



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計季報

資料時間：中華民國 104 年 10~12 月



目 錄

壹、前言	1
貳、求職、求才及就業概況	2
一、求職、求才及就業綜合分析	2
二、求職、求才及就業人數－按“月份”區分	3
三、求職、求才人數－按“薪資待遇”區分	4
四、有效推介就業人數－按“性別”區分	7
五、有效推介就業人數－按“年齡”區分	7
六、有效推介就業人數－按“教育程度”區分	9
七、有效推介就業人數－按“職業別”區分	10
八、求職、就業概況－按“特定對象身分別”區分	12
九、求才人數－按“行業別”區分	16
參、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析	19
一、桃竹苗地區概況	19
二、各就業中心概況	21
肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	28
一、求職者未能推介就業之原因	28
二、雇主提供求才機會未能補實之原因	29
三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業	30
伍、失業給付申請與認定統計概況	31
一、失業給付～“職業別”申請人數	31
二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別	33



六、資遣及外勞業務統計概況.....	34
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	34
二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況.....	34
附錄、重要名詞解釋.....	35

圖目錄

圖 1	桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2	104 年第 4 季<10~12 月> [新登記及有效]求職、求才統計圖	2
圖 3	104 年第 4 季<10~12 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計圖	5
圖 5	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“性別”區分本分署及各中心統計圖	7
圖 6	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“年齡”分布圖	8
圖 7	104 年第 4 季<10~12 月> 各中心[有效]推介就業人數“年齡”區分統計圖	8
圖 8	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“教育程度”分布圖	9
圖 9	104 年第 4 季<10~12 月> 各中心[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計圖	9
圖 10	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“職業別”分布圖	10
圖 11	104 年第 4 季<10~12 月> 各中心[有效]推介就業人數“職業別”區分統計圖	11
圖 12	104 年第 4 季<10~12 月> “特定對象身分別”就業概況統計圖	12
圖 13	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]求才僱用人數“行業別”區分統計圖	16
圖 14	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]求才僱用人數“製造業”之中分類行業別分布圖	18
圖 15	104 年第 4 季<10~12 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類區分統計圖	19
圖 16	104 年第 4 季<10~12 月> 求職者未能推介之原因比例圖	28
圖 17	104 年第 4 季<10~12 月> 雇主提供求才機會未能補實原因比例圖	29
圖 18	104 年第 4 季<10~12 月> 失業給付申請人數“職業別”統計圖	31



表 目 錄

表 1	104 年第 4 季<10~12 月> 求職、求才統計表	3
表 2	104 年第 4 季<10~12 月> “月份”求職、求才區分統計表	3
表 3	104 年第 4 季<10~12 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表	5
表 4	104 年第 4 季<10~12 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計表	6
表 8	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“性別”區分統計表	7
表 9	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“年齡”區分統計表	8
表 10	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“教育程度”區分統計表	10
表 11	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“職業別”區分統計表	11
表 12	104 年第 4 季<10~12 月> 各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表	12
(續)表 12	104 年第 4 季<10~12 月>各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表	13
表 13	104 年第 4 季<10~12 月> “特定對象身分別”[新登記]求職人數區分統計表	13
表 14	104 年第 4 季<10~12 月> “特定對象身分別”[有效]求職推介就業人數區分統計表	15
表 14	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]求才僱用人數“行業別”區分統計表	17
表 15	104 年第 4 季<10~12 月> [有效]求才僱用人數“製造業”中分類行業別區分統計表	18
表 16	104 年第 4 季<10~12 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	20
表 17	104 年第 4 季<10~12 月> [桃園就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	23
表 18	104 年第 4 季<10~12 月> [中壢就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	24
表 19	104 年第 4 季<10~12 月> [竹北就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	25
表 20	104 年第 4 季<10~12 月> [新竹就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	26



表 21	104 年第 4 季<10~12 月> [苗栗就業中心]前 20 大求職、求才職類比較統計表	27
表 22	104 年第 4 季<10~12 月> 求職者未能推介原因統計表.....	28
表 23	104 年第 4 季<10~12 月> 雇主提供求才機會未能補實原因統計表.....	29
表 24	104 年第 4 季<10~12 月> “技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表	30
表 25	104 年第 4 季<10~12 月> 失業給付申請人數“職業別”統計表	32
表 26	104 年第 4 季<10~12 月> 失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表	33
表 27	104 年第 4 季<10~12 月> 資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表	34
表 28	104 年第 4 季<10~12 月> 外勞申請件數暨求才人數統計表	34



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

就業服務統計季報（104年第4季）

壹、前言

本刊“就業服務統計季報（104年第4季）”主要資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，以本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗）所經辦之業務統計數據為統計基準，期望經由統計數據掌握區域內人力供需及就業變化概況，以求完整緊密桃、竹、苗之四縣市就業服務網絡，讓求才者可覓得適當之人才、求職者能謀得適合的工作，並可同時提昇就業服務之效益。

每年各季及全年之就業服務資訊則另彙集成冊發送予其他相關單位。雖無法全面代表桃竹苗地區之就業市場全貌，但仍可供求職、求才及辦理人力規劃或就業輔導、職業訓練與投資設廠之參考利用。

如有任何疏漏，尚祈各界不吝指教，以為繼續改進之指南，無任企盼。

本刊所有相關資料可於本分署網站—「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查詢並提供下載（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。

桃園就業中心	中壢就業中心	竹北就業中心	新竹就業中心	苗栗就業中心
	• 新街就業服務臺	• 鄉鎮市就業服務臺14個 • 新竹工業區就業服務臺 • 斗崙就業服務臺	• 新竹科學園區就業服務臺 • 武陵就業服務臺 • 竹塹就業服務臺	• 鄉鎮市就業服務臺17個 • 北苗就業服務臺 • 竹南科學園區就業服務臺

圖 1 桃竹苗分署服務區圖



貳、求職、求才及就業概況

一、求職、求才及就業綜合分析

第4季<10~12月>[新登記及有效]之求職人數、求才人數、求職推介就業人數及求才僱用人數之統計結果概況如下：

【如圖2 及表1】

(一) 第4季<10~12月>新登記求職總人數為22,338人，相較於上季<104年7~9月> (27,065人) 人數減少4,727人 (17.47%)；與去年同期 (21,771人) 相比，則人數增加567人 (2.60%)。

各中心新登記求職人數部分以中壢就業中心 (7,776人) 最多。

(二) 104年第4季<10~12月>新登記求才總人數為38,626人，相較於上季<104年7~9月> (52,535人) 人數減少13,909人 (26.48%)；與去年同期 (34,069人) 相比，則人數增加4,557人 (13.38%)。

各中心新登記求才人數部分以桃園就業中心 (10,633人) 最多。

(三) 104年第4季<10~12月>本分署平均求供倍數為1.73，與上季<104年7~9月> (1.94) 相較，減少0.21；與去年同期 (1.56) 相比，則增加0.17。

各中心部分，以桃園就業中心(2.55)及新竹就業中心(1.89)高於本分署平均值。

(四) 104年第4季<10~12月>本分署平均求職就業率為76.77%，相較於上季<104年7~9月> (68.13%) 增加8.64個百分點；與去年同期 (59.16%) 相比，則增加17.61個百分點。

在各中心概況方面，求職就業率以桃園就業中心(100.86%)及中壢就業中心 (82.51%) 高於本分署平均值。

(五) 104年第4季<10~12月>本分署平均求才利用率為93.93%，相較於上季<104年7~9月> (76.82%) 增加17.11百分點；與去年同期 (74.07) 相比，增加了19.86個百分點。

在各中心概況方面，求才利用率以桃園就業中心 (104.21%) 及苗栗就業中心 (102.81%) 高於本分署平均值。

圖2 104年第4季<10~12月>[新登記及有效]求職、求才統計圖

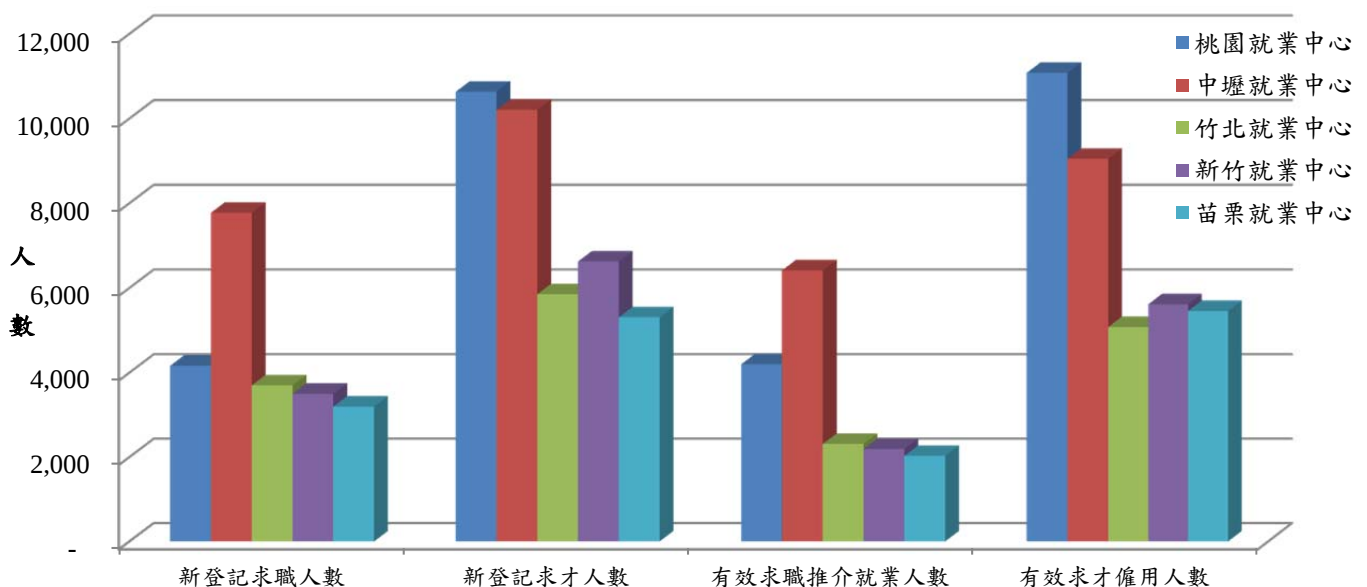




表1 104年第4季<10~12月> 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

中心別 項		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	103年第4季	21,771	61,861	34,069	57,549	4,918	12,880	10,259	25,235	1.56	59.16%	74.07%
	104年第3季	27,065	69,987	52,535	85,791	6,095	18,440	18,264	40,359	1.94	68.13%	76.82%
	104年第4季	22,338	63,643	38,626	64,261	5,291	17,149	15,239	36,280	1.73	76.77%	93.93%
桃園就業中心		4,164	12,214	10,633	15,139	1,195	4,200	7,578	11,081	2.55	100.86%	104.21%
中壢就業中心		7,776	19,927	10,206	14,365	2,193	6,416	5,434	9,049	1.31	82.51%	88.66%
竹北就業中心		3,701	12,413	5,852	11,791	706	2,312	768	5,078	1.58	62.47%	86.77%
新竹就業中心		3,501	10,968	6,627	13,236	436	2,193	750	5,615	1.89	62.64%	84.73%
苗栗就業中心		3,196	8,121	5,308	9,730	761	2,028	709	5,457	1.66	63.45%	102.81%

※資料週期：民國104年第4季(10~12月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、求職、求才及就業人數－按“月份”區分

104年第4季<10~12月>依“月份”區分之求職、求才及推介就業概況：本季[新登記]求職總人數為22,338人，而各月份之[新登記]求職人數以10月份(8,978人)最多。而本季[新登記]求才總人數為38,626人，[新登記]求才人數以10月份(15,871人)為最多。

在各中心方面，[新登記]各中心皆以10月最多求職人數；[新登記]各就業中心新竹以11月，其餘以10月最多求才人數。【如表2】

表2 104年第4季<10~12月> “月份”求職、求才區分統計表

單位：人；倍數；%

項目 中心:月		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
桃園 就業 中心	10月	1,630	4,631	5,478	7,364	512	1,751	4,004	5,595	3.36	1.59	107.42%	102.14%
	11月	1,589	4,309	4,392	6,010	603	1,859	3,446	4,577	2.76	1.39	116.99%	104.21%
	12月	945	3,274	763	1,765	80	590	128	909	0.81	0.54	62.43%	119.13%
	小計	4,164	12,214	10,633	15,139	1,195	4,200	7,578	11,081	2.55	1.24	100.86%	104.21%
中壢 就業 中心	10月	3,241	7,755	3,913	5,094	1,020	3,037	2,212	3,025	1.21	0.66	93.71%	77.31%
	11月	2,604	6,658	3,579	5,083	946	2,485	1,975	3,377	1.37	0.76	95.43%	94.36%
	12月	1,931	5,514	2,714	4,188	227	894	1,247	2,647	1.41	0.76	46.30%	97.53%
	小計	7,776	19,927	10,206	14,365	2,193	6,416	5,434	9,049	1.31	0.72	82.51%	88.66%
竹北 就業 中心	10月	1,528	4,397	2,306	4,705	262	836	256	2,359	1.51	1.07	54.71%	102.30%
	11月	1,202	4,262	1,943	3,874	310	955	282	1,379	1.62	0.91	79.45%	70.97%
	12月	971	3,754	1,603	3,212	134	521	230	1,340	1.65	0.86	53.66%	83.59%
	小計	3,701	12,413	5,852	11,791	706	2,312	768	5,078	1.58	0.95	62.47%	86.77%
新竹 就業 中心	10月	1,397	3,862	2,299	5,143	213	885	121	2,297	1.65	1.33	63.35%	99.91%
	11月	1,205	3,688	2,552	4,701	150	710	593	2,028	2.12	1.27	58.92%	79.47%
	12月	899	3,418	1,776	3,392	73	598	36	1,290	1.98	0.99	66.52%	72.64%
	小計	3,501	10,968	6,627	13,236	436	2,193	750	5,615	1.89	1.21	62.64%	84.73%



項目		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職就業率 (F/A)	求才利用率 (H/C)
中心:月		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
苗栗就業中心	10 月	1,182	2,958	1,875	3,184	260	766	276	2,088	1.59	1.08	64.81%	111.36%
	11 月	1,090	2,730	1,827	3,423	361	855	214	1,376	1.68	1.25	78.44%	75.31%
	12 月	924	2,433	1,606	3,123	140	407	219	1,993	1.74	1.28	44.05%	124.10%
	小計	3,196	8,121	5,308	9,730	761	2,028	709	5,457	1.66	1.20	63.45%	102.81%
分署合計	10 月	8,978	23,603	15,871	25,490	2,267	7,275	6,869	15,364	1.77	1.08	81.03%	96.81%
	11 月	7,690	21,647	14,293	23,091	2,370	6,864	6,510	12,737	1.86	1.07	89.26%	89.11%
	12 月	5,670	18,393	8,462	15,680	654	3,010	1,860	8,179	1.49	0.85	53.09%	96.66%
	小計	22,338	63,643	38,626	64,261	5,291	17,149	15,239	36,280	1.73	1.01	76.77%	93.93%

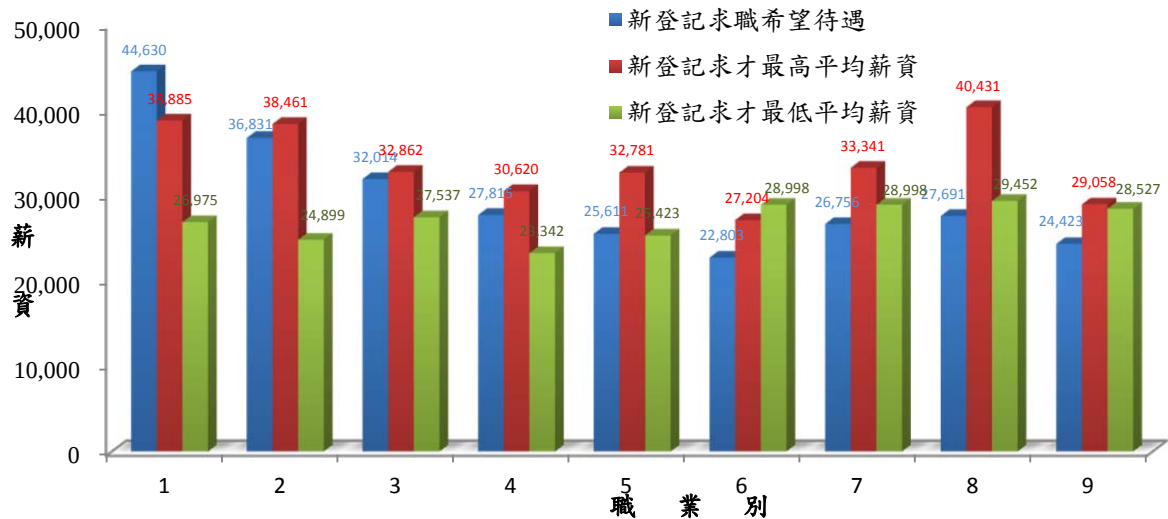
※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職、求才人數 - 按“薪資待遇”區分

104年第4季<10~12月>桃竹苗地區求職、求才薪資待遇“職業別”概況統計結果：

【如圖3、表3及表4】

- (一) 104年第4季<10~12月>本分署平均[新登記]求職者希望待遇為29,084元，與上季<104年7~9月>(29,794元)相比減少710元，與去年同期<103年10~12月>(29,677元)相較減少593元。職業別方面，[新登記]希望待遇最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」(22,803元)；希望待遇最高的職類則是「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(44,630元)。
- 各中心方面，[新登記]求職者希望待遇新竹就業中心(28,694元)及苗栗就業中心(25,001元)低於分署平均待遇。
- (二) 104年第4季<10~12月>[新登記]求才最高薪資本分署平均為33,109元，與上季<104年7~9月>(32,402元)相比增加707元，若相較於去年同期<103年10~12月>(31,698元)則增加1,411元。職業別方面，[新登記]求才最高薪資中薪資最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」(27,204元)；[新登記]求才最高薪資中薪資最高的職類為「機械設備操作及組裝人員」(40,431元)。
- 各中心方面，[新登記]求才最高薪資以桃園就業中心(31,924元)、竹北就業中心(32,577元)及苗栗就業中心(31,662元)低於分署平均。
- (三) 104年第4季<10~12月>[新登記]求才最低薪資本分署平均為26,600元，與上季<104年7~9月>(26,170元)相比增加430元，若相較於去年同期<103年10~12月>(25,833元)相比則增加767元。職業別方面，求才最低薪資中薪資最低的職類為「事務支援人員」(23,342元)；[新登記]求才最低薪資中薪資最高的職類為「機械設備操作及組裝人員」(29,452元)。
- 各中心方面，[新登記]求才最低薪資以中壢就業中心(26,531元)、竹北就業中心(26,175元)、新竹就業中心(26,425元)及苗栗就業中心(26,080元)低於分署平均。



※職業別代表意涵如下：1民意代表、主管及經理人員 2專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

圖 3 104 年第 4 季<10~12 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計圖

表 3 104 年第 4 季<10~12 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求職希望待遇				單位：新台幣(元)	
項目	104 年 10~12 月	104 年 7~9 月	與上季比較	103 年 10~12 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	44,630	44,328	302	43,792	838
2 專業人員	36,831	37,263	-432	40,406	-3,575
3 技術員及助理專業人員	32,014	32,108	-94	31,686	328
4 事務支援人員	27,815	28,890	-1,075	29,966	-2,151
5 服務及銷售工作人員	25,611	26,314	-703	25,531	80
6 農、林、漁、牧業生產人員	22,803	25,064	-2,261	23,746	-943
7 技藝有關工作人員	26,756	26,685	71	27,209	-453
8 機械設備操作及組裝人員	27,691	27,551	140	29,375	-1,684
9 基層技術工及勞力工	24,423	24,495	-72	25,126	-703
平均薪資	29,084	29,794	-710	29,677	-593
新登記求才最高平均薪資				單位：新台幣(元)	
項目	104 年 10~12 月	104 年 7~9 月	與上季比較	103 年 10~12 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	38,885	37,350	1,535	36,082	2,803
2 專業人員	38,461	40,188	-1,727	34,795	3,666
3 技術員及助理專業人員	32,862	32,955	-93	32,594	268
4 事務支援人員	30,620	31,096	-476	29,733	887
5 服務及銷售工作人員	32,781	32,291	490	31,030	1,751
6 農、林、漁、牧業生產人員	27,204	28,226	-1,022	24,735	2,469
7 技藝有關工作人員	33,341	33,022	319	33,315	26
8 機械設備操作及組裝人員	40,431	35,117	5,314	33,324	7,107
9 基層技術工及勞力工	29,058	27,986	1,071	30,316	-1,258
平均薪資	33,109	32,402	707	31,698	1,411



續表 3 104 年第 4 季<10~12 月>求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求才最低平均薪資						單位：新台幣(元)
項目	104 年 10~12 月	104 年 7~9 月	與上季比較	103 年 10~12 月	與去年同期比較	
1 民意代表、主管及經理人員	26,975	30,294	-3,319	31,813	-4,838	
2 專業人員	24,899	29,304	-4,405	28,735	-3,836	
3 技術員及助理專業人員	27,537	26,498	1,039	26,212	1,325	
4 事務支援人員	23,342	24,535	-1,193	24,653	-1,311	
5 服務及銷售工作人員	25,423	27,385	-1,962	26,825	-1,402	
6 農、林、漁、牧業生產人員	28,998	24,696	4,302	22,727	6,271	
7 技藝有關工作人員	23,968	24,706	-738	25,704	-1,736	
8 機械設備操作及組裝人員	29,452	30,165	-713	28,513	939	
9 基層技術工及勞力工	28,527	23,711	4,816	24,369	4,158	
平均薪資	26,600	26,170	430	25,833	767	

※資料標準週期：民國104年第4季(10~12月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資料較大或較小的狀況。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※補充說明：本表中“—”“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求”。

表 4 104 年第 4 季<10~12 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計表

單位：新臺幣(元)

項目 \ 職業別		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	平均薪資
桃園就業中心	新登記求職希望待遇	45,400	37,499	33,793	28,549	28,647	26,500	31,196	30,152	24,960	31,345
	新登記求才最高平均薪資	37,281	29,734	31,654	29,920	32,536	26,672	25,630	38,817	29,964	31,924
	新登記求才最低平均薪資	27,857	27,470	29,636	21,672	22,567	37,910	24,965	26,922	27,199	28,188
中壢就業中心	新登記求職希望待遇	44,922	36,374	32,592	27,903	25,652	25,750	30,519	29,230	25,650	30,057
	新登記求才最高平均薪資	42,994	38,467	33,576	35,184	34,487	29,939	32,337	34,583	30,471	33,567
	新登記求才最低平均薪資	27,026	23,991	27,384	24,636	26,421	27,712	24,688	29,225	29,472	26,531
竹北就業中心	新登記求職希望待遇	45,231	39,148	31,912	30,490	25,914	19,867	25,469	28,429	23,876	29,540
	新登記求才最高平均薪資	39,148	25,914	34,320	27,657	31,411	27,780	33,574	31,196	27,533	32,577
	新登記求才最低平均薪資	31,912	23,926	28,102	26,780	26,371	26,136	23,318	28,217	31,568	26,175
新竹就業中心	新登記求職希望待遇	43,955	36,959	31,953	26,954	25,436	18,000	25,445	27,772	22,864	28,694
	新登記求才最高平均薪資	33,025	39,857	32,474	30,332	32,875	28,077	35,413	46,762	28,519	35,019
	新登記求才最低平均薪資	26,905	25,943	26,757	25,154	23,750	28,071	22,478	29,263	26,942	26,425
苗栗就業中心	新登記求職希望待遇	37,875	32,807	27,392	24,643	23,355	22,456	25,689	24,713	22,528	25,001
	新登記求才最高平均薪資	34,285	38,413	31,817	25,467	30,030	25,000	31,349	39,739	28,070	31,662
	新登記求才最低平均薪資	26,318	23,229	27,353	21,349	25,545	27,525	23,562	31,980	29,439	26,080
分署平均	新登記求職希望待遇	44,630	36,831	32,014	27,815	25,611	22,803	26,756	27,691	24,423	29,084
	新登記求才最高平均薪資	38,885	38,461	32,862	30,620	32,781	27,204	33,341	40,431	29,058	33,109
	新登記求才最低平均薪資	26,975	24,899	27,537	23,342	25,423	28,998	28,998	29,452	28,527	26,600

※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資料較大或較小的狀況。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※補充說明：本表中“—”“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求”。

四、有效推介就業人數－按“性別”區分

104年第4季＜10~12月＞分署合計[有效]推介就業人數為 17,149人，相較於與上季＜104年7~9月＞[有效]推介就業人數（18,440人）相比，人數減少1,291人，若與去年同期＜103年10~12月＞[有效]推介就業人數（12,880人）相比，人數增加4,269人。【如圖5及表8】

其中女性求職者占全部求職者8,830的比例（51.49%人）、男性求職者占全部求職者 8,319的比例（48.51%人），與去年同期相比，女性求職者的比率增加，僅桃園就業中心的求職者性別比率男性多於女性，其餘中心的求職者性別比率女性多於男性。

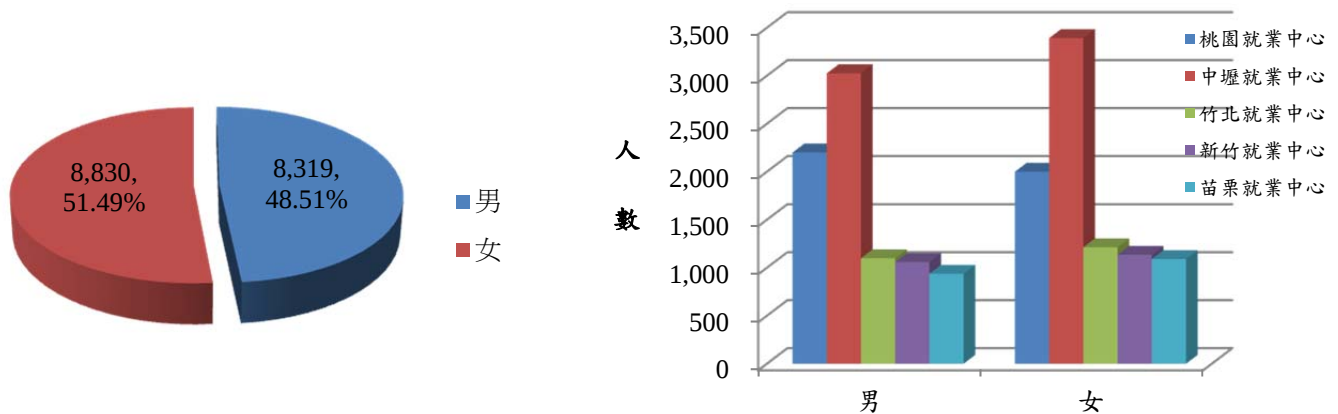


圖 5 104 年第 4 季＜10~12 月＞[有效]推介就業人數“性別”區分本分署及各中心統計圖

表 8 104 年第 4 季＜10~12 月＞[有效]推介就業人數“性別”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		男(%)		女(%)		人數合計(%)	
分署合計	103 年第 4 季	6,552	(50.87%)	6,328	(49.13%)	12,880	100.00%
	104 年第 3 季	8,504	(46.12%)	9,936	(53.88%)	18,440	100.00%
	104 年第 4 季	8,319	(48.51%)	8,830	(51.49%)	17,149	100.00%
桃園就業中心		2,200	(12.83%)	2,000	(11.66%)	4,200	24.49%
中壢就業中心		3,025	(17.64%)	3,391	(19.77%)	6,416	37.41%
竹北就業中心		1,099	(6.41%)	1,213	(7.07%)	2,312	13.48%
新竹就業中心		1,058	(6.17%)	1,135	(6.62%)	2,193	12.79%
苗栗就業中心		937	(5.46%)	1,091	(6.36%)	2,028	11.83%

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、有效推介就業人數－按“年齡”區分

104年第4季＜10~12月＞分署合計[有效]推介就業人數為17,149人，以年齡區分統計結果，25-29歲（2,793人／16.29%）年齡層的求職者最多，30-34歲（2,543人／14.83%）及35-39歲（2,424人／14.13%）次之。在本季年齡為45歲以上的中、高齡求職者，合計數為4,978人較上季（5,139）減少161人，而年齡在15~29歲的青少年求職者（5,385人）人數，則較上季（6,304人）人數減少919人。【如圖6、圖7與表9】

104年第4季＜10~12月＞其他比例超過10%以上之項目為：

1. 20~24歲（2,123人／12%）。
2. 45~49歲（2,091人／12%）。
3. 40~44歲（1,819人／11%）。

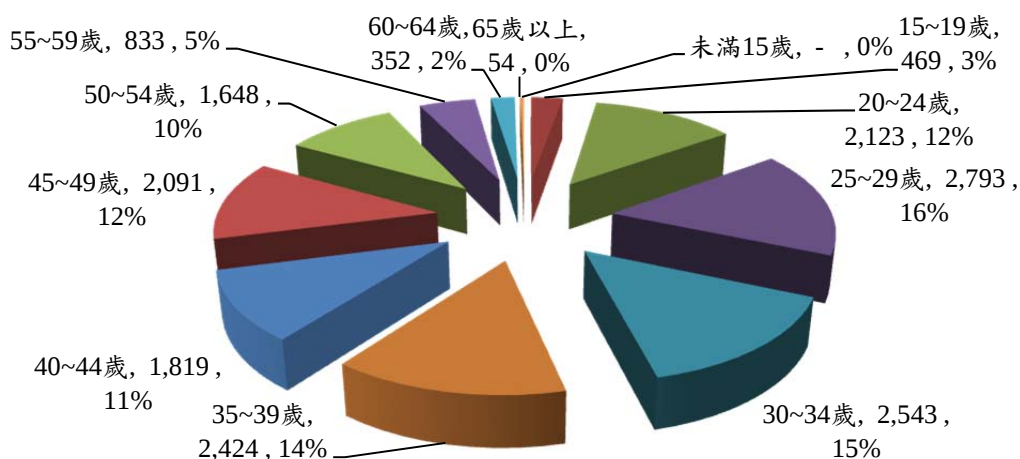


圖 6 104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“年齡”分布圖

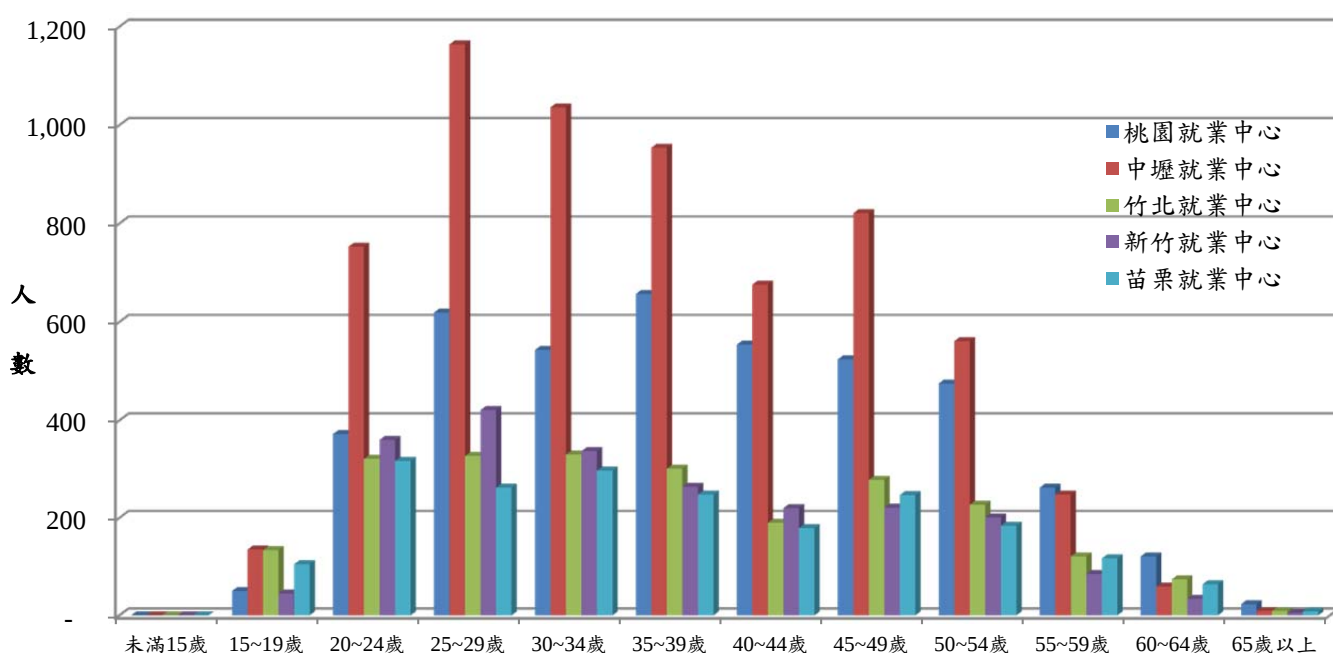


圖 7 104 年第 4 季<10~12 月> 各中心[有效]推介就業人數“年齡”區分統計圖

表9 104年第4季<10~12月>[有效]推介就業人數“年齡”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	合計
中心合計	103 年第 4 季 (10~12 月)	-	664	2,579	2,476	1,939	1,499	1,075	1,161	840	436	183	28	128,80
	104 年第 3 季 (7~9 月)	-	825	2,650	2,829	2,827	2,466	1,704	2,047	1,712	913	407	60	18,440
	104 年第 4 季 (10~12 月)	-	469	2,123	2,793	2,543	2,424	1,819	2,091	1,648	833	352	54	17,149
桃園就業中心		-	50	372	619	543	657	554	524	475	262	121	23	4,200
中壢就業中心		-	135	753	1,164	1,036	954	676	821	561	248	59	9	6,416
竹北就業中心		-	134	321	327	330	301	190	278	227	121	74	9	2,312
新竹就業中心		-	45	360	421	337	264	220	221	201	85	34	5	2,193
苗栗就業中心		-	105	317	262	297	248	179	247	184	117	64	8	2,028

※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



六、有效推介就業人數－按“教育程度”區分

104年第4季＜10~12月＞分署合計[有效]推介就業人數為 17,149人，相較於上季＜104年7~9月＞（18,440人），人數減少1,291人。按教育程度區分統計，以「高職」學歷（5,447人／31.8%）的求職者最多，而次多求職者的教育程度則是「大學」學歷（4,917／28.7%）的求職者。在本季教育程度在碩士以上的求職者合計人數為545人，亦較上季（590人）減少45人，碩士以上的求職者以中壢就業中心（167人）最多。

各中心之中，以新竹就業中心的「大學」學歷的求職者人數最多，桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心及苗栗就業中心則以「高職」學歷的求職者最多。【如圖8、圖9與表10】

104年第4季＜10~12月＞其他比例超過10%以上之項目為：

1. 專科（2,171 人／12.7%）。
2. 高中（1,830 人／10.7%）。

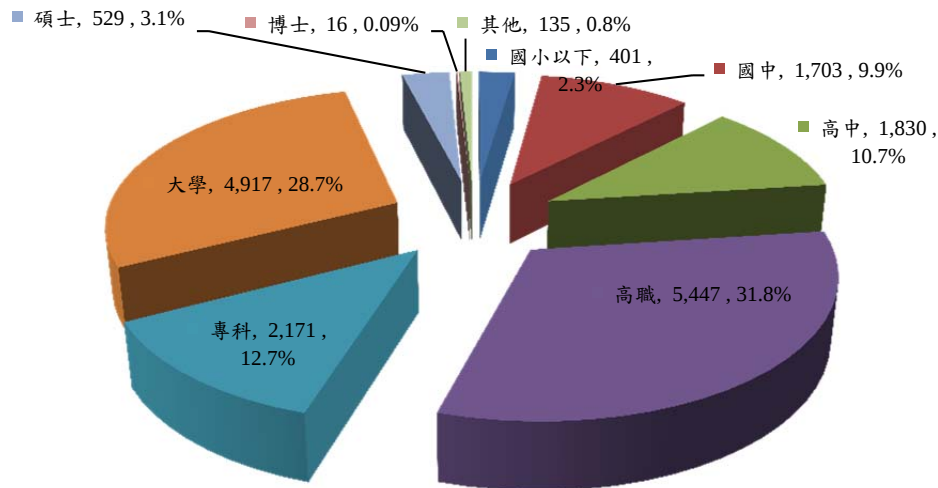


圖 8 104 年第 4 季＜10~12 月＞[有效]推介就業人數“教育程度”分布圖

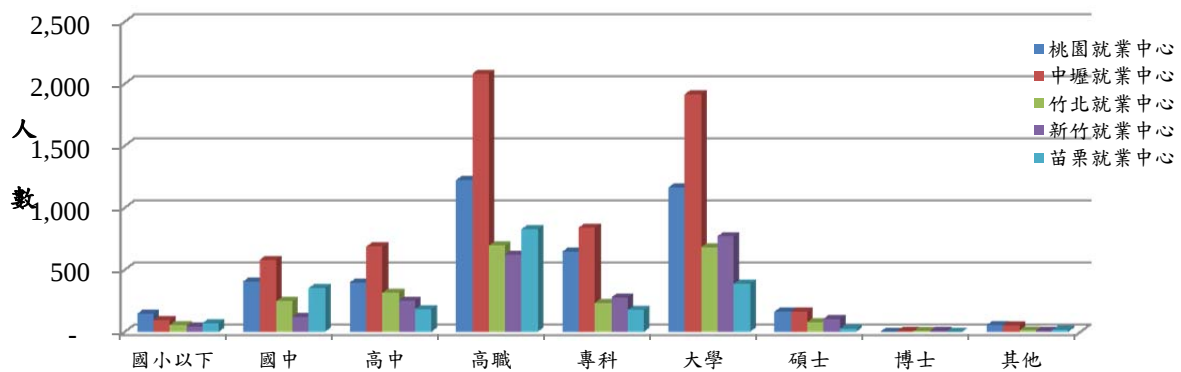


圖 9 104 年第 4 季＜10~12 月＞各中心[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計圖

表10 104年第4季<10~12月>[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他	合計
分署合計	103年第4季(10~12月)	235	1,237	1,443	4,124	1,396	4,029	352	13	51	12,880
	104年第3季(7~9月)	387	1,715	2,070	5,714	2,108	5,736	563	27	120	18,440
	104年第4季(10~12月)	401	1,703	1,830	5,447	2,171	4,917	529	16	135	17,149
桃園就業中心		144	407	397	1,223	646	1,164	163	2	54	4,200
中壢就業中心		95	580	685	2,081	839	1,916	161	6	53	6,416
竹北就業中心		54	245	313	693	234	682	77	3	11	2,312
新竹就業中心		38	118	252	623	277	770	105	5	5	2,193
苗栗就業中心		70	353	183	827	175	385	23	-	12	2,028

※資料標準週期：民國104年第4季(10~12月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、有效推介就業人數－按“職業別”區分

104年第4季<10~12月>分署合計[有效]推介就業人數為17,149人。本分署統計顯示各職業別結果以「基層技術工及勞力工」(4,955人/28.90%)最多，相較於上季<104年7~9月>(5,182人)減少227人，而「技術員及助理專業人員」(3,213人/18.74%)職類的求職者人數次之。在各中心方面，除新竹以「技藝有關工作人員」職類居多，其他各中心皆以「基層技術工及勞力工」職類的求職者人數最多。【如圖10、圖11與表11】

104年第4季<10~12月>其他比例超過10%以上之項目為：

1. 事務支援人員(2,672人/15.58%)。

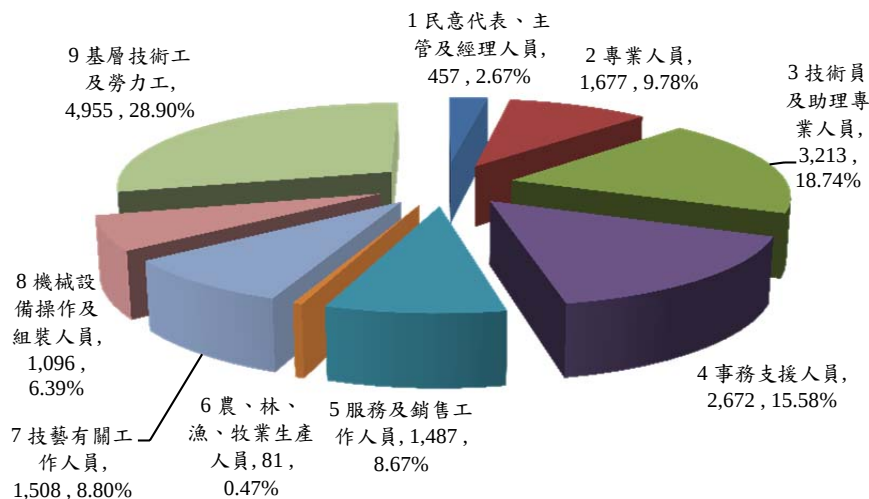
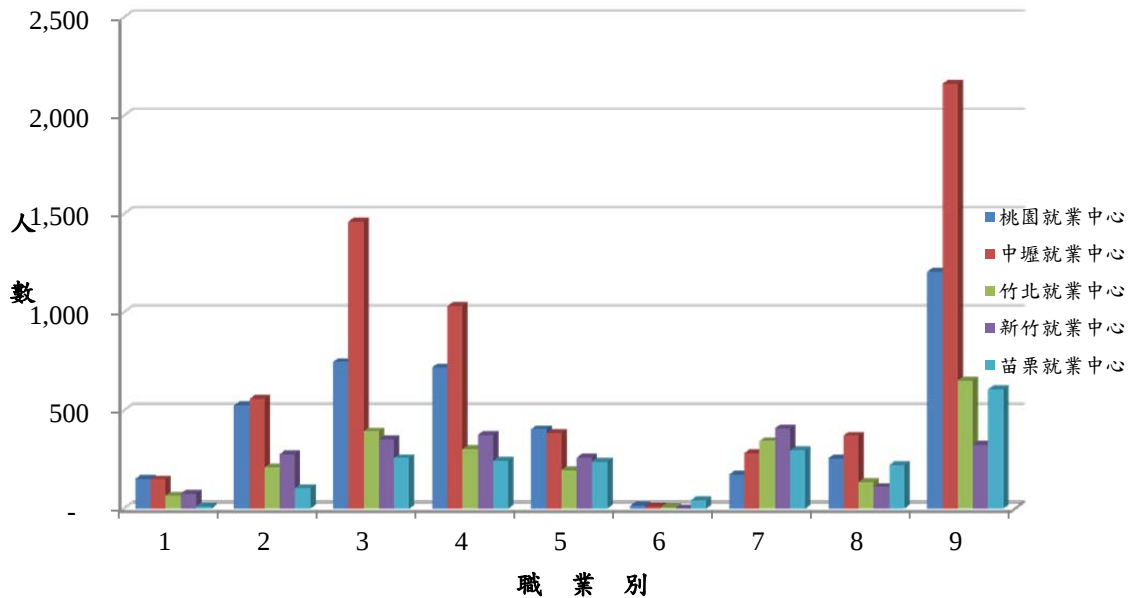


圖10 104年第4季<10~12月>[有效]推介就業人數“職業別”分布圖



圖 11 104 年第 4 季<10~12 月> 各中心[有效]推介就業人數“職業別”區分統計圖



※職業別代表含意如下： 1.民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2.專業人員 3.技術員及助理專業人員
 4.事務工作人員 5.服務工作人員及售貨員 6.農、林、漁、牧工作人員
 7.技藝有關工作人員 8.機械設備操作及組裝人員 9.基層技術工及勞力工

表 11 104 年第 4 季<10~12 月> [有效]推介就業人數“職業別”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	合計
本分署合計	103 第 4 季	260	1,302	2,322	2,017	1,168	39	1,402	885	3,483	12,880
	104 第 3 季	498	2,240	3,123	2,971	1,460	70	1,715	1,181	5,182	18,440
	104 第 4 季	457	1,677	3,213	2,672	1,487	81	1,508	1,096	4,955	17,149
桃園就業中心		152	526	747	719	405	15	174	256	1,206	4,200
中壢就業中心		149	558	1,462	1,031	384	12	283	372	2,162	6,416
竹北就業中心		67	210	394	303	197	7	345	136	653	2,312
新竹就業中心		77	278	352	376	261	3	409	111	326	2,193
苗栗就業中心		12	105	258	243	240	44	297	221	608	2,028

※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



八、求職、就業概況-按“特定對象身分別”區分

(一) “特定對象身分別”求職概況

104年第4季<10~12月>區分，主要以前5大項“特定對象身分別”的求職者，在本分署合計的概況，以「中高齡者」（6,448人）的求職者最多，本季平均求職就業率為75.6%；「長期失業者」（936人）次之，求職就業率為80.2%。【如表12及圖12】

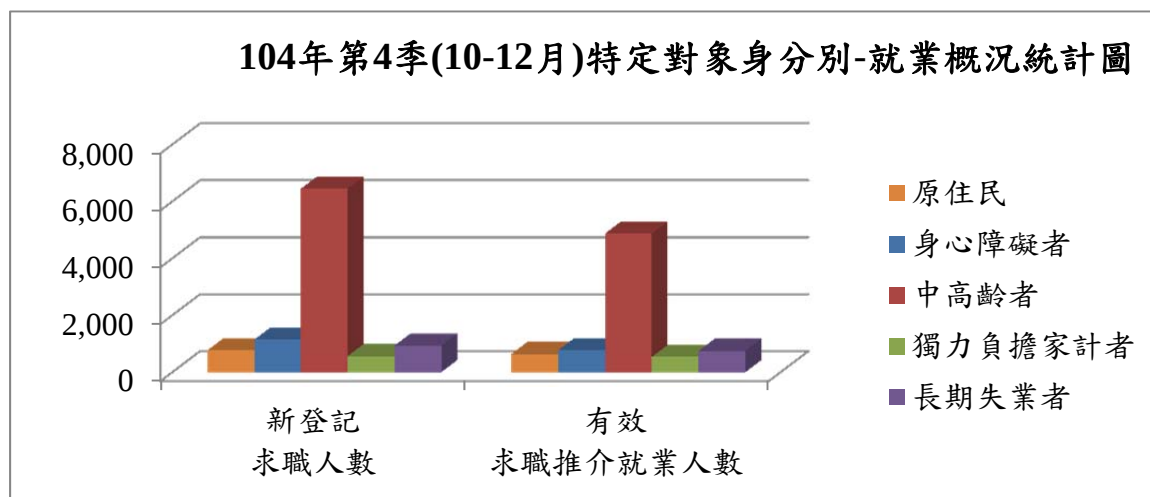


圖 12 104 年第 4 季<10~12 月>“特定對象身分別”就業概況統計圖

表 12 104 年第 4 季<10~12 月> 各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

各中心		項目	新登記 求職人數	有效 求職推介就業人數	求職 就業率
桃園 就業中心	原住民		141	191	135.5%
	身心障礙者		224	246	109.8%
	中高齡者		1,296	1,381	106.6%
	獨力負擔家計者		88	133	151.1%
	長期失業者		149	209	140.3%
中壢 就業中心	原住民		242	210	86.8%
	身心障礙者		391	258	66.0%
	中高齡者		2,054	1,650	80.3%
	獨力負擔家計者		168	167	99.4%
	長期失業者		279	255	91.4%
竹北 就業中心	原住民		234	147	62.8%
	身心障礙者		151	88	58.3%
	中高齡者		1,079	696	64.5%
	獨力負擔家計者		105	93	88.6%
	長期失業者		126	76	60.3%
新竹 就業中心	原住民		78	41	52.6%
	身心障礙者		192	90	46.9%
	中高齡者		1,080	539	49.9%
	獨力負擔家計者		93	65	69.9%
	長期失業者		320	186	58.1%



(續)表 12 104 年第 4 季<10~12 月> 各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

各中心 \ 項目		新登記 求職人數	有效 求職推介就業人數	求職 就業率
苗栗 就業中心	原住民	73	56	76.7%
	身心障礙者	182	92	50.5%
	中高齡者	939	607	64.6%
	獨力負擔家計者	113	79	69.9%
	長期失業者	62	25	40.3%
桃竹苗 分署	原住民	768	645	84.0%
	身心障礙者	1,140	774	67.9%
	中高齡者	6,448	4,873	75.6%
	獨力負擔家計者	567	537	94.7%
	長期失業者	936	751	80.2%
※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)				
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。				
※特定對象身分僅呈現 5 大項：以求職人數較多為主。				

(二) [新登記求職人數] 就業概況

104 年第 4 季<10~12 月> 區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季 [新登記求職人數] 主要以「基層技術工及勞力工」為主要就業職類，以“特定對象身分別”區分之概況如下：

原住民 (768 人 / 7.79%)。

身心障礙者 (1,140 人 / 11.56%)。

中高齡者 (6,448 人 / 65.40%)。

獨力負擔家計者 (567 人 / 5.75%)。

長期失業者 (936 人 / 9.43%)。

“特定對象身分別”中，各職類主要以「中高齡者」學歷的求職者人數最多。【如表 13】

表 13 104 年第 4 季<10~12 月> “特定對象身分別” [新登記] 求職人數區分統計表

各中心/身分別 \ 職業別		1 民意 代表、主 管及經 理人員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務 及銷售 工作人 員	6 農、 林、漁、 牧業生 產人員	7 技藝 有關工 作人員	8 機械 設備操 作及組 裝人員	9 基層 技術工 及勞力 工	合計
桃園 就業中心	原住民	0	8	17	27	13	1	5	10	60	141
	身心障礙者	1	10	19	33	17	1	6	15	122	224
	中高齡者	100	82	224	167	148	5	62	91	417	1,296
	獨力負擔家計者	0	6	11	15	14	0	6	7	29	88
	長期失業者	6	16	19	32	21	0	6	6	43	149
中壢就業 中心	原住民	1	2	22	34	16	2	16	20	129	242
	身心障礙者	1	16	39	41	41	1	10	29	213	391
	中高齡者	96	145	351	243	179	3	81	165	791	2,054
	獨力負擔家計者	1	6	29	20	19	0	3	14	76	168
	長期失業者	5	31	57	47	28	1	7	16	87	279



職業別 各中心/身分別		1 民意 代表、主 管及經 理人員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務 及銷售 工作人 員	6 農、 林、漁、 牧業生 產人員	7 技藝 有關工 作人員	8 機械 設備操 作及組 裝人員	9 基層 技術工 及勞力 工	合計
竹北就業 中心	原住民	2	6	19	22	29	2	27	22	105	234
	身心障礙者	2	4	15	14	24	1	21	9	61	151
	中高齡者	73	75	142	127	127	8	141	84	302	1,079
	獨力負擔家計者	0	8	16	13	2	0	19	7	40	105
	長期失業者	1	9	16	21	7	0	24	11	37	126
新竹就業 中心	原住民	0	6	4	7	9	2	22	10	18	78
	身心障礙者	5	14	14	42	22	1	23	6	65	192
	中高齡者	68	81	140	200	208	5	105	49	224	1,080
	獨力負擔家計者	0	9	10	16	13	0	20	5	20	93
	長期失業者	8	33	48	54	49	2	46	9	71	320
苗栗就業 中心	原住民	0	1	4	5	8	6	10	8	31	73
	身心障礙者	2	5	6	21	16	4	20	19	89	182
	中高齡者	14	28	92	118	145	40	68	89	345	939
	獨力負擔家計者	0	2	10	13	23	0	15	8	42	113
	長期失業者	0	7	10	8	7	2	7	6	15	62
桃竹苗 分署	原住民	3	23	66	95	75	13	80	70	343	768
	身心障礙者	11	49	93	151	120	8	80	78	550	1,140
	中高齡者	351	411	949	855	807	61	457	478	2,079	6,448
	獨力負擔家計者	1	31	76	77	71	0	63	41	207	567
	長期失業者	20	96	150	162	112	5	90	48	253	936

※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較為為主。

(二)〔有效推介就業人數〕就業概況

104年第4季<10~12月>區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季〔有效推介就業人數〕主要以「基層技術工及勞力工」為主要就業職類，以“特定對象身分別”區分之概況如下：

原住民（645人／8.51%）。

身心障礙者（774人／10.21%）。

中高齡者（4,873人／64.29%）。

獨力負擔家計者（537人／7.08%）。

長期失業者（751人／9.91%）。

“特定對象身分別”中，各職類主要以「中高齡」學歷的推介就業者人數最多。【如表14】



表 14 104 年第 4 季<10~12 月>“特定對象身分別”[有效]求職推介就業人數區分統計表

職業別 各中心/身分別		1 民意 代表、主 管及經 理人員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務 及銷售 工作人 員	6 農、 林、漁、 牧業生 產人員	7 技藝 有關工 作人員	8 機械 設備操 作及組 裝人員	9 基層 技術工 及勞力 工	合計
桃園 就業中心	原住民	0	12	19	19	17	5	10	13	96	191
	身心障礙者	0	10	25	40	24	3	9	20	115	246
	中高齡者	90	96	237	189	160	9	52	107	441	1,381
	獨力負擔家計者	3	10	19	24	18	0	7	11	41	133
	長期失業者	8	19	31	32	36	0	10	12	61	209
中壢就業 中心	原住民	0	5	23	26	13	1	16	13	113	210
	身心障礙者	3	13	23	34	29	0	6	24	126	258
	中高齡者	73	112	283	185	140	4	80	138	634	1,650
	獨力負擔家計者	2	8	28	21	19	0	5	10	74	167
	長期失業者	4	26	58	48	19	2	9	15	74	255
竹北就業 中心	原住民	1	4	11	12	27	1	15	7	69	147
	身心障礙者	1	1	9	6	12	1	8	7	43	88
	中高齡者	30	42	88	79	92	7	79	45	234	696
	獨力負擔家計者	1	9	17	10	2	0	23	1	30	93
	長期失業者	1	4	9	8	4	0	14	10	26	76
新竹就業 中心	原住民	0	3	2	6	4	0	13	7	6	41
	身心障礙者	3	4	6	20	13	0	7	2	35	90
	中高齡者	44	41	72	88	108	3	53	20	110	539
	獨力負擔家計者	0	1	10	11	8	0	14	5	16	65
	長期失業者	3	26	23	42	22	0	28	4	38	186
苗栗就業 中心	原住民	0	1	3	6	5	4	5	5	27	56
	身心障礙者	0	3	0	9	7	4	12	10	47	92
	中高齡者	2	14	59	64	99	34	32	61	242	607
	獨力負擔家計者	0	0	7	11	15	0	13	4	29	79
	長期失業者	1	1	5	5	2	2	4	0	5	25
桃竹苗 分署	原住民	1	25	58	69	66	11	59	45	311	645
	身心障礙者	7	31	63	109	85	8	42	63	366	774
	中高齡者	239	305	739	605	599	57	296	371	1,661	4,873
	獨力負擔家計者	6	28	81	77	62	0	62	31	190	537
	長期失業者	17	76	126	135	83	4	65	41	204	751

※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。



九、求才人數－按“行業別”區分

（一）各行業別概況

104年第4季<10~12月>本分署合計[有效]求才僱用人數為36,280人，與上季<104年7~9月>（40,359人）相比，人數減少4,079人。與去年同期<103年10~12月>[有效]求才僱用人數（25,235人）相較，人數增加11,045人。

各行業別統計結果，[有效]求才僱用人數中以「製造業」（20,608人／56.80%）的人數最多，而「批發及零售業」（3,737／10.30%）次之。【如圖13及表14】

104年第4季<10~12月>其他超過 1,000人以上的有效求才僱用人數為：

1. 住宿及餐飲業（3,003人／8.28%）。
2. 支援服務業（3,008人／8.29%）。
3. 運輸及倉儲業（1,515人／4.18%）。

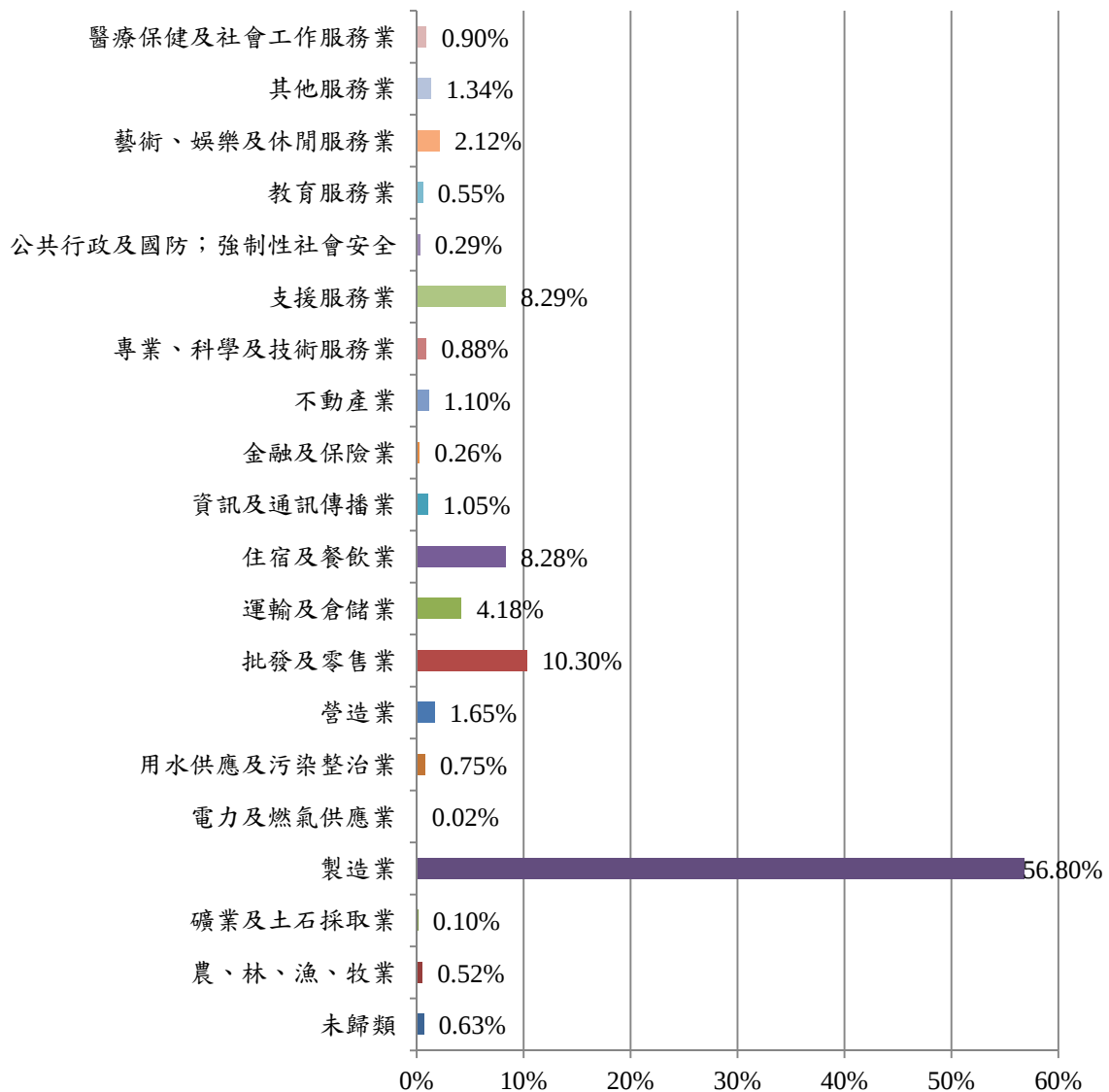


圖 13 104 年第 4 季<10~12 月>[有效]求才僱用人數“行業別”區分統計圖



表 14 104 年第 4 季<10~12 月>[有效]求才僱用人數“行業別”區分統計表

項目別 行業別	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數
未歸類	67	63	95	36	72	59	79	68	18	4	331	230
農、林、漁、牧業	15	10	31	37	26	37	10	49	71	55	153	188
礦業及土石採取業	0	0	16	21	7	7	7	4	4	5	34	37
製造業	6,012	6,478	5,576	5,556	3,442	2,996	2,846	2,420	2,923	3,158	20,799	20,608
電力及燃氣供應業	0	0	0	0	1	1	0	0	5	5	6	6
用水供應及污染整治業	4	10	72	47	49	115	59	84	38	16	222	272
營造業	83	91	180	136	142	91	99	37	217	245	721	600
批發及零售業	1,017	1,356	1,137	998	302	202	685	709	435	472	3,576	3,737
運輸及倉儲業	1,109	1,080	123	113	108	122	71	104	93	96	1,504	1,515
住宿及餐飲業	591	563	605	545	581	558	1,266	1,044	270	293	3,313	3,003
資訊及通訊傳播業	319	275	69	63	21	14	53	16	8	12	470	380
金融及保險業	2	2	1	1	2	2	123	88	2	2	130	95
不動產業	129	125	22	15	77	59	88	82	19	117	335	398
專業、科學及技術服務業	89	75	102	112	89	65	112	43	22	25	414	320
支援服務業	852	764	1,194	528	506	490	672	621	823	605	4,047	3,008
公共行政及國防；強制性社會安全	14	11	25	17	65	34	15	13	29	31	148	106
教育服務業	11	12	23	20	43	42	120	82	48	42	245	198
藝術、娛樂及休閒服務業	1	0	724	613	80	59	158	60	18	36	981	768
其他服務業	190	127	133	146	152	72	117	68	103	73	695	486
醫療保健及社會工作服務業	128	39	78	45	87	53	47	23	162	165	502	325
合計	10,633	11,081	10,206	9,049	5,852	5,078	6,627	5,615	5,308	5,457	38,626	36,280

※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



(二) 製造業別概況

104年第4季<10~12月>製造業之中分類行業別區分統計結果，[有效]求才僱用人數以“電子零組件製造業”所占的比例最大（8,915人／43.26%），“食品製造業”次之（1,833人／8.89%）。【如圖 14及表15】

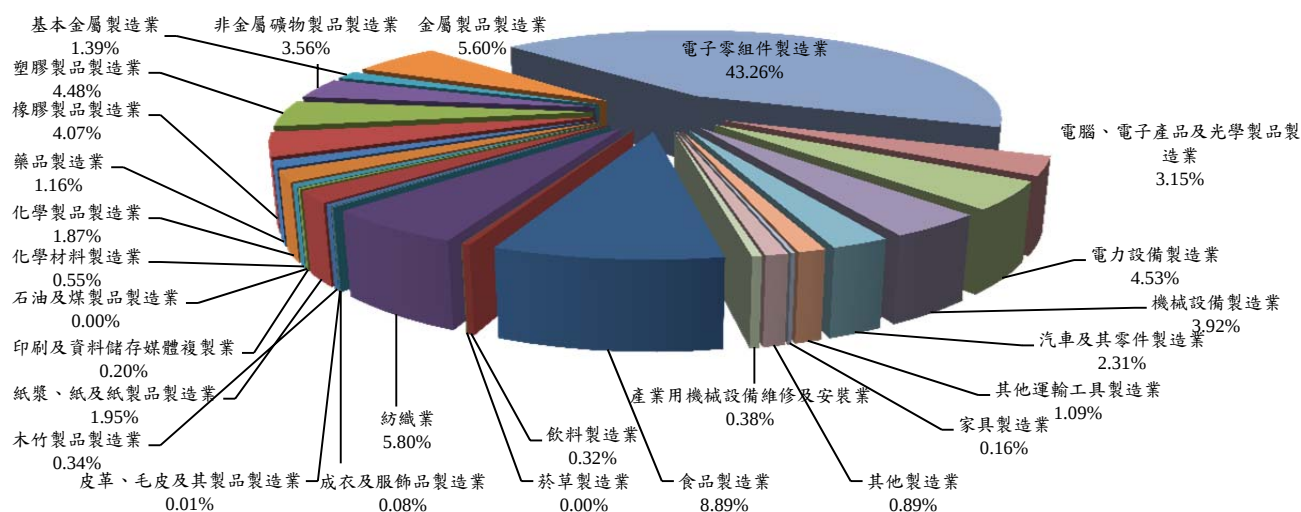


圖 14 104 年第 4 季<10~12 月>[有效]求才僱用人數“製造業”之中分類行業別分布圖

表 15 104 年第 4 季<10~12 月>[有效]求才僱用人數“製造業”中分類行業別區分統計表

[有效]求才僱用求才人數	桃園 就業中心	中壢 就業中心	竹北 就業中心	新竹 就業中心	苗栗 就業中心	分署合計
食品製造業	766	542	107	308	110	1,833
飲料製造業	2	53	2	5	4	66
菸草製造業	0	0	0	0	0	0
紡織業	321	554	79	183	59	1,196
成衣及服飾品製造業	0	4	0	2	11	17
皮革、毛皮及其製品製造業	0	0	1	1	1	3
木竹製品製造業	15	51	0	1	4	71
紙漿、紙及紙製品製造業	44	152	148	1	57	402
印刷及資料儲存媒體複製業	27	4	6	2	3	42
石油及煤製品製造業	0	1	0	0	0	1
化學材料製造業	0	47	63	1	3	114
化學製品製造業	54	263	24	8	36	385
藥品製造業	118	7	24	8	82	239
橡膠製品製造業	1	110	304	239	185	839
塑膠製品製造業	363	238	89	5	229	924
非金屬礦物製品製造業	3	100	55	305	270	733
基本金屬製造業	86	136	21	0	43	286
金屬製品製造業	449	357	113	10	226	1,155
電子零組件製造業	3,271	1,873	1,502	1,016	1,253	8,915
電腦、電子產品及光學製品製造業	220	118	64	51	197	650
電力設備製造業	100	399	184	153	97	933
機械設備製造業	185	255	126	90	151	807
汽車及其零件製造業	271	128	55	0	22	476
其他運輸工具製造業	119	14	16	11	65	225
家具製造業	1	21	2	0	10	34
其他製造業	62	87	1	0	33	183
產業用機械設備維修及安裝業	0	42	10	20	7	79
合計	6,478	5,556	2,996	2,420	3,158	20,608

※資料標準週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



參、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析

一、桃竹苗地區概況

104年第4季<10~12月>5處就業服務分署合計之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

(一) 求職前 20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(4,908人)最多，與上季<104年7~9月>(5,568人)相比較，則該職類求職人數減少660人。

(二) 求才前 20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(8,583人)最多，與上季<104年7~9月>(12,934人)相比較，則該職類求才人數減少4,351人。

(三) 前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差1,942人)。
2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差5,951人)。

(四) 前 20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務人員」(8.54倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.24倍)。

(五) 前 20大求才熱門職類，但非前 20大求職熱門職類為「其他基層技術工及勞力工」、「其他技藝有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」有447人、308人及885人的需求。【如圖15及表16】

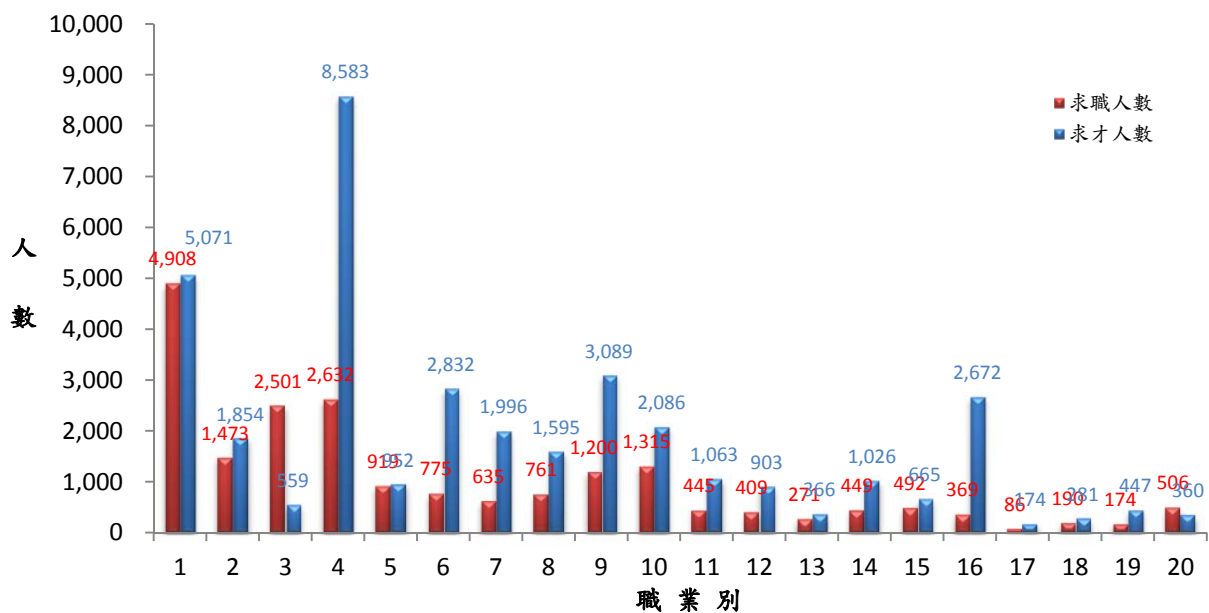


圖 15 104 年第 4 季<10~12 月>[桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類區分統計圖

※職業別代表含意如下：

- | | | | |
|----------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| 1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 2. 31 科學及工程助理專業人員 | 3. 41 一般及文書事務人員 | 4. 74 電力及電子設備裝修人員 |
| 5. 21 科學及工程專業人員 | 6. 33 商業及行政助理專業人員 | 7. 82 組裝人員 | 8. 51 個人服務工作人員 |
| 9. 91 清潔工及幫工 | 10. 52 銷售及展示工作人員 | 11. 12 行政及商業經理人員 | 12. 43 會計、生產、運輸及有關事務人 |
| 13. 25 資訊及通訊專業人員 | 14. 42 顧客服務事務人員 | 15. 83 駕駛及移運設備操作人員 | 16. 72 金屬、機具製造及有關工作人員 |
| 17. 54 保安服務工作人員 | 18. 95 廢棄物服務工及環境清掃工 | 19. 35 資訊及通訊傳播技術員 | 20. 23 教學專業人員 |



表 16 104 年第 4 季<10~12 月>[桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	4,908	5,071	-163	1.03
2	1	31 科學及工程助理專業人員	2,632	8,583	-5,951	3.26
3	16	41 一般及文書事務人員	2,501	559	1,942	0.22
4	8	74 電力及電子設備裝修人員	1,473	1,854	-381	1.26
5	6	21 科學及工程專業人員	1,315	2,086	-771	1.59
6	3	33 商業及行政助理專業人員	1,200	3,089	-1,889	2.57
7	12	82 組裝人員	919	952	-33	1.04
8	4	51 個人服務工作人員	775	2,832	-2,057	3.65
9	9	91 清潔工及幫工	761	1,595	-834	2.10
10	7	52 銷售及展示工作人員	635	1,996	-1,361	3.14
11	19	12 行政及商業經理人員	506	360	146	0.71
12	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	492	665	-173	1.35
13	24	25 資訊及通訊專業人員	472	145	327	0.31
14	11	42 顧客服務事務人員	449	1,026	-577	2.29
15	10	83 駕駛及移運設備操作人員	445	1,063	-618	2.39
16	13	72 金屬、機具製造及有關工作人員	409	903	-494	2.21
17	5	54 保安服務工作人員	369	2,672	-2,303	7.24
18	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	271	366	-95	1.35
19	30	35 資訊及通訊傳播技術員	232	45	187	0.19
20	25	23 教學專業人員	204	121	83	0.59
21	21	53 個人照顧工作人員	190	281	-91	1.48
23	29	24 商業及行政專業人員	180	49	131	0.27
22	17	99 其他基層技術工及勞力工	174	447	-273	2.57
24	26	26 法律、社會及文化專業人員	150	109	41	0.73
25	20	79 其他技藝有關工作人員	130	308	-178	2.37
26	31	13 生產及專業服務經理人員	126	22	104	0.17
27	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	86	174	-88	2.02
28	14	81 生產機械設備操作人員	62	885	-823	14.27
29	23	22 醫療保健專業人員	60	146	-86	2.43
31	32	32 醫療保健助理專業人員	55	21	34	0.38
30	33	49 其他事務支援人員	54	7	47	0.13
32	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業	43	7	36	0.16
33	27	71 營建及有關工作人員	41	92	-51	2.24
34	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	11	91	-80	8.27
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	8	4	4	0.50

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數均為0,求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



二、各就業中心概況

104年第4季<10~12月>本分署5處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）之前 20大求職、求才職缺排序及供需落差比較的統計結果如下：
【如表17至表21】

（一）前 20大求職人數最多之職類

1. 桃園就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（989人）。
2. 中壢就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（2,224人）。
3. 竹北就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（685人）。
4. 新竹就業中心－電力及電子設備裝修人員（507人）。
5. 苗栗就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（697人）。

（二）前 20大求才人數最多之職類

1. 桃園就業中心－科學及工程助理專業人員（3,054人）。
2. 中壢就業中心－科學及工程助理專業人員（2,790人）。
3. 竹北就業中心－科學及工程助理專業人員（1,136人）。
4. 新竹就業中心－個人服務工作人員（1,188人）。
5. 苗栗就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,263人）。

（三）各中心前 20大職類之供需落差

1. 桃園就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差324人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差2,683人）。
2. 中壢就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差785人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差1,546人）。
3. 竹北就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差265人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差681人）。
4. 新竹就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差378人）。
[求才>求職(需求>供給)]：個人服務工作人員（落差1,038人）。
5. 苗栗就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差190人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差809人）。



(四) 各中心前 20大職類求供倍數比較

1. 各中心求供倍數最大的職類

- (1) 桃園就業中心－科學及工程助理專業人員 (8.23倍)。
- (2) 中壢就業中心－保安服務工作人員 (12.21倍)。
- (3) 竹北就業中心－保安服務工作人員 (5.88倍)。
- (4) 新竹就業中心－個人服務工作人員 (7.92倍)。
- (5) 苗栗就業中心－保安服務工作人員 (4.90倍)。

2. 各中心求供倍數最小的職類

- (1) 桃園就業中心－資訊及通訊專業人員 (0.29倍)。
- (2) 中壢就業中心－資訊及通訊傳播技術員 (0.02倍)。
- (3) 竹北就業中心－資訊及通訊傳播技術員 (0.03倍)。
- (4) 新竹就業中心－資訊及通訊傳播技術員 (0.16倍)。
- (5) 苗栗就業中心－一般及文書事務人員 (0.34倍)。

(五) 各中心前 20大求才熱門職類，而非前 20大求職熱門職類

1. 桃園就業中心－其他基層技術工及勞力工 (需求67人)、
其他技藝有關工作人員 (需求110人)、
個人照顧工作人員 (需求122人)。
2. 中壢就業中心－其他基層技術工及勞力工 (需求150人)、
生產機械設備操作人員 (需求94人)、
其他技藝有關工作人員 (需求106人)。
3. 竹北就業中心－其他基層技術工及勞力工 (需求92人)、
生產機械設備操作人員 (需求56人)、
醫療保健專業人員 (需求41人)。
4. 新竹就業中心－金屬、機具製造及有關工作人員 (需求135人)、
個人照顧工作人員 (需求41人)。
5. 苗栗就業中心－醫療保健專業人員 (需求67人)、
生產機械設備操作人員 (需求243人)。



表 17 104 年第 4 季<10~12 月> [桃園就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	989	1,233	-244	1.25
2	14	41 一般及文書事務人員	503	179	324	0.36
3	1	31 科學及工程助理專業人員	371	3,054	-2,683	8.23
4	3	33 商業及行政助理專業人員	323	1,057	-734	3.27
5	11	21 科學及工程專業人員	288	344	-56	1.19
6	10	51 個人服務工作人員	169	358	-189	2.12
7	8	82 組裝人員	133	431	-298	3.24
8	18	12 行政及商業經理人員	129	85	44	0.66
9	9	91 清潔工及幫工	128	416	-288	3.25
10	4	52 銷售及展示工作人員	126	614	-488	4.87
11	22	25 資訊及通訊專業人員	122	35	87	0.29
12	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	103	433	-330	4.20
13	12	42 顧客服務事務人員	91	278	-187	3.05
14	5	83 駕駛及移運設備操作人員	88	572	-484	6.50
15	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	77	154	-77	2.00
16	6	54 保安服務工作人員	75	554	-479	7.39
17	13	74 電力及電子設備裝修人員	65	215	-150	3.31
18	26	24 商業及行政專業人員	58	22	36	0.38
19	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	43	80	-37	1.86
20	23	35 資訊及通訊傳播技術員	39	30	9	0.77
21	25	26 法律、社會及文化專業人員	37	24	13	0.65
22	20	99 其他基層技術工及勞力工	30	67	-37	2.23
23	17	79 其他技藝有關工作人員	29	110	-81	3.79
24	30	23 教學專業人員	28	9	19	0.32
25	16	53 個人照顧工作人員	26	122	-96	4.69
26	28	13 生產及專業服務經理人員	25	20	5	0.80
27	24	81 生產機械設備操作人員	11	29	-18	2.64
28	29	22 醫療保健專業人員	11	16	-5	1.45
29	31	32 醫療保健助理專業人員	11	7	4	0.64
30	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業	10	0	10	0.00
31	27	71 營建及有關工作人員	8	21	-13	2.63
32	32	60 農、林、漁、牧業生產人員	8	3	5	0.38
33	34	49 其他事務支援人員	6	0	6	0.00
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	3	0	3	0.00
35	21	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	61	-60	61.00

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 18 104 年第 4 季<10~12 月>[中壢就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,224	1,613	611	0.73
2	1	31 科學及工程助理專業人員	1,244	2,790	-1,546	2.24
3	18	41 一般及文書事務人員	875	90	785	0.10
4	8	21 科學及工程專業人員	425	393	32	0.92
5	4	33 商業及行政助理專業人員	398	786	-388	1.97
6	12	82 組裝人員	300	166	134	0.55
7	9	91 清潔工及幫工	220	320	-100	1.45
8	7	42 顧客服務事務人員	189	451	-262	2.39
9	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	187	109	78	0.58
10	5	51 個人服務工作人員	182	662	-480	3.64
11	11	12 行政及商業經理人員	168	172	-4	1.02
12	21	25 資訊及通訊專業人員	161	60	101	0.37
13	6	52 銷售及展示工作人員	157	508	-351	3.24
14	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	156	219	-63	1.40
15	20	83 駕駛及移運設備操作人員	106	67	39	0.63
16	16	74 電力及電子設備裝修人員	102	97	5	0.95
17	30	35 資訊及通訊傳播技術員	90	2	88	0.02
18	3	54 保安服務工作人員	89	1,087	-998	12.21
19	24	23 教學專業人員	74	22	52	0.30
20	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	60	80	-20	1.33
21	22	53 個人照顧工作人員	49	52	-3	1.06
22	29	24 商業及行政專業人員	48	7	41	0.15
23	25	26 法律、社會及文化專業人員	47	20	27	0.43
24	33	13 生產及專業服務經理人員	34	0	34	0.00
25	13	99 其他基層技術工及勞力工	33	150	-117	4.55
26	34	49 其他事務支援人員	29	0	29	0.00
27	17	81 生產機械設備操作人員	27	94	-67	3.48
28	15	79 其他技藝有關工作人員	24	106	-82	4.42
29	26	22 醫療保健專業人員	20	18	2	0.90
30	31	32 醫療保健助理專業人員	16	2	14	0.13
31	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	12	36	-24	3.00
32	27	71 營建及有關工作人員	12	14	-2	1.17
33	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業	11	2	9	0.18
34	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	11	-6	2.20
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 19 104 年第 4 季<10~12 月> [竹北就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	685	681	4	0.99
2	2	74 電力及電子設備裝修人員	474	809	-335	1.71
3	1	31 科學及工程助理專業人員	455	1,136	-681	2.50
4	13	41 一般及文書事務人員	364	99	265	0.27
5	4	21 科學及工程專業人員	249	545	-296	2.19
6	6	33 商業及行政助理專業人員	163	393	-230	2.41
7	7	91 清潔工及幫工	153	342	-189	2.24
8	12	82 組裝人員	131	113	18	0.86
9	5	51 個人服務工作人員	129	420	-291	3.26
10	11	83 駕駛及移運設備操作人員	92	127	-35	1.38
11	24	12 行政及商業經理人員	92	22	70	0.24
12	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	88	48	40	0.55
13	25	25 資訊及通訊專業人員	71	19	52	0.27
14	10	52 銷售及展示工作人員	65	128	-63	1.97
15	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	58	86	-28	1.48
16	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	57	144	-87	2.53
17	15	42 顧客服務事務人員	52	91	-39	1.75
18	8	54 保安服務工作人員	51	300	-249	5.88
19	20	53 個人照顧工作人員	41	33	8	0.80
20	33	35 資訊及通訊傳播技術員	36	1	35	0.03
21	34	13 生產及專業服務經理人員	36	0	36	0.00
22	22	23 教學專業人員	33	27	6	0.82
23	27	79 其他技藝有關工作人員	23	11	12	0.48
24	29	24 商業及行政專業人員	22	6	16	0.27
25	14	99 其他基層技術工及勞力工	17	92	-75	5.41
26	26	26 法律、社會及文化專業人員	16	13	3	0.81
27	31	32 醫療保健助理專業人員	10	3	7	0.30
28	17	81 生產機械設備操作人員	9	56	-47	6.22
29	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	25	-16	2.78
30	19	22 醫療保健專業人員	7	41	-34	5.86
31	32	49 其他事務支援人員	7	2	5	0.29
32	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業	4	0	4	0.00
33	21	71 營建及有關工作人員	2	28	-26	14.00
34	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	7	-7	#DIV/0!
35	30	73 手工藝及印刷工作人員	0	4	-4	#DIV/0!

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 20 104 年第 4 季<10~12 月> [新竹就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	4	74 電力及電子設備裝修人員	507	561	-54	1.11
2	14	41 一般及文書事務人員	471	93	378	0.20
3	10	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	313	281	32	0.90
4	6	31 科學及工程助理專業人員	293	525	-232	1.79
5	5	21 科學及工程專業人員	251	540	-289	2.15
6	2	33 商業及行政助理專業人員	199	720	-521	3.62
7	1	51 個人服務工作人員	150	1,188	-1038	7.92
8	3	52 銷售及展示工作人員	148	581	-433	3.93
9	9	91 清潔工及幫工	128	338	-210	2.64
10	12	82 組裝人員	126	119	7	0.94
11	7	54 保安服務工作人員	104	486	-382	4.67
12	22	25 資訊及通訊專業人員	88	23	65	0.26
13	17	12 行政及商業經理人員	83	45	38	0.54
14	15	83 駕駛及移運設備操作人員	65	93	-28	1.43
15	23	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	60	17	43	0.28
16	13	42 顧客服務事務人員	58	104	-46	1.79
17	29	35 資訊及通訊傳播技術員	56	9	47	0.16
18	16	99 其他基層技術工及勞力工	55	85	-30	1.55
19	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	43	34	9	0.79
20	20	23 教學專業人員	42	40	2	0.95
21	27	24 商業及行政專業人員	40	10	30	0.25
22	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	36	135	-99	3.75
23	26	26 法律、社會及文化專業人員	36	11	25	0.31
24	19	53 個人照顧工作人員	33	41	-8	1.24
25	18	79 其他技藝有關工作人員	29	42	-13	1.45
26	31	13 生產及專業服務經理人員	24	2	22	0.08
27	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業	15	1	14	0.07
28	34	49 其他事務支援人員	10	0	10	0.00
29	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	8	13	-5	1.63
30	32	32 醫療保健助理專業人員	8	1	7	0.13
31	28	71 營建及有關工作人員	6	10	-4	1.67
32	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	12	-7	2.40
33	30	22 醫療保健專業人員	5	4	1	0.80
34	8	81 生產機械設備操作人員	4	463	-459	115.75
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 21 104 年第 4 季<10~12 月>[苗栗就業中心]前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	697	1,263	-566	1.81
2	10	74 電力及電子設備裝修人員	325	172	153	0.53
3	15	41 一般及文書事務人員	288	98	190	0.34
4	2	31 科學及工程助理專業人員	269	1,078	-809	4.01
5	13	82 組裝人員	229	123	106	0.54
6	7	51 個人服務工作人員	145	204	-59	1.41
7	11	52 銷售及展示工作人員	139	165	-26	1.19
8	9	91 清潔工及幫工	132	179	-47	1.36
9	12	33 商業及行政助理專業人員	117	133	-16	1.14
10	3	21 科學及工程專業人員	102	264	-162	2.59
11	8	83 駕駛及移運設備操作人員	94	204	-110	2.17
12	4	72 金屬、機具製造及有關工作人員	83	251	-168	3.02
13	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	67	86	-19	1.28
14	14	42 顧客服務事務人員	59	102	-43	1.73
15	19	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	54	58	-4	1.07
16	5	54 保安服務工作人員	50	245	-195	4.90
17	16	60 農、林、漁、牧業生產人員	49	97	-48	1.98
18	24	53 個人照顧工作人員	41	33	8	0.80
19	20	99 其他基層技術工及勞力工	39	53	-14	1.36
20	23	12 行政及商業經理人員	34	36	-2	1.06
21	27	25 資訊及通訊專業人員	30	8	22	0.27
22	25	23 教學專業人員	27	23	4	0.85
23	22	79 其他技藝有關工作人員	25	39	-14	1.56
24	18	22 醫療保健專業人員	17	67	-50	3.94
25	21	26 法律、社會及文化專業人員	14	41	-27	2.93
26	26	71 營建及有關工作人員	13	19	-6	1.46
27	30	24 商業及行政專業人員	12	4	8	0.33
28	6	81 生產機械設備操作人員	11	243	-232	22.09
29	32	35 資訊及通訊傳播技術員	11	3	8	0.27
30	28	32 醫療保健助理專業人員	10	8	2	0.80
31	33	13 生產及專業服務經理人員	7	0	7	0.00
32	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業	3	4	-1	1.33
33	29	49 其他事務支援人員	2	5	-3	2.50
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
35	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

104年第4季<10~12月>求職者未能推介就業人數，本分署合計總人次為 6,449人。本分署合計求職者未能推介就業之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(35.50%)，細項原因為「體能不合」。

【如圖 16及表22】

各中心求職者未能推介就業之主要原因如下：

(一)桃園就業中心—求職者本身條件不合(38.11%)，細項原因為「體能不合」。

(二)中壢就業中心—求職者本身條件不合(40.64%)，細項原因為「技術不合」。

(三)竹北就業中心—與求職者就業意願不合(85.66%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

(四)新竹就業中心—求職者本身條件不合(41.14%)，細項原因為「技術不合」。

(五)苗栗就業中心—與求職者就業意願不合(40.35%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

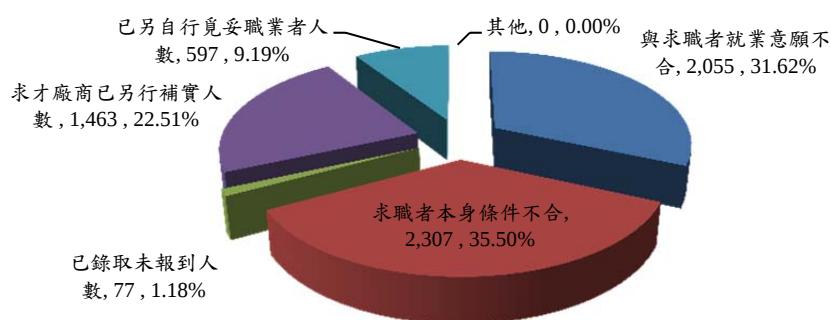


圖 16 104 年第 4 季<10~12 月> 求職者未能推介之原因比例圖

別	中心		桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
			人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率
總計			656	100.00	1,410	100.00	1,399	100.00	1,101	100.00	1,933	100.00	6,499	100.00
與求職者就業意願不合			193	29.42	304	21.56	568	40.60	210	19.07	780	40.35	2,055	31.62
待遇與福利不合			46	7.01	104	7.38	72	5.15	33	3.00	77	3.98	332	5.11
工作地區不合			18	2.74	23	1.63	24	1.72	16	1.45	14	0.72	95	1.46
工作時間不合			38	5.79	34	2.41	175	12.51	52	4.72	124	6.41	423	6.51
工作內容不合			47	7.16	31	2.20	106	7.58	30	2.72	239	12.36	453	6.97
工作環境或其他意願不合			44	6.71	112	7.94	191	13.65	79	7.18	326	16.86	752	11.57
求職者本身條件不合			250	38.11	573	40.64	368	26.30	453	41.14	663	34.30	2,307	35.50
技術不合			36	5.49	297	21.06	148	10.58	212	19.26	43	2.22	736	11.32
教育程度不合			7	1.07	4	0.28	19	1.36	14	1.27	21	1.09	65	1.00
性別不合			0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合			0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合			188	28.66	252	17.87	139	9.94	171	15.53	385	19.92	1,135	17.46
其他條件不合			19	2.90	20	1.42	62	4.43	56	5.09	214	11.07	371	5.71
已錄取未報到人次			0	0.00	26	1.84	20	1.43	3	0.27	28	1.45	77	1.18
求才廠商已另行補實人次			151	23.02	419	29.72	288	20.59	305	27.70	300	15.52	1,463	22.51
已另行自覓妥職業者人次			62	9.45	88	6.24	155	11.08	130	11.81	162	8.38	597	9.19
其他			0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 22 104 年第 4 季<10~12 月> 求職者未能推介原因統計表

單位：人次，%



二、雇主提供求才機會未能補實之原因

104年第4季<10~12月>雇主提供求才機會未能補實之原因，本分署合計總人次為4,867人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(41.36%)，細項原因為「技術不合」。

各中心雇主提供有效求才機會未能補實之主要原因分別如下：

- (一) 桃園就業中心—求職者本身條件不合(46.77%)，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二) 中壢就業中心—求職者本身條件不合(46.51%)，細項原因為「技術不合」。
- (三) 竹北就業中心—廠商已錄用額滿(41.65%)。
- (四) 新竹就業中心—求職者本身條件不合(43.57%)，細項原因為「技術不合」。
- (五) 苗栗就業中心—求職者本身條件不合(31.84%)，細項原因為「其他條件不合」。

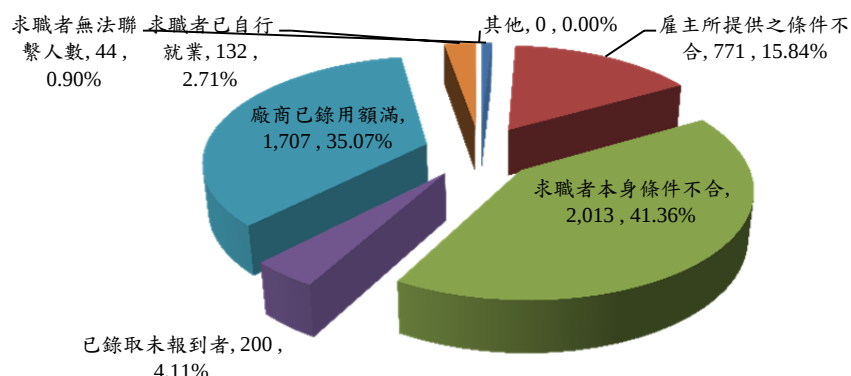


圖 17 104 年第 4 季<10~12 月> 雇主提供求才機會未能補實原因比例圖

表 23 104 年第 4 季<10~12 月> 雇主提供求才機會未能補實原因統計表

單位：人次，%

別 項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率	人次	比率
總 計	387	100.00	1,763	100.00	557	100.00	1,400	100.00	760	100.00	4,867	100.00
求職者無法聯繫人數	1	0.26	1	0.06	22	3.95	2	0.14	18	2.37	44	0.90
雇主所提供之條件不合	75	19.38	239	13.56	80	14.36	141	10.07	236	31.05	771	15.84
待遇及福利措施不合	20	5.17	71	4.03	15	2.69	26	1.86	57	7.50	189	3.88
工作地區不合	11	2.84	16	0.91	6	1.08	6	0.43	3	0.39	42	0.86
工作時間不合	23	5.94	37	2.10	29	5.21	53	3.79	69	9.08	211	4.34
工作環境或其他意願不	21	5.43	115	6.52	30	5.39	56	4.00	107	14.08	329	6.76
求職者本身條件不合	181	46.77	820	46.51	160	28.73	610	43.57	242	31.84	2,013	41.36
技術不合	30	7.75	354	20.08	53	9.52	362	25.86	38	5.00	837	17.20
教育程度不合	1	0.26	6	0.34	5	0.90	13	0.93	4	0.53	29	0.60
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	121	31.27	278	15.77	43	7.72	148	10.57	85	11.18	675	13.87
其他條件不合	29	7.49	182	10.32	59	10.59	87	6.21	115	15.13	472	9.70
已錄取未報到者	8	2.07	48	2.72	52	9.34	12	0.86	80	10.53	200	4.11
廠商已錄用額滿	111	28.68	627	35.56	232	41.65	579	41.36	158	20.79	1,707	35.07
求職者已自行就業	11	2.84	28	1.59	11	1.97	56	4.00	26	3.42	132	2.71
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

104 年第 4 季<10~12 月>因“技術不合”致使求職未能推介就業為 698 人次，其中人次最多之職業為「科學及工程助理專業人員」(113 人)，次多的職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(111 人)；求才未能補實之人數為 806 人，其中人次最多之職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(156 人)，人數次之的職業「科學及工程助理專業人員」(142 人)。【如表 24】

表 24 104 年第 4 季<10~12 月>“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表

(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	113	1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	156
2	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	111	2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	142
3	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	109	3	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	117
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	62	4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	67
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	53	5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	45
6	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	31	6	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	32
7	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	29	7	2 專業人員	23 教學專業人員	28
8	2 專業人員	23 教學專業人員	24	8	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	25
9	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	20	9	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	23
10	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	20	10	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	22
11	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	18	11	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	21
12	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	16	12	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	21
13	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	16	13	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	21
14	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	15	14	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	16
15	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	14	15	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	14
16	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	13	16	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	13
17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	10	17	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	12
18	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	10	18	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	11
19	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	7	19	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	11
20	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	7	20	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	9

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付～“職業別”申請人數

104年第4季＜10～12月＞失業給付申請總人數為4,719人，相較於上季＜104年7～9月＞（4,782人）申請人數減少63人，以 12月份的申請人數（1,719人）最多；各中心方面，則以中壢就業中心本季申請人數（1,810人）最多。

以“職業別”區分統計，以“技術員及助理專業人員”職類（1,231人／26.09%）的失業申請人數最多，而“專業人員”職類（775人／16.42%）職類次之。【如圖18及表25】

各中心申請人數最多及次多之類別如下：

- （一）桃園就業中心—技術員及助理專業人員（247人），事務支援人員（185人）。
- （二）中壢就業中心—技術員及助理專業人員（523人），基層技術工及勞力工（465人）。
- （三）竹北就業中心—技術員及助理專業人員（224人），專業人員（189人）。
- （四）新竹就業中心—專業人員（139人），技術員及助理專業人員（123人）。
- （五）苗栗就業中心—技術員及助理專業人員（114人），技藝有關工作人員（85人）。

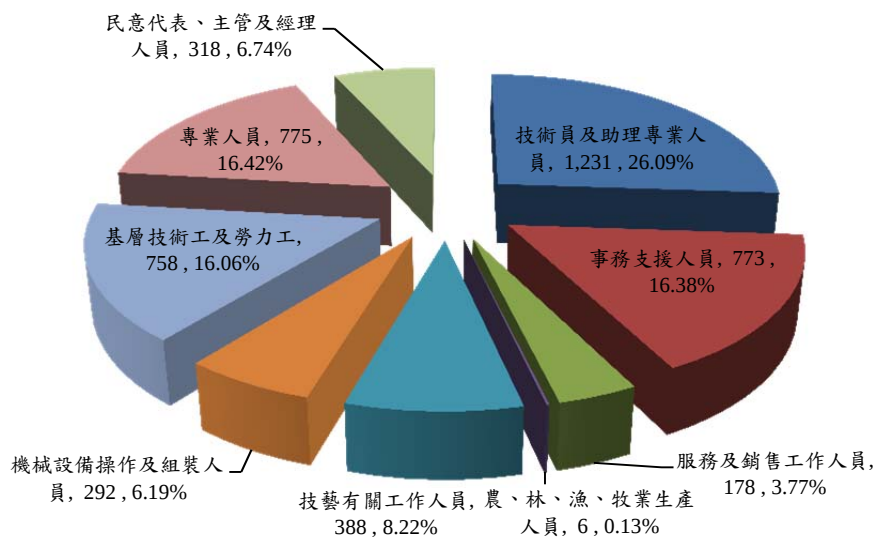


圖 18 104 年第 4 季＜10～12 月＞失業給付申請人數“職業別”統計圖



表 25 104 年第 4 季<10~12 月> 失業給付申請人數“職業別”統計表

年月別		失業給付申請人次合計	失業給付申請人次依職業別分								
			技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	專業人員	民意代表、主管及經理人員
桃園就業中心	10 月	303	82	56	15	3	15	21	34	64	13
	11 月	309	76	62	20	0	15	12	54	48	22
	12 月	383	89	67	29	0	9	30	65	58	36
	第 4 季小計	995	247	185	64	3	39	63	153	170	71
中壢就業中心	10 月	599	168	77	16	1	20	43	164	77	33
	11 月	471	145	91	5	0	21	23	93	62	31
	12 月	740	210	122	20	0	13	47	208	86	34
	第 4 季小計	1,810	523	290	41	1	54	113	465	225	98
竹北就業中心	10 月	428	101	64	13	0	79	25	39	80	27
	11 月	214	53	35	4	0	36	10	13	40	23
	12 月	293	70	48	10	0	42	11	14	69	29
	第 4 季小計	935	224	147	27	0	157	46	66	189	79
新竹就業中心	10 月	206	38	40	10	1	25	10	11	56	15
	11 月	152	34	29	6	0	16	10	2	38	17
	12 月	164	51	20	6	0	12	8	9	45	13
	第 4 季小計	522	123	89	22	1	53	28	22	139	45
苗栗就業中心	10 月	156	34	16	14	0	28	14	20	20	10
	11 月	162	45	23	2	0	32	15	19	16	10
	12 月	139	35	23	8	1	25	13	13	16	5
	第 4 季小計	457	114	62	24	1	85	42	52	52	25
分署合計	10 月	1,692	423	253	68	5	167	113	268	297	98
	11 月	1,308	353	240	37	0	120	70	181	204	103
	12 月	1,719	455	280	73	1	101	109	309	274	117
	第 4 季小計	4,719	1,231	773	178	6	388	292	758	775	318

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別

104年第4季＜10~12月＞本分署合計辦理失業給付之初次認定人數及再認定總人次為16,484人次，相較於上季＜104年7~9月＞（14,148人次）申請人次增加2,336人次。本季分署合計初次認定人數為4,455人，再認定人次為12,029人次，平均認定次數為 2.2次，各中心方面，則以中壢就業中心的初次認定人數（1,553）及中壢就業中心再認定人次（3,527人次）最多。

失業給付認定“身分別”則以「一般失業」（8,150人次）人次最多，而「中、高齡者」（5,740人次）次之。【如表26】

表 26 104 年第 2 季＜7~9 月＞失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次,次

年月別		失業給付認定人數合計	初次認定人數	再認定人次	平均認定次數	失業身分別		
						一般失業	中高齡者	身心障礙者
桃園就業中心	10 月	1,040	262	778	2.4	502	372	20
	11 月	1,065	309	756	2.3	516	390	22
	12 月	1,299	411	888	2.1	631	467	24
	第 4 季小計	3,404	982	2,422	2.3	1,649	1,229	66
中壢就業中心	10 月	1,617	573	1,044	1.9	856	508	19
	11 月	1,592	376	1,216	2.2	812	540	21
	12 月	1,871	604	1,267	2.0	954	615	25
	第 4 季小計	5,080	1,553	3,527	2.0	2,622	1,663	65
竹北就業中心	10 月	1,280	389	891	2.3	589	473	31
	11 月	1,372	275	1,097	2.4	635	490	38
	12 月	1,385	280	1,105	2.6	615	515	29
	第 4 季小計	4,037	944	3,093	2.4	1,839	1,478	98
新竹就業中心	10 月	751	217	534	2.3	319	270	20
	11 月	758	161	597	2.4	316	268	16
	12 月	768	170	598	2.6	317	286	20
	第 4 季小計	2,277	548	1,729	2.4	952	824	56
苗栗就業中心	10 月	525	153	372	2.0	333	178	11
	11 月	552	131	421	2.1	352	182	10
	12 月	609	144	465	2.3	403	186	9
	第 4 季小計	1,686	428	1,258	2.2	1,088	546	30
分署合計	10 月	5,213	1,594	3,619	2.1	2,599	1,801	101
	11 月	5,339	1,252	4,087	2.3	2,631	1,870	107
	12 月	5,932	1,609	4,323	2.3	2,920	2,069	107
	第 4 季小計	16,484	4,455	12,029	2.2	8,150	5,740	315

※資料週期：民國 104 年第 4 季(10~12 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

※認定人數、初任與再認人數(已完成認定)。



六、資遣及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104年<10~12月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為3,299家；而待輔導資遣員工數合計為 7,554人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有1,932家及4,536人。【如表27】

表 27 104 年<10~12 月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

單位：家, 人

縣市(中心)別	項目別	104 年 7~9 月	
		資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
104 年第 3 季(7~9 月)		2,907	5,443
104 年第 4 季(10~12 月)		3,299	7,554
桃 園 市 (桃園就業中心、中壢就業中心)		1,932	4,536
新 竹 縣 (竹北就業中心)		568	1,457
新 竹 市 (新竹就業中心)		523	850
苗 栗 縣 (苗栗就業中心)		276	711

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

104 年<10~12 月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為 2,187 件，相較於上季<104 年 7~9 月> (1,861 件) 申請件數增加 326 件；而外勞求才人數合計為 29,671 人，相較於上季<104 年 7~9 月> (21,069 人) 增加 8,602 人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 1,887 件(86.28%)及 27,620 人(93.09%)。【如表 28】

表 28 104 年<10~12 月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	55	1,887	87	45	51	61	-	1	2,187
	件數比例	2.51%	86.28%	3.98%	2.06%	2.33%	2.79%	0.00%	0.05%	100.00%
	人數	1,194	27,620	471	48	186	149	-	3	29,671
	人數比例	4.02%	93.09%	1.59%	0.16%	0.63%	0.50%	0.00%	0.01%	100.00%



附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在全國就業 e 網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在全國就業 e 網登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本會各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本會各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通網中心」，所獲得各項服務之系統。