



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

桃竹苗地區 109 年第 1 季 就業市場分析報告



資料期間：1 0 9 年 1 至 3 月

發布單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

中華民國 1 0 9 年 4 月 1 4 日

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 求職、求才及就業概況.....	2
一、 桃竹苗地區整體求職求才概況.....	2
二、 求職求才概況-按月份區分.....	3
三、 求職概況-按性別區分.....	3
四、 求職概況-按年齡區分.....	4
五、 求職求才概況-按教育程度區分.....	5
六、 求職求才概況-按職業別區分.....	6
七、 求才概況 - 按行業別區分.....	7
八、 薪資概況-按行業別區分.....	8
九、 薪資概況-按職業別及地區別區分.....	9
參、 熱門行業、職業分析.....	11
一、 109 年第 1 季熱門行業.....	11
二、 109 年第 1 季熱門職缺.....	12
肆、 求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析.....	14
一、 求職者未能推介就業之原因.....	14
二、 雇主提供求才機會未能補實之原因.....	15
三、 因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業.....	16
伍、 失業給付申請與認定統計概況.....	17
一、 失業給付-申請人數及職業別.....	17
二、 失業給付-認定人數、次數及失業身分別.....	18
陸、 資遣通報及外勞業務統計概況.....	19
一、 桃竹苗地區資遣統計概況.....	19
二、 桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況.....	19
附錄、重要名詞解釋.....	20

圖目錄

圖 1 桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖	2
圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分	3
圖 4 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分.....	4
圖 5 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖.....	5
圖 6 109 年第 1 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分.....	6
圖 7 109 年第 1 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖.....	10
圖 8 109 年第 1 季 桃竹苗地區前 10 大熱門職缺求職求才統計圖.....	12
圖 9 109 年第 1 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖.....	14
圖 10 109 年第 1 季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖.....	15
圖 11 109 年第 1 季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖.....	17
圖 12 109 年第 1 季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表.....	18

表目錄

表 1 109 年第 1 季 求職、求才統計表	2
表 2 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分	3
表 3 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分	4
表 4 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分	5
表 5 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表	6
表 6 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分	7
表 7 109 年第 1 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分	7
表 8 109 年第 1 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別	8
表 9 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表	10
表 10 109 年第 1 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業	11
表 11 109 年第 1 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表	13
表 12 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表	14
表 13 109 年第 1 季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表	15
表 14 109 年第 1 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計 表	16
表 15 109 年第 1 季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表	17
表 16 109 年第 1 季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表	18
表 17 109 年第 1 季 桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表	19
表 18 109 年第 1 季 桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表	19

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

桃竹苗地區就業市場分析報告 (109年第1季)

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本季報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」桃竹苗地區內桃竹苗分署(含桃園、中壢(委辦桃園市政府)¹、竹北、新竹及苗栗 5 處就業中心)及地方政府² 109 年第 1 季辦理求職、求才等就業服務之業務統計數據做為資料來源，統計本季桃竹苗地區內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本季報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教 (<http://thmr.wda.gov.tw/>) 。



圖 1 桃竹苗轄區圖

¹ 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

² 桃竹苗地方政府僅桃園市政府設有就業服務專責單位-「桃園市政府就業服務處」，故本季報內地方政府數據為該處辦理求職、求才等就業服務之業務統計。

貳、求職、求才及就業概況

一、桃竹苗地區整體求職求才概況

桃竹苗地區109年第1季求職求才之統計結果概況如下：【如圖2及表1】

- (一) 新登記求職總人數為26,862人，較上季減少908人、與去年同期相比則減少745人。
- (二) 新登記求才總人數為52,510人，較上季減少2,698人、與去年同期相比則減少2,686人
- (三) 桃竹苗地區整體求供倍數為1.95，平均每人有1.95個工作機會，較上季減少0.03個工作機會，與去年同期則減少0.04個工作機會。
- (四) 本季求職就業率為82.63%，較上季增加1.32個百分點，較去年同期增加8.14個百分點。
- (五) 本季求才利用率為72.36%，較上季減少4.39個百分點，較去年同期增加5.32個百分點。

表 1 109 年第 1 季 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

項目 單位；月	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗地區 108年 第1季	27,607	75,088	55,196	83,446	5,179	20,566	17,956	37,000	2.00	74.50%	67.03%
108年 第4季	27,770	77,217	55,208	92,025	6,092	22,582	16,080	42,370	1.99	81.32%	76.75%
109年 第1季 合計	26,862	74,164	52,510	86,991	6,884	22,197	14,044	37,995	1.95	82.63%	72.36%
與上季比	-908	-3,053	-2,698	-5,034	792	-385	-2,036	-4,375	-0.03	1.32	-4.39
與去年同期比	-745	-924	-2,686	3,545	1,705	1,631	-3,912	995	-0.04	8.14	5.32
桃竹苗分署	24,272	69,662	42,813	69,513	5,387	19,870	11,961	31,045	1.76	81.86%	72.51%
桃園市政府 就業服務處	2,590	4,502	9,697	17,478	1,497	2,327	2,083	6,950	3.74	89.85%	71.67%
桃竹苗地區	26,862	74,164	52,510	86,991	6,884	22,197	14,044	37,995	1.95	82.63%	72.36%

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

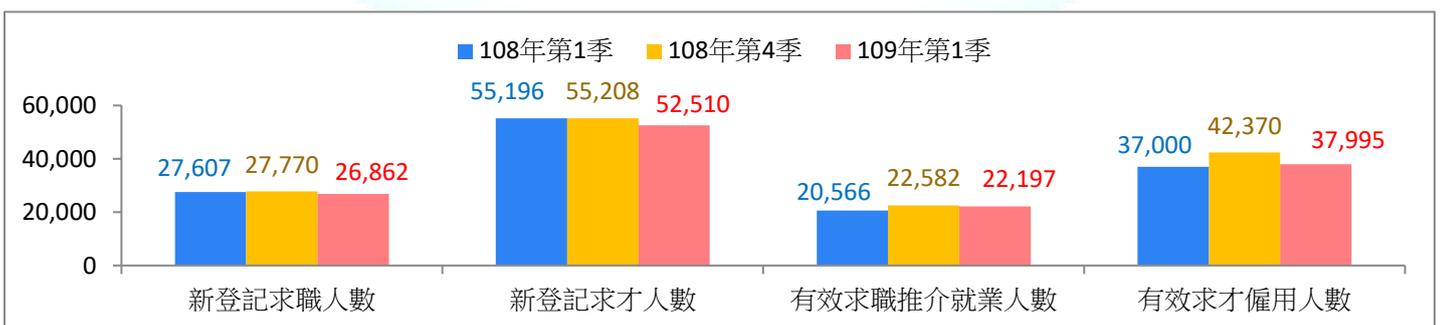


圖 2 桃竹苗地區求職、求才比較圖

二、求職求才概況 - 按月份區分

(一)以月份區分來看，109年第1季桃竹苗地區新登記求職及求才皆以2月份為最多(求職9,738人、求才20,284人)。

(二)工作機會部分以1月份2.09個工作機會最高。

(三)求職就業率以1月份85.39%最高；求才利用率則以3月份89.67%為最高。

【如表2】

表 2 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職、求才統計表-按月份區分

單位：人；倍數；%

項目 單位；月	求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率	求才 利用率	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
桃竹苗分署	1月	7,266	22,482	14,016	20,088	1,365	6,128	4,383	9,769	1.93	0.89	84.34%	69.70%
	2月	8,845	23,744	16,615	25,434	2,308	7,142	3,761	10,094	1.88	1.07	80.75%	60.75%
	3月	8,161	23,436	12,182	23,991	1,714	6,600	3,817	11,182	1.49	1.02	80.87%	91.79%
	小計	24,272	69,662	42,813	69,513	5,387	19,870	11,961	31,045	1.76	1.00	81.86%	72.51%
桃園市政府就業服務處	1月	624	1,355	2,505	5,447	338	609	400	2,376	4.01	4.02	97.60%	94.85%
	2月	893	1,472	3,669	5,593	489	731	622	1,673	4.11	3.80	81.86%	45.60%
	3月	1,074	1,675	3,523	6,438	670	987	1,061	2,901	3.28	3.84	91.90%	82.34%
	小計	2,591	4,502	9,697	17,478	1,497	2,327	2,083	6,950	3.74	3.88	89.81%	71.67%
桃竹苗地區	1月	7,890	23,837	16,521	25,535	1,703	6,737	4,783	12,145	2.09	1.07	85.39%	73.51%
	2月	9,738	25,216	20,284	31,027	2,797	7,873	4,383	11,767	2.08	1.23	80.85%	58.01%
	3月	9,235	25,111	15,705	30,429	2,384	7,587	4,878	14,083	1.70	1.21	82.15%	89.67%
	小計	26,863	74,164	52,510	86,991	6,884	22,197	14,044	37,995	1.95	1.17	82.63%	72.36%

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職概況 - 按性別區分

109年第1季桃竹苗地區求職概況按性別區分，在新登記求職方面，以女性求職者51.95%高於男性求職者48.05%，有效求職推介就業人亦以女性求職者51.21%高於男性求職者48.79%，而求職就業率則以男性83.90%高於女性81.46%。

(一)新登記求職方面，女性求職者13,954人、占整體求職者51.95%，男性求職者12,908人、占整體求職者48.05%。

(二)有效求職推介就業人數方面，女性求職者11,367人、占整體求職者51.21%，男性求職者10,830人、占整體求職者48.79%。【如圖3及表3】



圖 3 桃竹苗地區 求職概況-按性別區分

表 3 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按性別區分

單位：人；%

項目 單位	新登記求職人數				有效求職推介就業人數				求職就業率	
	男%		女%		男%		女%		男	女
桃竹苗地區	12,908	48.05%	13,954	51.95%	10,830	48.79%	11,367	51.21%	83.90%	81.46%
桃竹苗分署	11,503	47.39%	12,769	52.61%	9,545	48.04%	10,325	51.96%	82.98%	80.86%
桃園市政府就業服務處	1,405	54.25%	1,185	45.75%	1,285	55.22%	1,042	44.78%	91.46%	87.93%

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

四、求職概況 - 按年齡區分

求職概況按三段年齡區分如下：

- (一) 新登記求職人數以壯年「15~29歲」9,766人最多，占整體36.36%；有效求職推介就業人數亦以「15~29歲」壯年8,158人最多，占整體36.75%；求職就業率亦以「15~29歲」青年年齡組別83.53%最高。
- (二) 本季中高齡(45~64歲)新登記求職人數8,035人、占整體29.91%，有效求職推介就業人數6,692人、占整體30.15%，求職就業率83.29%。【如圖4】

求職概況按各年齡組別區分如下：

- (一) 新登記求職人數以「25~29歲」年齡組別有5,282人，占整體19.66%最高、「20~24歲」3,677人(13.69%)次之。
- (二) 求職推介就業人數以「25~29歲」4,343人(19.57%)最高、「20~24歲」3,035人(13.67%)次之。
- (三) 求職就業率以「15~19歲」96.65%最高、「45~49歲」86.02%次之。【如表4】

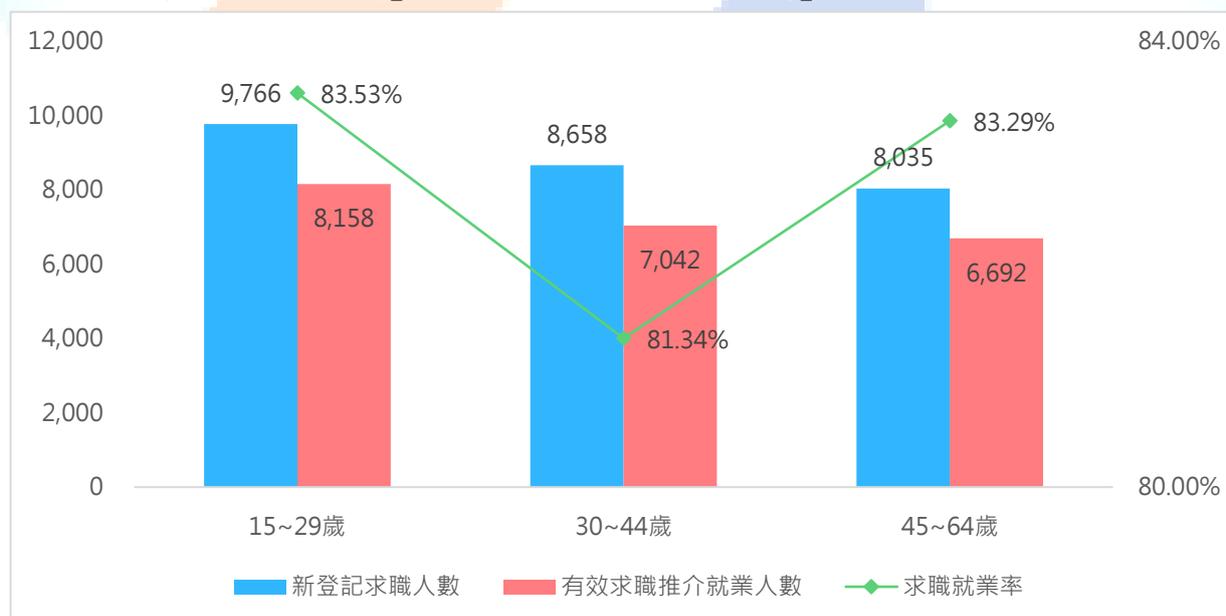


圖 4 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-三段年齡區分

表 4 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數		有效求職推介就業人數		求職就業率
未滿 15 歲	-	-	-	-	-
15~19 歲	807	3.00%	780	3.51%	96.65%
20~24 歲	3,677	13.69%	3,035	13.67%	82.54%
25~29 歲	5,282	19.66%	4,343	19.57%	82.22%
30~34 歲	2,752	10.24%	2,154	9.70%	78.27%
35~39 歲	2,946	10.97%	2,354	10.61%	79.90%
40~44 歲	2,960	11.02%	2,534	11.42%	85.61%
45~49 歲	2,740	10.20%	2,357	10.62%	86.02%
50~54 歲	2,505	9.33%	2,018	9.09%	80.56%
55~59 歲	1,872	6.97%	1,552	6.99%	82.91%
60~64 歲	918	3.42%	765	3.45%	83.33%
65 歲以上	403	1.50%	305	1.37%	75.68%
總計	26,862	100.00%	22,197	100.00%	82.63%

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、求職求才概況 - 按教育程度區分

求職求才概況按教育程度區分如下：

- (一) 109 年第 1 季求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 10,159 人最多、占整體 37.82%；新登記求才以「高職」教育程度 13,135 人最多、占整體 25.01%。
- (二) 109 年第 1 季求職求才按教育程度區分，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.49 個工作機會最多。
- (三) 求職就業率方面，以「博士」教育程度 93.94% 最高、「專科」90.71% 次之。
- (四) 求才利用率方面，以「國小以下」教育程度 77.50% 最高、「高職」75.03% 次之。

【如圖 5 與表 5】

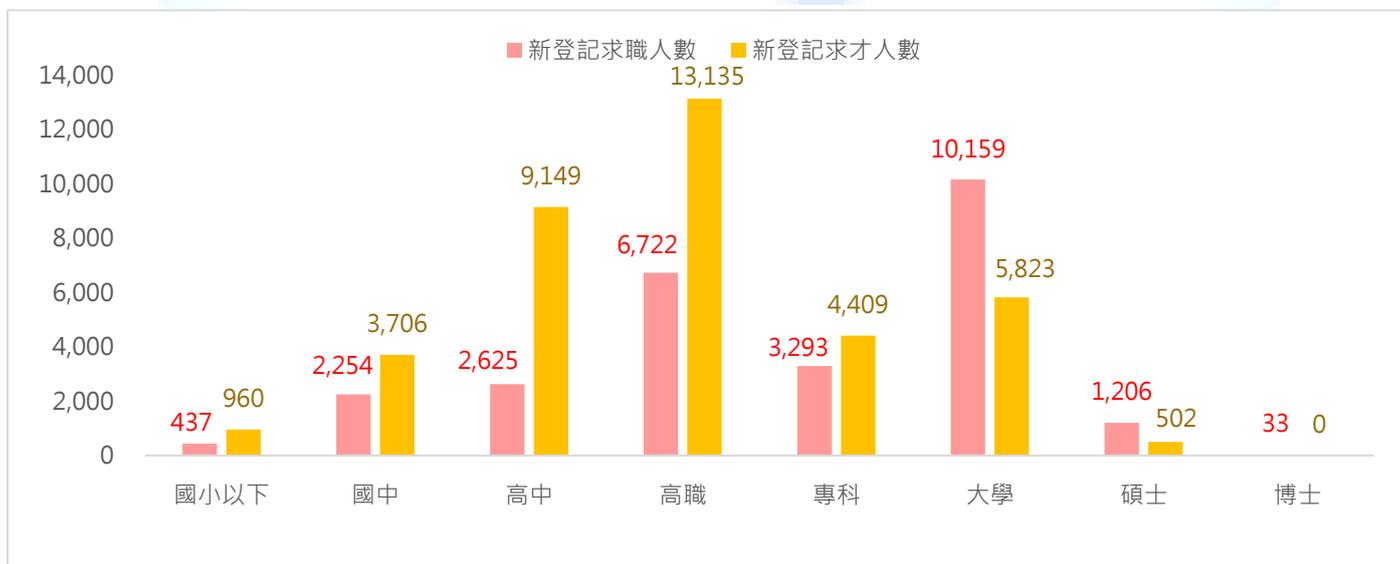


圖 5 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分圖

表 5 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按教育程度區分表

單位：人

教育程度	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職推介就業人數	有效求才僱用人數	求供倍數	求職就業率	求才利用率
國小以下	437	960	338	744	2.20	77.35%	77.50%
國中	2,254	3,706	1,768	2,622	1.64	78.44%	70.75%
高中	2,625	9,149	2,143	6,720	3.49	81.64%	73.45%
高職	6,722	13,135	5,461	9,855	1.95	81.24%	75.03%
專科	3,293	4,409	2,987	3,296	1.34	90.71%	74.76%
大學	10,159	5,823	8,356	4,010	0.57	82.25%	68.86%
碩士	1,206	502	985	340	0.42	81.67%	67.73%
博士	33	-	31	-	-	93.94%	-
不限	-	14,826	-	10,408	-	-	70.20%
其他	134	-	128	-	-	95.52%	-
總計	26,863	52,510	22,197	37,995	1.95	82.63%	72.36%

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

六、求職求才概況 - 按職業別區分

求職求才概況按職業別區分如下：

- (一) 109 年第 1 季求職求才按職業別區分，除「民意代表、主管及經理人員」及「事務支援人員」平均每人低於 1 個工作機會以外，其餘各職業求職者平均每人皆有 1 個以上工作機會，其中又以「服務及銷售工作人員」平均每人有 3.64 個工作機會最高。
- (二) 求職就業率方面，109 年第 1 季以「專業人員」88.06% 最高、「民意代表、主管及經理人員」84.75% 次之。
- (三) 求才利用率方面，以「民意代表、主管及經理人員」85.00% 最高、「農、林、漁、牧業生產人員」78.54% 次之。【如圖 6 與表 6】

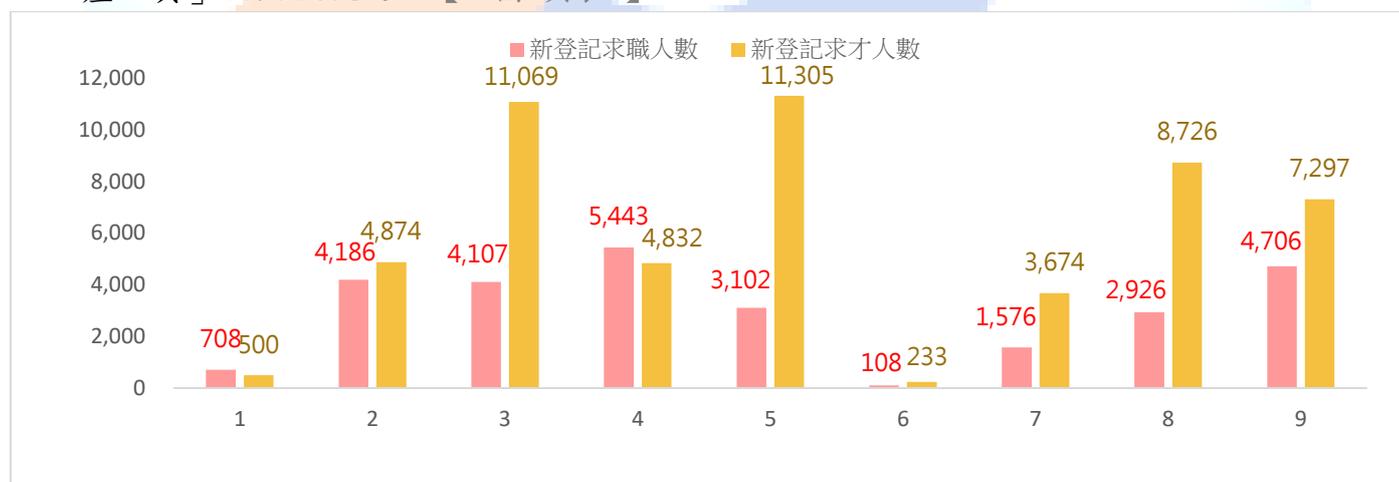


圖 6 109 年第 1 季桃竹苗地區 求職求才概況-按職業別區分

※職業別代表意涵如下： 1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員
4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員
8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

表 6 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才概況-按職業別區分

單位：人

職業別	新登記求職人數	新登記求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求供倍數	求職就業 率	求才利用 率
1 民意代表、主管及經理人員	708	500	600	425	0.71	84.75%	85.00%
2 專業人員	4,186	4,874	3,686	3,481	1.16	88.06%	71.42%
3 技術員及助理專業人員	4,107	11,069	3,402	8,046	2.70	82.83%	72.69%
4 事務支援人員	5,443	4,832	4,387	3,483	0.89	80.60%	72.08%
5 服務及銷售工作人員	3,102	11,305	2,444	8,510	3.64	78.79%	75.28%
6 農、林、漁、牧業生產人員	108	233	82	183	2.16	75.93%	78.54%
7 技藝有關工作人員	1,576	3,674	1,317	2,430	2.33	83.57%	66.14%
8 機械設備操作及組裝人員	2,926	8,726	2,389	6,083	2.98	81.65%	69.71%
9 基層技術工及勞力工	4,706	7,297	3,889	5,354	1.55	82.64%	73.37%
未分類	1	-	1	-	-	100.00%	-
總計	26,863	52,510	22,197	37,995	1.95	82.63%	72.36%

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、求才概況 - 按行業別區分

求才概況按行業別區分如下：

- (一) 新登記求才方面，以「製造業」29,259人最多、占整體55.72%，「批發及零售業」5,821人次之、占整體11.08%。
- (二) 求才利用率方面，109年第1季以「公共行政及國防；強制性社會安全」98.22%最高、「金融及保險業」96.28%次之。【如表7】

表 7 109 年第 1 季 桃竹苗地區求才概況-按行業別區分

單位：人

行業別	新登記求才人數	有效求才僱用人數	求才利用率
農、林、漁、牧業	78	62	79.49%
礦業及土石採取業	11	6	54.55%
製造業	29,259	20,677	70.67%
電力及燃氣供應業	28	10	35.71%
用水供應及污染整治業	361	243	67.31%
營建工程業	850	690	81.18%
批發及零售業	5,821	3,930	67.51%
運輸及倉儲業	1,269	859	67.69%
住宿及餐飲業	4,582	4,077	88.98%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	304	269	88.49%
金融及保險業	215	207	96.28%
不動產業	195	127	65.13%

專業、科學及技術服務業	715	351	49.09%
支援服務業	4,681	3,506	74.90%
公共行政及國防；強制性社會安全	338	332	98.22%
教育業	556	353	63.49%
醫療保健及社會工作服務業	1,972	1,417	71.86%
藝術、娛樂及休閒服務業	289	199	68.86%
其他服務業	894	582	65.10%
未分類	92	98	106.52%
總計	52,510	37,995	72.36%

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

八、薪資概況-按行業別區分

109年第1季桃竹苗地區求才薪資待遇行業別概況統計結果如下：【如表8】

(一) 求才最高平均薪資：桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為39,797元。行業別方面，最高的為「不動產業」42,101元。

(二) 求才最低平均薪資：桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為27,290元。以行業別區分，又以「金融及保險業」24,702元最低。

表 8 109 年第 1 季 桃竹苗地區求才薪資概況表-行業別

單位：元

薪資待遇-行業別	桃園地區		新竹地區		苗栗地區		總計	
	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資	最低平均薪資	最高平均薪資
農、林、漁、牧業	24,300	24,633	24,318	25,000	25,286	25,476	24,731	25,159
礦業及土石採取業	27,900	32,464	28,408	30,816	35,000	45,000	29,040	33,533
製造業	28,128	37,129	28,373	37,811	27,563	34,686	28,072	36,931
電力及燃氣供應業	35,500	40,300	30,000	40,000	29,200	29,200	33,843	39,057
用水供應及污染整治業	27,927	33,762	25,811	28,937	25,820	33,520	27,086	32,130
營建工程業	28,273	34,310	28,588	37,736	28,510	35,840	28,385	35,843
批發及零售業	28,115	35,614	27,577	34,068	25,877	29,005	27,813	34,450
運輸及倉儲業	31,129	38,133	30,810	39,210	39,515	55,077	31,284	39,174
住宿及餐飲業	28,164	34,459	28,308	32,061	26,650	37,849	28,163	33,960
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	27,286	32,978	25,868	29,372	/0	/0	25,920	30,460
金融及保險業	24,634	38,290	25,479	29,663	/0	/0	24,702	30,223
不動產業	28,313	31,675	36,323	54,794	24,325	45,375	31,678	42,101
專業、科學及技術服務業	28,907	37,243	29,423	40,022	29,110	38,723	29,165	39,567
支援服務業	31,897	35,491	29,261	34,613	27,359	29,179	30,221	34,552

公共行政及國防；強制性社會安全	34,610	36,855	27,470	28,284	25,669	25,669	28,209	29,288
教育業	27,139	32,116	27,111	33,288	25,569	28,818	26,994	32,303
醫療保健及社會工作服務業	27,457	30,481	28,745	38,607	28,403	31,979	28,245	34,291
藝術、娛樂及休閒服務業	26,498	57,842	25,573	45,086	25,665	37,375	25,751	41,125
其他服務業	28,472	35,626	27,051	32,682	28,480	32,871	27,604	33,911
未歸類	25,933	27,546	24,071	24,071	-	-	24,391	25,103
總計	25,796	38,694	27,385	35,077	24,858	28,991	27,290	39,797

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

九、薪資概況-按職業別及地區別區分

109年第1季桃竹苗地區求職、求才薪資待遇職業別概況統計結果如下：【如圖7與表9】

(一) 求職者希望待遇：

1. 桃竹苗地區整體平均為32,502元。職業別方面，希望待遇最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」45,729元、最低的則是「農、林、漁、牧業生產人員」24,655元。
2. 以地區別區分，以新竹地區希望待遇33,331元為最高，其中又以「民意代表、主管及經理人員」46,409元最高。

(二) 求才最高平均薪資：

1. 桃竹苗地區整體求才最高平均薪資為36,124元。職業別方面，最高的職類為「專業人員」43,969元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」28,598元。
2. 以地區別區分，以桃園地區36,464元為最高，其中又以「專業人員」職類44,851元最高。

(三) 求才最低平均薪資：

桃竹苗地區整體求才最低平均薪資為28,305元。職業別方面，最高的職類為「民意代表、主管及經理人員」32,019元、最低的職類為「農、林、漁、牧業生產人員」25,376元。

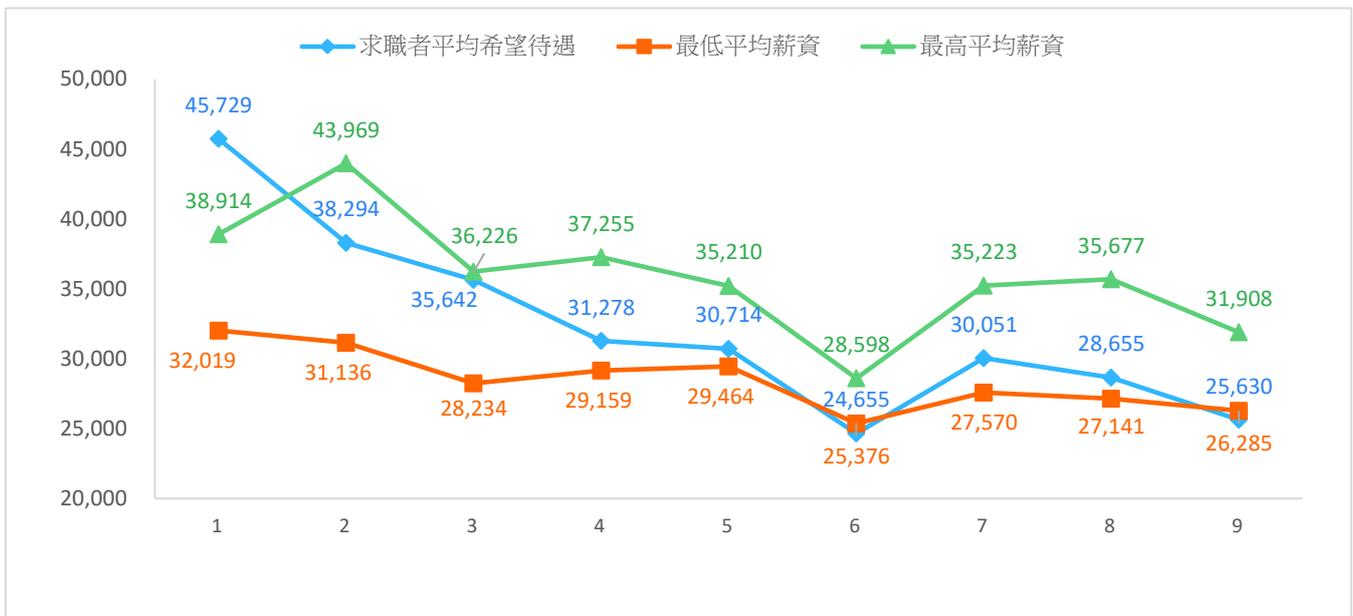


圖 7 109 年第 1 季 桃竹苗地區 求職求才薪資概況-職業別比較圖³

表 9 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職求才薪資概況表

單位：元

薪資概況-職業地區別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	總計
桃園地區	求職者平均希望待遇	44,702	37,126	35,483	28,750	30,211	22,183	30,571	27,828	26,358	29,945
	求才最低平均薪資	31,802	30,933	28,404	29,596	29,722	25,161	27,792	27,182	26,390	28,446
	求才最高平均薪資	38,145	44,851	36,125	37,932	35,721	27,979	35,295	36,124	32,376	36,464
新竹地區	求職者平均希望待遇	46,409	40,486	35,522	32,115	30,146	29,333	29,215	28,586	24,995	33,331
	求才最低平均薪資	31,716	31,466	27,896	27,982	29,279	26,609	27,468	27,001	26,213	28,334
	求才最高平均薪資	39,180	44,033	36,820	36,699	34,310	28,869	35,230	34,785	31,488	36,169
苗栗地區	求職者平均希望待遇	42,129	34,408	33,041	28,899	27,530	24,800	28,801	26,345	24,544	28,580
	求才最低平均薪資	30,619	30,407	27,932	29,293	27,186	24,374	27,411	27,020	25,941	27,490
	求才最高平均薪資	37,285	39,281	35,484	35,175	35,263	27,865	34,614	34,019	31,084	34,207
總計	求職者平均希望待遇	45,729	38,294	35,642	31,278	30,714	24,655	30,051	28,655	25,630	32,502
	求才最低平均薪資	32,019	31,136	28,234	29,159	29,464	25,376	27,570	27,141	26,285	28,305
	求才最高平均薪資	38,914	43,969	36,226	37,255	35,210	28,598	35,223	35,677	31,908	36,124

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

³ 職業別代表意涵如下：

1 民意代表、主管及經理人員 2 專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員
6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

參、熱門行業、職業分析

一、109年第1季熱門行業

桃竹苗地區本季新登記求才前 20 名熱門行業及求才需求變化如下：【如表 10】

- (一) 求才熱門行業第 1 名為「電子零組件製造業」(需求 10,504 人)、次為「零售業」(需求 4,098 人)。
- (二) 本季求才需求較上季增加最多的為「機械設備製造業」，增加 360 人；需求減少最多的為「電子零組件製造業」，減少 1,066 人。
- (三) 本季求才需求較去年同期增加最多的為「電子零組件製造業」，增加 1,066 人；需求減少最多的為「電腦、電子產品及光學製品製造業」，減少 1,386 人。

表 10 109 年第 1 季 桃竹苗地區 求才前 20 名熱門行業

單位：人次

排名	行業(中分類)	109 年 第 1 季	108 年 第 4 季	108 年 第 1 季	本季與上 季比	本季與去 年同期比
1	製造業(電子零組件製造業)	10,504	11,570	8,705	-1,066	1,799
2	批發及零售業(零售業)	4,098	4,131	3,859	-33	239
3	住宿餐飲業(餐飲業)	3,990	4,441	3,829	-451	161
4	製造業(電腦、電子產品及光學製品製造業)	2,227	2,861	3,613	-634	-1,386
5	製造業(機械設備製造業)	2,692	2,332	3,554	360	-862
6	製造業(金屬製品製造業)	2,134	2,794	2,808	-660	-674
7	支援服務業(保全及偵探業)	2,205	2,437	2,583	-232	-378
8	製造業(塑膠製品製造業)	1,771	1,455	2,543	316	-772
9	製造業(食品及飼品製造業)	2,019	2,670	2,030	-651	-11
10	製造業(其他製造業)	757	646	1,731	111	-974
11	製造業(紡織業)	1,027	974	1,205	53	-178
12	製造業(電力設備及配備製造業)	1,408	1,485	1,083	-77	325
13	運輸及倉儲業(倉儲業)	280	330	944	-50	-664
14	營建工程業(專門營造業)	446	936	845	-490	-399
15	支援服務業(人力仲介及供應業)	621	492	791	129	-170
16	醫療保健及社會工作服務業(居住型照顧服務業)	1,341	1,109	761	232	580
17	製造業(汽車及其零件製造業)	440	519	744	-79	-304
18	批發及零售業(G45 批發業)	533	300	739	233	-206
19	製造業(非金屬礦物製品製造業)	641	678	721	-37	-80
20	製造業(紙漿、紙及紙製品製造業)	959	1,199	700	-240	259

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、109年第1季熱門職缺

桃竹苗地區109年第1季之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

- (一) 求職熱門職類以「一般及文書事務人員」職類最多，有3,522人求職需求，求才需求人數為818人。
- (二) 求才熱門職類以「科學及工程助理專業人員」職類最多，有8,717人求才需求，求職需求人數為2,546人。
- (三) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「銷售及展示工作人員」(4.51倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.23倍)。
- (四) 前20大求才熱門職類，但非前20大求職熱門職類為「廢棄物服務工及環境清掃工」、「保安服務工作人員」及「金屬、機具製造及有關工作人員」各有1,207人、2,195人及1,102人的求才需求。【如圖8及表12】

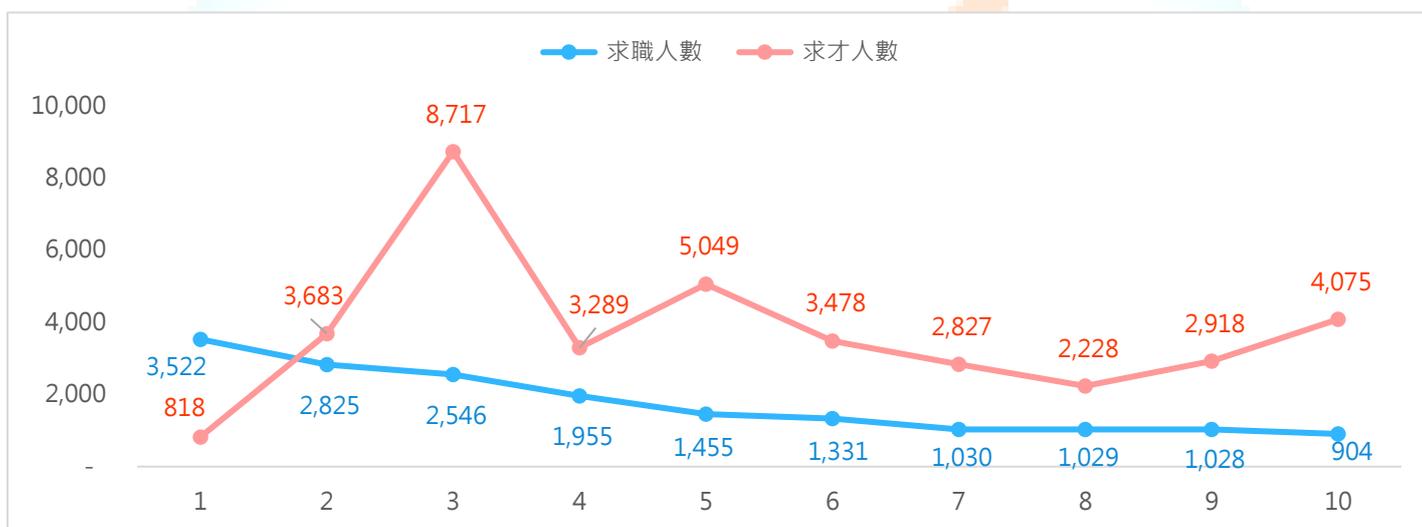


圖 8 109年第1季桃竹苗地區前10大熱門職缺求職求才統計圖

※職業別代表含意如下：

1 41 一般及文書事務人員	2 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 81 生產機械設備操作人員
6 51 個人服務工作人員	7 82 組裝人員	8 33 商業及行政助理專業人員	9 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	10 52 銷售及展示工作人員

表 11 109 年第 1 季 桃竹苗地區前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人, 倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	求供 倍數
1	20	41 一般及文書事務人員	3,522	818	0.23
2	4	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,825	3,683	1.30
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,546	8,717	3.42
4	6	21 科學及工程專業人員	1,955	3,289	1.68
5	2	81 生產機械設備操作人員	1,455	5,049	3.47
6	5	51 個人服務工作人員	1,331	3,478	2.61
7	8	82 組裝人員	1,030	2,827	2.74
8	9	33 商業及行政助理專業人員	1,029	2,228	2.17
9	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	1,028	2,918	2.84
10	3	52 銷售及展示工作人員	904	4,075	4.51
11	15	74 電力及電子設備裝修人員	850	1,191	1.40
12	16	99 其他基層技術工及勞力工	839	1,162	1.38
13	18	42 顧客服務事務人員	722	923	1.28
14	22	22 醫療保健專業人員	687	454	0.66
15	12	91 清潔工及幫工	630	1,245	1.98
16	25	24 商業及行政專業人員	533	229	0.43
17	21	25 資訊及通訊專業人員	517	505	0.98
18	11	53 個人照顧工作人員	498	1,557	3.13
19	13	79 其他技藝有關工作人員	446	1,227	2.75
20	19	83 駕駛及移運設備操作人員	441	850	1.93
21	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	412	1,207	2.93
22	10	54 保安服務工作人員	369	2,195	5.95
23	23	23 教學專業人員	288	272	0.94
24	26	13 生產及專業服務經理人員	282	218	0.77
25	34	35 資訊及通訊傳播技術員	273	49	0.18
26	29	26 法律、社會及文化專業人員	206	125	0.61
27	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	204	155	0.76
28	17	72 金屬、機具製造及有關工作人員	197	1,102	5.59
29	27	49 其他事務支援人員	171	173	1.01
30	33	12 行政及商業經理人員	168	50	0.30
31	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	165	51	0.31
32	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	108	233	2.16
33	36	32 醫療保健助理專業人員	94	24	0.26
34	30	71 營建及有關工作人員	58	121	2.09
35	31	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	54	77	1.43
36	35	73 手工藝及印刷工作人員	25	33	1.32

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 108 年第 4 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

109年第1季桃竹苗地區求職者未能推介就業人數，合計總人次為4,507人。未能推介原因比率最高原因為「求職者本身條件不合」，占48.86%，細項原因為「技術不合」。**【如圖9及表12】**

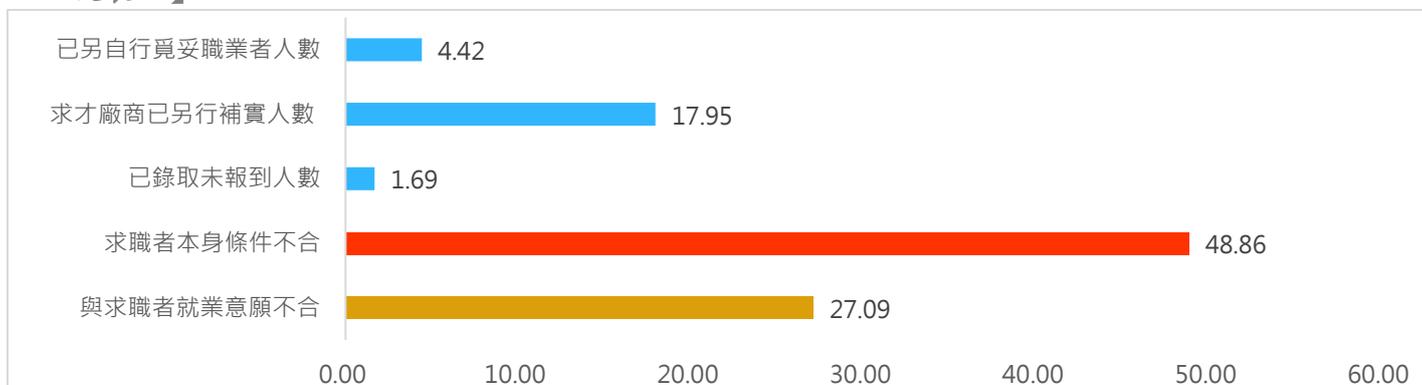


圖 9 109 年第 1 季 桃竹苗地區 求職者未能推介之原因比例圖

表 12 109 年第 1 季 桃竹苗地區求職者未能推介原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求職未能推介	人數	比率
總計	4,507	100.00
與求職者就業意願不合	1,221	27.09
待遇與福利不合	86	1.91
工作地區不合	34	0.75
工作時間不合	163	3.62
工作內容不合	336	7.46
工作環境或其他意願不合	602	13.36
求職者本身條件不合	2,202	48.86
技術不合	1,032	22.90
教育程度不合	24	0.53
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能不合	857	19.01
其他條件不合	289	6.41
已錄取未報到人數	76	1.69
求才廠商已另行補實人數	809	17.95
已另自行覓妥職業者人數	199	4.42
其他	0	0.00

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供求才機會未能補實之原因

109年第1季桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實人數，合計總人次為2,340人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(61.37%)，細項原因為「技術不合」。

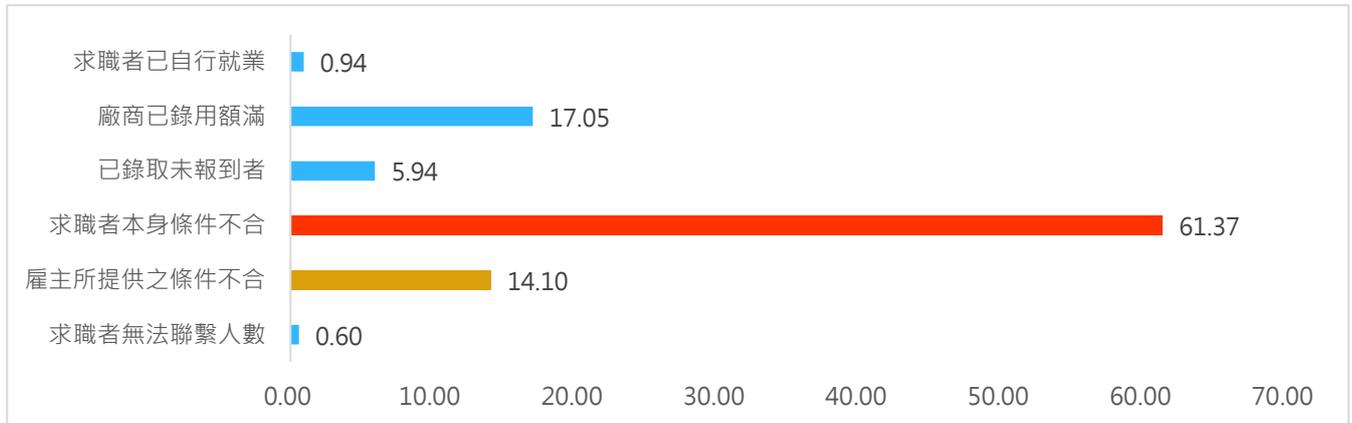


圖 10 109年第1季 桃竹苗地區 雇主提供求才機會未能補實之原因比例圖

表 13 109年第1季 桃竹苗地區雇主提供求才機會未能補實之原因人數、比例統計表

單位：人次；比率%

求才未能補實	人數	比率
總計	2,340	100.00
求職者無法聯繫人數	14	0.60
雇主所提供之條件不合	330	14.10
待遇及福利措施不合	62	2.65
工作地區不合	23	0.98
工作時間不合	141	6.03
工作環境或其他意願不合	104	4.44
求職者本身條件不合	1,436	61.37
技術不合	850	36.32
教育程度不合	12	0.51
性別不合	0	0.00
年齡不合	0	0.00
體能、健康條件不合	363	15.51
其他條件不合	211	9.02
已錄取未報到者	139	5.94
廠商已錄用額滿	399	17.05
求職者已自行就業	22	0.94
其他	0	0.00

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、因「技術不合」致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

109 年第 1 季因「技術不合」致使求職未能推介就業為 1,032 人、求才未能補實之人數為 850 人，其中人次最多之職業求職求才皆為「一般及文書事務人員」。**【如表 14】**

表 14 109 年第 1 季因「技術不合」求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	156	1	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	141
2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	103	2	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	78
3	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	86	3	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	66
4	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	81	4	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	63
5	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	78	5	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	54
6	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	74	6	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	45
7	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	72	7	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	44
8	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	42	8	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	44
9	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	41	9	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	38
10	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	35	10	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	33
11	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	33	11	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	29
12	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	28	12	7 技藝有關工作人員	79 其他技藝有關工作人員	27
13	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	22	13	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	25
14	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	20	14	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	19
15	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	18	15	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	16
16	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	18	16	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	15
17	2 專業人員	23 教學專業人員	14	17	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	15
18	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	14	18	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	12
19	1 民意代表、主管及經理人員	13 生產及專業服務經理人員	12	19	2 專業人員	24 商業及行政專業人員	10
20	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	11	20	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	10
其他技術不合職業			74	其他技術不合職業			66
合計			1,032	合計			850

※資料週期：民國 109 年第 1 季(1-3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付-申請人數及職業別

109年第1季失業給付申請總人數為4,113人，較上季5,351人減少1,238人，與去年同期5,416人相比則減少1,303人，其中以3月份的申請人數1,516人最多。

以「職業別」區分統計，以「事務支援人員」職類1,007人失業申請人數最多，占整體失業給付申請人數24.48%，而「專業人員」職類申請人數786人次之，占整體申請人數19.11%次之。

【如圖11及表15】

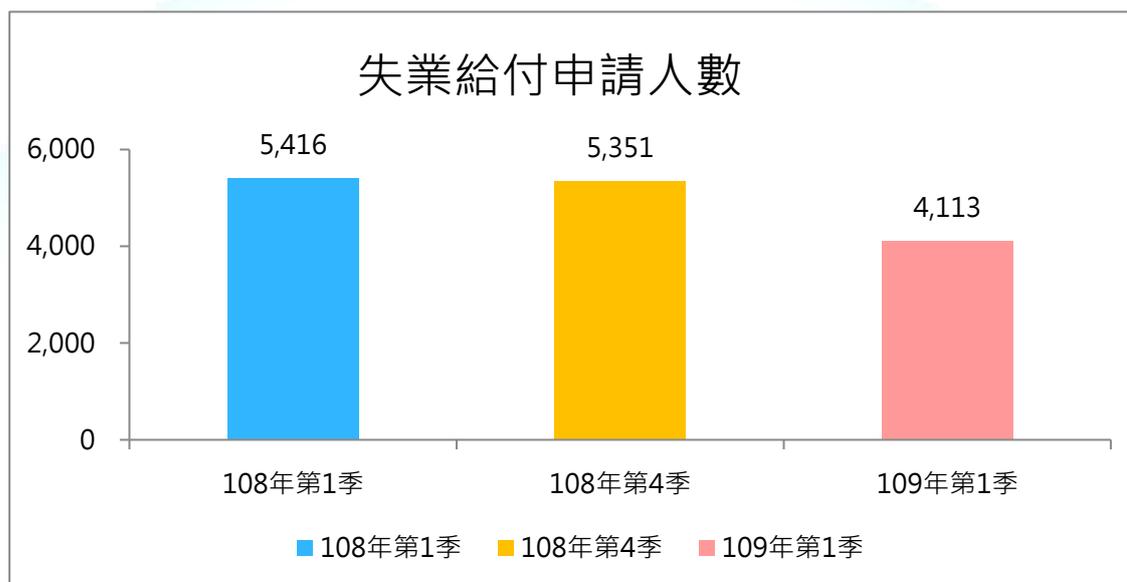


圖 11 109年第1季 桃竹苗地區 失業給付申請人數比較圖

表 15 109年第1季 桃竹苗地區失業給付申請人數「職業別」統計表

單位：人次

桃竹苗地區	失業給付申請人次合計	失業給付申請人次依職業別區分								
		民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
1月	1,361	105	270	273	340	85	2	69	135	82
2月	1,236	92	230	236	322	83	0	59	133	81
3月	1,516	80	286	249	345	217	0	79	159	101
第1季小計	4,113	277	786	758	1,007	385	2	207	427	264

※資料週期：民國109年第1季(1-3月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、失業給付-認定人數、次數及失業身分別

109年第1季辦理失業給付初次認定人數及再認定人數⁴總數為19,631人次，相較於上季(20,523人次)認定人次減少892人次，與去年同期(20,235人次)相比則減少604人次；本季合計初次認定人數為3,774人，再認定人次為15,857人次，平均認定次數為2.7次。

失業給付認定「身分別」⁵以「一般失業」9,272人次最多，其次則為「中、高齡者」(8,831人次)。【如圖12及表16】

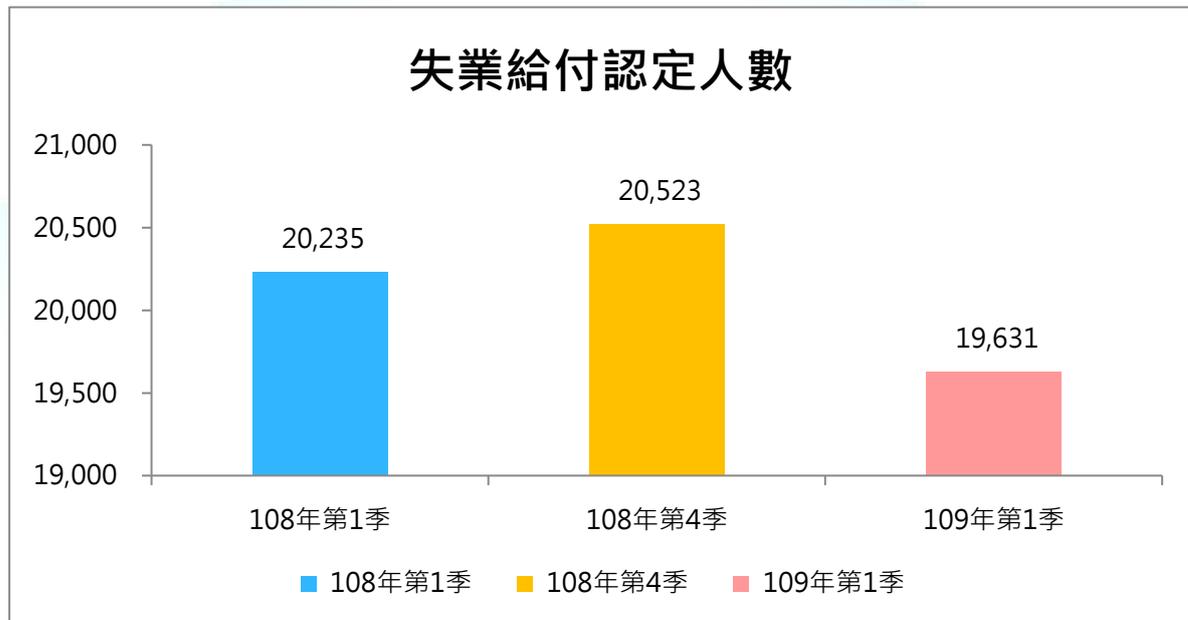


圖 12 109年第1季 桃竹苗地區 失業給付認定人數比較表

表 16 109年第1季 桃竹苗地區失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次，次

桃竹苗地區	認定人數 合計	初次認定 人數	再認定 人次	平均 認定次數	失業身分別				
					一般失 業	中高齡 者	身心 障礙者	原住民	生活 扶助戶
1月	6,679	1,370	5,309	2.5	3,237	2,940	100	27	5
2月	6,183	1,006	5,177	2.7	2,918	2,781	107	25	3
3月	6,769	1,398	5,371	2.8	3,117	3,110	136	25	6
第1季小計	19,631	3,774	15,857	2.7	9,272	8,831	343	77	14

※資料週期：民國109年第1季(1-3月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

⁴ 認定人數、初次認定人數與再認定人次為已完成認定。

⁵ 失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

陸、資遣通報及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

109年第1季桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為3,896家；而資遣離職通報人數合計為6,224人。以各縣市來看，以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有2,374家及4,016人。【如表17】

表 17 109年第1季桃竹苗地區資遣員工工廠家數暨通報人數統計表

單位：家,人

縣市(中心)別	項目	資遣員工工廠家數	資遣離職通報人數
	上一季		3,584
109年1-3月		3,896	6,224
桃園市		2,374	4,016
新竹縣		674	881
新竹市		615	982
苗栗縣		233	345

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

109年第1季桃竹苗地區外勞申請件數合計為3,002件，求才人數合計為44,961人，相較於上季申請件數(2,805件)增加197件、求才人數(45,998人)減少1,037人。

其中以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有2,667件，占整體申請件數88.84%；人數42,607人，占整體求才人數94.76%。【如表18】

表 18 109年第1季桃竹苗地區外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署	製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工	乳牛飼育	外展農業	合計	
求才登記	件數	2,667	-	139	64	48	72	2	1	9	-	-	3,002
	比例	88.84%	-	4.63%	2.13%	1.60%	2.40%	0.07%	0.03%	0.30%	-	-	100.0%
	人數	42,607	-	887	65	201	209	918	5	69	-	-	44,961
	比例	94.76%	-	1.97%	0.14%	0.45%	0.46%	2.04%	0.01%	0.15%	-	-	100.0%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。