



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

# 109 年桃竹苗地區 就業市場分析報告



資料期間：109 年 1 至 12 月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中華民國 110 年 2 月 20 日

# 目 錄

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 壹、 前言.....                               | 1  |
| 貳、 桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況.....                 | 2  |
| 參、 求職、求才及就業概況.....                       | 5  |
| 一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....                    | 5  |
| 二、 求職求才概況-按月份區分.....                     | 6  |
| 三、 求職概況-按性別區分.....                       | 7  |
| 四、 求職概況-按年齡區分.....                       | 8  |
| 五、 求職求才概況-按教育程度區分.....                   | 9  |
| 六、 求職求才概況-按職業別區分.....                    | 10 |
| 七、 求才概況-按行業別區分.....                      | 11 |
| 八、 薪資概況-按行業別區分.....                      | 12 |
| 九、 薪資概況-按職業別及地區別區分.....                  | 13 |
| 肆、 熱門行業、職業分析.....                        | 14 |
| 一、 109 年熱門行業.....                        | 14 |
| 二、 109 年熱門職缺.....                        | 15 |
| 伍、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....        | 17 |
| 一、求職者未能推介就業之原因.....                      | 17 |
| 二、雇主提供求才機會未能補實之原因.....                   | 18 |
| 三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業..... | 19 |
| 陸、 失業給付申請與認定統計概況.....                    | 20 |
| 一、失業給付-申請人數及職業別.....                     | 20 |
| 二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別.....                | 21 |
| 柒、 資遣通報及外國人業務統計概況.....                   | 22 |
| 一、桃竹苗地區資遣統計概況.....                       | 22 |
| 二、桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況.....             | 22 |
| 附錄、重要名詞解釋.....                           | 23 |

## 圖目錄

|      |                                   |    |
|------|-----------------------------------|----|
| 圖 1  | 桃竹苗轄區圖.....                       | 1  |
| 圖 2  | 近 3 年桃竹苗地區求職、求才比較圖.....           | 6  |
| 圖 3  | 109 年桃竹苗地區求職求才月份統計圖.....          | 7  |
| 圖 4  | 桃竹苗地區求職概況-按性別區分.....              | 7  |
| 圖 5  | 109 年桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分.....        | 8  |
| 圖 6  | 109 年桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖.....    | 9  |
| 圖 7  | 109 年桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分.....      | 10 |
| 圖 8  | 109 年桃竹苗地區求職求才薪資概況-職業別比較圖.....    | 13 |
| 圖 9  | 109 年桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖.....  | 15 |
| 圖 10 | 109 年桃竹苗地區求職者未能推介之原因比例圖.....      | 17 |
| 圖 11 | 109 年桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖..... | 18 |
| 圖 12 | 109 年桃竹苗地區按月失業給付申請人數圖.....        | 20 |
| 圖 13 | 109 年桃竹苗地區按月失業給付認定人數比較表.....      | 21 |

## 表目錄

|      |                                             |    |
|------|---------------------------------------------|----|
| 表 1  | 109 年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況 .....                 | 2  |
| 表 2  | 109 年桃竹苗地區人力資源調查重要指標 .....                  | 3  |
| 表 3  | 109 年桃竹苗地區公司登記家數概況 .....                    | 3  |
| 表 4  | 109 年桃竹苗地區商業登記家數概況 .....                    | 4  |
| 表 5  | 109 年桃竹苗地區求職、求才統計表 .....                    | 5  |
| 表 6  | 109 年按月桃竹苗地區求職求才統計表 .....                   | 6  |
| 表 7  | 109 年桃竹苗地區求職概況-按性別區分 .....                  | 7  |
| 表 8  | 109 年桃竹苗地區求職概況-按年齡區分 .....                  | 8  |
| 表 9  | 109 年 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表 .....            | 9  |
| 表 10 | 109 年桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分 .....               | 10 |
| 表 11 | 109 年桃竹苗地區求才概況-按行業別區分 .....                 | 11 |
| 表 12 | 109 年桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別 .....                 | 12 |
| 表 13 | 109 年 桃竹苗地區求職求才薪資概況表 .....                  | 14 |
| 表 14 | 109 年桃竹苗地區求才前 20 名熱門行業 .....                | 14 |
| 表 15 | 109 年桃竹苗地區前 20 大求職求才職類比較統計表 .....           | 16 |
| 表 16 | 109 年桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表 .....           | 17 |
| 表 17 | 109 年桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表 .....     | 18 |
| 表 18 | 109 年因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表 ... | 19 |
| 表 19 | 108、109 年桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表 .....        | 20 |
| 表 20 | 108、109 年桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表 .....   | 21 |
| 表 21 | 108、109 年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 .....           | 22 |
| 表 22 | 109 年桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表 .....             | 22 |



# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 桃竹苗地區就業市場分析報告（109年）

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本年報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)<sup>1</sup>、竹北、新竹及苗栗5處就業中心)及地方政府<sup>2</sup> 109年辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本年度桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本年報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。



圖 1 桃竹苗轄區圖

<sup>1</sup> 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

<sup>2</sup> 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業職訓服務處」，故本季報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

## 貳、桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況

### 一、桃竹苗地區人力資源概況

依據行政院主計處及內政部統計處統計資料顯示，民國109年我國總人口數有2,356萬1千人，全年15歲以上之民間人口共有2,023萬1千人，其中勞動力人口約為1,196萬4千人，勞動力參與率為59.10%，109年全年臺灣地區平均失業率為3.80%。

以桃竹苗地區來看，桃竹苗地區勞動力人口為190萬2千人，占臺灣地區總勞動力人口的 15.90%；勞動力參與率以新竹縣（61.70%）高於臺灣地區平均。桃竹苗地區失業人口約有7萬3千人，失業率為3.83%，高於臺灣地區平均。

今年與去年(108年)相比，桃竹苗地區勞動力人口增加5萬2千人，就業人數增加4萬9千人，失業人數較去年增加3千人，失業率上升0.08個百分點。【如表1】

表 1 109 年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況

單位：千人，%

| 項目別                   |                  | 總人口    | 15 歲以上<br>之民間人口 | 勞 動 力  |        |       | 非勞動力   | 勞動力<br>參與率 | 失業率   |
|-----------------------|------------------|--------|-----------------|--------|--------|-------|--------|------------|-------|
|                       |                  |        |                 | 合計     | 就業者    | 失業者   |        |            |       |
| 臺<br>灣<br>地<br>區      | 109 年<br>(合計/平均) | 23,561 | 20,231          | 11,964 | 11,504 | 460   | 8,267  | 59.10%     | 3.80% |
|                       | 與去年比             | -42.00 | 42.00           | 18.00  | 4.00   | 14.00 | 24.00  | -0.07      | 0.07  |
| 桃<br>竹<br>苗<br>地<br>區 | 109 年<br>(合計/平均) | 3,834  | 3,214           | 1,902  | 1,829  | 73    | 1,311  | 59.40%     | 3.83% |
|                       | 與去年比             | 27.00  | 33.00           | 52.00  | 49.00  | 3.00  | -19.00 | 0.53       | 0.08  |
| 桃園市                   |                  | 2,269  | 1,901           | 1,121  | 1,077  | 44    | 780    | 59%        | 4%    |
| 新竹縣                   |                  | 571    | 471             | 290    | 279    | 11    | 181    | 61.7%      | 3.8%  |
| 新竹市                   |                  | 451    | 370             | 216    | 208    | 8     | 153    | 58.6%      | 3.8%  |
| 苗栗縣                   |                  | 543    | 472             | 275    | 265    | 10    | 197    | 58.3%      | 3.7%  |

※資料來源：行政院主計處、內政部統計處。

※資料標準週期：民國 109 年(1~12 月)。

桃竹苗地區109年上半年(1~6月)與下半年(7~12月)的統計資料比較，桃竹苗地區下半年勞動力人口增加1萬7千人，非勞動力人口減少3千人，平均勞動力參與率上升0.05個百分點，平均失業率維持3.83%。【如表2】

表 2 109 年桃竹苗地區人力資源調查重要指標

單位：千人，%

| 地區別；年度 |     | 十五歲以上民間人口 | 勞動力   |       |     | 非勞動力  | 勞動力參與率(%) | 失業率(%) |
|--------|-----|-----------|-------|-------|-----|-------|-----------|--------|
|        |     |           | 合計    | 就業者   | 失業者 |       |           |        |
| 桃竹苗地區  | 上半年 | 3,206     | 1,895 | 1,822 | 73  | 1,313 | 59.35     | 3.83   |
|        | 下半年 | 3,223     | 1,912 | 1,838 | 74  | 1,310 | 59.4      | 3.83   |
| 桃園市    | 上半年 | 1,895     | 1,113 | 1,069 | 44  | 783   | 58.7      | 4      |
|        | 下半年 | 1,907     | 1,130 | 1,085 | 45  | 778   | 59.2      | 4      |
| 新竹縣    | 上半年 | 469       | 291   | 280   | 11  | 179   | 62        | 3.7    |
|        | 下半年 | 473       | 290   | 279   | 11  | 183   | 61.4      | 3.8    |
| 新竹市    | 上半年 | 369       | 216   | 208   | 8   | 153   | 58.5      | 3.8    |
|        | 下半年 | 371       | 217   | 209   | 8   | 153   | 58.6      | 3.8    |
| 苗栗縣    | 上半年 | 473       | 275   | 265   | 10  | 198   | 58.2      | 3.8    |
|        | 下半年 | 472       | 275   | 265   | 10  | 196   | 58.4      | 3.7    |

※資料來源：行政院主計處。  
※資料標準週期：民國 109 年(1~12 月)。

## 二、109 年桃竹苗地區公司登記家數概況

109年底桃竹苗地區公司登記家數合計共97,467家，較去年(108年)增加3,788家，其中以桃園市公司登記家數最多(63,466家)，其次為新竹縣(13,821家)，各行業別中以製造業為最大宗(29,691家)，其次為營建工程業(17,633家)。【如表3】

表 3 109 年桃竹苗地區公司登記家數概況

單位：家

|                   | 109 年  | 與去年比較 | 桃園市    | 新竹縣    | 新竹市    | 苗栗縣   |
|-------------------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
| 總 計               | 97,467 | 3,788 | 63,466 | 13,821 | 12,484 | 7,696 |
| 農、林、漁、牧業          | 1,930  | 67    | 1,145  | 312    | 173    | 300   |
| 礦業及土石採取業          | 580    | 11    | 300    | 99     | 61     | 120   |
| 製造業               | 29,691 | 516   | 20,233 | 3,960  | 3,191  | 2,307 |
| 電力及燃氣供應業          | 893    | 122   | 471    | 205    | 108    | 109   |
| 用水供應及汙染整治業        | 641    | -7    | 474    | 68     | 45     | 54    |
| 營建工程業             | 17,633 | 613   | 11,445 | 2,538  | 2,190  | 1,460 |
| 批發及零售業            | 10,532 | -142  | 7,470  | 1,114  | 1,167  | 781   |
| 運輸及倉儲業            | 1,830  | 49    | 1,362  | 160    | 175    | 133   |
| 住宿及餐飲業            | 759    | 29    | 436    | 128    | 131    | 64    |
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 2,559  | 169   | 1,574  | 388    | 448    | 149   |
| 金融及保險業            | 5,597  | 622   | 3,262  | 1,017  | 1,072  | 246   |

|                |        |       |       |       |       |     |
|----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 不動產業           | 5,496  | 403   | 3,255 | 858   | 843   | 540 |
| 專業、科學及技術服務業    | 11,458 | 1,273 | 6,866 | 1,983 | 1,836 | 773 |
| 支援服務業          | 3,086  | 136   | 2,034 | 382   | 368   | 302 |
| 公共行政及國防強制性社會安全 | 17     | -3    | 14    | 1     | 2     | 0   |
| 教育業            | 56     | 5     | 37    | 5     | 10    | 4   |
| 醫療保健及社會工作服務業   | 8      | 0     | 4     | 2     | 0     | 2   |
| 藝術、娛樂及休閒服務業    | 394    | 10    | 252   | 67    | 46    | 29  |
| 其他服務業          | 1,699  | 45    | 1,061 | 265   | 267   | 106 |
| 未分類            | 2,608  | -130  | 1,771 | 269   | 351   | 217 |

### 三、109 年桃竹苗地區商業登記家數概況

109年底桃竹苗地區商業登記家數合計共12萬9,258家，較去年(108年)增加2,403家，其中以桃園市商業登記家數最多(59,271家)，其次為苗栗縣(33,252家)，行業別中以批發及零售業為最大宗(65,616家)，其次住宿及餐飲業別(15,974家)。【如表4】

表 4 109 年桃竹苗地區商業登記家數概況

單位：家

|                   | 109 年          | 與去年比較        | 桃園市           | 新竹縣           | 新竹市           | 苗栗縣           |
|-------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>總 計</b>        | <b>129,258</b> | <b>2,403</b> | <b>59,271</b> | <b>17,440</b> | <b>19,295</b> | <b>33,252</b> |
| 農、林、漁、牧業          | 1,164          | 51           | 435           | 260           | 65            | 404           |
| 礦業及土石採取業          | 228            | -4           | 28            | 43            | 20            | 137           |
| 製造業               | 7,298          | 7            | 1,622         | 946           | 1,601         | 3,129         |
| 電力及燃氣供應業          | 36             | 6            | 13            | 8             | 1             | 14            |
| 用水供應及汙染整治業        | 573            | 1            | 276           | 72            | 65            | 160           |
| 營建工程業             | 14,128         | 471          | 7,044         | 2,085         | 1,663         | 3,336         |
| 批發及零售業            | 65,616         | 376          | 30,566        | 8,178         | 9,185         | 17,687        |
| 運輸及倉儲業            | 2,545          | 25           | 1,657         | 176           | 261           | 451           |
| 住宿及餐飲業            | 15,974         | 963          | 7,849         | 2,350         | 3,024         | 2,751         |
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 715            | 17           | 319           | 96            | 189           | 111           |
| 金融及保險業            | 338            | 6            | 196           | 28            | 61            | 53            |
| 不動產業              | 750            | 61           | 383           | 117           | 121           | 129           |
| 專業、科學及技術服務業       | 2,390          | 96           | 1,292         | 317           | 392           | 389           |
| 支援服務業             | 4,312          | 43           | 1,926         | 862           | 524           | 1,000         |
| 公共行政及國防強制性社會安全    | 0              | 0            | 0             | 0             | 0             | 0             |
| 教育業               | 191            | 58           | 104           | 34            | 31            | 22            |
| 醫療保健及社會工作服務業      | 0              | 0            | 0             | 0             | 0             | 0             |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 2,902          | 62           | 1,439         | 392           | 403           | 668           |
| 其他服務業             | 10,098         | 164          | 4,122         | 1,476         | 1,689         | 2,811         |

## 參、求職、求才及就業概況

### 一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區109年求職求才之統計結果概況如下：【如表5及圖2】

- (一)新登記求職總人數為11萬4,687人，較去年減少1,969人、與前年相比則增加5,907人。
- (二)新登記求才總人數為22萬6,145人，較去年減少9,827人、與前年相比則減少15,917人。
- (三)桃竹苗地區整體求供倍數為1.97，平均每人有1.97個工作機會，較去年減少0.05個工作機會，較前年減少0.26個工作機會。
- (四)全年平均求職就業率為81.10%，較去年增加2.54個百分點，較前年增加1.15個百分點。
- (五)全年平均求才利用率為74.29%，較去年減少0.21個百分點，較前年減少2.31個百分點。

表 5 109 年桃竹苗地區求職、求才統計表

單位：人；倍數：%

| 項目<br>單位；月                      |       | 求職人數    |         | 求才人數    |         | 求職推介就業人數 |        | 求才僱用人數  |         | 求供<br>倍數 | 求職<br>就業率 | 求才<br>利用率 |
|---------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|---------|---------|----------|-----------|-----------|
|                                 |       | 新登記     | 有效      | 新登記     | 有效      | 新登記      | 有效     | 新登記     | 有效      |          |           |           |
| 桃<br>竹<br>苗<br>地<br>區<br>合<br>計 | 107 年 | 108,780 | 275,044 | 242,062 | 395,450 | 26,120   | 86,969 | 76,081  | 185,408 | 2.23     | 79.95%    | 76.60%    |
|                                 | 108 年 | 116,656 | 317,741 | 235,972 | 380,532 | 24,669   | 91,640 | 72,510  | 175,789 | 2.02     | 78.56%    | 74.50%    |
|                                 | 109 年 | 114,687 | 318,757 | 226,145 | 381,520 | 27,361   | 93,012 | 56,553  | 168,002 | 1.97     | 81.10%    | 74.29%    |
| 與去年比                            |       | -1,969  | 1,016   | -9,827  | 988     | 2,692    | 1,372  | -15,957 | -7,787  | -0.05    | 2.54      | -0.21     |
| 與前年比                            |       | 5,907   | 43,713  | -15,917 | -13,930 | 1,241    | 6,043  | -19,528 | -17,406 | -0.26    | 1.15      | -2.31     |
| 桃竹苗分署                           |       | 100,168 | 294,408 | 180,931 | 301,875 | 19,414   | 79,689 | 48,614  | 137,519 | 1.81     | 79.56%    | 76.01%    |
| 桃園市政府<br>就業職訓服<br>務處            |       | 14,519  | 24,349  | 45,214  | 79,645  | 7,947    | 13,323 | 7,939   | 30,483  | 3.11     | 91.76%    | 67.42%    |
| 桃竹苗地區                           |       | 114,687 | 318,757 | 226,145 | 381,520 | 27,361   | 93,012 | 56,553  | 168,002 | 1.97     | 81.10%    | 74.29%    |

※資料週期：民國 109 年。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



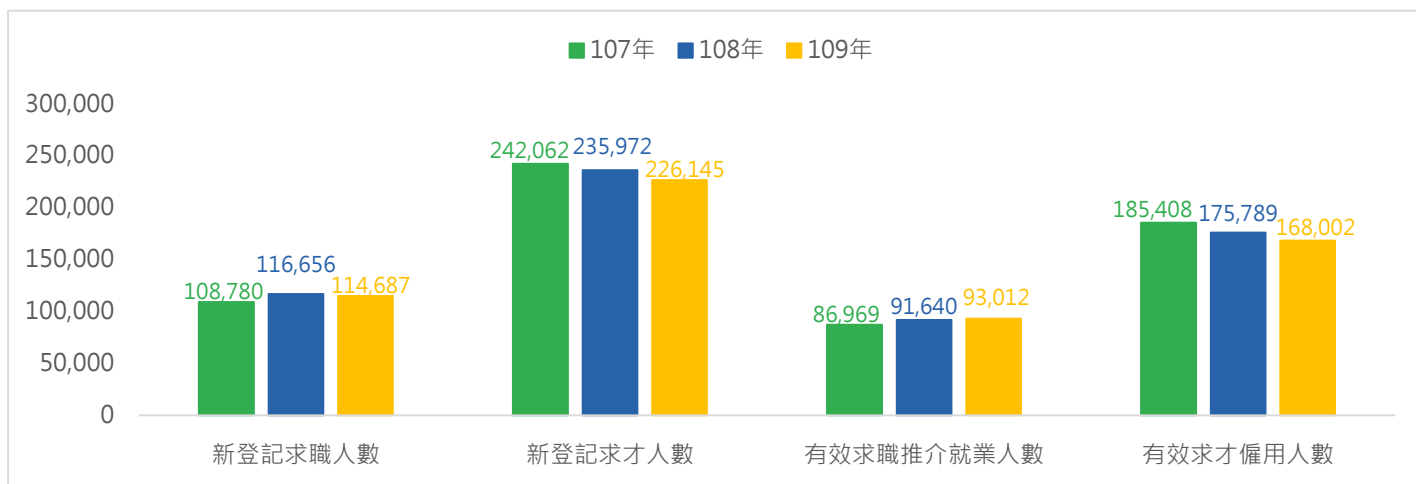


圖 2 近 3 年桃竹苗地區求職、求才比較圖

## 二、求職求才概況－按月份區分

- (一)以月份區分來看，109年桃竹苗地區新登記求職以7月份11,064人為最多，求才以10月22,758人最多。
- (二)工作機會部分以10月份2.56個工作機會最高。
- (三)求職就業率及求才利用率皆以12月份最高，分別為89.93%及99.43%。【如表6、圖3】

表 6 109 年按月桃竹苗地區求職求才統計表

單位：人；倍數；%

| 項目<br>月 | 求職人數    |         | 求才人數    |         | 求職<br>推介就業人數 |        | 求才僱用人數 |         | 求供倍數 | 求職<br>就業率 | 求才<br>利用率 |
|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|--------|--------|---------|------|-----------|-----------|
|         | 新登記     | 有效      | 新登記     | 有效      | 新登記          | 有效     | 新登記    | 有效      |      |           |           |
| 1月      | 7,890   | 23,837  | 16,521  | 25,535  | 1,703        | 6,737  | 4,783  | 12,145  | 2.09 | 85.39%    | 73.51%    |
| 2月      | 9,738   | 25,216  | 20,284  | 31,027  | 2,797        | 7,873  | 4,383  | 11,767  | 2.08 | 80.85%    | 58.01%    |
| 3月      | 9,235   | 25,111  | 15,705  | 30,429  | 2,384        | 7,587  | 4,878  | 14,083  | 1.70 | 82.15%    | 89.67%    |
| 4月      | 10,186  | 26,142  | 16,314  | 25,827  | 1,853        | 6,690  | 4,252  | 11,557  | 1.60 | 65.68%    | 70.84%    |
| 5月      | 10,662  | 28,274  | 21,773  | 33,737  | 2,673        | 8,227  | 3,808  | 11,690  | 2.04 | 77.16%    | 53.69%    |
| 6月      | 10,152  | 28,334  | 18,929  | 36,282  | 2,257        | 7,645  | 5,135  | 14,275  | 1.86 | 75.31%    | 75.41%    |
| 7月      | 11,064  | 29,712  | 20,481  | 33,294  | 3,110        | 9,191  | 5,143  | 16,621  | 1.85 | 83.07%    | 81.15%    |
| 8月      | 9,724   | 27,764  | 19,096  | 33,167  | 2,246        | 7,930  | 5,056  | 13,053  | 1.96 | 81.55%    | 68.35%    |
| 9月      | 9,820   | 27,598  | 19,364  | 32,633  | 2,281        | 8,223  | 5,635  | 16,737  | 1.97 | 83.74%    | 86.43%    |
| 10月     | 8,891   | 26,329  | 22,758  | 35,265  | 1,997        | 7,735  | 5,419  | 14,995  | 2.56 | 87.00%    | 65.89%    |
| 11月     | 9,159   | 25,967  | 18,400  | 34,375  | 2,284        | 7,830  | 4,075  | 14,653  | 2.01 | 85.49%    | 79.64%    |
| 12月     | 8,166   | 24,473  | 16,520  | 29,949  | 1,776        | 7,344  | 3,986  | 16,426  | 2.02 | 89.93%    | 99.43%    |
| 小計      | 114,687 | 318,757 | 226,145 | 381,520 | 27,361       | 93,012 | 56,553 | 168,002 | 1.97 | 81.10%    | 74.29%    |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



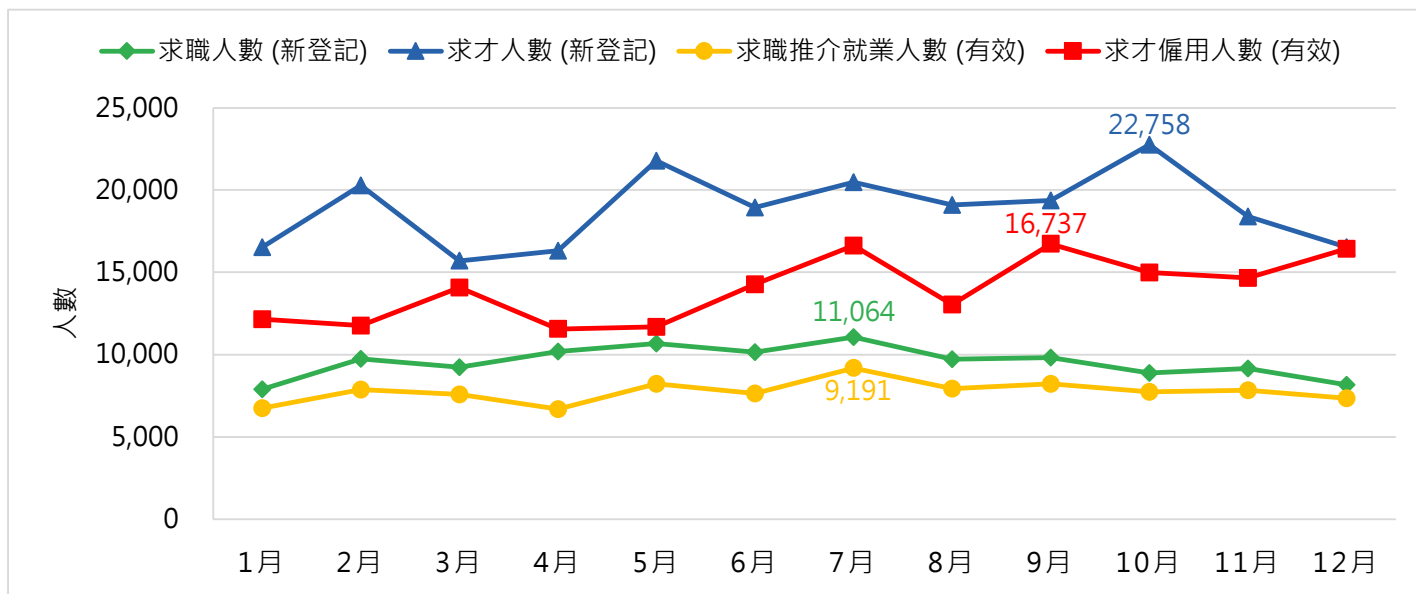


圖 3 109 年桃竹苗地區求職求才月份統計圖

### 三、求職概況－按性別區分

109年桃竹苗地區求職概況按性別區分，在新登記求職及有效求職推介就業人數方面，皆呈現女性求職者高於男性之情形，而求職就業率則以男性82.60%高於女性79.79%。

- (一) 新登記求職方面，女性求職者61,141人、占整體求職者53.31%，男性求職者53,546人、占整體求職者46.69%。
- (二) 有效求職推介就業人數方面，女性求職者48,783人、占整體求職者52.45%，男性求職者44,229人、占整體求職者47.55%。【如圖4及表7】



圖 4 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

表 7 109 年桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

| 項目<br>單位     | 新登記求職人數 |        |        |        | 有效求職推介就業人數 |        |        |        | 求職就業率  |        |
|--------------|---------|--------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|              | 男%      |        | 女%     |        | 男%         |        | 女%     |        | 男      | 女      |
| 桃竹苗地區        | 53,546  | 46.69% | 61,141 | 53.31% | 44,229     | 47.55% | 48,783 | 52.45% | 82.60% | 79.79% |
| 桃竹苗分署        | 46,438  | 46.36% | 53,730 | 53.64% | 37,596     | 47.18% | 42,093 | 52.82% | 80.96% | 78.34% |
| 桃園市政府就業職訓服務處 | 7,108   | 48.96% | 7,411  | 51.04% | 6,633      | 49.79% | 6,690  | 50.21% | 93.33% | 90.27% |

※資料週期：民國 109 年。  
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

#### 四、求職概況－按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

- (一) 求職概況按三段年齡區分，以青年「15~29歲」新登記求職人數42,382人，占整體36.95%及有效求職推介就業人數36,357人，占整體39.09%為最多，且求職就業率達85.78%最高。
- (二) 全年中高齡(45~64歲)新登記求職人數34,032人、占整體29.67%，有效求職推介就業人數26,664人、占整體28.67%，求職就業率為78.35%。【如圖4】

求職概況按各年齡組別區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「25~29歲」年齡組別有19,828人，占整體17.29%最高、「20~24歲」18,409人(16.05%)次之。
- (二) 有效求職推介就業人數以「25~29歲」17,210人(18.50%)最高、「20~24歲」15,787人(16.97%)次之。
- (三) 求職就業率以「未滿15歲」100.00%最高、「25~29歲」86.80%次之。【如表4】

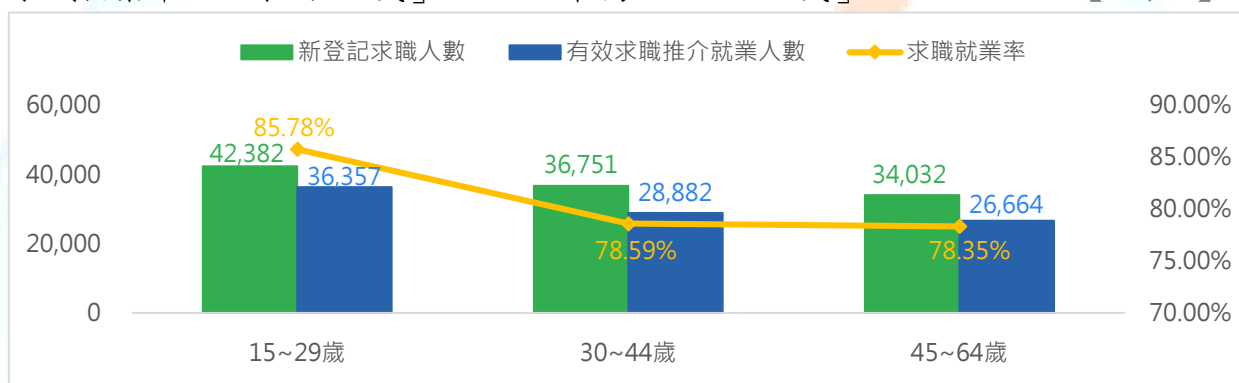


圖 5 109 年桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

表 8 109 年桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

| 年齡組別    | 新登記求職人數 |         | 有效求職推介就業人數 |         | 求職就業率   |
|---------|---------|---------|------------|---------|---------|
| 未滿 15 歲 | 3       | 0.00%   | 3          | 0.00%   | 100.00% |
| 15~19 歲 | 4,145   | 3.61%   | 3,360      | 3.61%   | 81.06%  |
| 20~24 歲 | 18,409  | 16.05%  | 15,787     | 16.97%  | 85.76%  |
| 25~29 歲 | 19,828  | 17.29%  | 17,210     | 18.50%  | 86.80%  |
| 30~34 歲 | 11,095  | 9.67%   | 8,788      | 9.45%   | 79.21%  |
| 35~39 歲 | 12,810  | 11.17%  | 9,995      | 10.75%  | 78.02%  |
| 40~44 歲 | 12,846  | 11.20%  | 10,099     | 10.86%  | 78.62%  |
| 45~49 歲 | 11,747  | 10.24%  | 9,413      | 10.12%  | 80.13%  |
| 50~54 歲 | 10,471  | 9.13%   | 8,186      | 8.80%   | 78.18%  |
| 55~59 歲 | 8,169   | 7.12%   | 6,270      | 6.74%   | 76.75%  |
| 60~64 歲 | 3,645   | 3.18%   | 2,795      | 3.01%   | 76.68%  |
| 65 歲以上  | 1,519   | 1.32%   | 1,105      | 1.19%   | 72.75%  |
| 總計      | 114,687 | 100.00% | 93,011     | 100.00% | 81.10%  |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 五、求職求才概況－按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一) 109年求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度44,959人最多、占整體39.20%；新登記求才以「高職」教育程度54,346人最多、占整體24.03%。
- (二) 109年求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每每人有3.84個工作機會最多。
- (三) 求職就業率方面，不計入其他，以「大學」教育程度82.74%最高、「高職」80.73%次之。
- (四) 求才利用率方面，以「國小以下」教育程度83.22%最高、「高職」79.44%次之。

【如圖6與表9】

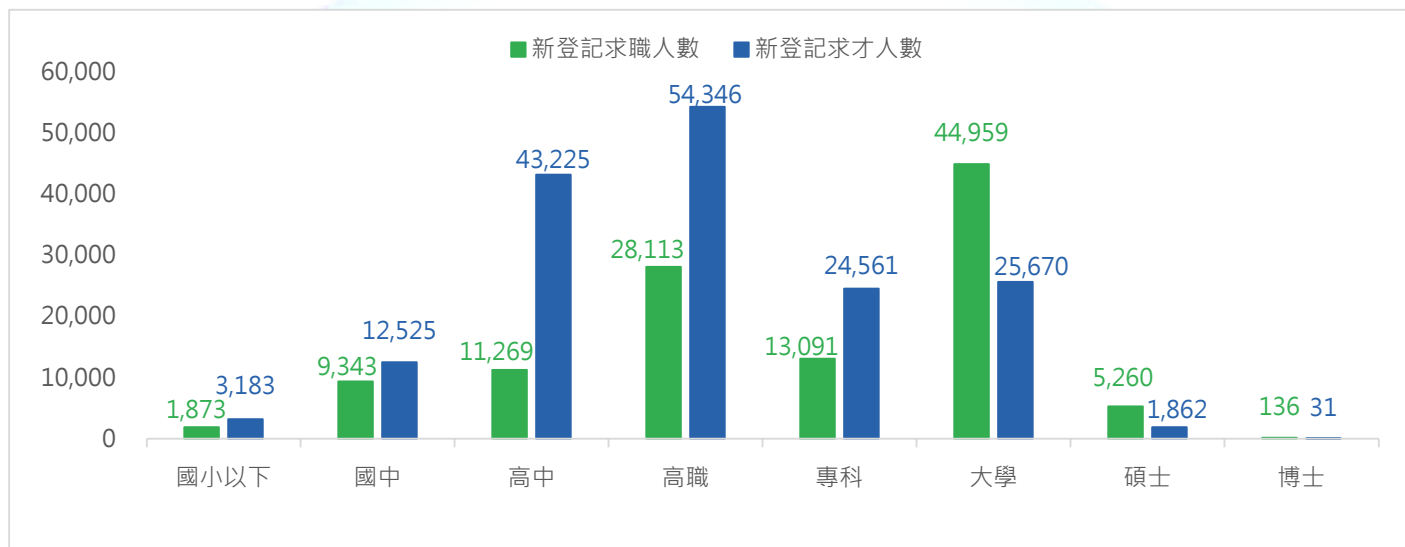


圖 6 109 年桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 9 109 年 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

| 教育程度 | 新登記求職人數 | 新登記求才人數 | 有效求職推介就業人數 | 有效求才僱用人數 | 求供倍數 | 求職就業率  | 求才利用率  |
|------|---------|---------|------------|----------|------|--------|--------|
| 國小以下 | 1,873   | 3,183   | 1,447      | 2,649    | 1.70 | 77.26% | 83.22% |
| 國中   | 9,343   | 12,525  | 7,369      | 9,322    | 1.34 | 78.87% | 74.43% |
| 高中   | 11,269  | 43,225  | 9,062      | 30,287   | 3.84 | 80.42% | 70.07% |
| 高職   | 28,113  | 54,346  | 22,695     | 43,175   | 1.93 | 80.73% | 79.44% |
| 專科   | 13,091  | 24,561  | 10,379     | 17,974   | 1.88 | 79.28% | 73.18% |
| 大學   | 44,959  | 25,670  | 37,197     | 19,285   | 0.57 | 82.74% | 75.13% |
| 碩士   | 5,260   | 1,862   | 4,199      | 1,393    | 0.35 | 79.83% | 74.81% |
| 博士   | 136     | 31      | 97         | 15       | 0.23 | 71.32% | 48.39% |
| 不限   | -       | 60,742  | -          | 43,902   | -    | -      | 72.28% |
| 其他   | 643     | -       | 567        | -        | -    | 88.18% | -      |
| 總計   | 114,687 | 226,145 | 93,012     | 168,002  | 1.97 | 81.10% | 74.29% |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 六、求職求才概況－按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一) 109年求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」及「事務支援人員」平均每人低於1個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有1個以上工作機會，其中又以「技術員及助理專業人員」平均每人有3.15個工作機會最高。
- (二) 求職就業率方面，109年以「技術員及助理專業人員」83%最高、「基層技術工及勞力工」82.71%次之。
- (三) 求才利用率方面，以「事務支援人員」80.35%最高、「服務及銷售工作人員」76.07%次之。【如圖7與表10】

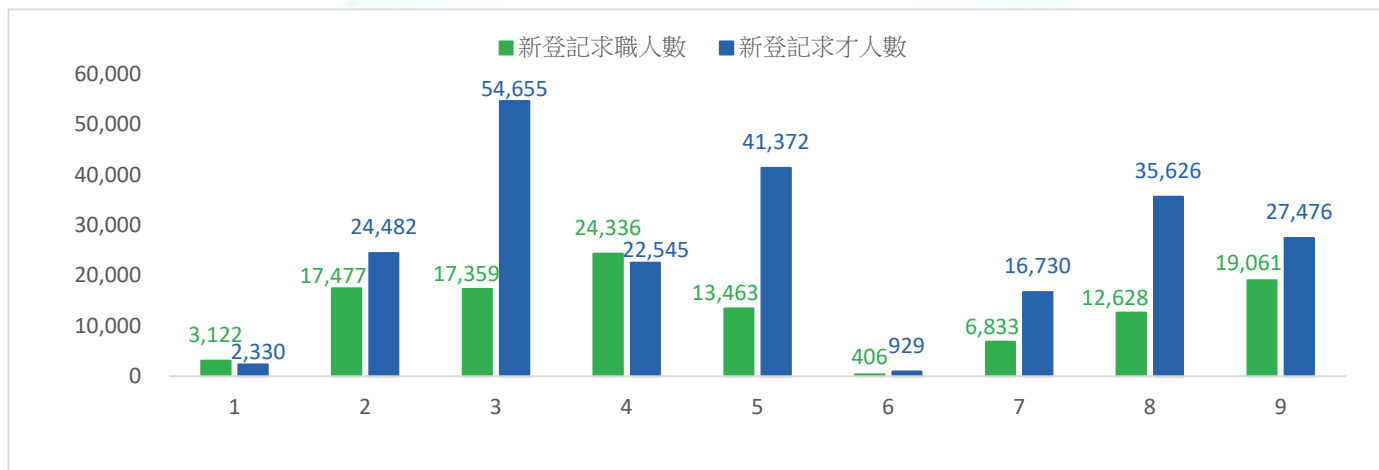


圖 7 109 年桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員  
4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員  
8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 10 109 年桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

| 職業別            | 新登記求職人數 | 新登記求才人數 | 有效求職<br>推介就業<br>人數 | 有效求才<br>僱用人數 | 求供倍數 | 求職就業<br>率 | 求才利用<br>率 |
|----------------|---------|---------|--------------------|--------------|------|-----------|-----------|
| 1 民意代表、主管及經理人員 | 3,122   | 2,330   | 2,434              | 1,718        | 0.75 | 77.96%    | 73.73%    |
| 2 專業人員         | 17,477  | 24,482  | 13,985             | 17,843       | 1.40 | 80.02%    | 72.88%    |
| 3 技術員及助理專業人員   | 17,359  | 54,655  | 14,408             | 40,410       | 3.15 | 83.00%    | 73.94%    |
| 4 事務支援人員       | 24,336  | 22,545  | 19,575             | 18,116       | 0.93 | 80.44%    | 80.35%    |
| 5 服務及銷售工作人員    | 13,463  | 41,372  | 10,771             | 31,471       | 3.07 | 80.00%    | 76.07%    |
| 6 農、林、漁、牧業生產人員 | 406     | 929     | 286                | 644          | 2.29 | 70.44%    | 69.32%    |
| 7 技藝有關工作人員     | 6,833   | 16,730  | 5,420              | 11,687       | 2.45 | 79.32%    | 69.86%    |
| 8 機械設備操作及組裝人員  | 12,628  | 35,626  | 10,366             | 25,849       | 2.82 | 82.09%    | 72.56%    |
| 9 基層技術工及勞力工    | 19,061  | 27,476  | 15,766             | 20,264       | 1.44 | 82.71%    | 73.75%    |
| 未分類            | 2       | -       | 1                  | -            | -    | 50.00%    | -         |
| 總計             | 114,687 | 226,145 | 93,012             | 168,002      | 1.97 | 81.10%    | 74.29%    |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 七、求才概況－按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

- (一) 新登記求才方面，以「製造業」12萬2,895人最多、占整體54.34%，「批發及零售業」22,641人次之、占整體10.01%。
- (二) 求才利用率方面，不計入未分類，109年以「礦業及土石採取業」88.51%最高，「公共行政及國防；強制性社會安全」82.02%次之。【如表11】

表 11 109 年桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

| 行業別               | 新登記求才人數        | 有效求才僱用人數       | 求才利用率         |
|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| 農、林、漁、牧業          | 480            | 321            | 66.88%        |
| 礦業及土石採取業          | 87             | 77             | 88.51%        |
| 製造業               | 122,895        | 90,907         | 73.97%        |
| 電力及燃氣供應業          | 103            | 78             | 75.73%        |
| 用水供應及污染整治業        | 1,297          | 978            | 75.40%        |
| 營建工程業             | 4,793          | 3,435          | 71.67%        |
| 批發及零售業            | 22,641         | 17,121         | 75.62%        |
| 運輸及倉儲業            | 5,802          | 4,303          | 74.16%        |
| 住宿及餐飲業            | 19,154         | 14,709         | 76.79%        |
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 1,813          | 1,321          | 72.86%        |
| 金融及保險業            | 1,858          | 1,402          | 75.46%        |
| 不動產業              | 1,513          | 1,076          | 71.12%        |
| 專業、科學及技術服務業       | 3,610          | 2,506          | 69.42%        |
| 支援服務業             | 16,748         | 12,706         | 75.87%        |
| 公共行政及國防；強制性社會安全   | 3,342          | 2,741          | 82.02%        |
| 教育業               | 3,794          | 2,897          | 76.36%        |
| 醫療保健及社會工作服務業      | 10,809         | 7,614          | 70.44%        |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 1,644          | 1,195          | 72.69%        |
| 其他服務業             | 3,605          | 2,454          | 68.07%        |
| 未分類               | 157            | 161            | 102.55%       |
| <b>總計</b>         | <b>226,145</b> | <b>168,002</b> | <b>74.29%</b> |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



## 八、薪資概況-按行業別區分

109年桃竹苗地區求才薪資待遇行業別概況統計結果如下：【如表12】

- (一) 求才最高平均薪資：桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為37,734元。行業別方面，最高的為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」46,963元。
- (二) 求才最低平均薪資：桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,566元。以行業別區分，不計入未歸類，又以「金融保險業」25,967元最低。

表 12 109 年桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別

單位：元

| 薪資待遇-行業別          | 桃園地區   |        | 新竹地區   |        | 苗栗地區   |        | 總計     |        |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                   | 最低平均薪資 | 最高平均薪資 | 最低平均薪資 | 最高平均薪資 | 最低平均薪資 | 最高平均薪資 | 最低平均薪資 | 最高平均薪資 |
| 農、林、漁、牧業          | 26,812 | 33,054 | 26,930 | 30,294 | 26,153 | 28,542 | 26,440 | 32,518 |
| 礦業及土石採取業          | 30,893 | 36,057 | 27,185 | 30,292 | 35,000 | 45,000 | 29,443 | 33,378 |
| 製造業               | 28,207 | 38,282 | 28,322 | 39,312 | 27,763 | 38,693 | 28,172 | 38,499 |
| 電力及燃氣供應業          | 32,995 | 38,618 | 27,357 | 33,429 | 30,857 | 30,857 | 31,851 | 35,857 |
| 用水供應及污染整治業        | 28,592 | 38,187 | 26,274 | 30,815 | 27,977 | 33,594 | 27,877 | 36,989 |
| 營建工程業             | 28,798 | 36,730 | 28,926 | 38,984 | 28,810 | 41,542 | 28,867 | 38,530 |
| 批發及零售業            | 27,644 | 34,967 | 27,634 | 36,151 | 26,222 | 37,693 | 27,518 | 35,342 |
| 運輸及倉儲業            | 30,619 | 39,421 | 31,006 | 44,194 | 38,184 | 49,871 | 30,888 | 40,762 |
| 住宿及餐飲業            | 27,964 | 33,190 | 28,110 | 34,029 | 26,851 | 36,802 | 28,001 | 34,337 |
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 27,898 | 36,735 | 29,502 | 47,287 | 26,408 | 34,264 | 29,043 | 46,963 |
| 金融及保險業            | 24,989 | 30,683 | 26,428 | 32,284 | 33,967 | 78,112 | 25,967 | 33,979 |
| 不動產業              | 30,061 | 35,569 | 39,136 | 47,025 | 29,461 | 34,299 | 34,385 | 41,048 |
| 專業、科學及技術服務業       | 28,633 | 34,255 | 29,566 | 40,632 | 28,862 | 33,177 | 29,108 | 37,881 |
| 支援服務業             | 31,787 | 35,562 | 29,861 | 34,658 | 28,333 | 30,875 | 30,880 | 34,949 |
| 公共行政及國防；強制性社會安全   | 33,461 | 33,622 | 27,593 | 30,368 | 27,262 | 27,410 | 29,354 | 30,460 |
| 教育業               | 27,242 | 32,532 | 27,472 | 38,220 | 26,346 | 38,056 | 27,221 | 36,276 |
| 醫療保健及社會工作服務業      | 30,371 | 36,106 | 31,380 | 39,915 | 34,920 | 42,331 | 32,627 | 39,845 |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 27,999 | 41,794 | 26,189 | 41,142 | 25,283 | 30,251 | 26,128 | 37,929 |
| 其他服務業             | 28,024 | 38,542 | 26,563 | 36,197 | 27,566 | 47,079 | 27,190 | 37,753 |
| 未歸類               | 25,896 | 28,364 | 24,048 | 24,048 | -      | -      | 24,617 | 26,635 |
| 總計                | 28,592 | 37,405 | 28,621 | 38,223 | 28,290 | 38,540 | 28,566 | 37,734 |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 九、薪資概況-按職業別及地區別區分

109年桃竹苗地區求職、求才薪資待遇職業別概況統計結果如下：【如圖8與表13】

### (一)求職者希望待遇：

1. 桃竹苗地區整體平均為32,748元。職業別方面，希望待遇最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」43,951元、最低的則是「農、林、漁、牧業生產人員」24,730元。
2. 以地區別區分，以新竹地區希望待遇33,310元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」44,679元最高。

### (二)求才最高平均薪資：

1. 桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為37,734元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」45,111元、最低的職類為「基層技術工及勞力工」31,888元。
2. 以地區別區分，以苗栗地區38,540元為最高，其中又以「專業人員」職類47,033元最高。

### (三)求才最低平均薪資：

桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,566元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」32,088元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」25,626元。

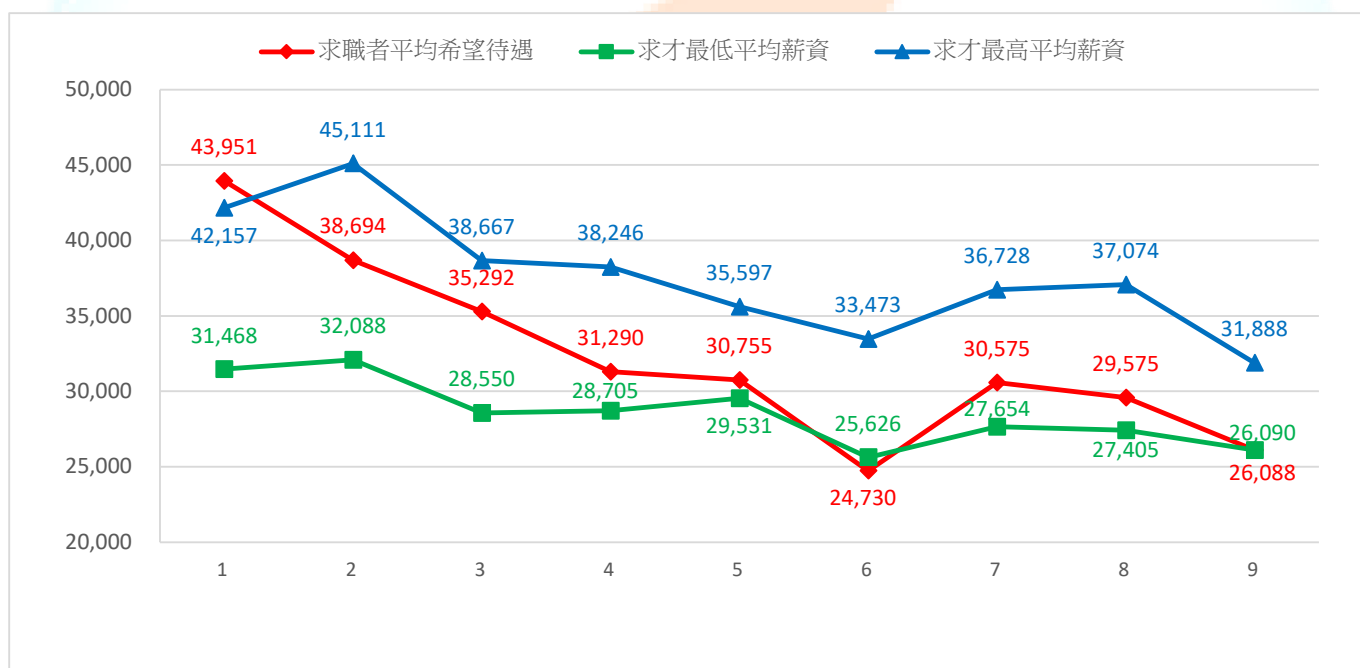


圖 8 109 年桃竹苗地區求職求才薪資概況-職業別比較圖<sup>3</sup>

<sup>3</sup> 職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員    2 專業人員    3 技術員及助理專業人員    4 事務支援人員    5 服務及銷售工作人員  
6 農、林、漁、牧業生產人員    7 技藝有關工作人員    8 機械設備操作及組裝人員    9 基層技術工及勞力工

表 13 109 年桃竹苗地區求職求才薪資概況表

單位：元

| 薪資概況-職業地區別 |           | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 總計     |
|------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 桃園地區       | 求職者平均希望待遇 | 43,644 | 37,928 | 34,691 | 30,943 | 30,799 | 23,669 | 32,081 | 28,390 | 26,607 | 31,614 |
|            | 求才最低平均薪資  | 31,180 | 31,539 | 28,458 | 29,024 | 30,025 | 26,356 | 27,939 | 27,531 | 26,091 | 28,592 |
|            | 求才最高平均薪資  | 39,346 | 44,307 | 37,944 | 37,668 | 35,665 | 33,710 | 36,578 | 37,143 | 32,191 | 37,405 |
| 新竹地區       | 求職者平均希望待遇 | 44,679 | 39,760 | 35,183 | 31,984 | 30,271 | 25,235 | 29,604 | 29,452 | 25,552 | 33,310 |
|            | 求才最低平均薪資  | 31,246 | 31,926 | 28,757 | 27,698 | 29,069 | 26,359 | 27,385 | 27,353 | 25,997 | 28,621 |
|            | 求才最高平均薪資  | 44,555 | 45,225 | 40,031 | 37,518 | 35,038 | 32,956 | 36,670 | 38,323 | 31,506 | 38,223 |
| 苗栗地區       | 求職者平均希望待遇 | 39,530 | 35,442 | 32,231 | 28,969 | 27,345 | 24,878 | 28,653 | 27,195 | 25,091 | 28,902 |
|            | 求才最低平均薪資  | 31,494 | 34,003 | 29,254 | 28,915 | 27,453 | 24,741 | 27,233 | 27,012 | 25,932 | 28,290 |
|            | 求才最高平均薪資  | 45,689 | 47,033 | 44,586 | 43,186 | 37,145 | 32,226 | 37,279 | 35,415 | 31,433 | 38,540 |
| 總計         | 求職者平均希望待遇 | 43,951 | 38,694 | 35,292 | 31,290 | 30,755 | 24,730 | 30,575 | 29,575 | 26,088 | 32,748 |
|            | 求才最低平均薪資  | 31,468 | 32,088 | 28,550 | 28,705 | 29,531 | 25,626 | 27,654 | 27,405 | 26,090 | 28,566 |
|            | 求才最高平均薪資  | 42,157 | 45,111 | 38,667 | 38,246 | 35,597 | 33,473 | 36,728 | 37,074 | 31,888 | 37,734 |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、熱門行業、職業分析

## 一、109 年熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 14】

- (一) 求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」，有 49,255 人求才需求、次為「餐飲業」(需求 16,709 人)。
- (二) 109 年求才需求較去年增加最多的為「電子零組件製造業」，增加 6,282 人次；需求減少最多的為「電腦、電子產品及光學製品製造業」，減少 7,260 人次。

表 14 109 年桃竹苗地區求才前 20 名熱門行業

單位：人次

| 排名 | 行業(中分類)              | 109 年  | 108 年  | 與去年比   |
|----|----------------------|--------|--------|--------|
| 1  | 製造業(電子零組件製造業)        | 49,255 | 42,973 | 6,282  |
| 2  | 住宿餐飲業(餐飲業)           | 16,709 | 18,017 | -1,308 |
| 3  | 批發及零售業(G47 零售業)      | 15,067 | 16,471 | -1,404 |
| 4  | 製造業(金屬製品製造業)         | 10,161 | 12,947 | -2,786 |
| 5  | 製造業(機械設備製造業)         | 10,066 | 11,007 | -941   |
| 6  | 製造業(食品及飼品製造業)        | 9,210  | 10,047 | -837   |
| 7  | 支援服務業(保全及偵探業)        | 8,997  | 10,587 | -1,590 |
| 8  | 製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業) | 8,871  | 16,131 | -7,260 |
| 9  | 製造業(電力設備及配備製造業)      | 5,513  | 5,711  | -198   |
| 10 | 製造業(塑膠製品製造業)         | 5,500  | 7,797  | -2,297 |

|    |                                      |       |       |        |
|----|--------------------------------------|-------|-------|--------|
| 11 | 醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)               | 4,791 | 4,341 | 450    |
| 12 | 醫療保健及社會工作服務業(醫療保健業)                  | 4,666 | 2,237 | 2,429  |
| 13 | 教育業(教育業)                             | 3,794 | 2,891 | 903    |
| 14 | 公共行政及國防；強制性社會安全<br>(公共行政及國防；強制性社會安全) | 3,342 | 1,665 | 1,677  |
| 15 | 支援服務業(建築物及綠化服務業)                     | 3,329 | 2,258 | 1,071  |
| 16 | 製造業(紡織業)                             | 3,277 | 4,525 | -1,248 |
| 17 | 其他服務業(未分類其他服務業)                      | 3,062 | 2,482 | 580    |
| 18 | 製造業(其他製造業)                           | 2,992 | 4,345 | -1,353 |
| 19 | 製造業(紙漿、紙及紙製品製造業)                     | 2,974 | 3,978 | -1,004 |
| 20 | 批發及零售業(G45 批發業)                      | 2,782 | 2,622 | 160    |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、109 年熱門職缺

桃竹苗地區109年之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一) 求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有16,171人求職需求，求才需求人數為5,275人。
- (二) 求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有42,034人求才需求，求職需求人數為10,477人。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」（4.01倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.33倍）。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前20大求職熱門職類為「廢棄物服務工及環境清掃工」及「保安服務工作人員」各有4,261人及8,193人的求才需求。【如圖9及表15】

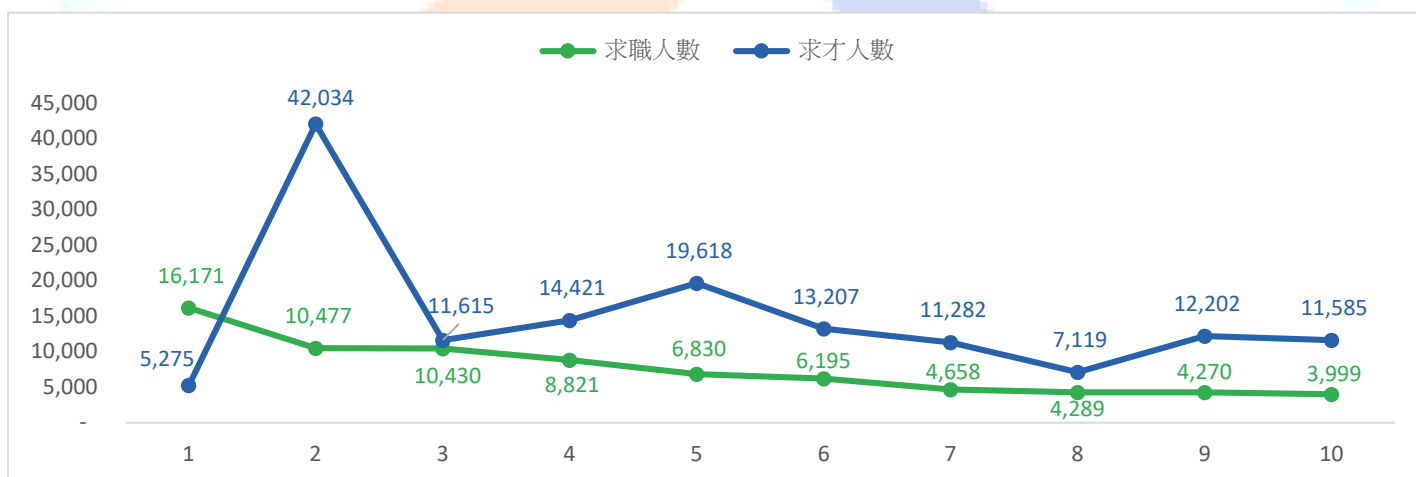


圖 9 109 年桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

|               |                     |                 |               |                  |
|---------------|---------------------|-----------------|---------------|------------------|
| 141 一般及文書事務人員 | 293 採礦、營建、製造及運輸勞力工  | 331 科學及工程助理專業人員 | 421 科學及工程專業人員 | 581 生產機械設備操作人員   |
| 651 個人服務工作人員  | 743 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 874 電力及電子設備裝修人員 | 982 組裝人員      | 1033 商業及行政助理專業人員 |



表 15 109 年桃竹苗地區前 20 大求職求才職類比較統計表

單位：人，倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 1        | 13       | 41 一般及文書事務人員         | 16,171   | 5,275    | 0.33     |
| 2        | 1        | 31 科學及工程助理專業人員       | 10,477   | 42,034   | 4.01     |
| 3        | 7        | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 10,430   | 11,615   | 1.11     |
| 4        | 4        | 21 科學及工程專業人員         | 8,821    | 14,421   | 1.63     |
| 5        | 2        | 81 生產機械設備操作人員        | 6,830    | 19,618   | 2.87     |
| 6        | 5        | 51 個人服務工作人員          | 6,195    | 13,207   | 2.13     |
| 7        | 9        | 33 商業及行政助理專業人員       | 4,658    | 11,282   | 2.42     |
| 8        | 11       | 99 其他基層技術工及勞力工       | 4,289    | 7,119    | 1.66     |
| 9        | 6        | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 4,270    | 12,202   | 2.86     |
| 10       | 8        | 82 組裝人員              | 3,999    | 11,585   | 2.90     |
| 11       | 3        | 52 銷售及展示工作人員         | 3,816    | 14,703   | 3.85     |
| 12       | 15       | 74 電力及電子設備裝修人員       | 3,536    | 5,176    | 1.46     |
| 13       | 20       | 42 顧客服務事務人員          | 3,118    | 4,150    | 1.33     |
| 14       | 17       | 91 清潔工及幫工            | 2,646    | 4,481    | 1.69     |
| 15       | 24       | 24 商業及行政專業人員         | 2,247    | 1,095    | 0.49     |
| 16       | 22       | 25 資訊及通訊專業人員         | 2,211    | 2,138    | 0.97     |
| 17       | 14       | 53 個人照顧工作人員          | 2,019    | 5,269    | 2.61     |
| 18       | 12       | 79 其他技藝有關工作人員        | 1,987    | 6,527    | 3.28     |
| 19       | 16       | 22 醫療保健專業人員          | 1,936    | 4,975    | 2.57     |
| 20       | 18       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 1,799    | 4,423    | 2.46     |
| 21       | 19       | 95 廢棄物服務工及環境清掃工      | 1,696    | 4,261    | 2.51     |
| 22       | 10       | 54 保安服務工作人員          | 1,433    | 8,193    | 5.72     |
| 23       | 23       | 23 教學專業人員            | 1,363    | 1,457    | 1.07     |
| 24       | 27       | 13 生產及專業服務經理人員       | 1,088    | 891      | 0.82     |
| 25       | 31       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 1,041    | 485      | 0.47     |
| 26       | 21       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 971      | 4,040    | 4.16     |
| 27       | 32       | 12 行政及商業經理人員         | 923      | 468      | 0.51     |
| 28       | 34       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 899      | 396      | 0.44     |
| 29       | 30       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 781      | 531      | 0.68     |
| 30       | 26       | 49 其他事務支援人員          | 777      | 918      | 1.18     |
| 31       | 36       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 765      | 280      | 0.37     |
| 32       | 29       | 32 醫療保健助理專業人員        | 418      | 574      | 1.37     |
| 33       | 25       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 406      | 929      | 2.29     |
| 34       | 33       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 330      | 440      | 1.33     |
| 35       | 28       | 71 營建及有關工作人員         | 252      | 658      | 2.61     |
| 36       | 35       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 89       | 329      | 3.70     |

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



## 伍、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因

109年桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為19,326人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占44.99%，細項原因為「技術不合」。

【如圖10及表16】

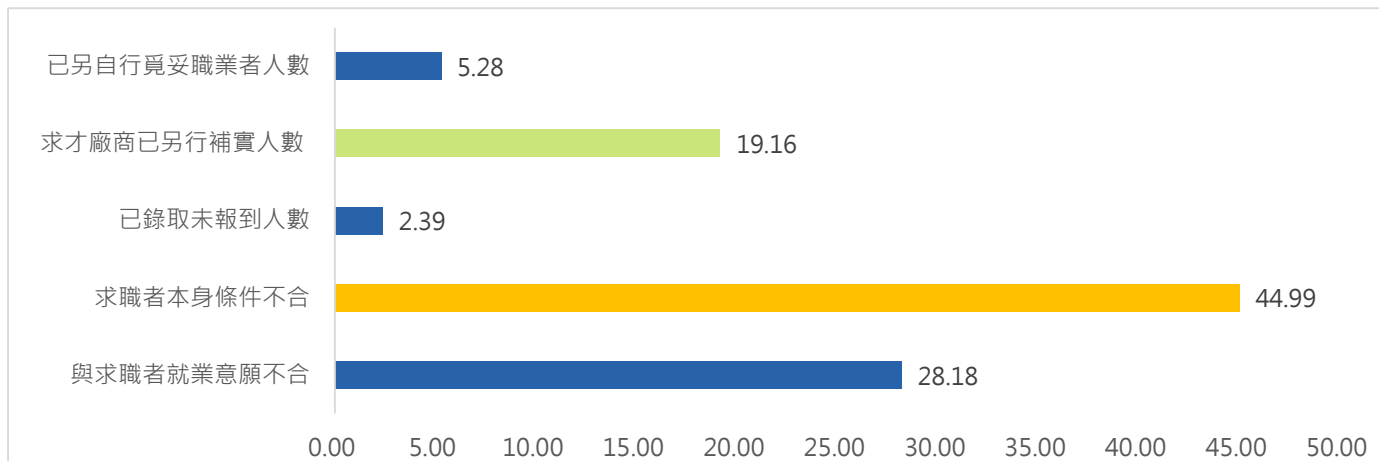


圖10 109年桃竹苗地區求職者未能推介之原因比例圖

表 16 109 年桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

| 求職未能推介原因    | 人數     | 比率     |
|-------------|--------|--------|
| 總計          | 19,326 | 100.00 |
| 與求職者就業意願不合  | 5,447  | 28.18  |
| 待遇與福利不合     | 365    | 1.89   |
| 工作地區不合      | 193    | 1.00   |
| 工作時間不合      | 790    | 4.09   |
| 工作內容不合      | 1,374  | 7.11   |
| 工作環境或其他意願不合 | 2,725  | 14.10  |
| 求職者本身條件不合   | 8,695  | 44.99  |
| 技術不合        | 4,148  | 21.46  |
| 教育程度不合      | 112    | 0.58   |
| 性別不合        | 0      | 0.00   |
| 年齡不合        | 0      | 0.00   |
| 體能不合        | 3,343  | 17.30  |
| 其他條件不合      | 1,092  | 5.65   |
| 已錄取未報到人數    | 461    | 2.39   |
| 求才廠商已另行補實人數 | 3,702  | 19.16  |
| 已另自行覓妥職業者人數 | 1,021  | 5.28   |
| 其他          | 0      | 0.00   |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供求才機會未能補實之原因

109年桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為10,458人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(55.72%)，細項原因為「技術不合」。**【如圖11及表17】**

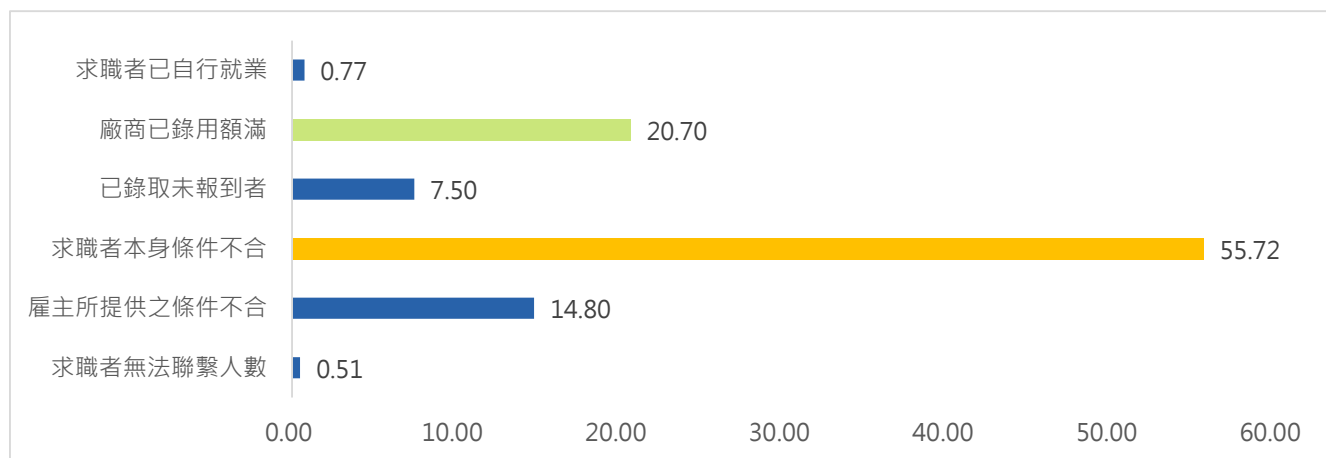


圖11 109年桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 17 109 年桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

| 求才未能補實      | 人數     | 比率     |
|-------------|--------|--------|
| 總 計         | 10,458 | 100.00 |
| 求職者無法聯繫人數   | 53     | 0.51   |
| 雇主所提供之條件不合  | 1,548  | 14.80  |
| 待遇及福利措施不合   | 276    | 2.64   |
| 工作地區不合      | 103    | 0.98   |
| 工作時間不合      | 631    | 6.03   |
| 工作環境或其他意願不合 | 538    | 5.14   |
| 求職者本身條件不合   | 5,827  | 55.72  |
| 技術不合        | 3,498  | 33.45  |
| 教育程度不合      | 59     | 0.56   |
| 性別不合        | 0      | 0.00   |
| 年齡不合        | 0      | 0.00   |
| 體能、健康條件不合   | 1,431  | 13.68  |
| 其他條件不合      | 839    | 8.02   |
| 已錄取未報到者     | 784    | 7.50   |
| 廠商已錄用額滿     | 2,165  | 20.70  |
| 求職者已自行就業    | 81     | 0.77   |
| 其他          | 0      | 0.00   |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

### 三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

109 年因「技術不合」致使求職未能推介就業為 4,148 人、求才未能補實之人數為 3,498 人，其中人次最多之職業求職求才皆為「一般及文書事務人員」。**【如表 18】**

**表 18 109 年因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表**  
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

| 排序       | 職業大分類         | 職業細分類              | 人數    | 排序       | 職業大分類         | 職業細分類              | 人數    |
|----------|---------------|--------------------|-------|----------|---------------|--------------------|-------|
| 1        | 4 事務支援人員      | 41 一般及文書事務人員       | 632   | 1        | 4 事務支援人員      | 41 一般及文書事務人員       | 522   |
| 2        | 3 技術員及助理專業人員  | 31 科學及工程助理專業人員     | 413   | 2        | 3 技術員及助理專業人員  | 31 科學及工程助理專業人員     | 313   |
| 3        | 3 技術員及助理專業人員  | 33 商業及行政助理專業人員     | 357   | 3        | 8 機械設備操作及組裝人員 | 81 生產機械設備操作人員      | 267   |
| 4        | 8 機械設備操作及組裝人員 | 81 生產機械設備操作人員      | 301   | 4        | 3 技術員及助理專業人員  | 33 商業及行政助理專業人員     | 251   |
| 5        | 2 專業人員        | 21 科學及工程專業人員       | 279   | 5        | 4 事務支援人員      | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 218   |
| 6        | 9 基層技術工及勞力工   | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工  | 248   | 6        | 9 基層技術工及勞力工   | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工  | 201   |
| 7        | 4 事務支援人員      | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 240   | 7        | 2 專業人員        | 21 科學及工程專業人員       | 190   |
| 8        | 5 服務及銷售工作人員   | 52 銷售及展示工作人員       | 202   | 8        | 5 服務及銷售工作人員   | 52 銷售及展示工作人員       | 163   |
| 9        | 5 服務及銷售工作人員   | 51 個人服務工作人員        | 181   | 9        | 8 機械設備操作及組裝人員 | 82 組裝人員            | 161   |
| 10       | 8 機械設備操作及組裝人員 | 82 組裝人員            | 174   | 10       | 5 服務及銷售工作人員   | 51 個人服務工作人員        | 147   |
| 11       | 7 技藝有關工作人員    | 79 其他技藝有關工作人員      | 136   | 11       | 9 基層技術工及勞力工   | 99 其他基層技術工及勞力工     | 110   |
| 12       | 8 機械設備操作及組裝人員 | 83 駕駛及移運設備操作人員     | 106   | 12       | 7 技藝有關工作人員    | 79 其他技藝有關工作人員      | 100   |
| 13       | 9 基層技術工及勞力工   | 99 其他基層技術工及勞力工     | 89    | 13       | 9 基層技術工及勞力工   | 91 清潔工及幫工          | 99    |
| 14       | 7 技藝有關工作人員    | 74 電力及電子設備裝修人員     | 85    | 14       | 8 機械設備操作及組裝人員 | 83 駕駛及移運設備操作人員     | 97    |
| 15       | 7 技藝有關工作人員    | 72 金屬、機具製造及有關工作人員  | 84    | 15       | 5 服務及銷售工作人員   | 54 保安服務工作人員        | 83    |
| 16       | 2 專業人員        | 25 資訊及通訊專業人員       | 80    | 16       | 7 技藝有關工作人員    | 72 金屬、機具製造及有關工作人員  | 80    |
| 17       | 9 基層技術工及勞力工   | 91 清潔工及幫工          | 62    | 17       | 5 服務及銷售工作人員   | 53 個人照顧工作人員        | 70    |
| 18       | 5 服務及銷售工作人員   | 53 個人照顧工作人員        | 56    | 18       | 7 技藝有關工作人員    | 74 電力及電子設備裝修人員     | 67    |
| 19       | 2 專業人員        | 23 教學專業人員          | 53    | 19       | 2 專業人員        | 25 資訊及通訊專業人員       | 58    |
| 20       | 2 專業人員        | 24 商業及行政專業人員       | 43    | 20       | 2 專業人員        | 24 商業及行政專業人員       | 50    |
| 其他技術不合職業 |               |                    | 327   | 其他技術不合職業 |               |                    | 251   |
| 合計       |               |                    | 4,148 | 合計       |               |                    | 3,498 |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 陸、失業給付申請與認定統計概況

### 一、失業給付-申請人數及職業別

109年失業給付申請總人數為18,902人，較去年20,266人減少1,364人，其中以4月份的申請人數2,190人最多。

以「職業別」區分統計，失業申請人數以「事務支援人員」職類4,627人最多，占整體失業給付申請人數24.48%，其次為「專業人員」（申請人數3,515人），占整體申請人數18.60%。

【如圖12及表19】

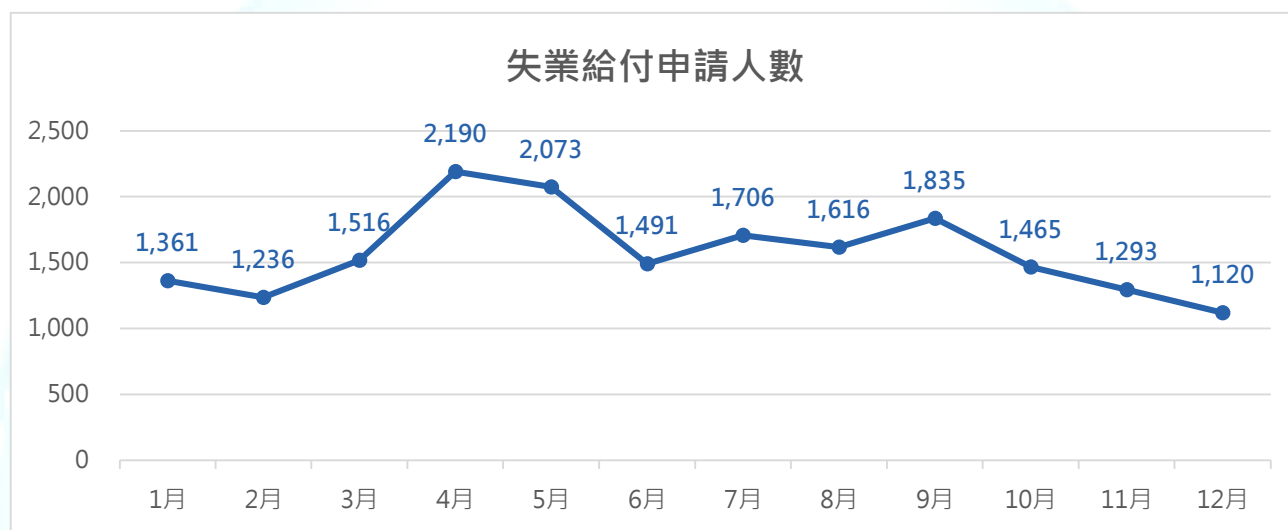


圖12 109年桃竹苗地區按月失業給付申請人數圖

表 19 108、109 年桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表

單位：人次

| 桃竹苗地區 | 失業給付<br>申請人次<br>合計 | 失業給付申請人次依職業別區分           |          |                        |            |                   |                              |                  |                         |                   |
|-------|--------------------|--------------------------|----------|------------------------|------------|-------------------|------------------------------|------------------|-------------------------|-------------------|
|       |                    | 民意代<br>表、主<br>管及經<br>理人員 | 專業人<br>員 | 技術員<br>及助理<br>專業人<br>員 | 事務支<br>援人員 | 服務及<br>銷售工<br>作人員 | 農、<br>林、<br>漁、牧<br>業生產<br>人員 | 技藝有<br>關工作<br>人員 | 機械設<br>備操作<br>及組裝<br>人員 | 基層技<br>術工及<br>勞力工 |
| 108 年 | 20,266             | 1,309                    | 3,960    | 4,326                  | 4,572      | 1,123             | 15                           | 1,444            | 2,071                   | 1,446             |
| 109 年 | 18,902             | 1,200                    | 3,515    | 3,482                  | 4,627      | 1,823             | 9                            | 1,176            | 1,940                   | 1,130             |
| 與去年比較 | -1,364             | -109                     | -445     | -844                   | 55         | 700               | -6                           | -268             | -131                    | -316              |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別

109年辦理失業給付初次認定人數及再認定人數<sup>4</sup>總數為84,667人次，相較於去年78,522人次相比增加6,145人次，其中以9月份的認定人數(7,691人次)為最多。

初次認定人數部分，109年總計17,858人，較去年(19,458人次)減少1,600人次、再認定人次66,809人次，較去年(59,064人次)增加7,745人次、平均認定次數為2.7次，亦較去年(2.5次)增加0.2次。

失業給付認定「身分別」<sup>5</sup>以「一般失業」38,994人次最多，其次則為「中、高齡者」(38,154人次)。**【如圖13及表20】**

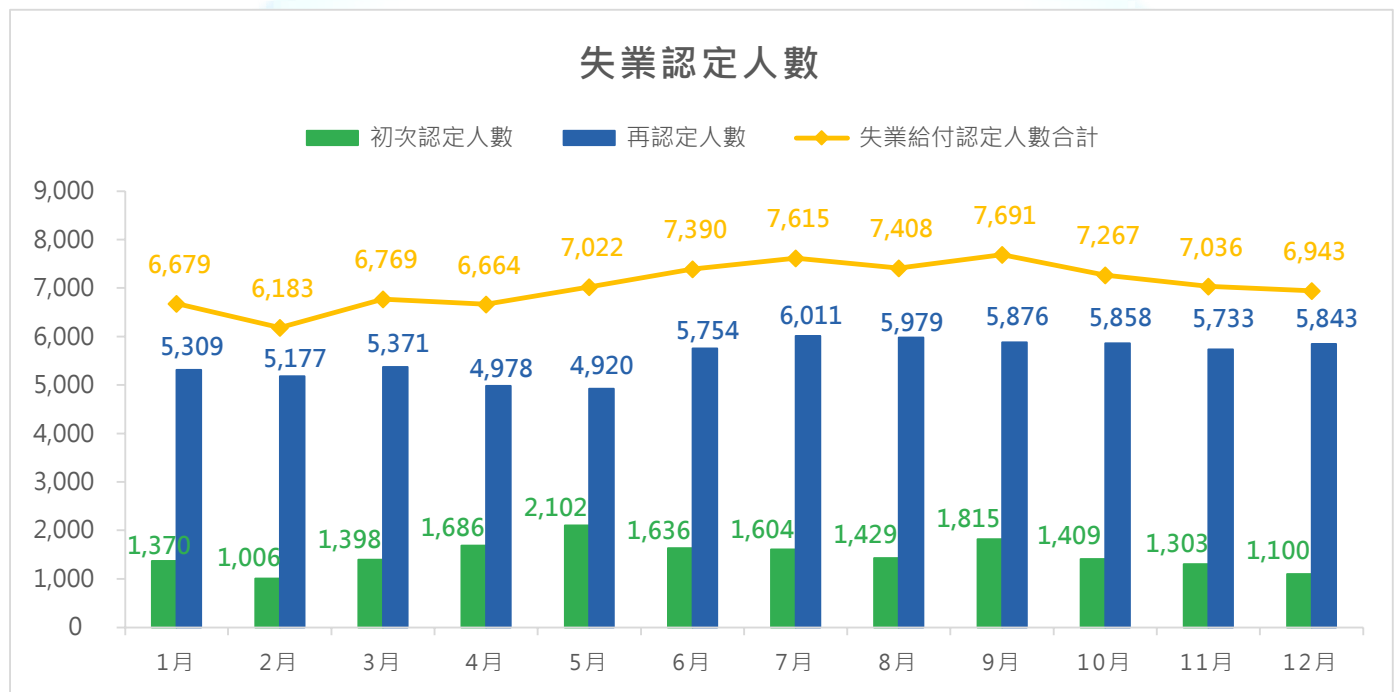


圖13 109年桃竹苗地區按月失業給付認定人數比較表

表 20 108、109 年桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次，次

| 桃竹苗地區 | 認定人數<br>合計 | 初次認定<br>人數 | 再認定<br>人次 | 平均<br>認定次數 | 失業身分別    |          |           |     |           |
|-------|------------|------------|-----------|------------|----------|----------|-----------|-----|-----------|
|       |            |            |           |            | 一般失<br>業 | 中高齡<br>者 | 身心<br>障礙者 | 原住民 | 生活<br>扶助戶 |
| 108 年 | 78,522     | 19,458     | 59,064    | 2.5        | 39,221   | 31,741   | 1,522     | 356 | 52        |
| 109 年 | 84,667     | 17,858     | 66,809    | 2.7        | 38,994   | 38,154   | 1,667     | 290 | 50        |
| 與去年相比 | 6,145      | -1,600     | 7,745     | 0.2        | -227     | 6,413    | 145       | -66 | -2        |

※資料週期：民國 109 年。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

<sup>4</sup> 認定人數、初次認定人數與再認定人次為已完成認定。

<sup>5</sup> 失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。



## 柒、資遣通報及外國人業務統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

109年桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為16,350家，相較於去年(14,345家)增加了2,005家；而資遣離職通報人數合計為26,056人，與去年(29,098人)相比減少了3,042人；以各縣市來看，以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有9,966家及16,399人。【如表21】

表 21 108、109 年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

單位：家,人

|       | 資遣員工工廠家數 |        |       | 資遣離職通報人數 |        |        |
|-------|----------|--------|-------|----------|--------|--------|
|       | 109 年    | 108 年  | 增減數   | 109 年    | 108 年  | 增減數    |
| 桃園市   | 9,966    | 8,361  | 1,605 | 16,399   | 18,655 | -2,256 |
| 新竹縣   | 2,860    | 2,631  | 229   | 4,456    | 4,692  | -236   |
| 新竹市   | 2,413    | 2,273  | 140   | 3,512    | 3,660  | -148   |
| 苗栗縣   | 1,111    | 1,080  | 31    | 1,689    | 2,091  | -402   |
| 桃竹苗合計 | 16,350   | 14,345 | 2,005 | 26,056   | 29,098 | -3,042 |

### 二、桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況

109 年桃竹苗地區外國人申請件數合計為 11,305 件，求才人數合計為 17 萬 5,704 人，其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 10,078 件，占整體申請件數 89.15%；人數 16 萬 7,831 人，占整體求才人數 95.52%。【如表 22】

表 22 109 年桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

| 分署   | 桃竹苗  | 製造業     | 營造業   | 看護工   | 家庭幫傭  | 漁業    | 雙語人員  | 重大工程  | 廚師    | 屠宰工   | 乳牛飼育  | 外展農業  | 合計      |
|------|------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 求才登記 | 件數   | 10,078  | 2     | 541   | 191   | 159   | 207   | 23    | 5     | 23    | 63    | 13    | 11,305  |
|      | 件數比例 | 89.15%  | 0.02% | 4.79% | 1.69% | 1.41% | 1.83% | 0.20% | 0.04% | 0.20% | 0.56% | 0.11% | 100%    |
|      | 人數   | 167,831 | 46    | 3,351 | 193   | 716   | 539   | 2,551 | 17    | 141   | 243   | 76    | 175,704 |
|      | 人數比例 | 95.52%  | 0.03% | 1.91% | 0.11% | 0.41% | 0.31% | 1.45% | 0.01% | 0.08% | 0.14% | 0.04% | 100%    |

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本會各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本會各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。