



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

# 就業服務統計年報

資料時間：中華民國 107 年 1~12 月

# 目 錄

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 壹、前言 .....                               | 1  |
| 貳、桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況.....                  | 2  |
| 一、桃竹苗地區人力資源概況.....                       | 2  |
| 二、107 年桃竹苗地區公司登記家數概況.....                | 3  |
| 參、求職、求才及就業概況.....                        | 4  |
| 一、求職、求才及就業綜合分析.....                      | 4  |
| 二、求職、求才及就業人數－依“月份”分析.....                | 5  |
| 三、求職、求才薪資待遇－依“職業別”分析.....                | 6  |
| 四、特定對象求職、就業概況-按“身分別”、“職業別”區分.....        | 9  |
| 五、有效推介就業人數－按“性別”區分.....                  | 11 |
| 六、有效推介就業人數－依“年齡”分析.....                  | 12 |
| 七、有效推介就業人數－依“教育程度”分析.....                | 14 |
| 八、就業人數－依“職業別”分析.....                     | 15 |
| 九、有效求才僱用人數－依“行業別”分析.....                 | 17 |
| 肆、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析.....               | 20 |
| 一、本分署概況.....                             | 20 |
| 二、各就業中心概況.....                           | 22 |
| 伍、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 .....        | 29 |
| 一、求職者未能推介就業之原因.....                      | 29 |
| 二、雇主提供求才機會未能補實之原因.....                   | 30 |
| 三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業..... | 31 |
| 陸、失業給付、資遣統計申請與認定及外勞業務統計概況 .....          | 32 |
| 一、失業給付～“職業別”申請人數.....                    | 32 |
| 二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別.....                | 33 |
| 三、桃竹苗地區資遣統計概況.....                       | 34 |
| 四、外勞務統計概況.....                           | 34 |
| 附錄、重要名詞解釋.....                           | 35 |

## 圖目錄

|      |                                             |    |
|------|---------------------------------------------|----|
| 圖 1  | 桃竹苗分署服務區圖.....                              | 1  |
| 圖 2  | 106 與 107 年求職、求才統計圖.....                    | 5  |
| 圖 3  | 107 年求職、求才“月份”統計圖.....                      | 5  |
| 圖 4  | 107 年求職求才薪資待遇統計圖－依“職業別”分析.....              | 7  |
| 圖 5  | 107 年“特定對象身分別”就業概況統計圖.....                  | 9  |
| 圖 6  | 107 年[有效]推介就業人數依性別統計圖.....                  | 11 |
| 圖 7  | 107 年[有效]推介就業人數－依“年齡”分析.....                | 12 |
| 圖 8  | 106、107 年[有效]推介就業人數比較統計圖－依“年齡”分析.....       | 13 |
| 圖 9  | 107 年[有效]推介就業人數分布圖－依“教育程度”分析.....           | 14 |
| 圖 10 | 106、107 年[有效]推介就業人數比較統計圖－依“教育程度”分析.....     | 14 |
| 圖 11 | 107 年[有效]推介就業人數分布圖－依“職業別”分析.....            | 15 |
| 圖 12 | 106、107 年 [有效]推介就業人數比較統計圖－依“職業別”分析.....     | 16 |
| 圖 13 | 107 年[有效]求才僱用人數統計圖－依“行業別”分析.....            | 17 |
| 圖 14 | 107 年製造業[有效]求才僱用人數“製造業”之中分類前 10 行業別分布圖..... | 19 |
| 圖 15 | 107 年本分署前 10 大求職、求才職類分析統計圖.....             | 20 |
| 圖 16 | 107 年求職者未能推介之原因統計圖.....                     | 29 |
| 圖 17 | 107 年雇主提供求才機會未能補實原因統計圖.....                 | 30 |
| 圖 18 | 107 年失業給付申請人數“職業別”統計圖.....                  | 32 |
| 圖 19 | 106、107 年失業給付申請人數比較統計圖－依“職業別”分析.....        | 32 |

## 表目錄

|      |                                                |    |
|------|------------------------------------------------|----|
| 表 1  | 107 年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況 .....                    | 2  |
| 表 2  | 107 年桃竹苗地區人力資源調查重要指標 .....                     | 2  |
| 表 3  | 107 年桃竹苗地區公司登記家數概況 .....                       | 3  |
| 表 4  | 107 年求職、求才統計表 .....                            | 4  |
| 表 5  | 107 年求職、求才統計表 - 依“月份”分析 .....                  | 6  |
| 表 6  | 106、107 年求職求才薪資待遇比較表 - 依“職業別”分析 .....          | 7  |
| 表 7  | 107 年各中心求職、求才薪資待遇統計表 - 依“職業別”分析 .....          | 8  |
| 表 8  | 107 年各中心就業概況特定對象身分別區分統計表 .....                 | 9  |
| 表 9  | 107 年本分署特定對象[新登記]求職人數職類統計表 .....               | 10 |
| 表 10 | 107 年特定對象身分別[有效]求職推介就業人數區分統計表 .....            | 11 |
| 表 11 | 107 年[有效]推介就業人數統計表 - 依“年齡”分析 .....             | 13 |
| 表 12 | 107 年[有效]推介就業人數統計表 - 依“教育程度”分析 .....           | 15 |
| 表 13 | 107 年[有效]推介就業人數統計表 - 依“職業別”分析 .....            | 16 |
| 表 14 | 107 年[有效]求才僱用人數 - 依“行業別”分析統計表 .....            | 18 |
| 表 15 | 107 年製造業[有效]求才僱用人數中分類行業別區分統計表 .....            | 19 |
| 表 16 | 107 年全分署前 20 大求職、求才職類供需統計表 .....               | 21 |
| 表 17 | 107 年桃園就業中心(委辦桃園市政府)前 20 大求職、求才職類供需統計表 .....   | 24 |
| 表 18 | 107 年中壢就業中心(委辦桃園市政府)前 20 大求職、求才職類供需統計表 .....   | 25 |
| 表 19 | 107 年竹北就業中心前 20 大求職、求才職類供需統計表 .....            | 26 |
| 表 20 | 107 年新竹就業中心前 20 大求職、求才職類供需統計表 .....            | 27 |
| 表 21 | 107 年苗栗就業中心前 20 大求職、求才職類供需統計表 .....            | 28 |
| 表 22 | 107 年求職者未能推介原因統計表 .....                        | 29 |
| 表 23 | 107 年雇主提供求才機會未能補實原因統計表 .....                   | 30 |
| 表 24 | 107 年“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表 ..... | 31 |
| 表 25 | 107 年失業給付申請人數“職業別”統計表 .....                    | 33 |
| 表 26 | 107 年失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表 .....               | 33 |
| 表 27 | 106、107 年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 .....              | 34 |
| 表 28 | 107 年外勞申請件數暨求才人數統計表 .....                      | 34 |

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 107年就業服務統計年報

### 壹、前言

本年報主要資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，以本分署服務區內5處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心<sup>註1</sup>（委辦桃園市政府）、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）所經辦之業務統計數據為統計基準，另結合行政院主計處、經濟部統計處及勞動部勞動力發展署等相關年度統計資料，經由統計數據掌握區域內人力供需以及就業變化之概況，以完整緊密桃、竹、苗之四縣市就業服務網絡，讓求才者可覓得適當之人才、求職者能謀得適合的工作，並可同時提昇就業服務之效益。

雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，本年報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。

註1：因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國106年10月1日起)與中壢就業中心(自民國105年3月1日起)業務委辦桃園市政府。

圖 1 桃竹苗分署服務區圖



## 貳、桃竹苗地區人力資源及經濟活動概況

### 一、桃竹苗地區人力資源概況

依據行政院主計處及內政部統計處統計資料顯示，民國107年我國總人口數有2,358萬9千人，全年15歲以上之民間人口共有2,012萬9千人，其中勞動力人口約為1,187萬4千人，勞動力參與率為59.00%，107年全年臺灣地區平均失業率為3.70%。

以桃竹苗地區來看，桃竹苗地區勞動力人口為183萬2千人，占臺灣地區總勞動力人口的15.43%；勞動力參與率以新竹縣（60.0%）及新竹市（59.0%）高於臺灣地區平均。桃竹苗地區失業人口約有6萬9千人，失業率為3.73%。

本年與去年＜106年＞相較，桃竹苗地區勞動力人口增加5千人，就業人數增加6千人，失業人數和去年相同，失業率降低0.02個百分點。【如表1】

桃竹苗地區 107年上半年（1~6月）與下半年（7~12月）的統計資料比較，桃竹苗地區下半年勞動力人口增加7千人，非勞動力人口增加1萬7千人，平均勞動力參與率下降0.3%，平均失業率增加0.1%。【如表2】

表 1 107 年臺灣地區及桃竹苗地區人力資源概況

單位：千人，%

| 項目別   |                  | 總人口    | 15 歲以上之民間人口 | 勞動力    |        |       | 非勞動力  | 勞動力參與率(%) | 失業率(%) |
|-------|------------------|--------|-------------|--------|--------|-------|-------|-----------|--------|
|       |                  |        |             | 合計     | 就業者    | 失業者   |       |           |        |
| 臺灣地區  | 107 年<br>(合計/平均) | 23,589 | 20,129      | 11,874 | 11,434 | 440   | 8,254 | 59.00     | 3.70   |
|       | 與去年比             | 18.00  | 80.00       | 79.00  | 82.00  | -3.00 | 0.00  | 0.17      | -0.06  |
| 桃竹苗地區 | 107 年<br>(合計/平均) | 3,772  | 3,143       | 1,832  | 1,762  | 69    | 1,312 | 58.88     | 3.73   |
|       | 與去年比             | 37.00  | 44.00       | 5.00   | 6.00   | 0.00  | 39.00 | -0.45     | -0.02  |
| 桃園市   |                  | 2,188  | 1,847       | 1,063  | 1,022  | 41    | 784   | 57.60     | 3.80   |
| 新竹縣   |                  | 552    | 459         | 276    | 265    | 10    | 184   | 60.00     | 3.70   |
| 新竹市   |                  | 441    | 363         | 214    | 206    | 8     | 149   | 59.00     | 3.70   |
| 苗栗縣   |                  | 554    | 474         | 279    | 269    | 10    | 195   | 58.90     | 3.70   |

※資料來源：行政院主計處、內政部統計處。

※資料標準週期：民國 107 年(1~12 月)。

表 2 107 年桃竹苗地區人力資源調查重要指標

單位：千人，%

| 地區別；年度 |     | 十五歲以上民間人口 | 勞動力   |       |     | 非勞動力  | 勞動力參與率(%) | 失業率(%) |
|--------|-----|-----------|-------|-------|-----|-------|-----------|--------|
|        |     |           | 合計    | 就業者   | 失業者 |       |           |        |
| 桃竹苗地區  | 上半年 | 3,132     | 1,828 | 1,760 | 68  | 1,303 | 59.00     | 3.68   |
|        | 下半年 | 3,154     | 1,835 | 1,766 | 69  | 1,320 | 58.70     | 3.78   |
| 桃園市    | 上半年 | 1,839     | 1,059 | 1,019 | 40  | 779   | 57.60     | 3.80   |
|        | 下半年 | 1,855     | 1,067 | 1,026 | 41  | 789   | 57.50     | 3.90   |
| 新竹縣    | 上半年 | 457       | 274   | 264   | 10  | 183   | 60.00     | 3.60   |
|        | 下半年 | 461       | 277   | 267   | 10  | 184   | 60.00     | 3.70   |

|     |     |     |     |     |    |     |       |      |
|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|------|
| 新竹市 | 上半年 | 362 | 214 | 206 | 8  | 148 | 59.20 | 3.70 |
|     | 下半年 | 364 | 214 | 206 | 8  | 150 | 58.80 | 3.70 |
| 苗栗縣 | 上半年 | 474 | 281 | 271 | 10 | 193 | 59.20 | 3.60 |
|     | 下半年 | 474 | 277 | 267 | 10 | 197 | 58.50 | 3.80 |

※資料來源：行政院主計處。

※資料標準週期：民國 107 年(1~12 月)。

## 二、107 年桃竹苗地區公司登記家數概況

107年底桃竹苗地區公司登記家數合計共91,957家，較去年<106年>增加 1,793家，其中以桃園市公司登記家數最多(60,087家)，其次為新竹縣(12,736家)，各行業別中以製造業為最大宗(29,172家)，其次為營建工程業(16,754家)。【如表3】

表 3 107 年桃竹苗地區公司登記家數概況

單位：家

|                    | 107 年         | 與去年<br>比較    | 桃園市           | 新竹縣           | 新竹市           | 苗栗縣          |
|--------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>總 計</b>         | <b>91,957</b> | <b>1,793</b> | <b>60,087</b> | <b>12,736</b> | <b>11,811</b> | <b>7,323</b> |
| 農、林、漁、牧業           | 1,841         | 38           | 1,087         | 290           | 172           | 292          |
| 礦業及土石採取業           | 578           | -18          | 297           | 84            | 65            | 132          |
| 製造業                | 29,172        | 60           | 19,844        | 3,866         | 3,193         | 2,269        |
| 電力及燃氣供應業           | 635           | 67           | 342           | 142           | 82            | 69           |
| 用水供應及汙染整治業         | 660           | -10          | 498           | 65            | 44            | 53           |
| 營建工程業              | 16,754        | 221          | 10,853        | 2,399         | 2,115         | 1,387        |
| 批發及零售業             | 10,976        | -251         | 7,742         | 1,144         | 1,274         | 816          |
| 運輸及倉儲業             | 1,766         | 32           | 1,295         | 155           | 167           | 149          |
| 住宿及餐飲業             | 728           | 38           | 421           | 116           | 129           | 62           |
| 出版、影音製作、傳播及資訊通訊服務業 | 2,318         | 50           | 1,412         | 355           | 417           | 134          |
| 金融及保險業             | 4,561         | 340          | 2,617         | 832           | 907           | 205          |
| 不動產業               | 4,889         | 165          | 2,892         | 767           | 729           | 501          |
| 專業、科學及技術服務業        | 9,147         | 1,072        | 5,555         | 1,553         | 1,444         | 595          |
| 支援服務業              | 2,844         | 129          | 1,861         | 348           | 357           | 278          |
| 公共行政及國防強制性社會安全     | 21            | -5           | 17            | 1             | 3             | -            |
| 教育業                | 50            | -            | 30            | 5             | 12            | 3            |
| 醫療保健及社會工作服務業       | 8             | -1           | 4             | 2             | -             | 2            |
| 藝術、娛樂及休閒服務業        | 382           | -2           | 257           | 54            | 46            | 25           |
| 其他服務業              | 1,645         | 16           | 1,024         | 252           | 256           | 113          |
| 未分類                | 2,982         | -148         | 2,039         | 306           | 399           | 238          |

## 參、求職、求才及就業概況

### 一、求職、求才及就業綜合分析

107年<1-12月>[新登記及有效]求職及求才人數皆較106年增加；本分署107年 [新登記及有效]之求職人數、求才人數、求職推介就業人數及求才僱用人數之統計結果概況如下：：【如圖2及表4】

- (一) 新登記求職總人數有 93,537人，相較於106年人數增加1,863人(2.03%)。在各中心方面，以中壢就業中心(24,257人)最多。
- (二) 新登記求才人數有192,438人，相較於106年人數增加13,123人(7.32%)。在各中心方面，以中壢就業中心(50,559人)最多。
- (三) 平均求供倍數為2.06，相較於106年數值增加0.1，顯示出平均每個求職者尋職時有2.06個工作機會。在各中心方面，桃園就業中心(2.73)、中壢就業中心(2.08)及新竹就業中心(2.10)高於分署平均值。
- (四) 平均求職就業率為77.33%，相較於106年減少5.92個百分比。在各中心方面，以竹北就業中心(78.63%)及新竹就業中心(79.63%)高於分署平均值。
- (五) 平均求才利用率為76.52%，相較於106年減少0.17個百分比。在各中心方面，以桃園就業中心(83.99%)、中壢就業中心(89.18%)及苗栗就業中心(84.57%)高於分署平均值。

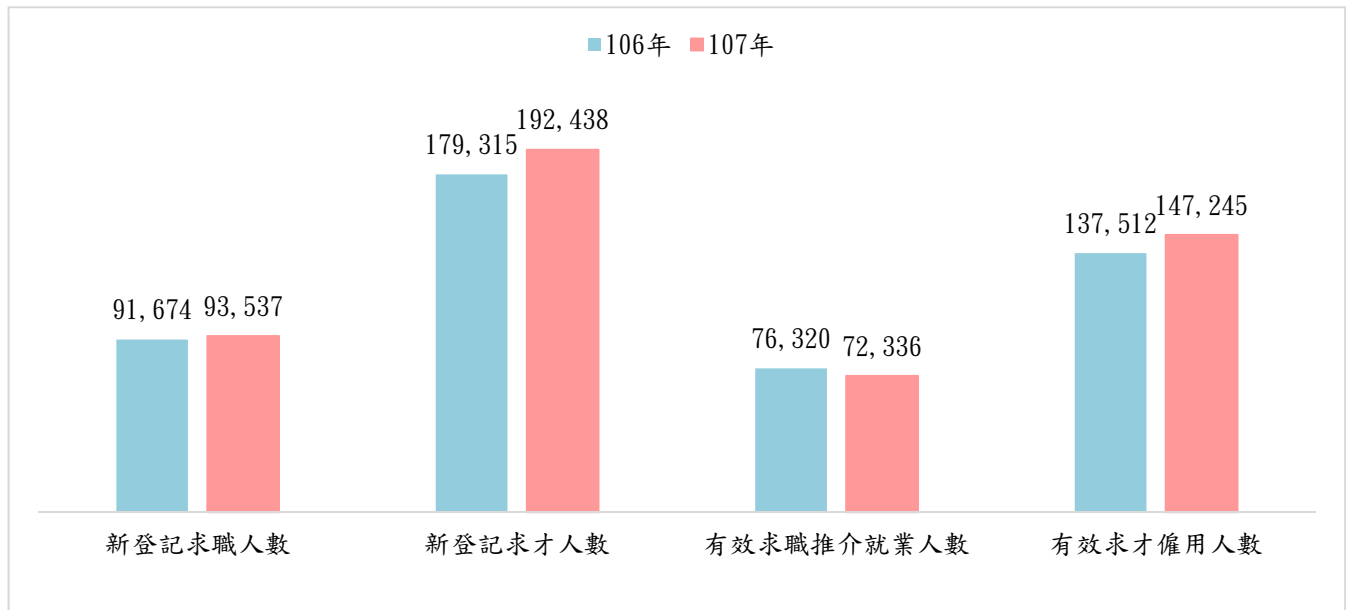
表 4 107 年求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

| 項目<br><br>中心別                          |       | 求職人數   |         | 求才人數    |         | 求職推介<br>就業人數 |        | 求才僱用人數 |         | 求供<br>倍數 | 求職<br>就業率 | 求才<br>利用率 |
|----------------------------------------|-------|--------|---------|---------|---------|--------------|--------|--------|---------|----------|-----------|-----------|
|                                        |       | 新登     | 有效      | 新登      | 有效      | 新登           | 有效     | 新登     | 有效      |          |           |           |
| 合計<br>分署                               | 106 年 | 91,674 | 237,615 | 179,315 | 291,429 | 24,302       | 76,320 | 58,620 | 137,512 | 1.96     | 83.25%    | 76.69%    |
|                                        | 107 年 | 93,537 | 251,037 | 192,438 | 308,930 | 17,573       | 72,336 | 64,126 | 147,245 | 2.06     | 77.33%    | 76.52%    |
| 與去年比較                                  |       | 1,863  | 13,422  | 13,123  | 17,501  | -6,729       | -3,984 | 5,506  | 9,733   | 0.10     | -5.92%    | -0.17%    |
| 增減率                                    |       | 2.03   | 5.65    | 7.32    | 6.01    | -27.69       | -5.22  | 9.39   | 7.08    | 5.18     | -7.11     | -0.22     |
| 桃園<br>就業中心<br><small>(委辦桃園市政府)</small> |       | 18,179 | 51,902  | 49,646  | 81,827  | 4,784        | 13,981 | 16,054 | 41,700  | 2.73     | 76.91%    | 83.99%    |
| 中壢<br>就業中心<br><small>(委辦桃園市政府)</small> |       | 24,257 | 62,228  | 50,559  | 66,343  | 5,836        | 18,584 | 32,195 | 45,064  | 2.08     | 76.61%    | 89.13%    |
| 竹北<br>就業中心                             |       | 16,978 | 48,400  | 31,191  | 55,908  | 2,862        | 13,350 | 3,788  | 15,980  | 1.84     | 78.63%    | 51.23%    |
| 新竹<br>就業中心                             |       | 16,209 | 46,840  | 33,994  | 56,158  | 1,480        | 12,907 | 7,687  | 21,627  | 2.10     | 79.63%    | 63.62%    |
| 苗栗<br>就業中心                             |       | 17,914 | 41,667  | 27,048  | 48,694  | 2,611        | 13,514 | 4,402  | 22,874  | 1.51     | 75.44%    | 84.57%    |

※資料週期：民國 107 年(1-12 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

圖 2 106 與 107 年求職、求才統計圖



## 二、求職、求才及就業人數－依“月份”分析

本分署107年求職求才依月份分析，[新登記]求職人數以5月(9,569人)最多、[新登記]求才人數5月(22,428人)最多、[有效]求職推介就業人數以8月(7,329人)最多、[有效]求才僱用人數以5月(17,425人)最多。

107年1至7月及11月求供倍數皆大於2，全年當中以2月份求供倍數2.68最高。【如圖3及表5】

圖 3 107 年求職、求才“月份”統計圖

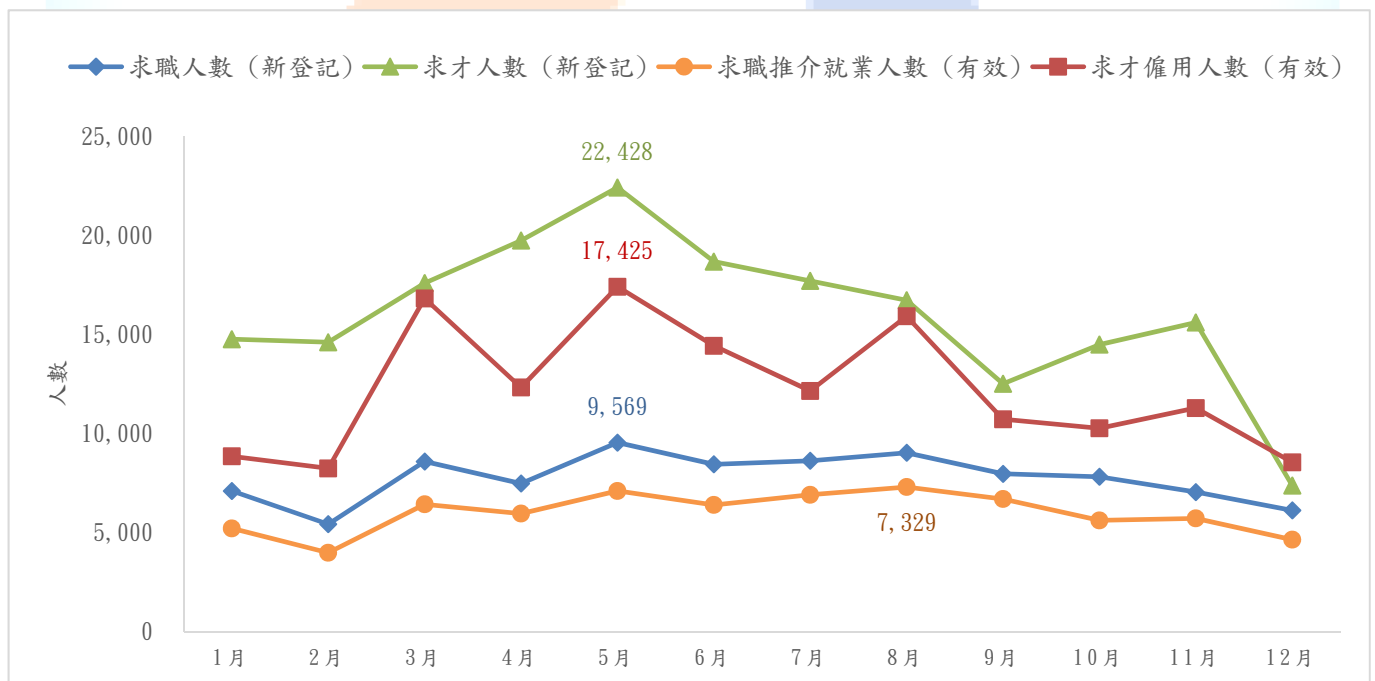


表 5 107 年求職、求才統計表－依“月份”分析

單位：人，%

| 項目<br>月份 | 求職人數   |         | 求才人數    |         | 求職推介<br>就業人數 |        | 求才<br>僱用人數 |         | 求供<br>倍數 | 求職<br>就業率 | 求才<br>利用率 |
|----------|--------|---------|---------|---------|--------------|--------|------------|---------|----------|-----------|-----------|
|          | 新登記    | 有效      | 新登記     | 有效      | 新登記          | 有效     | 新登記        | 有效      |          |           |           |
| 全年合計     | 93,537 | 251,037 | 192,438 | 308,930 | 17,573       | 72,336 | 64,126     | 147,245 | 2.06     | 77.33%    | 76.52%    |
| 1 月      | 7,133  | 18,246  | 14,782  | 20,299  | 1,584        | 5,246  | 5,331      | 8,880   | 2.07     | 73.55%    | 60.07%    |
| 2 月      | 5,457  | 16,805  | 14,628  | 23,585  | 782          | 4,018  | 3,202      | 8,268   | 2.68     | 73.63%    | 56.52%    |
| 3 月      | 8,615  | 20,183  | 17,610  | 28,193  | 1,952        | 6,457  | 7,314      | 16,836  | 2.04     | 74.95%    | 95.60%    |
| 4 月      | 7,509  | 19,897  | 19,753  | 29,419  | 1,363        | 5,991  | 6,338      | 12,348  | 2.63     | 79.78%    | 62.51%    |
| 5 月      | 9,569  | 22,508  | 22,428  | 33,862  | 2,000        | 7,131  | 8,992      | 17,425  | 2.34     | 74.52%    | 77.69%    |
| 6 月      | 8,474  | 22,227  | 18,695  | 30,431  | 1,613        | 6,425  | 6,729      | 14,451  | 2.21     | 75.82%    | 77.30%    |
| 7 月      | 8,653  | 22,863  | 17,722  | 28,470  | 1,601        | 6,938  | 3,713      | 12,174  | 2.05     | 80.18%    | 68.69%    |
| 8 月      | 9,055  | 23,245  | 16,746  | 29,628  | 1,737        | 7,329  | 6,199      | 15,939  | 1.85     | 80.94%    | 95.18%    |
| 9 月      | 7,997  | 22,237  | 12,535  | 21,976  | 1,547        | 6,727  | 4,536      | 10,746  | 1.57     | 84.12%    | 85.73%    |
| 10 月     | 7,847  | 21,538  | 14,509  | 21,700  | 1,286        | 5,648  | 5,057      | 10,289  | 1.85     | 71.98%    | 70.91%    |
| 11 月     | 7,076  | 21,145  | 15,623  | 24,239  | 1,214        | 5,749  | 5,091      | 11,313  | 2.21     | 81.25%    | 72.41%    |
| 12 月     | 6,152  | 20,143  | 7,407   | 17,128  | 894          | 4,677  | 1,624      | 8,576   | 1.20     | 76.02%    | 115.78%   |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

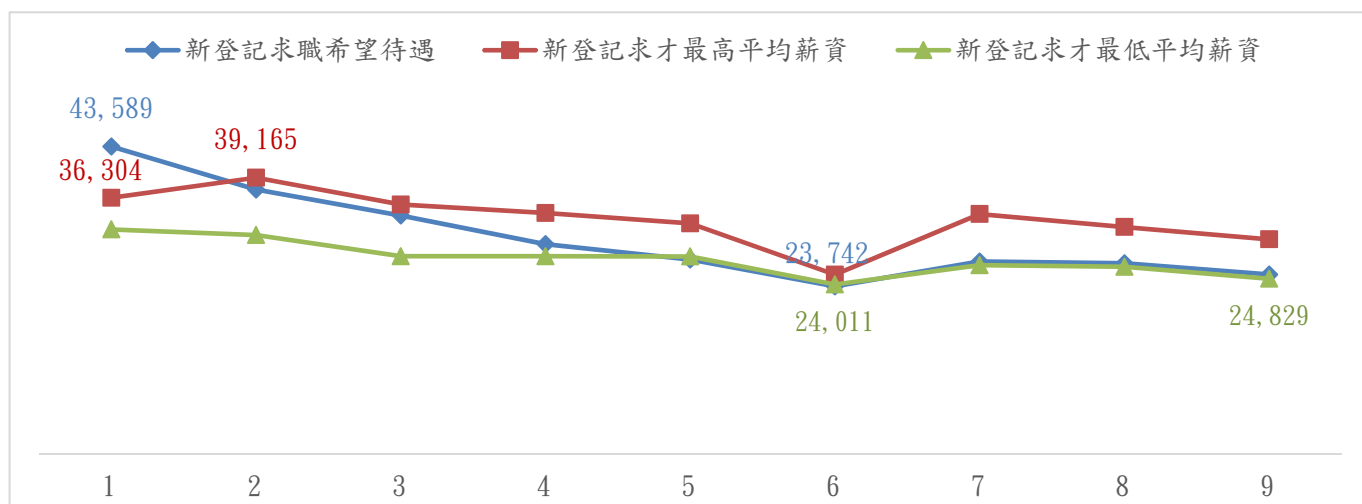
※資料週期：民國 107 年(1~12 月)。

### 三、求職、求才薪資待遇－依“職業別”分析

本分署 107 年<1~12 月>求職者希望待遇、求才最高薪資及求才最低薪資中，依“職業別”統計分析結果如下：【如圖 4 及表 6、表 7】

- (一) 107 年[新登記]求職者希望待遇全分署平均為 30,172 元，相較於去年<106 年>(29,491 元)增加 681 元(2.31%)，職業別方面，希望待遇最高的職類則是「民意代表、主管及經理人員」(43,589 元)；希望待遇最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」(23,742 元)。各中心方面，僅苗栗就業中心(26,169 元)低於分署平均希望待遇。
- (二) 107 年[新登記]求才最高薪資全分署平均為 33,725 元，相較於去年<106 年>(33,081 元)增加 644 元(1.95%)，職業別方面，求才最高薪資中薪資最高的職類為「專業人員」(39,165 元)、次高的為「民意代表、主管及經理人員」(36,304 元)。各中心方面，桃園(34,467 元)、竹北(34,228 元)及新竹就業中心(34,344 元)高於分署平均。
- (三) 107 年[新登記]求才最低薪資全分署平均為 27,371 元，相較於去年<106 年>(27,157 元)增加 214 元(0.79%)，職業別方面，求才最低薪資中薪資最低職類為「農、林、漁、牧業生產人員」(24,011 元)、次低的為基層技術工及勞力工(24,829 元)。各中心方面，[新登記]求才最低薪資以新竹(27,367 元)及苗栗就業中心(26,766 元)低於分署平均。

圖 4 107 年求職求才薪資待遇統計圖 - 依“職業別”分析



※職業別代表意涵如下：1民意代表、主管及經理人員 2專業人員 3技術員及助理專業人員  
4事務支援人員 5服務及銷售工作人員 6農、林、漁、牧業生產人員  
7技藝有關工作人員 8機械設備操作及組裝人員 9基層技術工及勞力工

表 6 106、107 年求職求才薪資待遇比較表 - 依“職業別”分析

單位：新台幣(元)

| 項目             | 新登記求職希望待遇 |        |                  | 新登記求才最高平均薪資 |        |                | 新登記求才最低平均薪資 |        |                |
|----------------|-----------|--------|------------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|----------------|
|                | 107 年     | 106 年  | 與去年相較            | 107 年       | 106 年  | 與去年相較          | 107 年       | 106 年  | 與去年相較          |
| 平均薪資           | 30,172    | 29,491 | 681<br>2.31%     | 33,725      | 33,081 | 644<br>1.95%   | 27,371      | 27,157 | 214<br>0.79%   |
| 1 民意代表、主管及經理人員 | 43,589    | 43,697 | -108<br>-0.25%   | 36,304      | 35,213 | 1,091<br>3.10% | 31,817      | 31,338 | 479<br>1.53%   |
| 2 專業人員         | 37,473    | 37,720 | -247<br>-0.66%   | 39,165      | 37,372 | 1,793<br>4.80% | 31,030      | 31,293 | -263<br>-0.84% |
| 3 技術員及助理專業人員   | 33,793    | 32,929 | 864<br>2.62%     | 35,352      | 34,458 | 894<br>2.60%   | 28,012      | 27,546 | 466<br>1.69%   |
| 4 事務支援人員       | 29,731    | 29,057 | 674<br>2.32%     | 34,146      | 32,353 | 1,793<br>5.54% | 28,011      | 27,568 | 443<br>1.61%   |
| 5 服務及銷售工作人員    | 27,548    | 26,559 | 989<br>3.72%     | 32,670      | 31,138 | 1,532<br>4.92% | 27,980      | 27,306 | 674<br>2.47%   |
| 6 農、林、漁、牧業生產人員 | 23,742    | 25,102 | -1,360<br>-5.42% | 25,402      | 24,615 | 787<br>3.20%   | 24,011      | 23,015 | 996<br>4.33%   |
| 7 技藝有關工作人員     | 27,269    | 26,921 | 348<br>1.29%     | 34,007      | 34,498 | -491<br>-1.42% | 26,739      | 26,725 | 14<br>0.05%    |
| 8 機械設備操作及組裝人員  | 27,019    | 26,968 | 51<br>0.19%      | 32,160      | 32,148 | 12<br>0.04%    | 26,519      | 26,960 | -441<br>-1.63% |
| 9 基層技術工及勞力工    | 25,422    | 24,091 | 1,331<br>5.52%   | 30,415      | 29,960 | 455<br>1.52%   | 24,829      | 24,805 | 24<br>0.10%    |

表 7 107 年各中心求職、求才薪資待遇統計表－依“職業別”分析

單位：新臺幣(元)

| 項目別                             | 職業別             | 1 民意                   | 2 專業   | 3 技術             | 4 事務     | 5 服務            | 6 農、                   | 7 技藝       | 8 機械              | 9 基層            | 平均薪資   |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|--------|------------------|----------|-----------------|------------------------|------------|-------------------|-----------------|--------|
|                                 |                 | 代表、<br>主管及<br>經理人<br>員 | 人員     | 員及助<br>理專業<br>人員 | 支援人<br>員 | 及銷售<br>工作人<br>員 | 林、<br>漁、牧<br>業生產<br>人員 | 有關工<br>作人員 | 設備操<br>作及組<br>裝人員 | 技術工<br>及勞力<br>工 |        |
| 分署<br>合計                        | 新登記求職希<br>望待遇   | 43,589                 | 37,473 | 33,793           | 29,731   | 27,548          | 23,742                 | 27,269     | 27,019            | 25,422          | 30,172 |
|                                 | 新登記求才最<br>高平均薪資 | 36,304                 | 39,165 | 35,352           | 34,146   | 32,670          | 25,402                 | 34,007     | 32,160            | 30,415          | 33,725 |
|                                 | 新登記求才最<br>低平均薪資 | 31,817                 | 31,030 | 28,012           | 28,011   | 27,980          | 24,011                 | 26,739     | 26,519            | 24,829          | 27,371 |
| 桃園就<br>業中心<br>(委辦桃<br>園市政<br>府) | 新登記求職希<br>望待遇   | 45,315                 | 38,922 | 35,589           | 30,112   | 30,178          | 33,800                 | 32,728     | 28,658            | 27,119          | 32,433 |
|                                 | 新登記求才最<br>高平均薪資 | 27,335                 | 41,283 | 37,415           | 35,936   | 32,196          | 23,561                 | 32,495     | 38,630            | 31,681          | 34,467 |
|                                 | 新登記求才最<br>低平均薪資 | 26,297                 | 30,049 | 29,087           | 29,203   | 28,390          | 23,561                 | 26,366     | 30,218            | 24,867          | 27,627 |
| 中壢就<br>業中心<br>(委辦桃<br>園市政<br>府) | 新登記求職希<br>望待遇   | 43,585                 | 38,276 | 35,025           | 30,330   | 28,461          | 22,650                 | 30,730     | 28,636            | 27,332          | 31,787 |
|                                 | 新登記求才最<br>高平均薪資 | 41,880                 | 36,756 | 34,465           | 31,364   | 35,358          | 26,537                 | 32,943     | 30,538            | 30,670          | 33,472 |
|                                 | 新登記求才最<br>低平均薪資 | 33,441                 | 31,177 | 28,044           | 26,910   | 28,588          | 24,723                 | 27,553     | 26,775            | 24,899          | 27,553 |
| 竹北就<br>業中心                      | 新登記求職希<br>望待遇   | 45,670                 | 39,111 | 33,950           | 30,696   | 26,702          | 23,044                 | 26,470     | 27,655            | 24,502          | 30,174 |
|                                 | 新登記求才最<br>高平均薪資 | 39,111                 | 26,702 | 35,519           | 36,664   | 31,983          | 25,403                 | 35,171     | 30,877            | 29,576          | 34,228 |
|                                 | 新登記求才最<br>低平均薪資 | 33,950                 | 30,915 | 27,268           | 27,712   | 27,531          | 25,048                 | 27,168     | 26,427            | 24,913          | 27,398 |
| 新竹就<br>業中心                      | 新登記求職希<br>望待遇   | 42,385                 | 38,141 | 33,741           | 30,131   | 28,150          | 23,842                 | 26,151     | 27,263            | 24,896          | 30,736 |
|                                 | 新登記求才最<br>高平均薪資 | 38,598                 | 39,734 | 35,396           | 34,574   | 32,448          | 25,215                 | 35,447     | 31,713            | 31,630          | 34,344 |
|                                 | 新登記求才最<br>低平均薪資 | 32,710                 | 31,278 | 27,641           | 28,681   | 27,668          | 24,071                 | 26,447     | 25,280            | 25,406          | 27,367 |
| 苗栗就<br>業中心                      | 新登記求職希<br>望待遇   | 38,286                 | 31,393 | 29,630           | 27,031   | 24,616          | 23,813                 | 25,641     | 24,562            | 23,559          | 26,169 |
|                                 | 新登記求才最<br>高平均薪資 | 37,979                 | 38,281 | 34,218           | 33,115   | 28,921          | 25,042                 | 32,371     | 31,275            | 27,820          | 31,875 |
|                                 | 新登記求才最<br>低平均薪資 | 32,743                 | 31,460 | 27,867           | 27,632   | 26,357          | 23,449                 | 26,507     | 25,944            | 24,251          | 26,766 |

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

※資料標準週期：民國107年(1~12月)。

#### 四、特定對象求職、就業概況-按“身分別”、“職業別”區分

##### (一) “特定對象身分別”求職概況

107年本分署前5大項特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數為41,685人，有效求職推介就業人數為31,918人，平均求職就業率為76.57%。

其中新登記求職人數及有效求職推介就業人數皆以「中高齡者」身分別25,473人及19,242人最多，而求職就業率則以「獨立負擔家計者」身分別85.87%最高。【如圖5及表8】

圖 5 107 年“特定對象身分別”就業概況統計圖

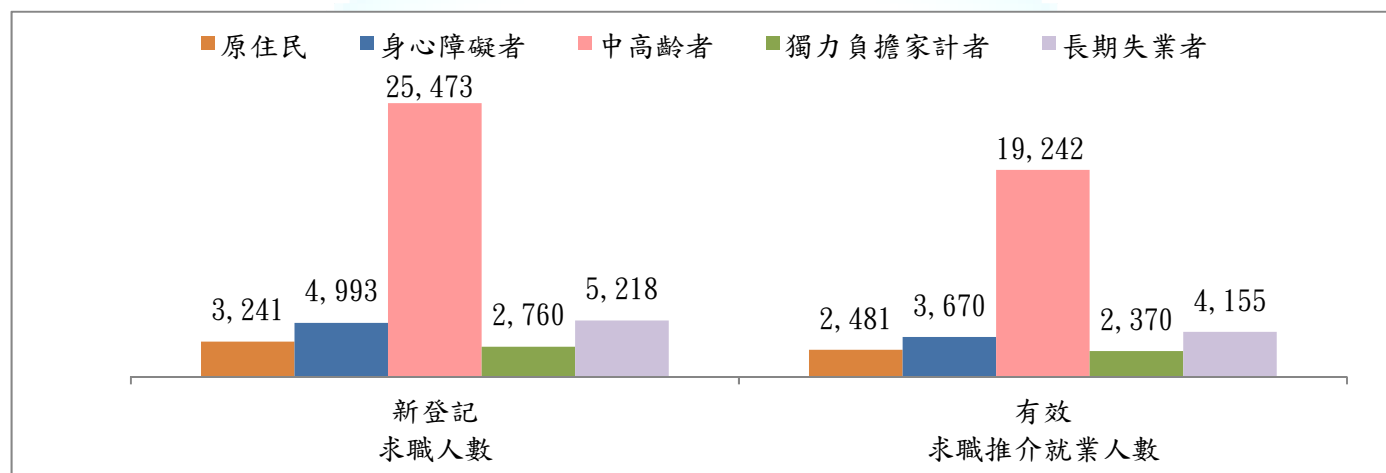


表 8 107 年各中心就業概況特定對象身分別區分統計表

| 各中心/身分別             |         | 項目 | 新登記求職人數 | 有效求職推介就業人數 | 求職就業率  |
|---------------------|---------|----|---------|------------|--------|
| 桃竹苗分署               | 原住民     |    | 3,241   | 2,481      | 76.55% |
|                     | 身心障礙者   |    | 4,993   | 3,670      | 73.50% |
|                     | 中高齡者    |    | 25,473  | 19,242     | 75.54% |
|                     | 獨立負擔家計者 |    | 2,760   | 2,370      | 85.87% |
|                     | 長期失業者   |    | 5,218   | 4,155      | 79.63% |
|                     | 合計      |    | 41,685  | 31,918     | 76.57% |
| 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) | 原住民     |    | 532     | 436        | 81.95% |
|                     | 身心障礙者   |    | 1,056   | 845        | 80.02% |
|                     | 中高齡者    |    | 5,627   | 4,671      | 83.01% |
|                     | 獨立負擔家計者 |    | 941     | 889        | 94.47% |
|                     | 長期失業者   |    | 1,447   | 1,279      | 88.39% |
| 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) | 原住民     |    | 816     | 649        | 79.53% |
|                     | 身心障礙者   |    | 1,468   | 1,055      | 71.87% |
|                     | 中高齡者    |    | 7,306   | 5,421      | 74.20% |
|                     | 獨立負擔家計者 |    | 771     | 632        | 81.97% |
| 竹北就業中心              | 原住民     |    | 2,106   | 1,596      | 75.78% |
|                     | 身心障礙者   |    | 1,113   | 777        | 69.81% |
|                     | 中高齡者    |    | 772     | 510        | 66.06% |
|                     | 獨立負擔家計者 |    | 4,262   | 3,268      | 76.68% |
|                     | 長期失業者   |    | 371     | 301        | 81.13% |
|                     |         |    | 701     | 528        | 75.32% |

|            |         |       |       |        |
|------------|---------|-------|-------|--------|
| 新竹<br>就業中心 | 原住民     | 302   | 255   | 84.44% |
|            | 身心障礙者   | 646   | 497   | 76.93% |
|            | 中高齡者    | 3,786 | 2,795 | 73.82% |
|            | 獨力負擔家計者 | 323   | 270   | 83.59% |
|            | 長期失業者   | 635   | 511   | 80.47% |
| 苗栗<br>就業中心 | 原住民     | 478   | 364   | 76.15% |
|            | 身心障礙者   | 1,051 | 763   | 72.60% |
|            | 中高齡者    | 4,492 | 3,087 | 68.72% |
|            | 獨力負擔家計者 | 354   | 278   | 78.53% |
|            | 長期失業者   | 329   | 241   | 73.25% |

※資料標準週期：民國 107 年

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項：以求職人數較多為主。

## (二)〔新登記求職人數〕就業概況

107年各特定對象身分別的新登記求職人數41,685人，主要就業職類以「基層技術工及勞力工」(12,094人)為主，「事務支援人員」(6,976人)次之。【如表9】

表 9 107 年本分署特定對象[新登記]求職人數職類統計表

| 各中心/身分別       |         | 職業別 | 1 民意代表、主管及經理人員 | 2 專業人員 | 3 技術員及助理專業人員 | 4 事務支援人員 | 5 服務及銷售工作人員 | 6 農、林、漁、牧業生產人員 | 7 技藝有關工作人員 | 8 機械設備操作及組裝人員 | 9 基層技術工及勞力工 | 合計     |
|---------------|---------|-----|----------------|--------|--------------|----------|-------------|----------------|------------|---------------|-------------|--------|
| 桃竹<br>苗<br>分署 | 原住民     |     | 13             | 125    | 211          | 438      | 437         | 76             | 290        | 356           | 1,295       | 3,241  |
|               | 身心障礙者   |     | 45             | 177    | 334          | 731      | 567         | 46             | 366        | 777           | 1,950       | 4,993  |
|               | 中高齡者    |     | 1,522          | 2,145  | 2,774        | 4,373    | 3,282       | 251            | 1,845      | 2,706         | 6,574       | 25,473 |
|               | 獨力負擔家計者 |     | 93             | 160    | 295          | 467      | 334         | 4              | 248        | 343           | 816         | 2,760  |
|               | 長期失業者   |     | 106            | 407    | 560          | 967      | 643         | 23             | 501        | 552           | 1,459       | 5,218  |
|               | 合計      |     | 1,779          | 3,014  | 4,174        | 6,976    | 5,263       | 400            | 3,250      | 4,734         | 12,094      | 41,685 |

※資料標準週期：民國 107 年

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項：以求職人數較多為主。

## (二)〔有效求職推介就業人數〕就業概況

107年<1~12月>各特定對象身分別的有效求職推介就業人數31,918人，主要就業職類以「基層技術工及勞力工」(9,330人)為主，「事務支援人員」(5,221人)次之。其中身心障礙者對象別次要就業職類則為「機械設備操作及組裝人員」。**【如表10】**

表 10 107 年特定對象身分別[有效]求職推介就業人數區分統計表

| 各中心/身分別 |         | 職業別 | 1 民意代表、主管及經理人員 | 2 專業人員 | 3 技術員及助理專業人員 | 4 事務支援人員 | 5 服務及銷售工作人員 | 6 農、林、漁、牧業生產人員 | 7 技藝有關工作人員 | 8 機械設備操作及組裝人員 | 9 基層技術工及勞力工 | 合計     |
|---------|---------|-----|----------------|--------|--------------|----------|-------------|----------------|------------|---------------|-------------|--------|
| 桃竹苗分署   | 原住民     |     | 14             | 78     | 158          | 351      | 348         | 50             | 244        | 286           | 952         | 2,481  |
|         | 身心障礙者   |     | 37             | 138    | 241          | 509      | 435         | 36             | 276        | 569           | 1,429       | 3,670  |
|         | 中高齡者    |     | 1,098          | 1,541  | 1,967        | 3,195    | 2,591       | 202            | 1,408      | 2,129         | 5,111       | 19,242 |
|         | 獨力負擔家計者 |     | 81             | 140    | 253          | 407      | 288         | 5              | 226        | 305           | 665         | 2,370  |
|         | 長期失業者   |     | 86             | 306    | 434          | 759      | 519         | 14             | 402        | 462           | 1,173       | 4,155  |
|         | 合計      |     | 1,316          | 2,203  | 3,053        | 5,221    | 4,181       | 307            | 2,556      | 3,751         | 9,330       | 31,918 |

※資料標準週期：民國 107 年

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項：以求職人數較多為主。

## 五、有效推介就業人數－按“性別”區分

106年<1-12月>分署合計[有效]推介就業人數為72,336人。以性別區分以女性37,433人占全體比例51.75%高於男性34,903人(48.25%)，各中心部分，桃園及中壢就業中心求職者性別比率為男性多於女性，其餘中心則皆與分署整體狀況相同。**【如圖6及表11】**

圖 6 107 年[有效]推介就業人數依性別統計圖

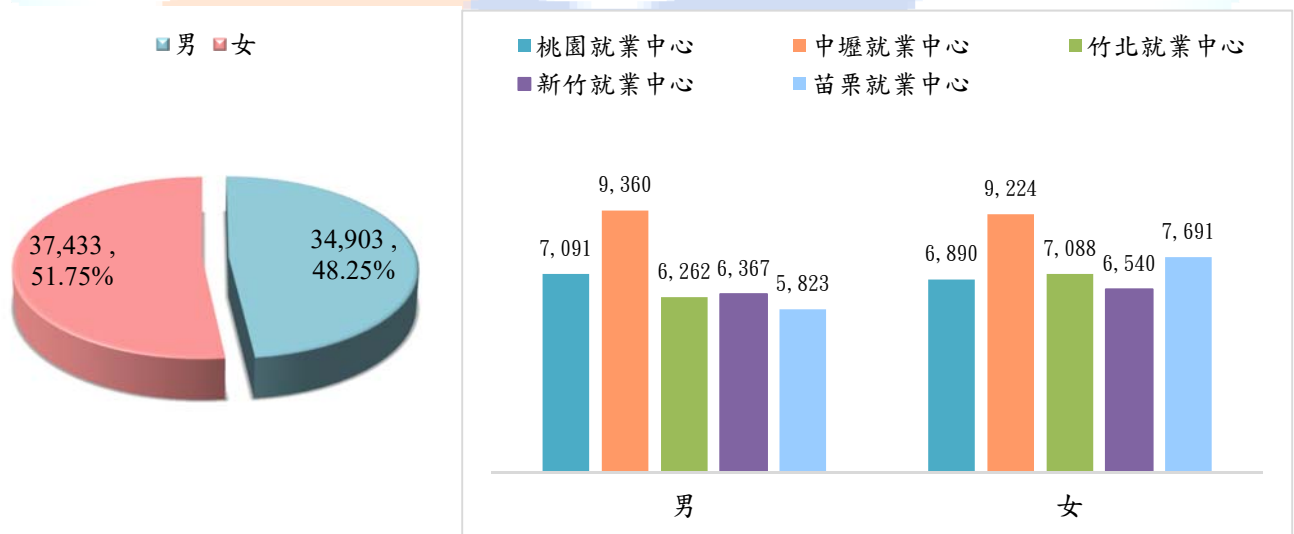


表 11 106、107 年[有效]推介就業人數統計表－依“性別”分析

單位：人

| 有效求職推介就業人數          |       | 男(%)   |        | 女(%)   |        | 人數合計(%) |         |
|---------------------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| 分署<br>合計            | 107 年 | 34,903 | 48.25% | 37,433 | 51.75% | 72,336  | 100.00% |
|                     | 106 年 | 37,613 | 49.28% | 38,707 | 50.72% | 76,320  | 100.00% |
| 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 7,091  | 50.72% | 6,890  | 49.28% | 13,981  | 100.00% |
| 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 9,360  | 50.37% | 9,224  | 49.63% | 18,584  | 100.00% |
| 竹北就業中心              |       | 6,262  | 46.91% | 7,088  | 53.09% | 13,350  | 100.00% |
| 新竹就業中心              |       | 6,367  | 49.33% | 6,540  | 50.67% | 12,907  | 100.00% |
| 苗栗就業中心              |       | 5,823  | 43.09% | 7,691  | 56.91% | 13,514  | 100.00% |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 107 年 (1~12 月)。

## 六、有效推介就業人數－依“年齡”分析

第107年<1-12月>分署合計[有效]推介就業人數為72,336人，以三段年齡區分，以30至44歲為主要(26,635人)，占整體有效推介就業人數36.82%，若以各階段年齡層來看，則以20-24歲年齡層的求職者最多(10,900人)，占整體有效推介就業人數15.07%，其次為25-29歲(10,818人／14.96%)。

在本年當中，年齡為45歲以上的中、高齡求職就業者人數合計有 21,902人，較去年(23,755人)減少1,853人(-7.80%)，而年齡在 15~29歲的青少年求職就業者人數合計有 23,796人，則較去年(23,385人)增加411人(1.76%)。在各中心方面，桃園就業中心以「45~49歲」最多、竹北及苗栗就業中心以「20~24歲」最多，中壢及新竹就業中心則以「25~29歲」最多。【如圖7、圖8及表11】

圖 7 107 年[有效]推介就業人數－依“年齡”分析

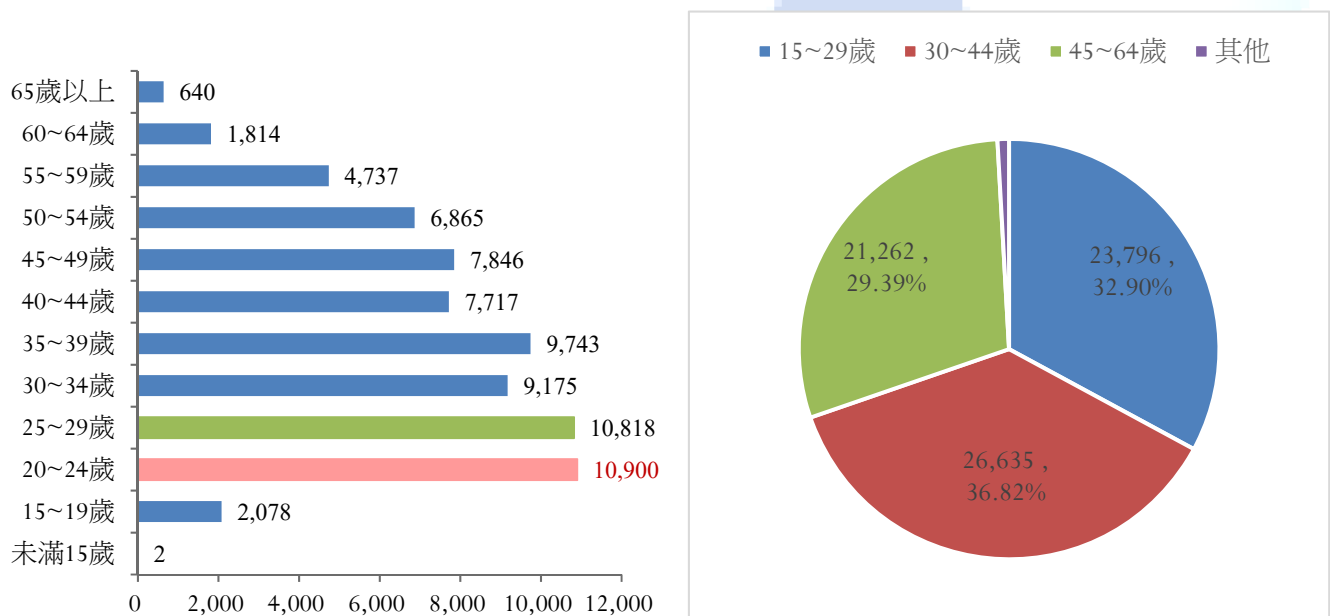


圖 8 106、107 年[有效]推介就業人數比較統計圖 - 依“年齡”分析

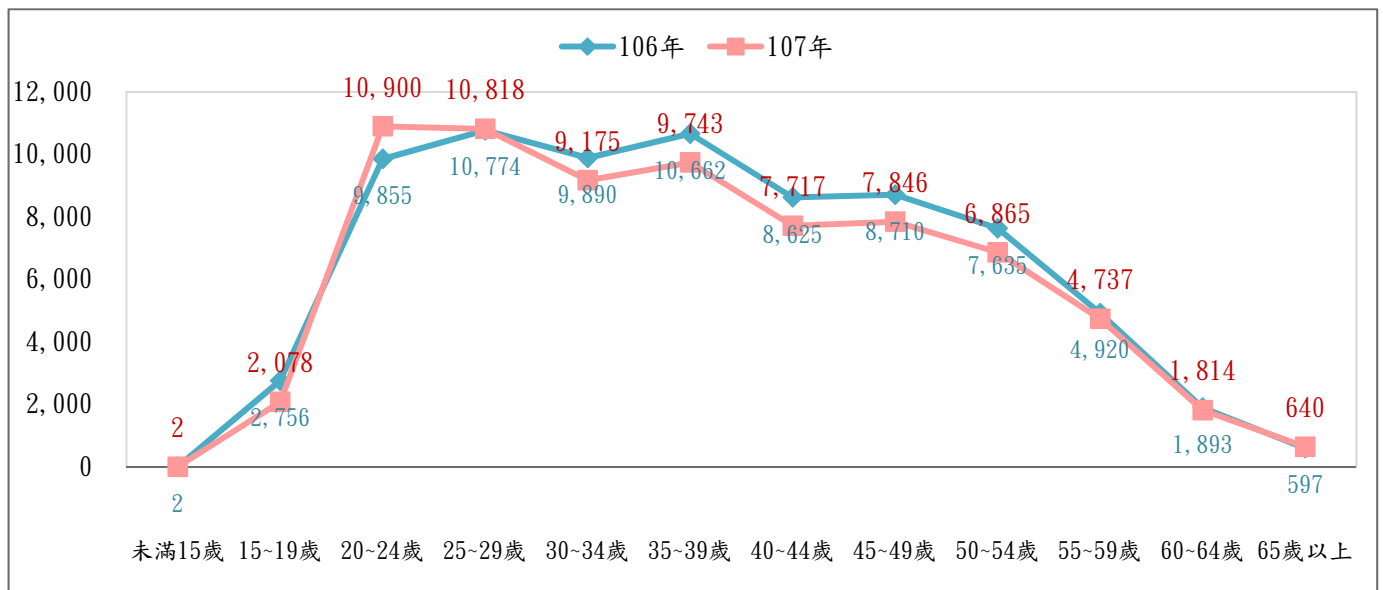


表 11 107 年 [有效]推介就業人數統計表 - 依“年齡”分析

單位：人

| 有效求職推介就業人數          |      | 未滿15歲 | 15~19歲  | 20~24歲 | 25~29歲 | 30~34歲 | 35~39歲 | 40~44歲  | 45~49歲 | 50~54歲  | 55~59歲 | 60~64歲 | 65歲以上 | 合計     |
|---------------------|------|-------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|--------|-------|--------|
| 分署合計                | 107年 | 2     | 2,078   | 10,900 | 10,818 | 9,175  | 9,743  | 7,717   | 7,846  | 6,865   | 4,737  | 1,814  | 640   | 72,336 |
|                     | 106年 | 2     | 2,756   | 9,855  | 10,774 | 9,890  | 10,662 | 8,625   | 8,710  | 7,635   | 4,920  | 1,893  | 597   | 76,320 |
|                     | 與去年比 | 0     | -678    | 1,045  | 44     | -715   | -919   | -908    | -864   | -770    | -183   | -79    | 43    | -3,984 |
|                     | 增減比  | 0.00% | -24.60% | 10.60% | 0.41%  | -7.23% | -8.62% | -10.53% | -9.92% | -10.09% | -3.72% | -4.17% | 7.20% | -5.22% |
| 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) |      | 1     | 466     | 1,836  | 1,849  | 1,399  | 1,635  | 1,487   | 1,920  | 1,708   | 1,070  | 460    | 149   | 13,981 |
| 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) |      | 0     | 233     | 2,553  | 3,097  | 2,238  | 2,389  | 1,964   | 2,351  | 1,999   | 1,310  | 369    | 81    | 18,584 |
| 竹北就業中心              |      | 0     | 316     | 2,231  | 1,952  | 1,724  | 1,893  | 1,421   | 1,400  | 1,176   | 826    | 308    | 103   | 13,350 |
| 新竹就業中心              |      | 0     | 134     | 1,833  | 2,329  | 2,163  | 1,907  | 1,399   | 1,098  | 1,069   | 667    | 225    | 83    | 12,907 |
| 苗栗就業中心              |      | 1     | 929     | 2,447  | 1,591  | 1,651  | 1,919  | 1,446   | 1,077  | 913     | 864    | 452    | 224   | 13,514 |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 107 年(1~12 月)。

## 七、有效推介就業人數－依“教育程度”分析

本分署 107年<1~12月>[有效]推介就業人數72,336人中，依“教育程度”分析統計，以「大學」學歷(24,943人/34.48%)的求職者最多，而次多求職就業者的教育程度則是「高職」學歷(20,449人/28.27%)；與去年<106年>相較，以「大學」學歷(24,943人)及「博士」學歷(81人)較去年增加，其餘學歷皆較去年減少。

在本年教育程度在碩士以上的求職者合計人數為 2,495人，較去年<106年> (2,728人) 減少 233人 (-8.54%)，碩士以上的求職者以新竹就業中心(775人)最多。在各中心方面，除苗栗就業中心以「高職」學歷的求職者最多，其餘中心皆以「大學」學歷的求職者最多。【如圖9、圖10及表12】

圖 9 107 年[有效]推介就業人數分布圖－依“教育程度”分析

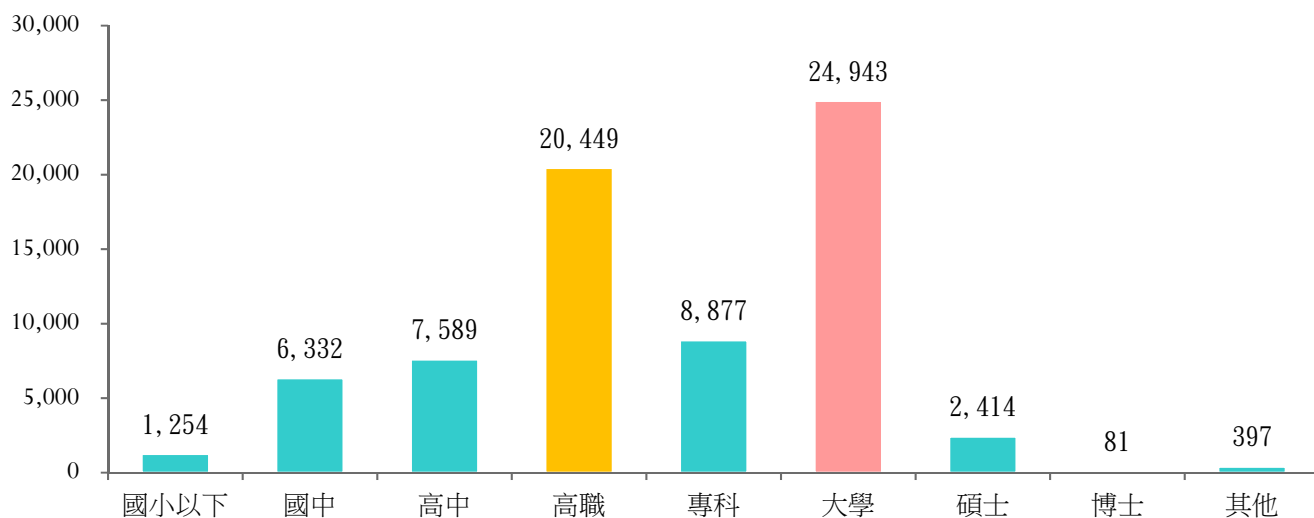


圖 10 106、107 年[有效]推介就業人數比較統計圖－依“教育程度”分析

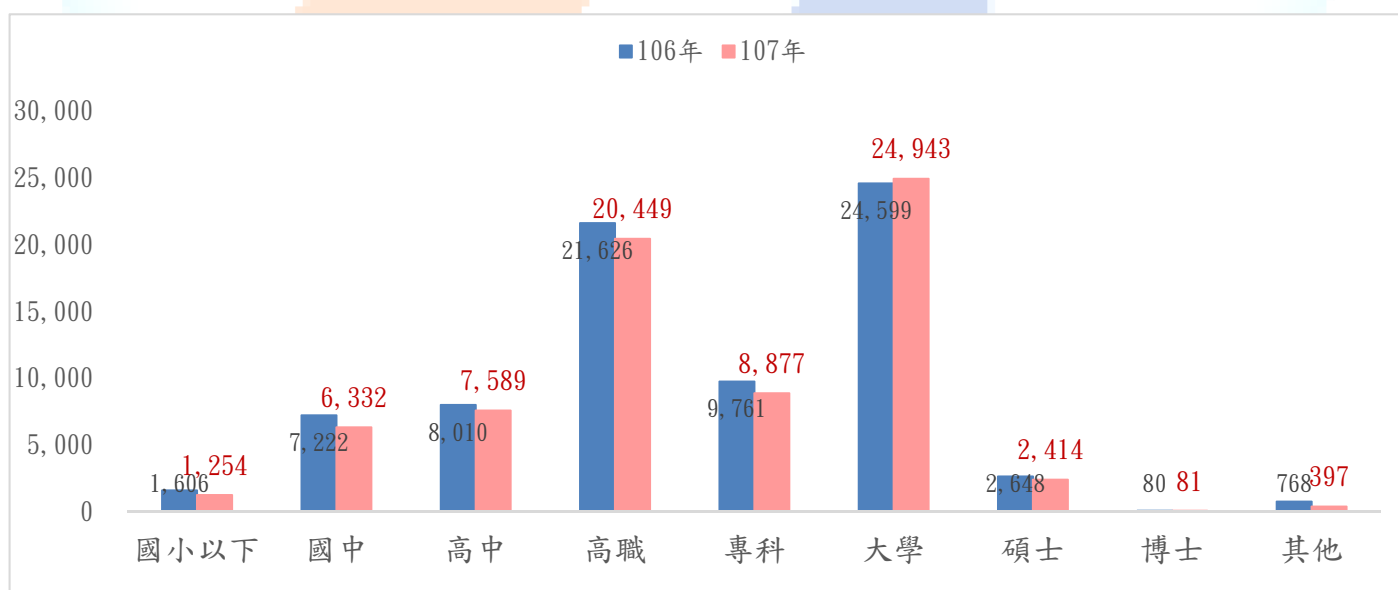


表 12 107 年[有效]推介就業人數統計表－依“教育程度”分析

單位：人

| 有效求職推介就業人數          |       | 國小以下    | 國中      | 高中     | 高職     | 專科     | 大學     | 碩士     | 博士    | 其他      | 合計     |
|---------------------|-------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|--------|
| 分署合計                | 107 年 | 1,254   | 6,332   | 7,589  | 20,449 | 8,877  | 24,943 | 2,414  | 81    | 397     | 72,336 |
|                     | 106 年 | 1,606   | 7,222   | 8,010  | 21,626 | 9,761  | 24,599 | 2,648  | 80    | 768     | 76,320 |
|                     | 與去年相較 | -352    | -890    | -421   | -1,177 | -884   | 344    | -234   | 1     | -371    | -3,984 |
|                     | 增減比   | -21.92% | -12.32% | -5.26% | -5.44% | -9.06% | 1.40%  | -8.84% | 1.25% | -48.31% | -5.22% |
| 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 254     | 1,157   | 1,407  | 3,661  | 1,809  | 5,031  | 462    | 14    | 186     | 13,981 |
| 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 276     | 1,609   | 1,932  | 5,519  | 2,208  | 6,357  | 569    | 11    | 103     | 18,584 |
| 竹北就業中心              |       | 245     | 1,137   | 1,669  | 3,506  | 1,351  | 4,908  | 490    | 22    | 22      | 13,350 |
| 新竹就業中心              |       | 140     | 734     | 1,416  | 3,087  | 1,412  | 5,303  | 744    | 31    | 40      | 12,907 |
| 苗栗就業中心              |       | 339     | 1,695   | 1,165  | 4,676  | 2,097  | 3,344  | 149    | 3     | 46      | 13,514 |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

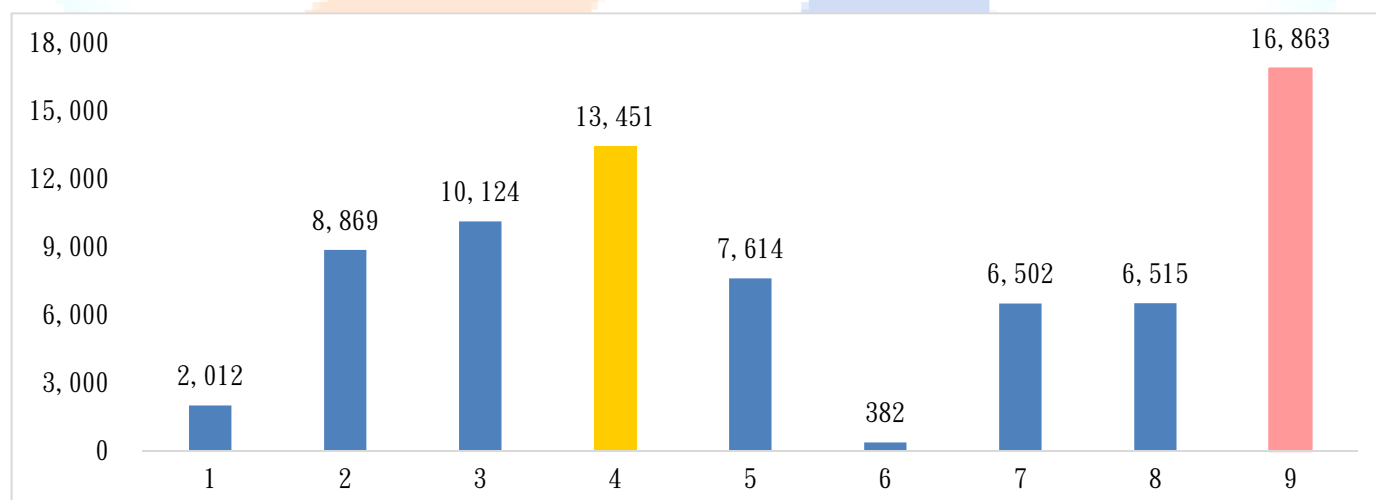
※資料標準週期：民國 107 年(1~12 月)。

## 八、就業人數－依“職業別”分析

本分署 107 年<1~12 月>[有效]推介就業人數 72,336 人中，依職業別區分統計顯示，各職業別以「基層技術工及勞力工」16,863 人最多，占整體有效推介就業人數 23.31%，次之為「事務支援人員」(13,451 人/18.60%)。

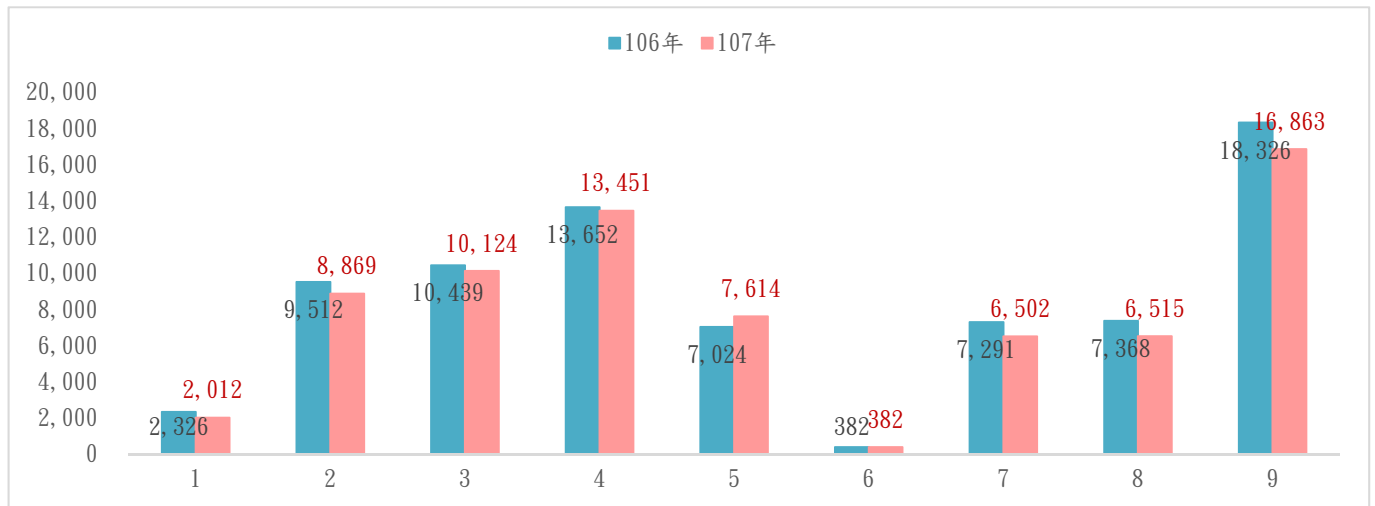
各中心方面，除新竹就業中心以「事務支援人員」職類的有效推介就業人數最多，其餘中心則以「基層技術工及勞力工」職類的有效推介就業人數最多。【如圖 11、圖 12 及表 13】

圖 11 107 年[有效]推介就業人數分布圖－依“職業別”分析



※職業別代表意涵如下：1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

圖 12 106、107 年 [有效]推介就業人數比較統計圖 - 依“職業別”分析



※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 13 107 年 [有效]推介就業人數統計表 - 依“職業別”分析

單位：人

| 有效求職推介就業人數          |       | 1 民意代表、主管及經理人員 | 2 專業人員 | 3 技術員及助理專業人員 | 4 事務支援人員 | 5 服務及銷售工作人員 | 6 農、林、漁、牧業生產人員 | 7 技藝有關工作人員 | 8 機械設備操作及組裝人員 | 9 基層技術工及勞力工 | 合計     |
|---------------------|-------|----------------|--------|--------------|----------|-------------|----------------|------------|---------------|-------------|--------|
| 分署合計                | 107 年 | 2,012          | 8,869  | 10,124       | 13,451   | 7,614       | 382            | 6,502      | 6,515         | 16,863      | 72,336 |
|                     | 106 年 | 2,326          | 9,512  | 10,439       | 13,652   | 7,024       | 382            | 7,291      | 7,368         | 18,326      | 76,320 |
|                     | 與去年比  | -314           | -643   | -315         | -201     | 590         | 0              | -789       | -853          | -1,463      | -3,984 |
|                     | 增減比   | -13.50%        | -6.76% | -3.02%       | -1.47%   | 8.40%       | 0.00%          | -10.82%    | -11.58%       | -7.98%      | -5.22% |
| 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 586            | 1,724  | 1,809        | 3,171    | 1,512       | 31             | 678        | 1,127         | 3,342       | 13,981 |
| 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 513            | 1,791  | 3,257        | 3,533    | 1,747       | 38             | 974        | 1,708         | 5,021       | 18,584 |
| 竹北就業中心              |       | 368            | 1,579  | 1,927        | 2,320    | 1,166       | 61             | 1,608      | 1,176         | 3,145       | 13,350 |
| 新竹就業中心              |       | 391            | 2,147  | 1,783        | 2,417    | 1,720       | 23             | 1,929      | 871           | 1,625       | 12,907 |
| 苗栗就業中心              |       | 154            | 1,628  | 1,348        | 2,010    | 1,469       | 229            | 1,313      | 1,633         | 3,730       | 13,514 |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 107 年(1~12 月)

## 九、有效求才僱用人數－依“行業別”分析

### （一）各行業別概況

本分署107年<1~12月>[有效]求才僱用人數為147,245人，與去年<106年>（137,512人）相比，人數增加9,733人（7.08%），依“行業別”統計分析結果，以「製造業」（93,521人/63.52%）的人數最多，而「批發及零售業」（14,778人/10.04%）次之。

與去年<106年>相較，增加最多[有效]求才僱用人數的行業為「製造業」增加4,530人；以增加比例來看，增加比例最高的行業為「電力及燃氣供應業」（增加125.00%）。

在各中心方面，各中心[有效]求才僱用人數之“行業別”皆以「製造業」最多；次多的部份，桃園、中壢及苗栗就業中心為「批發及零售業」，竹北及新竹就業中心則為「住宿及餐飲業」。

圖 13 107 年[有效]求才僱用人數統計圖－依“行業別”分析

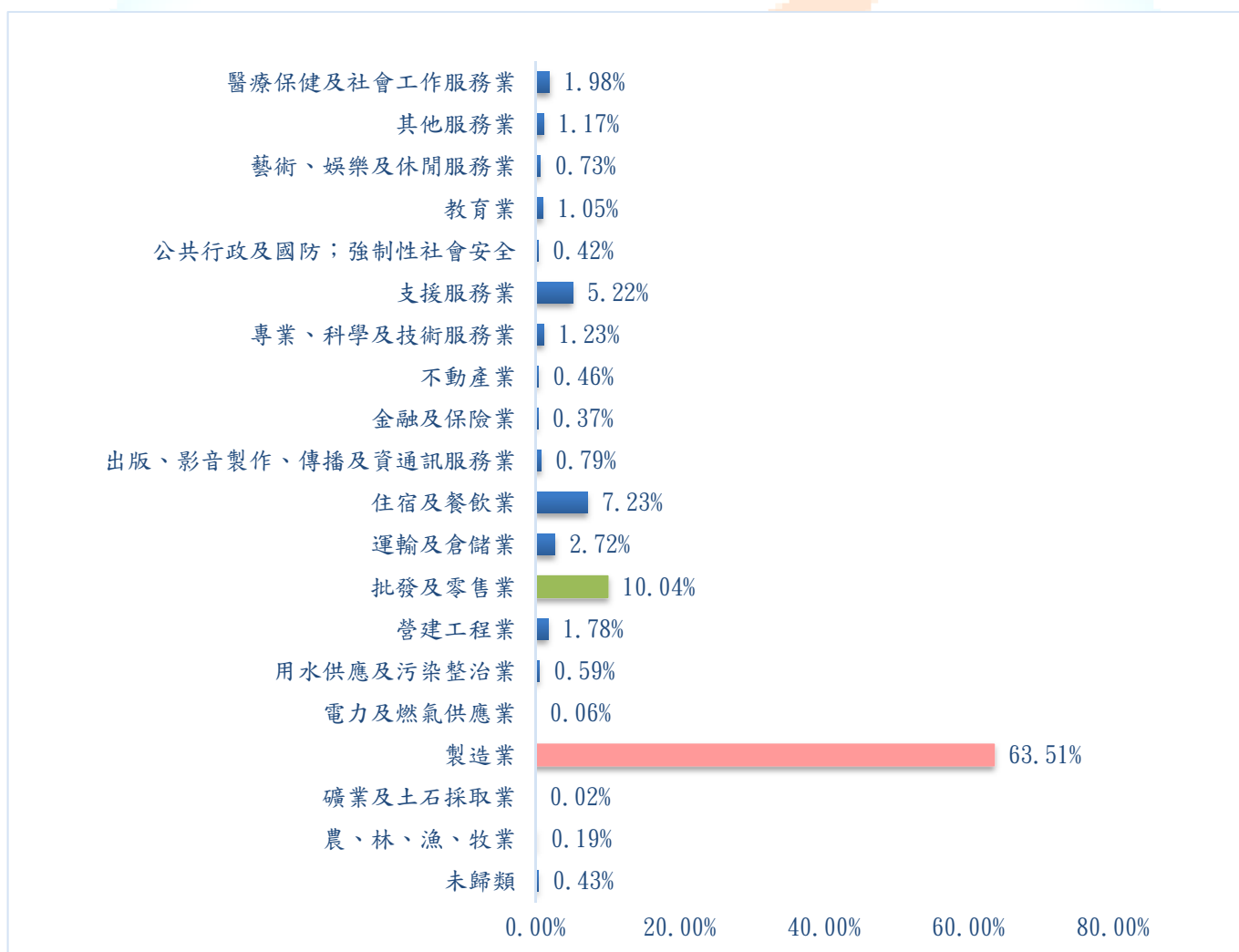


表 14 107 年 [有效]求才僱用人數 - 依“行業別”分析統計表

| 分署、各中心<br>行業別       | 分署合計    |         |       |         | 桃園<br>中心<br>(委辦<br>桃園市政府) | 中壢<br>中心<br>(委辦<br>桃園市政府) | 竹北<br>中心 | 新竹<br>中心 | 苗栗<br>中心 |
|---------------------|---------|---------|-------|---------|---------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|
|                     | 107 年   | 106 年   | 與去年比  | 增減比     |                           |                           |          |          |          |
| 未歸類                 | 628     | 809     | -181  | -22.37% | 158                       | 166                       | 231      | 43       | 26       |
| 農、林、漁、牧業            | 273     | 480     | -207  | -43.13% | 6                         | 10                        | 30       | 15       | 212      |
| 礦業及土石採取業            | 31      | 37      | -6    | -16.22% | 3                         | 0                         | 1        | 26       | 1        |
| 製造業                 | 93,521  | 88,991  | 4,530 | 5.09%   | 26,251                    | 30,816                    | 10,594   | 11,276   | 14,584   |
| 電力及燃氣供應業            | 90      | 40      | 50    | 125.00% | 40                        | 6                         | 6        | 0        | 38       |
| 用水供應及污染整<br>治業      | 868     | 612     | 256   | 41.83%  | 143                       | 371                       | 108      | 200      | 46       |
| 營造業                 | 2,626   | 2,751   | -125  | -4.54%  | 625                       | 763                       | 179      | 441      | 618      |
| 批發及零售業              | 14,778  | 12,493  | 2,285 | 18.29%  | 4,232                     | 4,873                     | 1,311    | 2,606    | 1,756    |
| 運輸及倉儲業              | 4,009   | 3,591   | 418   | 11.64%  | 2,062                     | 1,186                     | 193      | 423      | 145      |
| 住宿及餐飲業              | 10,641  | 9,665   | 976   | 10.10%  | 3,472                     | 1,843                     | 1,597    | 2,745    | 984      |
| 資訊及通訊傳播業            | 1,158   | 1,452   | -294  | -20.25% | 725                       | 190                       | 13       | 144      | 86       |
| 金融及保險業              | 551     | 288     | 263   | 91.32%  | 118                       | 264                       | 8        | 30       | 131      |
| 不動產業                | 671     | 362     | 309   | 85.36%  | 18                        | 342                       | 69       | 166      | 76       |
| 專業、科學及技術<br>服務業     | 1,815   | 1,919   | -104  | -5.42%  | 388                       | 315                       | 276      | 633      | 203      |
| 支援服務業               | 7,693   | 7,717   | -24   | -0.31%  | 2,060                     | 2,223                     | 609      | 1,289    | 1,512    |
| 公共行政及國防；<br>強制性社會安全 | 624     | 709     | -85   | -11.99% | 54                        | 74                        | 152      | 104      | 240      |
| 教育服務業               | 1,550   | 1,279   | 271   | 21.19%  | 208                       | 392                       | 114      | 552      | 284      |
| 藝術、娛樂及休閒<br>服務業     | 1,078   | 837     | 241   | 28.79%  | 237                       | 294                       | 86       | 173      | 288      |
| 其他服務業               | 1,730   | 1,493   | 237   | 15.87%  | 333                       | 506                       | 212      | 454      | 225      |
| 醫療保健及社會工<br>作服務業    | 2,910   | 1,987   | 923   | 46.45%  | 565                       | 430                       | 191      | 307      | 1,417    |
| 總計                  | 147,245 | 137,512 | 9,729 | 7.08%   | 41,698                    | 45,064                    | 15,980   | 21,627   | 22,872   |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期：民國 107 年(1~12 月)

## (二)「製造業」概況

本年 107 年<1~12 月>製造業中[有效]求才僱用人數有 93,521 人，依職業中分類行業別統計結果，以「電子零組件製造業」所占的比例最大（40,688 人，43.51%），「食品及飼品製造業」次之（7,713 人，8.25%）。

與去年<106 年>相比，增加最多求才僱用人數之行業為「電腦、電子產品及光學製品製造

業」(增加2,932人),「食品及飼品製造業」(增加2,227人)次之;增加最多求才僱用人數比例則為「家具製造業」(增加420.73%),「木竹製品製造業」(增加265.71%)次之。【如圖14及表15】

圖 14 107 年製造業[有效]求才僱用人數“製造業”之中分類前 10 行業別分布圖

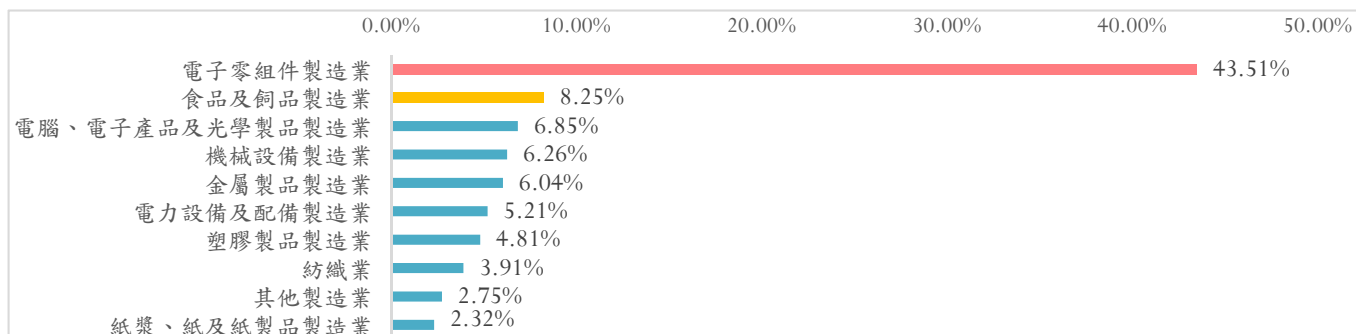


表 15 107 年製造業[有效]求才僱用人數中分類行業別區分統計表

| [有效]求才僱用求才人數   | 分署合計  |       |       |         | 桃園中心<br>(委辦<br>桃園市政府) | 中壢中心<br>(委辦<br>桃園市政府) | 竹北中心   | 新竹中心   | 苗栗中心   |
|----------------|-------|-------|-------|---------|-----------------------|-----------------------|--------|--------|--------|
|                | 107 年 | 106 年 | 與去年比  | 增減比     |                       |                       |        |        |        |
| 食品及飼品製造業       | 7,713 | 5,486 | 2,227 | 40.59%  | 4,527                 | 1,728                 | 524    | 407    | 527    |
| 飲料製造業          | 735   | 455   | 280   | 61.54%  | 13                    | 606                   | 8      | 4      | 104    |
| 菸草製造業          | 27    | 14    | 13    | 92.86%  | -                     | -                     | -      | -      | 27     |
| 紡織業            | 3,652 | 3,178 | 474   | 14.92%  | 1,126                 | 1,467                 | 262    | 192    | 605    |
| 成衣及服飾品製造業      | 244   | 196   | 48    | 24.49%  | 3                     | 14                    | -      | 51     | 176    |
| 皮革、毛皮及其製品製造業   | 106   | 154   | -48   | -31.17% | 22                    | 1                     | 17     | 2      | 64     |
| 木竹製品製造業        | 384   | 105   | 279   | 265.71% | 5                     | 334                   | 16     | 4      | 25     |
| 紙漿、紙及紙製品製造業    | 2,169 | 1,703 | 466   | 27.36%  | 436                   | 1,093                 | 354    | 22     | 264    |
| 印刷及資料儲存媒體複製業   | 138   | 132   | 6     | 4.55%   | 29                    | 33                    | 17     | 8      | 51     |
| 石油及煤製品製造業      | 41    | 21    | 20    | 95.24%  | -                     | 1                     | -      | -      | 40     |
| 化學原材料、肥料、氮化合物、 | 378   | 304   | 74    | 24.34%  | 141                   | 39                    | 66     | 63     | 69     |
| 其他化學製品製造業      | 826   | 1,150 | -324  | -28.17% | 216                   | 376                   | 51     | 13     | 170    |
| 藥品製造業          | 570   | 461   | 109   | 23.64%  | 8                     | 186                   | 200    | 3      | 173    |
| 橡膠製品製造業        | 1,000 | 1,150 | -150  | -13.04% | 8                     | 257                   | 300    | 145    | 290    |
| 塑膠製品製造業        | 4,498 | 4,142 | 356   | 8.59%   | 1,433                 | 1,900                 | 210    | 26     | 929    |
| 非金屬礦物製品製造業     | 1,862 | 2,161 | -299  | -13.84% | 62                    | 659                   | 158    | 319    | 664    |
| 基本金屬製造業        | 681   | 857   | -176  | -20.54% | 150                   | 153                   | 71     | 21     | 286    |
| 金屬製品製造業        | 5,648 | 8,312 | -     | -32.05% | 2,133                 | 1,560                 | 525    | 347    | 1,083  |
| 電子零組件製造業       | 40,68 | 42,66 | -     | -4.64%  | 10,939                | 10,951                | 5,625  | 7,168  | 6,005  |
| 電腦、電子產品及光學製品製造 | 6,402 | 3,470 | 2,932 | 84.50%  | 1,613                 | 1,509                 | 733    | 1,058  | 1,489  |
| 電力設備及配備製造業     | 4,872 | 4,584 | 288   | 6.28%   | 83                    | 3,329                 | 583    | 559    | 318    |
| 機械設備製造業        | 5,855 | 4,830 | 1,025 | 21.22%  | 2,371                 | 1,963                 | 414    | 513    | 594    |
| 汽車及其零件製造業      | 1,511 | 1,109 | 402   | 36.25%  | 175                   | 960                   | 155    | 44     | 177    |
| 其他運輸工具製造業      | 279   | 284   | -5    | -1.76%  | 60                    | 35                    | 115    | 17     | 52     |
| 家具製造業          | 427   | 82    | 345   | 420.73% | 274                   | 96                    | 4      | 7      | 46     |
| 其他製造業          | 2,570 | 1,821 | 749   | 41.13%  | 409                   | 1,498                 | 66     | 256    | 341    |
| 產業用機械設備維修及安裝業  | 245   | 161   | 84    | 52.17%  | 15                    | 68                    | 120    | 27     | 15     |
| 合計             | 93,52 | 88,99 | 4,530 | 5.09%   | 26,251                | 30,816                | 10,594 | 11,276 | 14,584 |

※資料來源:「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料標準週期:民國 107 年(1~12 月)

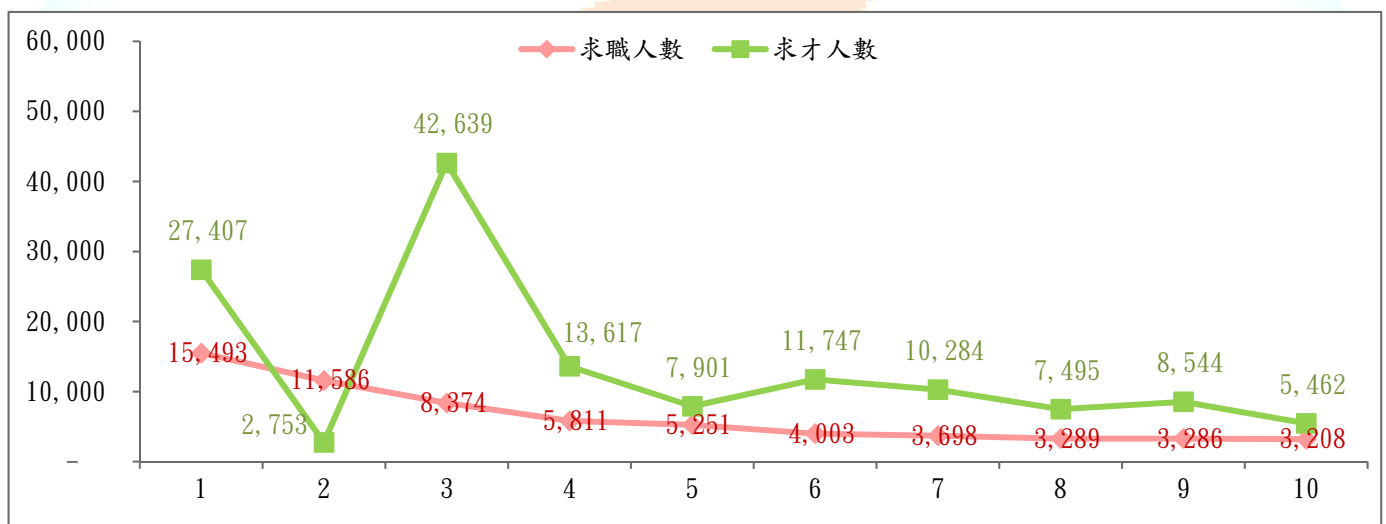
## 肆、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析

### 一、本分署概況

107年<1~12月>桃竹苗分署合計之求職、求才前20大熱門職類排序及供需分析如下：【如圖15及表16】

- (一) 求職前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(15,493人)最多、次多的為「一般及文書事務人員」職類(11,586人)。
- (二) 求才前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(42,639人)最多、次多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(27,407人)。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.09倍)，等於1個求職者有5.09個工作機會；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.24倍)，等於1個求職者僅有0.24個工作機會。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前 20大求職熱門職類有「個人照顧工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」，分別有2,288人及2,803人的需求。

圖 15 107 年本分署前 10 大求職、求才職類分析統計圖



※職業別代表含意如下：

|                     |                 |                      |                  |                   |
|---------------------|-----------------|----------------------|------------------|-------------------|
| 1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 2 41 一般及文書事務人員  | 3 31 科學及工程助理專業人員     | 4 74 電力及電子設備裝修人員 | 5 21 科學及工程專業人員    |
| 6 51 個人服務工作人員       | 7 81 生產機械設備操作人員 | 8 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 9 82 組裝人員        | 10 33 商業及行政助理專業人員 |

表 16 107 年全分署前 20 大求職、求才職類供需統計表

單位：人、倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 1        | 2        | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 15,493   | 27,407   | 1.77     |
| 2        | 18       | 41 一般及文書事務人員         | 11,586   | 2,753    | 0.24     |
| 3        | 1        | 31 科學及工程助理專業人員       | 8,374    | 42,639   | 5.09     |
| 4        | 3        | 21 科學及工程專業人員         | 5,811    | 13,617   | 2.34     |
| 5        | 8        | 74 電力及電子設備裝修人員       | 5,251    | 7,901    | 1.50     |
| 6        | 5        | 51 個人服務工作人員          | 4,003    | 11,747   | 2.93     |
| 7        | 6        | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 3,698    | 10,284   | 2.78     |
| 8        | 9        | 81 生產機械設備操作人員        | 3,289    | 7,495    | 2.28     |
| 9        | 7        | 33 商業及行政助理專業人員       | 3,286    | 8,544    | 2.60     |
| 10       | 11       | 82 組裝人員              | 3,208    | 5,462    | 1.70     |
| 11       | 4        | 52 銷售及展示工作人員         | 3,157    | 12,185   | 3.86     |
| 12       | 12       | 99 其他基層技術工及勞力工       | 2,964    | 5,118    | 1.73     |
| 13       | 14       | 91 清潔工及幫工            | 2,093    | 3,713    | 1.77     |
| 14       | 15       | 42 顧客服務事務人員          | 2,047    | 3,359    | 1.64     |
| 15       | 13       | 79 其他技藝有關工作人員        | 1,917    | 4,251    | 2.22     |
| 16       | 16       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 1,641    | 3,282    | 2.00     |
| 17       | 20       | 22 醫療保健專業人員          | 1,493    | 2,016    | 1.35     |
| 18       | 22       | 25 資訊及通訊專業人員         | 1,405    | 1,360    | 0.97     |
| 19       | 25       | 24 商業及行政專業人員         | 1,380    | 712      | 0.52     |
| 20       | 10       | 54 保安服務工作人員          | 1,327    | 6,448    | 4.86     |
| 21       | 19       | 53 個人照顧工作人員          | 1,282    | 2,288    | 1.78     |
| 22       | 21       | 95 廢棄物服務工及環境清掃工      | 1,170    | 1,767    | 1.51     |
| 23       | 28       | 13 生產及專業服務經理人員       | 1,136    | 490      | 0.43     |
| 24       | 23       | 23 教學專業人員            | 1,037    | 985      | 0.95     |
| 25       | 27       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 863      | 567      | 0.66     |
| 26       | 17       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 714      | 2,803    | 3.93     |
| 27       | 36       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 680      | 73       | 0.11     |
| 28       | 35       | 12 行政及商業經理人員         | 572      | 125      | 0.22     |
| 29       | 33       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 534      | 172      | 0.32     |
| 30       | 26       | 49 其他事務支援人員          | 477      | 709      | 1.49     |
| 31       | 24       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 467      | 861      | 1.84     |
| 32       | 31       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 420      | 237      | 0.56     |
| 33       | 34       | 32 醫療保健助理專業人員        | 340      | 149      | 0.44     |
| 34       | 29       | 71 營建及有關工作人員         | 206      | 377      | 1.83     |
| 35       | 30       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 158      | 318      | 2.01     |
| 36       | 32       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 53       | 216      | 4.08     |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 107 年（1~12 月）。

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

## 二、各就業中心概況

107年<1~12月>5處就業中心〔桃園就業中心(委辦桃園市政府)、中壢就業中心(委辦桃園市政府)、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心〕之前20大求職、求才職缺供需分析如下：【如表17至表21】

### (一)前20大求職人數最多及次多之職類

1. 桃園就業中心—最多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(3,254人)，次多的為「一般及文書事務人員」(2,628人)。
2. 中壢就業中心—最多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(5,159人)，次多的為「一般及文書事務人員」(3,118人)。
3. 竹北就業中心—最多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(2,586人)，次多的為「一般及文書事務人員」(1,869人)。
4. 新竹就業中心—最多的為「一般及文書事務人員」(2,119人)，次多的為「電力及電子設備裝修人員」(1,867人)。
5. 苗栗就業中心—最多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(3,341人)，次多的為「一般及文書事務人員」(1,852人)。

### (二)前20大求才人數最多及次多之職類

1. 桃園就業中心—最多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(10,384人)，次多的為「科學及工程助理專業人員」(9,005人)。
2. 中壢就業中心—最多的為「科學及工程助理專業人員」(18,594人)，次多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(6,090人)。
3. 竹北就業中心—最多的為「科學及工程助理專業人員」(7,394人)，次多的為「科學及工程專業人員」(3,374人)。
4. 新竹就業中心—最多的為「科學及工程助理專業人員」(5,013人)，次多的為「個人服務工作人員」(3,532人)。
5. 苗栗就業中心—最多的為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(5,293人)，次多的為「科學及工程助理專業人員」(2,633人)。

### (三)各中心前20大職類求供倍數比較

1. 各中心求供倍數最大的職類
  - (1) 桃園就業中心—「科學及工程助理專業人員」(7.79倍)。
  - (2) 中壢就業中心—「科學及工程助理專業人員」(6.48)。
  - (3) 竹北就業中心—「科學及工程助理專業人員」(4.24倍)。
  - (4) 新竹就業中心—「生產機械設備操作人員」(5.41倍)。
  - (5) 苗栗就業中心—「科學及工程助理專業人員」(3.57倍)。

## 2. 各中心求供倍數最小的職類

- (1) 桃園就業中心－「民意代表、高階主管及總執行長」（0.02倍）。
- (2) 中壢就業中心－「一般及文書事務人員」（0.25倍）。
- (3) 竹北就業中心－「商業及行政專業人員」（0.18倍）。
- (4) 新竹就業中心－「一般及文書事務人員」（0.26倍）。
- (5) 苗栗就業中心－「一般及文書事務人員」（0.30倍）。

## (四)各中心前 20大求才熱門職類，而非前 20大求職熱門職類

1. 桃園就業中心－「保安服務工作人員」（需求1,827人）、  
「金屬、機具製造及有關工作人員」（需求667人）、  
「個人照顧工作人員」（需求527人）。
2. 中壢就業中心－「個人照顧工作人員」（需求472人）、  
「廢棄物服務工及環境清掃工」（需求349人）、  
「金屬、機具製造及有關工作人員」（需求831人）。
3. 竹北就業中心－「保安服務工作人員」（需求925人）、  
「個人照顧工作人員」（需求448人）、  
「金屬、機具製造及有關工作人員」（需求550人）。
4. 新竹就業中心－「其他技藝有關工作人」（需求614人）、  
「廢棄物服務工及環境清掃工」（需求399人）。
5. 苗栗就業中心－「保安服務工作人員」（需求398人）、  
「金屬、機具製造及有關工作人員」（需求455人）。

表 17 107 年桃園就業中心(委辦桃園市政府)前 20 大求職、求才職類供需統計表

單位：人, 倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 1        | 1        | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 3,254    | 10,384   | 3.19     |
| 2        | 19       | 41 一般及文書事務人員         | 2,628    | 459      | 0.17     |
| 3        | 2        | 31 科學及工程助理專業人員       | 1,156    | 9,005    | 7.79     |
| 4        | 6        | 21 科學及工程專業人員         | 1,082    | 2,896    | 2.68     |
| 5        | 7        | 33 商業及行政助理專業人員       | 873      | 2,528    | 2.90     |
| 6        | 3        | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 825      | 4,355    | 5.28     |
| 7        | 4        | 52 銷售及展示工作人員         | 814      | 4,097    | 5.03     |
| 8        | 5        | 51 個人服務工作人員          | 786      | 3,329    | 4.24     |
| 9        | 9        | 99 其他基層技術工及勞力工       | 640      | 1,824    | 2.85     |
| 10       | 12       | 81 生產機械設備操作人員        | 618      | 974      | 1.58     |
| 11       | 17       | 42 顧客服務事務人員          | 609      | 656      | 1.08     |
| 12       | 15       | 82 組裝人員              | 509      | 744      | 1.46     |
| 13       | 14       | 79 其他技藝有關工作人員        | 392      | 815      | 2.08     |
| 14       | 20       | 24 商業及行政專業人員         | 355      | 255      | 0.72     |
| 15       | 21       | 25 資訊及通訊專業人員         | 346      | 216      | 0.62     |
| 16       | 13       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 303      | 949      | 3.13     |
| 16       | 11       | 91 清潔工及幫工            | 303      | 1,005    | 3.32     |
| 18       | 27       | 13 生產及專業服務經理人員       | 269      | 75       | 0.28     |
| 19       | 36       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 262      | 4        | 0.02     |
| 20       | 10       | 74 電力及電子設備裝修人員       | 243      | 1,225    | 5.04     |
| 21       | 31       | 23 教學專業人員            | 206      | 39       | 0.19     |
| 22       | 8        | 54 保安服務工作人員          | 201      | 1,827    | 9.09     |
| 23       | 16       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 198      | 667      | 3.37     |
| 24       | 34       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 169      | 29       | 0.17     |
| 25       | 18       | 53 個人照顧工作人員          | 155      | 527      | 3.40     |
| 26       | 22       | 22 醫療保健專業人員          | 153      | 134      | 0.88     |
| 27       | 32       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 149      | 35       | 0.23     |
| 28       | 33       | 12 行政及商業經理人員         | 139      | 33       | 0.24     |
| 29       | 24       | 95 廢棄物服務工及環境清掃工      | 138      | 110      | 0.80     |
| 30       | 28       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 121      | 66       | 0.55     |
| 31       | 26       | 49 其他事務支援人員          | 101      | 81       | 0.80     |
| 32       | 25       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 49       | 88       | 1.80     |
| 33       | 23       | 71 營建及有關工作人員         | 39       | 129      | 3.31     |
| 34       | 30       | 32 醫療保健助理專業人員        | 37       | 40       | 1.08     |
| 35       | 35       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 36       | 5        | 0.14     |
| 36       | 29       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 19       | 41       | 2.16     |

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 107 年（1-12 月）。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 18 107 年中壢就業中心(委辦桃園市政府)前 20 大求職、求才職類供需統計表

單位：人, 倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 1        | 2        | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 5,159    | 6,090    | 1.18     |
| 2        | 14       | 41 一般及文書事務人員         | 3,118    | 780      | 0.25     |
| 3        | 1        | 31 科學及工程助理專業人員       | 2,869    | 18,594   | 6.48     |
| 4        | 4        | 21 科學及工程專業人員         | 1,403    | 2,594    | 1.85     |
| 5        | 6        | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 1,078    | 2,503    | 2.32     |
| 6        | 5        | 33 商業及行政助理專業人員       | 1,032    | 2,545    | 2.47     |
| 7        | 8        | 81 生產機械設備操作人員        | 969      | 1,749    | 1.80     |
| 8        | 9        | 51 個人服務工作人員          | 832      | 1,649    | 1.98     |
| 9        | 3        | 52 銷售及展示工作人員         | 739      | 3,210    | 4.34     |
| 10       | 17       | 82 組裝人員              | 705      | 569      | 0.81     |
| 11       | 10       | 79 其他技藝有關工作人員        | 628      | 1,131    | 1.80     |
| 12       | 11       | 42 顧客服務事務人員          | 556      | 998      | 1.79     |
| 13       | 15       | 99 其他基層技術工及勞力工       | 496      | 715      | 1.44     |
| 14       | 18       | 91 清潔工及幫工            | 483      | 505      | 1.05     |
| 15       | 26       | 24 商業及行政專業人員         | 404      | 134      | 0.33     |
| 16       | 7        | 54 保安服務工作人員          | 399      | 2,337    | 5.86     |
| 17       | 13       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 397      | 828      | 2.09     |
| 18       | 16       | 74 電力及電子設備裝修人員       | 332      | 576      | 1.73     |
| 19       | 25       | 25 資訊及通訊專業人員         | 299      | 140      | 0.47     |
| 20       | 24       | 13 生產及專業服務經理人員       | 290      | 165      | 0.57     |
| 21       | 19       | 53 個人照顧工作人員          | 277      | 472      | 1.70     |
| 22       | 30       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 265      | 58       | 0.22     |
| 23       | 28       | 23 教學專業人員            | 192      | 83       | 0.43     |
| 24       | 20       | 95 廢棄物服務工及環境清掃工      | 191      | 349      | 1.83     |
| 24       | 12       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 191      | 831      | 4.35     |
| 26       | 32       | 12 行政及商業經理人員         | 187      | 23       | 0.12     |
| 27       | 33       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 180      | 20       | 0.11     |
| 28       | 22       | 49 其他事務支援人員          | 124      | 193      | 1.56     |
| 29       | 31       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 118      | 55       | 0.47     |
| 30       | 23       | 22 醫療保健專業人員          | 107      | 170      | 1.59     |
| 31       | 35       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 85       | 14       | 0.16     |
| 32       | 35       | 71 營建及有關工作人員         | 42       | 14       | 0.33     |
| 33       | 21       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 38       | 285      | 7.50     |
| 34       | 29       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 29       | 79       | 2.72     |
| 35       | 27       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 23       | 84       | 3.65     |
| 36       | 34       | 32 醫療保健助理專業人員        | 18       | 17       | 0.94     |

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 107 年（1-12 月）。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 19 107 年竹北就業中心前 20 大求職、求才職類供需統計表

單位：人、倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 1        | 3        | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 2,586    | 3,228    | 1.25     |
| 2        | 19       | 41 一般及文書事務人員         | 1,869    | 420      | 0.22     |
| 3        | 1        | 31 科學及工程助理專業人員       | 1,742    | 7,394    | 4.24     |
| 4        | 7        | 74 電力及電子設備裝修人員       | 1,521    | 1,286    | 0.85     |
| 5        | 2        | 21 科學及工程專業人員         | 1,194    | 3,374    | 2.83     |
| 6        | 4        | 51 個人服務工作人員          | 739      | 2,394    | 3.24     |
| 7        | 13       | 99 其他基層技術工及勞力工       | 732      | 718      | 0.98     |
| 8        | 8        | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 675      | 1,053    | 1.56     |
| 9        | 6        | 81 生產機械設備操作人員        | 633      | 1,358    | 2.15     |
| 10       | 16       | 82 組裝人員              | 552      | 498      | 0.90     |
| 11       | 9        | 33 商業及行政助理專業人員       | 469      | 1,041    | 2.22     |
| 12       | 12       | 91 清潔工及幫工            | 406      | 912      | 2.25     |
| 13       | 20       | 95 廢棄物服務工及環境清掃工      | 370      | 388      | 1.05     |
| 14       | 10       | 79 其他技藝有關工作人員        | 349      | 973      | 2.79     |
| 15       | 5        | 52 銷售及展示工作人員         | 337      | 1,366    | 4.05     |
| 16       | 15       | 42 顧客服務事務人員          | 322      | 510      | 1.58     |
| 17       | 17       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 299      | 476      | 1.59     |
| 18       | 24       | 25 資訊及通訊專業人員         | 252      | 247      | 0.98     |
| 19       | 27       | 13 生產及專業服務經理人員       | 224      | 61       | 0.27     |
| 20       | 31       | 24 商業及行政專業人員         | 219      | 39       | 0.18     |
| 21       | 11       | 54 保安服務工作人員          | 187      | 925      | 4.95     |
| 21       | 18       | 53 個人照顧工作人員          | 187      | 448      | 2.40     |
| 23       | 23       | 23 教學專業人員            | 185      | 307      | 1.66     |
| 24       | 36       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 142      | 4        | 0.03     |
| 25       | 14       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 124      | 550      | 4.44     |
| 26       | 22       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 119      | 345      | 2.90     |
| 27       | 34       | 12 行政及商業經理人員         | 103      | 13       | 0.13     |
| 28       | 25       | 49 其他事務支援人員          | 87       | 195      | 2.24     |
| 29       | 26       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 85       | 94       | 1.11     |
| 30       | 30       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 72       | 41       | 0.57     |
| 31       | 21       | 22 醫療保健專業人員          | 69       | 385      | 5.58     |
| 32       | 28       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 58       | 52       | 0.90     |
| 33       | 29       | 71 營建及有關工作人員         | 41       | 48       | 1.17     |
| 34       | 33       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 20       | 18       | 0.90     |
| 35       | 35       | 32 醫療保健助理專業人員        | 7        | 10       | 1.43     |
| 36       | 32       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 2        | 20       | 10.00    |

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 107 年（1-12 月）。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 20 107 年新竹就業中心前 20 大求職、求才職類供需統計表

單位：人, 倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 1        | 17       | 41 一般及文書事務人員         | 2,119    | 546      | 0.26     |
| 2        | 3        | 74 電力及電子設備裝修人員       | 1,867    | 3,321    | 1.78     |
| 3        | 4        | 21 科學及工程專業人員         | 1,594    | 2,832    | 1.78     |
| 4        | 1        | 31 科學及工程助理專業人員       | 1,204    | 5,013    | 4.16     |
| 5        | 6        | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 1,153    | 2,412    | 2.09     |
| 6        | 2        | 51 個人服務工作人員          | 765      | 3,532    | 4.62     |
| 7        | 5        | 52 銷售及展示工作人員         | 717      | 2,597    | 3.62     |
| 8        | 10       | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 591      | 1,300    | 2.20     |
| 9        | 9        | 33 商業及行政助理專業人員       | 568      | 1,319    | 2.32     |
| 10       | 11       | 82 組裝人員              | 476      | 1,264    | 2.66     |
| 11       | 8        | 99 其他基層技術工及勞力工       | 398      | 1,539    | 3.87     |
| 12       | 18       | 53 個人照顧工作人員          | 375      | 464      | 1.24     |
| 13       | 16       | 25 資訊及通訊專業人員         | 374      | 578      | 1.55     |
| 14       | 13       | 91 清潔工及幫工            | 325      | 877      | 2.70     |
| 15       | 7        | 81 生產機械設備操作人員        | 315      | 1,703    | 5.41     |
| 16       | 12       | 54 保安服務工作人員          | 314      | 961      | 3.06     |
| 17       | 15       | 42 顧客服務事務人員          | 307      | 591      | 1.93     |
| 18       | 23       | 24 商業及行政專業人員         | 287      | 194      | 0.68     |
| 19       | 23       | 22 醫療保健專業人員          | 273      | 194      | 0.71     |
| 20       | 19       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 248      | 449      | 1.81     |
| 21       | 14       | 79 其他技藝有關工作人員        | 244      | 614      | 2.52     |
| 22       | 27       | 13 生產及專業服務經理人員       | 239      | 101      | 0.42     |
| 23       | 21       | 23 教學專業人員            | 228      | 325      | 1.43     |
| 24       | 36       | 32 醫療保健助理專業人員        | 193      | 14       | 0.07     |
| 25       | 30       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 165      | 44       | 0.27     |
| 26       | 34       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 142      | 17       | 0.12     |
| 27       | 20       | 95 廢棄物服務工及環境清理工      | 139      | 399      | 2.87     |
| 28       | 25       | 49 其他事務支援人員          | 120      | 158      | 1.32     |
| 29       | 33       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 112      | 18       | 0.16     |
| 30       | 32       | 12 行政及商業經理人員         | 104      | 23       | 0.22     |
| 31       | 22       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 79       | 300      | 3.80     |
| 32       | 29       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 74       | 46       | 0.62     |
| 33       | 28       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 38       | 79       | 2.08     |
| 34       | 31       | 71 營建及有關工作人員         | 29       | 43       | 1.48     |
| 35       | 26       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 27       | 104      | 3.85     |
| 36       | 35       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 5        | 15       | 3.00     |

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 107 年(1-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 21 107 年苗栗就業中心前 20 大求職、求才職類供需統計表

單位：人, 倍數值

| 求職<br>排序 | 求才<br>排序 | 職 類                  | 求職<br>人數 | 求才<br>人數 | 供需<br>情形 | 求供<br>倍數 |
|----------|----------|----------------------|----------|----------|----------|----------|
| 1        | 1        | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工    | 3,341    | 5,293    | -1,952   | 1.58     |
| 2        | 15       | 41 一般及文書事務人員         | 1,852    | 548      | 1304     | 0.30     |
| 3        | 2        | 31 科學及工程助理專業人員       | 1,403    | 2,633    | -1,230   | 1.88     |
| 4        | 6        | 74 電力及電子設備裝修人員       | 1,288    | 1,493    | -205     | 1.16     |
| 5        | 3        | 82 組裝人員              | 966      | 2,387    | -1,421   | 2.47     |
| 6        | 7        | 22 醫療保健專業人員          | 891      | 1,133    | -242     | 1.27     |
| 7        | 11       | 51 個人服務工作人員          | 881      | 843      | 38       | 0.96     |
| 8        | 5        | 81 生產機械設備操作人員        | 754      | 1,711    | -957     | 2.27     |
| 9        | 22       | 99 其他基層技術工及勞力工       | 698      | 322      | 376      | 0.46     |
| 10       | 18       | 91 清潔工及幫工            | 576      | 414      | 162      | 0.72     |
| 11       | 10       | 52 銷售及展示工作人員         | 550      | 915      | -365     | 1.66     |
| 12       | 4        | 21 科學及工程專業人員         | 538      | 1,921    | -1,383   | 3.57     |
| 13       | 9        | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員   | 529      | 1,073    | -544     | 2.03     |
| 14       | 14       | 83 駕駛及移運設備操作人員       | 394      | 580      | -186     | 1.47     |
| 15       | 8        | 33 商業及行政助理專業人員       | 344      | 1,111    | -767     | 3.23     |
| 16       | 16       | 95 廢棄物服務工及環境清掃工      | 332      | 521      | -189     | 1.57     |
| 17       | 12       | 79 其他技藝有關工作人員        | 304      | 718      | -414     | 2.36     |
| 18       | 20       | 53 個人照顧工作人員          | 288      | 377      | -89      | 1.31     |
| 19       | 21       | 60 農、林、漁、牧業生產人員      | 281      | 373      | -92      | 1.33     |
| 20       | 13       | 42 顧客服務事務人員          | 253      | 604      | -351     | 2.39     |
| 21       | 19       | 54 保安服務工作人員          | 226      | 398      | -172     | 1.76     |
| 21       | 23       | 23 教學專業人員            | 226      | 231      | -5       | 1.02     |
| 23       | 24       | 25 資訊及通訊專業人員         | 134      | 179      | -45      | 1.34     |
| 24       | 17       | 72 金屬、機具製造及有關工作人員    | 122      | 455      | -333     | 3.73     |
| 25       | 31       | 26 法律、社會及文化專業人員      | 116      | 64       | 52       | 0.55     |
| 26       | 27       | 24 商業及行政專業人員         | 115      | 90       | 25       | 0.78     |
| 27       | 28       | 13 生產及專業服務經理人員       | 114      | 88       | 26       | 0.77     |
| 28       | 30       | 32 醫療保健助理專業人員        | 85       | 68       | 17       | 0.80     |
| 29       | 25       | 71 營建及有關工作人員         | 55       | 143      | -88      | 2.60     |
| 30       | 26       | 11 民意代表、高階主管及總執行長    | 52       | 116      | -64      | 2.23     |
| 31       | 35       | 34 法律、社會、文化及有關助理專業人員 | 49       | 18       | 31       | 0.37     |
| 32       | 36       | 35 資訊及通訊傳播技術員        | 47       | 3        | 44       | 0.06     |
| 33       | 29       | 49 其他事務支援人員          | 45       | 82       | -37      | 1.82     |
| 34       | 34       | 12 行政及商業經理人員         | 39       | 33       | 6        | 0.85     |
| 35       | 33       | 14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員  | 22       | 54       | -32      | 2.45     |
| 36       | 32       | 73 手工藝及印刷工作人員        | 4        | 56       | -52      | 14.00    |

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 107 年(1-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 伍、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因

107年<1~12月>求職者未能推介就業人數，本分署合計總人次為20,215人。本分署合計求職者未能推介就業之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(38.45%)，細項原因為「體能不合」。

【如圖16及表22】

各中心求職者未能推介就業之主要原因如下：

- (一)桃園就業中心—求職者本身條件不合(50.09%)，細項原因為「技術不合」。
- (二)中壢就業中心—求職者本身條件不合(41.69%)，細項原因為「技術不合」。
- (三)竹北就業中心—與求職者就業意願不合(39.13%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)新竹就業中心—求職者本身條件不合(48.12%)，細項原因為「體能不合」。
- (五)苗栗就業中心—與求職者就業意願不合(47.87%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

圖 16 107 年求職者未能推介之原因統計圖

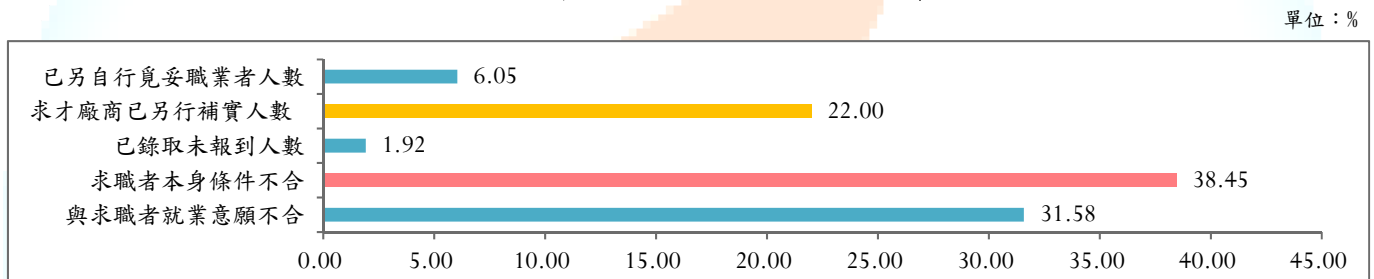


表 22 107 年求職者未能推介原因統計表

單位：人次, %

| 中心別<br>項目          | 桃園<br>就業中心<br>(委辦桃園市政府) |               | 中壢<br>就業中心<br>(委辦桃園市政府) |               | 竹北<br>就業中心   |               | 新竹<br>就業中心   |               | 苗栗<br>就業中心   |               | 本分署合計         |               |
|--------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                    | 人數                      | 比率            | 人數                      | 比率            | 人數           | 比率            | 人數           | 比率            | 人數           | 比率            | 人數            | 比率            |
| <b>總 計</b>         | <b>2,667</b>            | <b>100.00</b> | <b>3,512</b>            | <b>100.00</b> | <b>3,223</b> | <b>100.00</b> | <b>3,406</b> | <b>100.00</b> | <b>7,407</b> | <b>100.00</b> | <b>20,215</b> | <b>100.00</b> |
| <b>與求職者就業意願不合</b>  | <b>537</b>              | <b>20.13</b>  | <b>495</b>              | <b>14.09</b>  | <b>1,261</b> | <b>39.13</b>  | <b>545</b>   | <b>16.00</b>  | <b>3,546</b> | <b>47.87</b>  | <b>6,384</b>  | <b>31.58</b>  |
| 待遇與福利不合            | 121                     | 4.54          | 182                     | 5.18          | 156          | 4.84          | 78           | 2.29          | 403          | 5.44          | 940           | 4.65          |
| 工作地區不合             | 22                      | 0.82          | 33                      | 0.94          | 55           | 1.71          | 29           | 0.85          | 74           | 1.00          | 213           | 1.05          |
| 工作時間不合             | 87                      | 3.26          | 59                      | 1.68          | 244          | 7.57          | 111          | 3.26          | 333          | 4.50          | 834           | 4.13          |
| 工作內容不合             | 133                     | 4.99          | 40                      | 1.14          | 217          | 6.73          | 116          | 3.41          | 818          | 11.04         | 1,324         | 6.55          |
| 工作環境或其他意願不合        | 174                     | 6.52          | 181                     | 5.15          | 589          | 18.27         | 211          | 6.19          | 1,918        | 25.89         | 3,073         | 15.20         |
| <b>求職者本身條件不合</b>   | <b>1,336</b>            | <b>50.09</b>  | <b>1,464</b>            | <b>41.69</b>  | <b>994</b>   | <b>30.84</b>  | <b>1,639</b> | <b>48.12</b>  | <b>2,340</b> | <b>31.59</b>  | <b>7,773</b>  | <b>38.45</b>  |
| 技術不合               | 809                     | 30.33         | 975                     | 27.76         | 387          | 12.01         | 732          | 21.49         | 211          | 2.85          | 3,114         | 15.40         |
| 教育程度不合             | 15                      | 0.56          | 8                       | 0.23          | 30           | 0.93          | 23           | 0.68          | 51           | 0.69          | 127           | 0.63          |
| 性別不合               | 0                       | 0.00          | 0                       | 0.00          | 0            | 0.00          | 0            | 0.00          | 0            | 0.00          | 0             | 0.00          |
| 年齡不合               | 0                       | 0.00          | 0                       | 0.00          | 0            | 0.00          | 0            | 0.00          | 0            | 0.00          | 0             | 0.00          |
| 體能不合               | 464                     | 17.40         | 442                     | 12.59         | 356          | 11.05         | 747          | 21.93         | 1,421        | 19.18         | 3,430         | 16.97         |
| 其他條件不合             | 48                      | 1.80          | 39                      | 1.11          | 221          | 6.86          | 137          | 4.02          | 657          | 8.87          | 1,102         | 5.45          |
| <b>已錄取未報到人數</b>    | <b>15</b>               | <b>0.56</b>   | <b>240</b>              | <b>6.83</b>   | <b>56</b>    | <b>1.74</b>   | <b>16</b>    | <b>0.47</b>   | <b>61</b>    | <b>0.82</b>   | <b>388</b>    | <b>1.92</b>   |
| <b>求才廠商已另行補實人數</b> | <b>709</b>              | <b>26.58</b>  | <b>1,131</b>            | <b>32.20</b>  | <b>567</b>   | <b>17.59</b>  | <b>984</b>   | <b>28.89</b>  | <b>1,056</b> | <b>14.26</b>  | <b>4,447</b>  | <b>22.00</b>  |
| <b>已另自行覓妥職業者人數</b> | <b>70</b>               | <b>2.62</b>   | <b>182</b>              | <b>5.18</b>   | <b>345</b>   | <b>10.70</b>  | <b>222</b>   | <b>6.52</b>   | <b>404</b>   | <b>5.45</b>   | <b>1,223</b>  | <b>6.05</b>   |
| <b>其他</b>          | <b>0</b>                | <b>0.00</b>   | <b>0</b>                | <b>0.00</b>   | <b>0</b>     | <b>0.00</b>   | <b>0</b>     | <b>0.00</b>   | <b>0</b>     | <b>0.00</b>   | <b>0</b>      | <b>0.00</b>   |

## 二、雇主提供求才機會未能補實之原因

107年<1~12月>雇主提供求才機會未能補實之人數本分署合計總人次為10,577人。其中未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(55.74%)，細項原因為「技術不合」。

各中心雇主提供有效求才機會未能補實之主要原因分別如下：

- (一) 桃園就業中心—求職者本身條件不合(52.39%)，細項原因為「技術不合」。
- (二) 中壢就業中心—求職者本身條件不合(51.86%)，細項原因為「技術不合」。
- (三) 竹北就業中心—廠商已錄用額滿(41.64%)。
- (四) 新竹就業中心—求職者本身條件不合(86.76%)，細項原因為「技術不合」。
- (五) 苗栗就業中心—雇主所提供之條件不合(48.50%)，細項原因為「工作時間不合」。

圖 17 107 年雇主提供求才機會未能補實原因統計圖

單位：%

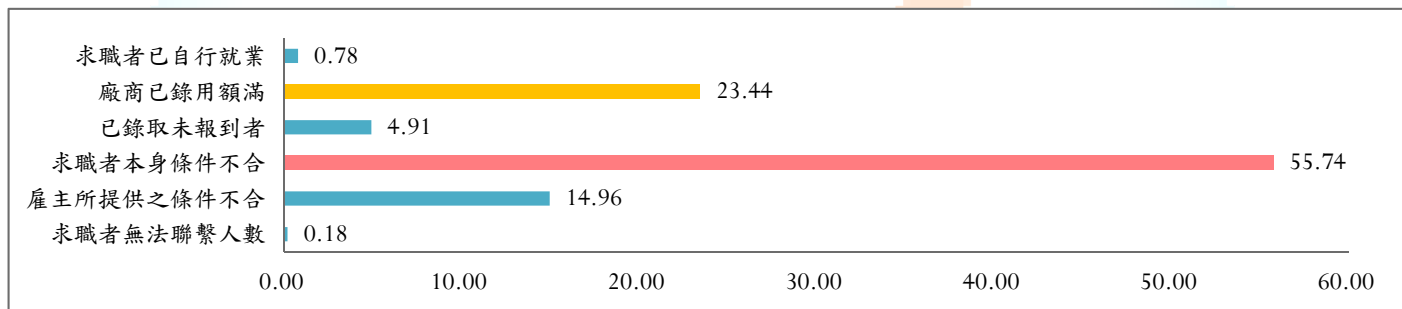


表 23 107 年雇主提供求才機會未能補實原因統計表

單位：人次, %

| 別          | 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) |        | 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) |        | 竹北就業中心 |        | 新竹就業中心 |        | 苗栗就業中心 |        | 本分署合計  |        |
|------------|---------------------|--------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | 人次                  | 比率     | 人次                  | 比率     | 人次     | 比率     | 人次     | 比率     | 人次     | 比率     | 人次     | 比率     |
| 總計         | 857                 | 100.00 | 4,705               | 100.00 | 1,064  | 100.00 | 2,182  | 100.00 | 1,769  | 100.00 | 10,577 | 100.00 |
| 求職者無法聯繫人數  | 3                   | 0.35   | 0                   | 0.00   | 1      | 0.09   | 2      | 0.09   | 13     | 0.73   | 19     | 0.18   |
| 雇主所提供之條件不合 | 193                 | 22.52  | 328                 | 6.97   | 141    | 13.25  | 62     | 2.84   | 858    | 48.50  | 1,582  | 14.96  |
| 待遇及福利措施不合  | 31                  | 3.62   | 130                 | 2.76   | 16     | 1.50   | 22     | 1.01   | 196    | 11.08  | 395    | 3.73   |
| 工作地區不合     | 23                  | 2.68   | 27                  | 0.57   | 5      | 0.47   | 6      | 0.27   | 11     | 0.62   | 72     | 0.68   |
| 工作時間不合     | 62                  | 7.23   | 52                  | 1.11   | 64     | 6.02   | 21     | 0.96   | 478    | 27.02  | 677    | 6.40   |
| 工作環境或其他意願不 | 77                  | 8.98   | 119                 | 2.53   | 56     | 5.26   | 13     | 0.60   | 173    | 9.78   | 438    | 4.14   |
| 求職者本身條件不合  | 449                 | 52.39  | 2,440               | 51.86  | 389    | 36.56  | 1,893  | 86.76  | 725    | 40.98  | 5,896  | 55.74  |
| 技術不合       | 205                 | 23.92  | 1,266               | 26.91  | 153    | 14.38  | 1,319  | 60.45  | 169    | 9.55   | 3,112  | 29.42  |
| 教育程度不合     | 7                   | 0.82   | 24                  | 0.51   | 6      | 0.56   | 5      | 0.23   | 7      | 0.40   | 49     | 0.46   |
| 性別不合       | 0                   | 0.00   | 0                   | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   |
| 年齡不合       | 0                   | 0.00   | 0                   | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   |
| 體能、健康條件不合  | 173                 | 20.19  | 691                 | 14.69  | 79     | 7.42   | 392    | 17.97  | 183    | 10.34  | 1,518  | 14.35  |
| 其他條件不合     | 64                  | 7.47   | 459                 | 9.76   | 151    | 14.19  | 177    | 8.11   | 366    | 20.69  | 1,217  | 11.51  |
| 已錄取未報到者    | 28                  | 3.27   | 340                 | 7.23   | 85     | 7.99   | 29     | 1.33   | 37     | 2.09   | 519    | 4.91   |
| 廠商已錄用額滿    | 179                 | 20.89  | 1,545               | 32.84  | 443    | 41.64  | 191    | 8.75   | 121    | 6.84   | 2,479  | 23.44  |
| 求職者已自行就業   | 5                   | 0.58   | 52                  | 1.11   | 5      | 0.47   | 5      | 0.23   | 15     | 0.85   | 82     | 0.78   |
| 其他         | 0                   | 0.00   | 0                   | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   | 0      | 0.00   |

※資料週期：民國 107 年 (1-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

### 三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

本分署 107 年<1~12 月>因“技術不合”致使求職未能推介就業為 3,114 人，其中人次最多之職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(544 人)，人數次之的職業為「一般及文書事務人員」(414 人)；求才未能補實之人數為 3,112 人，其中人次最多之職業為的「科學及工程助理專業人員」(530 人)，人數次之的職業「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(519 人)。【如表 24】

表 24 107 年“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表

| (求職者)求職未能推介就業 |                |                    |       | (廠商)求才未能補實 |               |                    |       |
|---------------|----------------|--------------------|-------|------------|---------------|--------------------|-------|
| 排序            | 職業大分類          | 職業細分類              | 人數    | 排序         | 職業大分類         | 職業細分類              | 人數    |
| 1             | 9 基層技術工及勞力工    | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工  | 544   | 1          | 3 技術員及助理專業人員  | 31 科學及工程助理專業人員     | 530   |
| 2             | 4 事務支援人員       | 41 一般及文書事務人員       | 414   | 2          | 9 基層技術工及勞力工   | 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工  | 519   |
| 3             | 3 技術員及助理專業人員   | 31 科學及工程助理專業人員     | 317   | 3          | 4 事務支援人員      | 41 一般及文書事務人員       | 360   |
| 4             | 3 技術員及助理專業人員   | 33 商業及行政助理專業人員     | 264   | 4          | 4 事務支援人員      | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 213   |
| 5             | 2 專業人員         | 21 科學及工程專業人員       | 195   | 5          | 3 技術員及助理專業人員  | 33 商業及行政助理專業人員     | 186   |
| 6             | 4 事務支援人員       | 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 154   | 6          | 2 專業人員        | 21 科學及工程專業人員       | 130   |
| 7             | 8 機械設備操作及組裝人員  | 81 生產機械設備操作人員      | 128   | 7          | 5 服務及銷售工作人員   | 52 銷售及展示工作人員       | 124   |
| 8             | 5 服務及銷售工作人員    | 52 銷售及展示工作人員       | 125   | 8          | 8 機械設備操作及組裝人員 | 82 組裝人員            | 121   |
| 9             | 5 服務及銷售工作人員    | 51 個人服務工作人員        | 95    | 9          | 8 機械設備操作及組裝人員 | 81 生產機械設備操作人員      | 119   |
| 10            | 8 機械設備操作及組裝人員  | 82 組裝人員            | 93    | 10         | 5 服務及銷售工作人員   | 51 個人服務工作人員        | 116   |
| 11            | 7 技藝有關工作人員     | 79 其他技藝有關工作人員      | 92    | 11         | 7 技藝有關工作人員    | 79 其他技藝有關工作人員      | 107   |
| 12            | 7 技藝有關工作人員     | 72 金屬、機具製造及有關工作人員  | 79    | 12         | 7 技藝有關工作人員    | 74 電力及電子設備裝修人員     | 83    |
| 13            | 7 技藝有關工作人員     | 74 電力及電子設備裝修人員     | 71    | 13         | 9 基層技術工及勞力工   | 91 清潔工及幫工          | 55    |
| 14            | 8 機械設備操作及組裝人員  | 83 駕駛及移運設備操作人員     | 68    | 14         | 9 基層技術工及勞力工   | 99 其他基層技術工及勞力工     | 50    |
| 15            | 2 專業人員         | 23 教學專業人員          | 63    | 15         | 7 技藝有關工作人員    | 72 金屬、機具製造及有關工作人員  | 49    |
| 16            | 2 專業人員         | 25 資訊及通訊專業人員       | 60    | 16         | 8 機械設備操作及組裝人員 | 83 駕駛及移運設備操作人員     | 48    |
| 17            | 9 基層技術工及勞力工    | 99 其他基層技術工及勞力工     | 54    | 17         | 5 服務及銷售工作人員   | 54 保安服務工作人員        | 43    |
| 18            | 9 基層技術工及勞力工    | 91 清潔工及幫工          | 46    | 18         | 2 專業人員        | 25 資訊及通訊專業人員       | 43    |
| 19            | 1 民意代表、主管及經理人員 | 11 民意代表、高階主管及總執行長  | 28    | 19         | 2 專業人員        | 23 教學專業人員          | 34    |
| 20            | 1 民意代表、主管及經理人員 | 13 生產及專業服務經理人員     | 26    | 20         | 4 事務支援人員      | 42 顧客服務事務人員        | 31    |
| 其他技術不合職業      |                |                    | 198   | 其他技術不合職業   |               |                    | 151   |
| 合計            |                |                    | 3,114 | 合計         |               |                    | 3,112 |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年(1~12 月)。

## 陸、失業給付、資遣統計申請與認定及外勞業務統計概況

### 一、失業給付～“職業別”申請人數

本分署 107年<1~12月>失業給付申請總人數為 16,514人次，與106年(13,852人次)申請人數相比增加2,662人次，以“職業別”分析統計，以「事務支援人員」職類(3,734人次，22.61%)的失業申請人數最多，而「技術員及助理專業人員」(3,183人次，19.27%)職類次之。

【如圖18、19及表25】

各中心方面，則以中壢就業中心本年申請人數(4,833人次)最多，各中心申請人數最多及次多之類別如下：

- (一) 桃園就業中心—「事務支援人員」(1,114人次)，  
「技術員及助理專業人員」(768人次)。
- (二) 中壢就業中心—「事務支援人員」(1,098人次)，  
「技術員及助理專業人員」(982人次)。
- (三) 竹北就業中心—「專業人員」(616人次)，「事務支援人員」(610人次)。
- (四) 新竹就業中心—「專業人員」(520人次)，「事務支援人員」(482人次)。
- (五) 苗栗就業中心—「技術員及助理專業人員」(482人次)，「事務支援人員」(430人次)。

圖 18 107 年失業給付申請人數“職業別”統計圖

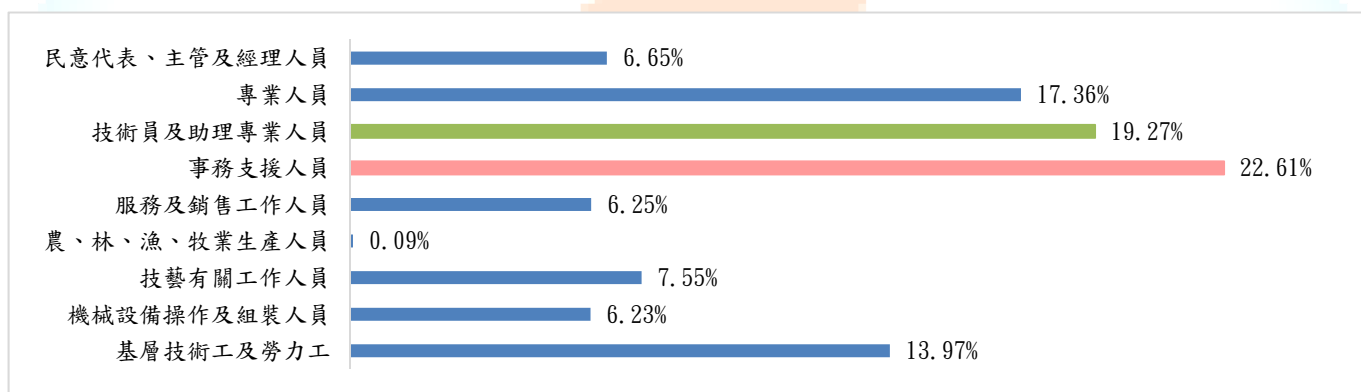
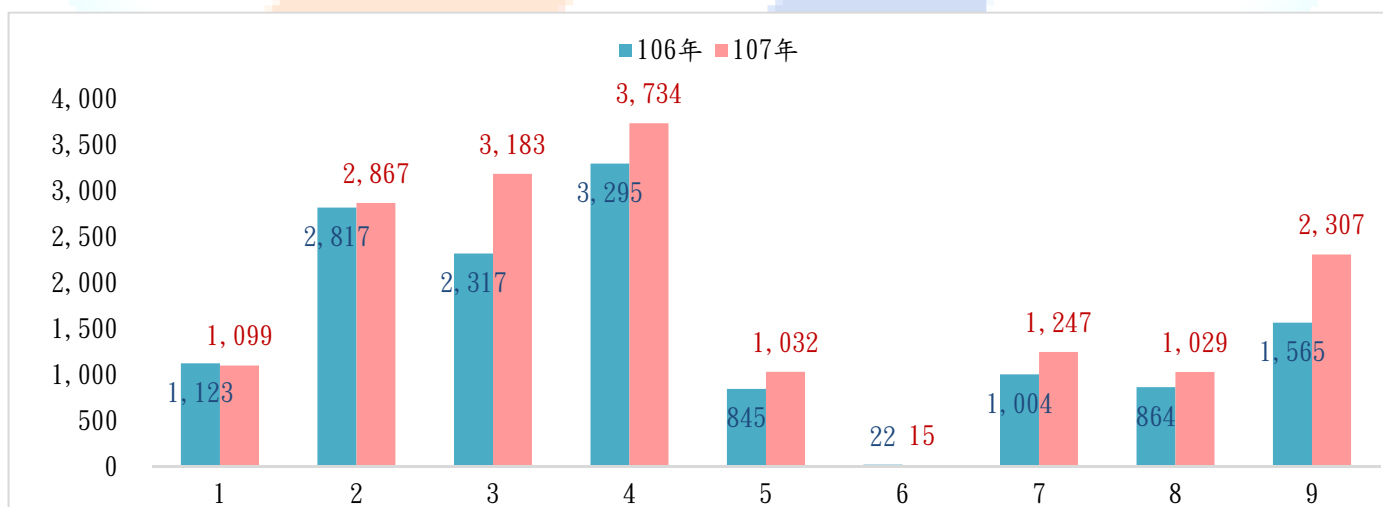


圖 19 106、107 年失業給付申請人數比較統計圖－依“職業別”分析



※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 25 107 年失業給付申請人數“職業別”統計表

| 年月別                 |       | 失業給付申請人次合計 | 失業給付申請人次依職業別分 |       |            |        |           |              |          |             |           |
|---------------------|-------|------------|---------------|-------|------------|--------|-----------|--------------|----------|-------------|-----------|
|                     |       |            | 民意代表、主管及經理人員  | 專業人員  | 技術員及助理專業人員 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 農、林、漁、牧業生產人員 | 技藝有關工作人員 | 機械設備操作及組裝人員 | 基層技術工及勞力工 |
| 分署合計                | 107 年 | 16,514     | 1,099         | 2,867 | 3,183      | 3,734  | 1,032     | 15           | 1,247    | 1,029       | 2,307     |
|                     | 106 年 | 13,852     | 1,123         | 2,817 | 2,317      | 3,295  | 845       | 22           | 1,004    | 864         | 1,565     |
|                     | 與去年比  | 2,662      | -24           | 50    | 866        | 439    | 187       | -7           | 243      | 165         | 742       |
| 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 4,702      | 348           | 768   | 849        | 1,114  | 339       | 3            | 258      | 294         | 728       |
| 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 4,833      | 281           | 760   | 982        | 1,098  | 286       | 0            | 259      | 303         | 864       |
| 竹北就業中心              |       | 2,924      | 250           | 616   | 578        | 610    | 127       | 4            | 297      | 155         | 287       |
| 新竹就業中心              |       | 1,948      | 153           | 520   | 292        | 482    | 180       | 0            | 170      | 76          | 75        |
| 苗栗就業中心              |       | 2,107      | 67            | 203   | 482        | 430    | 100       | 8            | 263      | 201         | 353       |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。  
※資料週期：民國 107 年(1~12 月)。

## 二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別

本分署 107 年<1~12 月>辦理失業給付之初次認定人數及再認定總人次為 59,475 人次，相較於 106 年（55,647 人次）申請人次增加 3,828 人次。本年分署合計初次認定人數為 15,582 人，再認定人數為 43,893 人次，平均認定次數為 2.4 次。

各中心方面，初次認定人數及再認定人數皆以中壢就業中心（4,314 人/11,638 人次）最多，失業給付認定“身分別”則以「一般失業」（27,944 人次）最多。【如表 26】

表 26 107 年失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次, 次

| 年月別                 |       | 失業給付認定人數合計 | 初次認定人數 | 再認定人數  | 平均認定次數 | 失業身分別  |        |       |     |       |
|---------------------|-------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|-------|
|                     |       |            |        |        |        | 一般失業   | 中高齡者   | 身心障礙者 | 原住民 | 生活扶助戶 |
| 分署合計                | 107 年 | 59,475     | 15,582 | 43,893 | 2.4    | 27,944 | 24,149 | 1,333 | 299 | 30    |
|                     | 106 年 | 55,647     | 13,179 | 42,468 | 2.6    | 25,590 | 21,793 | 1,302 | 202 | 23    |
|                     | 與去年比  | 3,828      | 2,403  | 1,425  | -0.2   | 2,354  | 2,356  | 31    | 97  | 7     |
| 桃園就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 15,360     | 4,257  | 11,103 | 2.3    | 7,629  | 6,637  | 357   | 96  | 14    |
| 中壢就業中心<br>(委辦桃園市政府) |       | 15,952     | 4,314  | 11,638 | 2.3    | 7,703  | 6,277  | 327   | 99  | 0     |
| 竹北就業中心              |       | 12,621     | 2,948  | 9,673  | 2.5    | 4,744  | 4,969  | 311   | 55  | 2     |
| 新竹就業中心              |       | 8,865      | 2,115  | 6,750  | 2.6    | 4,025  | 3,636  | 142   | 33  | 6     |
| 苗栗就業中心              |       | 6,677      | 1,948  | 4,729  | 2.2    | 3,843  | 2,630  | 196   | 16  | 8     |

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 107 年（1~12 月）。

### 三、桃竹苗地區資遣統計概況

本分署107年<1~12月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數全年合計為13,410家，相較於去年<106年>（12,338家）增加1,072家（8.69%）；而107年待輔導資遣員工數合計為26,249人，相較於去年<106年>（19,994人）則增加6,255人（31.28%）。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有7,783家及15,315人。【如表27】

表 27 106、107 年資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

單位：家, 人

|                | 資遣員工工廠家數 |        |       | 待輔導資遣員工數 |        |       |
|----------------|----------|--------|-------|----------|--------|-------|
|                | 107 年    | 106 年  | 增減數   | 107 年    | 106 年  | 增減數   |
| 桃園市（桃園、中壢就業中心） | 7,783    | 7,272  | 511   | 15,315   | 11,471 | 3,844 |
| 新竹縣（竹北就業中心）    | 2,484    | 2,227  | 257   | 4,631    | 3,674  | 957   |
| 新竹市（新竹就業中心）    | 2,086    | 1,754  | 332   | 3,256    | 3,165  | 91    |
| 苗栗縣（苗栗就業中心）    | 1,057    | 1,085  | -28   | 3,047    | 1,684  | 1,363 |
| 合計             | 13,410   | 12,338 | 1,072 | 26,249   | 19,994 | 6,255 |

### 四、外勞務統計概況

本分署107年<1~12月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為10,002件，求才人數合計為142,022人，相較於去年(106年)申請件數（10,055件）減少53件、求才人數（143,528人）減少1,506人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有8,913件，占整體申請件數89.11%及136,897人，占整體申請人數96.39%。【如表28】

表 28 107 年外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

| 桃竹苗分署 |      | 製造業     | 營造業   | 看護工   | 家庭幫傭  | 漁業    | 雙語人員  | 重大工程  | 廚師    | 屠宰工   | 合計      |
|-------|------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 求才登記  | 件數   | 8,913   | -     | 438   | 139   | 160   | 314   | 9     | 9     | 20    | 10,002  |
|       | 件數比例 | 89.11%  | 0.00% | 4.38% | 1.39% | 1.60% | 3.14% | 0.09% | 0.09% | 0.20% | 100.00% |
|       | 人數   | 136,897 | -     | 2,494 | 138   | 796   | 839   | 640   | 52    | 166   | 142,022 |
|       | 人數比例 | 96.39%  | 0.00% | 1.76% | 0.10% | 0.56% | 0.59% | 0.45% | 0.04% | 0.12% | 100.00% |

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 勞動力：年滿 15 歲可以工作之民間人口。
- 二、 非勞動力：年滿 15 歲不屬於勞動力之民間人口。
- 三、 勞動力參與率：勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。
- 四、 失業率：失業者占勞動力之比率。
- 五、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 六、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 七、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 八、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 九、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 十、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 十一、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 十二、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 十三、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十四、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。