



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計季報

資料時間：中華民國 103 年 4~6 月



目 錄

壹、前言	1
貳、求職、求才及就業概況.....	2
一、求職、求才及就業綜合分析.....	2
二、求職、求才及就業人數－按“月份”區分	3
三、求職、求才人數－按“薪資待遇”區分	4
四、有效推介就業人數－按“性別”區分	7
五、有效推介就業人數－按“年齡”區分	7
六、有效推介就業人數－按“教育程度”區分	9
七、有效推介就業人數－按“職業別”區分	10
八、求才人數－按“行業別”區分	12
參、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析.....	15
一、桃竹苗地區概況.....	15
二、各就業中心概況.....	17
肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	24
一、求職者未能推介就業之原因.....	24
二、雇主提供求才機會未能補實之原因	25
三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業	26

伍、失業給付申請與認定統計概況.....	27
一、失業給付～“職業別”申請人數.....	27
二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別.....	29
六、資遣及外勞統計概況.....	30
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	30
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	30
附錄、重要名詞解釋.....	31



圖 目 錄

圖 1	桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2	103 年第 2 季<4~6 月> [新登記及有效]求職、求才統計圖	2
圖 3	103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才 “薪資待遇-職業別”統計圖	5
圖 5	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數 “性別” 區分本分署及各中心統計圖	7
圖 6	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“年齡”分布圖	8
圖 7	103 年第 2 季<4~6 月> 各中心[有效]推介就業人數“年齡”區分統計圖	8
圖 8	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“教育程度”分布圖	9
圖 9	103 年第 2 季<4~6 月> 各中心[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計圖	9
圖 10	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“職業別”分布圖	10
圖 11	103 年第 2 季<4~6 月> 各中心[有效]推介就業人數“職業別”區分統計圖	11
圖 12	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]求才僱用人數“行業別” 區分統計圖	12
圖 13	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]求才僱用人數“製造業” 之中分類行業別分布圖	14
圖 14	103 年第 2 季<4~6 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類區分統計圖	15
圖 15	103 年第 2 季<4~6 月> 求職者未能推介之原因比例圖	24
圖 16	103 年第 2 季<4~6 月> 雇主提供求才機會未能補實原因比例圖	25
圖 17	103 年第 2 季<4~6 月> 失業給付申請人數“職業別” 統計圖	27



表 目 錄

表 1	103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才統計表.....	3
表 2	103 年第 2 季<4~6 月>“月份”求職、求才區分統計表	3
表 3	103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表.....	5
表 4	103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計表.....	6
表 8	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“性別”區分統計表	7
表 9	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“年齡”區分統計表	8
表 10	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“教育程度”區分統計表	10
表 11	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“職業別”區分統計表	11
表 12	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]求才僱用人數“行業別”區分統計表	13
表 13	103 年第 2 季<4~6 月> [有效]求才僱用人數“製造業”中分類行業別區分統計表	14
表 14	103 年第 2 季<4~6 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	16
表 15	103 年第 2 季<4~6 月> [桃園就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	19
表 16	103 年第 2 季<4~6 月> [中壢就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	20
表 17	103 年第 2 季<4~6 月> [竹北就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	21
表 18	103 年第 2 季<4~6 月> [新竹就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	22
表 19	103 年第 2 季<4~6 月> [苗栗就業中心]前 20 大求職、求才職類比較統計表	23
表 20	103 年第 2 季<4~6 月> 求職者未能推介原因統計表.....	24
表 21	103 年第 2 季<4~6 月> 雇主提供求才機會未能補實原因統計表.....	25
表 22	103 年第 2 季<4~6 月>“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表	26
表 23	103 年第 2 季<4~6 月> 失業給付申請人數“職業別”統計表	28
表 24	103 年第 2 季<4~6 月> 失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表	29
表 25	103 年<4~6 月> 資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表	30
表 26	103 年<4~6 月> 外勞申請件數暨求才人數統計表	30



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

就業服務統計季報（103年第2季）

壹、前言

本刊“就業服務統計季報（103年第2季）”主要資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，以本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗）所經辦之業務統計數據為統計基準，期望經由統計數據掌握區域內人力供需及就業變化概況，以求完整緊密桃、竹、苗之四縣市就業服務網絡，讓求才者可覓得適當之人才、求職者能謀得適合的工作，並可同時提昇就業服務之效益。

每年各季及全年之就業服務資訊則另彙集成冊發送予其他相關單位。雖無法全面代表桃竹苗地區之就業市場全貌，但仍可供求職、求才及辦理人力規劃或就業輔導、職業訓練與投資設廠之參考利用。

如有任何疏漏，尚祈各界不吝指教，以為繼續改進之指南，無任企盼。

本刊所有相關資料可於本分署網站—「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查詢並提供下載（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。

桃園就業中心	中壢就業中心	竹北就業中心	新竹就業中心	苗栗就業中心
鄉鎮市就服臺 4 個^{註1}	鄉鎮市就服臺 2 個^{註1}	- 鄉鎮市就服臺14個 - 新竹工業區就業服務臺	鄉鎮市就服臺2個^{註2}	鄉鎮市就服臺17個

註 1:桃園及中壢就業中心所屬 6 個鄉鎮市就業服務台於 103 年 2 月 28 日撤台，由桃園縣政府接續設台服務。

註 2:新竹就業中心於 103 年 2 月 24 日搬遷，原新竹就業中心擬改制為武陵台。

圖 1 桃竹苗分署服務區圖

貳、求職、求才及就業概況

一、求職、求才及就業綜合分析

103年第2季<4~6月>[新登記及有效]之求職人數、求才人數、求職推介就業人數及求才僱用人數之統計結果概況如下：

【如圖2 及表1】

(一)103年第2季<4~6月>新登記求職總人數為25,569人，相較於上季<103年1~3月> (24,835人) 人數增加734人 (2.96%)；與去年同期 (22,140人) 相比，則人數增加3,429人 (15.49%)。各中心新登記求職人數部分以桃園就業中心 (6,662人) 最多。

(二)103年第2季<4~6月>新登記求才總人數為65,850人，相較於上季<103年1~3月> (57,105人) 人數增加8,745人 (15.31 %)；與去年同期 (54,693人) 相比，則人數增加11,157人 (20.40%)。各中心新登記求才人數部分以中壢就業中心 (21,846人) 最多。

(三)103年第2季<4~6月>本分署平均求供倍數為2.58，與上季<103年1~3月>(2.30)相較，增加0.28；與去年同期 (2.47) 相比，則增加 0.11。各中心部分，以中壢就業中心 (4.37) 高於本分署平均值。

(四)103年第2季<4~6月>本分署平均求職就業率為 59.06%，相較於上季<103年1~3月>(58.78%) 增加0.28個百分點；與去年同期 (57.23%) 相比，則增加1.83個百分點。

在各中心概況方面，求職就業率以桃園就業中心 (64.40%)、中壢就業中心 (67.18%) 及竹北就業中心(61.51%)高於本分署平均值。

(五)103年第2季<4~6月>本分署平均求才利用率為76.99%，相較於上季<103年1~3月> (72.69%) 增加4.3百分點；與去年同期 (74.88%) 相比，減少了2.11個百分點。

在各中心概況方面，求才利用率以桃園就業中心 (95.31%) 及中壢就業中心(79.30%)高於本分署平均值。

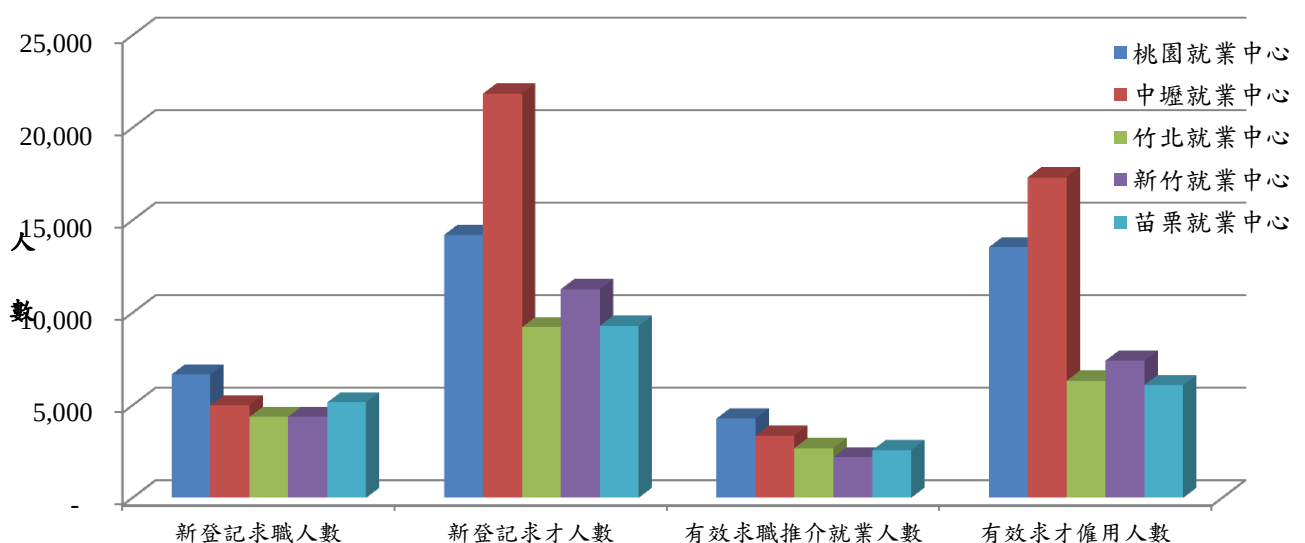


圖2 103年第2季<4~6月>[新登記及有效]求職、求才統計圖



表 1 103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

中心別 目	項	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	102 年第 2 季 (4~6 月)	22,140	62,500	54,693	81,276	5,365	12,670	24,404	40,952	2.47	57.23%	74.88%
	103 年第 4 季 (1~3 月)	24,835	61,428	57,105	81,688	6,897	14,599	24,956	41,512	2.30	58.78%	72.69%
	103 年第 2 季 (4~6 月)	25,569	66,921	65,850	101,205	6,646	15,100	27,128	50,700	2.58	59.06%	76.99%
桃園就業中心		6,662	16,630	14,210	20,388	2,453	4,290	8,618	13,544	2.13	64.40%	95.31%
中壢就業中心		4,997	14,387	21,846	27,855	1,404	3,357	13,464	17,324	4.37	67.18%	79.30%
竹北就業中心		4,372	12,621	9,219	16,138	1,090	2,689	1,908	6,328	2.11	61.51%	68.64%
新竹就業中心		4,384	12,026	11,278	20,502	535	2,190	1,733	7,414	2.57	49.95%	65.74%
苗栗就業中心		5,154	11,257	9,297	16,322	1,164	2,574	1,405	6,090	1.80	49.94%	65.51%

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、求職、求才及就業人數 - 按“月份”區分

103 年第 2 季<4~6 月> 依“月份”區分之求職、求才及推介就業概況：本季[新登記]求職總人數為 25,569 人，而各月份之[新登記]求職人數以 5 月份(8,894 人)最多。而本季[新登記]求才總人數為 65,850 人，[新登記]求才人數以 5 月份(25,444 人)為最多。

在各中心方面，[新登記]中壢及竹北就業中心以 4 月最多求職人數，其餘以 5 月最多；[新登記]桃園及新竹就業中心以 5 月最多求才人數，中壢及竹北就業中心以 6 月最多。【如表 2】

表 2 103 年第 2 季<4~6 月> “月份”求職、求才區分統計表

單位：人；倍數；%

項目 中心:月		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
桃園 就業 中心	4 月	1,873	5,356	3,470	5,570	606	1,238	1,857	3,453	1.85	1.04	66.10%	99.51%
	5 月	2,497	5,751	6,742	8,346	1,094	1,617	4,287	5,622	2.70	1.45	64.76%	83.39%
	6 月	2,292	5,523	3,998	6,472	753	1,435	2,474	4,469	1.74	1.17	62.61%	111.78%
	小計	6,662	16,630	14,210	20,388	2,453	4,290	8,618	13,544	2.13	1.23	64.40%	95.31%
中壢 就業 中心	4 月	1,822	5,316	6,083	8,153	634	1,474	3,686	5,116	3.34	1.53	80.90%	84.10%
	5 月	1,431	4,698	7,488	9,276	433	1,083	4,310	5,264	5.23	1.97	75.68%	70.30%
	6 月	1,744	4,373	8,275	10,426	337	800	5,468	6,944	4.74	2.38	45.87%	83.92%
	小計	4,997	14,387	21,846	27,855	1,404	3,357	13,464	17,324	4.37	1.94	67.18%	79.30%
竹北 就業 中心	4 月	1,608	4,513	2,887	5,197	421	1,054	422	1,798	1.80	1.15	65.55%	62.28%
	5 月	1,412	4,147	2,963	5,479	355	877	784	2,191	2.10	1.32	62.11%	73.95%
	6 月	1,352	3,961	3,369	5,462	314	758	702	2,339	2.49	1.38	56.07%	69.43%
	小計	4,372	12,621	9,219	16,138	1,090	2,689	1,908	6,328	2.11	1.28	61.51%	68.64%
新竹 就業 中心	4 月	1,400	3,790	3,358	6,053	179	775	681	2,335	2.40	1.60	55.36%	69.54%
	5 月	1,556	4,134	5,494	8,003	176	753	768	3,138	3.53	1.94	48.39%	57.12%
	6 月	1,428	4,102	2,426	6,446	180	662	284	1,941	1.70	1.57	46.36%	80.01%
	小計	4,384	12,026	11,278	20,502	535	2,190	1,733	7,414	2.57	1.70	49.95%	65.74%



項目 中心:月		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
苗栗 就業 中心	4 月	1,609	3,409	3,293	5,457	319	796	659	1,931	2.05	1.60	49.47%	58.64%
	5 月	1,998	4,065	2,757	5,268	508	1,017	319	2,250	1.38	1.30	50.90%	81.61%
	6 月	1,547	3,783	3,247	5,597	337	761	427	1,909	2.10	1.48	49.19%	58.79%
	小計	5,154	11,257	9,297	16,322	1,164	2,574	1,405	6,090	1.80	1.45	49.94%	65.51%
分署 合計	4 月	8,312	22,384	19,091	30,430	2,159	5,337	7,305	14,633	2.30	1.36	64.21%	76.65%
	5 月	8,894	22,795	25,444	36,372	2,566	5,347	10,468	18,465	2.86	1.60	60.12%	72.57%
	6 月	8,363	21,742	21,315	34,403	1,921	4,416	9,355	17,602	2.55	1.58	52.80%	82.58%
	合計	25,569	66,921	65,850	101,205	6,646	15,100	27,128	50,700	2.58	1.51	59.06%	76.99%

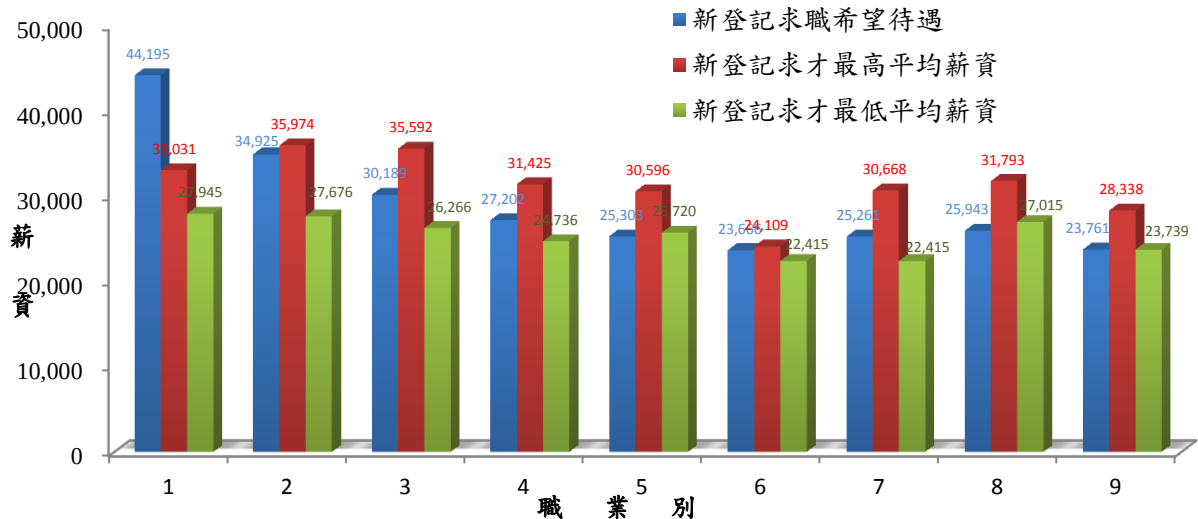
※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職、求才人數 - 按“薪資待遇”區分

103年第2季<4~6月>桃竹苗地區求職、求才薪資待遇“職業別”概況統計結果：

【如圖3、表3及表4】

- (一) 103年第2季<4~6月>本分署平均[新登記]求職者希望待遇為27,945，與上季<103年1~3月>(27,412元)相比增加533元，與去年同期<102年4~6月>(26,131元)相較增加1,814元。職業別方面，[新登記]希望待遇最低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」(23,666元)；希望待遇最高的職類則是「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(44,195元)。
- 各中心方面，[新登記]求職者希望待遇竹北就業中心(27,723元)新竹就業中心(27,835元)苗栗就業中心(25,601元)低於中心平均待遇。
- (二) 103年第2季<4~6月>[新登記]求才最高薪資本分署平均為32,716元，與上季<103年1~3月>(31,230元)相比增加1,486元，若相較於去年同期<102年4~6月>(30,808元)則增加1,908元。職業別方面，[新登記]求才最高薪資中薪資最低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」(24,109元)；[新登記]求才最高薪資中薪資最高的職類為「專業人員」(35,974元)。
- 各中心方面，[新登記]求才最高薪資以中壢就業中心(35,913元)高於中心平均。
- (三) 103年第2季<4~6月>[新登記]求才最低薪資本分署平均為25,539元，與上季<103年1~3月>(26,457元)相比減少918元，若相較於去年同期<102年4~6月>(25,352元)相比則增加187元。職業別方面，求才最低薪資中薪資最低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」(22,415元)；[新登記]求才最低薪資中薪資最高的職類為「服務及銷售工作人員」(27,945元)。
- 各中心方面，[新登記]求才最低薪資以竹北就業中心(25,381元)、新竹就業中心(25,497元)及苗栗就業中心(24,564元)低於中心平均。



※職業別代表意涵如下：1行政主管企業主管及經理人員 2專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 非技術工及體力工

圖 3 103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計圖

表 3 103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求職希望待遇					
單位：新台幣(元)					
項目	103 年 4~6 月	103 年 1~3 月	與上季比較	102 年 4~6 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	44,195	43,275	920	41,540	2,655
2 專業人員	34,925	34,291	633	33,518	1,407
3 技術員及助理專業人員	30,189	29,808	382	28,959	1,230
4 事務支援人員	27,202	27,091	110	25,800	1,402
5 服務及銷售工作人員	25,303	24,668	635	23,695	1,608
6 農、林、漁、牧業生產人員	23,666	20,975	2,690	22,650	1,015
7 技藝有關工作人員	25,261	25,724	-463	24,296	965
8 機械設備操作及組裝人員	25,943	26,057	-114	25,050	893
9 基層技術工及勞力工	23,761	23,206	555	22,796	964
平均薪資	27,945	27,412	533	26,131	1,814
新登記求才最高平均薪資					
單位：新台幣(元)					
項目	103 年 4~6 月	103 年 1~3 月	與上季比較	102 年 4~6 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	33,031	33,108	-77	34,368	-1,337
2 專業人員	35,974	33,017	2,957	33,076	2,898
3 技術員及助理專業人員	35,592	33,258	2,334	32,065	3,527
4 事務支援人員	31,425	30,182	1,243	29,824	1,601
5 服務及銷售工作人員	30,596	31,961	-1,365	30,763	-167
6 農、林、漁、牧業生產人員	24,109	23,891	218	26,286	-2,176
7 技藝有關工作人員	30,668	29,985	683	30,449	218
8 機械設備操作及組裝人員	31,793	31,181	612	29,674	2,118
9 基層技術工及勞力工	28,338	27,777	561	29,274	-936
平均薪資	32,716	31,230	1,486	30,808	1,908



續表 3 103 年第 2 季<4~6 月>求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求才最低平均薪資					
單位：新台幣(元)					
項目	103年4~6月	103年1~3月	與上季比較	102年4~6月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	27,945	28,351	-406	30,471	-2,525
2 專業人員	27,676	27,751	-75	28,179	-503
3 技術員及助理專業人員	26,266	28,537	-2,271	25,239	1,028
4 事務支援人員	24,736	23,098	1,638	23,412	1,324
5 服務及銷售工作人員	25,720	26,626	-906	26,224	-505
6 農、林、漁、牧業生產人員	22,415	21,652	763	22,590	-175
7 技藝有關工作人員	24,578	24,579	0	25,016	-438
8 機械設備操作及組裝人員	27,015	25,680	1,335	25,670	1,345
9 基層技術工及勞力工	23,739	23,969	-229	24,740	-1,000
平均薪資	25,539	26,457	-918	25,352	187

※資料標準週期：民國103年第2季(4~6月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資較大或較小的狀況。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※補充說明：本表中“—”“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求”。

表 4 103 年第 2 季<4~6 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計表

單位：新臺幣(元)

項目 \ 職業別		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	平均薪資
桃園就業中心	新登記求職希望待遇	44,838	32,830	31,084	27,868	25,914	21,067	30,507	28,562	24,778	29,177
	新登記求才最高平均薪資	33,314	35,878	32,798	32,639	32,138	30,000	30,024	36,966	27,135	31,579
	新登記求才最低平均薪資	30,400	29,717	26,442	24,085	26,136	24,000	26,923	31,197	22,824	25,806
中壢就業中心	新登記求職希望待遇	45,854	36,159	31,401	28,443	27,532	28,500	29,833	27,861	25,051	29,598
	新登記求才最高平均薪資	33,267	40,507	38,399	34,033	33,859	24,400	31,274	31,218	28,953	35,913
	新登記求才最低平均薪資	25,743	26,168	26,597	27,005	26,028	23,500	25,445	26,956	23,884	26,055
竹北就業中心	新登記求職希望待遇	46,431	37,423	31,091	27,470	24,074	19,750	25,586	26,076	23,091	27,723
	新登記求才最高平均薪資	37,423	24,074	33,877	31,377	27,503	24,500	31,287	31,621	28,794	32,196
	新登記求才最低平均薪資	31,091	27,599	25,884	22,916	25,384	23,250	24,508	25,559	24,017	25,381
新竹就業中心	新登記求職希望待遇	45,019	34,131	29,606	26,750	27,036	28,291	23,991	26,510	22,511	27,835
	新登記求才最高平均薪資	35,000	29,184	34,394	24,809	27,535	20,782	30,917	29,990	29,112	30,223
	新登記求才最低平均薪資	42,500	25,642	27,248	22,745	25,718	19,782	24,623	25,889	24,540	25,497
苗栗就業中心	新登記求職希望待遇	34,208	35,591	26,343	24,557	23,530	24,389	23,452	23,846	22,239	25,601
	新登記求才最高平均薪資	32,028	30,185	31,971	24,909	27,072	24,092	30,241	29,034	28,103	29,733
	新登記求才最低平均薪資	26,714	28,533	25,182	22,654	24,078	22,529	23,792	25,311	23,795	24,564
分署平均	新登記求職希望待遇	44,195	34,925	30,189	27,202	25,303	23,666	25,261	25,943	23,761	27,945
	新登記求才最高平均薪資	33,031	35,974	35,592	31,425	30,596	24,109	30,668	31,793	28,338	32,716
	新登記求才最低平均薪資	27,945	27,676	26,266	24,736	25,720	22,415	22,415	27,015	23,739	25,539

※資料標準週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資較大或較小的狀況。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※補充說明：本表中“—”“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求”。

四、有效推介就業人數－按“性別”區分

103年第2季＜4~6月＞分署合計[有效]推介就業人數為 15,100人，相較於與上季＜103年1~3月＞[有效]推介就業人數（14,599人）相比，人數增加501人，若與去年同期＜102年4~6月＞[有效]推介就業人數（12,670人）相比，人數增加2,430人。【如圖5及表8】

其中女性求職者占全部求職者7,603的比例（50.35%人）、男性求職者占全部求職者 7,497的比例（49.65%人），與去年同期相比，女性求職者的比率增加，桃園就業中心及苗栗就業中心的求職者性別比率均女性多於男性。

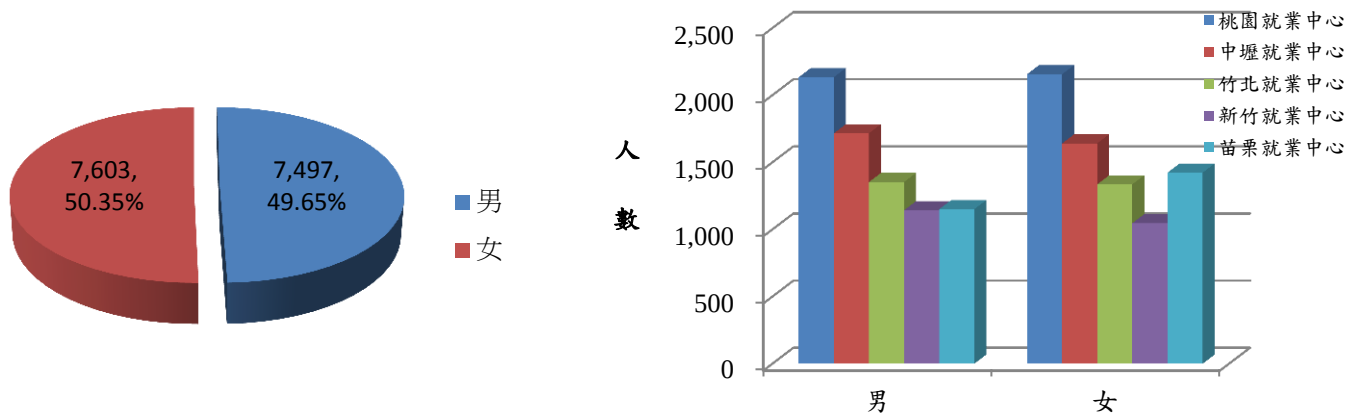


圖 5 103 年第 2 季＜4~6 月＞[有效]推介就業人數“性別”區分本分署及各中心統計圖

表 8 103 年第 2 季＜4~6 月＞[有效]推介就業人數“性別”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		男(%)		女(%)		人數合計(%)	
分署合計	102 年第 2 季(4~6 月)	6,540	51.62%	6,130	48.38%	12,670	100.00%
	103 年第 1 季(1~3 月)	7,358	50.40%	7,241	49.60%	14,599	100.00%
	103 年第 2 季(4~6 月)	7,497	(49.65%)	7,603	(50.35%)	15,100	100.00%
桃園就業中心		2,134	(14.13%)	2,156	(14.28%)	4,290	28.41%
中壢就業中心		1,716	(11.36%)	1,641	(10.87%)	3,357	22.23%
竹北就業中心		1,353	(8.96%)	1,336	(8.85%)	2,689	17.81%
新竹就業中心		1,143	(7.57%)	1,047	(6.93%)	2,190	14.50%
苗栗就業中心		1,151	(7.62%)	1,423	(9.42%)	2,574	17.05%

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、有效推介就業人數－按“年齡”區分

103年第2季＜4~6月＞分署合計[有效]推介就業人數為 15,100人，以年齡區分統計結果，20~24歲（3,157人／21%）年齡層的求職者最多，25~29歲（3,002人／20%）及30~34歲（2,295人／15%）次之。在本季年齡為45歲以上的中、高齡求職者，合計數為 2,717人較上季（2,833人）減少116人，而年齡在15~29歲的青少年求職者（7,016人）人數，則較上季（6,151人）數增加865人。【如圖6、圖7與表9】

103年第2季＜4~6月＞其他比例超過10%以上之項目為：

1. 35~39歲（1,801人／12%）。

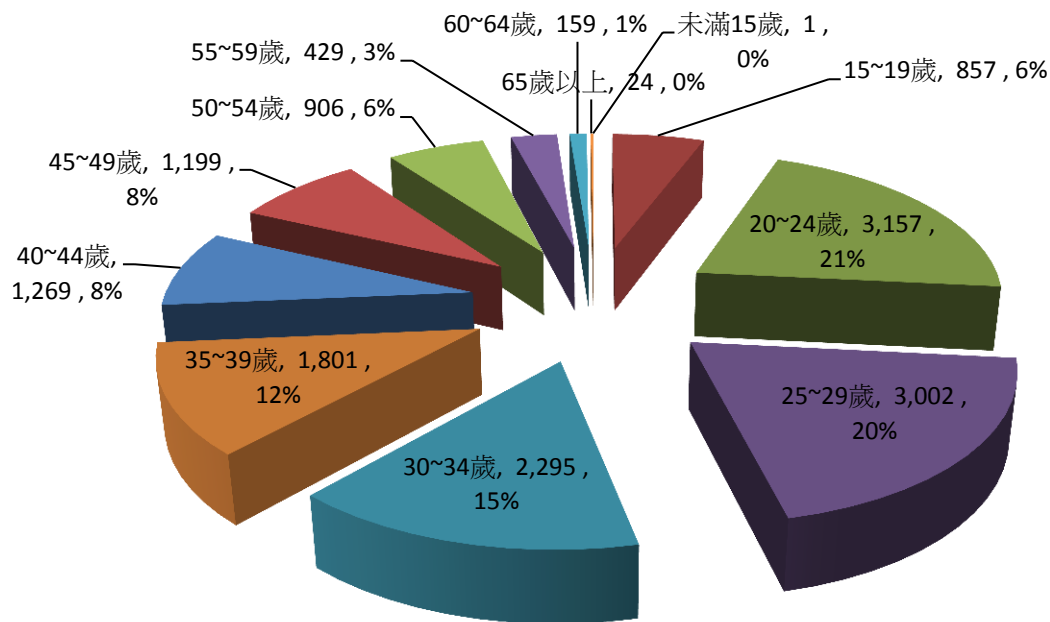


圖 6 103 年第 2 季<4~6 月>[有效]推介就業人數“年齡”分布圖

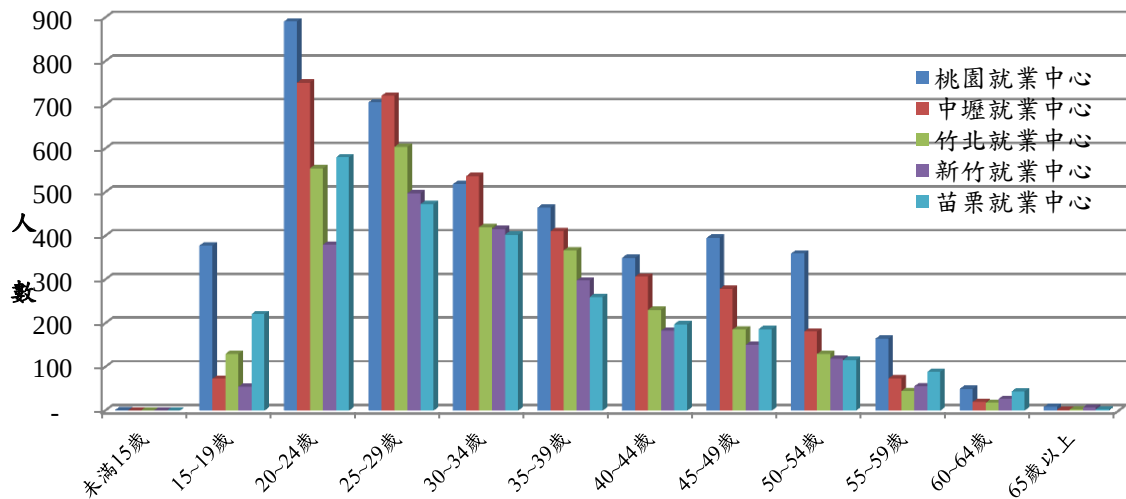


圖 7 103 年第 2 季<4~6 月> 各中心[有效]推介就業人數“年齡”區分統計圖

表 9 103 年第 2 季<4~6 月>[有效]推介就業人數“年齡”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	合計
中心合計	102 年第 2 季 (4~6 月)	1	265	1,755	3,084	2,832	2,058	1,308	1,123	820	487	199	45	13,977
	103 年第 1 季 (1~3 月)	-	262	2,459	3,430	2,469	1,853	1,293	1,143	905	514	228	43	14,599
	103 年第 2 季 (4~6 月)	1	857	3,157	3,002	2,295	1,801	1,269	1,199	906	429	159	24	15,100
桃園就業中心		1	378	891	706	519	465	350	396	360	165	50	9	4,290
中壢就業中心		-	73	751	721	537	411	307	279	181	74	20	2	3,357
竹北就業中心		-	130	555	604	420	367	231	186	130	45	18	3	2,689
新竹就業中心		-	55	380	498	416	298	183	151	119	56	27	7	2,190
苗栗就業中心		-	221	580	473	403	260	198	187	116	89	44	3	2,574

※資料標準週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



六、有效推介就業人數－按“教育程度”區分

103年第2季<4~6月>分署合計[有效]推介就業人數為 15,100人，相較於上季<103年1~3月>(14,599人)，人數增加501人。按教育程度區分統計，以「大學」學歷(4,835/32.0%)的求職者最多，而次多求職者的教育程度則是「高職」學歷(4,802人/31.8%)的求職者。在本季教育程度在碩士以上的求職者合計人數為503人，亦較上季(622人)減少119人，碩士以上的求職者以桃園就業中心(164人)最多。

各中心之中，以桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心及新竹就業中心的「大學」學歷的求職者人數最多，苗栗就業中心則以「高職」學歷的求職者最多。【如圖8、圖9與表10】

103年第2季<4~6月>其他比例超過10%以上之項目為：

1. 高中(1,740人/11.5%)。
2. 專科(1,640人/10.9%)。

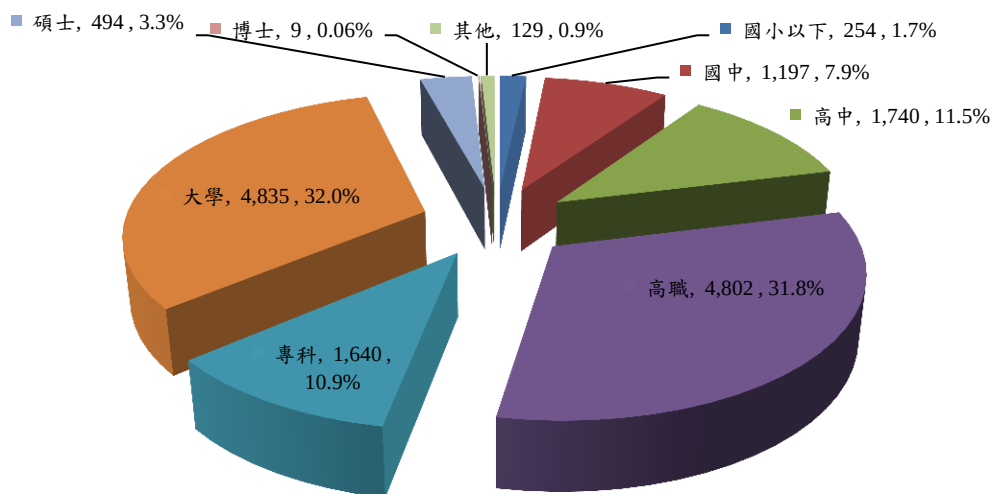


圖 8 103 年第 2 季<4~6 月>[有效]推介就業人數“教育程度”分布圖

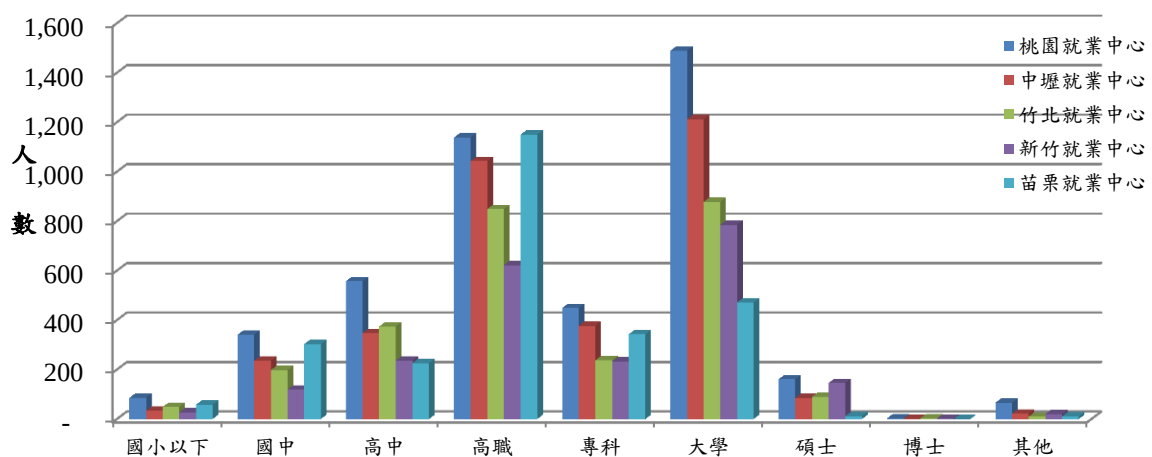


圖 9 103 年第 2 季<4~6 月> 各中心[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計圖

表10 103年第2季<4~6月>[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他	合計
分署合計	102年第2季(4~6月)	301	1,284	1,453	4,350	1,497	3,317	403	10	55	12,670
	103年第1季(1~3月)	309	1,300	1,520	4,553	1,543	4,683	607	15	69	14,599
	103年第2季(4~6月)	254	1,197	1,740	4,802	1,640	4,835	494	9	129	15,100
桃園就業中心		86	341	557	1,138	449	1,489	161	3	66	4,290
中壢就業中心		34	236	347	1,043	377	1,212	85	1	22	3,357
竹北就業中心		49	198	374	849	238	878	90	3	10	2,689
新竹就業中心		27	119	236	622	233	785	146	2	20	2,190
苗栗就業中心		58	303	226	1,150	343	471	12	-	11	2,574

※資料標準週期：民國103年第2季(4~6月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、有效推介就業人數－按“職業別”區分

103年第2季<4~6月>分署合計[有效]推介就業人數為15,100人。本分署統計顯示各職業別結果以「基層技術工及勞力工」(3,925人/25.99%)的求職者最多，相較於上季<103年1~3月>(3,839人)增加86人，而「技術員及助理專業人員」(2,753人/18.23%)職類的求職者人數次之。在各中心方面，除新竹就業中心以「技藝有關工作人員」職類居多，其他各中心皆以「基層技術工及勞力工」職類的求職者人數最多。【如圖10、圖11與表11】

103年第2季<4~6月>其他比例超過10%以上之項目為：

1. 事務工作人員(2,432人/16.11%)。
2. 技藝有關工作人員(1,655人/10.96%)。
3. 專業人員(1,736人/11.50%)。

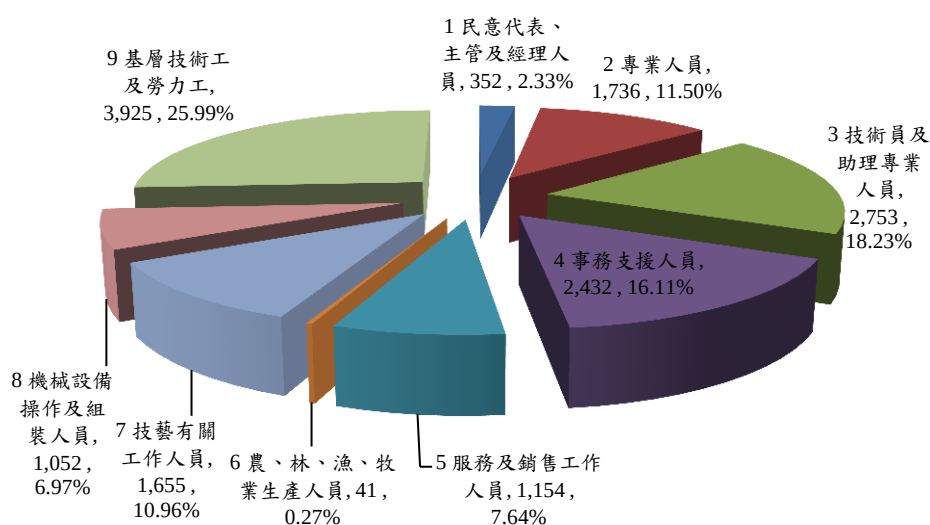
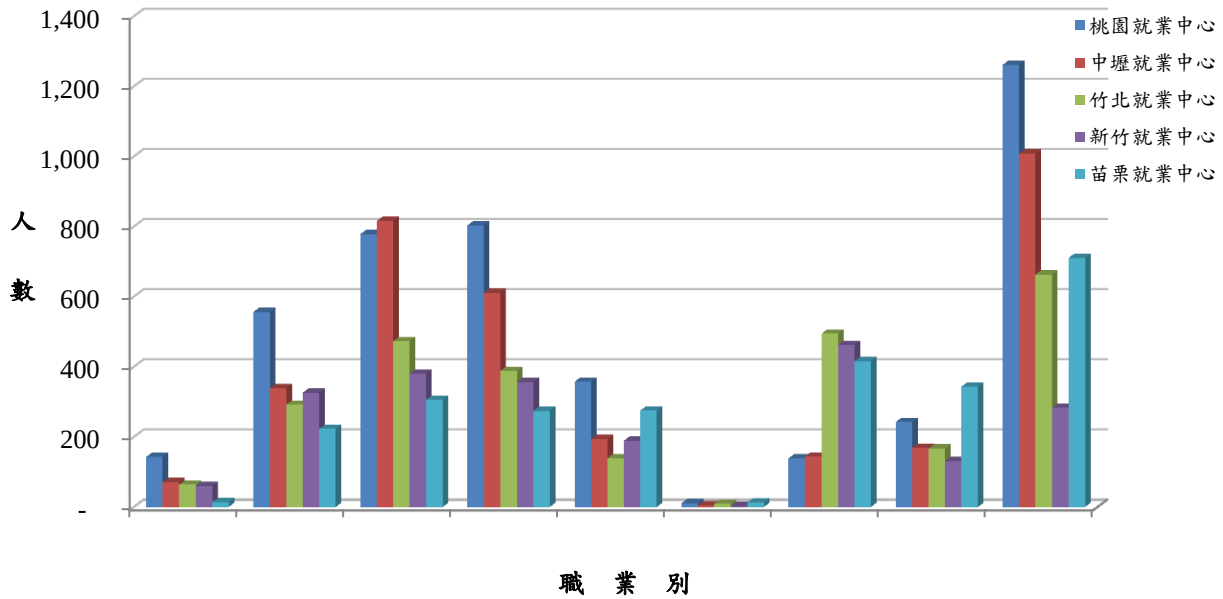


圖10 103年第2季<4~6月>[有效]推介就業人數“職業別”分布圖



圖 11 103 年第 2 季<4~6 月> 各中心[有效]推介就業人數“職業別”區分統計圖



※職業別代表含意如下： 1.民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2.專業人員 3.技術員及助理專業人員
 4.事務工作人員 5.服務工作人員及售貨員 6.農、林、漁、牧工作人員
 7.技藝有關工作人員 8.機械設備操作及組裝人員 9.基層技術工及勞力工

表 11 103 年第 2 季<4~6 月> [有效]推介就業人數“職業別”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	合計
本分署合計	102 年第 2 季(4~6 月)	328	1256	2627	1590	880	57	1425	1204	3303	12670
	103 年第 1 季(1~3 月)	309	1,724	2,640	2,284	931	79	1,764	1,028	3,839	14,599
	103 年第 2 季(4~6 月)	352	1,736	2,753	2,432	1,154	41	1,655	1,052	3,925	15,100
桃園就業中心		143	556	778	803	357	11	139	242	1,261	4,290
中壢就業中心		71	339	816	611	194	5	144	169	1,008	3,357
竹北就業中心		64	292	473	388	139	9	494	167	663	2,689
新竹就業中心		60	326	380	356	189	3	462	131	283	2,190
苗栗就業中心		14	223	306	274	275	13	416	343	710	2,574
※資料標準週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月) ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。											



八、求才人數－按“行業別”區分

（一）各行業別概況

103年第2季<4~6月>本分署合計[有效]求才僱用人數為50,700人，與上季<103年1~3月>（41,512人）相比，人數增加9,188人。與去年同期<102年4~6月>[有效]求才僱用人數（40,952人）相較，人數增加9,748人。

各行業別統計結果，[有效]求才僱用人數中以「製造業」（33,328人／65.74%）的人數最多，而「批發及零售業」（5,898／11.63%）次之。【如圖12及表12】

103年第2季<4~6月>其他超過 1,000人以上的有效求才僱用人數為：

1. 住宿及餐飲業（2,671人／5.27%）。
2. 支援服務業（2,430人／4.79%）。
3. 其他服務業（1,156人／2.28%）。

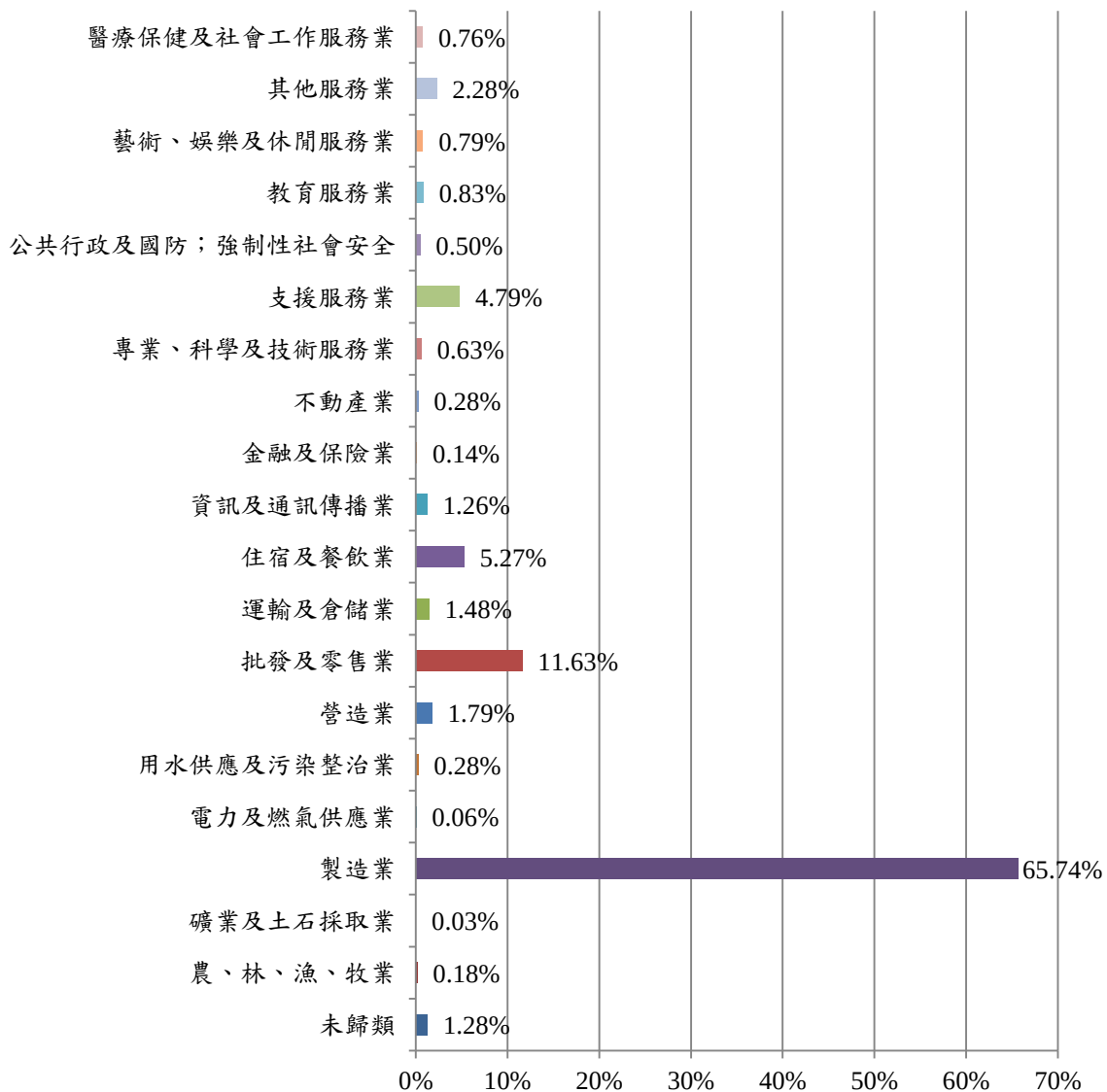


圖 12 103 年第 2 季<4~6 月>[有效]求才僱用人數“行業別”區分統計圖



表 12 103 年第 2 季<4~6 月>[有效]求才僱用人數“行業別”區分統計表

項目別 行業別	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數
未歸類	284	361	276	182	67	30	38	25	98	53	763	651
農、林、漁、牧業	2	2	15	18	53	11	21	14	79	44	170	89
礦業及土石採取業	0	0	23	12	0	0	0	0	1	4	24	16
製造業	8,926	8,694	14,770	11,638	6,348	4,619	6,254	4,238	6,613	4,139	42,911	33,328
電力及燃氣供應業	19	10	3	12	4	6	0	0	6	0	32	28
用水供應及污染整治業	16	21	27	8	34	44	39	52	26	18	142	143
營造業	142	213	352	200	186	146	218	170	198	179	1,096	908
批發及零售業	1,743	1,600	2,621	2,476	813	407	1,623	1,001	473	414	7,273	5,898
運輸及倉儲業	381	420	182	125	118	125	103	47	49	31	833	748
住宿及餐飲業	745	666	957	618	410	216	1,664	965	326	206	4,102	2,671
資訊及通訊傳播業	360	352	221	213	34	3	80	66	5	6	700	640
金融及保險業	12	1	121	19	3	1	139	51	0	0	275	72
不動產業	15	21	31	23	23	21	61	60	29	19	159	144
專業、科學及技術服務業	393	34	146	108	87	90	119	78	28	9	773	319
支援服務業	716	592	712	560	597	359	474	330	949	589	3,448	2,430
公共行政及國防；強制性社會安全	9	112	26	22	76	43	11	10	63	64	185	251
教育服務業	25	15	230	225	61	38	138	88	88	55	542	421
藝術、娛樂及休閒服務業	48	50	359	300	106	3	62	26	28	21	603	400
其他服務業	337	305	638	451	146	117	171	142	104	141	1,396	1,156
醫療保健及社會工作服務業	37	75	136	114	53	49	63	51	134	98	423	387
合計	14,210	13,544	21,846	17,324	9,219	6,328	11,278	7,414	9,297	6,090	65,850	50,700

※資料標準週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



(二) 製造業別概況

103年第2季<4~6月>製造業之中分類行業別區分統計結果，[有效]求才僱用人數以“電子零組件製造業”所占的比例最大(17,875人／53.63%)，“電腦、電子產品及光學製品製造業”次之(2,820人／8.46%)。【如圖 13及表13】

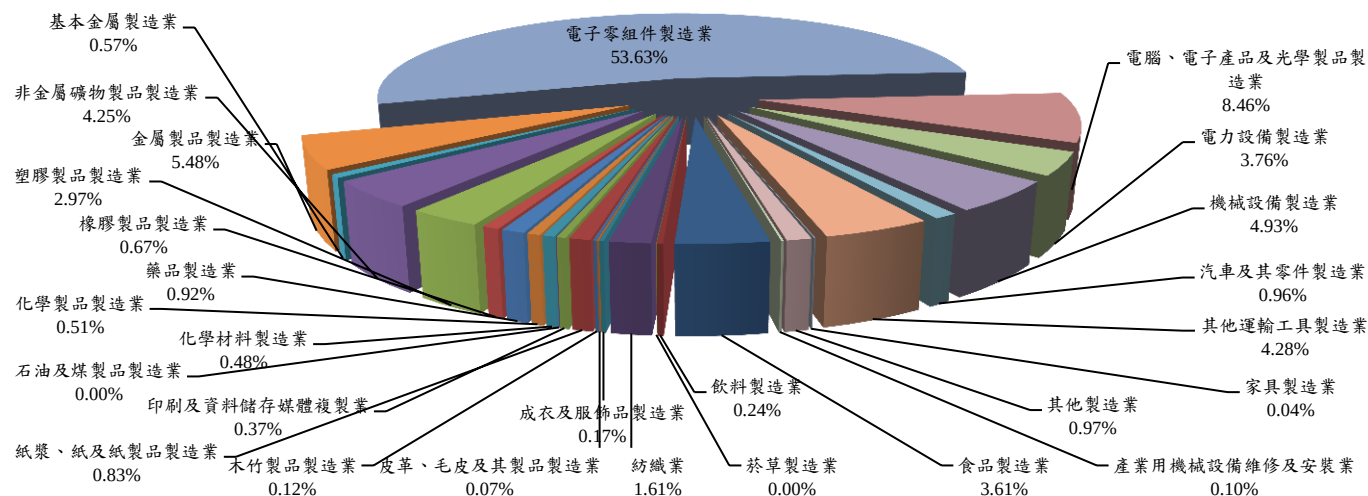


圖 13 103 年第 2 季<4~6 月>[有效]求才僱用人數“製造業”之中分類行業別分布圖

表 13 103 年第 2 季<4~6 月>[有效]求才僱用人數“製造業”中分類行業別區分統計表

[有效]求才僱用求才人數	桃園 就業中心	中壢 就業中心	竹北 就業中心	新竹 就業中心	苗栗 就業中心	分署合計
食品製造業	750	303	42	36	72	1,203
飲料製造業	13	15	0	1	52	81
菸草製造業	0	0	0	0	0	0
紡織業	256	115	104	20	40	535
成衣及服飾品製造業	20	4	0	4	28	56
皮革、毛皮及其製品製造業	1	0	0	0	23	24
木竹製品製造業	0	32	4	0	4	40
紙漿、紙及紙製品製造業	55	55	92	4	71	277
印刷及資料儲存媒體複製業	6	56	16	6	38	122
石油及煤製品製造業	0	0	0	0	0	0
化學材料製造業	28	72	45	4	12	161
化學製品製造業	13	87	38	6	27	171
藥品製造業	147	7	40	81	32	307
橡膠製品製造業	7	133	11	12	59	222
塑膠製品製造業	398	391	84	37	81	991
非金屬礦物製品製造業	5	41	427	596	349	1,418
基本金屬製造業	56	37	11	2	85	191
金屬製品製造業	741	576	278	11	220	1,826
電子零組件製造業	3675	6971	2398	2842	1989	17,875
電腦、電子產品及光學製品製造業	711	799	486	365	459	2,820
電力設備製造業	248	642	268	85	11	1,254
機械設備製造業	541	578	165	90	268	1,642
汽車及其零件製造業	17	235	24	1	42	319
其他運輸工具製造業	913	349	54	2	107	1,425
家具製造業	1	4	0	2	5	12
其他製造業	92	135	6	25	65	323
產業用機械設備維修及安裝業	0	1	26	6	0	33
合計	8694	11638	4619	4238	4139	33,328

※資料標準週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



參、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析

一、桃竹苗地區概況

103年第2季<4~6月>5處就業服務分署合計之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

(一) 求職前 20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(4,308人)最多，與上季<103年1~3月>(4,589人)相比較，則該職類求職人數減少281人。

(二) 求才前 20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(22,294人)最多，與上季<103年1~3月>(17,550人)相比較，則該職類求才人數增加4,744人。

(三) 前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差2,367人)。
2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差19,797人)。

(四) 前 20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(8.93倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.15倍)。

(五) 前 20大求才熱門職類，但非前 20大求職熱門職類為「保安服務工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「生產機械設備操作人員」有1,667人、494人及369人的需求。【如圖14及表14】

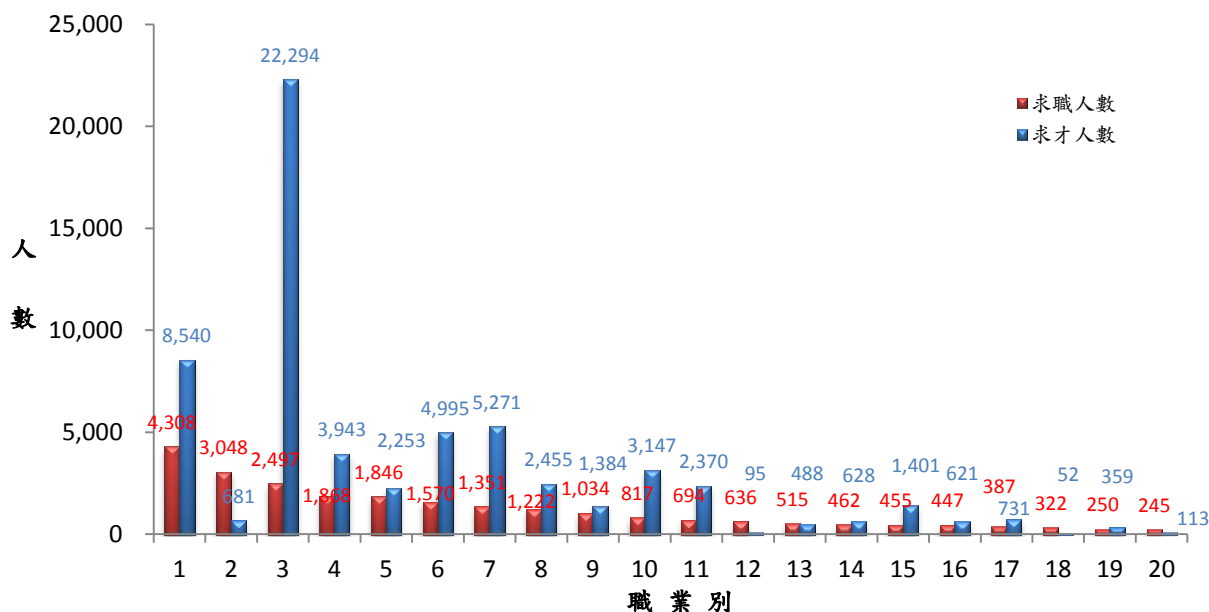


圖 14 103 年第 2 季<4~6 月>[桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類區分統計圖

※職業別代表含意如下：

- | | | | |
|----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 2. 41 一般及文書事務人員 | 3. 31 科學及工程助理專業人員 | 4. 74 電力及電子設備裝修人員 |
| 5. 91 清潔工及幫工 | 6. 21 科學及工程專業人員 | 7. 33 商業及行政助理專業人員 | 8. 51 個人服務工作人員 |
| 9. 82 組裝人員 | 10. 52 銷售及展示工作人員 | 11. 42 顧客服務事務人員 | 12. 22 醫療保健專業人員 |
| 13. 25 資訊及通訊專業人員 | 14. 12 行政及商業經理人員 | 15. 72 金屬、機具製造及有關工作人員 | 16. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 |
| 17. 83 駕駛及移運設備操作人員 | 18. 35 資訊及通訊傳播技術員 | 19. 95 廢棄物服務工及環境清掃工 | 20. 26 法律、社會及文化專業人員 |



表 14 103 年第 2 季<4~6 月>[桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	4,308	8,540	-4,232	1.98
2	14	41 一般及文書事務人員	3,048	681	2,367	0.22
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,497	22,294	-19,797	8.93
4	5	74 電力及電子設備裝修人員	1,868	3,943	-2,075	2.11
5	9	91 清潔工及幫工	1,846	2,253	-407	1.22
6	4	21 科學及工程專業人員	1,570	4,995	-3,425	3.18
7	3	33 商業及行政助理專業人員	1,351	5,271	-3,920	3.90
8	7	51 個人服務工作人員	1,222	2,455	-1,233	2.01
9	12	82 組裝人員	1,034	1,384	-350	1.34
10	6	52 銷售及展示工作人員	817	3,147	-2,330	3.85
11	8	42 顧客服務事務人員	694	2,370	-1,676	3.41
12	30	22 醫療保健專業人員	636	95	541	0.15
13	18	25 資訊及通訊專業人員	515	488	27	0.95
14	15	12 行政及商業經理人員	462	628	-166	1.36
15	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	455	1,401	-946	3.08
16	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	447	621	-174	1.39
17	13	83 駕駛及移運設備操作人員	387	731	-344	1.89
18	32	35 資訊及通訊傳播技術員	322	52	270	0.16
19	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	250	359	-109	1.44
20	27	26 法律、社會及文化專業人員	245	113	132	0.46
21	25	23 教學專業人員	236	143	93	0.61
22	10	54 保安服務工作人員	214	1,667	-1,453	7.79
23	21	24 商業及行政專業人員	188	304	-116	1.62
24	17	99 其他基層技術工及勞力工	169	494	-325	2.92
25	23	53 個人照顧工作人員	153	194	-41	1.27
26	29	79 其他技藝有關工作人員	124	96	28	0.77
27	24	13 生產及專業服務經理人員	118	183	-65	1.55
28	31	32 醫療保健助理專業人員	82	83	-1	1.01
29	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	76	28	48	0.37
30	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	64	220	-156	3.44
31	35	49 其他事務支援人員	64	4	60	0.06
32	28	71 營建及有關工作人員	47	109	-62	2.32
33	19	81 生產機械設備操作人員	39	369	-330	9.46
34	26	73 手工藝及印刷工作人員	13	116	-103	8.92
35	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	8	19	-11	2.38

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、各就業中心概況

103年第2季<4~6月>本分署5處就業服務中心（桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）之前 20大求職、求才職缺排序及供需落差比較的統計結果如下：【如表15至表19】

（一）前 20大求職人數最多之職類

1. 桃園就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,295人）。
2. 中壢就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,121人）。
3. 竹北就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（758人）。
4. 新竹就業中心－電力及電子設備裝修人員（593人）。
5. 苗栗就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（815人）。

（二）前 20大求才人數最多之職類

1. 桃園就業中心－科學及工程助理專業人員（4,714人）。
2. 中壢就業中心－科學及工程助理專業人員（9,799人）。
3. 竹北就業中心－科學及工程助理專業人員（3,413人）。
4. 新竹就業中心－電力及電子設備裝修人員（1,903人）。
5. 苗栗就業中心－科學及工程助理專業人員（2,642人）。

（三）各中心前 20大職類之供需落差

- 1.桃園就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差787人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差4,186人），
商業及行政助理專業人員（落差875人）。
- 2.中壢就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差444人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差9,127人），
商業及行政助理專業人員（落差1,340人）。
- 3.竹北就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差370人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差2,948人），
科學及工程專業人員（落差607人）。
- 4.新竹就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差465人）。
[求才>求職(需求>供給)]：電力及電子設備裝修人員（落差1,310人），
科學及工程助理專業人員(落差1,298人)。
- 5.苗栗就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：醫療保健專業人員（落差400人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差2,238人），
採礦、營建、製造及運輸勞力工（落差1,478人）。



(四) 各中心前 20大職類求供倍數比較

1. 各中心求供倍數最大的職類

- (1) 桃園就業中心－科學及工程助理專業人員（8.93倍）。
- (2) 中壢就業中心－保安服務工作人員（15.44倍）。
- (3) 竹北就業中心－科學及工程助理專業人員（7.34倍）。
- (4) 新竹就業中心－個人服務工作人員（6.43倍）。
- (5) 苗栗就業中心－科學及工程助理專業人員（6.54倍）。

2. 各中心求供倍數最小的職類

- (1) 桃園就業中心－醫療保健專業人員（0.05倍）。
- (2) 中壢就業中心－資訊及通訊傳播技術員（0.09倍）。
- (3) 竹北就業中心－資訊及通訊傳播技術員（0.11倍）。
- (4) 新竹就業中心－資訊及通訊傳播技術員（0.17倍）。
- (5) 苗栗就業中心－醫療保健專業人員（0.11倍）。

(五) 各中心前 20大求才熱門職類，而非前 20大求職熱門職類

1. 桃園就業中心－生產及專業服務經理人員（需求89人）、
廢棄物服務工及環境清掃工（需求79人）、
手工藝及印刷工作人員（需求90人）
2. 中壢就業中心－商業及行政專業人員（需求213人）、
其他基層技術工及勞力工（需求115人）、
生產機械設備操作人員（需求179人）。
3. 竹北就業中心－其他基層技術工及勞力工（需求89人）、
醫療保健助理專業人員（需求59人）
生產機械設備操作人員（需求64人）。
4. 新竹就業中心－個人照顧工作人員（需求67人）、
駕駛及移運設備操作人員（需求70人）、
其他基層技術工及勞力工（需求191人）、
保安服務工作人員（需求203人）。
5. 苗栗就業中心－個人照顧工作人員（需求50人）、
農、林、漁、牧業生產人員（需求113人）、
生產機械設備操作人員（需求59人）。



表 15 103 年第 2 季<4~6 月>[桃園就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,295	2,044	-749	1.58
2	15	41 一般及文書事務人員	954	167	787	0.18
3	6	91 清潔工及幫工	588	802	-214	1.36
4	1	31 科學及工程助理專業人員	528	4,714	-4,186	8.93
5	3	33 商業及行政助理專業人員	445	1,320	-875	2.97
6	5	21 科學及工程專業人員	409	839	-430	2.05
7	9	51 個人服務工作人員	300	347	-47	1.16
8	10	82 組裝人員	209	286	-77	1.37
9	7	52 銷售及展示工作人員	189	747	-558	3.95
10	17	25 資訊及通訊專業人員	178	105	73	0.59
11	11	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	161	271	-110	1.68
12	14	12 行政及商業經理人員	161	179	-18	1.11
13	4	42 顧客服務事務人員	150	874	-724	5.83
14	31	22 醫療保健專業人員	134	7	127	0.05
15	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	104	255	-151	2.45
16	13	83 駕駛及移運設備操作人員	100	187	-87	1.87
17	24	35 資訊及通訊傳播技術員	90	22	68	0.24
18	26	26 法律、社會及文化專業人員	78	15	63	0.19
19	16	74 電力及電子設備裝修人員	70	124	-54	1.77
20	8	54 保安服務工作人員	63	416	-353	6.60
21	29	23 教學專業人員	59	11	48	0.19
22	21	24 商業及行政專業人員	58	56	2	0.97
23	25	53 個人照顧工作人員	51	18	33	0.35
24	30	79 其他技藝有關工作人員	50	11	39	0.22
25	19	13 生產及專業服務經理人員	41	89	-48	2.17
26	23	99 其他基層技術工及勞力工	41	45	-4	1.10
27	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	39	79	-40	2.03
28	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	38	4	34	0.11
29	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	19	15	4	0.79
30	34	32 醫療保健助理專業人員	18	3	15	0.17
31	35	49 其他事務支援人員	16	1	15	0.06
32	22	81 生產機械設備操作人員	9	49	-40	5.44
33	28	71 營建及有關工作人員	9	12	-3	1.33
34	18	73 手工藝及印刷工作人員	6	90	-84	15.00
35	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	6	-4	3.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 16 103 年第 2 季<4~6 月> [中壢就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,121	2,351	-1,230	2.10
2	1	31 科學及工程助理專業人員	672	9,799	-9,127	14.58
3	17	41 一般及文書事務人員	596	152	444	0.26
4	4	21 科學及工程專業人員	337	1,314	-977	3.90
5	3	33 商業及行政助理專業人員	332	1,672	-1,340	5.04
6	11	91 清潔工及幫工	250	450	-200	1.80
7	6	42 顧客服務事務人員	222	994	-772	4.48
8	9	51 個人服務工作人員	176	487	-311	2.77
9	15	82 組裝人員	141	165	-24	1.17
10	16	25 資訊及通訊專業人員	129	157	-28	1.22
11	5	52 銷售及展示工作人員	127	1,022	-895	8.05
12	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	115	145	-30	1.26
13	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	110	453	-343	4.12
14	13	12 行政及商業經理人員	95	201	-106	2.12
15	8	74 電力及電子設備裝修人員	73	654	-581	8.96
16	19	83 駕駛及移運設備操作人員	69	130	-61	1.88
17	33	35 資訊及通訊傳播技術員	58	5	53	0.09
18	7	54 保安服務工作人員	52	803	-751	15.44
19	22	26 法律、社會及文化專業人員	52	47	5	0.90
20	31	23 教學專業人員	31	14	17	0.45
21	12	24 商業及行政專業人員	27	213	-186	7.89
22	28	22 醫療保健專業人員	25	30	-5	1.20
23	20	99 其他基層技術工及勞力工	24	115	-91	4.79
24	23	53 個人照顧工作人員	24	40	-16	1.67
25	26	13 生產及專業服務經理人員	24	35	-11	1.46
26	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	23	57	-34	2.48
27	25	79 其他技藝有關工作人員	19	38	-19	2.00
28	35	49 其他事務支援人員	16	0	16	0.00
29	27	71 營建及有關工作人員	13	35	-22	2.69
30	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	12	16	-4	1.33
31	14	81 生產機械設備操作人員	11	179	-168	16.27
32	34	32 醫療保健助理專業人員	9	4	5	0.44
33	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	40	-34	6.67
34	29	73 手工藝及印刷工作人員	4	20	-16	5.00
35	32	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	9	-7	4.50

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 17 103 年第 2 季<4-6 月> [竹北就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	758	940	-182	1.24
2	5	74 電力及電子設備裝修人員	608	553	55	0.91
3	14	41 一般及文書事務人員	487	117	370	0.24
4	1	31 科學及工程助理專業人員	465	3,413	-2,948	7.34
5	6	91 清潔工及幫工	359	383	-24	1.07
6	3	21 科學及工程專業人員	250	857	-607	3.43
7	8	82 組裝人員	167	291	-124	1.74
8	4	33 商業及行政助理專業人員	163	687	-524	4.21
9	9	51 個人服務工作人員	152	282	-130	1.86
10	7	52 銷售及展示工作人員	106	293	-187	2.76
11	11	42 顧客服務事務人員	96	174	-78	1.81
12	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	78	67	11	0.86
13	21	12 行政及商業經理人員	78	58	20	0.74
14	13	83 駕駛及移運設備操作人員	69	165	-96	2.39
15	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	67	168	-101	2.51
16	15	25 資訊及通訊專業人員	63	95	-32	1.51
17	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	60	93	-33	1.55
18	31	35 資訊及通訊傳播技術員	45	5	40	0.11
19	25	23 教學專業人員	38	20	18	0.53
20	10	54 保安服務工作人員	37	197	-160	5.32
21	17	99 其他基層技術工及勞力工	36	89	-53	2.47
22	29	24 商業及行政專業人員	35	7	28	0.20
23	23	26 法律、社會及文化專業人員	27	24	3	0.89
24	27	13 生產及專業服務經理人員	22	16	6	0.73
25	26	53 個人照顧工作人員	20	19	1	0.95
26	33	49 其他事務支援人員	19	3	16	0.16
27	28	22 醫療保健專業人員	12	9	3	0.75
28	32	79 其他技藝有關工作人員	12	5	7	0.42
29	20	32 醫療保健助理專業人員	9	59	-50	6.56
30	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	36	-27	4.00
31	24	71 營建及有關工作人員	9	24	-15	2.67
32	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	8	6	2	0.75
33	19	81 生產機械設備操作人員	5	64	-59	12.80
34	34	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	0.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 18 103 年第 2 季<4-6 月> [新竹就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	74 電力及電子設備裝修人員	593	1,903	-1310	3.21
2	15	41 一般及文書事務人員	586	121	465	0.21
3	3	21 科學及工程專業人員	448	1,335	-887	2.98
4	2	31 科學及工程助理專業人員	428	1,726	-1298	4.03
5	6	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	319	912	-593	2.86
6	4	33 商業及行政助理專業人員	285	1,170	-885	4.11
7	8	91 清潔工及幫工	271	401	-130	1.48
8	7	52 銷售及展示工作人員	197	900	-703	4.57
9	5	51 個人服務工作人員	180	1,157	-977	6.43
10	11	82 組裝人員	139	202	-63	1.45
11	9	42 顧客服務事務人員	96	226	-130	2.35
12	16	25 資訊及通訊專業人員	95	114	-19	1.20
13	24	35 資訊及通訊傳播技術員	94	16	78	0.17
14	14	12 行政及商業經理人員	78	132	-54	1.69
15	20	23 教學專業人員	73	55	18	0.75
16	26	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	65	15	50	0.23
17	28	24 商業及行政專業人員	56	11	45	0.20
18	27	26 法律、社會及文化專業人員	47	12	35	0.26
19	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	45	57	-12	1.27
20	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	43	181	-138	4.21
21	18	53 個人照顧工作人員	37	67	-30	1.81
22	17	83 駕駛及移運設備操作人員	31	70	-39	2.26
23	12	99 其他基層技術工及勞力工	29	191	-162	6.59
24	33	13 生產及專業服務經理人員	27	0	27	0.00
25	10	54 保安服務工作人員	26	203	-177	7.81
26	29	32 醫療保健助理專業人員	19	6	13	0.32
27	21	79 其他技藝有關工作人員	18	29	-11	1.61
28	31	22 醫療保健專業人員	18	2	16	0.11
29	34	49 其他事務支援人員	12	0	12	0.00
30	22	71 營建及有關工作人員	10	24	-14	2.40
31	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	16	-7	1.78
32	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	2	3	0.40
33	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	4	-1	1.33
34	23	81 生產機械設備操作人員	2	18	-16	9.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 19 103 年第 2 季<4~6 月>[苗栗就業中心]前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	815	2,293	-1,478	2.81
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	524	709	-185	1.35
3	22	22 醫療保健專業人員	447	47	400	0.11
4	12	41 一般及文書事務人員	425	124	301	0.29
5	10	51 個人服務工作人員	414	182	232	0.44
6	1	31 科學及工程助理專業人員	404	2,642	-2,238	6.54
7	8	91 清潔工及幫工	378	217	161	0.57
8	5	82 組裝人員	378	440	-62	1.16
9	9	52 銷售及展示工作人員	198	185	13	0.93
10	7	72 金屬、機具製造及有關工作人員	131	344	-213	2.63
11	14	42 顧客服務事務人員	130	102	28	0.78
12	4	21 科學及工程專業人員	126	650	-524	5.16
13	6	33 商業及行政助理專業人員	126	422	-296	3.35
14	11	83 駕駛及移運設備操作人員	118	179	-61	1.52
15	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	65	99	-34	1.52
16	25	25 資訊及通訊專業人員	50	17	33	0.34
17	18	12 行政及商業經理人員	50	58	-8	1.16
18	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	46	97	-51	2.11
19	27	26 法律、社會及文化專業人員	41	15	26	0.37
20	19	99 其他基層技術工及勞力工	39	54	-15	1.38
21	21	54 保安服務工作人員	36	48	-12	1.33
22	32	35 資訊及通訊傳播技術員	35	4	31	0.11
23	23	23 教學專業人員	35	43	-8	1.23
24	30	32 醫療保健助理專業人員	27	11	16	0.41
25	29	79 其他技藝有關工作人員	25	13	12	0.52
26	20	53 個人照顧工作人員	21	50	-29	2.38
27	13	60 農、林、漁、牧業生產人員	21	113	-92	5.38
28	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	13	0	13	0.00
29	26	24 商業及行政專業人員	12	17	-5	1.42
30	17	81 生產機械設備操作人員	12	59	-47	4.92
31	28	71 營建及有關工作人員	6	14	-8	2.33
32	24	13 生產及專業服務經理人員	4	43	-39	10.75
33	35	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00
34	31	73 手工藝及印刷工作人員	1	6	-5	6.00
35	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

103年第2季<4~6月>求職者未能推介就業人數，本分署合計總人次為 6,977人。本分署合計求職者未能推介就業之比率最高原因為「與求職者就業意願不合」(36.78%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

各中心求職者未能推介就業之主要原因如下：

- (一)桃園就業中心—求職者本身條件不合(38.54%)，細項原因為「體能不合」。
- (二)中壢就業中心—求職者本身條件不合(33.71%)，細項原因為「體能不合」。
- (三)竹北就業中心—與求職者就業意願不合(45.18%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)新竹就業中心—求職者本身條件不合(40.35%)，細項原因為「體能不合」。
- (五)苗栗就業中心—與求職者就業意願不合(46.47%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

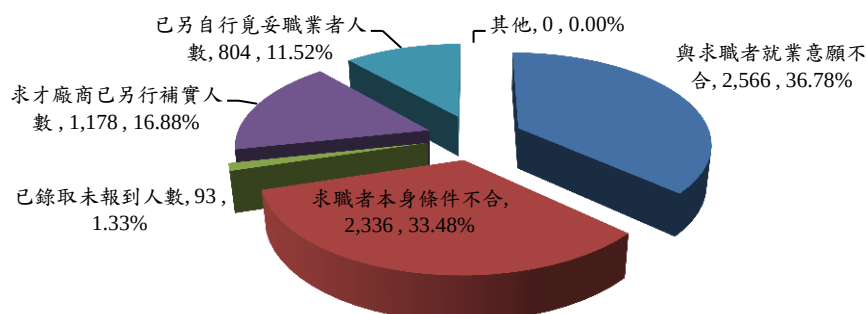


圖 15 103 年第 2 季<4~6 月> 求職者未能推介之原因比例圖

表 20 103 年第 2 季<4~6 月> 求職者未能推介原因統計表

單位：人次，%

別 項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)
總 計	960	100.00	1,338	100.00	1,412	100.00	1,145	100.00	2,122	100.00	6,977	100.00
與求職者就業意願不合	282	29.38	411	30.72	638	45.18	249	21.75	986	46.47	2,566	36.78
待遇與福利不合	81	8.44	201	15.02	97	6.87	38	3.32	139	6.55	556	7.97
工作地區不合	12	1.25	26	1.94	16	1.13	16	1.40	22	1.04	92	1.32
工作時間不合	54	5.63	31	2.32	163	11.54	62	5.41	206	9.71	516	7.40
工作內容不合	74	7.71	34	2.54	163	11.54	39	3.41	173	8.15	483	6.92
工作環境或其他意願不合	61	6.35	119	8.89	199	14.09	94	8.21	446	21.02	919	13.17
求職者本身條件不合	370	38.54	451	33.71	372	26.35	462	40.35	681	32.09	2,336	33.48
技術不合	127	13.23	208	15.55	119	8.43	188	16.42	73	3.44	715	10.25
教育程度不合	6	0.63	9	0.67	19	1.35	8	0.70	13	0.61	55	0.79
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	203	21.15	210	15.70	144	10.20	203	17.73	390	18.38	1,150	16.48
其他條件不合	34	3.54	24	1.79	90	6.37	63	5.50	205	9.66	416	5.96
已錄取未報到人次	6	0.63	31	2.32	21	1.49	6	0.52	29	1.37	93	1.33
求才廠商已另行補實人次	160	16.67	273	20.40	215	15.23	305	26.64	225	10.60	1,178	16.88
已另行覓妥職業者人次	142	14.79	172	12.86	166	11.76	123	10.74	201	9.47	804	11.52
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



二、雇主提供求才機會未能補實之原因

103年第2季<4~6月>雇主提供求才機會未能補實之原因，本分署合計總人次為4,883人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(41.43%)，細項原因為「技術不合」。

各中心雇主提供有效求才機會未能補實之主要原因分別如下：

- (一) 桃園就業中心—求職者本身條件不合(41.70%)，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二) 中壢就業中心—求職者本身條件不合(45.16%)，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (三) 竹北就業中心—求職者本身條件不合(35.29%)，細項原因為「技術不合」。
- (四) 新竹就業中心—求職者本身條件不合(45.70%)，細項原因為「技術不合」。
- (五) 苗栗就業中心—雇主所提供之條件不合(48.02%)，細項原因為「工作時間不合」。

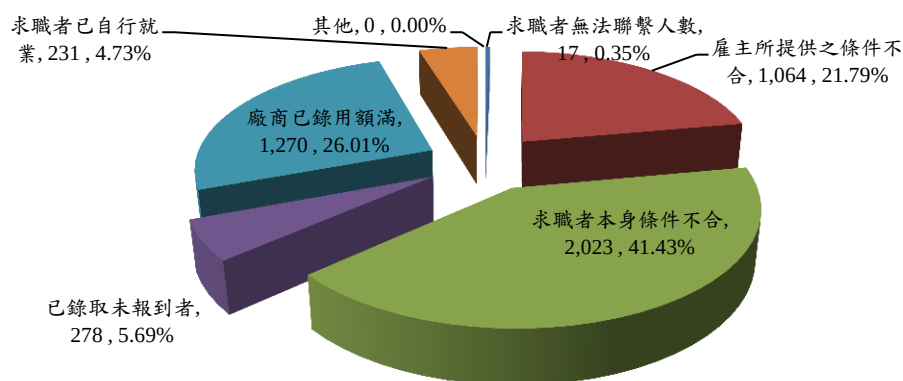


圖 16 103 年第 2 季<4~6 月> 雇主提供求才機會未能補實原因比例圖

表 21 103 年第 2 季<4~6 月> 雇主提供求才機會未能補實原因統計表

單位：人次，%

項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人次	比率(%)	人次	比率(%)	人次	比率(%)	人次	比率(%)	人次	比率(%)	人次	比率(%)
總 計	446	100.00	1,457	100.00	544	100.00	1,453	100.00	983	100.00	4,883	100.00
求職者無法聯繫人數	3	0.67	5	0.34	0	0.00	1	0.07	8	0.81	17	0.35
雇主所提供之條件不合	79	17.71	263	18.05	129	23.71	121	8.33	472	48.02	1,064	21.79
待遇及福利措施不合	19	4.26	119	8.17	24	4.41	24	1.65	98	9.97	284	5.82
工作地區不合	9	2.02	17	1.17	5	0.92	19	1.31	3	0.31	53	1.09
工作時間不合	23	5.16	42	2.88	49	9.01	30	2.06	211	21.46	355	7.27
工作環境或其他意願不合	28	6.28	85	5.83	51	9.38	48	3.30	160	16.28	372	7.62
求職者本身條件不合	186	41.70	658	45.16	192	35.29	664	45.70	323	32.86	2,023	41.43
技術不合	49	10.99	254	17.43	69	12.68	416	28.63	38	3.87	826	16.92
教育程度不合	4	0.90	10	0.69	5	0.92	7	0.48	5	0.51	31	0.63
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	95	21.30	267	18.33	52	9.56	163	11.22	133	13.53	710	14.54
其他條件不合	38	8.52	127	8.72	66	12.13	78	5.37	147	14.95	456	9.34
已錄取未報到者	19	4.26	104	7.14	71	13.05	42	2.89	42	4.27	278	5.69
廠商已錄用額滿	121	27.13	393	26.97	123	22.61	529	36.41	104	10.58	1,270	26.01
求職者已自行就業	38	8.52	34	2.33	29	5.33	96	6.61	34	3.46	231	4.73
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

103 年第 2 季<4~6 月>因“技術不合”致使求職未能推介就業為 680 人次，其中人次最多之職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(126 人)，次多的職業為「一般及文書事務人員」(115 人)；求才未能補實之人數為 780 人，其中人次最多之職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(149 人)，人數次之的職業「科學及工程助理專業人員」(145 人)。【如表 22】

表 22 103 年第 2 季<4~6 月>“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	126	1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	149
2	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	115	2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	145
3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	83	3	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	103
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	66	4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	70
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	46	5	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	42
6	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	36	6	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	40
7	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	30	7	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	35
8	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	22	8	2 專業人員	23 教學專業人員	24
9	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	21	9	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	22
10	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	20	10	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	20
11	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	20	11	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	20
12	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	19	12	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	19
13	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	19	13	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	19
14	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	12	14	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	17
15	2 專業人員	23 教學專業人員	11	15	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	15
16	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	9	16	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	11
17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	7	17	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	11
17	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	7	18	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	10
19	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	6	19	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	8
20	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	5	20	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	6

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付～“職業別”申請人數

103年第2季<4~6月>失業給付申請總人數為2,475人，相較於上季<103年1~3月>（3,393）申請人數減少918人，以4月份的申請人數（933人）最多；各中心方面，則以桃園就業中心本季申請人數（726人）最多。

以“職業別”區分統計，以“技術員及助理專業人員”職類（535人／21.62%）的失業申請人數最多，而“事務支援人員”（478人／19.31%）職類次之。【如圖17及表23】

各中心申請人數最多及次多之類別如下：

- （一）桃園就業中心—技術員及助理專業人員（160人），事務支援人員（141人）。
- （二）中壢就業中心—技術員及助理專業人員（153人），事務支援人員（126人）。
- （三）竹北就業中心—專業人員（111人），技術員及助理專業人員（102人）。
- （四）新竹就業中心—專業人員（115人），技術員及助理專業人員（86人）。
- （五）苗栗就業中心—事務支援人員（39人），技術員及助理專業人員（34人）。

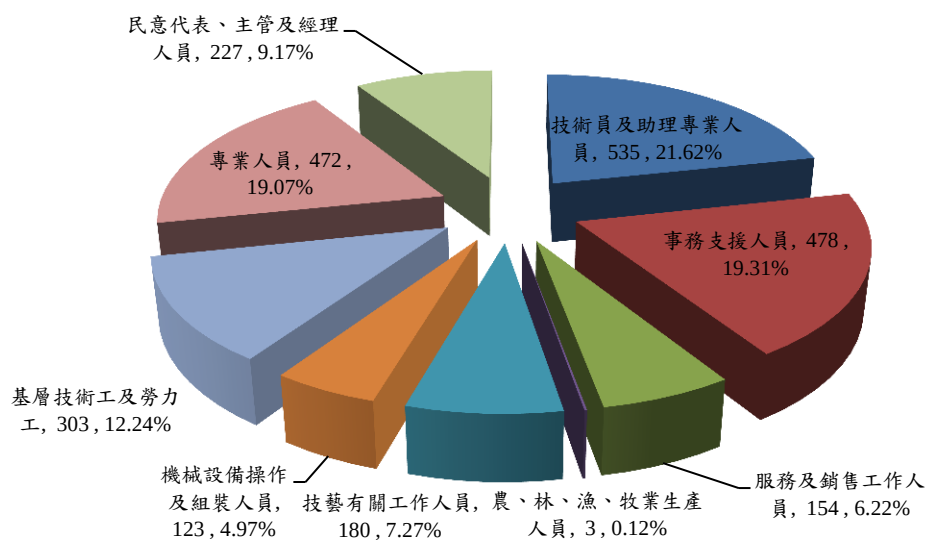


圖 17 103 年第 2 季<4~6 月> 失業給付申請人數“職業別”統計圖



表 23 103 年第 2 季<4~6 月> 失業給付申請人數“職業別”統計表

年 月 別		失業給付申請人次合計	失 業 給 付 申 請 人 次 依 職 業 別 分								
			技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	專業人員	民意代表、主管及經理人員
桃園就業中心	4 月	266	58	48	17	0	18	16	43	47	19
	5 月	260	50	49	16	0	13	19	42	47	24
	6 月	200	52	44	15	0	10	9	17	35	18
	第 2 季小計	726	160	141	48	0	41	44	102	129	61
中壢就業中心	4 月	201	57	48	11	0	5	7	31	26	16
	5 月	185	46	36	7	0	7	12	31	29	17
	6 月	187	50	42	7	0	7	3	33	41	4
	第 2 季小計	573	153	126	25	0	19	22	95	96	37
竹北就業中心	4 月	245	38	41	12	0	35	12	34	50	23
	5 月	170	41	25	4	0	21	10	10	40	19
	6 月	125	23	28	10	0	7	8	8	21	20
	第 2 季小計	540	102	94	26	0	63	30	52	111	62
新竹就業中心	4 月	148	24	29	17	1	5	5	12	39	16
	5 月	168	31	31	11	0	20	7	13	40	15
	6 月	140	31	18	14	0	12	1	6	36	22
	第 2 季小計	456	86	78	42	1	37	13	31	115	53
苗栗就業中心	4 月	73	15	18	7	0	7	6	7	10	3
	5 月	71	10	15	4	2	12	5	10	8	5
	6 月	36	9	6	2	0	1	3	6	3	6
	第 2 季小計	180	34	39	13	2	20	14	23	21	14
分署合計	4 月	933	192	184	64	1	70	46	127	172	77
	5 月	854	178	156	42	2	73	53	106	164	80
	6 月	688	165	138	48	0	37	24	70	136	70
	第 2 季小計	2,475	535	478	154	3	180	123	303	472	227

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別

103年第2季<4~6月>本分署合計辦理失業給付之初次認定人數及再認定總人次為11,731人次，相較於上季<103年1~3月>（14,150人次）申請人次減少2,419。本季分署合計初次認定人數為2,585人，再認定人次為9,146人次，平均認定次數為 2.6次，各中心方面，則以桃園就業中心的初次認定人數（716人）及竹北就業中心再認定人次（2,350人次）最多。

失業給付認定“身分別”則以「一般失業」（5,832人次）人次最多，而「中、高齡者」（4,316人次）次之。【如表24】

表 24 103 年第 2 季<4~6 月> 失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次,次

年 月 別		失業給付認定人數合計	初次認定人數	再認定人次	平均認定次數	失業身分別		
						一般失業	中高齡者	身心障礙者
桃園就業中心	4 月	1,057	272	785	2.5	540	391	22
	5 月	989	234	755	2.6	497	396	25
	6 月	949	210	739	2.7	467	382	29
	第 2 季小計	2,995	716	2,279	2.6	1,504	1,169	76
中壢就業中心	4 月	967	253	714	2.4	581	343	25
	5 月	934	222	712	2.5	543	342	31
	6 月	877	197	680	2.7	508	341	26
	第 2 季小計	2,778	672	2,106	2.5	1,632	1,026	82
竹北就業中心	4 月	1,030	250	780	2.6	464	343	20
	5 月	976	172	804	2.8	443	332	18
	6 月	895	129	766	3.1	393	314	22
	第 2 季小計	2,901	551	2,350	2.8	1,300	989	60
新竹就業中心	4 月	740	167	573	2.4	321	245	12
	5 月	692	170	522	2.4	287	247	17
	6 月	676	120	556	2.7	259	268	16
	第 2 季小計	2,108	457	1,651	2.5	867	760	45
苗栗就業中心	4 月	337	80	257	2.6	195	127	17
	5 月	310	60	250	2.8	172	121	15
	6 月	302	49	253	3.1	162	124	14
	第 2 季小計	949	189	760	2.8	529	372	46
分署合計	4 月	4,131	1,022	3,109	2.5	2,101	1,449	96
	5 月	3,901	858	3,043	2.6	1,942	1,438	106
	6 月	3,699	705	2,994	2.8	1,789	1,429	107
	第 2 季小計	11,731	2,585	9,146	2.6	5,832	4,316	309

※資料週期：民國 103 年第 2 季(4~6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異，認定人數、初任與再認定人數(審件狀態含完成認定及未完成認定)。



六、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<4~6月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為2,248家；而待輔導資遣員工數合計為 5,621人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有1,306家及4,021人。
【如表25】

表 25 103 年<4~6 月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

單位：家, 人

縣市(中心)別	項目別	103 年 4~6 月	
		資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
合 計		2,248	5,621
桃 園 縣 (桃園就業中心、中壢就業中心)		1,306	4,021
新 竹 縣 (竹北就業中心)		393	679
新 竹 市 (新竹就業中心)		413	704
苗 栗 縣 (苗栗就業中心)		136	217

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

103 年<4~6 月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為 1,810 件；而外勞求才人數合計為 27,506 人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 1,595 件(88.12%)及 25,864 人(94.03%)。

【如表 26】

表 26 103 年<4~6 月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	合計
求才 登記	件數	-	1,595	81	46	33	49	3	3	1,810
	件數 比例	0.00%	88.12%	4.48%	2.54%	1.82%	2.71%	0.17%	0.17%	100.00%
	人數	-	25,864	476	46	145	88	880	7	27,506
	人數 比例	0.00%	94.03%	1.73%	0.17%	0.53%	0.32%	3.20%	0.03%	100.00%



附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在全國就業 e 網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在全國就業 e 網登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本會各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本會各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通網中心」，所獲得各項服務之系統。