



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

桃竹苗地區 109 年第 3 季 就業市場分析報告



資料期間：1 0 9 年 7 至 9 月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中華民國 1 0 9 年 1 0 月 1 5 日

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 求職、求才及就業概況.....	2
一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....	2
二、 求職求才概況-按月份區分.....	3
三、 求職概況-按性別區分.....	3
四、 求職概況-按年齡區分.....	4
五、 求職求才概況-按教育程度區分.....	5
六、 求職求才概況-按職業別區分.....	6
七、 求才概況-按行業別區分.....	7
八、 薪資概況-按行業別區分.....	8
九、 薪資概況-按職業別及地區別區分.....	9
參、 熱門行業、職業分析.....	11
一、 109 年第 3 季熱門行業.....	11
二、 109 年第 3 季熱門職缺.....	12
肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	14
一、求職者未能推介就業之原因.....	14
二、雇主提供求才機會未能補實之原因.....	15
三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業.....	16
伍、 失業給付申請與認定統計概況.....	17
一、失業給付-申請人數及職業別.....	17
二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別.....	18
陸、 資遣通報及外勞業務統計概況.....	19
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	19
二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況.....	19
附錄、重要名詞解釋.....	20

圖目錄

圖 1 桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖	2
圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分	3
圖 4 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分	4
圖 5 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖	5
圖 6 109 年第 3 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分	6
圖 7 109 年第 3 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖	10
圖 8 109 年第 3 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖	12
圖 9 109 年第 3 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖	14
圖 10 109 年第 3 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖	15
圖 11 109 年第 3 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖	17
圖 12 109 年第 3 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表	18

表目錄

表 1 109 年第 3 季 求職、求才統計表	2
表 2 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分	3
表 3 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分	4
表 4 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分	5
表 5 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表	6
表 6 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分	7
表 7 109 年第 3 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分	7
表 8 109 年第 3 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別	8
表 9 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表	10
表 10 109 年第 3 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業	11
表 11 109 年第 3 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表	13
表 12 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表	14
表 13 109 年第 3 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表	15
表 14 109 年第 3 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計 表	16
表 15 109 年第 3 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表	17
表 16 109 年第 3 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表	18
表 17 109 年第 3 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表	19
表 18 109 年第 3 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表	19

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

桃竹苗地區就業市場分析報告（109年第3季）

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本季報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)¹、竹北、新竹及苗栗5處就業中心)及地方政府² 109年第3季辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本季桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本季報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。



圖 1 桃竹苗轄區圖

¹ 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

² 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業服務處」，故本季報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

貳、求職、求才及就業概況

一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區109年第3季求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

- (一) 新登記求職總人數為 30,608 人，較上季減少 392 人、與去年同期相比則減少 36 人。
- (二) 新登記求才總人數為 58,941 人，較上季增加 1,925 人、與去年同期相比則減少 1,920 人。
- (三) 桃竹苗地區整體求供倍數為 1.93，平均每人有 1.93 個工作機會，較上季增加 0.09 個工作機會，與去年同期則減少 0.06 個工作機會。
- (四) 本季求職就業率為 82.80%，較上季增加 10.02 個百分點，較去年同期增加 1.68 個百分點。
- (五) 本季求才利用率為 78.74%，較上季增加 12.93 個百分點，較去年同期增加 0.21 個百分點。

表 1 109 年第 3 季 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

項目 單位；月		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗地區 合計	108 年 第 3 季	30,644	82,569	60,861	101,413	6,952	24,858	18,649	47,798	1.99	81.12%	78.54%
	109 年 第 2 季	31,000	82,750	57,016	95,846	6,783	22,562	13,195	37,522	1.84	72.78%	65.81%
	109 年 第 3 季	30,608	85,074	58,941	99,094	7,637	25,344	15,834	46,411	1.93	82.80%	78.74%
與上季比		-392	2,324	1,925	3,248	854	2,782	2,639	8,889	0.09	10.02	12.93
與去年同期比		-36	2,505	-1,920	-2,319	685	486	-2,815	-1,387	-0.06	1.68	0.21
桃竹苗分署		26,211	77,938	46,193	76,499	5,043	21,145	13,663	38,774	1.76	80.67%	83.94%
桃園市政府 就業服務處		4,397	7,136	12,748	22,595	2,594	4,199	2,171	7,637	2.90	95.50%	59.91%
桃竹苗地區		30,608	85,074	58,941	99,094	7,637	25,344	15,834	46,411	1.93	82.80%	78.74%

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

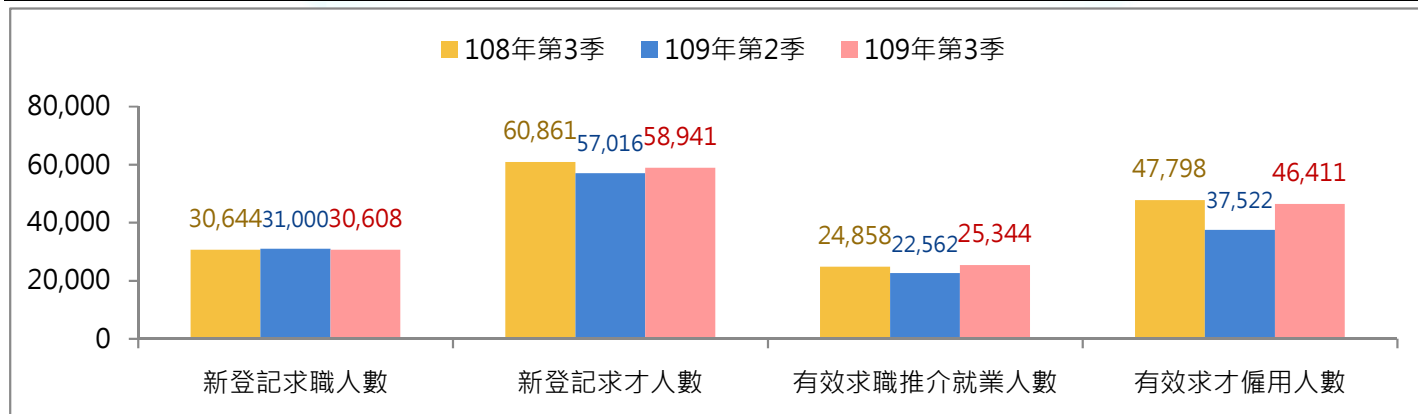


圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖

二、求職求才概況－按月份區分

(一)以月份區分來看，109年第3季桃竹苗地區新登記求職及求才皆以7月份為最多(新登記求職11,064人、新登記求才20,481人)。

(二)工作機會部分以9月份1.97個工作機會最高。

(三)求職就業率以9月份83.74%最高；求才利用率則以9月份86.43%為最高。

【如表2】

表 2 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分

單位：人；倍數；%

項目 單位；月		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
桃竹苗分署	7月	9,355	27,042	15,707	25,591	1,903	7,416	4,430	14,321	1.68	0.95	79.27%	91.18%
	8月	8,343	25,545	15,171	25,617	1,522	6,736	4,484	11,207	1.82	1.00	80.74%	73.87%
	9月	8,513	25,351	15,315	25,291	1,618	6,993	4,749	13,246	1.80	1.00	82.14%	86.49%
	小計	26,211	77,938	46,193	76,499	5,043	21,145	13,663	38,774	1.76	0.98	80.67%	83.94%
桃園市政府就業服務處	7月	1,709	2,670	4,774	7,703	1,207	1,775	713	2,300	2.79	2.89	103.86%	48.18%
	8月	1,381	2,219	3,925	7,550	724	1,194	572	1,846	2.84	3.40	86.46%	47.03%
	9月	1,307	2,247	4,049	7,342	663	1,230	886	3,491	3.10	3.27	94.11%	86.22%
	小計	4,397	7,136	12,748	22,595	2,594	4,199	2,171	7,637	2.90	3.17	95.50%	59.91%
桃竹苗地區	7月	11,064	29,712	20,481	33,294	3,110	9,191	5,143	16,621	1.85	1.12	83.07%	81.15%
	8月	9,724	27,764	19,096	33,167	2,246	7,930	5,056	13,053	1.96	1.19	81.55%	68.35%
	9月	9,820	27,598	19,364	32,633	2,281	8,223	5,635	16,737	1.97	1.18	83.74%	86.43%
	小計	30,608	85,074	58,941	99,094	7,637	25,344	15,834	46,411	1.93	1.16	82.80%	78.74%

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職概況－按性別區分

109年第3季桃竹苗地區求職概況按性別區分，在新登記求職及有效求職推介就業人數方面，皆以女性求職者人數高於男性求職者；而求職就業率則以男性84.20%高於女性81.58%。

(一)新登記求職方面，女性求職者16,355人、占整體求職者53.43%，男性求職者14,253人、占整體求職者46.57%。

(二)有效求職推介就業人數方面，女性求職者13,343人、占整體求職者52.65%，男性求職者12,001人、占整體求職者47.35%。【如圖3及表3】

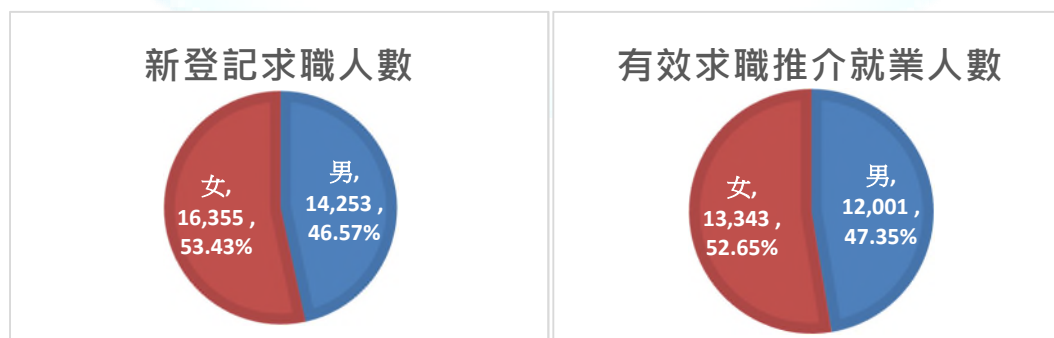


圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

表 3 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

項目 單位	新登記求職人數				有效求職推介就業人數				求職就業率	
	男%		女%		男%		女%		男	女
桃竹苗地區	14,253	46.57%	16,355	53.43%	12,001	47.35%	13,343	52.65%	84.20%	81.58%
桃竹苗分署	12,121	46.24%	14,090	53.76%	9,955	47.08%	11,190	52.92%	82.13%	79.42%
桃園市政府就業服務處	2,132	48.49%	2,265	51.51%	2,046	48.73%	2,153	51.27%	95.97%	95.06%

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

四、求職概況 - 按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

- (一) 本季新登記求職人數、有效求職推介就業人數以及求職就業率皆以「15~29歲」青年最多，新登記求職人數11,926人，占整體38.96%；有效求職推介就業人數11,293人，占整體44.56%；求職就業率為94.69%最高。
- (二) 本季中高齡(45~64歲)新登記求職人數8,677人、占整體28.35%，有效求職推介就業人數6,592人、占整體26.01%，求職就業率為75.97%。【如圖4】

求職概況按各年齡組別區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「20~24歲」年齡組別有5,706人，占整體18.64%最高、「25~29歲」5,135人(16.78%)次之。
- (二) 有效求職推介就業人數以「20~24歲」5,660人(22.33%)最高、「25~29歲」4,399人(17.36%)次之。
- (三) 求職就業率以「15~19歲」113.73%最高。【如表4】

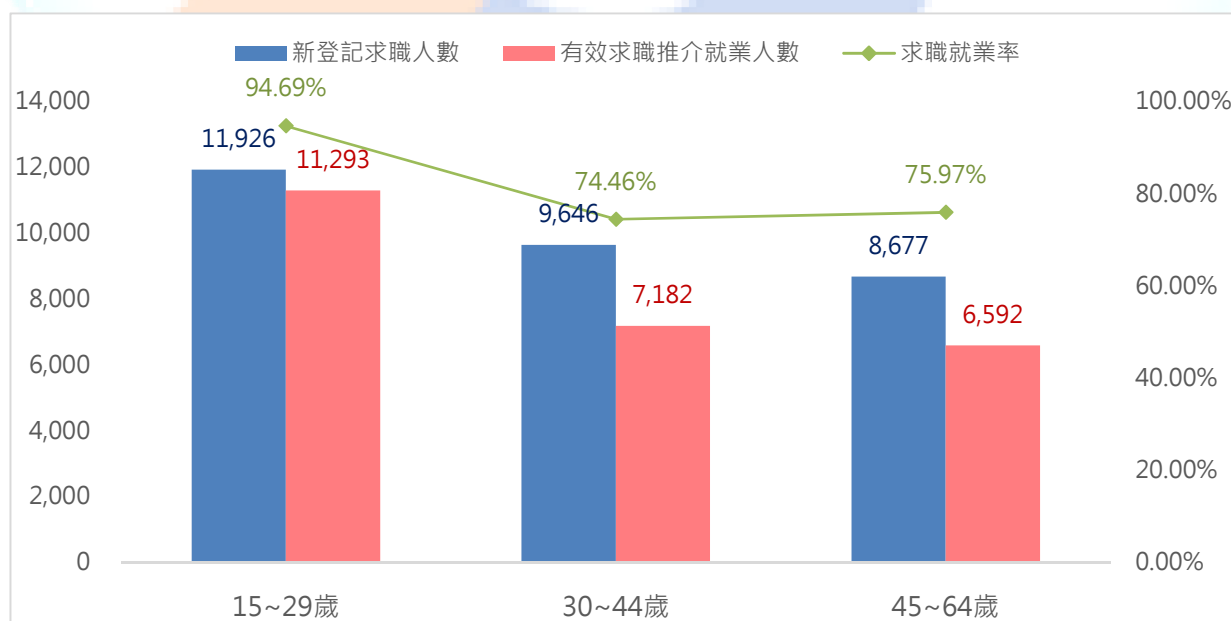


圖 4 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

表 4 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	3	0.01%	3	0.01%	100.00%
15~19 歲	1,085	3.54%	1,234	4.87%	113.73%
20~24 歲	5,706	18.64%	5,660	22.33%	99.19%
25~29 歲	5,135	16.78%	4,399	17.36%	85.67%
30~34 歲	2,920	9.54%	2,224	8.78%	76.16%
35~39 歲	3,411	11.14%	2,547	10.05%	74.67%
40~44 歲	3,315	10.83%	2,411	9.51%	72.73%
45~49 歲	3,099	10.12%	2,322	9.16%	74.93%
50~54 歲	2,614	8.54%	2,054	8.10%	78.58%
55~59 歲	2,088	6.82%	1,571	6.20%	75.24%
60~64 歲	876	2.86%	645	2.54%	73.63%
65 歲以上	356	1.16%	274	1.08%	76.97%
總計	30,608	100.00%	25,344	100.00%	82.80%

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、求職求才概況 - 按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一) 109 年第 3 季求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 13,130 人最多、占整體 42.90%；新登記求才以「高職」教育程度 14,931 人最多、占整體 25.33%。
- (二) 109 年第 3 季求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.34 個工作機會最多。
- (三) 求職就業率方面，以「國中」教育程度 84.23% 最高、「高職」83.86% 次之。
- (四) 求才利用率方面，以「大學」教育程度 94.98% 最高、「專科」93.53% 次之。

【如圖 5 與表 5】

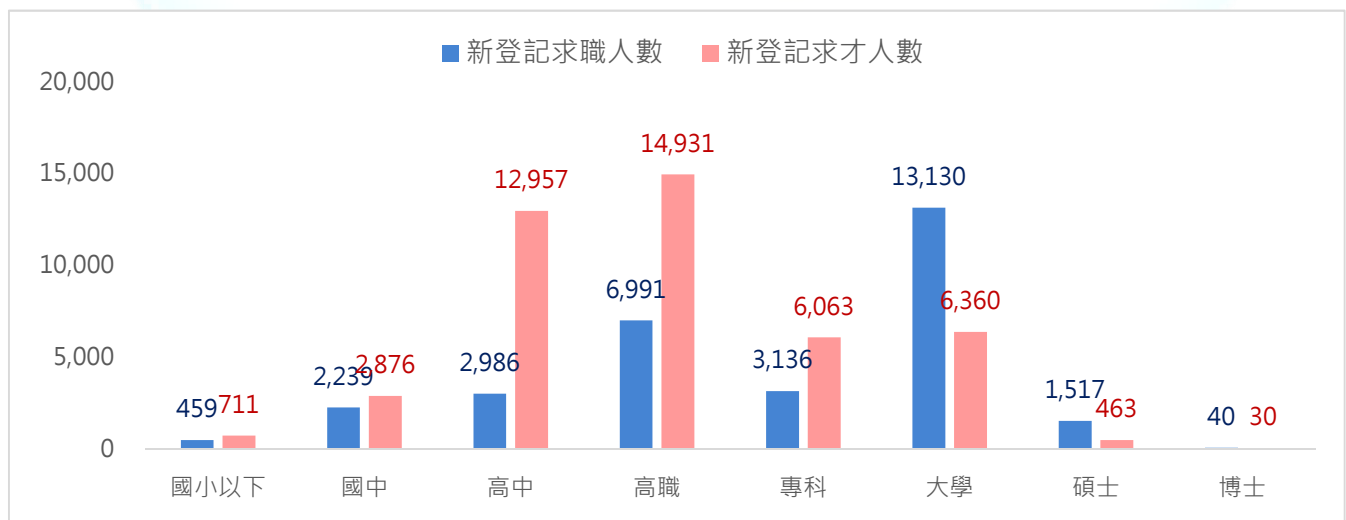


圖 5 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 5 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	459	711	374	540	1.55	81.48%	75.95%
國中	2,239	2,876	1,886	2,081	1.28	84.23%	72.36%
高中	2,986	12,957	2,410	8,233	4.34	80.71%	63.54%
高職	6,991	14,931	5,863	12,788	2.14	83.86%	85.65%
專科	3,136	6,063	2,535	5,671	1.93	80.84%	93.53%
大學	13,130	6,360	10,991	6,041	0.48	83.71%	94.98%
碩士	1,517	463	1,147	371	0.31	75.61%	80.13%
博士	40	30	24	14	0.75	60.00%	46.67%
不限	-	14,550	-	10,672	-	-	73.35%
其他	110	-	114	0	-	103.64%	-
總計	30,608	58,941	25,344	46,411	1.93	82.80%	78.74%

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

六、求職求才概況－按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一) 109 年第 3 季求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」及「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中又以「服務及銷售工作人員」平均每人有 3.18 個工作機會最高。
- (二) 求職就業率方面，109 年第 3 季以「基層技術工及勞力工」86.97% 最高、「技術員及助理專業人員」84.41% 次之。
- (三) 求才利用率方面，以「專業人員」99.31% 最高、「事務支援人員」85.34% 次之。【如圖 6 與表 6】

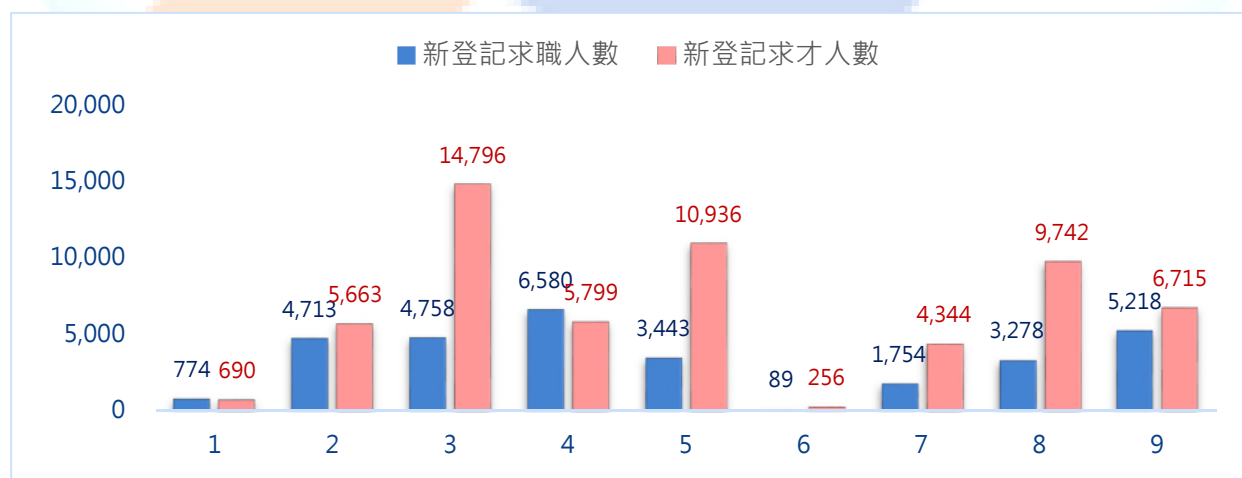


圖 6 109 年第 3 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員
 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員
 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 6 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
1 民意代表、主管及經理人員	774	690	624	493	0.89	80.62%	71.45%
2 專業人員	4,713	5,663	3,819	5,624	1.20	81.03%	99.31%
3 技術員及助理專業人員	4,758	14,796	4,016	11,780	3.11	84.41%	79.62%
4 事務支援人員	6,580	5,799	5,283	4,949	0.88	80.29%	85.34%
5 服務及銷售工作人員	3,443	10,936	2,897	8,137	3.18	84.14%	74.41%
6 農、林、漁、牧業生產人員	89	256	66	166	2.88	74.16%	64.84%
7 技藝有關工作人員	1,754	4,344	1,392	3,248	2.48	79.36%	74.77%
8 機械設備操作及組裝人員	3,278	9,742	2,709	6,936	2.97	82.64%	71.20%
9 基層技術工及勞力工	5,218	6,715	4,538	5,078	1.29	86.97%	75.62%
未分類	1	-	-	-	-	-	-
總計	30,608	58,941	25,344	46,411	1.93	82.80%	78.74%

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、求才概況－按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

- (一) 新登記求才方面，以「製造業」32,497人最多、占整體55.13%，「住宿及餐飲業」6,051人次之、占整體10.27%。
- (二) 求才利用率方面，109年第3季以「公共行政及國防；強制性社會安全」210.29%最高、「醫療保健及社會工作服務業」123.88%次之。【如表7】

表 7 109 年第 3 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	147	95	64.63%
礦業及土石採取業	30	25	83.33%
製造業	32,497	25,673	79.00%
電力及燃氣供應業	26	13	50.00%
用水供應及污染整治業	365	265	72.60%
營建工程業	1,175	938	79.83%
批發及零售業	5,768	4,667	80.91%
運輸及倉儲業	1,721	957	55.61%
住宿及餐飲業	6,051	3,933	65.00%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	528	470	89.02%
金融及保險業	276	330	119.57%

不動產業	327	353	107.95%
專業、科學及技術服務業	857	714	83.31%
支援服務業	4,535	2,964	65.36%
公共行政及國防；強制性社會安全	350	736	210.29%
教育業	1,087	975	89.70%
醫療保健及社會工作服務業	1,784	2,210	123.88%
藝術、娛樂及休閒服務業	509	485	95.28%
其他服務業	906	599	66.11%
未分類	2	9	450.00%
總計	58,941	46,411	78.74%

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

八、薪資概況-按行業別區分

109年第3季桃竹苗地區求才薪資待遇行業別概況統計結果如下：【如表8】

(一) 求才最高平均薪資：桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為38,121元。行業別方面，最高的為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」50,207元。

(二) 求才最低平均薪資：桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,362元。以行業別區分，又以「金融及保險業」24,949元最低。

表 8 109 年第 3 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別

單位：元

薪資待遇-行業別	桃園地區		新竹地區		苗栗地區		總計	
	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資
農、林、漁、牧業	27,767	36,250	24,676	26,700	26,733	34,867	26,870	35,933
礦業及土石採取業	34,385	39,231	28,140	30,150	-	-	32,199	36,220
製造業	28,216	39,238	28,067	39,420	27,255	36,991	28,091	39,046
電力及燃氣供應業	31,267	32,600	29,000	32,000	40,000	40,000	33,000	35,263
用水供應及污染整治業	29,298	37,272	25,713	34,126	28,937	38,200	28,332	40,658
營建工程業	29,933	37,589	28,387	38,044	27,232	31,966	29,243	37,471
批發及零售業	27,558	35,207	27,423	36,819	26,179	36,257	27,426	35,670
運輸及倉儲業	30,072	40,423	33,414	46,690	39,167	52,333	30,784	42,856
住宿及餐飲業	28,180	33,596	27,926	34,893	26,450	43,875	27,992	35,932
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	27,565	37,029	29,269	49,865	26,760	32,360	28,683	50,207
金融及保險業	24,989	28,118	23,800	31,900	-	-	24,949	29,599
不動產業	28,984	32,346	35,654	61,071	28,700	31,300	29,702	37,070
專業、科學及技術服務業	27,952	32,652	29,668	38,723	28,258	33,142	29,177	36,735

支援服務業	31,971	35,834	30,421	35,216	26,501	28,824	31,014	35,000
公共行政及國防；強制性社會安全	31,015	31,015	27,905	32,271	29,390	29,390	29,824	33,910
教育業	27,770	33,685	27,634	40,197	26,116	33,256	27,588	36,388
醫療保健及社會工作服務業	28,196	33,848	28,443	37,444	32,463	35,908	28,903	35,710
藝術、娛樂及休閒服務業	29,362	36,122	25,377	40,578	25,533	29,478	26,414	36,468
其他服務業	27,958	36,044	26,657	35,569	27,467	43,541	27,126	35,767
未歸類	-	-	-	-	-	-	-	-
總計	28,558	38,283	28,244	38,435	27,343	36,692	28,362	38,121

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

九、薪資概況-按職業別及地區別區分

109年第3季桃竹苗地區求職、求才薪資待遇職業別概況統計結果如下：【如圖7與表9】

(一) 求職者希望待遇：

1. 桃竹苗地區整體平均為33,128元。職業別方面，希望待遇最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」43,708元、最低的則是「基層技術工及勞力工」26,548元。
2. 以地區別區分，以新竹地區希望待遇34,508元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」43,739元最高。

(二) 求才最高平均薪資：

1. 桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為38,121元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」44,954元、最低的職類為「基層技術工及勞力工」32,151元。
2. 以地區別區分，以新竹地區38,435元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」職類44,500元最高。

(三) 求才最低平均薪資：

桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,362元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」30,842元、最低的職類為「基層技術工及勞力工」25,835元。

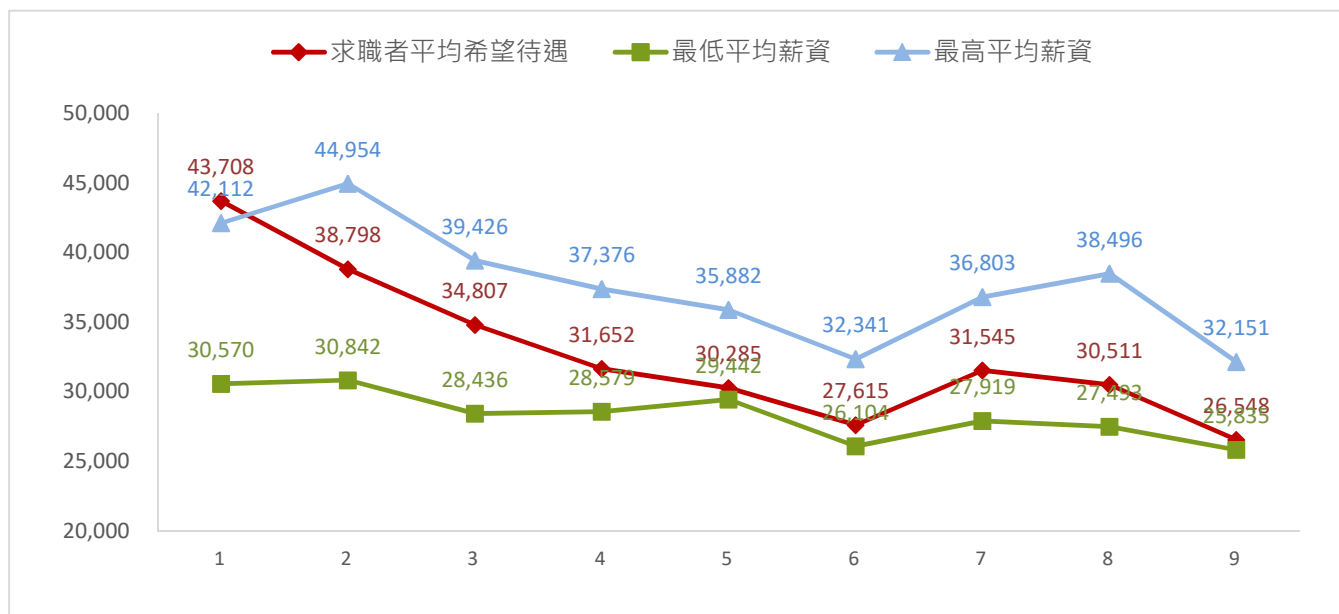


圖 7 109 年第 3 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖³

表 9 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表

單位：元

薪資概況-職業地區別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	總計
桃園地區	求職者平均希望待遇	43,739	37,905	34,042	33,423	30,036	22,833	33,267	30,696	26,995	34,508
	求才最低平均薪資	30,597	30,638	28,486	28,962	30,044	26,710	28,462	27,727	26,054	28,558
	求才最高平均薪資	40,343	45,043	39,233	36,794	36,208	34,129	36,807	38,775	32,799	38,283
新竹地區	求職者平均希望待遇	45,866	39,464	34,638	32,589	30,463	30,000	29,776	29,237	25,959	33,599
	求才最低平均薪資	30,373	30,757	28,324	27,878	28,845	26,497	27,459	27,436	25,604	28,244
	求才最高平均薪資	44,500	44,214	40,240	37,405	35,315	31,330	36,322	40,481	31,704	38,435
苗栗地區	求職者平均希望待遇	35,857	36,103	32,372	28,927	27,257	28,000	30,096	27,988	25,616	29,665
	求才最低平均薪資	29,310	33,374	29,351	27,811	26,902	25,795	26,313	26,905	25,242	27,343
	求才最高平均薪資	37,058	49,159	44,803	43,428	34,260	29,938	36,282	34,354	30,379	36,692
總計	求職者平均希望待遇	43,708	38,798	34,807	31,652	30,285	27,615	31,545	30,511	26,548	33,128
	求才最低平均薪資	30,570	30,842	28,436	28,579	29,442	26,104	27,919	27,493	25,835	28,362
	求才最高平均薪資	42,112	44,954	39,426	37,376	35,882	32,341	36,803	38,496	32,151	38,121

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

³ 職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

參、熱門行業、職業分析

一、109 年第 3 季熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 10】

- (一) 求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」(需求 11,084 人)、次為「餐飲業」(需求 5,114 人)。
- (二) 本季與上季及去年同期求才比較需求增加最多的皆為「電腦、電子產品及光學製品製造業」，較上季增加 2,169 人/較去年同期增加 2,228 人。需求減少最多的則為「電子零組件製造業」，較上季減少 903 人/較去年同期減少 2,720 人。

表 10 109 年第 3 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業(中分類)	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	本季與上 季比	本季與去 年同期比
1	製造業(電子零組件製造業)	11,084	11,987	13,804	-903	-2,720
2	住宿餐飲業(餐飲業)	5,114	3,288	5,344	1,826	-230
3	批發及零售業(G47 零售業)	4,521	3,420	3,755	1,101	766
4	製造業(金屬製品製造業)	3,297	1,670	2,893	1,627	404
5	製造業(機械設備製造業)	2,375	2,297	2,599	78	-224
6	支援服務業(保全及偵探業)	2,641	2,136	2,583	505	58
7	製造業(食品及飼品製造業)	2,810	2,264	2,340	546	470
8	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	4,197	2,028	1,969	2,169	2,228
9	製造業(電力設備及配備製造業)	1,651	1,207	1,507	444	144
10	製造業(塑膠製品製造業)	1,721	1,036	1,380	685	341
11	教育業	652	1,391	1,087	-739	-435
12	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	1,209	1,453	906	-244	303
13	運輸及倉儲業(陸上運輸業)	621	560	879	61	-258
14	製造業(其他製造業)	1,007	529	808	478	199
15	批發及零售業(G46 批發業)	512	585	808	-73	-296
16	製造業(非金屬礦物製品製造業)	580	657	758	-77	-178
17	支援服務業(建築物及綠化服務業)	671	660	755	11	-84
18	製造業(未分類其他服務業)	650	882	720	-232	-70
19	支援服務業(人力仲介及供應業)	532	525	714	7	-182
20	住宿餐飲業(住宿業)	913	541	707	372	206

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、109 年第 3 季熱門職缺

桃竹苗地區109年第3季之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一) 求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有4,353人求職需求，求才需求人數為1,087人。
- (二) 求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有11,961人求才需求，求職需求人數為2,897人。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「銷售及展示工作人員」（4.55倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.25倍）。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前20大求職熱門職類為「廢棄物服務工及環境清掃工」、「保安服務工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」各有1,089人、2,161人及984人的求才需求。【如圖8及表12】

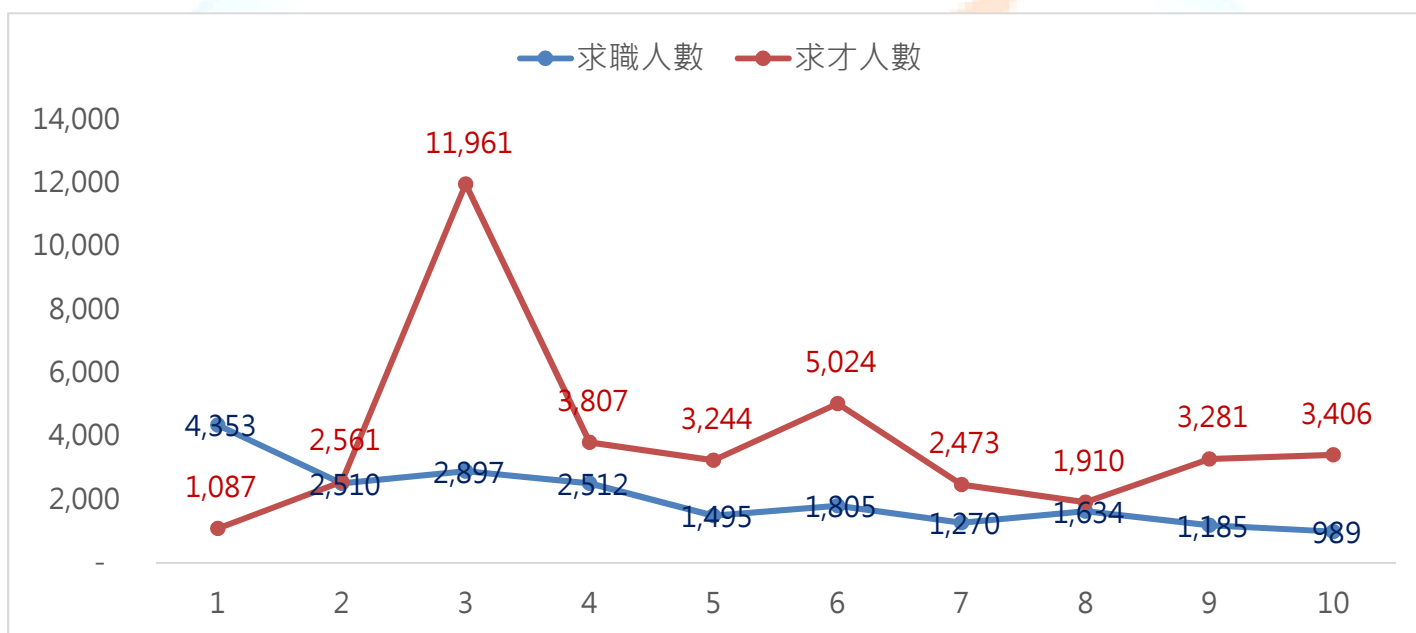


圖 8 109 年第 3 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

1 41 一般及文書事務人員	2 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 51 個人服務工作人員
6 81 生產機械設備操作人員	7 33 商業及行政管理專業人員	8 99 其他基層技術工及勞力工	9 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	10 82 組裝人員

表 11 109 年第 2 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人，倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	18	41 一般及文書事務人員	4,353	1,087	0.25
2	1	31 科學及工程助理專業人員	2,897	11,961	4.13
3	4	21 科學及工程專業人員	2,512	3,807	1.52
4	8	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,510	2,561	1.02
5	2	81 生產機械設備操作人員	1,805	5,024	2.78
6	11	99 其他基層技術工及勞力工	1,634	1,910	1.17
7	7	51 個人服務工作人員	1,495	3,244	2.17
8	9	33 商業及行政助理專業人員	1,270	2,473	1.95
9	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,185	3,281	2.77
10	3	52 銷售及展示工作人員	990	4,501	4.55
11	5	82 組裝人員	989	3,406	3.44
12	13	74 電力及電子設備裝修人員	879	1,325	1.51
13	16	42 顧客服務事務人員	814	1,128	1.39
14	15	91 清潔工及幫工	662	1,155	1.74
15	22	25 資訊及通訊專業人員	597	478	0.80
16	19	53 個人照顧工作人員	593	1,030	1.74
17	25	24 商業及行政專業人員	590	267	0.45
18	12	79 其他技藝有關工作人員	551	1,742	3.16
19	14	83 駕駛及移運設備操作人員	484	1,312	2.71
20	23	23 教學專業人員	460	427	0.93
21	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	412	1,089	2.64
22	10	54 保安服務工作人員	365	2,161	5.92
23	21	22 醫療保健專業人員	330	588	1.78
24	29	35 資訊及通訊傳播技術員	268	182	0.68
25	27	13 生產及專業服務經理人員	262	235	0.90
26	30	12 行政及商業經理人員	253	179	0.71
27	20	72 金屬、機具製造及有關工作人員	244	984	4.03
28	36	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	231	83	0.36
29	24	49 其他事務支援人員	228	303	1.33
30	35	26 法律、社會及文化專業人員	225	96	0.43
31	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	179	124	0.69
32	34	32 醫療保健助理專業人員	92	97	1.05
33	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	89	256	2.88
34	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	80	152	1.90
35	28	71 營建及有關工作人員	52	187	3.60
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	28	106	3.79

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

109年第3季桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為4,998人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占43.14%，細項原因為「技術不合」。

【如圖9及表12】

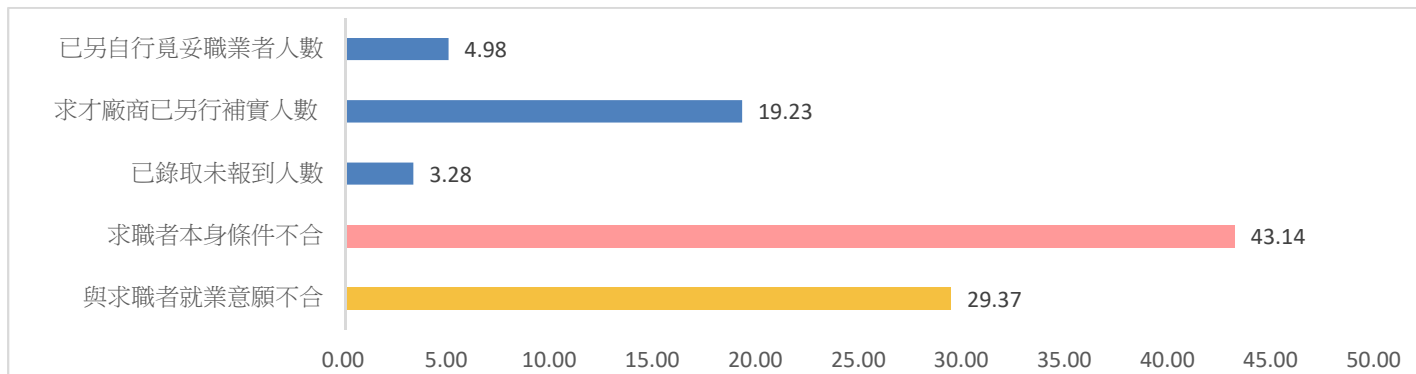


圖 9 109年第3季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12 109 年第 3 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介	人數	比率
總 計	4,998	100.00
與求職者就業意願不合	1,468	29.37
待遇與福利不合	106	2.12
工作地區不合	50	1.00
工作時間不合	173	3.46
工作內容不合	389	7.78
工作環境或其他意願不合	750	15.01
求職者本身條件不合	2,156	43.14
技術不合	1,032	20.65
教育程度不合	30	0.60
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能不合	805	16.11
其他條件不合	289	5.78
已錄取未報到人數	164	3.28
求才廠商已另行補實人數	961	19.23
已另自行覓妥職業者人數	249	4.98
其他	-	-

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

109年第3季桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為2,650人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(53.81%)，細項原因為「技術不合」。

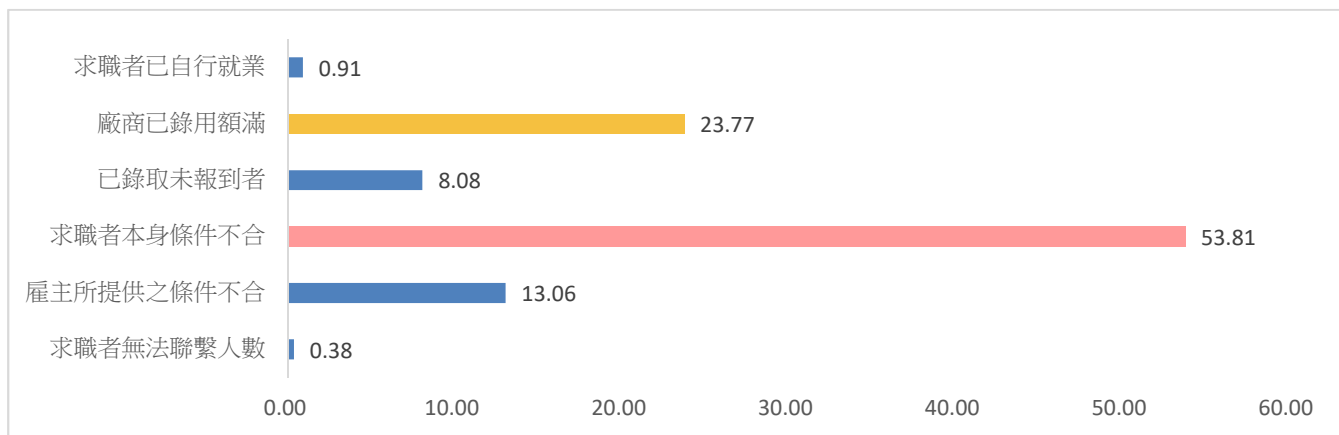


圖 10 109年第3季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13 109 年第 3 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
總 計	2,650	100.00
求職者無法聯繫人數	10	0.38
雇主所提供之條件不合	346	13.06
待遇及福利措施不合	66	2.49
工作地區不合	28	1.06
工作時間不合	136	5.13
工作環境或其他意願不合	116	4.38
求職者本身條件不合	1,426	53.81
技術不合	878	33.13
教育程度不合	18	0.68
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能、健康條件不合	328	12.38
其他條件不合	202	7.62
已錄取未報到者	214	8.08
廠商已錄用額滿	630	23.77
求職者已自行就業	24	0.91
其他	-	-

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

109 年第 3 季因「技術不合」致使求職未能推介就業為 1,032 人、求才未能補實之人數為 878 人，其中人次最多之職業求職求才皆為「一般及文書事務人員」。**【如表 14】**

表 14 109 年第 3 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	164	1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	107
2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	107	2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	81
3	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	87	3	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	78
4	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	81	4	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	66
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	74	5	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	58
6	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	51	6	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	46
7	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	50	7	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	42
8	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	48	8	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	42
9	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	42	9	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	34
10	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	34	10	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	33
11	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	33	11	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	33
12	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	32	12	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	27
13	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	25	13	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	27
14	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	24	14	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	25
15	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	21	15	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	25
16	2 專業人員	23 教學專業人員	17	16	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	21
17	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	16	17	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	21
18	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	15	18	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	17
19	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	15	19	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	16
20	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	13	20	2 專業人員	24 商業及行政專業人員	16
其他技術不合職業			83	其他技術不合職業			63
合計			1,032	合計			878

※資料週期：民國 109 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付-申請人數及職業別

109年第3季失業給付申請總人數為5,157人，較上季5,754人減少597人，與去年同期4,961人相比則增加196人，其中以9月份的申請人數1,835人最多。

以「職業別」區分統計，以「事務支援人員」職類1,294人失業申請人數最多，占整體失業給付申請人數25.09%，而「專業人員」職類申請人數1,028人次之，占整體申請人數19.93%次之。

【如圖11及表15】

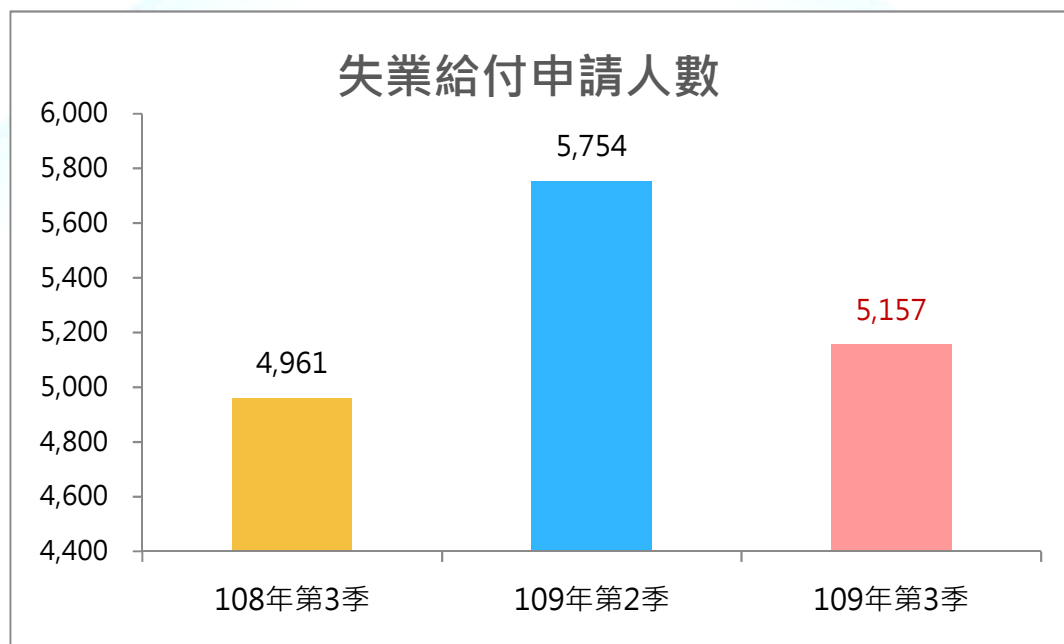


圖 11 109年第3季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖

表 15 109年第3季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表

單位：人次

桃竹苗地區	失業給付 申請人次 合計	失 業 給 付 申 請 人 次 依 職 業 別 區 分								
		民意代 表、主 管及經 理人員	專業 人員	技術員 及助理 專業人 員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	農、 林、 漁、牧 業生產 人員	技藝有 關工作 人員	機械設 備操作 及組裝 人員	基層技 術工及 勞力工
7月	1,706	110	308	296	416	158	1	129	185	103
8月	1,616	94	343	322	447	101	0	74	163	72
9月	1,835	96	377	357	431	137	0	114	197	126
第3季小計	5,157	300	1,028	975	1,294	396	1	317	545	301

※資料週期：民國109年第3季(7-9月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別

109年第3季辦理失業給付初次認定人數及再認定人數⁴總數為22,714人次，相較於上季(21,076人次)認定人次增加1,638人次，與去年同期(19,356人次)相比則增加3,358人次；本季合計初次認定人數為4,848人，再認定人次為17,866人次，平均認定次數為2.7次。

失業給付認定「身分別」⁵以「一般失業」10,583人次最多，其次則為「中、高齡者」(10,086人次)。【如圖12及表16】

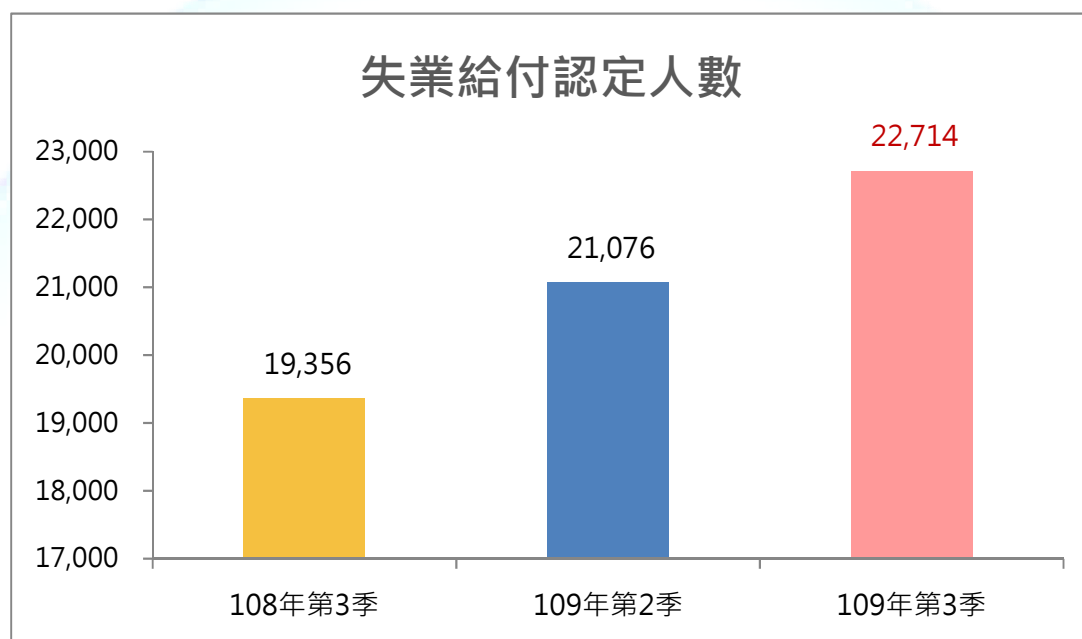


圖 12 109年第3季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表

表 16 109年第3季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次，次

桃竹苗地區	認定人數 合計	初次認定 人數	再認定 人次	平均 認定次數	失業身分別				
					一般 失業	中高 齡者	身心 障礙者	原住民	生活 扶助戶
7月	7,615	1,604	6,011	2.6	3,522	3,426	139	27	4
8月	7,408	1,429	5,979	2.8	3,416	3,321	141	19	3
9月	7,691	1,815	5,876	2.7	3,645	3,339	160	23	2
第3季小計	22,714	4,848	17,866	2.7	10,583	10,086	440	69	9

※資料週期：民國109年第3季(7-9月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

⁴ 認定人數、初次認定人數與再認定人次為已完成認定。

⁵ 失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

陸、資遣通報及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

109年第3季桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為4,029家；而資遣離職通報人數合計為7,056人。以各縣市來看，以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有2,475家及4,579人。【如表17】

表 17 109 年第 3 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表

單位：家,人

縣市(中心)別	項目	資遣員工工廠家數	資遣離職通報人數
上一季		4,313	7,458
109 年 7-9 月		4,029	7,056
桃 園 市		2,475	4,579
新 竹 縣		689	1,205
新 竹 市		572	872
苗 栗 縣		293	400

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

109 年第 3 季桃竹苗地區外勞申請件數合計為 2,772 件，求才人數合計為 49,596 人，相較於上季申請件數（2,377 件）增加 395 件、求才人數（31,180 人）增加 1 萬 8,416 人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 2,476 件，占整體申請件數 89.32%；求才人數 47,792 人，占整體求才人數 96.36%。【如表 18】

表 18 109 年第 3 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工	乳牛飼育	外展農業	合計
求才登記	件數	2,476	2	141	40	49	44	6	1	4	8	2	2,772
	件數比例	89.32%	0.07%	5.09%	1.44%	1.77%	1.59%	0.22%	0.04%	0.14%	0.29%	0.07%	100%
	人數	47,792	46	828	40	252	105	448	3	17	49	20	49,596
	人數比例	96.36%	0.09%	1.67%	0.08%	0.51%	0.21%	0.9%	0.01%	0.03%	0.10%	0.04%	100%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。