



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

桃竹苗地區第四季 就業市場分析報告



資料期間：1 0 8 年 1 0 至 1 2 月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中 華 民 國 1 0 9 年 1 月 1 6 日

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 求職、求才及就業概況.....	2
一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....	2
二、 求職求才概況-按月份區分.....	3
三、 求職概況-按性別區分.....	3
四、 求職概況-按年齡區分.....	4
五、 求職求才概況-按教育程度區分.....	5
六、 求職求才概況-按職業別區分.....	6
七、 求才概況-按行業別區分.....	7
八、 薪資概況-按行業別區分.....	8
九、 薪資概況-按職業別及地區別區分.....	9
參、 熱門行業、職業分析.....	11
一、 108 年第 4 季熱門行業.....	11
二、 108 年第 4 季熱門職缺.....	12
肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	14
一、求職者未能推介就業之原因.....	14
二、雇主提供求才機會未能補實之原因.....	15
三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業.....	16
伍、 失業給付申請與認定統計概況.....	17
一、失業給付-申請人數及職業別.....	17
二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別.....	18
陸、 資遣通報及外勞業務統計概況.....	19
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	19
二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況.....	19
附錄、重要名詞解釋.....	20

圖目錄

圖 1 桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖	2
圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分	3
圖 4 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分.....	4
圖 5 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖.....	5
圖 6 108 年第 4 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分.....	6
圖 7 108 年第 4 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖.....	10
圖 8 108 年第 4 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖.....	12
圖 9 108 年第 4 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖.....	14
圖 10 108 年第 4 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖.....	15
圖 11 108 年第 4 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖.....	17
圖 12 108 年第 4 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表.....	18

表目錄

表 1 108 年第 4 季 求職、求才統計表	2
表 2 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分	3
表 3 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分	4
表 4 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分	5
表 5 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表	6
表 6 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分	7
表 7 108 年第 4 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分	7
表 8 108 年第 4 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別	8
表 9 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表	10
表 10 108 年第 4 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業	11
表 11 108 年第 4 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表	13
表 12 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表	14
表 13 108 年第 4 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表	15
表 14 108 年第 4 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表	16
表 15 108 年第 4 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表	17
表 16 108 年第 4 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表	18
表 17 108 年第 4 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表	19
表 18 108 年第 4 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表	19

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

桃竹苗地區就業市場分析報告（108年第4季）

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本季報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)¹、竹北、新竹及苗栗5處就業中心)及地方政府² 108年第4季辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本季桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本季報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。



圖 1 桃竹苗轄區圖

¹ 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

² 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業服務處」，故本季報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

貳、求職、求才及就業概況

一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區108年第4季求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

- (一) 新登記求職總人數為27,770人，較上季減少2,874人、與去年同期相比則增加3,517人。
- (二) 新登記求才總人數為55,208人，較上季減少5,653人、與去年同期相比則增加6,651人。
- (三) 桃竹苗地區整體求供倍數為1.99，平均每人有1.99個工作機會，與上季持平，與去年同期則減少0.01個工作機會。
- (四) 本季求職就業率為81.32%，較上季增加0.20個百分點，較去年同期增加2.37個百分點。
- (五) 本季求才利用率為76.75%，較上季減少1.79個百分點，較去年同期減少5.21個百分點。

表 1 108 年第 4 季 求職、求才統計表

單位：人；倍數：%

項目 單位；月		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗地區 合計	107 年 第 4 季	24,253	68,314	48,557	82,281	4,984	19,148	15,212	39,797	2.00	78.95%	81.96%
	108 年 第 2 季	30,644	82,569	60,861	101,413	6,952	24,858	18,649	47,798	1.99	81.12%	78.54%
	108 年 第 4 季	27,770	77,217	55,208	92,025	6,092	22,582	16,080	42,370	1.99	81.32%	76.75%
與上季比		-2,874	-5,352	-5,653	-9,388	-860	-2,276	-2,569	-5,428	0.00	0.20	-1.79
與去年同期比		3,517	8,903	6,651	9,744	1,108	3,434	868	2,573	-0.01	2.37	-5.21
桃竹苗分署		24,649	71,434	42,548	70,233	4,465	19,671	13,818	33,924	1.73	79.80%	79.73%
桃園市政府 就業服務處		3,121	5,783	12,660	21,792	1,627	2,911	2,262	8,446	4.06	93.27%	66.71%
桃竹苗地區		27,770	77,217	55,208	92,025	6,092	22,582	16,080	42,370	1.99	81.32%	76.75%

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

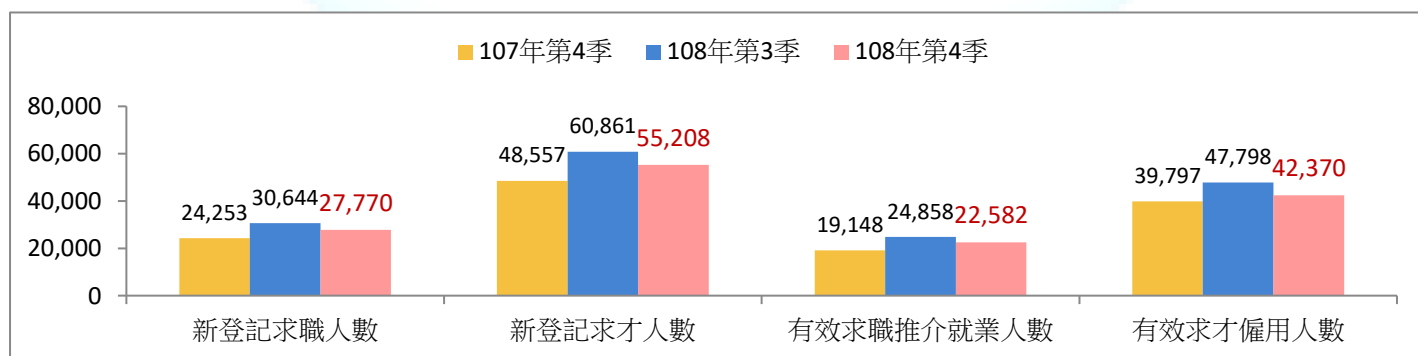


圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖

二、求職求才概況－按月份區分

(一)以月份區分來看，108年第4季桃竹苗地區新登記求職及求才皆以10月份為最多(求職9,543人、求才20,751人)。

(二)工作機會部分以11月份2.19個工作機會最高。

(三)求職就業率以11月份84.38%最高；求才利用率則以12月份94.49%為最高。

【如表2】

表 2 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分

單位：人；倍數；%

項目 單位；月		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
桃竹苗分署	10月	8,366	24,494	15,481	24,801	1,470	6,807	4,916	11,554	1.85	1.01	81.37%	74.63%
	11月	7,946	23,750	16,123	24,903	1,524	6,611	5,034	11,444	2.03	1.05	83.20%	70.98%
	12月	8,337	23,190	10,944	20,529	1,471	6,253	3,868	10,926	1.31	0.89	75.00%	99.84%
	小計	24,649	71,434	42,548	70,233	4,465	19,671	13,818	33,924	1.73	0.98	79.80%	79.73%
桃園市政府就業服務處	10月	1,177	2,081	5,270	7,596	587	1,029	795	2,693	4.48	3.65	87.43%	51.10%
	11月	1,043	1,956	3,539	7,576	538	974	655	2,699	3.39	3.87	93.38%	76.26%
	12月	901	1,746	3,851	6,620	502	908	812	3,054	4.27	3.79	100.78%	79.30%
	小計	3,121	5,783	12,660	21,792	1,627	2,911	2,262	8,446	4.06	3.77	93.27%	66.71%
桃竹苗地區	10月	9,543	26,575	20,751	32,397	2,057	7,836	5,711	14,247	2.17	1.22	82.11%	68.66%
	11月	8,989	25,706	19,662	32,479	2,062	7,585	5,689	14,143	2.19	1.26	84.38%	71.93%
	12月	9,238	24,936	14,795	27,149	1,973	7,161	4,680	13,980	1.60	1.09	77.52%	94.49%
	小計	27,770	77,217	55,208	92,025	6,092	22,582	16,080	42,370	1.99	1.19	81.32%	76.75%

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職概況－按性別區分

108年第4季桃竹苗地區求職概況按性別區分，在新登記求職方面，以男性求職者50.09%高於女性求職者49.91%，有效求職推介就業人則以女性求職者51.01%高於男性求職者48.99%，而求職就業率則以女性83.11%高於男性79.53%。

(一)新登記求職方面，女性求職者13,861人、占整體求職者49.91%，男性求職者13,909人、占整體求職者50.09%。

(二)有效求職推介就業人數方面，女性求職者11,520人、占整體求職者51.01%，男性求職者11,062人、占整體求職者48.99%。【如圖3及表3】



圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

表 3 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

項目 單位	新登記求職人數				有效求職推介就業人數				求職就業率	
	男%		女%		男%		女%		男	女
桃竹苗地區	13,909	50.09%	13,861	49.91%	11,062	48.99%	11,520	51.01%	79.53%	83.11%
桃竹苗分署	12,313	49.95%	12,336	50.05%	9,579	48.70%	10,092	51.30%	77.80%	81.81%
桃園市政府就業服務處	1,596	51.14%	1,525	48.86%	1,483	50.94%	1,428	49.06%	92.92%	93.64%

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

四、求職概況 - 按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

(一) 新登記求職人數以壯年「30~44歲」9,952人最多，占整體35.84%；有效求職推介就業人數以「30~44歲」壯年7,976人最多，占整體35.32%；求職就業率以「15~29歲」青年年齡組別89.34%最高。

(二) 本季中高齡(45~64歲)新登記求職人數8,701人、占整體31.33%，有效求職推介就業人數6,509人、占整體28.82%，求職就業率74.81%。【如圖4】

求職概況按各年齡組別區分如下：

(一) 新登記求職人數以「25~29歲」年齡組別有4,094人，占整體14.74%最高、「40~44歲」3,723人(13.41%)次之。

(二) 求職推介就業人數以「25~29歲」3,847人(17.04%)最高、「20~24歲」3,144人(13.92%)次之。

(三) 求職就業率以「20~24歲」94.53%最高、「25~29歲」93.97%次之。【如表4】

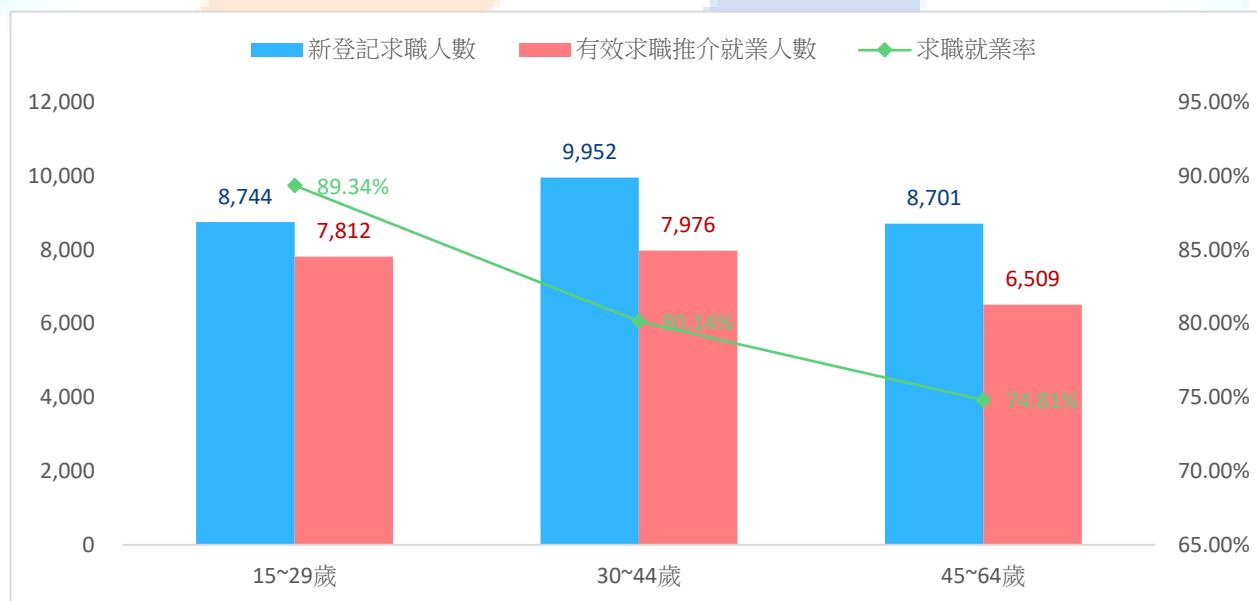


圖 4 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

表 4 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	-	-	-	-	-
15~19 歲	1,324	4.77%	821	3.64%	62.01%
20~24 歲	3,326	11.98%	3,144	13.92%	94.53%
25~29 歲	4,094	14.74%	3,847	17.04%	93.97%
30~34 歲	2,694	9.70%	2,372	10.50%	88.05%
35~39 歲	3,535	12.73%	2,837	12.56%	80.25%
40~44 歲	3,723	13.41%	2,767	12.25%	74.32%
45~49 歲	3,259	11.74%	2,410	10.67%	73.95%
50~54 歲	2,674	9.63%	1,963	8.69%	73.41%
55~59 歲	1,886	6.79%	1,475	6.53%	78.21%
60~64 歲	882	3.18%	661	2.93%	74.94%
65 歲以上	373	1.34%	285	1.26%	76.41%
總計	27,770	100.00%	22,582	100.00%	81.32%

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、求職求才概況－按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一) 108 年第 4 季求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 9,858 人最多、占整體 35.50%；新登記求才以「高職」教育程度 13,536 人最多、占整體 24.52%。
- (二) 108 年第 4 季求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.61 個工作機會最多。
- (三) 求職就業率方面，以「高職」教育程度 86.71% 最高、「高中」86.08% 次之。
- (四) 求才利用率方面，以「國小以下」教育程度 87.74% 最高、「國中」83.30% 次之。

【如圖 5 與表 5】

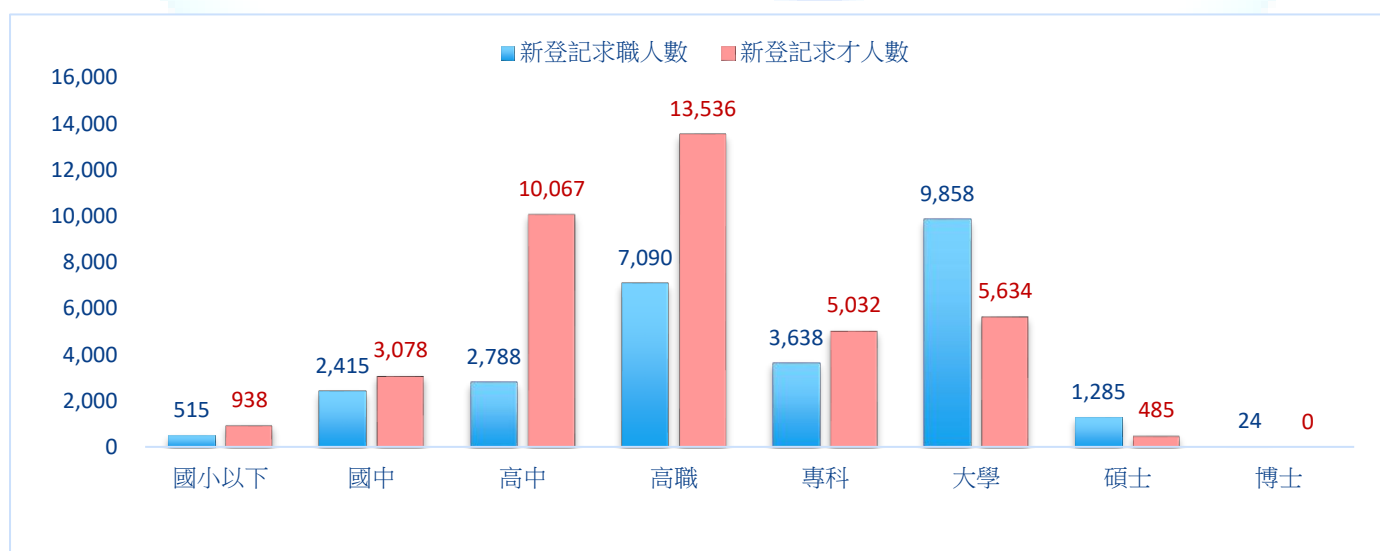


圖 5 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 5 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	515	938	387	823	1.82	75.15%	87.74%
國中	2,415	3,078	1,954	2,564	1.27	80.91%	83.30%
高中	2,788	10,067	2,400	7,448	3.61	86.08%	73.98%
高職	7,090	13,536	6,148	10,519	1.91	86.71%	77.71%
專科	3,638	5,032	2,567	4,047	1.38	70.56%	80.43%
大學	9,858	5,634	8,095	4,288	0.57	82.12%	76.11%
碩士	1,285	485	883	397	0.38	68.72%	81.86%
博士	24	0	20	0	0.00	83.33%	-
不限	0	16,438	0	12,284	-	-	74.73%
其他	157	0	128	0	0.00	81.53%	-
總計	27,770	55,208	22,582	42,370	1.99	81.32%	76.75%

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

六、求職求才概況－按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一) 108 年第 4 季求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」及「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中又以「服務及銷售工作人員」平均每人有 3.65 個工作機會最高。
- (二) 求職就業率方面，108 年第 4 季以「服務及銷售工作人員」86.61% 最高、「技藝有關工作人員」86.19% 次之。
- (三) 求才利用率方面，以「機械設備操作及組裝人員」81.91% 最高、「技藝有關工作人員」80.02% 次之。【如圖 6 與表 6】

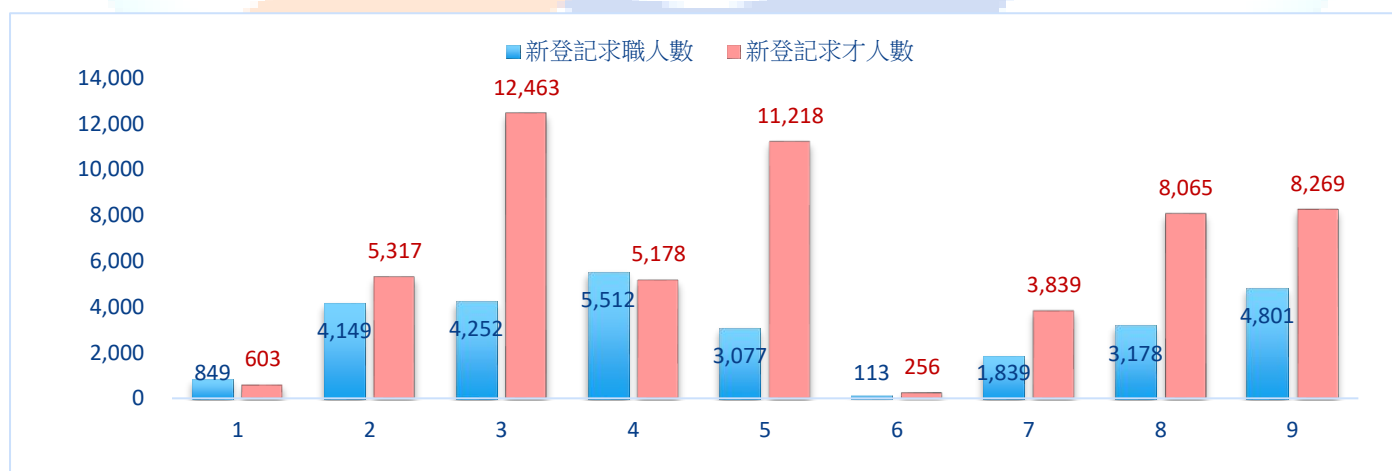


圖 6 108 年第 4 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員
4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員
8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 6 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
1 民意代表、主管及經理人員	849	603	599	447	0.71	70.55%	74.13%
2 專業人員	4,149	5,317	3,009	4,001	1.28	72.52%	75.25%
3 技術員及助理專業人員	4,252	12,463	3,458	9,721	2.93	81.33%	78.00%
4 事務支援人員	5,512	5,178	4,450	4,117	0.94	80.73%	79.51%
5 服務及銷售工作人員	3,077	11,218	2,665	8,308	3.65	86.61%	74.06%
6 農、林、漁、牧業生產人員	113	256	86	127	2.27	76.11%	49.61%
7 技藝有關工作人員	1,839	3,839	1,585	3,072	2.09	86.19%	80.02%
8 機械設備操作及組裝人員	3,178	8,065	2,649	6,606	2.54	83.35%	81.91%
9 基層技術工及勞力工	4,801	8,269	4,081	5,971	1.72	85.00%	72.21%
未分類	-	-	-	-	-	-	-
總計	27,770	55,208	22,582	42,370	1.99	81.32%	76.75%

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、求才概況－按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

- (一) 新登記求才方面，以「製造業」31,681人最多、占整體57.38%，「批發及零售業」5,554人次之、占整體10.06%。
- (二) 求才利用率方面，108年第4季以「礦業及土石採取業」550.00%最高、「運輸及倉儲業」99.72%次之。【如表7】

表 7 108 年第 4 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	115	57	49.57%
礦業及土石採取業	2	11	550.00%
製造業	31,681	24,542	77.47%
電力及燃氣供應業	21	6	28.57%
用水供應及污染整治業	304	201	66.12%
營建工程業	1,360	1,073	78.90%
批發及零售業	5,554	4,643	83.60%
運輸及倉儲業	1,064	1,061	99.72%
住宿及餐飲業	5,083	3,800	74.76%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	462	236	51.08%
金融及保險業	243	145	59.67%
不動產業	304	155	50.99%

專業、科學及技術服務業	504	385	76.39%
支援服務業	4,135	2,859	69.14%
公共行政及國防；強制性社會安全	154	122	79.22%
教育業	814	666	81.82%
醫療保健及社會工作服務業	2,096	1,581	75.43%
藝術、娛樂及休閒服務業	311	197	63.34%
其他服務業	851	517	60.75%
未分類	150	113	75.33%
總計	55,208	42,370	76.75%

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

八、薪資概況-按行業別區分

108年第4季桃竹苗地區求才薪資待遇行業別概況統計結果如下：【如表8】

(一) 求才最高平均薪資：桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為36,372元。行業別方面，最高的為「不動產業」44,128元。

(二) 求才最低平均薪資：桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,068元。以行業別區分，又以「金融及保險業」24,727元最低。

表 8 108 年第 4 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別

單位：元

薪資待遇-行業別	桃園地區		新竹地區		苗栗地區		總計	
	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資
農、林、漁、牧業	25,471	29,375	25,148	26,185	23,560	26,975	25,039	28,390
礦業及土石採取業	-	-	29,480	32,830	-	-	29,480	32,830
製造業	28,025	37,475	28,092	38,250	27,158	35,548	27,929	37,393
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	30,743	30,743	30,743	30,743
用水供應及污染整治業	27,302	36,056	25,343	28,654	23,992	25,300	26,464	32,483
營建工程業	28,093	38,044	27,719	36,293	28,663	36,580	28,152	38,097
批發及零售業	27,572	31,024	28,399	38,068	25,645	35,747	27,508	32,673
運輸及倉儲業	31,092	38,656	29,240	38,133	37,097	49,545	30,790	39,696
住宿及餐飲業	28,046	32,557	27,567	32,404	27,278	37,991	27,909	33,176
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	26,143	33,437	27,680	38,931	24,050	26,550	25,894	32,796
金融及保險業	24,781	30,855	26,000	28,000	-	-	24,727	30,504
不動產業	27,111	34,314	27,834	38,628	25,100	37,187	29,069	44,128
專業、科學及技術服務業	27,710	30,162	26,651	34,735	27,259	31,836	26,864	32,574
支援服務業	31,477	36,416	29,480	35,420	24,865	27,619	30,508	35,476

公共行政及國防；強制性社會安全	28,407	30,180	25,533	25,755	25,883	25,883	26,189	27,988
教育業	26,976	29,836	26,069	33,305	25,811	28,699	26,033	31,431
醫療保健及社會工作服務業	26,903	31,162	27,836	32,661	29,344	35,419	27,981	33,375
藝術、娛樂及休閒服務業	26,015	31,780	23,960	48,157	25,833	26,656	24,877	36,909
其他服務業	28,281	36,787	26,687	35,497	24,961	46,004	27,182	37,376
未歸類	24,633	27,508	28,818	96,908	23,100	27,000	27,306	72,182
總計	28,230	36,245	28,005	36,997	27,193	35,422	28,068	36,372

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

九、薪資概況-按職業別及地區別區分

108年第4季桃竹苗地區求職、求才薪資待遇職業別概況統計結果如下：【如圖7與表9】

(一) 求職者希望待遇：

1. 桃竹苗地區整體平均為33,465元。職業別方面，希望待遇最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」44,768元、最低的則是「農、林、漁、牧業生產人員」25,168元。
2. 以地區別區分，以桃園地區希望待遇35,024元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」45,365元最高。

(二) 求才最高平均薪資：

1. 桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為36,372元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」43,865元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」26,322元。
2. 以地區別區分，以新竹地區36,997元為最高，其中又以「專業人員」職類44,001元最高。

(三) 求才最低平均薪資：

桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,068元。職業別方面，最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」31,002元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」24,935元。

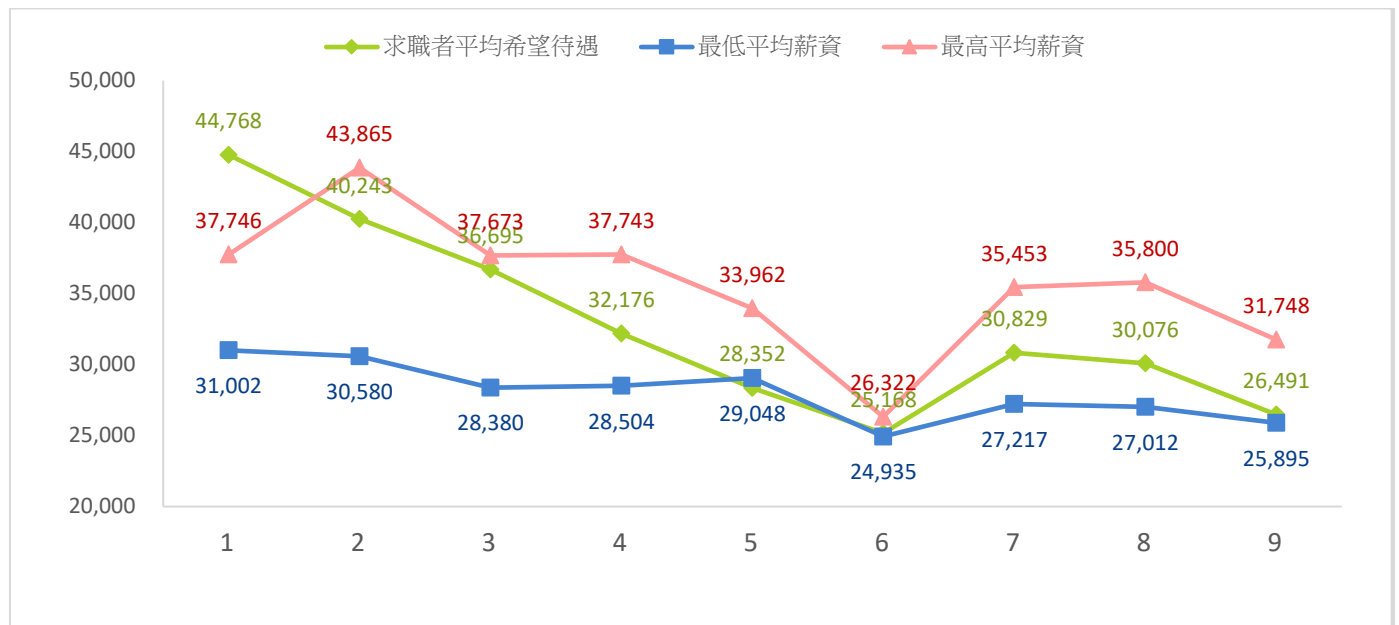


圖 7 108 年第 4 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖³

表 9 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表

單位：元

薪資概況-職業地區別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	總計
桃園地區	求職者平均希望待遇	45,365	39,265	36,374	33,419	28,155	26,667	33,506	30,506	27,206	35,024
	求才最低平均薪資	30,448	30,419	28,537	28,650	29,398	27,300	27,254	27,160	25,975	28,230
	求才最高平均薪資	37,288	44,087	37,510	37,881	33,829	28,097	35,443	36,200	31,129	36,245
新竹地區	求職者平均希望待遇	46,349	41,403	36,380	32,284	29,899	22,333	28,568	28,498	25,135	33,420
	求才最低平均薪資	32,679	30,410	28,123	27,541	28,782	25,055	27,786	27,060	25,753	28,005
	求才最高平均薪資	39,528	44,001	38,687	37,024	34,086	26,835	36,762	36,811	32,774	36,997
苗栗地區	求職者平均希望待遇	37,947	33,356	30,020	27,911	26,118	24,517	27,608	27,735	25,418	28,105
	求才最低平均薪資	30,052	31,384	28,519	28,425	25,448	24,145	26,450	26,509	25,486	27,193
	求才最高平均薪資	36,245	41,980	38,459	36,450	34,139	25,005	33,616	34,060	32,975	35,422
總計	求職者平均希望待遇	44,768	40,243	36,695	32,176	28,352	25,168	30,829	30,076	26,491	33,465
	求才最低平均薪資	31,002	30,580	28,380	28,504	29,048	24,935	27,217	27,012	25,895	28,068
	求才最高平均薪資	37,746	43,865	37,673	37,743	33,962	26,322	35,453	35,800	31,748	36,372

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

³ 職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

參、熱門行業、職業分析

一、108 年第 4 季熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 10】

- (一) 求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」(需求 11,570 人)、次為「餐飲業」(需求 4,441 人)。
- (二) 本季求才需求較上季增加最多的為「電子零組件製造業」，增加 486 人；需求減少最多的為「電腦、電子產品及光學製品製造業」，減少 1,336 人。
- (三) 本季求才需求較去年同期增加最多的為「電子零組件製造業」，增加 2,459 人；需求減少最多的為「食品及飼品製造業」，減少 657 人。

表 10 108 年第 4 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業(中分類)	108 年 第 4 季	108 年 第 2 季	107 年 第 4 季	本季與上 季比	本季與去 年同期比
1	製造業(電子零組件製造業)	11,570	11,084	9,111	486	2,459
2	住宿餐飲業(餐飲業)	4,441	5,114	2,651	-673	1,790
3	批發及零售業(零售業)	4,131	4,521	3,685	-390	446
4	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	2,861	4,197	2,720	-1,336	141
5	製造業(金屬製品製造業)	2,794	3,297	2,038	-503	756
6	製造業(食品及飼品製造業)	2,670	2,810	3,327	-140	-657
7	支援服務業(保全及偵探業)	2,437	2,641	2,268	-204	169
8	製造業(機械設備製造業)	2,332	2,375	1,792	-43	540
9	製造業(電力設備及配備製造業)	1,485	1,651	1,172	-166	313
10	製造業(塑膠製品製造業)	1,455	1,721	1,615	-266	-160
11	製造業(紙漿、紙及紙製品製造業)	1,199	1,130	678	69	521
12	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	1,109	1,209	740	-100	369
13	製造業(紡織業)	974	1,174	1,119	-200	-145
14	營建工程業(專門營造業)	936	986	931	-50	5
15	教育業(教育業)	814	652	608	162	206
16	支援服務業(建築物及綠化服務業)	763	671	441	92	322
17	其他服務業(未分類其他服務業)	688	650	649	38	39
18	製造業(非金屬礦物製品製造業)	678	580	650	98	28
19	批發及零售業(批發業)	664	775	433	-111	231
20	製造業(其他製造業)	646	1,007	1,245	-361	-599

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、108 年第 4 季熱門職缺

桃竹苗地區108年第4季之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一) 求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有3,419人求職需求，求才需求人數為801人。
- (二) 求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有9,633人求才需求，求職需求人數為2,881人。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「銷售及展示工作人員」（4.97倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.23倍）。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前20大求職熱門職類為「廢棄物服務工及環境清掃工」、「保安服務工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」各有1,023人、2,380人及852人的求才需求。【如圖8及表12】

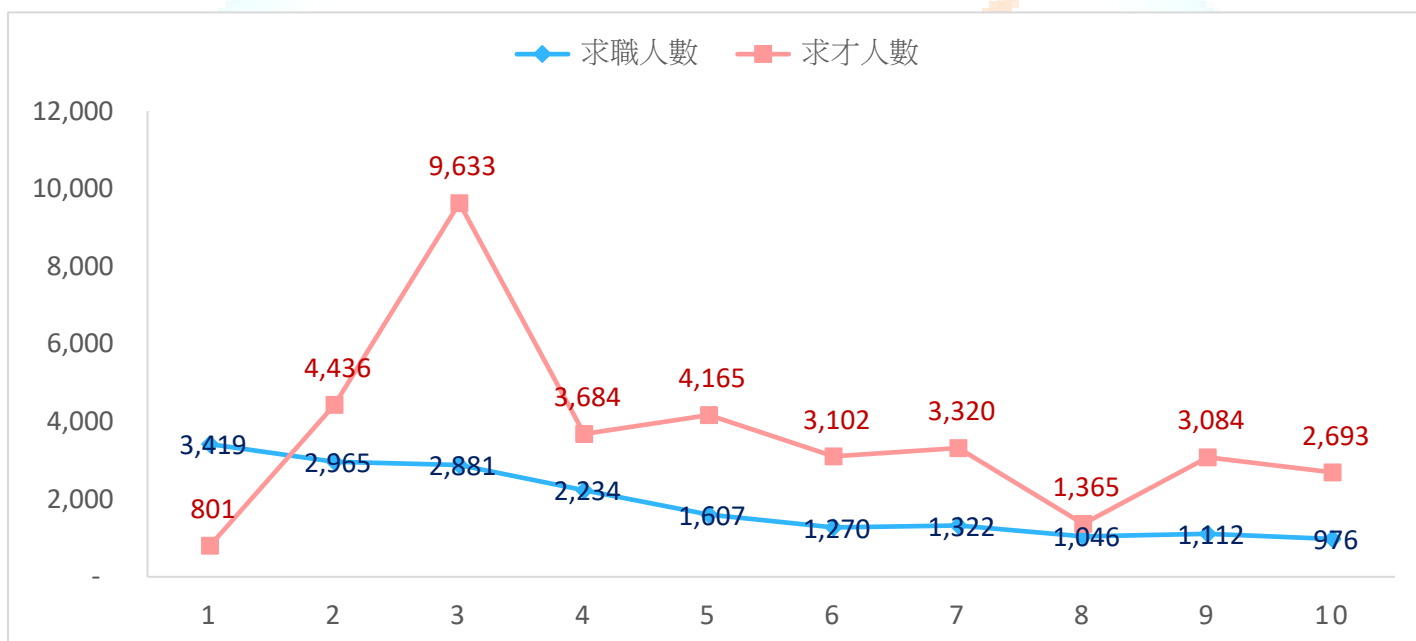


圖 8 108 年第 4 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

1 41 一般及文書事務人員	2 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 81 生產機械設備操作人員
6 51 個人服務工作人員	7 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	8 74 電力及電子設備裝修人員	9 82 組裝人員	10 33 商業及行政助理專業人員

表 11 108 年第 4 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人，倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	20	41 一般及文書事務人員	3,419	801	0.23
2	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,965	4,436	1.50
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,881	9,633	3.34
4	5	21 科學及工程專業人員	2,234	3,684	1.65
5	3	81 生產機械設備操作人員	1,607	4,165	2.59
6	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,322	3,320	2.51
7	7	51 個人服務工作人員	1,270	3,102	2.44
8	8	82 組裝人員	1,112	3,084	2.77
9	14	74 電力及電子設備裝修人員	1,046	1,365	1.30
10	9	33 商業及行政助理專業人員	976	2,693	2.76
11	4	52 銷售及展示工作人員	823	4,088	4.97
12	11	99 其他基層技術工及勞力工	757	1,758	2.32
13	15	91 清潔工及幫工	687	1,052	1.53
14	12	53 個人照顧工作人員	598	1,648	2.76
15	18	42 顧客服務事務人員	593	849	1.43
16	23	24 商業及行政專業人員	533	325	0.61
17	13	79 其他技藝有關工作人員	495	1,477	2.98
18	22	25 資訊及通訊專業人員	491	403	0.82
19	21	22 醫療保健專業人員	476	557	1.17
20	19	83 駕駛及移運設備操作人員	459	816	1.78
21	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	392	1,023	2.61
22	10	54 保安服務工作人員	386	2,380	6.17
23	26	13 生產及專業服務經理人員	370	236	0.64
24	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	257	192	0.75
25	25	23 教學專業人員	232	242	1.04
26	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	222	852	3.84
27	30	26 法律、社會及文化專業人員	183	106	0.58
28	32	12 行政及商業經理人員	180	56	0.31
29	27	49 其他事務支援人員	178	208	1.17
30	36	35 資訊及通訊傳播技術員	173	39	0.23
31	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	130	55	0.42
32	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	113	256	2.27
33	35	32 醫療保健助理專業人員	92	43	0.47
34	31	71 營建及有關工作人員	59	101	1.71
35	29	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	42	119	2.83
36	34	73 手工藝及印刷工作人員	17	44	2.59

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

108年第4季桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為4,672人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占44.58%，細項原因為「技術不合」。**【如圖9及表12】**

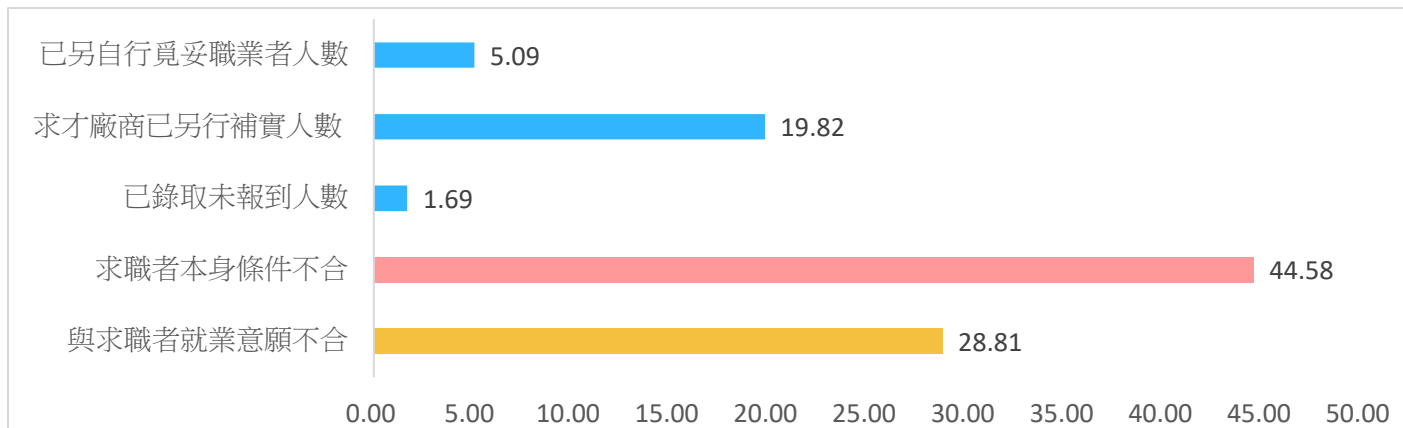


圖 9 108 年第 4 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12 108 年第 4 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介原因	人數	比率
總計	4,672	100.00
與求職者就業意願不合	1,346	28.81
待遇與福利不合	87	1.86
工作地區不合	47	1.01
工作時間不合	240	5.14
工作內容不合	345	7.38
工作環境或其他意願不合	627	13.42
求職者本身條件不合	2,083	44.58
技術不合	935	20.01
教育程度不合	33	0.71
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能不合	859	18.39
其他條件不合	256	5.48
已錄取未報到人數	79	1.69
求才廠商已另行補實人數	926	19.82
已另自行覓妥職業者人數	238	5.09
其他	-	-

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

108年第4季桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為2,390人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(61.72%)，細項原因為「技術不合」。

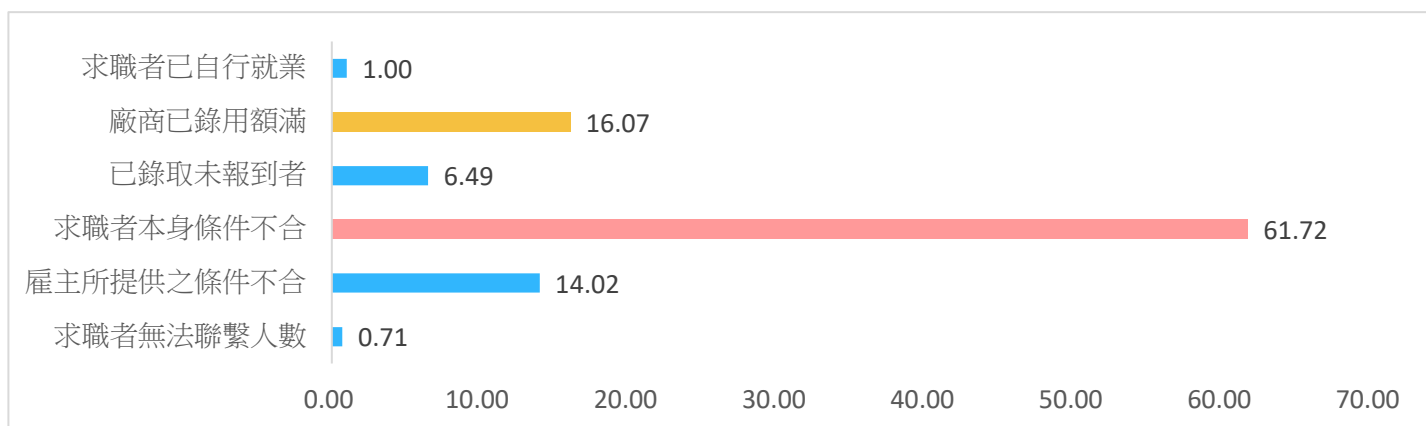


圖 10 108年第4季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13 108 年第 4 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
總 計	2,390	100.00
求職者無法聯繫人數	17	0.71
雇主所提供之條件不合	335	14.02
待遇及福利措施不合	49	2.05
工作地區不合	27	1.13
工作時間不合	132	5.52
工作環境或其他意願不合	127	5.31
求職者本身條件不合	1,475	61.72
技術不合	842	35.23
教育程度不合	16	0.67
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能、健康條件不合	390	16.32
其他條件不合	227	9.50
已錄取未報到者	155	6.49
廠商已錄用額滿	384	16.07
求職者已自行就業	24	1.00
其他	-	-

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

108 年第 4 季因「技術不合」致使求職未能推介就業為 935 人、求才未能補實之人數為 842 人，其中人次最多之職業求職求才皆為「一般及文書事務人員」。**【如表 14】**

表 14 108 年第 4 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	133	1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	112
2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	105	2	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	96
3	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	98	3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	88
4	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	80	4	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	61
5	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	62	5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	57
6	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	60	6	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	57
7	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	54	7	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	53
8	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	40	8	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	50
9	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	40	9	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	36
10	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	36	10	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	29
11	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	32	11	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	29
12	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	27	12	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	27
13	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	20	13	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	25
14	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	19	14	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	20
15	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	16	15	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	15
16	2 專業人員	23 教學專業人員	13	16	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	14
17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	13	17	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	10
18	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	13	18	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	10
19	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	12	19	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	9
20	1 民意代表、主管及經理人員	13 生產及專業服務經理人員	11	20	2 專業人員	23 教學專業人員	6
其他技術不合職業			51	其他技術不合職業			38
合計			935	合計			842

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付-申請人數及職業別

108年第4季失業給付申請總人數為5,351人，較上季4,961人增加390人，與去年同期4,859人相比則增加492人，其中以12月份的申請人數2,657人最多。

以「職業別」區分統計，以「專業人員」職類1,243人失業申請人數最多，占整體失業給付申請人數23.23%，而「事務支援人員」職類申請人數1,216人次之，占整體申請人數22.72%次之。

【如圖11及表15】

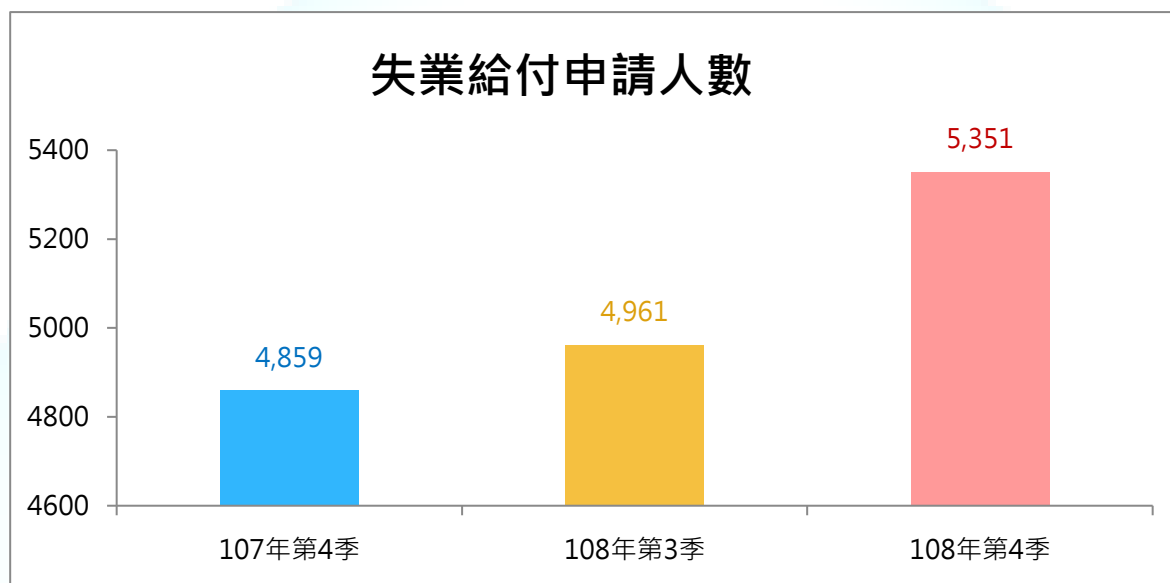


圖 11 108 年第 4 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖

表 15 108 年第 4 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表

單位：人次

桃竹苗地區	失業給付 申請人次 合計	失 業 給 付 申 請 人 次 依 職 業 別 區 分								
		民意代 表、主 管及經 理人員	專業人 員	技術員 及助理 專業人 員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	農、 林、 漁、牧 業生產 人員	技藝有 關工作 人員	機械設 備操作 及組裝 人員	基層技 術工及 勞力工
10 月	1,520	93	330	296	333	110	0	100	158	100
11 月	1,174	108	219	233	298	60	2	73	122	59
12 月	2,657	170	694	601	585	98	3	182	206	118
第 4 季小計	5,351	371	1,243	1,130	1,216	268	5	355	486	277

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別

108年第4季辦理失業給付初次認定人數及再認定人數⁴總數為20,523人次，相較於上季(19,356人次)認定人次增加1,167人次，與去年同期(18,537人次)相比則增加1,986人次；本季合計初次認定人數為5,201人，再認定人次為15,322人次，平均認定次數為2.5次。

失業給付認定「身分別」⁵以「一般失業」9,982人次最多，其次則為「中、高齡者」(8,906人次)。【如圖12及表16】

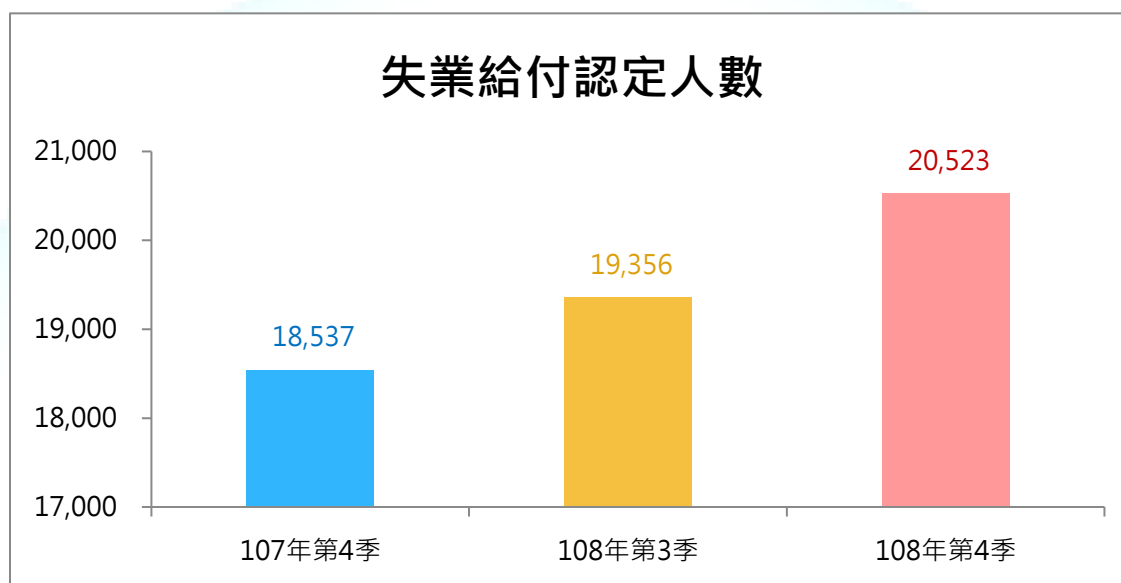


圖 12 108 年第 4 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表

表 16 108 年第 4 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次，次

桃竹苗地區	認定人數 合計	初次認定 人數	再認定 人次	平均 認定次數	失業身分別				
					一般失 業	中高齡 者	身心 障礙者	原住民	生活 扶助戶
10 月	6,947	1,494	5,453	2.5	3,439	2,951	139	38	4
11 月	5,940	1,151	4,789	2.7	2,802	2,689	105	31	2
12 月	7,636	2,556	5,080	2.3	3,741	3,266	113	29	5
第 4 季小計	20,523	5,201	15,322	2.5	9,982	8,906	357	98	11

※資料週期：民國 108 年第 4 季(10-12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

⁴ 認定人數、初次認定人數與再認定人次為已完成認定。

⁵ 失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

陸、資遣通報及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

108年第4季桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為3,584家；而資遣離職通報人數合計為7,755人。以各縣市來看，以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有2,153家及5,373人。【如表17】

表 17 108 年第 4 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表

單位：家,人

縣市(中心)別	項目	資遣員工工廠家數	資遣離職通報人數
上一季		3,656	6,752
108 年 10-12 月		3,584	7,755
桃 園 市		2,153	5,373
新 竹 縣		648	1,035
新 竹 市		534	790
苗 栗 縣		249	557

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

108 年第 4 季桃竹苗地區外勞申請件數合計為 2,805 件，求才人數合計為 45,998 人，相較於上季申請件數（2,494 件）減少 311 件、求才人數（43,173 人）增加 2,825 人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 2,492 件，占整體申請件數 88.84%；人數 44,546 人，占整體求才人數 96.84%。【如表 18】

表 18 108 年第 4 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工	乳牛飼育	外展農業	合計
求才登記	件數	2,492	0	128	32	51	84	1	2	9	2	4	2,805
	件數比例	88.84%	-	4.56%	1.14%	1.82%	2.99%	0.04%	0.07%	0.32%	-	-	100.00%
	人數	44,546	0	774	32	235	210	86	4	68	4	39	45,998
	人數比例	96.84%	-	1.68%	0.07%	0.51%	0.46%	0.19%	0.01%	0.15%	200.00%	-	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。