28	133	4.75
20	9	54 保安服務工作人員	25	227	9.08
20	16	91 清潔工及幫工	25	75	3.00
20	20	23 教學專業人員	25	45	1.80
23	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	18	23	1.28
24	35	12 行政及商業經理人員	13	-	-
25	35	35 資訊及通訊傳播技術員	11	-	-
26	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	10	65	6.50
26	34	95 廢棄物服務工及環境清掃工	10	5	0.50
28	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	21	3.00
28	22	22 醫療保健專業人員	7	31	4.43
30	28	49 其他事務支援人員	6	21	3.50
31	33	26 法律、社會及文化專業人員	4	6	1.50
31	24	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	4	26	6.50
33	30	71 營建及有關工作人員	3	20	6.67
34	32	32 醫療保健助理專業人員	2	8	4.00
35	31	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	13	13.00
35	27	73 手工藝及印刷工作人員	1	22	22.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 108 年 5 月。
※本表中“－”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◈竹北就業中心

竹北就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：［如表5］

(一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（197人）最多，與上月<108年4月份>(219人)人數減少22人。

(二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（697人）最多，相較於上月<108年4月份>（961人）人數減少264人。

(三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他基層技術工及勞力工」（4.90倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.19倍）。

(四) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「保安服務工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」，有137人及54人的需求。

表5　竹北就業中心108年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	求供倍數
1	1	31 科學及工程助理專業人員	197	697	3.54
2	20	41 一般及文書事務人員	153	29	0.19
3	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	137	410	2.99
4	11	74 電力及電子設備裝修人員	110	84	0.76
5	3	21 科學及工程專業人員	100	363	3.63
6	5	81 生產機械設備操作人員	92	220	2.39
7	10	82 組裝人員	70	88	1.26
8	6	51 個人服務工作人員	69	180	2.61
9	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	66	51	0.77
10	4	99 其他基層技術工及勞力工	59	289	4.90
11	19	33 商業及行政助理專業人員	53	47	0.89
12	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	46	59	1.28
13	12	42 顧客服務事務人員	39	73	1.87
14	13	91 清潔工及幫工	38	68	1.79
15	8	52 銷售及展示工作人員	36	124	3.44
16	14	53 個人照顧工作人員	33	67	2.03
17	15	83 駕駛及移運設備操作人員	30	63	2.10
18	20	25 資訊及通訊專業人員	27	29	1.07
19	29	24 商業及行政專業人員	24	5	0.21
20	9	79 其他技藝有關工作人員	21	98	4.67
21	22	23 教學專業人員	19	28	1.47
22	31	26 法律、社會及文化專業人員	16	3	0.19
23	7	54 保安服務工作人員	15	137	9.13
24	34	12 行政及商業經理人員	14	1	0.07
25	26	49 其他事務支援人員	12	11	0.92
26	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	11	2	0.18
26	23	11 民意代表、高階主管及總執行長	11	26	2.36
28	26	13 生產及專業服務經理人員	10	11	1.10
29	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	9	54	6.00
30	29	22 醫療保健專業人員	8	5	0.63
31	32	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	6	2	0.33
32	35	35 資訊及通訊傳播技術員	5	-	-
33	25	71 營建及有關工作人員	3	12	4.00
33	35	32 醫療保健助理專業人員	3	-	-
35	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	14	7.00
36	28	73 手工藝及印刷工作人員	-	10	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
※資料週期：民國 108 年 5 月。
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◈新竹就業中心

新竹就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：［如表6］

(一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(191人)最多，相較上月<108年4月份>(156人)增加35人。

(二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「其他基層技術工及勞力工」職類（367人）最多，相較於上月<108年4月份>（52人）人數增加315人。

(三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他基層技術工及勞力工」(9.18倍)；求供倍數最小的職類為「生產及專業服務經理人員」（0.15倍）。

(四) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「保安服務工作人員」、「教學專業人員」及「廢棄物服務工及環境清掃工」，有231人、25人及42人的需求。

表6　新竹就業中心108年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	求供倍數
1	14	41 一般及文書事務人員	191	48	0.25
2	8	21 科學及工程專業人員	142	139	0.98
3	7	74 電力及電子設備裝修人員	140	163	1.16
4	3	31 科學及工程助理專業人員	101	290	2.87
5	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	73	288	3.95
6	2	51 個人服務工作人員	70	301	4.30
7	5	52 銷售及展示工作人員	63	237	3.76
8	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	54	122	2.26
9	14	53 個人照顧工作人員	48	48	1.00
10	9	33 商業及行政助理專業人員	43	131	3.05
10	18	82 組裝人員	43	39	0.91
12	1	99 其他基層技術工及勞力工	40	367	9.18
13	12	25 資訊及通訊專業人員	37	82	2.22
14	13	91 清潔工及幫工	35	81	2.31
15	11	81 生產機械設備操作人員	29	106	3.66
16	30	13 生產及專業服務經理人員	27	4	0.15
17	22	22 醫療保健專業人員	25	20	0.80
17	18	42 顧客服務事務人員	25	39	1.56
19	26	24 商業及行政專業人員	22	10	0.45
19	16	79 其他技藝有關工作人員	22	47	2.14
21	6	54 保安服務工作人員	20	231	11.55
22	23	83 駕駛及移運設備操作人員	18	18	1.00
23	27	26 法律、社會及文化專業人員	17	9	0.53
24	20	23 教學專業人員	16	25	1.56
25	35	32 醫療保健助理專業人員	15	-	-
25	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	15	42	2.80
27	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	12	4	0.33
28	28	49 其他事務支援人員	10	5	0.50
29	33	72 金屬、機具製造及有關工作人員	7	2	0.29
30	25	35 資訊及通訊傳播技術員	5	16	3.20
31	32	12 行政及商業經理人員	4	3	0.75
32	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	3	21	7.00
33	28	71 營建及有關工作人員	2	5	2.50
33	24	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	17	8.50
35	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	1	1.00
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 108 年 5 月。

※本表中“－”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◈苗栗就業中心

苗栗就業中心5月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：［如表7］

(一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「醫療保健專業人員」職類（237人）最多，相較於上月<108年4月份>（134人）人數增加103人。

(二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（343人）最多，相較於上月<108年4月份>（754人）人數減少411人。

(三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他技藝有關工作人員」(4.72倍）；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」（0.03倍）。

(四) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「教學專業人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」，有32人及60人的需求。

表7　苗栗就業中心108年5月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	求供倍數
1	26	22 醫療保健專業人員	237	6	0.03
2	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	234	343	1.47
3	16	41 一般及文書事務人員	189	32	0.17
4	9	51 個人服務工作人員	154	99	0.64
5	11	82 組裝人員	118	85	0.72
6	3	31 科學及工程助理專業人員	116	204	1.76
7	10	74 電力及電子設備裝修人員	112	91	0.81
8	2	81 生產機械設備操作人員	98	243	2.48
9	4	21 科學及工程專業人員	72	164	2.28
10	7	53 個人照顧工作人員	57	111	1.95
11	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	56	103	1.84
12	14	52 銷售及展示工作人員	53	43	0.81
13	18	91 清潔工及幫工	47	31	0.66
14	6	99 其他基層技術工及勞力工	42	125	2.98
15	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	39	23	0.59
16	19	83 駕駛及移運設備操作人員	38	30	0.79
17	5	79 其他技藝有關工作人員	32	151	4.72
18	24	42 顧客服務事務人員	28	11	0.39
19	13	33 商業及行政助理專業人員	25	55	2.20
20	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	23	39	1.70
21	22	32 醫療保健助理專業人員	21	12	0.57
22	34	54 保安服務工作人員	20	－	－
23	16	23 教學專業人員	19	32	1.68
24	30	25 資訊及通訊專業人員	16	2	0.13
25	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	10	60	6.00
25	26	24 商業及行政專業人員	10	6	0.60
25	22	26 法律、社會及文化專業人員	10	12	1.20
28	21	13 生產及專業服務經理人員	9	16	1.78
29	28	49 其他事務支援人員	7	4	0.57
29	25	71 營建及有關工作人員	7	10	1.43
31	34	35 資訊及通訊傳播技術員	6	－	－
31	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	6	1	0.17
31	30	12 行政及商業經理人員	6	2	0.33
31	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	6	2	0.33
35	34	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5	－	－
36	28	73 手工藝及印刷工作人員	－	4	－

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 108 年 5 月。

※本表中“－”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

5月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,856人次。求職者未能推介就業，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（41.97%）。［如表8］

各中心未能推介就業之主要原因如下：

(一)【桃園就業中心】:「求職者本身條件不合」- 55.47%，細項原因為「技術不合」。

(二)【中壢就業中心】:「求職者本身條件不合」- 46.37%，細項原因為「技術不合」。

(三)【竹北就業中心】:「與求職者就業意願不合」- 37.55%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

(四)【新竹就業中心】:「求職者本身條件不合」- 43.54%，細項原因為「體能不合」。

(五)【苗栗就業中心】:「與求職者就業意願不合」- 42.37%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8　108年5月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

中心別 / 項目	桃園就業中心(委辦桃園市政府)		中壢就業中心(委辦桃園市政府)		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)
總　　計	**265**	**100.00**	**386**	**100.00**	**269**	**100.00**	**209**	**100.00**	**727**	**100.00**	**1,856**	**100.00**
與求職者就業意願不合	**67**	**25.28**	**27**	**6.99**	**101**	**37.55**	**37**	**17.70**	**308**	**42.37**	**540**	**29.09**
待遇與福利不合	5	1.89	0	0.00	10	3.72	3	1.44	22	3.03	40	2.16
工作地區不合	2	0.75	4	1.04	8	2.97	7	3.35	7	0.96	28	1.51
工作時間不合	17	6.42	2	0.52	23	8.55	9	4.31	30	4.13	81	4.36
工作內容不合	20	7.55	1	0.26	13	4.83	4	1.91	92	12.65	130	7.00
工作環境或其他意願不合	23	8.68	20	5.18	47	17.47	14	6.70	157	21.60	261	14.06
求職者本身條件不合	**147**	**55.47**	**179**	**46.37**	**83**	**30.86**	**91**	**43.54**	**279**	**38.38**	**779**	**41.97**
技術不合	89	33.58	92	23.83	26	9.67	33	15.79	45	6.19	285	15.36
教育程度不合	3	1.13	0	0.00	5	1.86	1	0.48	3	0.41	12	0.65
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	46	17.36	67	17.36	28	10.41	47	22.49	153	21.05	341	18.37
其他條件不合	9	3.40	20	5.18	24	8.92	10	4.78	78	10.73	141	7.60
已錄取未報到人數	**0**	**0.00**	**30**	**7.77**	**6**	**2.23**	**1**	**0.48**	**8**	**1.10**	**45**	**2.42**
求才廠商已另行補實人數	**49**	**18.49**	**137**	**35.49**	**60**	**22.30**	**72**	**34.45**	**95**	**13.07**	**413**	**22.25**
已另自行覓妥職業者人數	**2**	**0.75**	**13**	**3.37**	**19**	**7.06**	**8**	**3.83**	**37**	**5.09**	**79**	**4.26**

※資料週期：民國 108年5月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

5月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為927人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（48.98%）。［如表9］

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

(一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 45.60%，細項原因為「體能、健康條件不合」。

(二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 43.09%，細項原因為「技術不合」。

(三)【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」- 38.27%，細項原因為「技術不合」。

(四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 73.86%，細項原因為「技術不合」。

(五)【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」- 47.40%，細項原因「其他條件不合」。

表9　108年5月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

中心別 / 項目	桃園就業中心(委辦桃園市政府)		中壢就業中心(委辦桃園市政府)		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)
總　　計	**125**	**100.00**	**376**	**100.00**	**81**	**100.00**	**153**	**100.00**	**192**	**100.00**	**927**	**100.00**
求職者無法聯繫人數	**6**	**4.80**	**0**	**0.00**	**3**	**3.70**	**1**	**0.65**	**0**	**0.00**	**10**	**1.08**
雇主所提供之條件不合	**46**	**36.80**	**16**	**4.26**	**13**	**16.05**	**6**	**3.92**	**86**	**44.79**	**167**	**18.02**
待遇及福利措施不合	1	0.80	2	0.53	1	1.23	1	0.65	32	16.67	37	3.99
工作地區不合	5	4.00	4	1.06	1	1.23	2	1.31	4	2.08	16	1.73
工作時間不合	17	13.60	4	1.06	5	6.17	0	0.00	44	22.92	70	7.55
工作環境或其他意願不合	23	18.40	6	1.60	6	7.41	3	1.96	6	3.13	44	4.75
求職者本身條件不合	**57**	**45.60**	**162**	**43.09**	**31**	**38.27**	**113**	**73.86**	**91**	**47.40**	**454**	**48.98**
技術不合	18	14.40	94	25.00	13	16.05	83	54.25	30	15.63	238	25.67
教育程度不合	1	0.80	0	0.00	0	0.00	1	0.65	2	1.04	4	0.43
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	27	21.60	48	12.77	7	8.64	21	13.73	18	9.38	121	13.05
其他條件不合	11	8.80	20	5.32	11	13.58	8	5.23	41	21.35	91	9.82
已錄取未報到者	**2**	**1.60**	**92**	**24.47**	**8**	**9.88**	**4**	**2.61**	**1**	**0.52**	**107**	**11.54**
廠商已錄用額滿	**12**	**9.60**	**101**	**26.86**	**26**	**32.10**	**29**	**18.95**	**11**	**5.73**	**179**	**19.31**
求職者已自行就業	**2**	**1.60**	**5**	**1.33**	**0**	**0.00**	**0**	**0.00**	**3**	**1.56**	**10**	**1.08**

※資料週期：民國 108年5月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

108年＜5月＞桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為1,191家；而資遣離職通報人數合計為2,122人。以各縣市來看，其中以桃園市的工廠家數及資遣員工數最多，分別有676家及1,265人。【如表10】

表10　108年＜5月＞資遣員工工廠家數暨資遣離職通報人數統計表

項目別 / 縣市(中心)別	資遣員工工廠家數(家)	資遣離職通報人數
108 年 4 月	1,093	2,947
108 年 5 月	1,191	2,122
桃 園 市（桃園就業中心、中壢就業中心）	676	1,265
新 竹 縣（竹北就業中心）	217	312
新 竹 市（新竹就業中心）	193	312
苗 栗 縣（苗栗就業中心）	105	233

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

108 年＜5 月＞桃竹苗地區外勞申請件數合計為 992 件；而外勞求才人數合計為 15,071 人；以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 893 件(90.02%)及 14,328 人(95.07%)。【如表 11】

表11　108年＜5月＞外勞申請件數暨求才人數統計表　　單位：件,人

	桃竹苗分署	製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 註2	合計
求才登記	件數	893	0	45	11	13	26	3	1	2	992
	件數比例	90.02%	0.00%	4.54%	1.11%	1.31%	2.62%	0.30%	0.10%	0.20%	100.00%
	人數	14,328	0	327	11	42	67	293	3	10	15,071
	人數比例	95.07%	0.00%	2.17%	0.07%	0.28%	0.44%	1.94%	0.02%	0.07%	100.00%

註 2 勞動部於 105 年 8 月 14 日公告修正「外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準」部分條文，增列第 5 章之 1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於 105 年 9 月 16 日生效。

附錄、重要名詞解釋

一、 **求職人數：**指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。

二、 **求才人數：**指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。

三、 **新登記：**指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。

四、 **有效：**指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。

五、 **求職推介就業人數：**指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。

六、 **求才僱用人數：**指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。

七、 **求供倍數：**指求才人數除以求職人數的比值。

八、 **求職就業率：**指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

九、 **求才利用率：**指求才僱用人數占求才人數之百分比。

十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：**指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。