



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計季報

資料時間：中華民國 104 年 7~9 月



目 錄

圖 目 錄



表 目 錄

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

就業服務統計季報（104 年第 3 季）

壹、前言

本刊“就業服務統計季報（104 年第 3 季）”主要資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，以本分署服務區內 5 處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗）所經辦之業務統計數據為統計基準，期望經由統計數據掌握區域內人力供需及就業變化概況，以求完整緊密桃、竹、苗之四縣市就業服務網絡，讓求才者可覓得適當之人才、求職者能謀得適合的工作，並可同時提昇就業服務之效益。

每年各季及全年之就業服務資訊則另彙集成冊發送予其他相關單位。雖無法全面代表桃竹苗地區之就業市場全貌，但仍可供求職、求才及辦理人力規劃或就業輔導、職業訓練與投資設廠之參考利用。

如有任何疏漏，尚祈各界不吝指教，以為繼續改進之指南，無任企盼。

本刊所有相關資料可於本分署網站—「訊息中心-政府資訊公開-業務統計網頁內查

詢並提供下載（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。

圖 1 桃竹苗分署服務區圖

貳、求職、求才及就業概況

一、求職、求才及就業綜合分析

第 3 季<7~9 月>[新登記及有效]之求職人數、求才人數、求職推介就業人數及求才僱用人數之統計結果概況如下：

【如圖 2 及表 1】

(一) 第 3 季<7~9 月>新登記求職總人數為 27,065 人，相較於上季<104 年 4-6 月>（22,413 人）人數增加 4,652 人（20.76%）；與去年同期（27,348 人）相比，則人數減少 283 人（1.03%）。

各中心新登記求職人數部分以中壢就業中心（8,160 人）最多。

(二) 104 年第 3 季<7~9 月>新登記求才總人數為 52,535 人，相較於上季<104 年 4-6 月>（46,249 人）人數增加 6,286 人（13.59%）；與去年同期（45,187 人）相比，則人數增加 7,348 人（16.26%）。

各中心新登記求才人數部分以桃園就業中心（13,161 人）最多。

(三) 104 年第 3 季<7~9 月>本分署平均求供倍數為 1.94，與上季<104 年 4-6 月>（2.06）相較，減少 0.12；與去年同期（1.65）相比，則增加 0.29。

各中心部分，以桃園就業中心（2.32）、竹北就業中心（2.37）及新竹就業中心（2.14）高於本分署平均值。

(四) 104 年第 3 季<7~9 月>本分署平均求職就業率為 68.13%，相較於上季<104 年 4-6 月>（60.40%）增加 7.73 個百分點；與去年同期（59.61%）相比，則增加 8.52 個百分點。

在各中心概況方面，求職就業率以桃園就業中心(82.31%)高於本分署平均值。

(五)104年第3季<7~9月>本分署平均求才利用率為76.82%，相較於上季<104年4~6月>(69.87%)增加6.95百分點；與去年同期(78.60%)相比，減少了1.78個百分點。

在各中心概況方面，求才利用率以桃園就業中心(86.89%)、中壢就業中心(87.01%)高於本分署平均值。

圖2 104年第3季<7~9月>[新登記及有效]求職、求才統計圖

表1 104年第3季<7~9月>求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

中心別 項	項	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率		求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	有效		新登記	有效			
分署 合計	103年第3季	27,348	68,472	45,187	76,148	7,094	16,302	14,315	35,517	1.65	59.61%	78.60%
	104年第2季	22,413	63,680	46,249	77,776	4,185	13,537	13,029	32,316	2.06	60.40%	69.87%
	104年第3季	27,065	69,987	52,535	85,791	6,095	18,440	18,264	40,359	1.94	68.13%	76.82%
桃園就業中心		5,671	15,342	13,161	18,040	4,668		8,004	11,435	2.32	82.31%	86.89%
中壢就業中心		8,160	19,266	11,980	16,560	5,503		6,946	10,424	1.47	67.44%	87.01%
竹北就業中心		5,065	13,410	11,993	21,085	3,369		2,299	8,032	2.37	66.52%	66.97%
新竹就業中心		4,263	11,831	9,116	17,317	2,808		252	6,001	2.14	65.87%	65.83%
苗栗就業中心		3,906	10,138	6,285	12,789	2,092		763	4,467	1.61	53.56%	71.07%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、求職、求才及就業人數－按“月份”區分

104年第3季<7~9月>依“月份”區分之求職、求才及推介就業概況：本季[新登記]求職總人數為27,065人，而各月份之[新登記]求職人數以8月份(9,618人)最多。而本季[新登記]求才總人數為52,535人，[新登記]求才人數以8月份(18,974人)為最多。

在各中心方面，[新登記]中壢就業中心9月、桃園及竹北8月，其餘7月最多求職人數；[新登記]各就業中心以桃園9月、中壢及新竹7月，其餘8月最多求才人數。【如表2】

表2 104年第3季<7~9月>“月份”求職、求才區分統計表

單位：人；倍數；%

項目		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
中心:月		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
桃園 就業 中心	7月	1,826	5,189	3,120	4,540	536	1,303	1,199	2,563	1.71	0.87	71.36%	82.15%
	8月	2,202	5,318	4,172	6,131	612	1,700	2,877	4,277	1.89	1.15	77.20%	102.52%
	9月	1,643	4,835	5,869	7,369	438	1,665	3,928	4,595	3.57	1.52	101.34%	78.29%
	小計	5,671	15,342	13,161	18,040	1,586	4,668	8,004	11,435	2.32	1.18	82.31%	86.89%
中壢 就業 中心	7月	1,993	5,383	4,046	5,363	336	1,240	2,245	3,205	2.03	1.00	62.22%	79.21%
	8月	2,984	6,634	3,987	5,554	619	1,823	2,041	3,253	1.34	0.84	61.09%	81.59%
	9月	3,183	7,249	3,947	5,643	931	2,440	2,660	3,966	1.24	0.78	76.66%	100.48%
	小計	8,160	19,266	11,980	16,560	1,886	5,503	6,946	10,424	1.47	0.86	67.44%	87.01%
竹北 就業 中心	7月	1,648	4,384	3,875	6,322	450	1,043	952	2,637	2.35	1.44	63.29%	68.05%
	8月	1,753	4,569	5,184	7,890	451	1,196	957	2,629	2.96	1.73	68.23%	50.71%
	9月	1,664	4,457	2,934	6,873	371	1,130	390	2,766	1.76	1.54	67.91%	94.27%
	小計	5,065	13,410	11,993	21,085	1,272	3,369	2,299	8,032	2.37	1.57	66.52%	66.97%
新竹 就業 中心	7月	1,524	3,916	3,162	5,545	197	942	82	2,013	2.07	1.42	61.81%	63.66%
	8月	1,456	4,046	3,016	6,012	214	962	73	1,973	2.07	1.49	66.07%	65.42%
	9月	1,283	3,869	2,938	5,760	160	904	97	2,015	2.29	1.49	70.46%	68.58%
	小計	4,263	11,831	9,116	17,317	571	2,808	252	6,001	2.14	1.46	65.87%	65.83%
項目		求職人數		求才人數		求職推介就業人 數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
中心:月		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
苗栗 就業 中心	7月	1,511	3,626	2,019	4,462	368	810	291	2,007	1.34	1.23	53.61%	99.41%
	8月	1,223	3,380	2,615	4,300	195	599	214	976	2.14	1.27	48.98%	37.32%
	9月	1,172	3,132	1,651	4,027	217	683	258	1,484	1.41	1.29	58.28%	89.88%
	小計	3,906	10,138	6,285	12,789	780	2,092	763	4,467	1.61	1.26	53.56%	71.07%
分署 合計	7月	8,502	22,498	16,222	26,232	1,887	5,338	4,769	12,425	1.91	1.17	62.79%	76.59%
	8月	9,618	23,947	18,974	29,887	2,091	6,280	6,162	13,108	1.97	1.25	65.29%	69.08%
	9月	8,945	23,542	17,339	29,672	2,117	6,822	7,333	14,826	1.94	1.26	76.27%	85.51%
	小計	27,065	69,987	52,535	85,791	6,095	18,440	18,264	40,359	1.94	1.23	68.13%	76.82%
※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。													
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。													

三、求職、求才人數－按“薪資待遇”區分

104 年第 3 季＜7~9 月＞桃竹苗地區求職、求才薪資待遇“職業別”概況統計結果：

【如圖 3、表 3 及表 4】

- (一) 104 年第 3 季＜7~9 月＞本分署平均[新登記]求職者希望待遇為 29,794 元，與上季＜104 年 4-6 月＞(29,173 元)相比增加 621 元，與去年同期＜103 年 7~9 月＞(28,142 元)相較增加 1,652 元。職業別方面，[新登記]希望待遇最低的職類為「基層技術工及勞力工」(24,495 元)；希望待遇最高的職類則是「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(44,328 元)。
- 各中心方面，[新登記]求職者希望待遇新竹(29,747 元)及苗栗就業中心(25,379 元)低於分署平均待遇。

(二) 104 年第 3 季<7~9 月> [新登記]求才最高薪資本分署平均為 32,402 元，與上季<104 年 4-6 月> (32,187 元) 相比增加 215 元，若相較於去年同期<103 年 7~9 月> (31,543 元) 則增加 859 元。職業別方面，[新登記]求才最高薪資中薪資最低的職類為「基層技術工及勞力工」(27,986 元)；[新登記]求才最高薪資中薪資最高的職類為「專業人員」(40,188 元)。

各中心方面，[新登記] 求才最高薪資以中壢就業中心(32,180 元)及苗栗就業中心(29,672 元)低於分署平均。

(三) 104 年第 3 季<7~9 月> [新登記]求才最低薪資本分署平均為 26,170 元，與上季<104 年 4-6 月> (25,655 元) 相比增加 515 元，若相較於去年同期<103 年 7~9 月> (25,835 元) 相比則增加 335 元。

職業別方面，求才最低薪資中薪資最低的職類為「基層技術工及勞力工」(23,711 元)；[新登記]求才最低薪資中薪資最高的職類為「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(30,294 元)。

各中心方面，[新登記]求才最低薪資以中壢就業中心(26,165 元)、竹北就業中心(25,957 元)、新竹就業中心(25,632 元)及苗栗就業中心(25,870 元)低於分署平均。

※職業別代表意涵如下：1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員
7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

圖 3 104 年第 3 季<7~9 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計圖
表 3 104 年第 3 季<7~9 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求職希望待遇				單位：新台幣(元)	
項目	104 年 7~9 月	104 年 4-6 月	與上季比較	103 年 7~9 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	44,328	44,751	-423	42,614	1,714
2 專業人員	37,263	36,617	646	35,571	1,693
3 技術員及助理專業人員	32,108	32,103	5	30,206	1,902
4 事務支援人員	28,890	28,441	449	27,586	1,304
5 服務及銷售工作人員	26,314	26,026	288	25,395	919
6 農、林、漁、牧業生產人員	25,064	23,840	1,224	24,269	795
7 技藝有關工作人員	26,685	26,486	199	25,285	1,400
8 機械設備操作及組裝人員	27,551	27,007	544	26,314	1,238
9 基層技術工及勞力工	24,495	24,188	307	23,732	762
平均薪資	29,794	29,173	621	28,142	1,652
新登記求才最高平均薪資				單位：新台幣(元)	
項目	104 年 7~9 月	104 年 4-6 月	與上季比較	103 年 7~9 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	37,350	40,628	-3,278	35,395	1,955
2 專業人員	40,188	39,194	994	34,585	5,603
3 技術員及助理專業人員	32,955	33,235	-280	32,814	141
4 事務支援人員	31,096	30,168	928	27,618	3,478
5 服務及銷售工作人員	32,291	31,102	1,189	30,562	1,729
6 農、林、漁、牧業生產人員	28,226	26,876	1,350	24,147	4,079
7 技藝有關工作人員	33,022	33,660	-638	33,011	11
8 機械設備操作及組裝人員	35,117	33,172	1,945	33,191	1,926
9 基層技術工及勞力工	27,986	29,023	-1,037	29,770	-1,784
平均薪資	32,402	32,187	215	31,543	859

續表 3 104 年第 3 季<7~9 月>求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求才最低平均薪資					
單位：新台幣(元)					
項目	104 年 7~9 月	104 年 4~6 月	與上季比較	103 年 7~9 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	30,294	31,103	-809	30,417	-123
2 專業人員	29,304	29,616	-312	28,274	1,030
3 技術員及助理專業人員	26,498	26,325	173	26,284	214
4 事務支援人員	24,535	25,245	-710	23,372	1,163
5 服務及銷售工作人員	27,385	25,620	1,765	26,936	449
6 農、林、漁、牧業生產人員	24,696	24,088	608	23,132	1,564
7 技藝有關工作人員	24,706	24,462	244	25,772	-1,065
8 機械設備操作及組裝人員	30,165	27,928	2,237	27,516	2,650
9 基層技術工及勞力工	23,711	23,978	-267	24,594	-882
平均薪資	26,170	25,655	515	25,835	335

※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資較大或較小的狀況。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※補充說明：本表中”

“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求。

表 4 104 年第 3 季<7~9 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計表

單位：新臺幣(元)

項目	職業別	1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	平均薪資
桃園就業中心	新登記求職希望待遇	41,603	37,003	33,362	28,872	27,005	21,975	30,440	29,270	24,392	30,833
	新登記求才最高平均薪資	38,820	30,742	33,604	32,560	33,957	30,143	30,706	38,120	28,345	32,438
	新登記求才最低平均薪資	33,360	27,610	27,631	25,803	29,775	22,643	26,562	38,745	23,566	27,881
中壢就業中心	新登記求職希望待遇	46,410	38,115	32,319	29,566	27,869	27,319	30,584	28,267	26,126	31,170
	新登記求才最高平均薪資	42,164	37,159	32,444	33,928	33,263	30,957	31,601	32,370	29,778	32,180
	新登記求才最低平均薪資	31,405	31,692	26,505	23,385	27,822	26,087	25,914	26,585	24,175	26,165
竹北就業中心	新登記求職希望待遇	46,784	38,000	32,810	29,970	26,824	29,200	27,071	29,492	24,087	30,309
	新登記求才最高平均薪資	38,000	26,824	33,633	32,002	31,669	29,963	33,481	31,108	27,230	33,067
	新登記求才最低平均薪資	32,810	29,178	26,043	24,478	28,095	27,815	25,341	26,722	23,181	25,957
新竹就業中心	新登記求職希望待遇	46,222	38,332	32,565	28,721	26,425	20,923	24,647	28,347	23,211	29,747
	新登記求才最高平均薪資	33,214	40,468	33,848	27,908	31,932	25,714	34,321	38,411	26,834	33,732
	新登記求才最低平均薪資	27,398	27,719	26,399	25,500	26,107	24,143	22,976	29,251	22,792	25,632
苗栗就業中心	新登記求職希望待遇	39,677	31,732	27,670	26,166	23,673	25,066	24,695	24,001	22,582	25,379
	新登記求才最高平均薪資	35,449	36,554	30,698	26,062	29,909	24,167	30,104	33,050	26,577	29,672
	新登記求才最低平均薪資	28,766	30,948	26,449	23,530	26,103	20,929	26,424	26,237	24,157	25,870
分署平均	新登記求職希望待遇	44,328	37,263	32,108	28,890	26,314	25,064	26,685	27,551	24,495	29,794
	新登記求才最高平均薪資	37,350	40,188	32,955	31,096	32,291	28,226	33,022	35,117	27,986	32,402
	新登記求才最低平均薪資	30,294	29,304	26,498	24,535	27,385	24,696	24,696	30,165	23,711	26,170

※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資較大或較小的狀況。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※補充說明：本表中”

“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求。

四、有效推介就業人數－按“性別”區分

104 年第 3 季＜7~9 月＞分署合計[有效]推介就業人數為 18,440 人，相較於與上季＜104 年 4-6 月＞[有效]推介就業人數（13,537 人）相比，人數增加 4,903 人，若與去年同期＜103 年 7~9 月＞[有效]推介就業人數（16,302 人）相比，人數增加 2,138 人。【如圖 5 及表 8】

其中女性求職者占全部求職者 9,936 的比例（53.88%人）、男性求職者占全部求職者 8,504 的比例（46.12%人），與去年同期相比，女性求職者的比率增加，五就業中心的求職者性別比率均女性多於男性。

圖 5 104 年第 3 季＜7~9 月＞[有效]推介就業人數“性別”區分本分署及各中心統計圖

表 8 104 年第 3 季＜7~9 月＞[有效]推介就業人數“性別”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		男(%)		女(%)		人數合計(%)	
分署合計	103 年第 3 季	8,059	49.44%	8,243	50.56%	16,302	100.00%
	104 年第 2 季	6,661	49.21%	6,876	50.79%	13,537	100.00%
	104 年第 3 季	8,504	(46.12%)	9,936	(53.88%)	18,440	100.00%
桃園就業中心		2,204	(11.95%)	2,464	(13.36%)	4,668	25.31%
中壢就業中心		2,445	(13.26%)	3,058	(16.58%)	5,503	29.84%
竹北就業中心		1,559	(8.45%)	1,810	(9.82%)	3,369	18.27%
新竹就業中心		1,309	(7.10%)	1,499	(8.13%)	2,808	15.23%
苗栗就業中心		987	(5.35%)	1,105	(5.99%)	2,092	11.34%

※ 資 料 週 期：民 國 104 年 第 3 季 (7~9 月)。
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、有效推介就業人數－按“年齡”區分

104 年第 3 季＜7~9 月＞分署合計[有效]推介就業人數為 18,440 人，以年齡區分統計結果，25-29 歲（2,829 人／15.34%）年齡層的求職者最多，30-34 歲（2,827 人／15.33%）及 35-39 歲（2,466 人／14%）次之。在本季年齡為 45 歲以上的中、高齡求職者，合計數為 2,047 人較上季（2,949）減少 902 人，而年齡在 15~29 歲的青少年求職者（6,304 人）人數，則較上季（4,659 人）人數增加 1,645 人。【如圖 6、圖 7 與表 9】

104 年第 3 季＜7~9 月＞其他比例超過 10%以上之項目為：

1. 20~24 歲（2,650 人／15%）。
2. 45~49 歲（2,047 人／11%）。

圖 6 104 年第 3 季＜7~9 月＞[有效]推介就業人數“年齡”分布圖

圖 7 104 年第 3 季＜7~9 月＞各中心[有效]推介就業人數“年齡”區分統計圖

表 9 104 年第 3 季＜7~9 月＞[有效]推介就業人數“年齡”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	合計
中心合計	103年第3季(7~9月)	-	1,295	3,600	3,080	2,306	1,752	1,279	1,321	956	498	180	35	16,302
	104年第2季(4~6月)	-	408	1,750	2,501	2,432	2,057	1,406	1,262	1,012	494	181	34	13,537
	104年第3季(7~9月)	-	825	2,650	2,829	2,827	2,466	1,704	2,047	1,712	913	407	60	18,440
桃園就業中心		-	120	490	616	625	613	449	662	572	328	168	25	4,668
中壢就業中心		-	187	660	949	1,007	852	575	543	461	194	64	11	5,503
竹北就業中心		-	230	588	486	464	403	270	373	305	165	73	12	3,369
新竹就業中心		-	117	481	472	452	342	222	298	228	127	59	10	2,808
苗栗就業中心		-	171	431	306	279	256	188	171	146	99	43	2	2,092

※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

六、有效推介就業人數－按“教育程度”區分

104 年第 3 季<7~9 月>分署合計[有效]推介就業人數為 18,440 人，相較於上季<104 年 4-6 月>(13,537)，人數增加 4,903 人。按教育程度區分統計，以「大學」學歷(5,736 人／31.1%)的求職者最多，而次多求職者的教育程度則是「高職」學歷(5,714／31.0%)的求職者。在本季教育程度在碩士以上的求職者合計人數為 590 人，亦較上季(454 人)增加 136 人，碩士以上的求職者以桃園就業中心(223 人)最多。

各中心之中，以桃園就業中心、竹北就業中心及新竹就業中心的「大學」學歷的求職者人數最多，中壢就業中心及苗栗就業中心則以「高職」學歷的求職者最多。【如圖 8、圖 9 與表 10】

104 年第 3 季<7~9 月>其他比例超過 10%以上之項目為：

1. 專科(2,108 人／11.4%)。
2. 高中(2,070 人／11.2%)。

圖 8 104 年第 3 季<7~9 月>[有效]推介就業人數“教育程度”分布圖

圖 9 104 年第 3 季<7~9 月>各中心[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計圖

表 10 104 年第 3 季<7~9 月> [有效]推介就業人數 “教育程度” 區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他	合計
分署合計	103 年第 3 季 (7~9 月)	259	1,317	1,835	4,981	1,581	5,735	487	15	92	16,302
	104 年第 2 季 (4~6 月)	232	1,246	1,642	4,457	1,582	3,924	350	10	94	13,537
	104 年第 3 季 (7~9 月)	387	1,715	2,070	5,714	2,108	5,736	563	27	120	18,440
桃園就業中心		151	441	501	1,300	618	1,434	172	10	41	4,668
中壢就業中心		72	525	593	1,800	629	1,701	142	7	34	5,503
竹北就業中心		74	273	448	987	351	1,113	107	4	12	3,369
新竹就業中心		41	154	323	804	343	996	121	6	20	2,808
苗栗就業中心		49	322	205	823	167	492	21	-	13	2,092
※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。											
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。											

七、有效推介就業人數－按“職業別”區分

104 年第 3 季<7~9 月>分署合計[有效]推介就業人數為 18,440 人。本分署統計顯示各職業別結果以「基層技術工及勞力工」(5,182 人／28.1%) 最多，相較於上季<104 年 4-6 (3,717 人) 增加 1,465 人，而「技術員及助理專業人員」(3,123 人／16.94%) 職類的求職者人數次之。在各中心方面，除新竹以「事務支援人員」職類居多，其他各中心皆以「基層技術工及勞力工」職類的求職者人數最多。【如圖 10、圖 11 與表 11】

104 年第 3 季<7~9 月>其他比例超過 10%以上之項目為：

1. 事務支援人員(2,971 人／16.11%)。
2. 專業人員 (2,240 人／12.15%)。

圖 10 104 年第 3 季<7~9> [有效]推介就業人數 “職業別” 分布圖

圖 11 104 年第 3 季<7~9 月> 各中心[有效]推介就業人數 “職業別” 區分統計圖

※職業別代表含意如下： 1.民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2.專業人員 3.技術員及助理專業人員
4.事務工作人員 5.服務工作人員及售貨員 6.農、林、漁、牧工作人員
7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 11 104 年第 3 季<7~9 月> [有效]推介就業人數 “職業別” 區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	合計
本分署合計	103 第 3 季	315	2,020	2,722	2,607	1,366	41	1,819	1,054	4,357	16,302
	104 第 2 季	343	1,244	2,457	2,056	1,090	32	1,649	931	3,717	13,537
	104 第 3 季	498	2,240	3,123	2,971	1,460	70	1,715	1,181	5,182	18,440
桃園就業中心		199	664	772	845	414	17	185	289	1,283	4,668
中壢就業中心		132	622	1,151	878	347	11	240	280	1,842	5,503
竹北就業中心		87	411	545	461	221	15	490	210	929	3,369

新竹就業中心	60	412	411	526	282	3	512	165	437	2,808
苗栗就業中心	20	131	244	261	196	24	288	237	691	2,092
※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。										

八、求職、就業概況-按“特定對象身分別”區分

(一) “特定對象身分別”求職概況

104年第3季<7~9月>區分，主要以前5大項“特定對象身分別”的求職者，在本分署合計的概況，以「中高齡者」（7,687人）的求職者最多，本季平均求職就業率為64.4%；「長期失業者

（1,522人）次之，求職就業率為63.2%。【如表12及圖12】

圖12 104年第3季<7~9月>“特定對象身分別”就業概況統計圖

表12 104年第3季<7~9月>各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

各中心	項目	新登記 求職人數	有效 求職推介就業人數	求職 就業率
桃園 就業中心	原住民	311	249	80.1%
	身心障礙者	319	228	71.5%
	中高齡者	2,030	1,708	84.1%
	獨力負擔家計者	214	161	75.2%
	長期失業者	356	290	81.5%
中壢 就業中心	原住民	320	203	63.4%
	身心障礙者	390	256	65.6%
	中高齡者	2,084	1,211	58.1%
	獨力負擔家計者	207	135	65.2%
	長期失業者	438	253	57.8%
竹北 就業中心	原住民	335	175	52.2%
	身心障礙者	201	116	57.7%
	中高齡者	1,334	901	67.5%
	獨力負擔家計者	321	286	89.1%
	長期失業者	212	126	59.4%
新竹 就業中心	原住民	83	52	62.7%
	身心障礙者	238	130	54.6%
	中高齡者	1,267	694	54.8%
	獨力負擔家計者	130	95	73.1%
	長期失業者	436	259	59.4%

(續)表12 104年第3季<7~9月>各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

各中心	項目	新登記 求職人數	有效 求職推介就業人數	求職 就業率
苗栗 就業中心	原住民	95	49	51.6%
	身心障礙者	200	97	48.5%
	中高齡者	972	436	44.9%
	獨力負擔家計者	160	97	60.6%
	長期失業者	80	34	42.5%
桃竹苗 分署	原住民	1,144	728	63.6%
	身心障礙者	1,348	827	61.4%
	中高齡者	7,687	4,950	64.4%
	獨力負擔家計者	1,032	774	75.0%
	長期失業者	1,522	962	63.2%

※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。

(二)〔新登記求職人數〕就業概況

104 年第 3 季<7~9 月>區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季〔新登記求職人數〕主要以「基層技術工及勞力工

為主要就業職類，以“特定對象身分別”區分之概況如下：

原住民 (546 人／13.05%)。

身心障礙者 (588 人／14.06%)。

中高齡者 (2,317 人／55.39%)。

獨力負擔家計者 (315 人／7.53%)。

長期失業者 (417 人／9.97%)。

“特定對象身分別”中，各職類主要以「中高齡者」學歷的求職者人數最多。【如表 13】

表 13 104 年第 3 季<7~9 月>“特定對象身分別”[新登記]求職人數區分統計表

職業別 各中心/身分別		1 民 意代 表、 主管 及經 理人 員	2 專 業人 員	3 技 術員 及助 理專 業人 員	4 事 務支 援人 員	5 服 務及 銷售 工作 人員	6 農、 林、 漁、 牧業 生產 人員	7 技 藝有 關工 作人 員	8 機 械設 備操 作及 組裝 人員	9 基 層技 術工 及勞 力工	合計
桃園 就業中 心	原住民	1	17	23	33	35	10	18	22	152	311
	身心障礙者	3	13	29	55	26	5	17	22	149	319
	中高齡者	163	194	328	296	235	12	93	147	562	2,030
	獨力負擔家計者	5	18	30	51	24	0	7	19	60	214
	長期失業者	11	39	47	67	42	1	19	29	101	356
中壢就 業中心	原住民	1	16	37	32	22	1	25	24	162	320
	身心障礙者	5	17	41	62	38	1	16	26	184	390
	中高齡者	116	164	387	253	181	8	98	135	742	2,084
	獨力負擔家計者	4	11	35	28	17	0	6	16	90	207
	長期失業者	5	31	77	99	37	1	26	24	138	438
職業別 各中心/身分別		1 民 意代 表、 主管 及經 理人 員	2 專 業人 員	3 技 術員 及助 理專 業人 員	4 事 務支 援人 員	5 服 務及 銷售 工作 人員	6 農、 林、 漁、 牧業 生產 人員	7 技 藝有 關工 作人 員	8 機 械設 備操 作及 組裝 人員	9 基 層技 術工 及勞 力工	合計
竹北就 業中心	原住民	0	14	24	33	29	2	50	21	162	335
	身心障礙者	2	7	16	25	22	1	27	18	83	201
	中高齡者	71	138	172	177	151	12	144	85	384	1,334
	獨力負擔家計者	3	55	46	34	13	0	70	26	74	321
	長期失業者	4	12	30	38	22	2	24	21	59	212
新竹就	原住民	0	4	6	9	9	0	21	4	30	83

業中心	身心障礙者	2	22	23	49	28	1	27	8	78	238
	中高齡者	95	129	150	225	211	4	133	64	256	1,267
	獨力負擔家計者	0	13	21	27	13	0	19	7	30	130
	長期失業者	7	49	46	102	53	1	54	20	104	436
苗栗就業中心	原住民	0	2	6	15	9	4	13	6	40	95
	身心障礙者	2	9	9	26	14	6	25	15	94	200
	中高齡者	15	46	81	123	153	19	82	80	373	972
	獨力負擔家計者	1	8	11	17	25	1	18	18	61	160
	長期失業者	0	3	20	14	13	0	9	6	15	80
桃竹苗分署	原住民	2	53	96	122	104	17	127	77	546	1,144
	身心障礙者	14	68	118	217	128	14	112	89	588	1,348
	中高齡者	460	671	1,118	1,074	931	55	550	511	2,317	7,687
	獨力負擔家計者	13	105	143	157	92	1	120	86	315	1,032
	長期失業者	27	134	220	320	167	5	132	100	417	1,522
※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月) ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。 ※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。											

(二)〔有效推介就業人數〕就業概況

104 年第 3 季<7~9 月>區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季〔有效推介就業人數〕主要以「基層技術工及勞力工

為主要就業職類，以“特定對象身分別”區分之概況如下：

原住民（326 人／11.88%）。

身心障礙者（385 人／14.03%）。

中高齡者（1,537 人／55.99%）。

獨力負擔家計者（226 人／8.23%）。

長期失業者（271 人／9.87%）。

“特定對象身分別”中，各職類主要以「中高齡」學歷的推介就業者人數最多。【如表 14】

表 14 104 年第 3 季<7~9 月>“特定對象身分別”[有效]求職推介就業人數區分統計表

職 業 別	1 民意 代表、 主管 及經 理人 員	2 專業人員		3 技 術員 及助 理專 業人 員	4 事 務支 援人 員	5 服 務及 銷售 工作 人員	6 農、 林、 漁、 牧業 生產 人員	7 技 藝有 關工 作人 員	8 機 械設 備操 作及 組裝 人員	9 基 層技 術工 及勞 力工	合計
各 中 心 / 身 分別											
桃園 就業 中心	原住 民	2	13	17	31	33	6	17	18	112	249
	身心 障礙	2	9	18	37	18	2	14	17	111	228

	者										
	中高齡者	134	157	276	248	188	6	88	121	490	1,708
	獨力負擔家計者	2	11	23	35	22	0	6	16	46	161
	長期失業者	9	34	34	45	33	2	17	23	93	290
中壢就業中心	原住民	1	6	32	18	11	0	14	18	103	203
	身心障礙者	0	10	24	42	26	2	10	23	119	256
	中高齡者	66	96	205	141	115	7	64	66	451	1,211
	獨力負擔家計者	1	5	21	16	7	0	4	14	67	135
	長期失業者	2	14	41	52	27	0	14	15	88	253
竹北就業中心	原住民	0	7	12	22	18	2	30	11	73	175
	身心障礙者	2	1	6	19	10	1	14	8	55	116
	中高齡者	43	91	103	121	101	9	97	63	273	901
	獨力負擔家計者	7	57	46	32	9	0	60	18	57	286
	長期失業者	6	11	21	23	6	2	17	12	28	126
新竹就業中心	原住民	0	2	4	8	7	0	9	5	17	52
	身心障礙者	1	11	11	22	16	0	18	5	46	130
	中高齡者	33	68	92	132	114	1	71	41	142	694
	獨力負擔家計	2	10	14	24	8	0	11	7	19	95

	者										
	長期失業者	2	16	37	64	40	1	38	7	54	259
苗栗就業中心	原住民	0	1	3	8	1	1	8	6	21	49
	身心障礙者	1	2	3	10	3	5	10	9	54	97
	中高齡者	6	18	36	48	54	12	36	45	181	436
	獨力負擔家計者	0	7	10	8	9	1	12	13	37	97
	長期失業者	0	0	9	2	4	0	7	4	8	34
桃竹苗分署	原住民	3	29	68	87	70	9	78	58	326	728
	身心障礙者	6	33	62	130	73	10	66	62	385	827
	中高齡者	282	430	712	690	572	35	356	336	1,537	4,950
	獨力負擔家計者	12	90	114	115	55	1	93	68	226	774
	長期失業者	19	75	142	186	110	5	93	61	271	962
※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月) ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。 ※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。											

九、求才人數－按“行業別”區分

(一) 各行業別概況

104 年第 3 季<7~9 月>本分署合計[有效]求才僱用人數為 40,359 人，與上季<104 年 4-6 月>（32,316 人）相比，人數增加 8,043 人。與去年同期<103 年 7~9 月>[有效]求才僱用人數（35,517 人）相較，人數增加 4,842 人。

各行業別統計結果，[有效]求才僱用人數中以「製造業」（24,087 人／59.68%）的人數最多，而「批發及零售業」（3,637／9.01%）次之。【如圖 13 及表 14】

104 年第 3 季<7~9 月>其他超過 1,000 人以上的有效求才僱用人數為：

1. 住宿及餐飲業（3,071 人／7.61%）。
2. 支援服務業（3,011 人／7.46%）。

3. 運輸及倉儲業(2157 人／5.34%)。

圖 13 104 年第 3 季<7~9 月> [有效]求才僱用人數“行業別”區分統計圖

表 14 104 年第 3 季<7~9 月> [有效]求才僱用人數 “行業別” 區分統計表

項 目別 行業別	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數
未歸類	58	35	86	56	104	60	70	27	10	9	328	187
農、林、漁、牧業	18	12	2	3	71	61	49	35	51	52	191	163
礦業及土石採取業	6	0	23	9	1	1	4	1	3	0	37	11
製造業	7,073	5,934	7,625	7,077	7,563	5,093	4,333	3,241	3,720	2,742	30,314	24,087
電力及燃氣供應業	0	1	0	0	7	1	6	5	3	2	16	9
用水供應及污染整治業	15	2	66	39	197	51	59	33	21	26	358	151
營造業	315	235	252	222	158	62	107	59	271	210	1,103	788
批發及零售業	1,084	1,351	1,125	932	593	372	1,109	683	597	299	4,508	3,637
運輸及倉儲業	1,735	1,655	204	156	172	114	227	199	53	33	2,391	2,157
住宿及餐飲業	579	549	603	566	995	854	1,543	936	288	166	4,008	3,071
資訊及通訊傳播業	180	110	32	8	31	26	37	25	12	11	292	180
金融及保險業	0	0	1	3	3	4	16	13	0	1	20	21
不動產業	171	169	65	56	16	16	39	21	119	20	410	282
專業、科學及技術服務業	329	312	232	208	153	85	103	85	13	12	830	702
支援服務業	940	741	978	542	1,192	751	1,090	410	707	567	4,907	3,011
公共行政及國防；強制性社會安全	170	22	167	133	32	35	26	17	61	54	456	261
教育服務業	25	11	30	24	78	48	127	93	61	59	321	235
藝術、娛樂及休閒服務業	48	24	285	225	196	180	13	7	54	28	596	464
其他服務業	320	252	147	106	265	141	115	76	75	64	922	639
醫療保健及社會工作服務業	95	20	57	59	166	77	43	35	166	112	527	303
合計	13,161	11,435	11,980	10,424	11,993	8,032	9,116	6,001	6,285	4,467	52,535	40,359

※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

（二）製造業別概況

104 年第 3 季〈7~9 月〉製造業之中分類行業別區分統計結果，[有效]求才僱用人數以“電子零組件製造業”所占的比例最大（11,230 人／46.62%），“金屬製品製造業”次之（2,095 人／8.7%）。【如圖 14 及表 15】

圖 14 104 年第 3 季〈7~9 月〉[有效]求才僱用人數“製造業”之中分類行業別分布圖
表 15 104 年第 3 季〈7~9 月〉[有效]求才僱用人數“製造業”中分類行業別區分統計表

[有效]求才僱用求才人數	桃園 就業中心	中壢 就業中心	竹北 就業中心	新竹 就業中心	苗栗 就業中心	分署合計
食品製造業	886	622	288	160	81	2,037
飲料製造業	2	94	4	0	44	144
菸草製造業	0	0	0	0	0	0
紡織業	292	326	131	119	37	905
成衣及服飾品製造業	8	8	5	0	9	30
皮革、毛皮及其製品製造業	0	0	1	0	21	22
木竹製品製造業	3	85	0	3	6	97
紙漿、紙及紙製品製造業	208	189	46	32	78	553
印刷及資料儲存媒體複製業	7	6	8	5	1	27
石油及煤製品製造業	0	2	0	0	0	2
化學材料製造業	22	116	11	0	8	157
化學製品製造業	14	151	33	6	26	230
藥品製造業	3	12	29	12	37	93
橡膠製品製造業	4	20	16	38	23	101
塑膠製品製造業	262	304	101	15	188	870
非金屬礦物製品製造業	3	146	282	359	266	1,056
基本金屬製造業	18	133	30	0	35	216
金屬製品製造業	965	338	595	5	192	2,095
電子零組件製造業	2316	2874	2557	2200	1283	11,230
電腦、電子產品及光學製品製造業	224	280	208	127	244	1,083
電力設備製造業	92	357	307	54	25	835
機械設備製造業	351	636	173	85	71	1,316
汽車及其零件製造業	133	68	136	0	28	365
其他運輸工具製造業	29	26	75	10	21	161
家具製造業	6	4	23	0	7	40
其他製造業	82	235	12	1	10	340
產業用機械設備維修及安裝業	4	45	22	10	1	82
合計	5934	7077	5093	3241	2742	24,087

※資料標準週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

參、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析

一、桃竹苗地區概況

104 年第 3 季〈7~9 月〉5 處就業服務分署合計之求職、求才前 20 大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- （一）求職前 20 大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（5,568 人）最多，與上季〈104 年 4-6 月〉（4,550 人）相比較，則該職類求職人數增加 1,018 人。
- （二）求才前 20 大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（12,934 人）最多，與上季〈104 年 4-6 月〉（10,508 人）相比較，則該職類求才人數增加 2,426 人。
- （三）前 20 大熱門職類之供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差 2,465 人）。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類（落差 10,028 人）。
- （四）前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務人員」（8.54 倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.24 倍）。

(五) 前 20 大求才熱門職類，但非前 20 大求職熱門職類為「其他基層技術工及勞力工」及「其他技藝有關工作人員」有 541 及 409 人的需求。【如圖 15 及表 16】

圖 15 104 年第 3 季<7~9 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類區分統計圖

※職業別代表含意如下：

1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 21 科學及工程專業人員	6 33 商業及行政助理專業人員	7 91 清潔工及幫工	8 51 個人服務工作人員
9 82 組裝人員	10 52 銷售及展示工作人員	11 43 會計、生產、運輸及有	12 42 顧客服務事務人員
13 12 行政及商業經理人員	14 72 金屬、機具製造及有關工作人	15 83 駕駛及移運設備操作人	16 25 資訊及通訊專業人員
17 54 保安服務工作人員	18 95 廢棄物服務工及環境清掃工	19 53 個人照顧工作人員	20 99 其他基層技術工及勞力工

表 16 104 年第 3 季<7~9 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	5,568	7,743	-2,175	1.39
2	15	41 一般及文書事務人員	3,259	794	2,465	0.24
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,906	12,934	-10,028	4.45
4	4	74 電力及電子設備裝修人員	1,922	3,380	-1,458	1.76
5	3	33 商業及行政助理專業人員	1,371	3,504	-2,133	2.56
6	5	21 科學及工程專業人員	1,365	3,241	-1,876	2.37
7	14	82 組裝人員	1,114	840	274	0.75
8	9	91 清潔工及幫工	1,109	2,081	-972	1.88
9	23	23 教學專業人員	1,035	167	868	0.16
10	7	51 個人服務工作人員	886	2,787	-1,901	3.15
11	8	52 銷售及展示工作人員	747	2,653	-1,906	3.55
12	17	12 行政及商業經理人員	580	584	-4	1.01
13	12	42 顧客服務事務人員	574	1,296	-722	2.26
14	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	563	920	-357	1.63
15	10	83 駕駛及移運設備操作人員	486	1,784	-1,298	3.67
16	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	451	1,531	-1,080	3.39
17	21	25 資訊及通訊專業人員	428	272	156	0.64
18	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	350	724	-374	2.07
19	6	54 保安服務工作人員	342	2,922	-2,580	8.54
20	20	53 個人照顧工作人員	310	274	36	0.88
21	18	99 其他基層技術工及勞力工	227	541	-314	2.38
23	29	35 資訊及通訊傳播技術員	223	77	146	0.35
22	30	26 法律、社會及文化專業人員	200	76	124	0.38
24	26	24 商業及行政專業人員	187	121	66	0.65
25	35	73 手工藝及印刷工作人員	148	18	130	0.12
26	19	79 其他技藝有關工作人員	143	409	-266	2.86
27	25	22 醫療保健專業人員	137	148	-11	1.08
28	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	101	164	-63	1.62
29	32	32 醫療保健助理專業人員	67	43	24	0.64
31	31	49 其他事務支援人員	65	53	12	0.82

30	22	81 生產機械設備操作人員	63	215	-152	3.41
32	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	61	30	31	0.49
33	27	71 營建及有關工作人員	46	104	-58	2.26
34	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	33	88	-55	2.67
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	9	18	-9	2.00
※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數均為0，求供倍數無法計算比值。 ※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。						

二、各就業中心概況

104 年第 3 季<7~9 月>本分署 5 處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）之前 20 大求職、求才職缺排序及供需落差比較的統計結果如下：【如表 17 至表 21】

（一）前 20 大求職人數最多之職類

1. 桃園就業中心

採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,173 人）。

2. 中壢就業中心

採礦、營建、製造及運輸勞力工（2,306 人）。

3. 竹北就業中心

採礦、營建、製造及運輸勞力工（960 人）。

4. 新竹就業中心

電力及電子設備裝修人員（657 人）。

5. 苗栗就業中心

採礦、營建、製造及運輸勞力工（761 人）。

（二）前 20 大求才人數最多之職類

1. 桃園就業中心

採礦、營建、製造及運輸勞力工（2,113 人）。

2. 中壢就業中心

科學及工程助理專業人員（3,876 人）。

3. 竹北就業中心

科學及工程助理專業人員（3,149 人）。

4. 新竹就業中心

電力及電子設備裝修人員（1,514 人）。

5. 苗栗就業中心

採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,565 人）。

（三）各中心前 20 大職類之供需落差

1. 桃園就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差 447 人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差 3,201 人），
2. 中壢就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差 794 人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差 2,612 人），
3. 竹北就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差 419 人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差 2,567 人），
4. 新竹就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差 496 人）。
[求才>求職(需求>供給)]：個人服務工作人員（落差 1,049 人），
5. 苗栗就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差 309 人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差 1,039 人），

（四）各中心前 20 大職類求供倍數比較

1. 各中心求供倍數最大的職類

（1）桃園就業中心

科學及工程助理專業人員（9.08 倍）。

（2）中壢就業中心

保安服務工作人員（10.52 倍）。

（3）竹北就業中心

保安服務工作人員（9.37 倍）。

（4）新竹就業中心

保安服務工作人員（8.97 倍）。

（5）苗栗就業中心

科學及工程助理專業人員（4.04 倍）。

2. 各中心求供倍數最小的職類

（1）桃園就業中心

一般及文書事務人員（0.43 倍）。

（2）中壢就業中心

一般及文書事務人員（0.14
）。

（3）竹北就業中心

一般及文書事務人員（0.25 倍）。

（4）新竹就業中心

一般及文書事務人員（0.16 倍）。

(5) 苗栗就業中心

一般及文書事務人員（0.24 倍）。

(5) 各中心前 20 大求才熱門職類，而非前 20 大求職熱門職類

1. 桃園就業中心

2. 商業及行政專業人員（需求 71 人）、

其他技藝有關工作人員（需求 263 人）、

其他基層技術工及勞力工（需求 69 人）。

3. 中壢就業中心

4. 其他基層技術工及勞力工（需求 140 人）、

其他技藝有關工作人員（需求 74 人）、

生產機械設備操作人員（需求 59 人）。

5. 竹北就業中心

6. 金屬、機具製造及有關工作人員（需求 278 人）。

7. 新竹就業中心

8. 其他基層技術工及勞力工（需求 119 人）、

金屬、機具製造及有關工作人員（需求 284 人）。

9. 苗栗就業中心

10. 農、林、漁、牧業生產人員（需求 69 人）、

保安服務人員（需求 129 人）、

生產機械設備操作人員（需求 63 人）。

表 17 104 年第 3 季<7~9 月> [桃園就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職
排序
求才
排序
職 類
求職人數
求才人數

	供需情形 求供倍數
	1
	2
93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1173
	2,113
	-940
	1.80
	2
	12
41 一般及文書事務人員	784
	337
	447
	0.43
	3
	4
33 商業及行政助理專業人員	472
	1,030
	-558
	2.18
	4
	1
31 科學及工程助理專業人員	396
	3,597
	-3201
	9.08
	5
	27
23 教學專業人員	311
	18
	293
	0.06
	6
	10
21 科學及工程專業人員	293
	400
	-107
	1.37
	7
	23
82 組裝人員	215
	33
	182
	0.15
	8
	9
91 清潔工及幫工	

	212
	438
	-226
	2.07
	9
	17
12 行政及商業經理人員	
	195
	100
	95
	0.51
	10
	11
51 個人服務工作人員	
	194
	340
	-146
	1.75
	11
	6
52 銷售及展示工作人員	
	157
	694
	-537
	4.42
	12
	7
43 會計、生產、運輸及有關事務人員	
	137
	610
	-473
	4.45
	13
	8
42 顧客服務事務人員	
	112
	439
	-327
	3.92
	14
	21
25 資訊及通訊專業人員	
	108
	66
	42
	0.61
	15
	3
83 駕駛及移運設備操作人員	
	107
	1,071
	-964
	10.01
	16

	15
72 金屬、機具製造及有關工作人員	
	102
	156
	-54
	1.53
	17
	5
54 保安服務工作人員	
	94
	700
	-606
	7.45
	18
	16
74 電力及電子設備裝修人員	
	67
	114
	-47
	1.70
	19
	18
53 個人照顧工作人員	
	62
	82
	-20
	1.32
	20
	14
95 廢棄物服務工及環境清掃工	
	61
	254
	-193
	4.16
	21
	24
26 法律、社會及文化專業人員	
	54
	26
	28
	0.48
	22
	19
24 商業及行政專業人員	
	50
	71
	-21
	1.42
	23
	31
13 生產及專業服務經理人員	
	46
	2
	44

	0.04
	24
	13
79 其他技藝有關工作人員	45
	263
	-218
	5.84
	25
	29
35 資訊及通訊傳播技術員	45
	11
	34
	0.24
	26
	20
99 其他基層技術工及勞力工	39
	69
	-30
	1.77
	27
	28
22 醫療保健專業人員	35
	18
	17
	0.51
	28
	30
60 農、林、漁、牧業生產人員	23
	10
	13
	0.43
	29
	22
81 生產機械設備操作人員	21
	36
	-15
	1.71
	30
	34
34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	18
	0
	18
	0.00
	31
	33
32 醫療保健助理專業人員	17

	1
	16
	0.06
	32
	25
49 其他事務支援人員	
	12
	26
	-14
	2.17
	33
	26
11 民意代表、高階主管及總執行長	
	8
	23
	-15
	2.88
	34
	35
71 營建及有關工作人員	
	7
	0
	7
	0.00
	35
	32
73 手工藝及印刷工作人員	
	3
	2
	1
	0.00

※本表中 “

” 為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 18 104 年第 3 季<7~9 月> [中壢就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

	倍數值
求職	
排序	
求才	
排序	
職 類	
求職人數	
求才人數	
供需情形	
求供倍數	
	1
	2
93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	
	2,306

	2,338
	-32
	1.01
	2
	1
31 科學及工程助理專業人員	
	1,264
	3,876
	-2612
	3.07
	3
	16
41 一般及文書事務人員	
	919
	125
	794
	0.14
	4
	4
33 商業及行政助理專業人員	
	377
	744
	-367
	1.97
	5
	6
21 科學及工程專業人員	
	330
	592
	-262
	1.79
	6
	30
23 教學專業人員	
	321
	12
	309
	0.04
	7
	20
82 組裝人員	
	294
	55
	239
	0.19
	8
	8
42 顧客服務事務人員	
	241
	417
	-176
	1.73
	9
	5

52 銷售及展示工作人員	202
	648
	-446
	3.21
	10
	9
51 個人服務工作人員	197
	397
	-200
	2.02
	11
	10
91 清潔工及幫工	196
	305
	-109
	1.56
	12
	12
43 會計、生產、運輸及有關事務人員	174
	145
	29
	0.83
	13
	7
72 金屬、機具製造及有關工作人員	172
	483
	-311
	2.81
	14
	11
12 行政及商業經理人員	167
	193
	-26
	-
	15
	22
25 資訊及通訊專業人員	131
	38
	93
	0.29
	16
	14
74 電力及電子設備裝修人員	130
	134
	-4
	1.03

	17
	15
83 駕駛及移運設備操作人員	
	104
	128
	-24
	1.23
	18
	18
95 廢棄物服務工及環境清掃工	
	79
	64
	15
	0.81
	19
	3
54 保安服務工作人員	
	75
	789
	-714
	10.52
	20
	25
35 資訊及通訊傳播技術員	
	72
	29
	43
	0.40
	21
	26
24 商業及行政專業人員	
	56
	24
	32
	0.43
	22
	13
99 其他基層技術工及勞力工	
	53
	140
	-87
	2.64
	23
	31
26 法律、社會及文化專業人員	
	48
	11
	37
	0.23
	24
	21
53 個人照顧工作人員	
	47
	44

	3
	0.94
	25
	17
79 其他技藝有關工作人員	
	38
	74
	-36
	1.95
	26
	32
13 生產及專業服務經理人員	
	30
	0
	30
	-
	27
	19
81 生產機械設備操作人員	
	26
	59
	-33
	2.27
	28
	29
22 醫療保健專業人員	
	23
	15
	8
	0.65
	29
	33
49 其他事務支援人員	
	21
	0
	21
	-
	30
	23
71 營建及有關工作人員	
	17
	34
	-17
	2.00
	31
	24
60 農、林、漁、牧業生產人員	
	17
	31
	-14
	1.82
	32
	28
32 醫療保健助理專業人員	

	13
	17
	-4
	1.31
	33
	35
34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	
	12
	0
	12
	-
	34
	27
11 民意代表、高階主管及總執行長	
	6
	19
	-13
	-
	35
	34
73 手工藝及印刷工作人員	
	4
	0
	4
	-

※本表中 “

” 為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 19 104 年第 3 季<7~9 月> [竹北就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職	
排序	
求才	
排序	
職 類	
求職人數	
求才人數	
供需情形	
求供倍數	
	1
	2
93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	
	960
	1,487
	-527
	1.55
	2
	3

74 電力及電子設備裝修人員

654
1,409
-755
2.15
3
1

31 科學及工程助理專業人員

582
3,149
-2,567
5.41
4
16

41 一般及文書事務人員

556
137
419
0.25
5
4

21 科學及工程專業人員

323
1,329
-1,006
4.11
6
5

91 清潔工及幫工

258
831
-573
3.22
7
12

82 組裝人員

203
191
12
0.94
8
8

33 商業及行政助理專業人員

193
423
-230
2.19
9
25

23 教學專業人員

176
41
135
0.23

	10
	6
51 個人服務工作人員	
	171
	665
	-494
	3.89
	11
	10
52 銷售及展示工作人員	
	103
	225
	-122
	2.18
	12
	20
12 行政及商業經理人員	
	101
	67
	34
	0.00
	13
	18
43 會計、生產、運輸及有關事務人員	
	94
	84
	10
	0.89
	14
	11
95 廢棄物服務工及環境清掃工	
	92
	199
	-107
	2.16
	15
	14
83 駕駛及移運設備操作人員	
	92
	174
	-82
	1.89
	16
	13
42 顧客服務事務人員	
	59
	188
	-129
	3.19
	17
	7
54 保安服務工作人員	
	54
	506

	-452
	9.37
	18
	19
53 個人照顧工作人員	
	51
	79
	-28
	1.55
	19
	17
25 資訊及通訊專業人員	
	50
	87
	-37
	1.74
	20
	15
99 其他基層技術工及勞力工	
	48
	152
	-104
	3.17
	21
	9
72 金屬、機具製造及有關工作人員	
	45
	278
	-233
	6.18
	22
	32
26 法律、社會及文化專業人員	
	34
	3
	31
	0.09
	23
	27
35 資訊及通訊傳播技術員	
	28
	19
	9
	0.68
	24
	34
13 生產及專業服務經理人員	
	28
	0
	28
	0.00
	25
	30
24 商業及行政專業人員	

	23
	9
	14
	0.39
	26
	23
60 農、林、漁、牧業生產人員	
	19
	47
	-28
	2.47
	27
	26
34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	
	12
	28
	-16
	0.00
	28
	29
79 其他技藝有關工作人員	
	12
	11
	1
	0.92
	29
	21
22 醫療保健專業人員	
	11
	57
	-46
	5.18
	30
	31
32 醫療保健助理專業人員	
	9
	4
	5
	0.00
	31
	33
49 其他事務支援人員	
	9
	2
	7
	0.22
	32
	22
81 生產機械設備操作人員	
	7
	55
	-48
	7.86
	33

	28
71 營建及有關工作人員	
	6
	13
	-7
	2.17
	34
	24
11 民意代表、高階主管及總執行長	
	3
	43
	-40
	14.33
	35
	35
73 手工藝及印刷工作人員	
	0
	0
	0
	0.00

※本表中 “

” 為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 20 104 年第 3 季<7~9 月> [新竹就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職	
排序	
求才	
排序	
職 類	
求職人數	
求才人數	
供需情形	
求供倍數	
	1
	1
74 電力及電子設備裝修人員	
	657
	1,514
	-857
	2.30
	2
	16
41 一般及文書事務人員	
	592
	96
	496
	0.16
	3
	11

93 採礦、營建、製造及運輸勞力工

368
240
128
0.65
4
4

31 科學及工程助理專業人員

322
931
-609
2.89
5
7

21 科學及工程專業人員

286
650
-364
2.27
6
3

33 商業及行政助理專業人員

215
1,032
-817
4.80
7
10

91 清潔工及幫工

187
266
-79
1.42
8
18

23 教學專業人員

176
65
111
0.37
9
2

51 個人服務工作人員

158
1,207
-1049
7.64
10
5

52 銷售及展示工作人員

150
812
-662
5.41
11
8

82 組裝人員

144
326

	-182
	2.26
	12
	17
25 資訊及通訊專業人員	
	100
	69
	31
	0.69
	13
	15
42 顧客服務事務人員	
	96
	117
	-21
	1.22
	14
	27
43 會計、生產、運輸及有關事務人員	
	96
	8
	88
	0.08
	15
	6
54 保安服務工作人員	
	89
	798
	-709
	8.97
	16
	13
12 行政及商業經理人員	
	77
	181
	-104
	2.35
	17
	12
83 駕駛及移運設備操作人員	
	69
	218
	-149
	3.16
	18
	19
95 廢棄物服務工及環境清掃工	
	55
	49
	6
	0.89
	19
	20
53 個人照顧工作人員	
	51
	26
	25
	0.00
	20

	26
35 資訊及通訊傳播技術員	50
	12
	38
	0.00
	21
	25
24 商業及行政專業人員	48
	12
	36
	0.25
	22
	14
99 其他基層技術工及勞力工	46
	119
	-73
	2.59
	23
	34
26 法律、社會及文化專業人員	40
	1
	39
	0.03
	24
	30
13 生產及專業服務經理人員	39
	3
	36
	0.08
	25
	9
72 金屬、機具製造及有關工作人員	34
	284
	-250
	8.35
	26
	24
32 醫療保健助理專業人員	20
	12
	8
	0.60
	27
	22
79 其他技藝有關工作人員	18
	16
	2
	0.89
	28
	33
34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	18

	2
	16
	0.11
	29
	21
49 其他事務支援人員	
	17
	20
	-3
	1.18
	30
	35
22 醫療保健專業人員	
	17
	0
	17
	0.00
	31
	29
11 民意代表、高階主管及總執行長	
	16
	3
	13
	0.00
	32
	23
71 營建及有關工作人員	
	6
	16
	-10
	2.67
	33
	28
60 農、林、漁、牧業生產人員	
	6
	7
	-1
	1.17
	34
	31
73 手工藝及印刷工作人員	
	2
	3
	-1
	0.00
	35
	32
81 生產機械設備操作人員	
	1
	2
	-1
	2.00

※本表中 “ ” 為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 21 104 年第 3 季<7~9 月> [苗栗就業中心]前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序 求才 排序 職 類 求職人數 求才人數 供需情形 求供倍數	
	1
	1
93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	761
	1,565
	-804
	0.00
	2
	9
74 電力及電子設備裝修人員	414
	209
	205
	0.50
	3
	15
41 一般及文書事務人員	408
	99
	309
	0.24
	4
	2
31 科學及工程助理專業人員	342
	1,381
	-1,039
	4.04
	5
	8
82 組裝人員	258
	235
	23
	0.91
	6
	7
91 清潔工及幫工	256
	241

	15
	0.94
	7
	11
51 個人服務工作人員	
	166
	178
	-12
	1.07
	8
	5
52 銷售及展示工作人員	
	135
	274
	-139
	2.03
	9
	6
21 科學及工程專業人員	
	133
	270
	-137
	2.03
	10
	4
33 商業及行政助理專業人員	
	114
	275
	-161
	2.41
	11
	10
83 駕駛及移運設備操作人員	
	114
	193
	-79
	1.69
	12
	22
53 個人照顧工作人員	
	99
	43
	56
	0.43
	13
	3
72 金屬、機具製造及有關工作人員	
	98
	330
	-232
	3.37
	14
	13
42 顧客服務事務人員	

	66
	135
	-69
	2.05
	15
	12
95 廢棄物服務工及環境清掃工	
	63
	158
	-95
	2.51
	16
	16
43 會計、生產、運輸及有關事務人員	
	62
	73
	-11
	1.18
	17
	20
22 醫療保健專業人員	
	51
	58
	-7
	1.14
	18
	26
23 教學專業人員	
	51
	31
	20
	0.61
	19
	19
99 其他基層技術工及勞力工	
	41
	61
	-20
	1.49
	20
	23
12 行政及商業經理人員	
	40
	43
	-3
	0.00
	21
	29
25 資訊及通訊專業人員	
	39
	12
	27
	0.31
	22

	17
60 農、林、漁、牧業生產人員	36
	69
	-33
	1.92
	23
	14
54 保安服務工作人員	30
	129
	-99
	4.30
	24
	21
79 其他技藝有關工作人員	30
	45
	-15
	1.50
	25
	31
35 資訊及通訊傳播技術員	28
	6
	22
	0.21
	26
	25
26 法律、社會及文化專業人員	24
	35
	-11
	1.46
	27
	24
71 營建及有關工作人員	10
	41
	-31
	4.10
	28
	32
24 商業及行政專業人員	10
	5
	5
	0.00
	29
	18
81 生產機械設備操作人員	8
	63
	-55

	7.88
	30
	30
32 醫療保健助理專業人員	
	8
	9
	-1
	0.00
	31
	33
49 其他事務支援人員	
	6
	5
	1
	0.83
	32
	27
13 生產及專業服務經理人員	
	5
	13
	-8
	0.00
	33
	35
34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	
	1
	0
	1
	0.00
	34
	28
73 手工藝及印刷工作人員	
	0
	13
	-13
	0.00
	35
	34
11 民意代表、高階主管及總執行長	
	0
	0
	0

—

※本表中 “
” 為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。
 ※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

104 年第 3 季<7~9 月>求職者未能推介就業人數，本分署合計總人次為 30,882 人。本分署合計求職者未能推介就業之比率最高原因為「

求職者就業意願不合」(83.6%)，細項原因為「工作內容不合」。
【如圖 16 及表 22】

各中心求職者未能推介就業之主要原因如下：

(一)桃園就業中心

與求職者就業意願不合(86.41%)，細項原因為「工作內容不合」。

(二)中壢就業中心

與求職者就業意願不合(84.48%)，細項原因為「工作內容不合」。

(三)竹北就業中心

與求職者就業意願不合(85.66%)，細項原因為「工作內容不合」。

(四)新竹就業中心

與求職者就業意願不合(86.35%)，細項原因為「工作內容不合」。

(五)苗栗就業中心

與求職者就業意願不合(70.84%)，細項原因為「工作內容不合」。

圖 16 104 年第 3 季<7~9 月> 求職者未能推介之原因比例圖

中心別	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率
總計	4,120	100.00	7,545	100.00	8,143	100.00	6,856	100.00	4,218	100.00	30,882	100.00
與求職者就業意願不合	3,560	86.41	6,374	84.48	6,975	85.66	5,920	86.35	2,988	70.84	25,817	83.60
待遇與福利不合	56	1.36	132	1.75	83	1.02	26	0.38	130	3.08	427	1.38
工作地區不合	7	0.17	22	0.29	29	0.36	13	0.19	16	0.38	87	0.28
工作時間不合	36	0.87	42	0.56	170	2.09	55	0.80	121	2.87	424	1.37
工作內容不合	3,389	82.26	6,053	80.23	6,479	79.57	5,755	83.94	2,438	57.80	24,114	78.08
工作環境或其他意願不合	72	1.75	125	1.66	214	2.63	71	1.04	283	6.71	765	2.48
求職者本身條件不合	276	6.70	568	7.53	589	7.23	448	6.53	749	17.76	2,630	8.52
技術不合	15	0.36	314	4.16	161	1.98	214	3.12	54	1.28	758	2.45
教育程度不合	6	0.15	4	0.05	20	0.25	13	0.19	13	0.31	56	0.18
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	176	4.27	214	2.84	159	1.95	142	2.07	309	7.33	1,000	3.24
其他條件不合	79	1.92	36	0.48	249	3.06	79	1.15	373	8.84	816	2.64
已錄取未報到人次	4	0.10	40	0.53	23	0.28	2	0.03	24	0.57	93	0.30
求才廠商已另行補實人次	167	4.05	412	5.46	275	3.38	315	4.59	249	5.90	1,418	4.59
已另自行覓妥職業者人次	113	2.74	151	2.00	281	3.45	171	2.49	208	4.93	924	2.99
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「桃園市勞工就業服務中心」。

表 22 104 年第 3 季<7~9 月> 求職者未能推介原因統計表

單位：人次、%

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

104 年第 3 季<7~9 月> 雇主提供求才機會未能補實之原因，本分署合計總人次為 4,785 人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」

(41.21%)，細項原因為「技術不合」

。【如圖 17 及表 23】

各中心雇主提供有效求才機會未能補實之主要原因分別如下：

(一)桃園就業中心

求職者本身條件不合(46.20%)，細項原因為「體能、健康條件不合」。

（二）中壢就業中心—求職者本身條件不合（46.53%），細項原因為「技術不合」。

（三）竹北就業中心

求職者本身條件不合（26.51%），細項原因為「技術不合」。

。

（四）新竹就業中心

求職者本身條件不合（41.77%），細項原因為「技術不合」。

（五）苗栗就業中心

雇主所提供之條件不合（36.24%），細項原因為「其他條件不合」。

圖 17 104 年第 3 季<7~9 月> 雇主提供求才機會未能補實原因比例圖

表 23 104 年第 3 季<7~9 月> 雇主提供求才機會未能補實原因統計表

單位：人次，%

中心別	桃園就	中壢就業中心				竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	
總	355	100.00	1,831	100.00	562	100.00	1,245	100.00	792	100.00	4,785	100.00	
求職者	2	0.56	2	0.11	5	0.89	3	0.24	9	1.14	21	0.44	
雇主所	78	21.97	235	12.83	85	15.12	92	7.39	272	34.34	762	15.92	
待遇及	8	2.25	71	3.88	19	3.38	17	1.37	86	10.86	201	4.20	
工作地	7	1.97	13	0.71	2	0.36	3	0.24	2	0.25	27	0.56	
工作時	25	7.04	44	2.40	25	4.45	36	2.89	71	8.96	201	4.20	
工作環	38	10.70	107	5.84	39	6.94	36	2.89	113	14.27	333	6.96	
求職者	164	46.20	852	46.53	149	26.51	520	41.77	287	36.24	1,972	41.21	
技術不	17	4.79	365	19.93	66	11.74	335	26.91	41	5.18	824	17.22	
教育程	3	0.85	6	0.33	3	0.53	12	0.96	11	1.39	35	0.73	
性別不	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
年齡不	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
體能、	110	30.99	271	14.80	24	4.27	99	7.95	79	9.97	583	12.18	
其他條	34	9.58	210	11.47	56	9.96	74	5.94	156	19.70	530	11.08	
已錄取	12	3.38	106	5.79	70	12.46	21	1.69	31	3.91	240	5.02	
廠商已	79	22.25	605	33.04	211	37.54	561	45.06	146	18.43	1,602	33.48	
求職者	20	5.63	31	1.69	42	7.47	48	3.86	47	5.93	188	3.93	
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

104 年第 3 季<7~9 月>因“技術不合”致使求職未能推介就業為 758 人次，其中人次最多之職業為「科學及工程助理專業人員

(118 人)，次多的職業為「一般及文書事務人員

及「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(111 人)；求才未能補實之人數為 824 人，其中人次最多之職業為的「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(153 人)，人數次之的職業「科學及工程助理專業人員

(129 人)。【如表 24】

表 24 104 年第 3 季<7~9 月>“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表

(求職者)求職未能推介就業

(廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	118	1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	153

2	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	111	2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	129
3	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	111	3	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	116
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	93	4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	81
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	42	5	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	34
6	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	37	6	2 專業人員	23 教學專業人員	33
7	2 專業人員	23 教學專業人員	28	7	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	32
8	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	23	8	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	27
9	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	23	9	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	27
10	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	20	10	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	25
11	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	20	11	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	23
12	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	20	12	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	18
13	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	18	13	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	16
14	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	17	14	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	15
15	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	13	15	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	15
16	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	10	16	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	13
17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	7	17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	11
18	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	6	18	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	10
19	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	5	19	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	7
20	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	5	20	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	7

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付～“職業別”申請人數

104 年第 3 季<7~9 月>失業給付申請總人數為 4,782 人，相較於上季<104 年 4-6 月>（3,352 人）申請人數增加 1,430 人，以 8 月份的申請人數（1,893 人）最多；各中心方面，則以中壢就業中心本季申請人數（1,623 人）最多。

以“職業別”區分統計，以“專業人員”職類（1,300 人／27.19%）的失業申請人數最多，而技術員及助理專業人員”職類（1,005 人／21.02%）職類次之。【如圖 18 及表 25】

各中心申請人數最多及次多之類別如下：

（一）桃園就業中心

專業人員（317 人），事務支援人員（226 人）。

（二）中壢就業中心

專業人員（404 人），技術員及助理專業人員（396 人）。

（三）竹北就業中心

專業人員（298 人），技術員及助理專業人員（196 人）。

（四）新竹就業中心

專業人員（219 人），技術員及助理專業人員（132 人）。

（五）苗栗就業中心

技術員及助理專業人員（103 人），技藝有關工作人員（90 人）。

圖 18 104 年第 3 季<7~9 月> 失業給付申請人數“職業別”統計圖

表 25 104 年第 3 季<7~9 月> 失業給付申請人數“職業別”統計表

年月別		失業給付申請人次合計	失業給付申請人次依職業別分								
			技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	專業人員	民意代表、主管及經理人員
桃園就業中心	7 月	264	71	56	11	0	5	9	36	49	27
	8 月	460	65	102	17	0	8	8	25	206	29
	9 月	301	66	68	11	1	7	18	41	62	27
	第 3 季小計	1,025	202	226	39	1	20	35	102	317	83
中壢就業中心	7 月	386	114	72	9	0	18	23	61	55	34
	8 月	581	97	103	8	1	16	11	39	280	26
	9 月	656	185	86	18	1	31	31	215	69	20
	第 3 季小計	1,623	396	261	35	2	65	65	315	404	80
竹北就業中心	7 月	229	54	46	7	0	44	15	11	41	11
	8 月	439	61	87	12	1	31	7	18	196	26
	9 月	332	81	49	14	0	44	14	38	61	31
	第 3 季小計	1,000	196	182	33	1	119	36	67	298	68
新竹就業中心	7 月	143	36	30	9	0	11	5	3	33	16
	8 月	257	33	48	7	0	11	8	8	127	15
	9 月	250	39	54	14	0	40	8	10	59	26
	第 3 季小計	650	108	132	30	0	62	21	21	219	57
苗栗就業中心	7 月	191	54	27	5	0	36	19	33	14	3
	8 月	156	23	27	8	1	27	13	18	31	8
	9 月	137	26	31	3	0	27	14	12	17	7
	第 3 季小計	484	103	85	16	1	90	46	63	62	18
分署合計	7 月	1,213	329	231	41	0	114	71	144	192	91
	8 月	1,893	279	367	52	3	93	47	108	840	104
	9 月	1,676	397	288	60	2	149	85	316	268	111
	第 3 季小計	4,782	1,005	886	153	5	356	203	568	1,300	306

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別

104 年第 3 季＜7~9 月＞本分署合計辦理失業給付之初次認定人數及再認定總人次為 14,148 人次，相較於上季＜104 年 4-6 月＞（12,320 人次）申請人次增加 1,828 人次。本季分署合計初次認定人數為 4,383 人，再認定人次為 9,765 人次，平均認定次數為 2.2 次，各中心方面，則以中壢就業中心的初次認定人數（1,461）及中壢就業中心再認定人次（2,812 人次）最多。

失業給付認定“身分別”則以「一般失業」（7,040 人次）人次最多，而「中、高齡者」（5,049 人次）次之。【如表 26】

表 26 104 年第 2 季＜4~6 月＞失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次,次

年月別		失業給付認定人數合計	初次認定人數	再認定人次	平均認定次數	失業身分別		
						一般失業	中高齡者	身心障礙者
桃園就業中心	7 月	1,010	256	754	2.5	467	406	23
	8 月	1,142	448	694	2.0	592	385	21
	9 月	1,007	275	732	2.4	487	367	18
	第 3 季小計	3,159	979	2,180	2.3	1,546	1,158	62
中壢就業中心	7 月	1,320	318	1,002	2.3	754	426	18
	8 月	1,466	546	920	2.0	787	483	24
	9 月	1,487	597	890	2.0	796	485	19
	第 3 季小計	4,273	1,461	2,812	2.1	2,337	1,394	61
竹北就業中心	7 月	1,089	255	834	2.4	511	412	33
	8 月	1,253	439	814	2.1	608	449	29
	9 月	1,090	271	819	2.4	498	406	31
	第 3 季小計	3,432	965	2,467	2.3	1,617	1,267	93
新竹就業中心	7 月	652	138	514	2.5	246	260	8
	8 月	739	242	497	2.2	286	262	11
	9 月	652	173	479	2.4	258	247	16
	第 3 季小計	2,043	553	1,490	2.3	790	769	35
苗栗就業中心	7 月	357	135	222	2.2	206	143	7
	8 月	447	170	277	2.0	279	157	9
	9 月	437	120	317	2.0	265	161	9
	第 3 季小計	1,241	425	816	2.1	750	461	25
分署合計	7 月	4,428	1,102	3,326	2.4	2,184	1,647	89
	8 月	5,047	1,845	3,202	2.1	2,552	1,736	94
	9 月	4,673	1,436	3,237	2.2	2,304	1,666	93
	第 3 季小計	14,148	4,383	9,765	2.2	7,040	5,049	276

※資料週期：民國 104 年第 3 季(7~9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

※認定人數、初任與再認人數(已完成認定)。

六、資遣及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104 年＜7~9 月＞桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為 2,907 家；而待輔導資遣員工數合計為 5,443 人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有 1,634 家及 2,798 人。【如表 27】

表 27 104 年〈7~9 月〉資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

單位：家，人

項目別 縣市(中心)別	104 年 4~6 月	
	資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
104 年第 2 季(4~6 月)	2,534	5,153
104 年第 3 季(7~9 月)	2,907	5,443
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心)	1,634	2,798
新竹縣(竹北就業中心)	577	1,186
新竹市(新竹就業中心)	485	928
苗栗縣(苗栗就業中心)	211	531

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

104 年〈7~9 月〉桃竹苗地區外勞申請件數合計為 1,861 件，相較於上季〈104 年 4~6 月〉(2,189 件)申請件數減少 328 件；而外勞求才人數合計為 21,069 人，相較於上季〈104 年 4~6 月〉(29,847 人)減少 8,778 人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 1,659 件(89.15%)及 20,297 人(96.34%)。【如表 28】

表 28 104 年〈7~9 月〉外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	-	1,659	85	33	36	47	-	1	1,861
	件數比例	0.00%	89.15%	4.57%	1.77%	1.93%	2.53%	0.00%	0.05%	100.00%
	人數	-	20,297	446	33	179	108	-	6	21,069
	人數比例	0.00%	96.34%	2.12%	0.16%	0.85%	0.51%	0.00%	0.03%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 1、求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在全國就業 e 網登錄求職之人數。
- 2、求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在全國就業 e 網登錄求才之人數。
- 3、新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 4、有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 5、求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本會各項資訊或自行就業之人數。
- 6、求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本會各項資訊或自行僱用之人數。

- 7、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 8、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 9、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 10、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通網中心」，所獲得各項服務之系統。