



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

桃竹苗地區第三季 就業市場分析報告



資料期間：1 0 8 年 7 至 9 月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中華民國 1 0 8 年 1 0 月 2 1 日

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 求職、求才及就業概況.....	2
一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....	2
二、 求職求才概況-按月份區分.....	3
三、 求職概況-按性別區分.....	3
四、 求職概況-按年齡區分.....	4
五、 求職求才概況-按教育程度區分.....	5
六、 求職求才概況-按職業別區分.....	6
七、 求才概況-按行業別區分.....	7
八、 薪資概況-按行業別區分.....	8
九、 薪資概況-按職業別及地區別區分.....	9
參、 熱門行業、職業分析.....	11
一、 108 年第 3 季熱門行業.....	11
二、 108 年第 3 季熱門職缺.....	12
肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	14
一、 求職者未能推介就業之原因.....	14
二、 雇主提供求才機會未能補實之原因.....	15
三、 因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業.....	16
伍、 失業給付申請與認定統計概況.....	17
一、 失業給付-申請人數及職業別.....	17
二、 失業給付-認定人數、次數及失業身分別.....	18
陸、 資遣通報及外勞業務統計概況.....	19
一、 桃竹苗地區資遣統計概況.....	19
二、 桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況.....	19
附錄、重要名詞解釋.....	20

圖目錄

圖 1 桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖	2
圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分	3
圖 4 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分.....	4
圖 5 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖.....	5
圖 6 108 年第 3 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分.....	6
圖 7 108 年第 3 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖.....	10
圖 8 108 年第 3 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖.....	12
圖 9 108 年第 3 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖.....	14
圖 10 108 年第 3 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖.....	15
圖 11 108 年第 3 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖.....	17
圖 12 108 年第 3 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表.....	18

表目錄

表 1 108 年第 3 季 求職、求才統計表	2
表 2 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分	3
表 3 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分	4
表 4 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分	5
表 5 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表	6
表 6 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分	7
表 7 108 年第 3 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分	7
表 8 108 年第 3 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別	8
表 9 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表	10
表 10 108 年第 3 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業	11
表 11 108 年第 3 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表	13
表 12 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表	14
表 13 108 年第 3 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表	15
表 14 108 年第 3 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計 表	16
表 15 108 年第 3 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表	17
表 16 108 年第 3 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表	18
表 17 108 年第 3 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表	19
表 18 108 年第 3 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表	19

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

桃竹苗地區就業市場分析報告（108年第3季）

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本季報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)¹、竹北、新竹及苗栗5處就業中心)及地方政府² 108年第3季辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本季桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本季報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。



圖 1 桃竹苗轄區圖

¹ 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

² 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業服務處」，故本季報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

貳、求職、求才及就業概況

一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區108年第3季求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

- (一)新登記求職總人數為30,644人，較上季增加9人、與去年同期相比則增加1,115人。
- (二)新登記求才總人數為60,861人，較上季減少3,846人、與去年同期相比則增加1,321人。
- (三)桃竹苗地區整體求供倍數為1.99，平均每人有1.99個工作機會，較上季減少0.13個工作機會，較去年同期減少0.03個工作機會。
- (四)本季求職就業率為81.12%，較上季增加3.97個百分點，較去年同期減少2.66個百分點。
- (五)本季求才利用率為78.54%，較上季增加3.40個百分點，較去年同期減少2.00個百分點。

表 1 108 年第 3 季 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

項目 單位；月		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗地區 合計	107 年 第 3 季	29,529	74,404	59,540	102,516	6,937	24,740	16,985	47,951	2.02	83.78%	80.54%
	108 年 第 2 季	30,635	82,867	64,707	103,648	6,446	23,634	19,825	48,621	2.11	77.15%	75.14%
	108 年 第 3 季	30,644	82,569	60,861	101,413	6,952	24,858	18,649	47,798	1.99	81.12%	78.54%
與上季比		9	-298	-3,846	-2,235	506	1,224	-1,176	-823	-0.13	3.97%	3.40%
與去年同期比		1,115	8,165	1,321	-1,103	15	118	1,664	-153	-0.03	-2.66%	-2.00%
桃竹苗分署		27,182	75,982	51,791	84,677	5,229	21,815	17,363	41,355	1.91	80.26%	79.85%
桃園市政府 就業服務處		3,462	6,587	9,070	16,736	1,723	3,043	1,286	6,443	2.62	87.90%	71.04%
桃竹苗地區		30,644	82,569	60,861	101,413	6,952	24,858	18,649	47,798	1.99	81.12%	78.54%

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

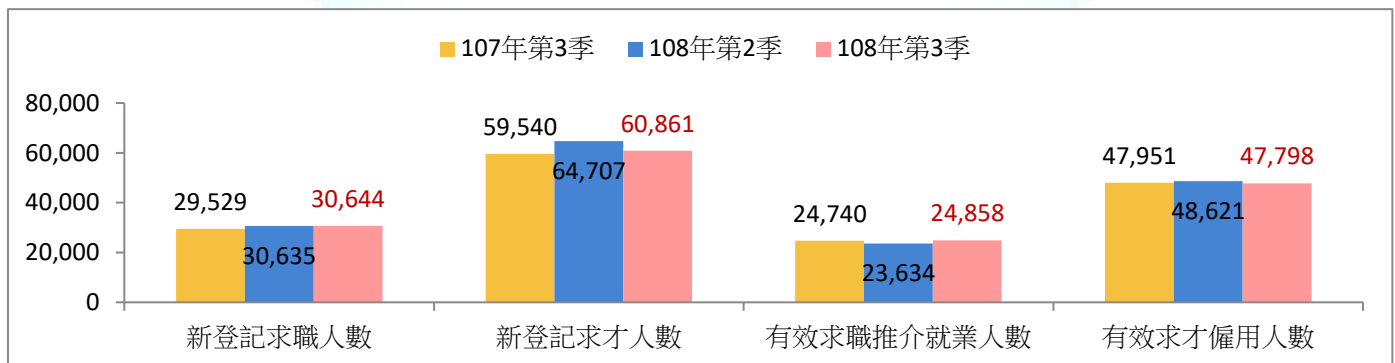


圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖

二、求職求才概況－按月份區分

(一)以月份區分來看，108年第3季桃竹苗地區新登記求職及求才皆以7月份為最多(求職11,242人、求才21,851人)。

(二)工作機會部分以8月份2.13個工作機會最高。

(三)求職就業率及求才利用率皆以8月份最高(求職就業率87.20%；求才利用率83.01%)。

【如表2】

表 2 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分

單位：人；倍數；%

項目 單位；月		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
桃竹苗分署	7月	10,002	26,379	19,098	30,819	2,017	7,814	6,966	14,925	1.91	1.17	78.12%	78.15%
	8月	8,824	25,464	17,548	28,297	1,827	7,632	5,843	15,592	1.99	1.11	86.49%	88.85%
	9月	8,356	24,139	15,145	25,561	1,385	6,369	4,554	10,838	1.81	1.06	76.22%	71.56%
	小計	27,182	75,982	51,791	84,677	5,229	21,815	17,363	41,355	1.91	1.11	80.26%	79.85%
桃園市政府就業服務處	7月	1,240	2,408	2,753	5,393	595	1,057	436	2,224	2.22	2.24	85.24%	80.78%
	8月	1,121	2,190	3,599	5,870	563	1,040	545	1,963	3.21	2.68	92.77%	54.54%
	9月	1,101	1,989	2,718	5,473	565	946	305	2,256	2.47	2.75	85.92%	83.00%
	小計	3,462	6,587	9,070	16,736	1,723	3,043	1,286	6,443	2.62	2.54	87.90%	71.04%
桃竹苗地區	7月	11,242	28,787	21,851	36,212	2,612	8,871	7,402	17,149	1.94	1.26	78.91%	78.48%
	8月	9,945	27,654	21,147	34,167	2,390	8,672	6,388	17,555	2.13	1.24	87.20%	83.01%
	9月	9,457	26,128	17,863	31,034	1,950	7,315	4,859	13,094	1.89	1.19	77.35%	73.30%
	小計	30,644	82,569	60,861	101,413	6,952	24,858	18,649	47,798	1.99	1.23	81.12%	78.54%

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職概況－按性別區分

108年第3季桃竹苗地區求職概況按性別區分，在新登記求職及有效求職推介就業人數方面，皆呈現女性求職者高於男性之情形，而求職就業率則以男性82.86%高於女性79.55%。

(一)新登記求職方面，女性求職者16,112人、占整體求職者52.58%，男性求職者14,532人、占整體求職者47.42%。

(二)有效求職推介就業人數方面，女性求職者12,817人、占整體求職者51.56%，男性求職者12,041人、占整體求職者48.44%。【如圖3及表3】

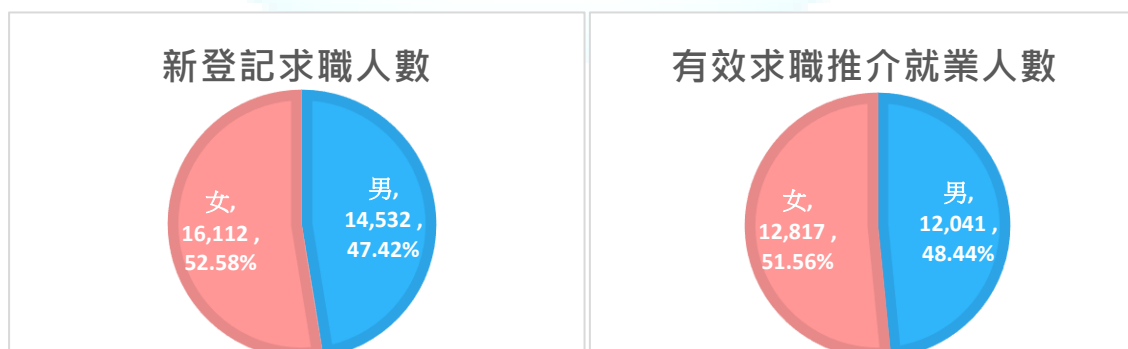


圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

表 3 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

項目 單位	新登記求職人數				有效求職推介就業人數				求職就業率	
	男%		女%		男%		女%		男	女
桃竹苗地區	14,532	47.42%	16,112	52.58%	12,041	48.44%	12,817	51.56%	82.86%	79.55%
桃竹苗分署	12,817	47.15%	14,365	52.85%	10,500	48.13%	11,315	51.87%	81.92%	78.77%
桃園市政府就業服務處	1,715	49.54%	1,747	50.46%	1,541	50.64%	1,502	49.36%	89.85%	85.98%

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

四、求職概況 - 按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

- (一) 新登記求職人數以青年「15~29歲」10,604人最多，占整體34.60%；有效求職推介就業人數以「15~29歲」青年10,221人最多，占整體41.12%；求職就業率亦以「15~29歲」年齡組別96.41%最高。
- (二) 本季中高齡(45~64歲)新登記求職人數9,064人、占整體29.58%，有效求職推介就業人數6,560人、占整體26.39%，求職就業率72.37%。【如圖4】

求職概況按各年齡組別區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「25~29歲」年齡組別有4,809人，占整體15.69%最高、「20~24歲」4,699人(15.33%)次之。
- (二) 求職推介就業人數以「20~24歲」4,931人(19.84%)最高、「25~29歲」4,067人(16.36%)次之。
- (三) 求職就業率以「15~19歲」111.59%最高、「20~24歲」104.94%次之。【如表4】

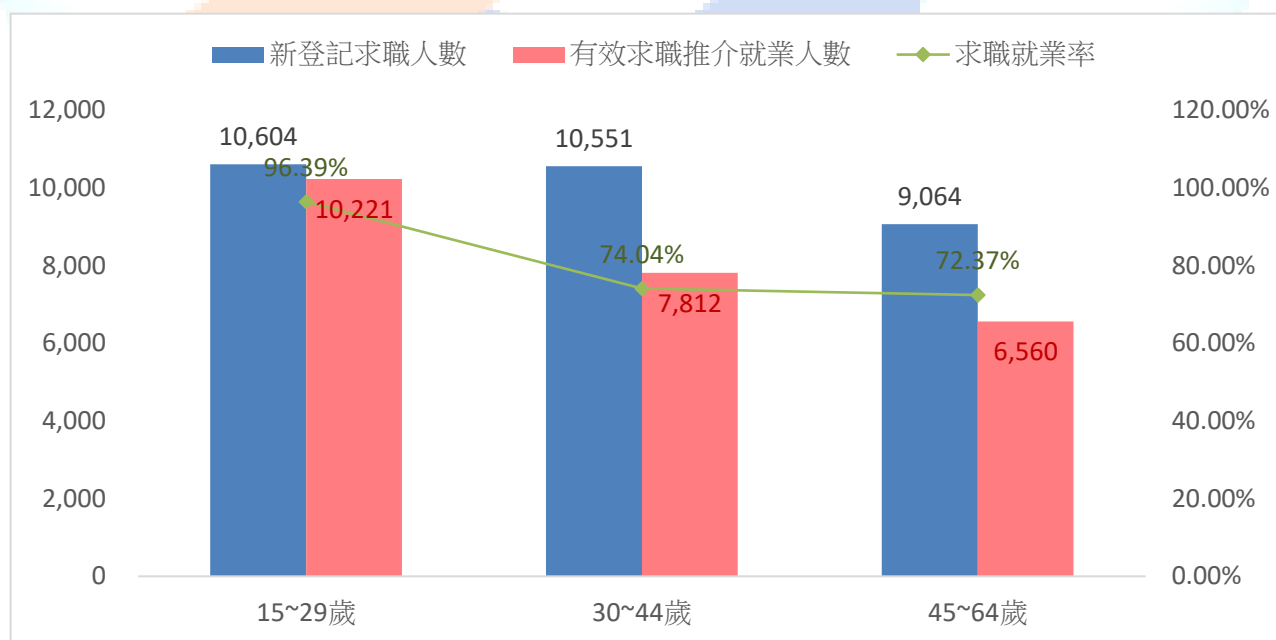


圖 4 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

表 4 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	-	-	-	-	-
15~19 歲	1,096	3.58%	1,223	4.92%	111.59%
20~24 歲	4,699	15.33%	4,931	19.84%	104.94%
25~29 歲	4,809	15.69%	4,067	16.36%	84.57%
30~34 歲	3,204	10.46%	2,378	9.57%	74.22%
35~39 歲	3,733	12.18%	2,815	11.32%	75.41%
40~44 歲	3,614	11.79%	2,619	10.54%	72.47%
45~49 歲	3,332	10.87%	2,431	9.78%	72.96%
50~54 歲	2,757	9.00%	2,002	8.05%	72.62%
55~59 歲	2,020	6.59%	1,474	5.93%	72.97%
60~64 歲	955	3.12%	653	2.63%	68.38%
65 歲以上	425	1.39%	265	1.07%	62.35%
總計	30,644	100.00%	24,858	100.00%	81.12%

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、求職求才概況－按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一) 108 年第 3 季求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 11,227 人最多、占整體 36.64%；新登記求才以「高職」教育程度 16,173 人最多、占整體 26.57%。
- (二) 108 年第 3 季求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.18 個工作機會最多。
- (三) 求職就業率方面，以「博士」教育程度 89.66% 最高、「大學」87.26% 次之。
- (四) 求才利用率方面，以「博士」教育程度 133.33% 最高、「專科」84.41% 次之。

【如圖 5 與表 5】

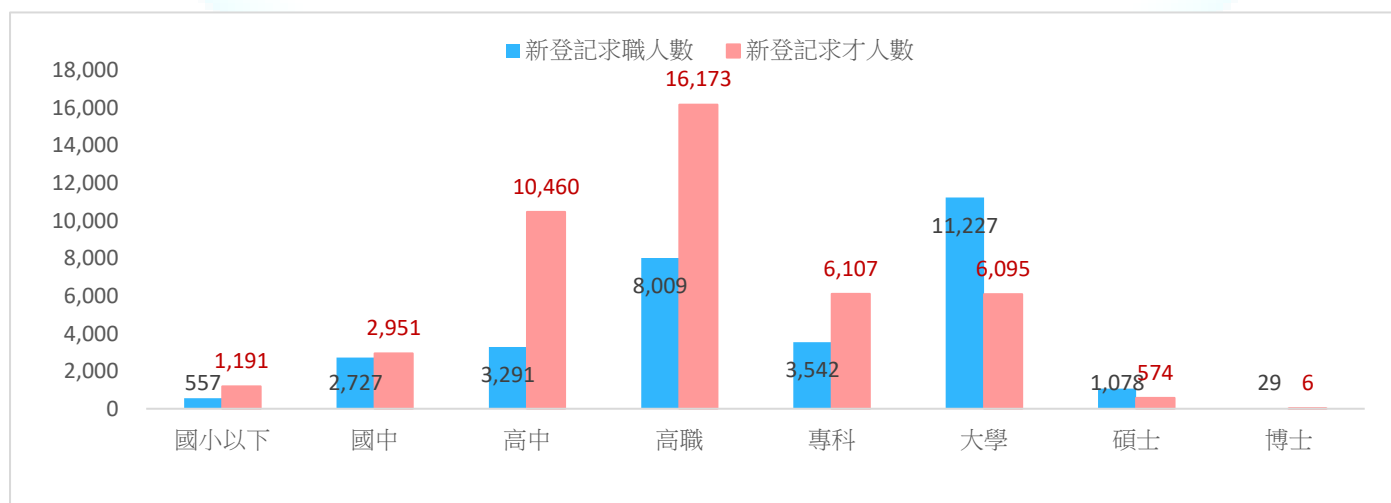


圖 5 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 5 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	557	1,191	382	868	2.14	68.58%	72.88%
國中	2,727	2,951	1,984	2,307	1.08	72.75%	78.18%
高中	3,291	10,460	2,618	8,266	3.18	79.55%	79.02%
高職	8,009	16,173	6,389	13,353	2.02	79.77%	82.56%
專科	3,542	6,107	2,680	5,155	1.72	75.66%	84.41%
大學	11,227	6,095	9,797	4,688	0.54	87.26%	76.92%
碩士	1,078	574	845	438	0.53	78.39%	76.31%
博士	29	6	26	8	0.21	89.66%	133.33%
不限	0	17,304	0	12,715	-	-	73.48%
其他	184	0	137	0	0.00	74.46%	-
總計	30,644	60,861	24,858	47,798	1.99	81.12%	78.54%

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

六、求職求才概況－按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一) 108 年第 3 季求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」及「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中又以「服務及銷售工作人員」平均每人有 3.52 個工作機會最高。
- (二) 求職就業率方面，108 年第 3 季以「基層技術工及勞力工」85.96% 最高、「技術員及助理專業人員」83.39% 次之。
- (三) 求才利用率方面，以「基層技術工及勞力工」89.70% 最高、「事務支援人員」83.80% 次之。【如圖 6 與表 6】

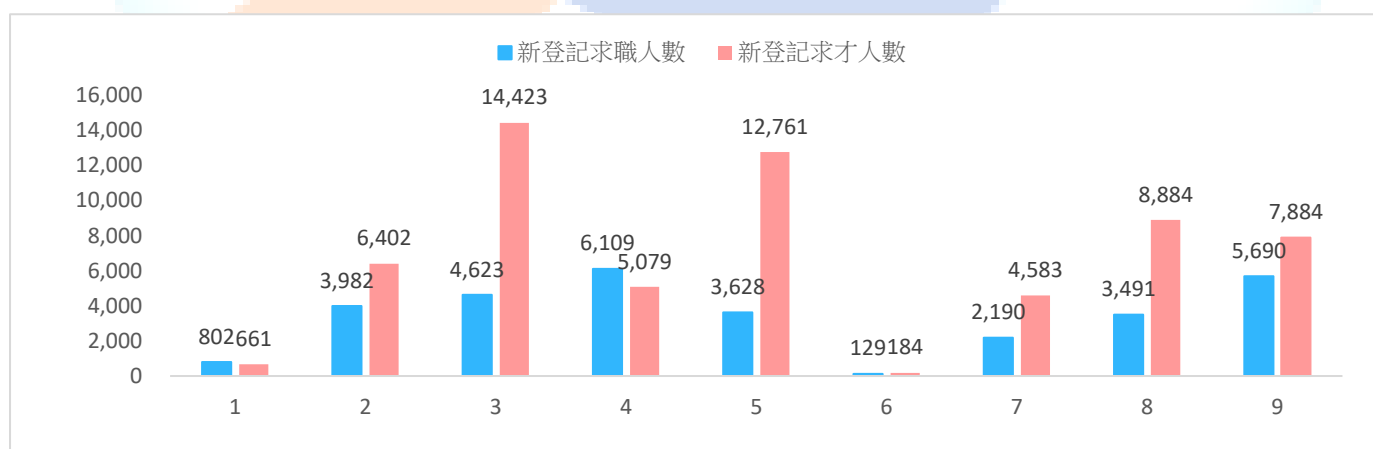


圖 6 108 年第 3 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員
 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員
 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 6 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求供倍數	求職就業 率	求才利用 率
1 民意代表、主管及經理人員	802	661	598	460	0.82	74.56%	69.59%
2 專業人員	3,982	6,402	3,303	4,960	1.61	82.95%	77.48%
3 技術員及助理專業人員	4,623	14,423	3,855	11,387	3.12	83.39%	78.95%
4 事務支援人員	6,109	5,079	4,815	4,256	0.83	78.82%	83.80%
5 服務及銷售工作人員	3,628	12,761	2,837	9,879	3.52	78.20%	77.42%
6 農、林、漁、牧業生產人員	129	184	96	136	1.43	74.42%	73.91%
7 技藝有關工作人員	2,190	4,583	1,668	3,618	2.09	76.16%	78.94%
8 機械設備操作及組裝人員	3,491	8,884	2,795	6,030	2.54	80.06%	67.87%
9 基層技術工及勞力工	5,690	7,884	4,891	7,072	1.39	85.96%	89.70%
未分類	0	0	0	0	-	-	-
總計	30,644	60,861	24,858	47,798	1.99	81.12%	78.54%

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、求才概況－按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

(一) 新登記求才方面，以「製造業」34,621人最多、占整體56.89%，「批發及零售業」6,523人次之、占整體10.72%。

(二) 求才利用率方面，108年第3季以「金融及保險業」148.28%最高、「不動產業」135.81%次之。【如表7】

表 7 108 年第 3 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	147	90	61.22%
礦業及土石採取業	23	16	69.57%
製造業	34,621	28,206	81.47%
電力及燃氣供應業	29	10	34.48%
用水供應及污染整治業	430	288	66.98%
營建工程業	1,358	1,016	74.82%
批發及零售業	6,523	5,501	84.33%
運輸及倉儲業	1,264	824	65.19%
住宿及餐飲業	6,027	4,364	72.41%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	365	183	50.14%
金融及保險業	174	258	148.28%
不動產業	148	201	135.81%

專業、科學及技術服務業	798	599	75.06%
支援服務業	4,293	2,932	68.30%
公共行政及國防；強制性社會安全	125	149	119.20%
教育業	652	463	71.01%
醫療保健及社會工作服務業	2,478	1,827	73.73%
藝術、娛樂及休閒服務業	489	297	60.74%
其他服務業	758	479	63.19%
未分類	159	95	59.75%
總計	60,861	47,798	78.54%

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

八、薪資概況-按行業別區分

108年第3季桃竹苗地區求才薪資待遇行業別概況統計結果如下：【如表8】

- (一) 求才最高平均薪資：桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為36,075元。行業別方面，最高的為「金融及保險業」47,238元。
- (二) 求才最低平均薪資：桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為27,706元。以行業別區分，又以「金融及保險業」23,568元最低。
- 108 年第 3 季桃竹苗地區按行業別區分求才最高及最低平均薪資皆為「金融及保險業」，顯示此行業薪資彈性範圍較大。

表 8 108 年第 3 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別

單位：元

薪資待遇-行業別	桃園地區		新竹地區		苗栗地區		總計	
	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資
農、林、漁、牧業	25,297	26,024	23,887	25,115	23,345	24,623	24,376	25,317
礦業及土石採取業	26,530	28,735	28,954	32,782	33,250	41,250	30,383	35,023
製造業	27,595	36,677	27,682	37,524	27,449	35,347	27,578	36,692
電力及燃氣供應業	34,457	39,129	26,000	37,000	-	-	32,232	38,568
用水供應及污染整治業	30,646	41,110	26,148	31,062	23,628	29,617	27,742	38,431
營建工程業	28,794	41,905	28,594	37,032	28,864	37,484	28,927	38,513
批發及零售業	27,728	34,707	27,573	34,959	25,500	33,843	27,437	34,594
運輸及倉儲業	28,406	37,829	31,613	42,612	32,695	37,381	28,653	40,906
住宿及餐飲業	26,734	31,617	27,624	31,834	24,766	31,508	26,812	31,967
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	28,171	38,653	26,186	32,144	23,514	26,571	26,962	35,173
金融及保險業	24,944	35,945	28,000	30,000	-	-	23,568	47,238
不動產業	31,900	37,857	24,358	33,075	24,650	42,100	27,037	38,661

專業、科學及技術服務業	26,742	33,987	28,769	38,631	28,657	34,248	28,220	37,153
支援服務業	30,289	35,245	29,755	34,019	28,394	30,198	30,088	34,466
公共行政及國防；強制性社會安全	30,294	45,056	26,873	27,429	27,912	36,672	27,267	30,986
教育業	25,588	43,236	26,289	33,916	25,968	33,099	26,235	38,986
醫療保健及社會工作服務業	26,275	30,148	27,854	34,951	30,866	34,811	28,204	33,465
藝術、娛樂及休閒服務業	25,866	33,401	25,687	41,781	25,559	41,584	25,751	37,439
其他服務業	26,983	37,984	27,569	35,963	25,183	40,550	27,622	38,442
未歸類	25,500	29,619	27,272	69,365	24,213	36,875	26,159	37,276
總計	27,708	36,078	27,950	36,321	27,386	34,976	27,706	36,075

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

九、薪資概況-按職業別及地區別區分

108年第3季桃竹苗地區求職、求才薪資待遇職業別概況統計結果如下：【如圖7與表9】

(一) 求職者希望待遇：

1. 桃竹苗地區整體平均為31,767元。職業別方面，希望待遇最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」44,620元、最低的則是「基層技術工及勞力工」25,833元。
2. 以地區別區分，以新竹地區希望待遇33,010元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」46,284元最高。

(二) 求才最高平均薪資：

1. 桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為36,075元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」42,461元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」26,326元。
2. 以地區別區分，以新竹地區36,321元為最高，其中又以「專業人員」職類43,795元最高。

(三) 求才最低平均薪資：

桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為27,706元。職業別方面，最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」30,878元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」23,940元。

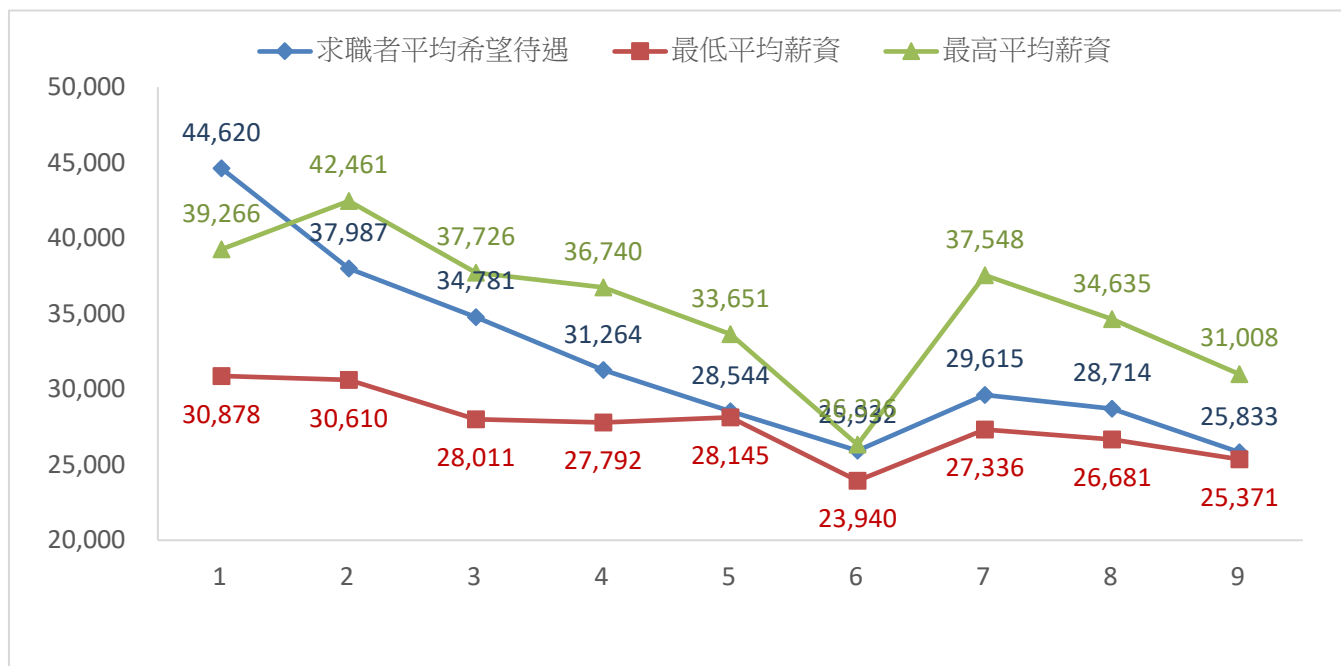


圖 7 108 年第 3 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖³

表 9 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表

單位：元

薪資概況-職業地區別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	總計
桃園地區	求職者平均希望待遇	43,251	37,199	34,525	30,188	27,728	22,200	31,117	29,399	26,410	31,472
	求才最低平均薪資	29,875	29,716	28,161	27,769	28,401	24,154	28,179	26,661	25,278	27,708
	求才最高平均薪資	36,477	42,497	37,881	37,049	33,368	27,150	36,454	34,931	31,639	36,078
新竹地區	求職者平均希望待遇	46,284	39,688	34,047	32,671	29,131	31,000	29,314	29,183	26,397	33,010
	求才最低平均薪資	31,843	31,058	28,120	27,396	28,644	24,266	26,294	26,901	25,416	27,950
	求才最高平均薪資	37,851	43,795	36,923	36,579	34,024	26,324	39,605	33,450	30,714	36,321
苗栗地區	求職者平均希望待遇	37,925	32,034	29,487	28,791	27,060	26,610	26,229	26,752	24,323	27,478
	求才最低平均薪資	30,312	32,144	26,878	28,257	25,433	23,264	28,004	26,668	25,591	27,386
	求才最高平均薪資	48,005	40,083	39,571	35,093	32,631	25,249	34,483	34,207	28,840	34,976
總計	求職者平均希望待遇	44,620	37,987	34,781	31,264	28,544	25,932	29,615	28,714	25,833	31,767
	求才最低平均薪資	30,878	30,610	28,011	27,792	28,145	23,940	27,336	26,681	25,371	27,706
	求才最高平均薪資	39,266	42,461	37,726	36,740	33,651	26,326	37,548	34,635	31,008	36,075

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

³ 職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

參、熱門行業、職業分析

一、108 年第 3 季熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 10】

- (一) 求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」(需求 11,084 人)、次為「餐飲業」(需求 5,114 人)。
- (二) 本季求才需求較上季增加最多的為「零售業」、增加 561 人；需求減少最多的為「電腦、電子產品及光學製品製造業」、減少 1,263 人。
- (三) 本季求才需求較去年同期增加最多的為「金屬製品製造業」、增加 1,635 人；需求減少最多的為「電子零組件製造業」、減少 5,528 人。

表 10 108 年第 3 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業(中分類)	108 年 第 3 季	108 年 第 2 季	107 年 第 3 季	本季與上 季比	本季與去 年同期比
1	製造業(電子零組件製造業)	11,084	11,614	16,612	-530	-5,528
2	住宿及餐飲業(餐飲業)	5,114	4,633	3,953	481	1,161
3	批發及零售業(零售業)	4,521	3,960	3,984	561	537
4	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	4,197	5,460	3,320	-1,263	877
5	製造業(金屬製品製造業)	3,297	4,048	1,662	-751	1,635
6	製造業(食品及飼品製造業)	2,810	2,537	2,115	273	695
7	支援服務業(保全及偵探業)	2,641	2,926	2,244	-285	397
8	製造業(機械設備製造業)	2,375	2,746	2,514	-371	-139
9	製造業(塑膠製品製造業)	1,721	2,078	1,913	-357	-192
10	製造業(電力設備及配備製造業)	1,651	1,492	1,892	159	-241
11	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	1,209	1,262	543	-53	666
12	製造業(紡織業)	1,174	1,172	1,323	2	-149
13	製造業(紙漿、紙及紙製品製造業)	1,130	949	847	181	283
14	製造業(其他製造業)	1,007	961	658	46	349
15	營造業(專門營造業)	986	710	735	276	251
16	住宿及餐飲業(住宿業)	913	881	608	32	305
17	批發及零售業(批發業)	775	788	499	-13	276
18	批發及零售業(零售業)	715	634	822	81	-107
19	製造業(基本金屬製造業)	703	533	680	170	23

20	醫療保健及社會工作服務業(醫療保健業)	679	782	353	-103	326
※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。						

二、108 年第 3 季熱門職缺

桃竹苗地區108年第3季之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一) 求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有3,858人求職需求，求才需求人數為966人。
- (二) 求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有11,054人求才需求，求職需求人數為3,099人。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「銷售及展示工作人員」（4.83倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.25倍）。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前20大求職熱門職類為「保安服務工作人員」、「廢棄物服務工及環境清掃工」及「金屬、機具製造及有關工作人員」各有2,473人、708人及870人的求才需求。【如圖8及表12】

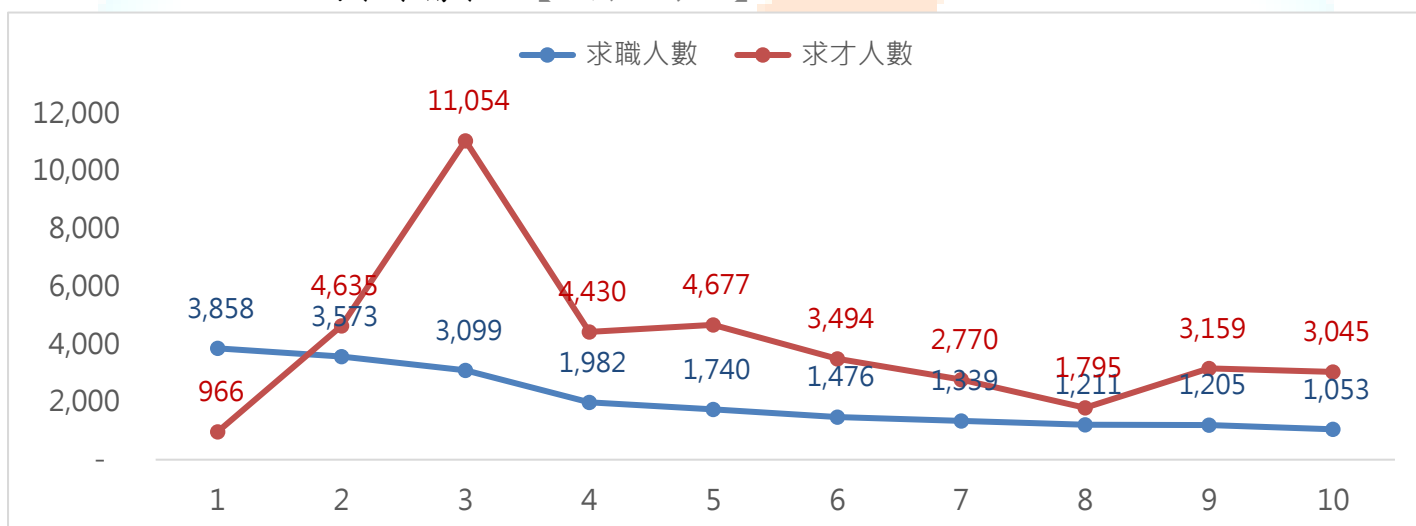


圖 8 108 年第 3 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

1 41 一般及文書事務人員	2 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 81 生產機械設備操作人員
6 51 個人服務工作人員	7 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	8 74 電力及電子設備裝修人員	9 82 組裝人員	10 33 商業及行政助理專業人員

表 11 108 年第 3 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人，倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	18	41 一般及文書事務人員	3,858	966	0.25
2	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3,573	4,635	1.30
3	1	31 科學及工程助理專業人員	3,099	11,054	3.57
4	5	21 科學及工程專業人員	1,982	4,430	2.24
5	3	81 生產機械設備操作人員	1,740	4,677	2.69
6	6	51 個人服務工作人員	1,476	3,494	2.37
7	9	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,339	2,770	2.07
8	12	74 電力及電子設備裝修人員	1,211	1,795	1.48
9	7	82 組裝人員	1,205	3,159	2.62
10	8	33 商業及行政助理專業人員	1,053	3,045	2.89
11	2	52 銷售及展示工作人員	1,024	4,948	4.83
12	14	99 其他基層技術工及勞力工	986	1,285	1.30
13	16	42 顧客服務事務人員	741	1,154	1.56
14	15	91 清潔工及幫工	718	1,256	1.75
15	11	53 個人照顧工作人員	702	1,846	2.63
16	13	79 其他技藝有關工作人員	593	1,740	2.93
17	17	83 駕駛及移運設備操作人員	546	1,048	1.92
18	26	24 商業及行政專業人員	510	265	0.52
19	22	25 資訊及通訊專業人員	476	524	1.10
20	24	23 教學專業人員	441	273	0.62
21	10	54 保安服務工作人員	426	2,473	5.81
22	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	413	708	1.71
23	21	22 醫療保健專業人員	355	638	1.80
24	23	13 生產及專業服務經理人員	325	286	0.88
25	19	72 金屬、機具製造及有關工作人員	303	870	2.87
26	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	231	207	0.90
27	25	26 法律、社會及文化專業人員	218	272	1.25
28	33	35 資訊及通訊傳播技術員	204	95	0.47
29	36	12 行政及商業經理人員	177	37	0.21
30	28	49 其他事務支援人員	171	189	1.11
31	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	139	140	1.01
32	29	60 農、林、漁、牧業生產人員	129	184	1.43
33	34	32 醫療保健助理專業人員	128	89	0.70
34	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	69	131	1.90
35	32	71 營建及有關工作人員	65	116	1.78
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	18	62	3.44

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

108年第3季桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為5,681人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占42.65%，細項原因為「技術不合」。**【如圖9及表12】**

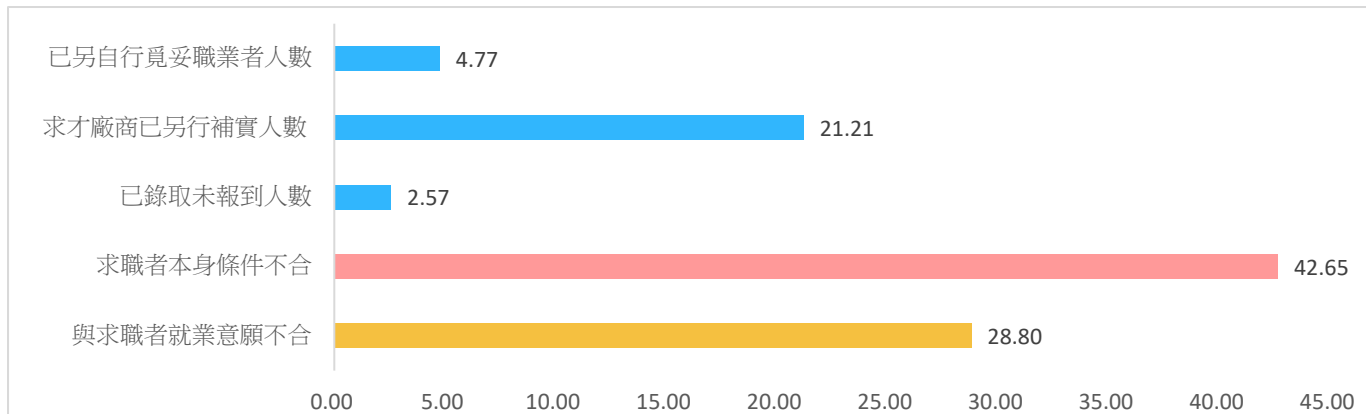


圖 9 108 年第 3 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12 108 年第 3 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介原因	人數	比率
總計	5,681	100.00
與求職者就業意願不合	1,636	28.80
待遇與福利不合	131	2.31
工作地區不合	67	1.18
工作時間不合	236	4.15
工作內容不合	414	7.29
工作環境或其他意願不合	788	13.87
求職者本身條件不合	2,423	42.65
技術不合	1,056	18.59
教育程度不合	42	0.74
性別不合	0	-
年齡不合	0	-
體能不合	1,000	17.60
其他條件不合	325	5.72
已錄取未報到人數	146	2.57
求才廠商已另行補實人數	1,205	21.21
已另自行覓妥職業者人數	271	4.77
其他	-	-

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

108年第3季桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為3,378人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(56.69%)，細項原因為「技術不合」。

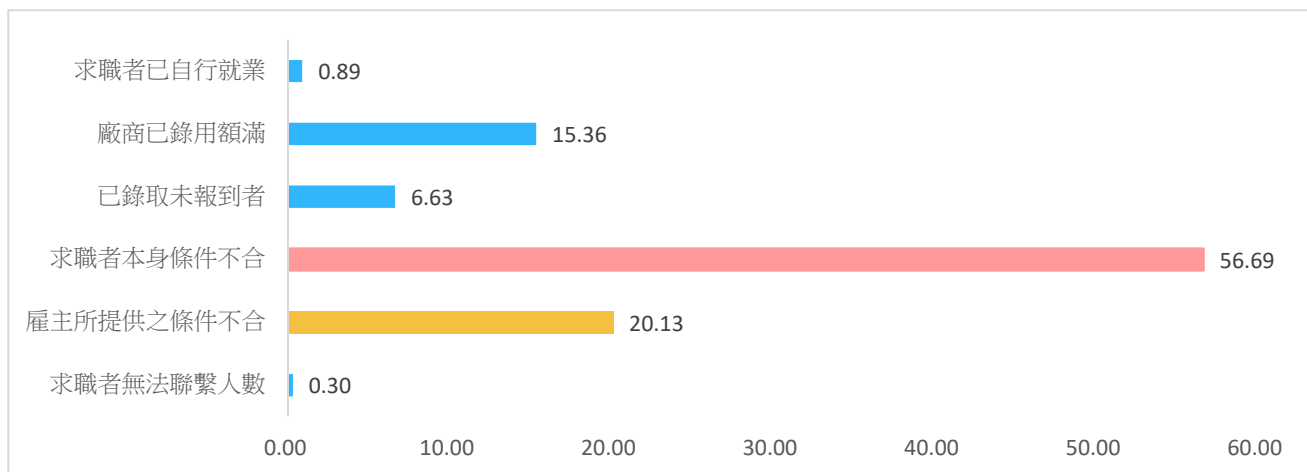


圖 10 108年第3季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13 108 年第 3 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
總 計	3,378	100.00
求職者無法聯繫人數	10	0.30
雇主所提供之條件不合	680	20.13
待遇及福利措施不合	190	5.62
工作地區不合	35	1.04
工作時間不合	195	5.77
工作環境或其他意願不合	260	7.70
求職者本身條件不合	1,915	56.69
技術不合	1,014	30.02
教育程度不合	51	1.51
性別不合	0	-
年齡不合	0	-
體能、健康條件不合	572	16.93
其他條件不合	278	8.23
已錄取未報到者	224	6.63
廠商已錄用額滿	519	15.36
求職者已自行就業	30	0.89
其他	0	-

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

108 年第 3 季因「技術不合」致使求職未能推介就業為 1,056 人、求才未能補實之人數為 1,014 人，其中人次最多之職業求職求才皆為「一般及文書事務人員」。**【如表 14】**

表 14 108 年第 3 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	130	1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	122
2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	124	2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	93
3	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	100	3	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	91
4	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	81	4	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	82
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	78	5	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	76
6	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	69	6	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	72
7	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	67	7	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	70
8	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	59	8	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	59
9	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	41	9	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	46
10	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	34	10	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	35
11	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	28	11	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	32
12	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	27	12	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	32
13	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	24	13	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	28
14	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	22	14	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	26
15	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	19	15	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	21
16	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	18	16	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	17
17	2 專業人員	23 教學專業人員	15	17	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	16
18	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	15	18	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	16
19	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	15	19	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	12
20	2 專業人員	24 商業及行政專業人員	13	20	2 專業人員	24 商業及行政專業人員	11
其他技術不合職業			77	其他技術不合職業			57
合計			1,056	合計			1,014

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付-申請人數及職業別

108年第3季失業給付申請總人數為4,961人，較上季4,538人增加423人，與去年同期4,765人相比則增加196人，其中以8月份的申請人數1,764人最多。

以「職業別」區分統計，以「事務支援人員」職類1,141人失業申請人數最多，占整體失業給付申請人數23.00%，而「技術員及助理專業人員」職類申請人數1,013人次之，占整體申請人數20.42%次之。【如圖11及表15】

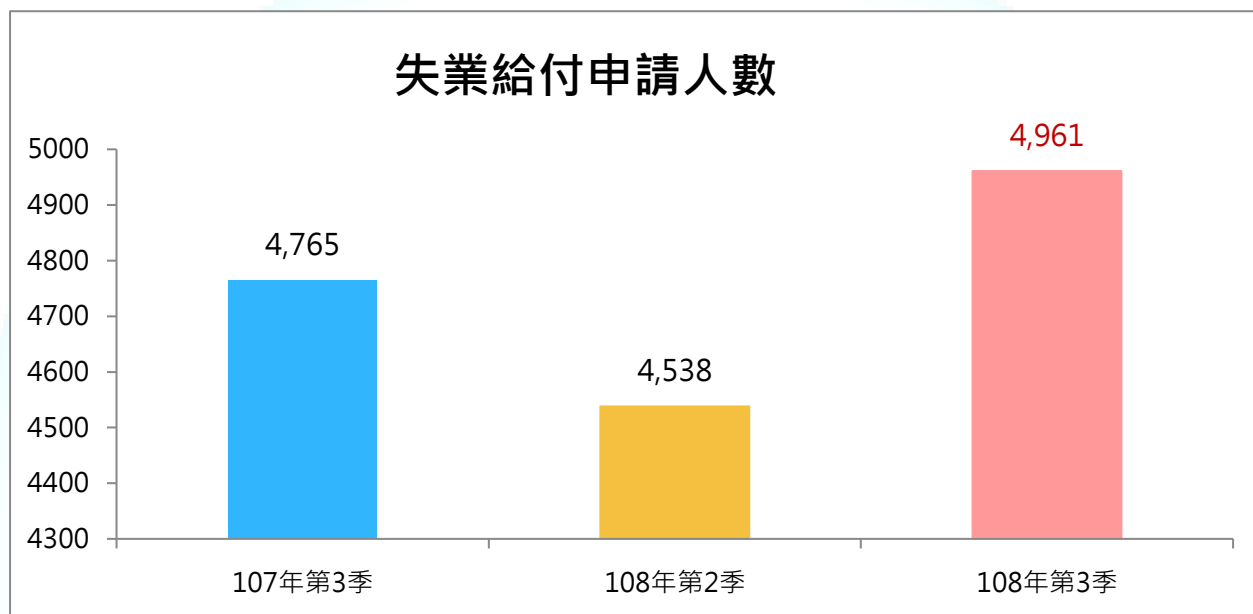


圖 11 108 年第 3 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖

表 15 108 年第 3 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表

單位：人次

桃竹苗地區	失業給付 申請人次 合計	失 業 給 付 申 請 人 次 依 職 業 別 區 分								
		民意代 表、主 管及經 理人員	專業人 員	技術員 及助理 專業人 員	事務支 援人員	服務及 銷售工 作人員	農、 林、 漁、牧 業生產 人員	技藝有 關工作 人員	機械設 備操作 及組裝 人員	基層技 術工及 勞力工
7 月	1,674	97	292	382	370	94	0	143	169	127
8 月	1,764	136	346	360	372	89	3	109	205	144
9 月	1,523	112	275	271	399	147	2	96	118	103
第 3 季小計	4,961	345	913	1,013	1,141	330	5	348	492	374

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別

108年第3季辦理失業給付初次認定人數及再認定人數⁴總數為19,356人次，相較於上季（18,408人次）認定人次增加948人次，與去年同期（14,949人次）相比則增加4,407人次；本季合計初次認定人數為4,977人，再認定人次為14,379人次，平均認定次數為2.4次。

失業給付認定「身分別」⁵以「一般失業」9,703人次最多，其次則為「中、高齡者」（7,945人次）。【如圖12及表16】

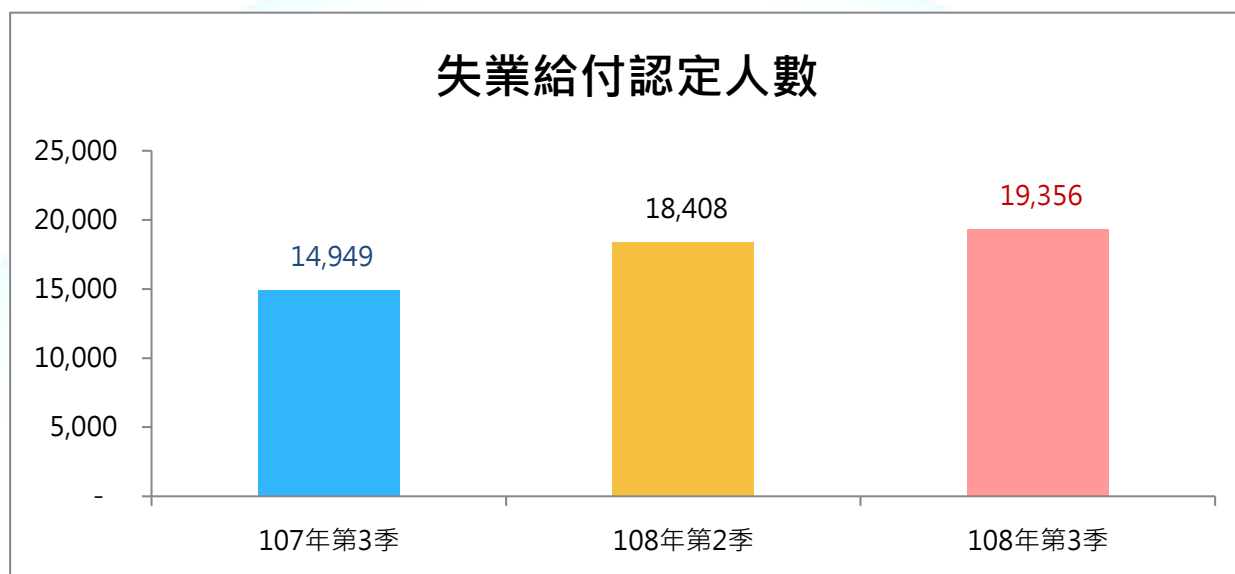


圖 12 108 年第 3 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表

表 16 108 年第 3 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次，次

桃竹苗地區	認定人數 合計	初次認定 人數	再認定 人次	平均 認定次數	失業身分別				
					一般失 業	中高齡 者	身心 障礙者	原住民	生活 扶助戶
7 月	6,913	1,907	5,006	2.4	3,460	2,779	144	39	6
8 月	6,365	1,416	4,949	2.5	3,213	2,603	123	24	4
9 月	6,078	1,654	4,424	2.4	3,030	2,563	98	36	3
第 3 季小計	19,356	4,977	14,379	2.4	9,703	7,945	365	99	13

※資料週期：民國 108 年第 3 季(7-9 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

⁴ 認定人數、初次認定人數與再認定人次為已完成認定。

⁵ 失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

陸、資遣通報及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

108年第3季桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為3,656家；而資遣離職通報人數合計為6,752人。以各縣市來看，以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有2,147家及4,116人。【如表17】

表 17 108 年第 3 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表

單位：家,人

縣市(中心)別	項目	資遣員工工廠家數	資遣離職通報人數
上一季		3,473	7,285
108 年 7-9 月		3,656	6,752
桃 園 市		2,147	4,116
新 竹 縣		649	1,249
新 竹 市		618	984
苗 栗 縣		242	403

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

108 年第 3 季桃竹苗地區外勞申請件數合計為 2,494 件，求才人數合計為 43,173 人，相較於上季申請件數（2,834 件）減少 340 件、求才人數（43,127 人）增加 46 人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 2,181 件，占整體申請件數 87.45%；人數 41,404 人，占整體求才人數 95.90%。【如表 18】

表 18 108 年第 3 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

分署	桃竹苗	製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工	乳牛飼育	外展農業	合計
求才登記	件數	2,181	0	132	35	51	76	3	7	9	6	1	2,494
	件數比例	87.45%	0.00%	5.29%	1.40%	2.04%	3.05%	0.12%	0.28%	0.36%	-	-	100.00%
	人數	41,404	0	844	35	235	219	340	30	66	19	12	43,173
	人數比例	95.90%	0.00%	1.95%	0.08%	0.54%	0.51%	0.79%	0.07%	0.15%	-	-	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在全國就業 e 網登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本會各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本會各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。