

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 求職、求才及就業概況.....	2
一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....	2
二、 求職求才概況 - 按月份區分.....	3
三、 求職概況 - 按性別區分.....	3
四、 求職概況 - 按年齡區分.....	4
五、 求職求才概況 - 按教育程度區分.....	5
六、 求職求才概況 - 按職業別區分.....	6
七、 求才概況 - 按行業別區分.....	7
八、 薪資概況-按行業別區分.....	8
九、 薪資概況-按職業別及地區別區分.....	9
參、 熱門行業、職業分析.....	11
一、 110 年第 1 季熱門行業.....	11
二、 110 年第 1 季熱門職缺.....	12
肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	14
一、 求職者未能推介就業之原因.....	14
二、 雇主提供求才機會未能補實之原因.....	15
三、 因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業.....	16
伍、 失業給付申請與認定統計概況.....	17
一、 失業給付-申請人數及職業別.....	17
二、 失業給付-認定人數、次數及失業身分別.....	18
陸、 資遣通報及外勞業務統計概況.....	19
一、 桃竹苗地區資遣統計概況.....	19
二、 桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況.....	20
附錄、重要名詞解釋.....	21

圖目錄

圖 1 桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖	2
圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分	3
圖 4 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分.....	4
圖 5 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分.....	5
圖 6 110 年第 1 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分.....	6
圖 7 110 年第 1 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖.....	10
圖 8 110 年第 1 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖.....	12
圖 9 110 年第 1 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖.....	14
圖 10 110 年第 1 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖.....	15
圖 11 110 年第 1 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖.....	17
圖 12 110 年第 1 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表.....	18

表目錄

表 1	110 年第 1 季 求職、求才統計表.....	2
表 2	110 年第 1 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分.....	3
表 3	110 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分.....	4
表 4	110 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分.....	5
表 5	110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表.....	6
表 6	110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分.....	7
表 7	110 年第 1 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分.....	7
表 8	110 年第 1 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別.....	8
表 9	110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表.....	10
表 10	110 年第 1 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業.....	11
表 11	110 年第 1 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	13
表 12	110 年第 1 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表.....	14
表 13	110 年第 1 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表..	15
表 14	110 年第 1 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表.....	16
表 15	110 年第 1 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表.....	17
表 16	110 年第 1 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表.....	18
表 17	110 年第 1 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表.....	19
表 18	110 年第 1 季 桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表.....	20

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

桃竹苗地區就業市場分析報告 (110年第1季)

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本季報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)¹、竹北、新竹及苗栗 5 處就業中心)及地方政府² 110 年第 1 季辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本季桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本季報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教 (<http://thmr.wda.gov.tw/>) 。



圖 1 桃竹苗轄區圖

¹ 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

² 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業職訓服務處」，故本季報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

貳、求職、求才及就業概況

一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區110年第1季求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

- (一) 新登記求職總人數為 26,957 人，較上季增加 741 人、與去年同期相比增加 94 人。
- (二) 新登記求才總人數為 52,357 人，較上季減少 5,321 人、與去年同期相比減少 153 人。
- (三) 桃竹苗地區整體求供倍數為 1.94，平均每人有 1.94 個工作機會，較上季減少 0.26 個工作機會，與去年同期減少 0.01 個工作機會。
- (四) 本季求職就業率為 84.36%，較上季減少 3.03 個百分點，較去年同期增加 1.73 個百分點。
- (五) 本季求才利用率為 66.04%，較上季減少 13.84 個百分點，較去年同期減少 6.32 個百分點。

表 1 110 年第 1 季 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

項目 單位；月	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗地區 109年 第1季	26,863	74,164	52,510	86,991	6,884	22,197	14,044	37,995	1.95	82.63%	72.36%
桃竹苗地區 110年 第1季	26,216	76,769	57,678	99,589	6,057	22,909	13,480	46,074	2.20	87.39%	79.88%
桃竹苗地區 合計 110年 第1季	26,957	72,301	52,357	88,565	6,817	22,741	11,609	34,577	1.94	84.36%	66.04%
與上季比	741	-4,468	-5,321	-11,024	760	-168	-1,871	-11,497	-0.26	-3.03	-13.84
與去年同期比	94	-1,863	-153	1,574	-67	544	-2,435	-3,418	-0.01	1.73	-6.32
桃竹苗分署	23,466	65,933	45,349	75,541	5,038	19,495	10,079	29,867	1.93	83.08%	65.86%
桃園市政府 就業服務處	3,491	6,368	7,008	13,024	1,779	3,246	1,530	4,710	2.01	92.98%	67.21%
桃竹苗地區	26,957	72,301	52,357	88,565	6,817	22,741	11,609	34,577	1.94	84.36%	66.04%

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

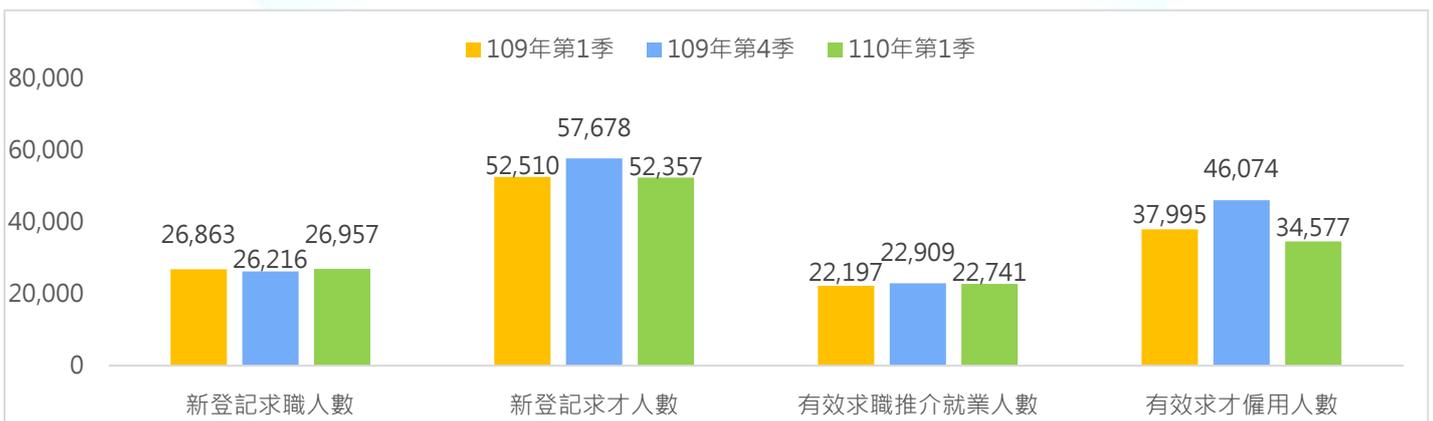


圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖

二、求職求才概況 - 按月份區分

(一)以月份區分來看，110年第1季桃竹苗地區新登記求職及求才皆以3月份為最多，分別為9,779人及18,691人。

(二)工作機會部分以1月及2月份1.96個工作機會最高。

(三)求職就業率以1月88.50%最高;求才利用率以3月份69.22為最高。

【如表2】

表 2 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分

單位：人；倍數；%

項目 單位；月	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率	求才 利用率	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗分署	1月	7,723	22,177	14,952	23,700	1,517	6,713	3,579	9,804	1.94	1.07	86.92%	65.57%
	2月	7,294	21,225	14,255	24,354	1,468	5,728	2,597	8,590	1.95	1.15	78.53%	60.26%
	3月	8,449	22,531	16,142	27,487	2,053	7,054	3,903	11,473	1.91	1.22	83.49%	71.08%
	小計	23,466	65,933	45,349	75,541	5,038	19,495	10,079	29,867	1.93	1.15	83.08%	65.86%
桃園市政府就業服務處	1月	1,166	2,174	2,506	5,152	570	1,154	519	2,015	2.15	2.37	98.97%	80.41%
	2月	995	1,908	1,953	3,773	450	838	302	1,230	1.96	1.98	84.22%	62.98%
	3月	1,330	2,286	2,549	4,099	759	1,254	709	1,465	1.92	1.79	94.29%	57.47%
	小計	3,491	6,368	7,008	13,024	1,779	3,246	1,530	4,710	2.01	2.05	92.98%	67.21%
桃竹苗地區	1月	8,889	24,351	17,458	28,852	2,087	7,867	4,098	11,819	1.96	1.18	88.50%	67.70%
	2月	8,289	23,133	16,208	28,127	1,918	6,566	2,899	9,820	1.96	1.22	79.21%	60.59%
	3月	9,779	24,817	18,691	31,586	2,812	8,308	4,612	12,938	1.91	1.27	84.96%	69.22%
	小計	26,957	72,301	52,357	88,565	6,817	22,741	11,609	34,577	1.94	1.22	84.36%	66.04%

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職概況 - 按性別區分

110年第1季桃竹苗地區求職概況按性別區分，在新登記求職人數、有效求職推介就業人數及求職就業率方面，皆以女性求職者人數高於男性求職者。

(一)新登記求職方面，女性求職者14,426人、占整體求職者53.51%，男性求職者12,531人、占整體求職者46.49%。

(二)有效求職推介就業人數方面，女性求職者12,212人、占整體求職者53.70%，男性求職者10,529人、占整體求職者46.30%。

(三)求職就業率方面，以女性求職者84.65%高於男性求職者84.02%【如圖3及表3】



圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

表 3 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

項目 單位	新登記求職人數				有效求職推介就業人數				求職就業率	
	男%		女%		男%		女%		男	女
桃竹苗地區	12,531	46.49%	14,426	53.51%	10,529	46.30%	12,212	53.70%	84.02%	84.65%
桃竹苗分署	10,767	45.88%	12,699	54.12%	8,947	45.89%	10,548	54.11%	83.10%	83.06%
桃園市政府就業服務處	1,764	50.53%	1,727	49.47%	1,582	48.74%	1,664	51.26%	89.68%	96.35%

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

四、求職概況 - 按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

- (一) 本季新登記求職人數及有效求職推介就業人數以「15~29歲」最多，新登記求職人數10,060人，占整體37.32%，有效求職推介就業人數8,498，占整體37.37%，求職就業率以「45~64歲」85.35%為最高。
- (二) 本季中高齡(45~64歲)新登記求職人數8,293人、占整體30.76%，有效求職推介就業人數7,078人、占整體31.12%，求職就業率為85.35%。【如圖4】

求職概況按各年齡組別區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「25~29歲」年齡組別有5,193人，占整體19.26%最高、「20~24歲」4,139人，占整體15.35%次之。
- (二) 有效求職推介就業人數以「25~29歲」4,493人，占整體19.76%最高、「20~24歲」3,348人，占整體14.72%次之。
- (三) 求職就業率以「15~19歲」90.25%最高。【如表4】

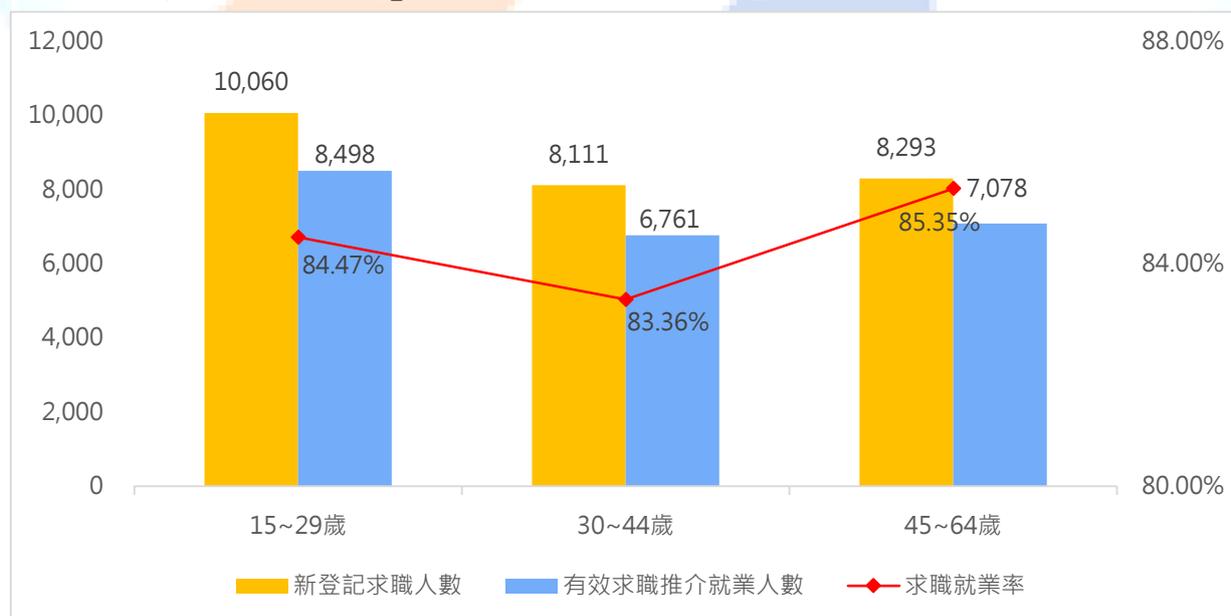


圖 4 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

表 4 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	-	-	-	-	-
15~19 歲	728	2.70%	657	2.89%	90.25%
20~24 歲	4,139	15.35%	3,348	14.72%	80.89%
25~29 歲	5,193	19.26%	4,493	19.76%	86.52%
30~34 歲	2,666	9.89%	2,203	9.69%	82.63%
35~39 歲	2,678	9.93%	2,150	9.45%	80.28%
40~44 歲	2,767	10.26%	2,408	10.59%	87.03%
45~49 歲	2,729	10.12%	2,280	10.03%	83.55%
50~54 歲	2,557	9.49%	2,172	9.55%	84.94%
55~59 歲	1,997	7.41%	1,748	7.69%	87.53%
60~64 歲	1,010	3.75%	878	3.86%	86.93%
65 歲以上	493	1.83%	404	1.78%	81.95%
總計	26,957	100%	22,741	100%	84.36%

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、求職求才概況 - 按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一) 110 年第 1 季求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 11,369 人最多、占整體 39.20%；新登記求才以不限教育程度 18,420 人最多、占整體 30.03%，而有限教育程度則以「高職」13,150 人為最多，占整體 21.44%。
- (二) 110 年第 1 季求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.04 個工作機會最多。
- (三) 求職就業率方面，不計入其他，以「國小以下」教育程度 91.17% 最高、「高職」87.77% 次之。
- (四) 求才利用率方面，以「碩士」教育程度 67.93% 最高、「博士」66.67% 次之。

【如圖 5 與表 5】

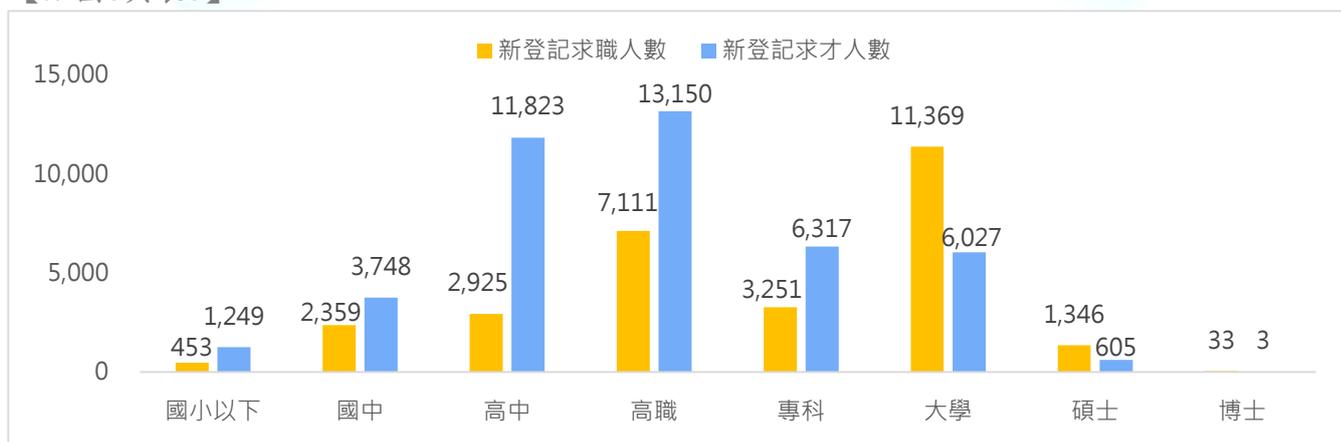


圖 5 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 5 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	453	1,249	413	616	2.76	91.17%	49.32%
國中	2,359	3,748	1,967	2,037	1.59	83.38%	54.35%
高中	2,925	11,823	2,553	7,075	4.04	87.28%	59.84%
高職	7,111	13,150	6,241	8,351	1.85	87.77%	63.51%
專科	3,251	6,317	2,841	3,555	1.94	87.39%	56.28%
大學	11,369	6,027	9,467	3,653	0.53	83.27%	60.61%
碩士	1,346	605	1,070	411	0.45	79.49%	67.93%
博士	33	3	27	2	0.09	81.82%	66.67%
不限	-	18,420	-	11,190	-	-	60.75%
其他	159	-	145	-	-	91.19%	-
總計	29,006	61,342	24,724	36,890	2.11	85.24%	60.14%

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

六、求職求才概況 - 按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一) 110 年第 1 季求職求才按職業別區分，除「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中又以「技藝有關工作人員」平均每人有 3.44 個工作機會最高。
- (二) 求職就業率方面，110 年第 1 季以「服務及銷售工作人員」86.55% 最高、「事務支援人員」85.75% 次之。
- (三) 求才利用率方面，以「農、林、漁、牧業生產人員」80.75% 最高、「事務支援人員」73.04% 次之。【如圖 6 與表 6】

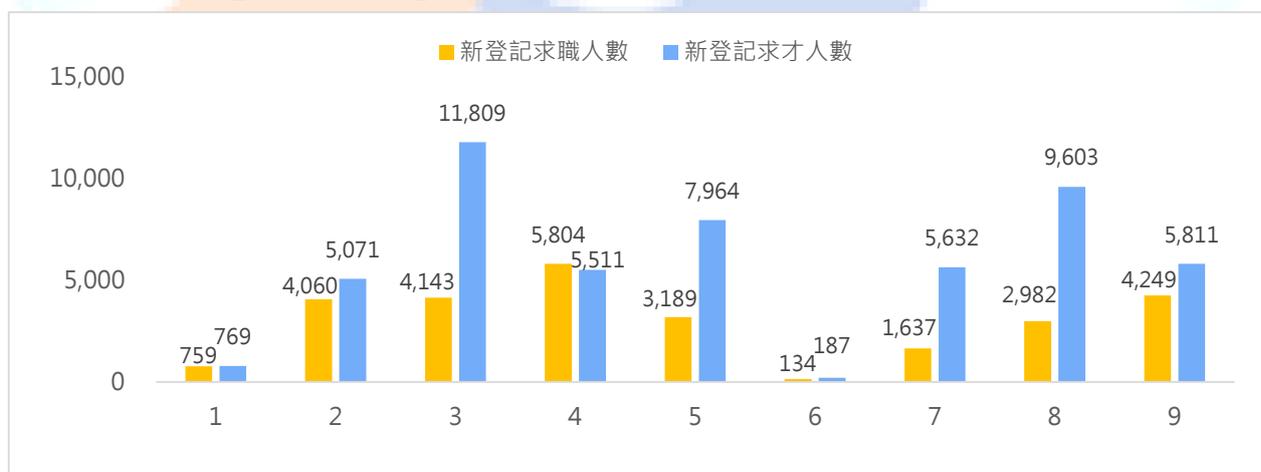


圖 6 110 年第 1 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下：1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員
4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員
8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 6 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求供倍數	求職就業 率	求才利用 率
1 民意代表、主管及經理人員	759	769	644	542	1.01	84.85%	70.48%
2 專業人員	4,060	5,071	3,319	3,025	1.25	81.75%	59.65%
3 技術員及助理專業人員	4,143	11,809	3,457	8,043	2.85	83.44%	68.11%
4 事務支援人員	5,804	5,511	4,977	4,025	0.95	85.75%	73.04%
5 服務及銷售工作人員	3,189	7,964	2,760	5,225	2.50	86.55%	65.61%
6 農、林、漁、牧業生產人員	134	187	104	151	1.40	77.61%	80.75%
7 技藝有關工作人員	1,637	5,632	1,361	3,356	3.44	83.14%	59.59%
8 機械設備操作及組裝人員	2,982	9,603	2,491	6,284	3.22	83.53%	65.44%
9 基層技術工及勞力工	4,249	5,811	3,628	3,926	1.37	85.38%	67.56%
未分類	-	-	-	-	-	-	-
總計	26,957	52,357	22,741	34,577	1.94	84.36%	66.04%

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、求才概況 - 按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

- (一) 新登記求才方面，以「製造業」27,778人最多、占整體53.05%，「批發及零售業」5,361人次之、占整體10.24%。
- (二) 求才利用率方面，不計入未分類，110年第1季以「金融及保險業」100%最高、「不動產業」98.53%次之。【如表7】

表 7 110 年第 1 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	157	118	75.16%
礦業及土石採取業	17	10	58.82%
製造業	27,778	19,099	68.76%
電力及燃氣供應業	57	54	94.74%
用水供應及污染整治業	365	245	67.12%
營建工程業	2,586	833	32.21%
批發及零售業	5,361	3,675	68.55%
運輸及倉儲業	1,797	1,208	67.22%
住宿及餐飲業	4,239	2,777	65.51%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	450	295	65.56%
金融及保險業	145	145	100.00%

不動產業	204	201	98.53%
專業、科學及技術服務業	918	550	59.91%
支援服務業	3,897	2,182	55.99%
公共行政及國防；強制性社會安全	950	786	82.74%
教育業	824	542	65.78%
醫療保健及社會工作服務業	1,508	991	65.72%
藝術、娛樂及休閒服務業	354	278	78.53%
其他服務業	744	556	74.73%
未分類	6	32	533.33%
總計	52,357	34,577	66.04%

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

八、薪資概況-按行業別區分

110年第1季桃竹苗地區求才薪資待遇行業別概況統計結果如下：【如表8】

- (一) 求才最高平均薪資：桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為40,665元。行業別方面，最高的為「用水供應及污染整治業」51,062元。
- (二) 求才最低平均薪資：桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,820元。以行業別區分，又以「金融及保險業」25,209元最低。

表 8 110 年第 1 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別

單位：元

薪資待遇-行業別	桃園地區		新竹地區		苗栗地區		總計	
	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資
農、林、漁、牧業	26,941	31,357	28,298	46,567	26,083	26,917	27,819	35,914
礦業及土石採取業	25,000	99,999	30,792	33,401	-	-	29,328	42,142
製造業	28,787	37,529	28,167	47,480	27,826	43,772	28,485	41,250
電力及燃氣供應業	37,186	53,488	35,000	40,000	30,933	37,044	36,063	50,248
用水供應及污染整治業	28,898	48,058	28,587	36,242	28,429	39,857	30,033	51,062
營建工程業	32,573	35,721	29,477	54,920	28,979	48,688	31,770	40,647
批發及零售業	27,345	35,025	27,847	41,835	27,173	44,399	27,522	39,015
運輸及倉儲業	30,503	40,202	30,213	49,498	38,170	44,681	31,016	42,838
住宿及餐飲業	28,383	32,026	29,490	39,709	26,001	35,622	28,613	36,499
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	27,825	34,786	28,060	48,865	25,250	31,750	27,701	45,022
金融及保險業	25,334	29,745	25,000	26,333	-	-	25,209	28,044
不動產業	29,018	38,388	32,763	71,337	31,000	34,000	31,616	42,207
專業、科學及技術服務業	27,358	34,172	29,153	53,290	25,500	35,769	28,595	47,618

支援服務業	31,306	37,093	30,339	38,529	27,770	43,969	30,658	37,863
公共行政及國防；強制性社會安全	34,045	35,848	27,308	29,958	32,899	48,734	33,587	37,180
教育業	28,143	32,512	27,681	41,507	27,532	37,654	27,638	40,057
醫療保健及社會工作服務業	29,403	33,372	29,285	43,658	29,035	37,488	29,431	37,838
藝術、娛樂及休閒服務業	26,535	34,941	28,659	34,461	29,521	34,521	27,240	35,076
其他服務業	27,097	50,504	27,181	38,924	27,093	53,007	27,094	45,211
未歸類	-	-	-	-	-	-	-	-
總計	29,162	37,428	28,525	45,205	27,837	43,186	28,820	40,665

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

九、薪資概況-按職業別及地區別區分

110年第1季桃竹苗地區求職求才薪資待遇職業別概況統計結果如下：【如圖7與表9】

(一) 求職者希望待遇：

1. 桃竹苗地區整體平均為33,321元。職業別方面，希望待遇最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」44,820元、最低的則是「基層技術工及勞力工」26,355元。
2. 以地區別區分，以新竹地區希望待遇34,344元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」47,776元最高。

(二) 求才最高平均薪資：

1. 桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為40,665元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」51,445元、最低的職類為「基層技術工及勞力工」33,669元。
2. 以地區別區分，以新竹地區45,205元為最高，其中又以「專業人員」職類57,033元最高。

(三) 求才最低平均薪資：

桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,820元。職業別方面，最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」31,623元、最低的職類為「基層技術工及勞力工」26,485元。

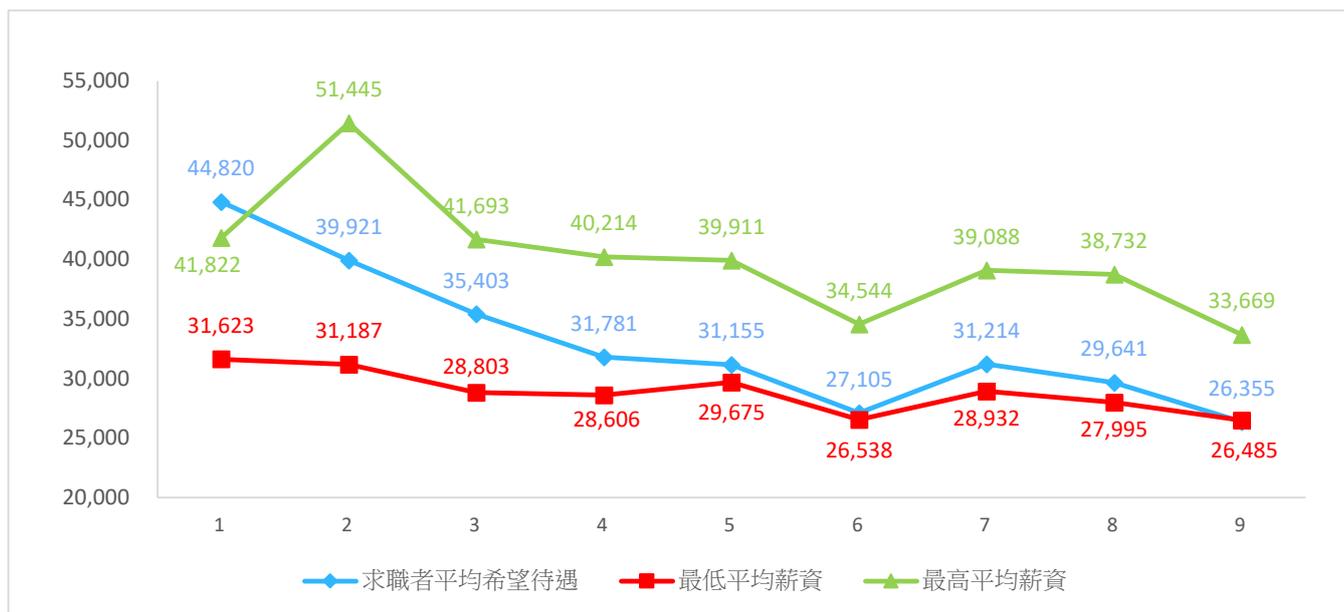


圖 7 110 年第 1 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖³

表 9 110 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表

單位：元

薪資概況-職業地區別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	總計
桃園地區	求職者平均希望待遇	42,546	37,690	34,527	31,036	30,652	37,714	32,198	29,619	26,386	32,476
	求才最低平均薪資	31,426	31,470	29,204	28,798	30,011	28,028	29,638	28,244	26,656	29,162
	求才最高平均薪資	37,512	42,845	38,069	35,351	39,047	32,710	37,366	36,418	33,816	37,428
新竹地區	求職者平均希望待遇	47,776	41,622	35,446	32,769	32,195	37,500	30,709	29,118	25,368	34,344
	求才最低平均薪資	31,807	30,795	28,031	28,176	29,729	27,049	27,944	27,451	26,861	28,525
	求才最高平均薪資	47,675	57,033	47,554	47,905	40,336	35,227	42,656	40,979	34,926	45,205
苗栗地區	求職者平均希望待遇	38,357	37,571	32,366	28,929	27,605	23,556	28,196	27,352	25,811	29,022
	求才最低平均薪資	31,808	31,481	28,733	27,429	26,052	25,172	27,145	28,020	25,075	27,837
	求才最高平均薪資	50,250	59,249	45,142	46,566	38,732	39,838	45,703	41,807	32,283	43,186
總計	求職者平均希望待遇	44,820	39,921	35,403	31,781	31,155	27,105	31,214	29,641	26,355	33,321
	求才最低平均薪資	31,623	31,187	28,803	28,606	29,675	26,538	28,932	27,995	26,485	28,820
	求才最高平均薪資	41,822	51,445	41,693	40,214	39,911	34,544	39,088	38,732	33,669	40,665

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

³ 職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

參、熱門行業、職業分析

一、110年第1季熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 10】

(一) 求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」(需求 10,175 人)、次為「餐飲業」(需求 3,781 人)。

(二) 本季與上季及去年同期求才比較，需求增加最多的皆為「土木工程業」，分別增加 1,142 人及 1,209 人。本季與上季求才比較需求減少最多的為「電子零組件製造業」(減少 2,785 人)，與去年同期比較減少最多的為「塑膠製品製造業」(減少 765 人)。

表 10 110 年第 1 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業(中分類)	110 年第 1 季	109 年第 4 季	109 年第 1 季	本季與上季比	本季與去年同期比
1	製造業(電子零組件製造業)	10,175	12,960	10,504	-2,785	-329
2	住宿餐飲業(餐飲業)	3,781	4,087	3,990	-306	-209
3	批發及零售業(G47 零售業)	3,338	3,794	4,098	-456	-760
4	製造業(機械設備製造業)	2,511	2,478	2,692	33	-181
5	製造業(金屬製品製造業)	2,438	3,464	2,134	-1,026	304
6	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	2,333	2,647	2,227	-314	106
7	製造業(食品及飼品製造業)	2,290	2,587	2,019	-297	271
8	支援服務業(保全及偵探業)	1,900	2,073	2,205	-173	-305
9	營建工程業(土木工程業)	1,430	288	221	1,142	1,209
10	支援服務業(建築物及綠化服務業)	1,069	871	1,043	198	26
11	製造業(電力設備及配備製造業)	1,032	1,391	1,408	-359	-376
12	製造業(塑膠製品製造業)	1,006	1,313	1,771	-307	-765
13	製造業(汽車及其零件製造業)	986	752	440	234	546
14	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	960	1,091	1,341	-131	-381
15	公共行政及國防；強制性社會安全(公共行政及國防；強制性社會安全)	950	244	338	706	612
16	批發及零售業(G46 批發業)	854	593	509	261	345
17	運輸及倉儲業(陸上運輸業)	845	635	669	210	176
18	教育業(教育業)	824	760	556	64	268
19	營建工程業(專門營造業)	758	795	446	-37	312
20	製造業(其他製造業)	745	898	757	-153	-12

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、110年第1季熱門職缺

桃竹苗地區110年第1季之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一) 求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有3,970人求職需求，求才需求人數為1,460人。
- (二) 求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有9,068人求才需求，求職需求人數為2,524人。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他技藝有關工作人員」（3.78倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.37倍）。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前20大求職熱門職類為「駕駛及移運設備操作人員」、「保安服務工作人員」、「金屬、機具製造及有關工作人員」及「營建及有關工作人員」各有1,347人、1,621人、1,435人、及990人的求才需求。【如圖8及表12】

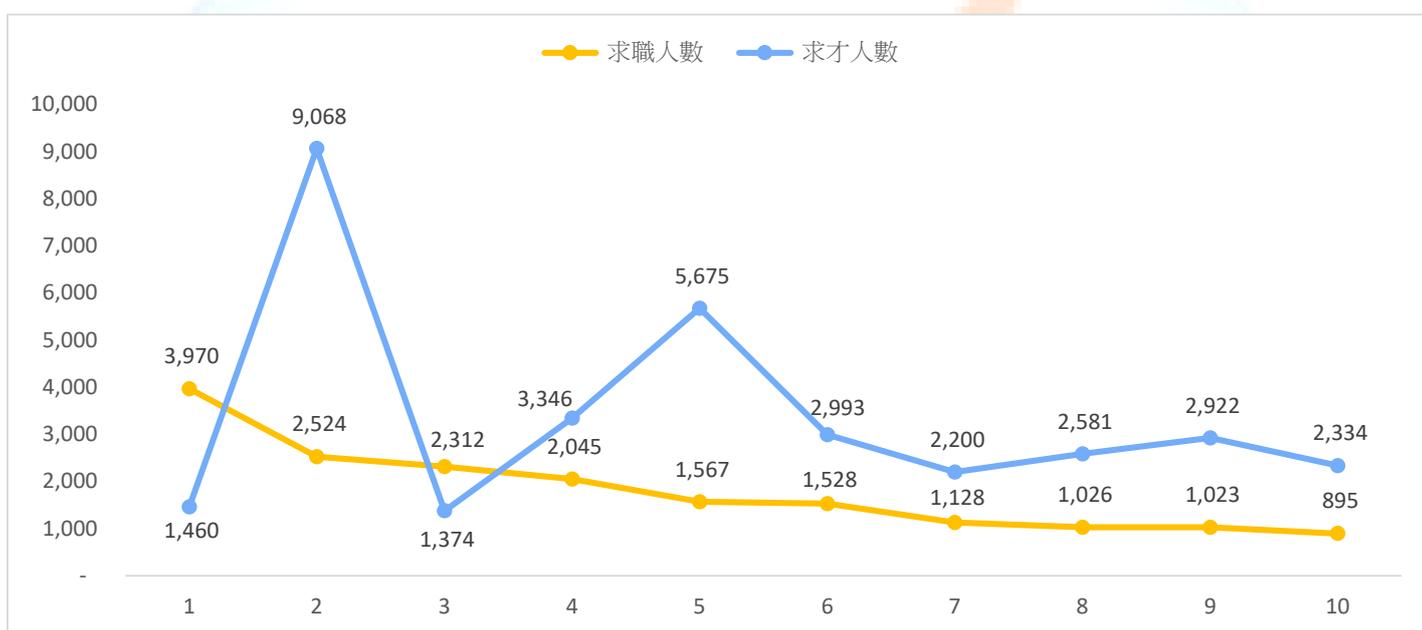


圖 8 110年第1季 桃竹苗地區前10大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

- | | | | | |
|----------------|------------------|----------------------|----------------|-------------------|
| 1 41 一般及文書事務人員 | 2 31 科學及工程助理專業人員 | 3 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 4 21 科學及工程專業人員 | 5 81 生產機械設備操作人員 |
| 6 51 個人服務工作人員 | 7 33 商業及行政管理專業人員 | 8 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 9 82 組裝人員 | 10 74 電力及電子設備裝修人員 |

表 11 110 年第 1 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人, 倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	12	41 一般及文書事務人員	3,970	1,460	0.37
2	1	31 科學及工程助理專業人員	2,524	9,068	3.59
3	14	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,312	1,374	0.59
4	3	21 科學及工程專業人員	2,045	3,346	1.64
5	2	81 生產機械設備操作人員	1,567	5,675	3.62
6	4	51 個人服務工作人員	1,528	2,993	1.96
7	8	33 商業及行政助理專業人員	1,128	2,200	1.95
8	6	82 組裝人員	1,026	2,581	2.52
9	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,023	2,922	2.86
10	7	52 銷售及展示工作人員	895	2,334	2.61
11	9	99 其他基層技術工及勞力工	874	2,059	2.36
12	17	74 電力及電子設備裝修人員	871	1,246	1.43
13	21	42 顧客服務事務人員	653	938	1.44
14	18	91 清潔工及幫工	649	1,126	1.73
15	24	22 醫療保健專業人員	584	390	0.67
16	22	25 資訊及通訊專業人員	551	614	1.11
17	10	79 其他技藝有關工作人員	485	1,831	3.78
18	19	53 個人照顧工作人員	458	1,016	2.22
19	27	24 商業及行政專業人員	457	247	0.54
20	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	414	1,252	3.02
21	15	83 駕駛及移運設備操作人員	389	1,347	3.46
22	30	12 行政及商業經理人員	313	190	0.61
23	11	54 保安服務工作人員	308	1,621	5.26
24	26	13 生產及專業服務經理人員	255	267	1.05
25	23	23 教學專業人員	249	405	1.63
26	25	35 資訊及通訊傳播技術員	224	274	1.22
27	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	205	1,435	7.00
28	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	193	131	0.68
29	36	26 法律、社會及文化專業人員	174	69	0.40
30	29	49 其他事務支援人員	158	191	1.21
31	31	60 農、林、漁、牧業生產人員	134	187	1.40
32	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	114	107	0.94
33	28	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	77	205	2.66
34	32	32 醫療保健助理專業人員	74	136	1.84
35	20	71 營建及有關工作人員	59	990	16.78
36	34	73 手工藝及印刷工作人員	17	130	7.65

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

110年第1季桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為4,214人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占整體47.27%，細項原因為「技術不合」。

【如圖9及表12】

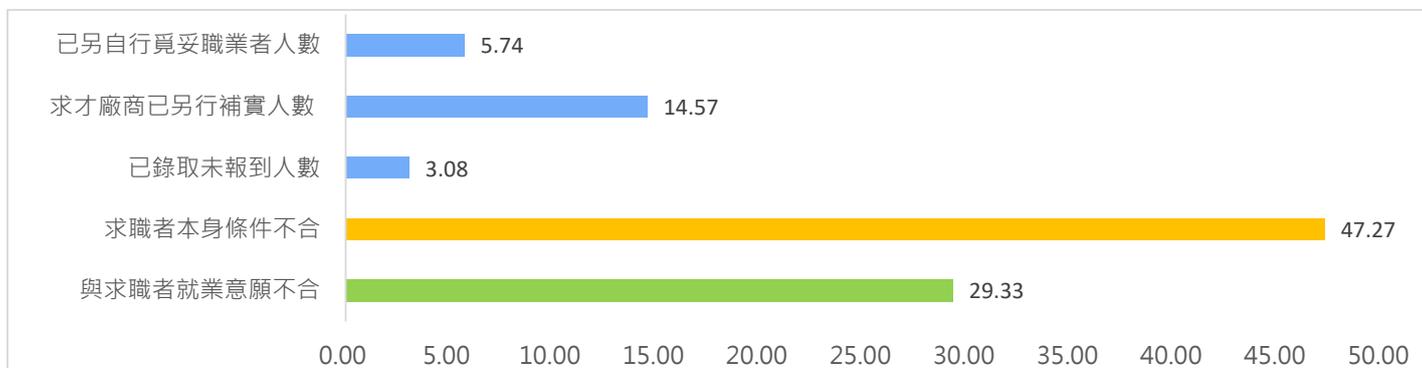


圖 9 110年第1季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12 110年第1季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介	人數	比率
總計	4,214	100.00
與求職者就業意願不合	1,236	29.33
待遇與福利不合	94	2.23
工作地區不合	39	0.93
工作時間不合	201	4.77
工作內容不合	284	6.74
工作環境或其他意願不合	618	14.67
求職者本身條件不合	1,992	47.27
技術不合	991	23.52
教育程度不合	23	0.55
性別不合	-	-
年齡不合	-	-
體能不合	691	16.40
其他條件不合	287	6.81
已錄取未報到人數	130	3.08
求才廠商已另行補實人數	614	14.57
已另自行覓妥職業者人數	242	5.74
其他	-	-

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

110年第1季桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為2,341人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」占整體56.13%，細項原因為「技術不合」。

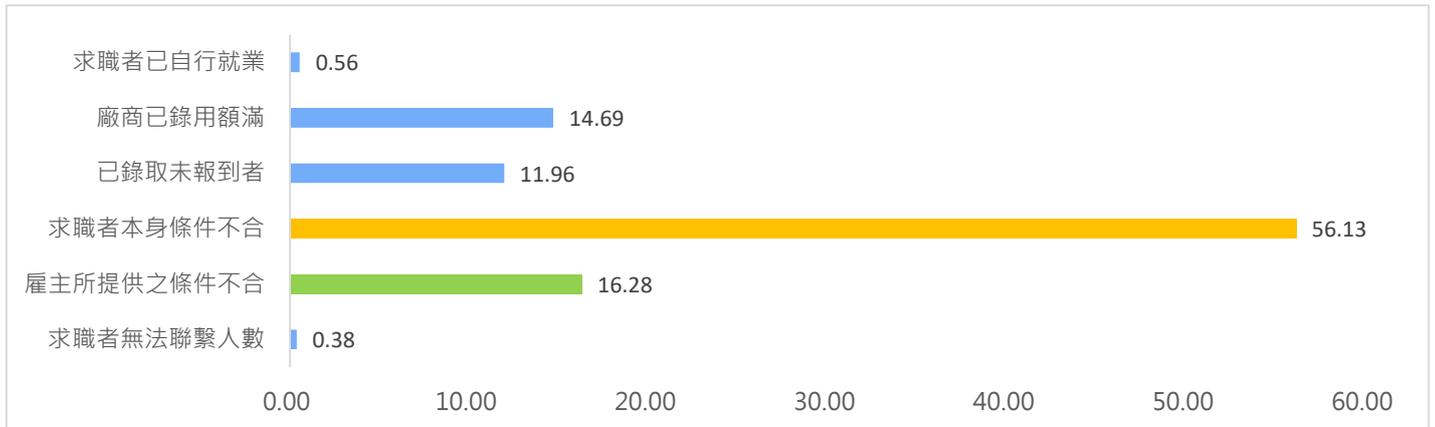


圖 10 110年第1季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13 110年第1季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
總計	2,341	100.00
求職者無法聯繫人數	9	0.38
雇主所提供之條件不合	381	16.28
待遇及福利措施不合	83	3.55
工作地區不合	13	0.56
工作時間不合	167	7.13
工作環境或其他意願不合	118	5.04
求職者本身條件不合	1,314	56.13
技術不合	812	34.69
教育程度不合	8	0.34
性別不合	-	-
年齡不合	-	-
體能、健康條件不合	299	12.77
其他條件不合	195	8.33
已錄取未報到者	280	11.96
廠商已錄用額滿	344	14.69
求職者已自行就業	13	0.56
其他	-	-

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

110 年第 1 季因「技術不合」致使求職未能推介就業為 991 人、求才未能補實之人數為 812 人，其中人次最多之職業求職求才皆為「一般及文書事務人員」。**【如表 14】**

表 14 110 年第 1 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	155	1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	144
2	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	111	2	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	91
3	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	89	3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	79
4	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	84	4	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	44
5	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	78	5	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	42
6	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	52	6	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	42
7	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	41	7	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	38
8	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	33	8	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	35
9	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	33	9	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	35
10	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	30	10	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	25
11	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	29	11	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	24
12	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	27	12	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	23
13	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	26	13	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	23
14	2 專業人員	24 商業及行政專業人員	23	14	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	22
15	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	22	15	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	19
16	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	21	16	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	18
17	2 專業人員	23 教學專業人員	17	17	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	15
18	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	14	18	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	14
19	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	14	19	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	13
20	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	13	20	2 專業人員	24 商業及行政專業人員	10
其他技術不合職業			79	其他技術不合職業			56
合計			991	合計			812

※資料週期：民國 110 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付-申請人數及職業別

110年第1季失業給付申請總人數為3,566人，較上季3,878人減少312人，與去年同期4,113人相比則減少547人，其中以1月份的申請人數1,397人最多。

以「職業別」區分統計，以「事務支援人員」職類失業申請人數861人最多，占整體申請人數24.14%，而「專業人員」職類申請人數718人次之，占整體申請人數20.13%。

【如圖11及表15】

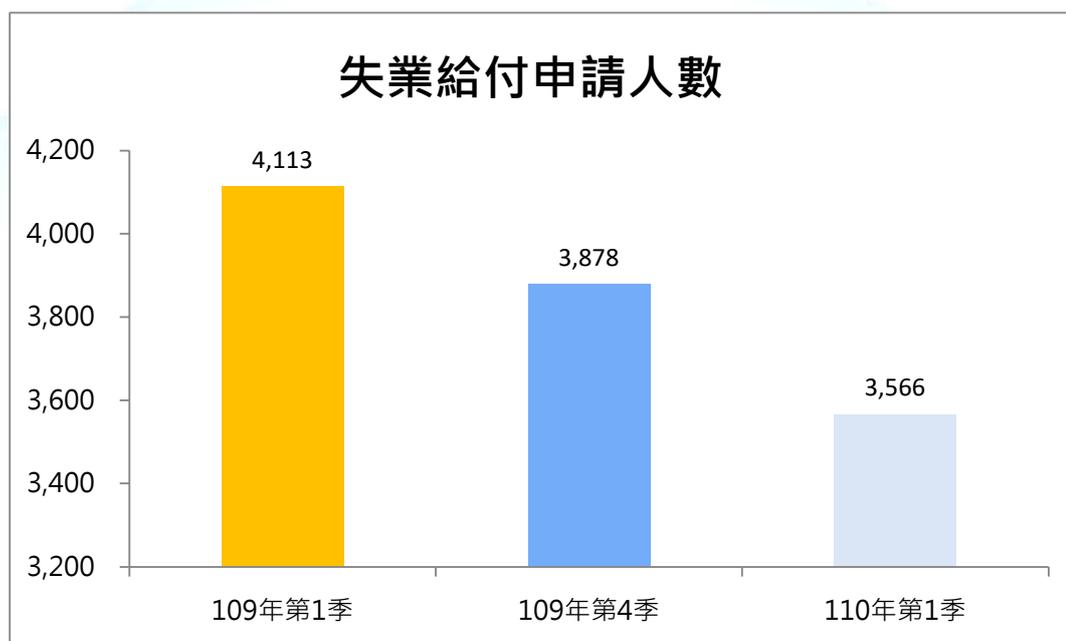


圖 11 110年第1季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖

表 15 110年第1季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表

單位：人次

桃竹苗地區	失業給付申請人次合計	失業給付申請人次依職業別區分								
		民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
1月	1,397	99	271	268	369	85	1	85	141	78
2月	1,036	76	235	182	256	58	4	64	102	59
3月	1,133	83	212	224	236	98	1	67	137	75
第1季小計	3,566	258	718	674	861	241	6	216	380	212

※資料週期：民國110年第1季(1-3月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別

110年第1季辦理失業給付初次認定人數及再認定人數⁴總數為17,932人次，相較於上季(21,246人次)認定人次減少3,314人次，與去年同期(19,631人次)相比減少1,699人次；本季合計初次認定人數為3,525人，再認定人次為14,407人次，平均認定次數為3.02次。

失業給付認定「身分別」⁵以「中、高齡者」8,279人次最多，其次則為「一般失業」7,762人次。【如圖12及表16】

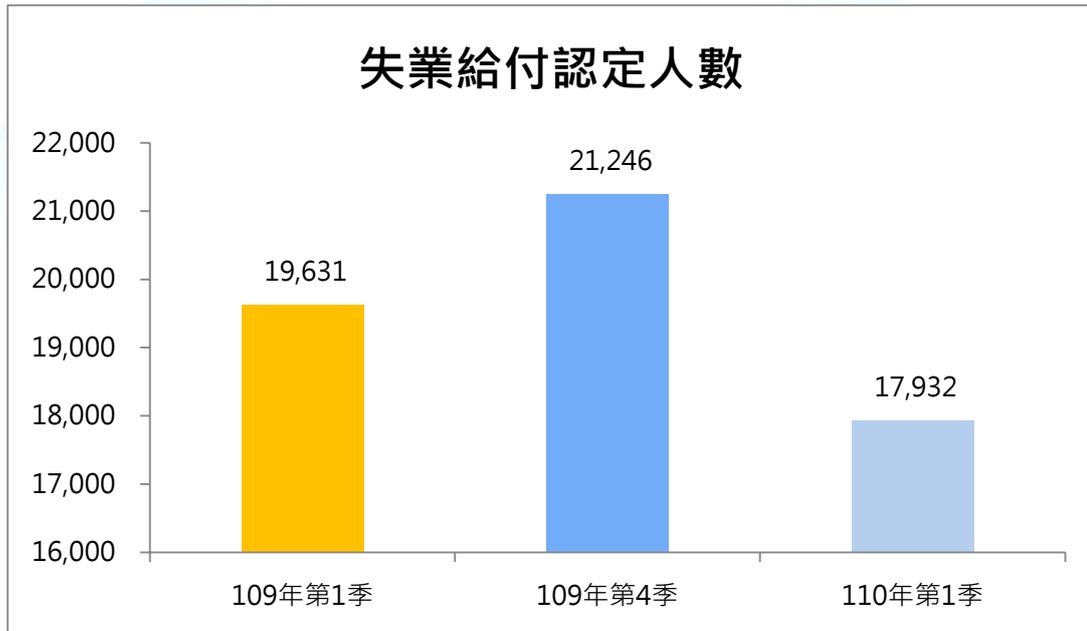


圖 12 110年第1季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表

表 16 110年第1季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次, 次

桃竹苗地區	認定人數 合計	初次認定 人數	再認定 人次	平均 認定次數	失業身分別				
					一般 失業	中高 齡者	身心 障礙者	原住民	生活 扶助戶
1月	6,250	1,279	4,971	3.0	2,740	2,856	155	26	3
2月	5,542	1,048	4,494	3.0	2,442	2,482	141	16	2
3月	6,140	1,198	4,942	3.1	2,580	2,941	171	19	3
第1季小計	17,932	3,525	14,407	3.02	7,762	8,279	467	61	8

※資料週期：民國110年第1季(1-3月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

⁴ 認定人數、初次認定人數與再認定人次為已完成認定。

⁵ 失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

陸、資遣通報及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

110年第1季桃竹苗地區資遣離職通報人數合計為4,415人，相較於上季(5,318人)減少903人，與去年同期(6,224人次)相比減少1,809人。以各縣市來看，以桃園市的資遣離職通報人數最多，有2,886人。【如表17】

表 17 110年第1季 桃竹苗地區資遣通報人數統計表

單位：人

縣市 (中心)別	桃園市 (桃園就業中心、 中壢就業中心)	新竹縣 (竹北就業中心)	新竹市 (新竹就業中心)	苗栗縣 (苗栗就業中心)	總計
109年第一季	4,016	881	982	345	6,224
109年第四季	3,101	1,143	709	365	5,318
110年第一季	2,886	674	558	297	4,415
與上季比較	-215	-469	-151	-68	-903
與去年同期比較	-1,130	-207	-424	-48	-1,809

二、桃竹苗地區聘僱外國人前國內招募求才統計概況

110 年第 1 季桃竹苗地區外國人申請件數合計為 3,147 件，求才人數合計為 51,817 人，相較於上季申請件數（3,150 件）減少 3 件、求才人數（49,900 人）增加 1,917 人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 2,839 件，占整體申請件數 90.21%；求才人數 49,672 人，占整體求才人數 95.86%。【如表 18】

表 18 110 年第 1 季 桃竹苗地區外國人申請件數暨求才人數統計表

國內招募工作類別	求才登記			
	件數	件數比例	人數	人數比例
製造業	2,839	90.21%	49,672	95.86%
外展製造工	-	-	-	-
營造業	-	-	-	-
重大工程	15	0.48%	820	1.58%
機構看護工	159	5.05%	945	1.82%
家庭及外展看護工	1	0.03%	1	-
家庭幫傭	32	1.02%	33	0.06%
海洋漁撈工	22	0.70%	91	0.18%
海洋箱網養殖漁撈工	-	-	-	-
雙語人員	58	1.84%	117	0.23%
廚師及其相關工作人員	1	0.03%	3	0.01%
屠宰工	9	0.29%	60	0.12%
畜牧工	7	0.22%	39	0.08%
外展農務工	4	0.13%	36	0.07%
農糧工及魚塭養殖工	-	-	-	-
合計	3,147	100.00%	51,817	100.00%

※本表中“-”為件數或人數為 0 以及件數比例及人數比例均為 0。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在臺灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。