勞動部勞動力發展署桃竹苗分署
TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY,MINISTRY OF LABOR

桃竹苗地區

就業市場分析報告

113年
11月

資料期間：113年11月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中華民國113年12月18日

目　錄

壹、　前言 1

貳、　求職、求才及就業概況 2

一、　桃竹苗地區整體求職求才概況 2

二、　求職概況–按性別區分 3

三、　求職概況–按年齡區分 4

四、　求職求才概況－按教育程度區分 5

五、　求職求才概況–按職業別區分 6

六、　求才概況－按行業別區分 7

參、　熱門行業、職業分析 8

一、　113 年 11 月熱門行業 8

二、　113 年 11 月熱門職缺 9

肆、　求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 15

一、求職者未能推介就業之原因 15

二、雇主提供求才機會未能補實之原因 16

伍、　外國人業務及資遣通報統計概況 17

一、桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況 17

二、桃竹苗地區資遣統計概況 18

附錄、重要名詞解釋 19

圖目錄

圖 1　桃竹苗轄區圖 1

圖 2　桃竹苗地區求職、求才比較圖 2

圖 3　桃竹苗地區 求職概況-按性別區分 3

圖 4　113 年 11 月 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分 4

圖 5　113 年 11 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分 5

圖 6　113 年 11 月 桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分 6

圖 7　113 年 11 月 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖 9

圖 8　113 年 11 月 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖 15

圖 9　113 年 11 月 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖 16

表目錄

表 1　113 年 11 月　求職、求才統計表 2

表 2　113 年 11 月 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分 4

表 3　113 年 11 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分 5

表 4　113 年 11 月 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分 6

表 5　113 年 11 月 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分 7

表 6　113 年 11 月 桃竹苗地區　求才前 20 名熱門行業 8

表 7　113 年 11 月 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表 10

表 8　113 年 11 月 桃園市　前 20 大求職、求才職類比較統計表 11

表 9　113 年 11 月 新竹縣　前 20 大求職、求才職類比較統計表 12

表 10　113 年 11 月 新竹市　前 20 大求職、求才職類比較統計表 13

表 11　113 年 11 月 苗栗縣　前 20 大求職、求才職類比較統計表 14

表 12　113 年 11 月 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表 15

表 13　113 年 11 月 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表 16

表 14　113 年 11 月 桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表 17

表 15　113 年 11 月　桃竹苗地區資遣離職通報人數統計表 18

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

桃竹苗地區就業市場分析報告（113年11月）

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)[1]、竹北、新竹及苗栗5處就業中心）及地方政府[2] 113年11月辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教（ http://thmr.wda.gov.tw/ ）。

圖 1　桃竹苗轄區圖

[1] 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國106年10月1日起)與中壢就業中心(自民國105年3月1日起)業務委辦桃園市政府。

[2] 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業職訓服務處」，故本月報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

貳、 求職、求才及就業概況

一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區113年11月求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

(一)新登記求職總人數為9,633人，較去年同期減少595人。新登記求才總人數為12,073人，較去年同期減少822人。

(二)桃竹苗地區整體求供倍數為1.25，平均每人有1.25個工作機會，與去年同期減少0.01個工作機會。

(三)本月求職就業率為75.58%，較去年同期增加0.26個百分點；求才利用率為69.75%，較去年同增加3.83個百分點。

表 1　113年11月　求職、求才統計表

單位：人；倍數

項目 / 單位：月		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗地區合計	112年11月	10,228	27,294	12,895	24,641	2,551	7,704	956	8,500	1.26	75.32%	65.92%
	113年10月	8,981	24,851	12,108	23,415	2,165	7,407	967	8,489	1.35	82.47%	70.11%
	113年11月	9,633	24,950	12,073	22,779	2,582	7,281	823	8,421	1.25	75.58%	69.75%
與去年同期比		-595	-2,344	-822	-1,862	31	-423	-133	-79	-0.01	0.26	3.83
桃園市		5,136	12,038	5,500	9,926	2,100	4,138	544	2,607	1.07	80.57%	47.40%
與去年同期比		-214	-1,438	-1,336	-2,282	180	-207	-98	-259	-0.21	-0.65	5.47
新竹縣		1,756	5,108	2,315	4,657	217	1,248	144	2,054	1.32	71.07%	88.73%
與去年同期比		-307	-704	-758	-1,629	-191	-426	-10	-818	-0.17	-10.07	-4.73
新竹市		1,215	3,872	2,477	4,459	106	771	56	1,716	2.04	63.46%	69.28%
與去年同期比		76	296	1,051	1,731	24	98	3	577	0.79	4.37	-10.60
苗栗縣		1,526	3,932	1,781	3,737	159	1,124	79	2,044	1.17	73.66%	114.77%
與去年同期比		-150	-498	221	318	18	112	-28	421	0.24	13.27	10.73

※資料週期：民國 113 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

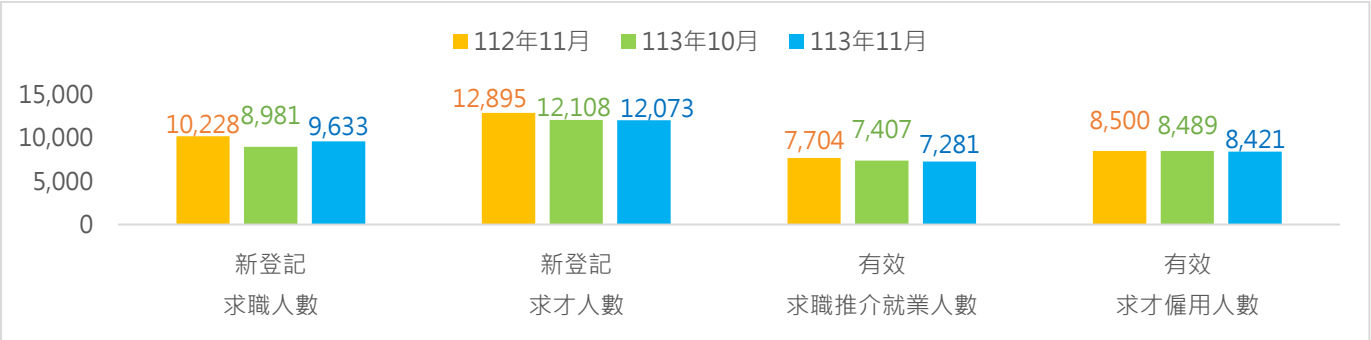

圖 2　桃竹苗地區求職、求才比較圖

二、求職概況－按性別區分

113 年 11 月桃竹苗地區求職概況按性別區分，新登記求職人數與有效求職推介就業人數皆以女性求職者高於男性求職者。

(一) 新登記求職人數方面，男性求職者 4,717 人、占整體求職者 48.97%，女性求職者 4,916 人、占整體求職者 51.03%。

(二) 有效求職推介就業人數方面，男性求職者 3,556 人、占整體求職者 48.84%，女性求職者 3,725 人、占整體求職者 51.16%。

(三) 求職就業率方面，女性求職者 75.77%略高於男性求職者 75.39%。【如圖 3】

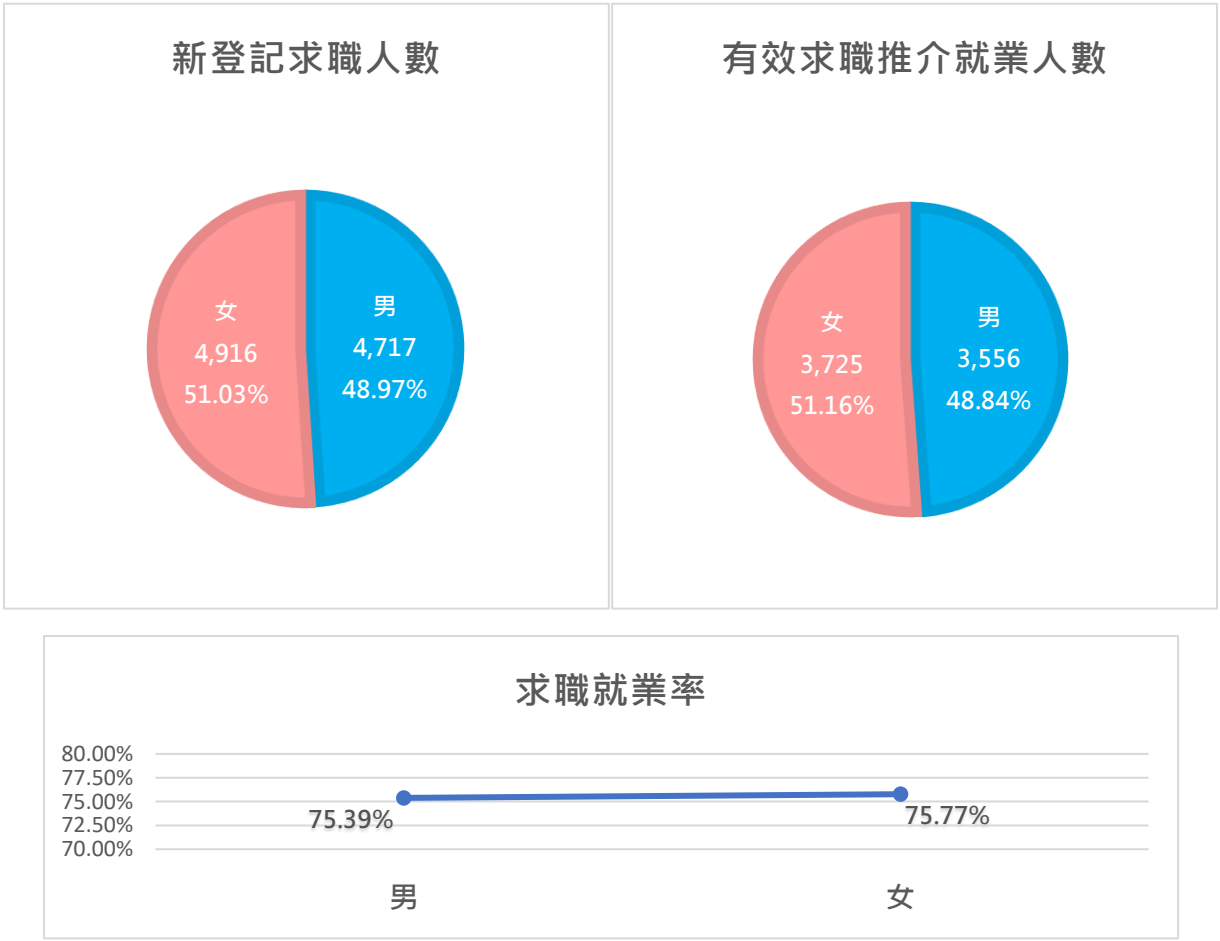

圖 3　桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

三、求職概況－按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

(一)本月新登記求職人數以「15~29 歲」最多，新登記求職人數 3,580 人，占整體 37.16%；有效求職推介就業人數以「15~29 歲」最多，推介人數 2,622 人，占整體 36.01%。

(二)本月求職就業率以「30~44 歲」最高，求職就業率為 77.5%。

(二)本月中高齡(45~64 歲)新登記求職人數 3,255 人，占整體 33.79%，有效求職推介就業人數 2,465 人、占整體 33.86%，求職就業率 75.73%。【如圖 4】

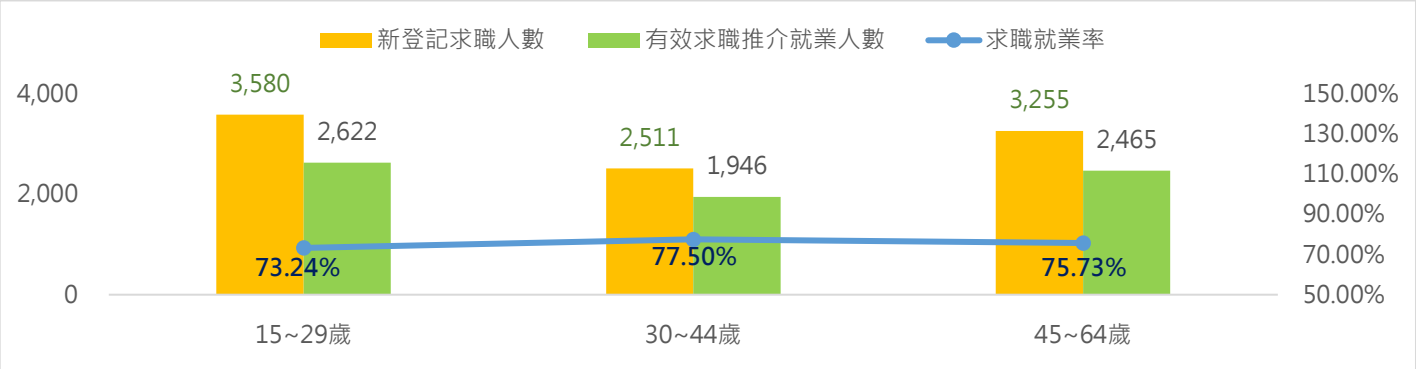

圖 4　113 年 11 月 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

求職概況按各年齡組別區分如下：

(一)新登記求職人數以「20~24 歲」年齡組別 1,777 人，占整體 18.45%最高、「25~29 歲」1,607 人(16.68%)次之。

(二)有效求職推介就業人數以「25~29 歲」1,251 人(17.18%)最高、「20~24 歲」1,199 人(16.47%)次之。

(三)求職就業率以「15~19 歲」87.76%最高、「65 歲以上」86.41%次之。【如表 2】

表 2　113 年 11 月 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	-	-	-	-	-
15~19 歲	196	2.03%	172	2.36%	87.76%
20~24 歲	1,777	18.45%	1,199	16.47%	67.47%
25~29 歲	1,607	16.68%	1,251	17.18%	77.85%
30~34 歲	746	7.74%	595	8.17%	79.76%
35~39 歲	786	8.16%	617	8.47%	78.50%
40~44 歲	979	10.16%	734	10.08%	74.97%
45~49 歲	1,011	10.50%	752	10.33%	74.38%
50~54 歲	913	9.48%	680	9.34%	74.48%
55~59 歲	790	8.20%	605	8.31%	76.58%
60~64 歲	541	5.62%	428	5.88%	79.11%
65 歲以上	287	2.98%	248	3.41%	86.41%
總計	9,633	100.00%	7,281	100.00%	75.58%

※資料週期：民國 113 年 11 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

四、求職求才概況－按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

(一)113年11月求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度4,331人最多、占整體44.96%；新登記求才以不限教育程度4,229人最多、占整體35.03%，而有限教育程度則以「高中」2,499人為最多，占整體20.7%。

(二)113年11月求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有2.73個工作機會最多。

(三)求職就業率方面，不計入其他，以「高職」教育程度81.75%最高、「專科」教育程度79.17%次之。

(四)求才利用率方面，以「碩士」教育程度125.68%最高、「國小以下」教育程度115.98%次之。 【如圖5與表3】

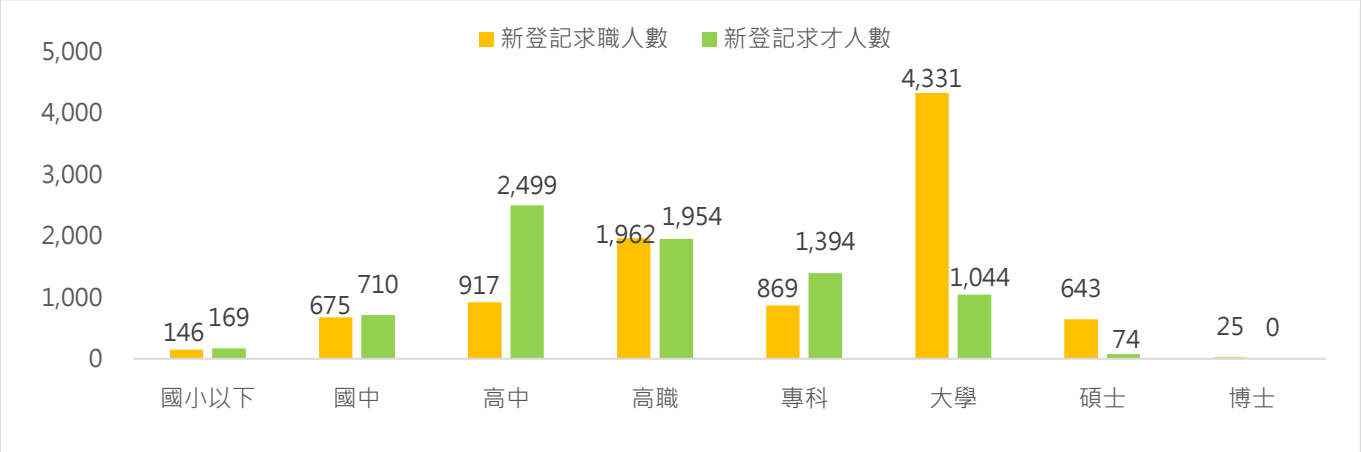

圖 5　113 年 11 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分

表 3　113 年 11 月 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	146	169	113	196	1.16	77.40%	115.98%
國中	675	710	520	449	1.05	77.04%	63.24%
高中	917	2,499	702	1,740	2.73	76.55%	69.63%
高職	1,962	1,954	1,604	1,422	1.00	81.75%	72.77%
專科	869	1,394	688	940	1.60	79.17%	67.43%
大學	4,331	1,044	3,165	882	0.24	73.08%	84.48%
碩士	643	74	409	93	0.12	63.61%	125.68%
博士	25	-	13	1	-	52.00%	-
不限	-	4,229	-	2,698	-	-	63.80%
其他	65	-	67	-	-	103.08%	-
總計	9,633	12,073	7,281	8,421	1.25	75.58%	69.75%

※資料週期：民國 113 年 11 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、求職求才概況－按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

(一)113年11月求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」、「專業人員」及「事務支援人員」外，各職業求職者平均每人皆有1個以上工作機會，其中又以「服務及銷售工作人員」平均每人有2.46個工作機會最高。

(二)求職就業率方面，以「農、林、漁、牧業生產人員」86.49%最高、「機械設備操作及組裝人員」81.9%次之。

(三)求才利用率方面，以「農、林、漁、牧業生產人員」104.29%最高、「技藝有關工作人員」92.16%次之。【如圖6與表4】

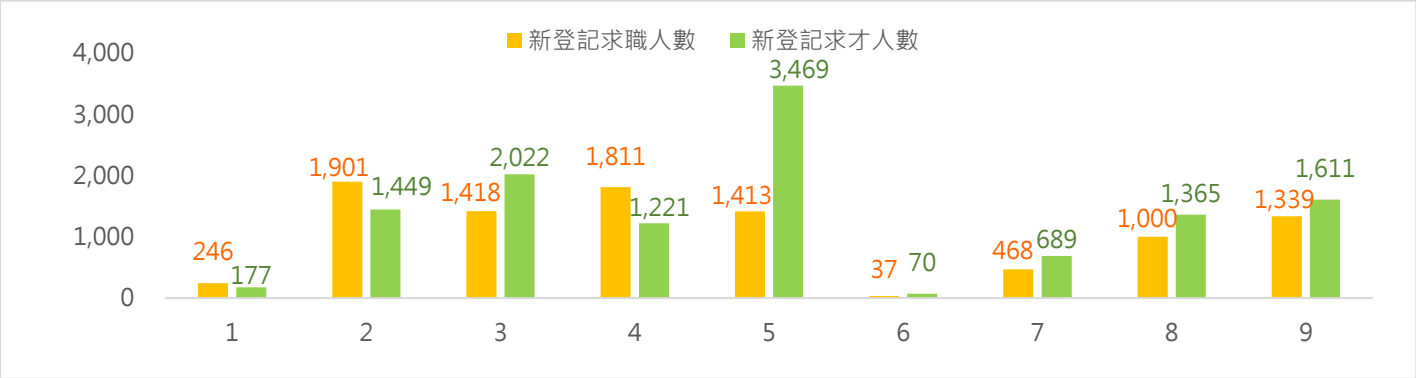

圖 6　113年11月 桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員　2 專業人員　3 技術員及助理專業人員

4 事務支援人員　5 服務及銷售工作人員　6 農、林、漁、牧業生產人員

7 技藝有關工作人員　8 機械設備操作及組裝人員　9 基層技術工及勞力工

表 4　113 年 11 月 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
1 民意代表、主管及經理人員	246	177	161	104	0.72	65.45%	58.76%
2 專業人員	1,901	1,449	1,374	1,268	0.76	72.28%	87.51%
3 技術員及助理專業人員	1,418	2,022	1,062	1,443	1.43	74.89%	71.36%
4 事務支援人員	1,811	1,221	1,353	719	0.67	74.71%	58.89%
5 服務及銷售工作人員	1,413	3,469	1,144	2,202	2.46	80.96%	63.48%
6 農、林、漁、牧業生產人員	37	70	32	73	1.89	86.49%	104.29%
7 技藝有關工作人員	468	689	349	635	1.47	74.57%	92.16%
8 機械設備操作及組裝人員	1,000	1,365	819	967	1.37	81.90%	70.84%
9 基層技術工及勞力工	1,339	1,611	987	1,010	1.20	73.71%	62.69%
未分類	-	-	-	-	-	-	-
總計	**9,633**	**12,073**	**7,281**	**8,421**	**1.25**	**75.58%**	**69.75%**

※資料週期：民國 113 年 11 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

六、求才概況－按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

(一)新登記求才人數方面，以「製造業」4,381人最多、占整體36.29%，「住宿及餐飲業」2,307人次之、占整體19.11%。

(二)求才利用率方面，以「礦業及土石採取業」600%最高、「電力及燃氣供應業」214.29%次之。【如表5】

表 5　113年11月 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	23	29	126.09%
礦業及土石採取業	1	6	600.00%
製造業	4,381	2,930	66.88%
電力及燃氣供應業	14	30	214.29%
用水供應及污染整治業	101	74	73.27%
營建工程業	322	325	100.93%
批發及零售業	1,603	1,249	77.92%
運輸及倉儲業	310	243	78.39%
住宿及餐飲業	2,307	1,241	53.79%
出版影音及資通訊業	123	125	101.63%
金融及保險業	11	13	118.18%
不動產業	74	94	127.03%
專業、科學及技術服務業	249	283	113.65%
支援服務業	1,289	845	65.55%
公共行政及國防；強制性社會安全	69	41	59.42%
教育業	210	157	74.76%
醫療保健及社會工作服務業	675	459	68.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	217	80	36.87%
其他服務業	94	197	209.57%
無	-	-	-
總計	12,073	8,421	69.75%

※資料週期：民國 113 年 11 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

參、 熱門行業、職業分析

一、113 年 11 月熱門行業

桃竹苗地區本月新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 6】

(一)求才熱門行業第 1 名為「餐飲業」(需求 2,080 人)，次為「電子零組件製造業」(需求 1,031 人)。

(二)本月求才需求較上月增加最多的為「餐飲業」，增加 230 人；需求減少最多的為「G47 零售業」，減少 415 人。

(三)本月求才需求較去年同期增加最多的為「餐飲業」，增加 324 人；需求減少最多的為「電腦、電子產品及光學製品製造業」，減少 242 人。

表 6　113 年 11 月 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業別(中分類)	113 年 11 月	113 年 10 月	112 年 11 月	本月與上月比	本月與去年同期比
1	住宿及餐飲業(餐飲業)	2,080	1,850	1,756	230	324
2	製造業(電子零組件製造業)	1,031	953	1,160	78	-129
3	批發及零售業(G47 零售業)	1,005	1,420	1,235	-415	-230
4	支援服務業(保全及偵探業)	720	515	550	205	170
5	製造業(食品及飼品製造業)	684	568	534	116	150
6	製造業(機械設備製造業)	622	465	455	157	167
7	製造業(金屬製品製造業)	334	326	310	8	24
8	支援服務業(建築物及綠化服務業)	297	321	347	-24	-50
9	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	280	242	225	38	55
10	醫療保健及社會工作服務業(其他社會工作服務業)	260	192	155	68	105
11	住宿及餐飲業(住宿業)	227	114	169	113	58
12	批發及零售業(G45 批發業)	226	393	268	-167	-42
13	製造業(專門營造業)	214	357	272	-143	-58
14	製造業(其他製造業)	213	148	93	65	120
15	批發及零售業(G48 零售業)	213	163	134	50	79
16	藝術、娛樂及休閒服務業(運動、娛樂及休閒服務業)	211	263	193	-52	18
17	教育業(教育業)	210	194	337	16	-127
18	製造業(其他化學製品製造業)	208	77	103	131	105
19	製造業(塑膠製品製造業)	193	134	204	59	-11
20	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	174	124	416	50	-242

※資料週期：民國 113 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、113 年 11 月熱門職缺

桃竹苗地區113年11月之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

(一)求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有 1,305 人求職需求，求才需求人數為 267 人。

(二)求才熱門職類以「個人服務工作人員」職類最多，有 1,357 人求才需求，求職需求人數為 629 人。

(三)前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」（4.86 倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.2 倍）。

(四)前 20 大求才熱門職類，但非前 20 大求職熱門職類為「其他技藝有關工作人員」、「金屬、機具製造及有關工作人員」及「醫療保健專業人員」，各有 227 人、168 人及 148 人的求才需求【如圖 7 與表 7~11】

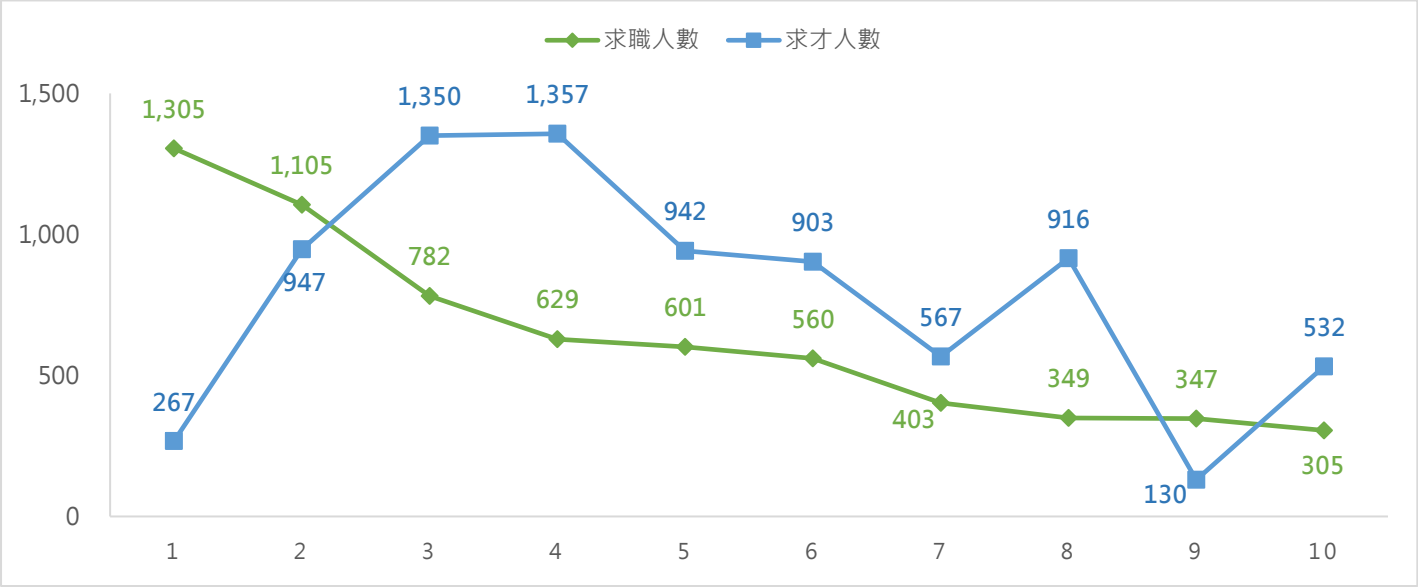

圖 7　113年11月　桃竹苗地區前10大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

1 41 一般及文書事務人員　　2 21 科學及工程專業人員　　3 31 科學及工程助理專業人員

4 51 個人服務工作人員　　5 99 其他基層技術工及勞力工　　6 81 生產機械設備操作人員

7 33 商業及行政助理專業人員　　8 52 銷售及展示工作人員　　9 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工

10 53 個人照顧工作人員

表 7　113 年 11 月 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	求供倍數
1	14	41 一般及文書事務人員	1,305	267	0.20
2	3	21 科學及工程專業人員	1,105	947	0.86
3	2	31 科學及工程助理專業人員	782	1,350	1.73
4	1	51 個人服務工作人員	629	1,357	2.16
5	4	99 其他基層技術工及勞力工	601	942	1.57
6	6	81 生產機械設備操作人員	560	903	1.61
7	8	33 商業及行政助理專業人員	403	567	1.41
8	5	52 銷售及展示工作人員	349	916	2.62
9	22	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	347	130	0.37
10	9	53 個人照顧工作人員	305	532	1.74
11	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	283	482	1.70
12	21	82 組裝人員	280	138	0.49
13	23	25 資訊及通訊專業人員	267	123	0.46
14	20	24 商業及行政專業人員	226	140	0.62
15	17	74 電力及電子設備裝修人員	218	225	1.03
16	11	42 顧客服務事務人員	209	458	2.19
17	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	208	250	1.20
18	12	91 清潔工及幫工	207	343	1.66
19	13	83 駕駛及移運設備操作人員	171	330	1.93
20	7	54 保安服務工作人員	145	705	4.86
21	19	22 醫療保健專業人員	139	148	1.06
22	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	116	168	1.45
23	24	23 教學專業人員	114	83	0.73
24	16	79 其他技藝有關工作人員	113	227	2.01
25	28	35 資訊及通訊傳播技術員	100	56	0.56
26	27	12 行政及商業經理人員	97	62	0.64
27	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	94	37	0.39
28	32	13 生產及專業服務經理人員	73	27	0.37
29	36	26 法律、社會及文化專業人員	55	8	0.15
30	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	45	13	0.29
30	34	32 醫療保健助理專業人員	45	13	0.29
32	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	38	76	2.00
33	26	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	32	75	2.34
33	33	49 其他事務支援人員	32	17	0.53
35	29	71 營建及有關工作人員	23	39	1.70
36	31	73 手工藝及印刷工作人員	1	31	31.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。
※資料週期：民國 113 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 8　113 年 11 月 桃園市 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	求供倍數
1	16	41 一般及文書事務人員	657	95	0.14
2	7	21 科學及工程專業人員	599	312	0.52
3	1	31 科學及工程助理專業人員	426	894	2.10
4	2	51 個人服務工作人員	364	660	1.81
5	3	81 生產機械設備操作人員	335	488	1.46
6	4	99 其他基層技術工及勞力工	305	389	1.28
7	9	33 商業及行政助理專業人員	239	255	1.07
8	18	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	195	60	0.31
9	8	52 銷售及展示工作人員	190	293	1.54
10	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	175	368	2.10
11	11	53 個人照顧工作人員	145	176	1.21
12	26	25 資訊及通訊專業人員	143	18	0.13
13	21	82 組裝人員	139	38	0.27
14	10	42 顧客服務事務人員	136	200	1.47
15	20	24 商業及行政專業人員	133	44	0.33
16	13	91 清潔工及幫工	106	136	1.28
17	17	83 駕駛及移運設備操作人員	100	61	0.61
18	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	75	132	1.76
19	5	54 保安服務工作人員	73	368	5.04
20	31	35 資訊及通訊傳播技術員	64	8	0.13
21	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	62	8	0.13
22	12	79 其他技藝有關工作人員	59	175	2.97
23	19	72 金屬、機具製造及有關工作人員	55	55	1.00
24	25	22 醫療保健專業人員	53	20	0.38
25	22	12 行政及商業經理人員	49	34	0.69
25	30	23 教學專業人員	49	9	0.18
27	28	13 生產及專業服務經理人員	36	10	0.28
27	15	74 電力及電子設備裝修人員	36	107	2.97
29	35	26 法律、社會及文化專業人員	31	1	0.03
30	36	11 民意代表、高階主管及總執行長	26	0	-
31	28	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	23	10	0.43
32	34	49 其他事務支援人員	17	3	0.18
33	31	32 醫療保健助理專業人員	16	8	0.50
34	23	71 營建及有關工作人員	14	25	1.79
35	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	10	15	1.50
36	23	73 手工藝及印刷工作人員	1	25	25.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。
※資料週期：民國 113 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 9　113 年 11 月 新竹縣 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	求供倍數
1	1	21 科學及工程專業人員	229	280	1.22
2	13	41 一般及文書事務人員	214	65	0.30
3	2	31 科學及工程助理專業人員	186	239	1.28
4	6	99 其他基層技術工及勞力工	143	155	1.08
5	4	51 個人服務工作人員	91	158	1.74
6	5	81 生產機械設備操作人員	75	157	2.09
7	19	74 電力及電子設備裝修人員	72	43	0.60
8	15	25 資訊及通訊專業人員	65	54	0.83
9	7	33 商業及行政助理專業人員	58	107	1.84
10	11	52 銷售及展示工作人員	56	70	1.25
11	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	50	61	1.22
12	10	53 個人照顧工作人員	49	73	1.49
13	23	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	42	27	0.64
13	18	82 組裝人員	42	44	1.05
15	16	72 金屬、機具製造及有關工作人員	41	51	1.24
16	25	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	39	18	0.46
17	8	83 駕駛及移運設備操作人員	37	95	2.57
18	17	91 清潔工及幫工	30	46	1.53
19	21	24 商業及行政專業人員	27	32	1.19
20	27	12 行政及商業經理人員	23	16	0.70
21	3	54 保安服務工作人員	21	228	10.86
21	20	79 其他技藝有關工作人員	21	33	1.57
23	12	42 顧客服務事務人員	20	69	3.45
24	28	35 資訊及通訊傳播技術員	19	14	0.74
25	21	23 教學專業人員	17	32	1.88
26	9	22 醫療保健專業人員	16	80	5.00
27	24	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	14	20	1.43
28	31	13 生產及專業服務經理人員	11	6	0.55
28	36	26 法律、社會及文化專業人員	11	0	-
30	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	10	4	0.40
31	33	32 醫療保健助理專業人員	9	1	0.11
32	26	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	6	17	2.83
32	33	49 其他事務支援人員	6	1	0.17
34	29	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	10	2.50
35	30	71 營建及有關工作人員	2	8	4.00
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	0	1	-

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。
※資料週期：民國 113 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 10　113 年 11 月 新竹市 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	求供倍數
1	4	21 科學及工程專業人員	190	222	1.17
2	12	41 一般及文書事務人員	183	48	0.26
3	3	99 其他基層技術工及勞力工	81	296	3.65
4	2	51 個人服務工作人員	78	414	5.31
5	7	53 個人照顧工作人員	65	92	1.42
6	10	31 科學及工程助理專業人員	61	67	1.10
7	5	33 商業及行政助理專業人員	46	136	2.96
7	1	52 銷售及展示工作人員	46	440	9.57
9	15	24 商業及行政專業人員	44	44	1.00
10	14	25 資訊及通訊專業人員	41	46	1.12
11	22	22 醫療保健專業人員	38	22	0.58
12	20	74 電力及電子設備裝修人員	37	26	0.70
13	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	29	40	1.38
13	8	91 清潔工及幫工	29	89	3.07
15	25	95 廢棄物服務工及環境清掃工	27	7	0.26
16	16	81 生產機械設備操作人員	25	40	1.60
17	9	54 保安服務工作人員	19	85	4.47
17	24	82 組裝人員	19	8	0.42
19	31	13 生產及專業服務經理人員	18	1	0.06
19	21	23 教學專業人員	18	25	1.39
21	6	42 顧客服務事務人員	17	111	6.53
22	28	12 行政及商業經理人員	15	4	0.27
22	25	79 其他技藝有關工作人員	15	7	0.47
24	32	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	14	0	-
25	10	83 駕駛及移運設備操作人員	11	67	6.09
26	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	10	0	-
27	19	35 資訊及通訊傳播技術員	9	33	3.67
28	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	6	47	7.83
29	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	5	1.00
29	32	26 法律、社會及文化專業人員	5	0	-
29	30	32 醫療保健助理專業人員	5	2	0.40
32	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	11	2.75
33	29	49 其他事務支援人員	3	3	1.00
34	18	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	39	39.00
34	32	71 營建及有關工作人員	1	0	-
36	32	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	-

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。
※資料週期：民國 113 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 11　113 年 11 月 苗栗縣 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職排序	求才排序	職　　類	求職人數	求才人數	求供倍數
1	12	41 一般及文書事務人員	251	59	0.24
2	1	81 生產機械設備操作人員	125	218	1.74
3	3	31 科學及工程助理專業人員	109	150	1.38
4	13	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	99	52	0.53
5	5	51 個人服務工作人員	96	125	1.30
6	4	21 科學及工程專業人員	87	133	1.53
7	16	82 組裝人員	80	48	0.60
8	15	74 電力及電子設備裝修人員	73	49	0.67
9	8	99 其他基層技術工及勞力工	72	102	1.42
10	11	33 商業及行政助理專業人員	60	69	1.15
11	6	52 銷售及展示工作人員	57	113	1.98
12	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	56	50	0.89
13	2	53 個人照顧工作人員	46	191	4.15
14	10	91 清潔工及幫工	42	72	1.71
15	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	37	47	1.27
16	9	42 顧客服務事務人員	36	78	2.17
17	19	22 醫療保健專業人員	32	26	0.81
17	20	54 保安服務工作人員	32	24	0.75
19	22	23 教學專業人員	30	17	0.57
20	7	83 駕駛及移運設備操作人員	23	107	4.65
21	21	24 商業及行政專業人員	22	20	0.91
22	18	60 農、林、漁、牧業生產人員	20	40	2.00
23	32	25 資訊及通訊專業人員	18	5	0.28
23	24	79 其他技藝有關工作人員	18	12	0.67
25	35	32 醫療保健助理專業人員	15	2	0.13
26	23	72 金屬、機具製造及有關工作人員	14	15	1.07
27	29	12 行政及商業經理人員	10	8	0.80
28	25	13 生產及專業服務經理人員	8	10	1.25
28	30	26 法律、社會及文化專業人員	8	7	0.88
28	27	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	8	9	1.13
28	36	35 資訊及通訊傳播技術員	8	1	0.13
32	25	49 其他事務支援人員	6	10	1.67
32	31	71 營建及有關工作人員	6	6	1.00
34	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	4	4	1.00
35	27	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	9	4.50
36	32	73 手工藝及印刷工作人員	0	5	-

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。
※資料週期：民國 113 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

113 年 11 月桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為 805 人。未能推介原因比率最高原因為「與求職者就業意願不合」，占 60.62%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。【如圖 8 及表 12】

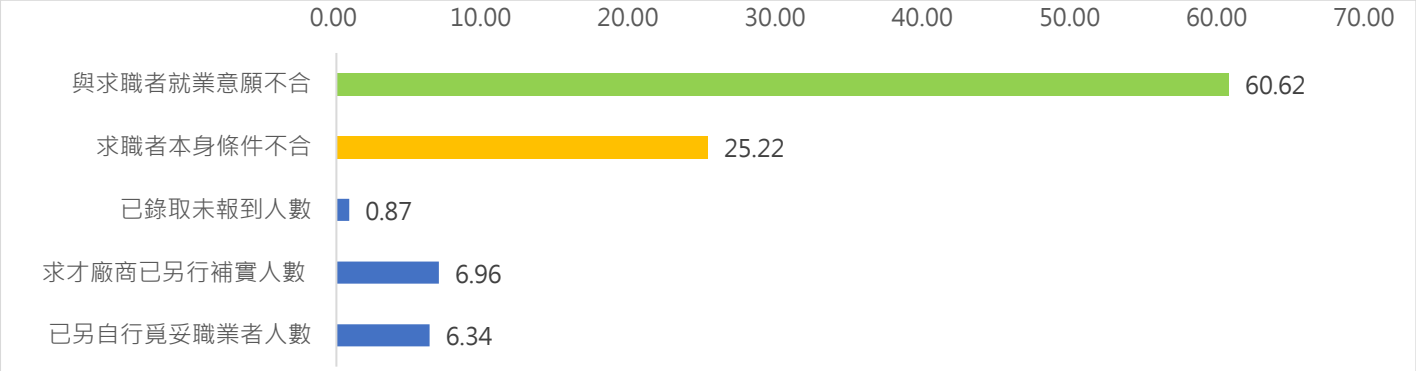

圖 8　113 年 11 月 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12　113 年 11 月 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介原因	人數	比率
總計	805	100.00
與求職者就業意願不合	**488**	**60.62**
待遇與福利不合	10	1.24
工作地區不合	8	0.99
工作時間不合	122	15.16
工作內容不合	43	5.34
工作環境或其他意願不合	305	37.89
求職者本身條件不合	**203**	**25.22**
技術不合	-	-
教育程度不合	3	0.37
性別不合	-	-
年齡不合	-	-
體能不合	158	19.63
其他條件不合	42	5.22
已錄取未報到人數	**7**	**0.87**
求才廠商已另行補實人數	**56**	**6.96**
已另自行覓妥職業者人數	**51**	**6.34**
其他	-	-

※資料週期：民國 113 年 11 月。
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

113 年 11 月桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為 243 人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占 51.03%，細項原因為「體能、健康條件不合」。【如圖 9 及表 13】

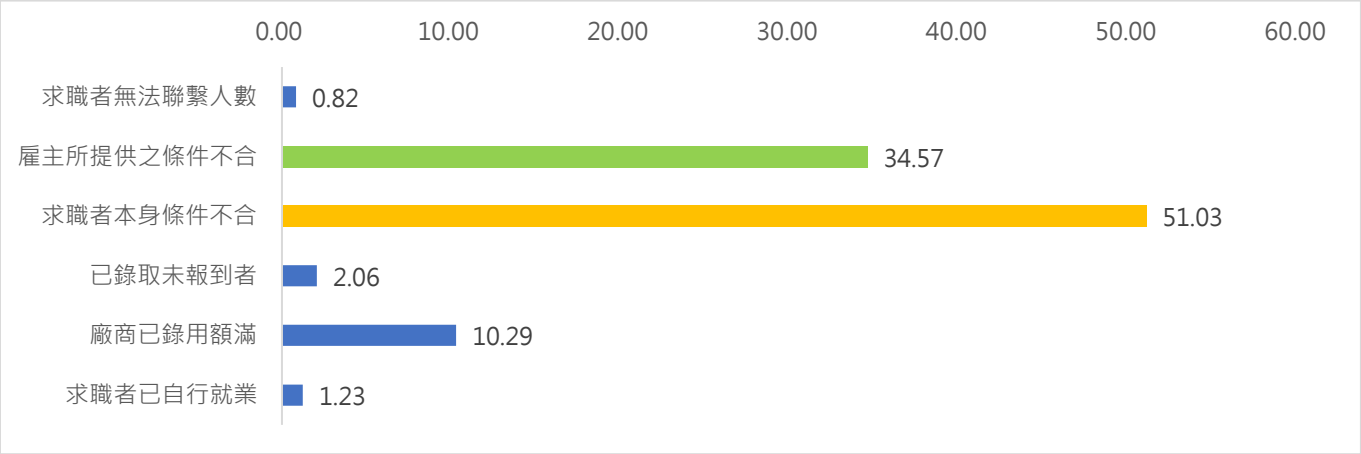

圖 9　113年11月　桃竹苗地區　雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13　113 年 11 月 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
總　　計	243	100.00
求職者無法聯繫人數	**2**	**0.82**
雇主所提供之條件不合	**84**	**34.57**
待遇及福利措施不合	2	0.82
工作地區不合	5	2.06
工作時間不合	29	11.93
工作環境或其他意願不合	48	19.75
求職者本身條件不合	**124**	**51.03**
技術不合	-	-
教育程度不合	3	1.23
性別不合	-	-
年齡不合	-	-
體能、健康條件不合	72	29.63
其他條件不合	49	20.16
已錄取未報到者	**5**	**2.06**
廠商已錄用額滿	**25**	**10.29**
求職者已自行就業	**3**	**1.23**
其他	-	-

※資料週期：民國 113 年 11 月。
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、 外國人業務及資遣通報統計概況

一、桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況

113 年 11 月桃竹苗地區外國人申請件數合計為 1,321 件，求才人數合計為 22,394 人，相較於上月申請件數（1,148 件）增加 173 件、求才人數（19,386 人）增加 3,008 人。其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 1,184 件，占整體申請件數 89.63%；人數 21,378 人，占整體求才人數 95.46%。【如表 14】

表 14　113 年 11 月 桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

國內招募工作類別	求才登記			
	件數	件數比例	人數	人數比例
製造業	1,184	89.63%	21,378	95.46%
外展製造工	-	-	-	-
營造業	1	0.08%	5	0.02%
重大工程	11	0.83%	365	1.63%
機構看護工	42	3.18%	307	1.37%
家庭及外展看護工	-	-	-	-
家庭幫傭	12	0.91%	12	0.05%
海洋漁撈工	14	1.06%	58	0.26%
海洋箱網養殖漁撈工	-	-	-	-
雙語人員	27	2.04%	88	0.39%
廚師及其相關工作人員	-	-	-	-
屠宰工	9	0.68%	80	0.36%
畜牧工	13	0.98%	54	0.24%
農糧工	8	0.61%	47	0.21%
魚塭養殖工	-	-	-	-
禽畜糞堆肥工	-	-	-	-
外展農務工	-	-	-	-
合計	1,321	100.00%	22,394	100.00%

※本表中 “ - ” 為件數或人數為 0 以及件數比例及人數比例均為 0。

二、桃竹苗地區資遣統計概況

113年11月桃竹苗地區資遣離職通報人數合計為2,067人，較上月增加366人。以各縣市來看，以桃園市的資遣離職通報人數最多，有1,104人。【如表15】

表 15　113 年 11 月　桃竹苗地區資遣離職通報人數統計表

單位：人

縣市 (中心)別	桃 園 市 (桃園就業中心、中壢就業中心)	新 竹 縣 (竹北就業中心)	新 竹 市 (新竹就業中心)	苗 栗 縣 (苗栗就業中心)	總計
113 年 10 月	983	280	294	144	1,701
113 年 11 月	1,104	513	229	221	2,067
與上月比較	121	233	-65	77	366

附錄、重要名詞解釋

一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。

二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。

三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。

四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。

五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。

六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。

七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。

八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。

九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。