



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

# 桃竹苗地區 109 年第 2 季 就業市場分析報告



資料期間：1 0 9 年 4 至 6 月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中華民國 1 0 9 年 7 月 2 2 日

# 目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 求職、求才及就業概況.....	2
一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....	2
二、 求職求才概況-按月份區分.....	3
三、 求職概況-按性別區分.....	3
四、 求職概況-按年齡區分.....	4
五、 求職求才概況-按教育程度區分.....	5
六、 求職求才概況-按職業別區分.....	6
七、 求才概況 - 按行業別區分.....	7
八、 薪資概況-按行業別區分.....	8
九、 薪資概況-按職業別及地區別區分.....	9
參、 熱門行業、職業分析.....	11
一、 109 年第 2 季熱門行業.....	11
二、 109 年第 2 季熱門職缺.....	12
肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	14
一、 求職者未能推介就業之原因.....	14
二、 雇主提供求才機會未能補實之原因.....	15
三、 因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業.....	16
伍、 失業給付申請與認定統計概況.....	17
一、 失業給付-申請人數及職業別.....	17
二、 失業給付-認定人數、次數及失業身分別.....	18
陸、 資遣通報及外勞業務統計概況.....	19
一、 桃竹苗地區資遣統計概況.....	19
二、 桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況.....	19
附錄、重要名詞解釋.....	20

# 圖目錄

圖 1 桃竹苗分署服務區圖 .....	1
圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖 .....	2
圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分 .....	3
圖 4 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分.....	4
圖 5 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖.....	5
圖 6 109 年第 2 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分.....	6
圖 7 109 年第 2 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖.....	10
圖 8 109 年第 2 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖.....	12
圖 9 109 年第 2 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖.....	14
圖 10 109 年第 2 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖.....	15
圖 11 109 年第 2 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖.....	17
圖 12 109 年第 2 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表.....	18

# 表目錄

表 1 109 年第 2 季 求職、求才統計表 .....	2
表 2 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分 .....	3
表 3 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分 .....	4
表 4 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分 .....	5
表 5 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表 .....	6
表 6 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分 .....	7
表 7 109 年第 2 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分 .....	7
表 8 109 年第 2 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別 .....	8
表 9 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表 .....	10
表 10 109 年第 2 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業 .....	11
表 11 109 年第 2 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表 .....	13
表 12 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表 .....	14
表 13 109 年第 2 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表 .....	15
表 14 109 年第 2 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表 .....	16
表 15 109 年第 2 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表 .....	17
表 16 109 年第 2 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表 .....	18
表 17 109 年第 2 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表 .....	19
表 18 109 年第 2 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表 .....	19

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 桃竹苗地區就業市場分析報告 ( 109年第2季 )

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本季報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)<sup>1</sup>、竹北、新竹及苗栗 5 處就業中心)及地方政府<sup>2</sup> 109 年第 2 季辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本季桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本季報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教 ( <http://thmr.wda.gov.tw/> ) 。



圖 1 桃竹苗轄區圖

<sup>1</sup> 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

<sup>2</sup> 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業服務處」，故本季報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

## 貳、求職、求才及就業概況

### 一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區109年第2季求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

- (一) 新登記求職總人數為 31,000 人，較上季增加 4,137 人、與去年同期相比則增加 365 人。
- (二) 新登記求才總人數為 57,016 人，較上季增加 4,506 人、與去年同期相比則減少 7,691 人。
- (三) 桃竹苗地區整體求供倍數為 1.84，平均每人有 1.84 個工作機會，較上季減少 0.12 個工作機會，與去年同期則減少 0.27 個工作機會。
- (四) 本季求職就業率為 72.78%，較上季減少 9.85 個百分點，較去年同期減少 4.37 個百分點。
- (五) 本季求才利用率為 65.81%，較上季減少 6.55 個百分點，較去年同期減少 9.33 個百分點。

表 1 109 年第 2 季 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

項目 單位；月	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗地區 108年 第2季	30,635	82,867	64,707	103,648	6,446	23,634	19,825	48,621	2.11	77.15%	75.14%
109年 第1季	26,863	74,164	52,510	86,991	6,884	22,197	14,044	37,995	1.95	82.63%	72.36%
109年 第2季 合計	31,000	82,750	57,016	95,846	6,783	22,562	13,195	37,522	1.84	72.78%	65.81%
與上季比	4,137	8,586	4,506	8,855	-101	365	-849	-473	-0.12	-9.85	-6.55
與去年同期比	365	-117	-7,691	-7,802	337	-1,072	-6,630	-11,099	-0.27	-4.37	-9.33
桃竹苗分署	27,525	77,053	48,467	81,305	5,032	19,635	11,761	32,735	1.76	71.34%	67.54%
桃園市政府 就業服務處	3,475	5,697	8,549	14,541	1,751	2,927	1,434	4,787	2.46	84.23%	55.99%
桃竹苗地區	31,000	82,750	57,016	95,846	6,783	22,562	13,195	37,522	1.84	72.78%	65.81%

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

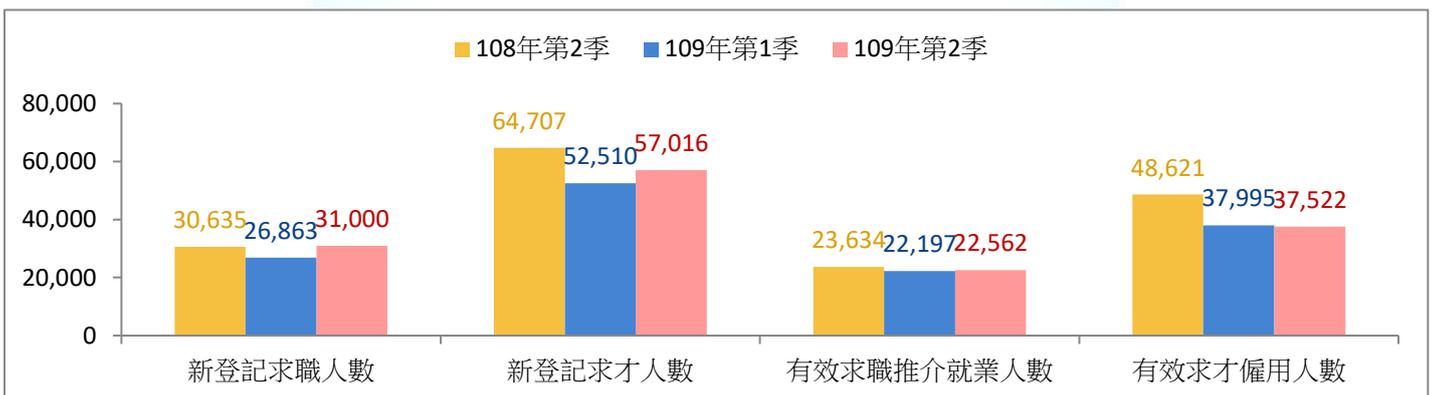


圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖

## 二、求職求才概況 - 按月份區分

(一)以月份區分來看，109年第2季桃竹苗地區新登記求職及求才皆以5月份為最多(新登記求職10,662人、新登記求才21,773人)。

(二)工作機會部分以5月份2.04個工作機會最高。

(三)求職就業率以5月份77.16%最高；求才利用率則以6月份75.41%為最高。

【如表2】

表 2 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分

單位：人；倍數；%

項目 單位；月		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
桃竹苗分署	4月	9,175	24,454	14,226	21,668	1,368	5,843	3,925	9,499	1.55	0.89	63.68%	66.77%
	5月	9,430	26,281	19,129	29,368	1,964	7,112	3,342	10,106	2.03	1.12	75.42%	52.83%
	6月	8,920	26,318	15,112	30,269	1,700	6,680	4,494	13,130	1.69	1.15	74.89%	86.88%
	小計	27,525	77,053	48,467	81,305	5,032	19,635	11,761	32,735	1.76	1.06	71.34%	67.54%
桃園市政府就業服務處	4月	1,011	1,688	2,088	4,159	485	847	327	2,058	2.07	2.46	83.78%	98.56%
	5月	1,232	1,993	2,644	4,369	709	1,115	466	1,584	2.15	2.19	90.50%	59.91%
	6月	1,232	2,016	3,817	6,013	557	965	641	1,145	3.10	2.98	78.33%	30.00%
	小計	3,475	5,697	8,549	14,541	1,751	2,927	1,434	4,787	2.46	2.55	84.23%	55.99%
桃竹苗地區	4月	10,186	26,142	16,314	25,827	1,853	6,690	4,252	11,557	1.60	0.99	65.68%	70.84%
	5月	10,662	28,274	21,773	33,737	2,673	8,227	3,808	11,690	2.04	1.19	77.16%	53.69%
	6月	10,152	28,334	18,929	36,282	2,257	7,645	5,135	14,275	1.86	1.28	75.31%	75.41%
	小計	31,000	82,750	57,016	95,846	6,783	22,562	13,195	37,522	1.84	1.16	72.78%	65.81%

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 三、求職概況 - 按性別區分

109年第2季桃竹苗地區求職概況按性別區分，在新登記求職及有效求職推介就業人數方面，皆以女性求職者人數高於男性求職者；而求職就業率則以男性74.57%高於女性71.25%。

(一)新登記求職方面，女性求職者16,722人、占整體求職者53.94%，男性求職者14,278人、占整體求職者46.06%。

(二)有效求職推介就業人數方面，女性求職者11,915人、占整體求職者52.81%，男性求職者10,647人、占整體求職者47.19%。【如圖3及表3】

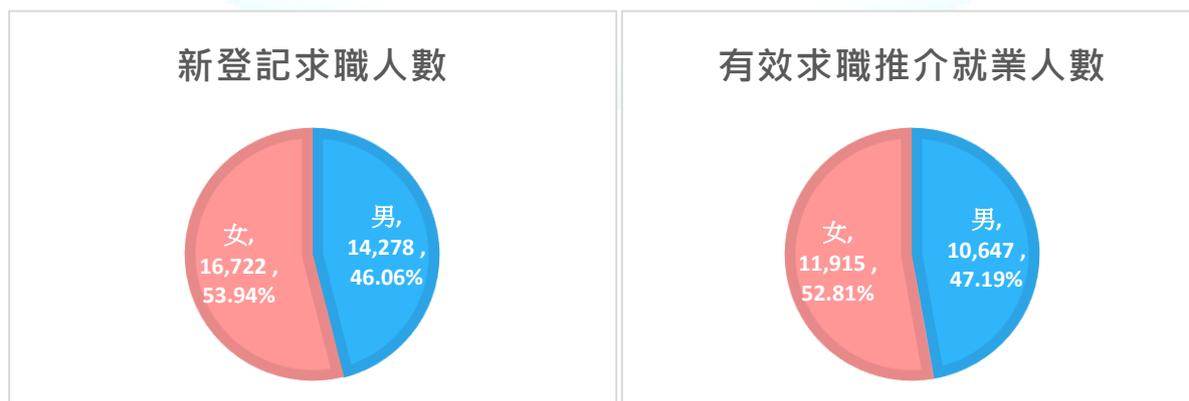


圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

表 3 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

項目 單位	新登記求職人數				有效求職推介就業人數				求職就業率	
	男%		女%		男%		女%		男	女
桃竹苗地區	14,278	46.06%	16,722	53.94%	10,647	47.19%	11,915	52.81%	74.57%	71.25%
桃竹苗分署	12,652	45.97%	14,873	54.03%	9,226	46.99%	10,409	53.01%	72.92%	69.99%
桃園市政府就業服務處	1,626	46.79%	1,849	53.21%	1,421	48.55%	1,506	51.45%	87.39%	81.45%

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

#### 四、求職概況 - 按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「15~29歲」青年12,034人最多，占整體38.82%；有效求職推介就業人數亦以「15~29歲」青年8,582人最多，占整體38.04%；求職就業率則以「45~64歲」中高年齡組別74.01%最高。
- (二) 本季中高齡(45~64歲)新登記求職人數9,014人、占整體29.08%，有效求職推介就業人數6,671人、占整體29.57%，求職就業率為74.01%。【如圖4】

求職概況按各年齡組別區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「20~24歲」年齡組別有5,533人，占整體17.85%最高、「25~29歲」4,968人(16.03%)次之。
- (二) 求職推介就業人數以「25~29歲」4,261人(18.89%)最高、「20~24歲」3,652人(16.19%)次之。
- (三) 求職就業率以「25~29歲」85.77%最高、「45~49歲」76.14%次之。【如表4】

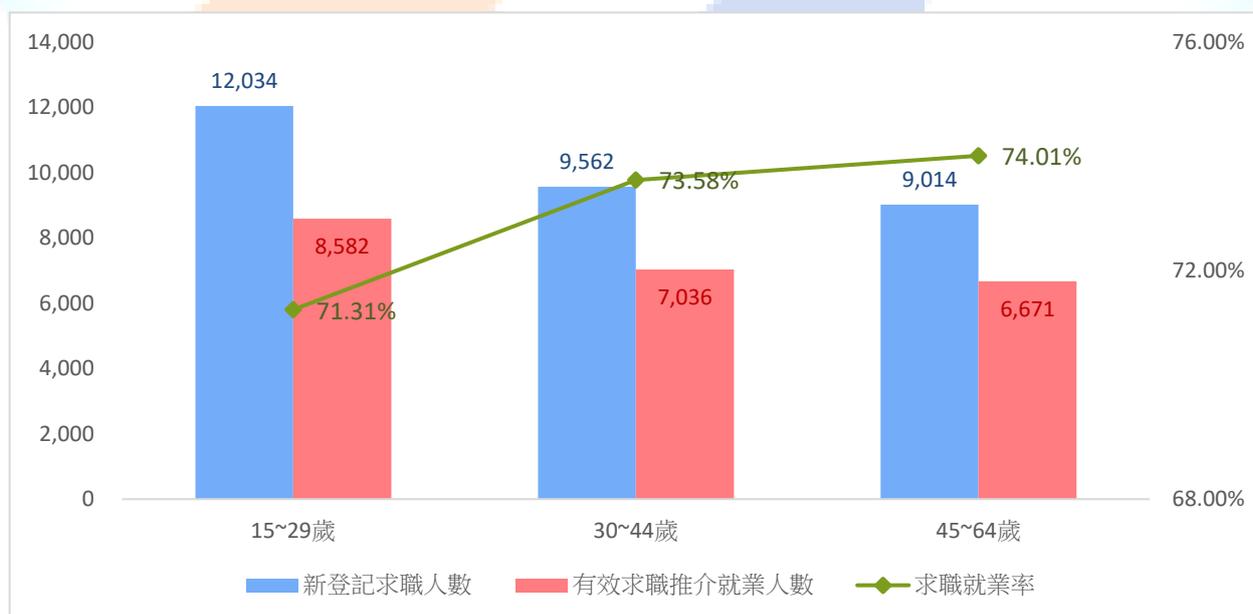


圖 4 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

表 4 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	-	-	-	-	-
15~19 歲	1,533	4.95%	669	2.97%	43.64%
20~24 歲	5,533	17.85%	3,652	16.19%	66.00%
25~29 歲	4,968	16.03%	4,261	18.89%	85.77%
30~34 歲	2,886	9.31%	2,169	9.61%	75.16%
35~39 歲	3,386	10.92%	2,444	10.83%	72.18%
40~44 歲	3,290	10.61%	2,423	10.74%	73.65%
45~49 歲	3,072	9.91%	2,339	10.37%	76.14%
50~54 歲	2,821	9.10%	2,072	9.18%	73.45%
55~59 歲	2,135	6.89%	1,566	6.94%	73.35%
60~64 歲	986	3.18%	694	3.08%	70.39%
65 歲以上	390	1.26%	273	1.21%	70.00%
總計	31,000	100.00%	22,562	100.00%	72.78%

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

### 五、求職求才概況 - 按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一) 109 年第 2 季求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 11,550 人最多、占整體 37.26%；新登記求才以「高職」教育程度 13,164 人最多、占整體 23.09%。
- (二) 109 年第 2 季求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.07 個工作機會最多。
- (三) 求職就業率方面，以「碩士」教育程度 75.40% 最高、「大學」74.10% 次之。
- (四) 求才利用率方面，以「博士」教育程度 100% 最高、「國小以下」88.57% 次之。

【如圖 5 與表 5】

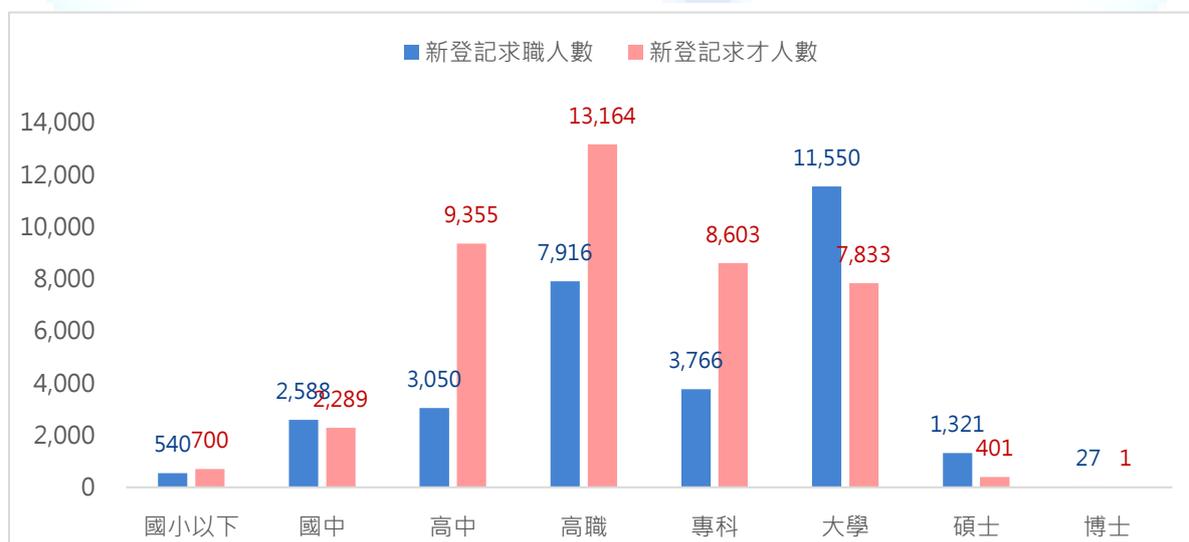


圖 5 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 5 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	540	700	397	620	1.30	73.52%	88.57%
國中	2,588	2,289	1,864	1,988	0.88	72.02%	86.85%
高中	3,050	9,355	2,249	6,062	3.07	73.74%	64.80%
高職	7,916	13,164	5,849	9,229	1.66	73.89%	70.11%
專科	3,766	8,603	2,445	4,633	2.28	64.92%	53.85%
大學	11,550	7,833	8,558	4,582	0.68	74.10%	58.50%
碩士	1,321	401	996	296	0.30	75.40%	73.82%
博士	27	1	13	1	0.04	48.15%	100.00%
不限	-	14,670	-	10,111	-	-	68.92%
其他	242	-	191	-	-	78.93%	-
<b>總計</b>	<b>31,000</b>	<b>57,016</b>	<b>22,562</b>	<b>37,522</b>	<b>1.84</b>	<b>72.78%</b>	<b>65.81%</b>

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 六、求職求才概況 - 按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一) 109 年第 2 季求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」及「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中又以「技術員及助理專業人員」平均每人有 2.93 個工作機會最高。
- (二) 求職就業率方面，109 年第 2 季以「機械設備操作及組裝人員」78.37% 最高、「基層技術工及勞力工」76.46% 次之。
- (三) 求才利用率方面，以「事務支援人員」76.29% 最高、「農、林、漁、牧業生產人員」71.88% 次之。【如圖 6 與表 6】

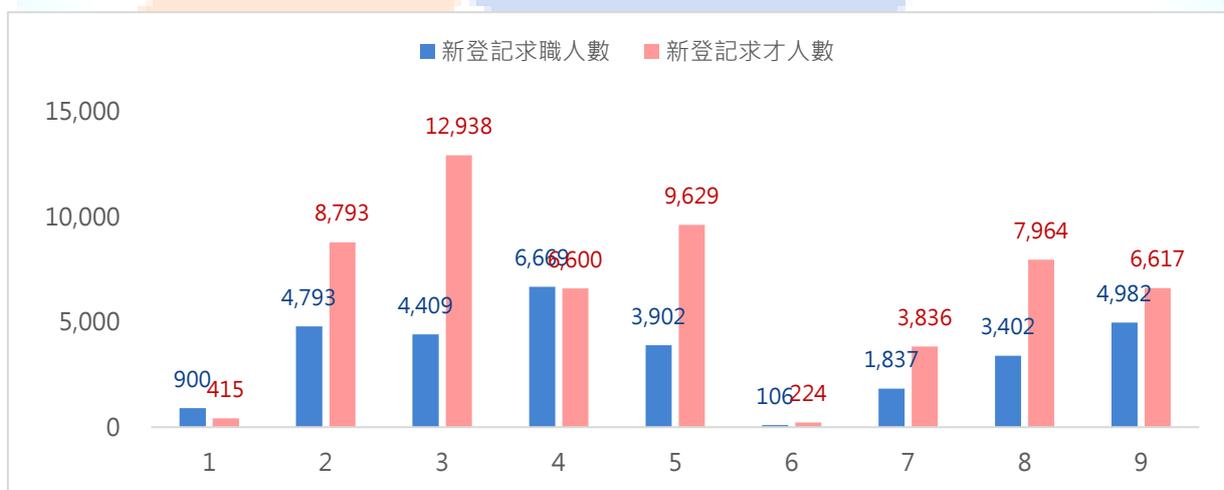


圖 6 109 年第 2 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員  
 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員  
 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 6 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求供倍數	求職就業 率	求才利用 率
1 民意代表、主管及經理人員	900	415	561	254	0.46	62.33%	61.20%
2 專業人員	4,793	8,793	3,104	4,803	1.83	64.76%	54.62%
3 技術員及助理專業人員	4,409	12,938	3,321	8,095	2.93	75.32%	62.57%
4 事務支援人員	6,669	6,600	4,964	5,035	0.99	74.43%	76.29%
5 服務及銷售工作人員	3,902	9,629	2,679	6,612	2.47	68.66%	68.67%
6 農、林、漁、牧業生產人員	106	224	73	161	2.11	68.87%	71.88%
7 技藝有關工作人員	1,837	3,836	1,385	2,545	2.09	75.39%	66.35%
8 機械設備操作及組裝人員	3,402	7,964	2,666	5,631	2.34	78.37%	70.71%
9 基層技術工及勞力工	4,982	6,617	3,809	4,386	1.33	76.46%	66.28%
未分類	-	-	-	-	-	-	-
<b>總計</b>	<b>31,000</b>	<b>57,016</b>	<b>22,562</b>	<b>37,522</b>	<b>1.84</b>	<b>72.78%</b>	<b>65.81%</b>

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。  
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

### 七、求才概況 - 按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

- (一) 新登記求才方面，以「製造業」27,738人最多、占整體48.65%，「批發及零售業」5,413人次之、占整體9.49%。
- (二) 求才利用率方面，109年第2季以「電力及燃氣供應業」111.11%最高、「礦業及土石採取業」85.29%次之。【如表7】

表 7 109 年第 2 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	124	74	59.68%
礦業及土石採取業	34	29	85.29%
製造業	27,738	19,311	69.62%
電力及燃氣供應業	18	20	111.11%
用水供應及污染整治業	335	263	78.51%
營建工程業	1,451	881	60.72%
批發及零售業	5,413	3,985	73.62%
運輸及倉儲業	1,131	810	71.62%
住宿及餐飲業	3,829	2,174	56.78%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	657	272	41.40%
金融及保險業	790	347	43.92%
不動產業	484	204	42.15%

專業、科學及技術服務業	857	608	70.95%
支援服務業	3,698	2,866	77.50%
公共行政及國防；強制性社會安全	2,410	1,422	59.00%
教育業	1,391	807	58.02%
醫療保健及社會工作服務業	5,089	2,408	47.32%
藝術、娛樂及休閒服務業	534	319	59.74%
其他服務業	991	683	68.92%
未分類	42	39	92.86%
<b>總計</b>	<b>57,016</b>	<b>37,522</b>	<b>65.81%</b>

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 八、薪資概況-按行業別區分

109年第2季桃竹苗地區求才薪資待遇行業別概況統計結果如下：【如表8】

(一) 求才最高平均薪資：桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為38,061元。行業別方面，最高的為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」47,608元。

(二) 求才最低平均薪資：桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為29,240元。以行業別區分，又以「藝術、娛樂及休閒服務業」25,808元最低。

表 8 109 年第 2 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別

單位：元

薪資待遇-行業別	桃園地區		新竹地區		苗栗地區		總計	
	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資
農、林、漁、牧業	25,773	27,547	27,408	31,093	27,056	29,167	26,801	29,952
礦業及土石採取業	-	-	26,970	30,123	-	-	26,446	30,035
製造業	28,232	37,871	28,773	39,122	28,024	37,364	28,339	38,155
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	28,494	37,032	26,291	31,333	23,800	23,800	27,700	35,064
營建工程業	28,940	37,981	29,535	38,365	27,894	44,777	28,967	38,727
批發及零售業	27,574	33,246	27,457	35,681	26,750	45,620	27,427	35,466
運輸及倉儲業	30,000	37,141	30,314	39,763	37,240	45,940	30,213	37,219
住宿及餐飲業	27,387	32,301	28,438	32,901	27,606	36,019	27,926	33,275
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	27,724	35,827	31,119	48,045	26,238	34,151	29,868	47,608
金融及保險業	24,290	28,641	27,107	34,349	34,175	79,156	27,305	41,287
不動產業	34,045	36,379	42,912	47,134	39,697	45,030	42,973	45,994
專業、科學及技術服務業	27,630	34,467	29,296	42,753	27,010	29,722	28,808	40,614
支援服務業	32,720	35,567	30,702	36,160	31,892	36,713	31,802	35,574

公共行政及國防；強制性社會安全	33,119	33,187	28,048	32,533	28,433	28,700	29,491	30,198
教育業	26,940	31,583	27,611	41,256	26,523	44,466	26,922	38,217
醫療保健及社會工作服務業	30,633	36,524	32,891	42,477	36,781	45,286	35,839	43,614
藝術、娛樂及休閒服務業	25,638	36,335	26,582	39,617	24,930	25,915	25,808	36,605
其他服務業	28,422	40,355	26,245	35,126	28,891	59,230	27,468	40,451
未歸類	24,897	29,321	24,000	24,000	-	-	24,808	27,930
<b>總計</b>	<b>28,838</b>	<b>36,989</b>	<b>29,594</b>	<b>38,975</b>	<b>29,913</b>	<b>40,419</b>	<b>29,240</b>	<b>38,061</b>

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 九、薪資概況-按職業別及地區別區分

109年第2季桃竹苗地區求職、求才薪資待遇職業別概況統計結果如下：【如圖7與表9】

### (一) 求職者希望待遇：

1. 桃竹苗地區整體平均為32,412元。職業別方面，希望待遇最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」42,827元、最低的則是「農、林、漁、牧業生產人員」23,938元。
2. 以地區別區分，以新竹地區希望待遇32,891元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」43,713元最高。

### (二) 求才最高平均薪資：

1. 桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為38,061元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」46,185元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」30,048元。
2. 以地區別區分，以苗栗地區40,419元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」職類55,881元最高。

### (三) 求才最低平均薪資：

桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為29,240元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」34,046元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」25,574元。

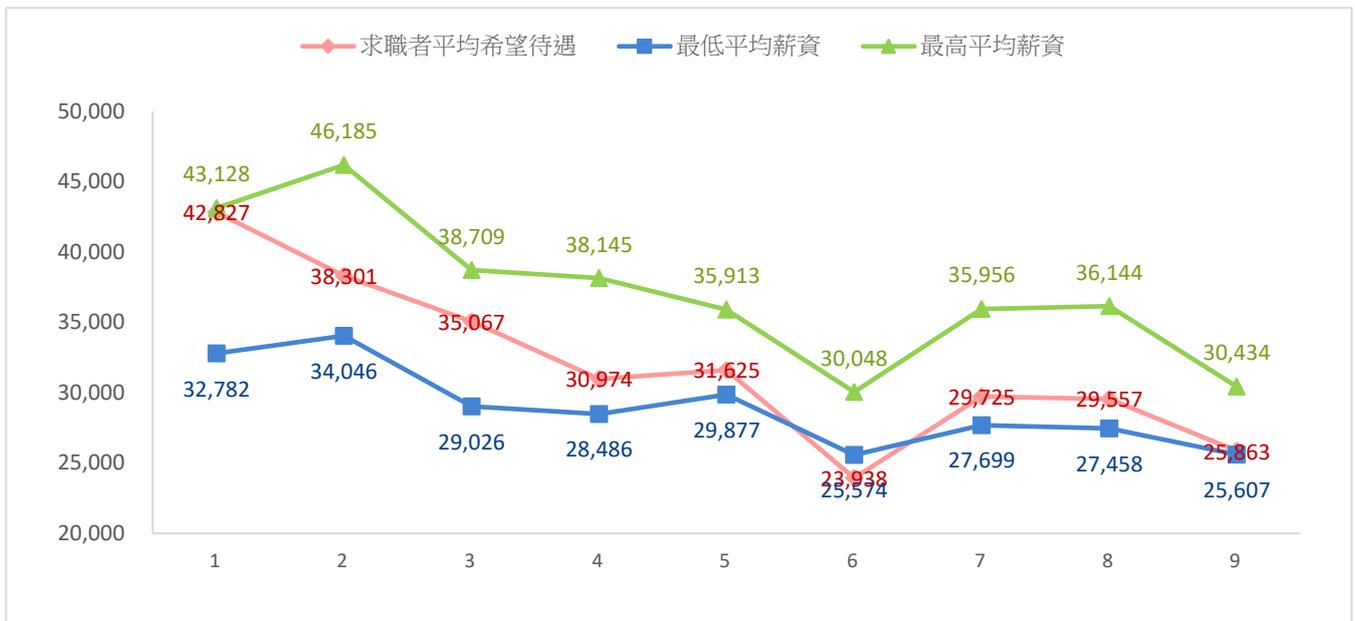


圖 7 109 年第 2 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖<sup>3</sup>

表 9 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表

單位：元

薪資概況-職業地區別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	總計
桃園地區	求職者平均希望待遇	40,597	36,751	34,430	30,188	31,837	22,356	32,348	29,966	26,297	31,869
	求才最低平均薪資	32,148	32,490	28,553	28,673	30,571	26,669	28,054	27,535	25,387	28,838
	求才最高平均薪資	39,887	45,541	36,989	37,935	35,293	32,402	36,646	35,903	30,694	36,989
新竹地區	求職者平均希望待遇	43,713	39,301	34,879	31,359	31,115	25,500	28,645	30,185	25,252	32,891
	求才最低平均薪資	33,013	33,070	30,203	27,405	29,116	26,614	27,423	27,813	25,893	29,594
	求才最高平均薪資	40,075	46,232	41,535	36,705	35,079	30,622	35,429	35,815	30,762	38,975
苗栗地區	求職者平均希望待遇	41,500	35,531	31,413	29,105	27,276	24,769	27,270	27,238	24,479	28,715
	求才最低平均薪資	33,708	35,874	29,891	28,673	28,229	24,588	27,388	26,355	26,034	29,913
	求才最高平均薪資	55,881	46,832	46,087	38,294	41,380	26,229	35,365	33,595	31,457	40,419
總計	求職者平均希望待遇	42,827	38,301	35,067	30,974	31,625	23,938	29,725	29,557	25,863	32,412
	求才最低平均薪資	32,782	34,046	29,026	28,486	29,877	25,574	27,699	27,458	25,607	29,240
	求才最高平均薪資	43,128	46,185	38,709	38,145	35,913	30,048	35,956	36,144	30,434	38,061

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

<sup>3</sup> 職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員  
6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

## 參、熱門行業、職業分析

### 一、109年第2季熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 10】

- (一) 求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」(需求 11,987 人)、次為「零售業」(需求 3,420 人)。
- (二) 本季求才需求較上季增加最多的為「醫療保健業」，增加 2,999 人；需求減少最多的為「塑膠製品製造業」，減少 735 人。
- (三) 本季求才需求較去年同期增加最多的為「醫療保健業」，增加 2,477 人；需求減少最多的為「電腦、電子產品及光學製品製造業」，減少 3,432 人。

表 10 109 年第 2 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業(中分類)	109 年第 2 季	109 年第 1 季	109 年第 2 季	本季與上季比	本季與去年同期比
1	製造業(電子零組件製造業)	11,987	10,504	11,614	1,483	373
2	批發及零售業(零售業)	3,420	4,098	3,960	-678	-540
3	住宿餐飲業(餐飲業)	3,288	3,990	4,633	-702	-1,345
4	醫療保健及社會工作服務業(醫療保健業)	3,259	260	782	2,999	2,477
5	公共行政及國防；強制性社會安全	2,410	338	1,113	2,072	1,297
6	製造業(機械設備製造業)	2,297	2,692	2,746	-395	-449
7	製造業(食品及飼品製造業)	2,264	2,019	2,537	245	-273
8	支援服務業(保全及偵探業)	2,136	2,205	2,926	-69	-790
9	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	2,028	2,227	5,460	-199	-3,432
10	製造業(金屬製品製造業)	1,670	2,134	4,048	-464	-2,378
11	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	1,453	1,341	1,262	112	191
12	教育業	1,391	556	963	835	428
13	製造業(電力設備及配備製造業)	1,207	1,408	1,492	-201	-285
14	製造業(塑膠製品製造業)	1,036	1,771	2,078	-735	-1,042
15	其他服務業(未分類其他服務業)	882	781	583	101	299
16	批發及零售業(批發業)	819	681	788	138	31
17	營建工程業(專門營造業)	708	446	710	262	-2
18	製造業(紙漿、紙及紙製品製造業)	692	959	949	-267	-257
19	支援服務業(建築物及綠化服務業)	660	1,043	453	-383	207
20	製造業(非金屬礦物製品製造業)	657	641	714	16	-57

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、109年第2季熱門職缺

桃竹苗地區109年第2季之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一) 求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有4,442人求職需求，求才需求人數為2,404人。
- (二) 求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有9,181人求才需求，求職需求人數為2,556人。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「醫療保健專業人員」（4.91倍）；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」（0.42倍）。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前20大求職熱門職類為「保安服務工作人員」及「個人照顧工作人員」各有2,193人及1,439人的求才需求。【如圖8及表12】

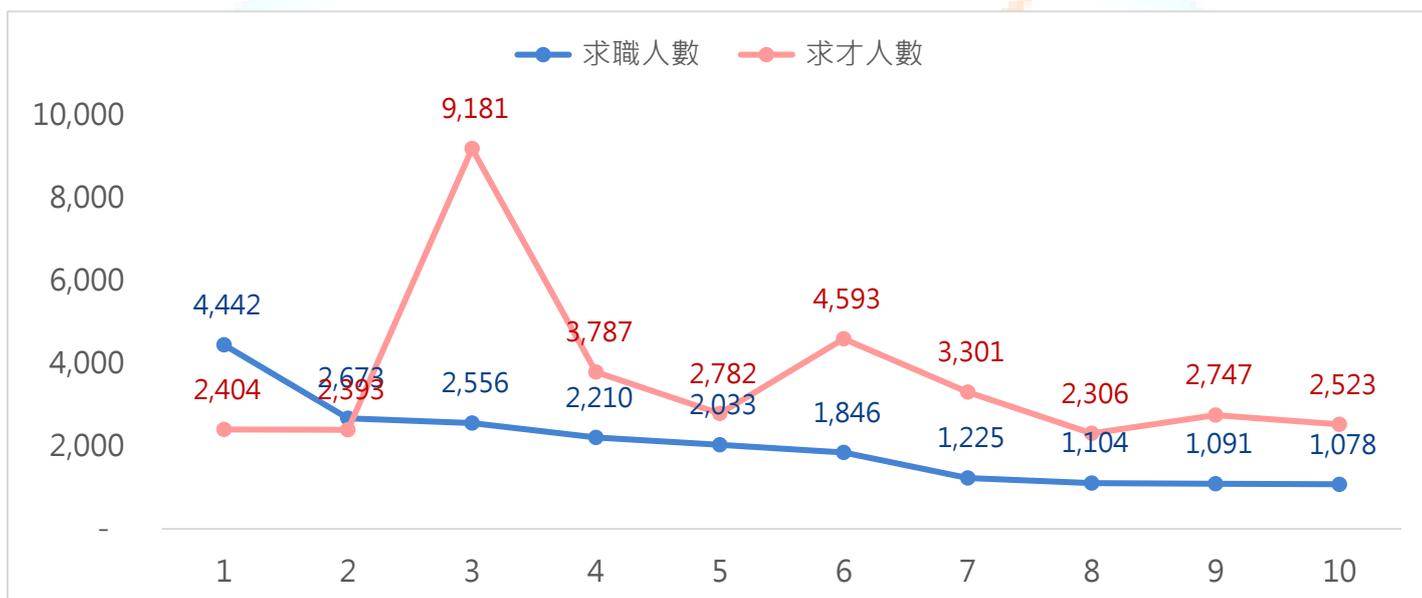


圖 8 109年第2季桃竹苗地區前10大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

1 41 一般及文書事務人員	2 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 51 個人服務工作人員
6 81 生產機械設備操作人員	7 33 商業及行政助理專業人員	8 99 其他基層技術工及勞力工	9 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	10 82 組裝人員

表 11 109 年第 2 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人, 倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	10	41 一般及文書事務人員	4,442	2,404	0.54
2	11	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,673	2,393	0.90
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,556	9,181	3.59
4	3	21 科學及工程專業人員	2,210	3,787	1.71
5	7	51 個人服務工作人員	2,033	2,782	1.37
6	2	81 生產機械設備操作人員	1,846	4,593	2.49
7	5	33 商業及行政助理專業人員	1,225	3,301	2.69
8	12	99 其他基層技術工及勞力工	1,104	2,306	2.09
9	8	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,091	2,747	2.52
10	9	82 組裝人員	1,078	2,523	2.34
11	6	52 銷售及展示工作人員	1,066	3,215	3.02
12	17	42 顧客服務事務人員	925	1,170	1.26
13	16	74 電力及電子設備裝修人員	924	1,402	1.52
14	18	91 清潔工及幫工	727	993	1.37
15	4	22 醫療保健專業人員	720	3,537	4.91
16	26	24 商業及行政專業人員	637	269	0.42
17	22	25 資訊及通訊專業人員	551	635	1.15
18	15	79 其他技藝有關工作人員	509	1,404	2.76
19	20	83 駕駛及移運設備操作人員	478	848	1.77
19	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	478	925	1.94
21	14	53 個人照顧工作人員	413	1,439	3.48
22	13	54 保安服務工作人員	390	2,193	5.62
23	23	23 教學專業人員	381	468	1.23
24	28	13 生產及專業服務經理人員	316	188	0.59
25	21	72 金屬、機具製造及有關工作人員	313	845	2.70
26	31	26 法律、社會及文化專業人員	294	97	0.33
27	32	35 資訊及通訊傳播技術員	273	74	0.27
28	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	260	164	0.63
29	35	12 行政及商業經理人員	217	42	0.19
30	25	49 其他事務支援人員	211	279	1.32
31	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	192	55	0.29
32	24	32 醫療保健助理專業人員	163	327	2.01
33	36	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	107	21	0.20
34	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	106	224	2.11
35	30	71 營建及有關工作人員	72	115	1.60
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	19	70	3.68

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因

109年第2季桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為5,175人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占42.32%，細項原因為「技術不合」。**【如圖9及表12】**

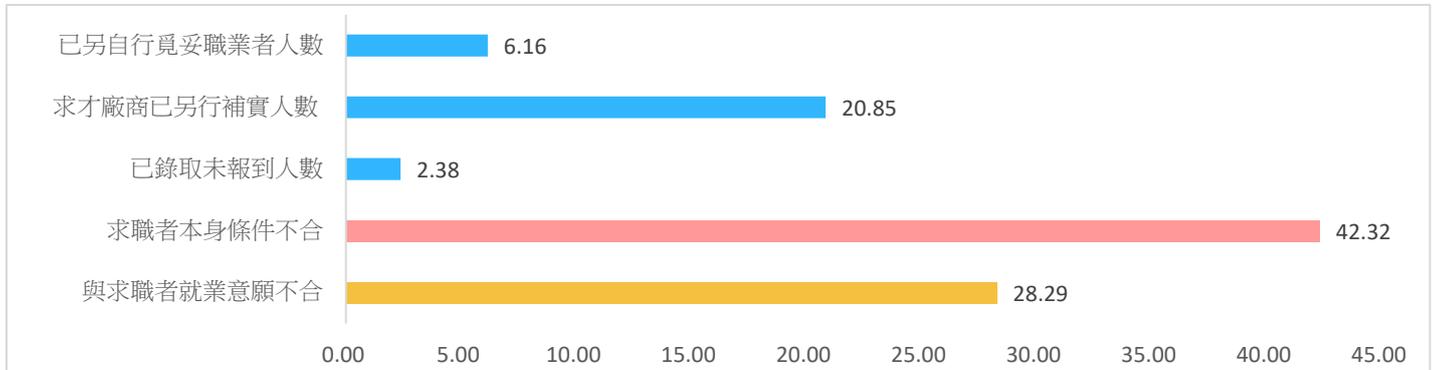


圖 9 109 年第 2 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12 109 年第 2 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介	人數	比率
<b>總計</b>	5,175	100.00
<b>與求職者就業意願不合</b>	1,464	28.29
待遇與福利不合	95	1.84
工作地區不合	68	1.31
工作時間不合	241	4.66
工作內容不合	332	6.42
工作環境或其他意願不合	728	14.07
<b>求職者本身條件不合</b>	2,190	42.32
技術不合	1,028	19.86
教育程度不合	35	0.68
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能不合	856	16.54
其他條件不合	271	5.24
<b>已錄取未報到人數</b>	123	2.38
<b>求才廠商已另行補實人數</b>	1,079	20.85
<b>已另自行覓妥職業者人數</b>	319	6.16
<b>其他</b>	-	-

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供求才機會未能補實之原因

109年第2季桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為2,980人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(52.15%)，細項原因為「技術不合」。

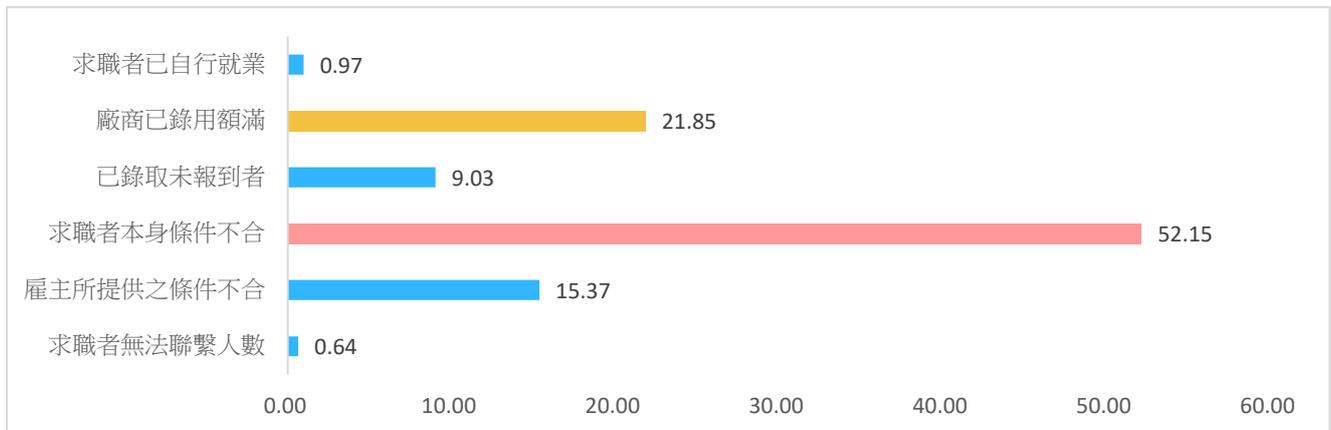


圖 10 109年第2季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13 109年第2季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
<b>總計</b>	<b>2,980</b>	<b>100.00</b>
<b>求職者無法聯繫人數</b>	<b>19</b>	<b>0.64</b>
<b>雇主所提供之條件不合</b>	<b>458</b>	<b>15.37</b>
待遇及福利措施不合	78	2.62
工作地區不合	29	0.97
工作時間不合	146	4.90
工作環境或其他意願不合	205	6.88
<b>求職者本身條件不合</b>	<b>1,554</b>	<b>52.15</b>
技術不合	902	30.27
教育程度不合	18	0.60
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能、健康條件不合	394	13.22
其他條件不合	240	8.05
<b>已錄取未報到者</b>	<b>269</b>	<b>9.03</b>
<b>廠商已錄用額滿</b>	<b>651</b>	<b>21.85</b>
<b>求職者已自行就業</b>	<b>29</b>	<b>0.97</b>
<b>其他</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

### 三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

109 年第 2 季因「技術不合」致使求職未能推介就業為 1,028 人、求才未能補實之人數為 902 人，其中人次最多之職業求職求才皆為「一般及文書事務人員」。**【如表 14】**

表 14 109 年第 2 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表  
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	150	1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	136
2	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	85	2	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	81
3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	83	3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	71
4	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	76	4	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	71
5	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	71	5	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	55
6	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	64	6	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	49
7	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	59	7	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	45
8	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	54	8	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	43
9	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	50	9	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	42
10	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	38	10	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	41
11	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	33	11	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	32
12	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	32	12	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	31
13	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	23	13	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	25
14	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	23	14	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	24
15	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	21	15	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	22
16	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	21	16	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	21
17	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	20	17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	18
18	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	15	18	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	16
19	2 專業人員	23 教學專業人員	14	19	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	11
20	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	12	20	2 專業人員	24 商業及行政專業人員	10
其他技術不合職業			84	其他技術不合職業			58
合計			1,028	合計			902

※資料週期：民國 109 年第 2 季(4-6 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 伍、失業給付申請與認定統計概況

### 一、失業給付-申請人數及職業別

109年第2季失業給付申請總人數為5,754人，較上季4,113人增加1,641人，與去年同期4,538人相比則增加1,216人，其中以4月份的申請人數2,190人最多。

以「職業別」區分統計，以「事務支援人員」職類1,366人失業申請人數最多，占整體失業給付申請人數23.74%，而「技術員及助理專業人員」職類申請人數993人次之，占整體申請人數17.26%次之。【如圖11及表15】

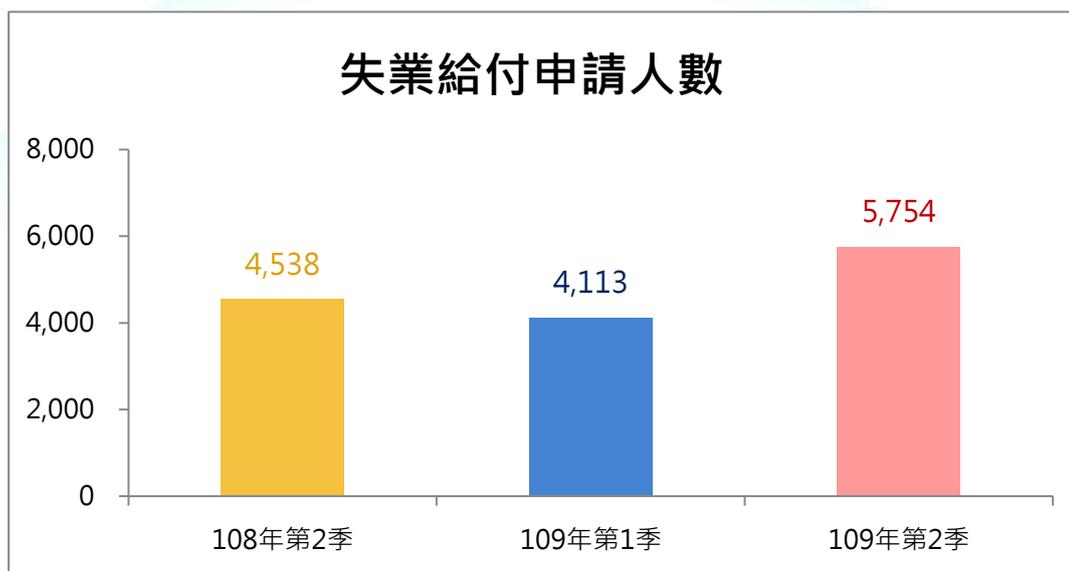


圖 11 109年第2季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖

表 15 109年第2季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表

單位：人次

桃竹苗地區	失業給付申請人次合計	失業給付申請人次依職業別區分								
		民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
4月	2,190	145	352	360	530	352	1	114	200	136
5月	2,073	131	344	372	480	255	2	140	203	146
6月	1,491	102	236	261	356	165	1	104	159	107
第2季小計	5,754	378	932	993	1,366	772	4	358	562	389

※資料週期：民國109年第2季(4-6月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別

109年第2季辦理失業給付初次認定人數及再認定人數<sup>4</sup>總數為21,076人次，相較於上季(19,631人次)認定人次增加1,445人次，與去年同期(18,408人次)相比則增加2,668人次；本季合計初次認定人數為5,424人，再認定人次為15,652人次，平均認定次數為2.5次。

失業給付認定「身分別」<sup>5</sup>以「一般失業」9,742人次最多，其次則為「中、高齡者」(9,535人次)。【如圖12及表16】

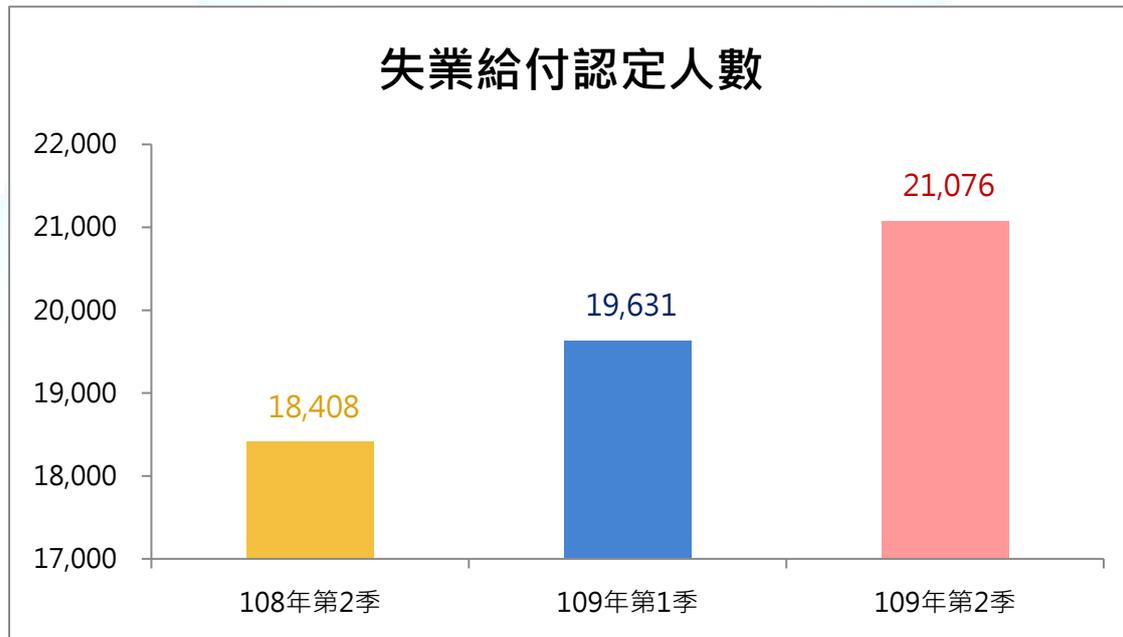


圖 12 109年第2季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表

表 16 109年第2季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次，次

桃竹苗地區	認定人數 合計	初次認定 人數	再認定 人次	平均 認定次數	失業身分別				
					一般失 業	中高齡 者	身心 障礙者	原住民	生活 扶助戶
4月	6,664	1,686	4,978	2.6	3,056	3,071	133	22	8
5月	7,022	2,102	4,920	2.4	3,323	3,074	140	22	7
6月	7,390	1,636	5,754	2.5	3,363	3,390	142	24	7
<b>第2季小計</b>	<b>21,076</b>	<b>5,424</b>	<b>15,652</b>	<b>2.5</b>	<b>9,742</b>	<b>9,535</b>	<b>415</b>	<b>68</b>	<b>22</b>

※資料週期：民國109年第2季(4-6月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

<sup>4</sup> 認定人數、初次認定人數與再認定人次為已完成認定。

<sup>5</sup> 失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

## 陸、資遣通報及外勞業務統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

109年第2季桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為4,313家；而資遣離職通報人數合計為7,458人。以各縣市來看，以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有2,616家及4,703人。【如表17】

表 17 109年第2季桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表

單位：家,人

縣市(中心)別	項目	資遣員工工廠家數	資遣離職通報人數
		上一季	3,896
109年4-6月		4,313	7,458
桃園市		2,616	4,703
新竹縣		746	1,227
新竹市		642	949
苗栗縣		309	579

### 二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

109年第2季桃竹苗地區外勞申請件數合計為2,377件，求才人數合計為31,180人，相較於上季申請件數(3,002件)減少625件、求才人數(44,961人)減少1萬3,781人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有2,143件，占整體申請件數90.16%；人數29,638人，占整體求才人數95.05%。【如表18】

表 18 109年第2季桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署	製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工	乳牛飼育	外展農業	合計	
求才登記	件數	2,143	-	107	36	33	44	7	2	5	-	-	2,377
	比例	90.16%	-	4.50%	1.51%	1.39%	1.85%	0.29%	0.08%	0.21%	-	-	100%
	人數	29,638	-	676	37	109	108	585	6	21	-	-	31,180
	比例	95.05%	-	2.17%	0.12%	0.35%	0.35%	1.88%	0.02%	0.07%	-	-	100%

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。