



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計季報

資料時間：中華民國 104 年 1~3 月



目 錄

壹、前言	1
貳、求職、求才及就業概況	2
一、求職、求才及就業綜合分析	2
二、求職、求才及就業人數－按“月份”區分	3
三、求職、求才人數－按“薪資待遇”區分	4
四、有效推介就業人數－按“性別”區分	7
五、有效推介就業人數－按“年齡”區分	7
六、有效推介就業人數－按“教育程度”區分	9
七、有效推介就業人數－按“職業別”區分	10
八、求職、就業概況－按“特定對象身分別”區分	12
九、求才人數－按“行業別”區分	16
參、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析	19
一、桃竹苗地區概況	19
二、各就業中心概況	21
肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	28
一、求職者未能推介就業之原因	28
二、雇主提供求才機會未能補實之原因	29
三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業	30
伍、失業給付申請與認定統計概況	31
一、失業給付～“職業別”申請人數	31
二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別	33



六、資遣及外勞統計概況	34
一、桃竹苗地區資遣統計概況	34
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況	34
附錄、重要名詞解釋	35



圖 目 錄

圖 1	桃竹苗分署服務區圖	1
圖 2	104 年第 1 季<1~3 月> [新登記及有效]求職、求才統計圖	2
圖 3	104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才 “薪資待遇-職業別”統計圖	5
圖 5	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數 “性別” 區分本分署及各中心統計圖	7
圖 6	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“年齡”分布圖	8
圖 7	104 年第 1 季<1~3 月> 各中心[有效]推介就業人數“年齡”區分統計圖	8
圖 8	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“教育程度”分布圖	9
圖 9	104 年第 1 季<1~3 月> 各中心[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計圖	9
圖 10	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“職業別”分布圖	10
圖 11	104 年第 1 季<1~3 月> 各中心[有效]推介就業人數“職業別”區分統計圖	11
圖 12	104 年第 1 季<1~3 月> “特定對象身分別”就業概況統計圖	12
圖 13	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]求才僱用人數“行業別” 區分統計圖	16
圖 14	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]求才僱用人數“製造業” 之中分類行業別分布圖	18
圖 15	104 年第 1 季<1~3 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類區分統計圖	19
圖 16	104 年第 1 季<1~3 月> 求職者未能推介之原因比例圖	28
圖 17	104 年第 1 季<1~3 月> 雇主提供求才機會未能補實原因比例圖	29
圖 18	104 年第 1 季<1~3 月> 失業給付申請人數“職業別” 統計圖	31



表 目 錄

表 1	104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才統計表.....	3
表 2	104 年第 1 季<1~3 月> “月份” 求職、求才區分統計表	3
表 3	104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才 “薪資待遇-職業別” 本分署比較表	5
表 4	104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計表	6
表 8	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“性別”區分統計表	7
表 9	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“年齡”區分統計表	8
表 10	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“教育程度”區分統計表	10
表 11	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“職業別”區分統計表.....	11
表 12	104 年第 1 季<1~3 月> 各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表.....	12
(續)表 12	104 年第 1 季<1~3 月> 各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表.....	13
表 13	104 年第 1 季<1~3 月> “特定對象身分別”[新登記]求職人數區分統計表	13
表 14	104 年第 1 季<1~3 月> “特定對象身分別”[有效]求職推介就業人數區分統計表	15
表 14	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]求才僱用人數“行業別” 區分統計表.....	17
表 15	104 年第 1 季<1~3 月> [有效]求才僱用人數“製造業” 中分類行業別區分統計表.....	18
表 16	104 年第 1 季<1~3 月> [桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	20
表 17	104 年第 1 季<1~3 月> [桃園就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	23
表 18	104 年第 1 季<1~3 月> [中壢就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表	24
表 19	104 年第 1 季<1~3 月> [竹北就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	25
表 20	104 年第 1 季<1~3 月> [新竹就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表.....	26



表 21	104 年第 1 季<1~3 月>[苗栗就業中心]前 20 大求職、求才職類比較統計表	27
表 22	104 年第 1 季<1~3 月> 求職者未能推介原因統計表.....	28
表 23	104 年第 1 季<1~3 月> 雇主提供求才機會未能補實原因統計表.....	29
表 24	104 年第 1 季<1~3 月> “技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業 統計表	30
表 25	104 年第 1 季<1~3 月> 失業給付申請人數“職業別”統計表	32
表 26	104 年第 1 季<1~3 月> 失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表	33
表 27	104 年<1~3 月> 資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表	34
表 28	104 年<1~3 月> 外勞申請件數暨求才人數統計表.....	34



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

就業服務統計季報（104年第1季）

壹、前言

本刊“就業服務統計季報（104年第1季）”主要資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，以本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗）所經辦之業務統計數據為統計基準，期望經由統計數據掌握區域內人力供需及就業變化概況，以求完整緊密桃、竹、苗之四縣市就業服務網絡，讓求才者可覓得適當之人才、求職者能謀得適合的工作，並可同時提昇就業服務之效益。

每年各季及全年之就業服務資訊則另彙集成冊發送予其他相關單位。雖無法全面代表桃竹苗地區之就業市場全貌，但仍可供求職、求才及辦理人力規劃或就業輔導、職業訓練與投資設廠之參考利用。

如有任何疏漏，尚祈各界不吝指教，以為繼續改進之指南，無任企盼。

本刊所有相關資料可於本分署網站—「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查詢並提供下載（<http://thmr.wda.gov.tw/>）。

桃園就業中心	中壢就業中心	竹北就業中心	新竹就業中心	苗栗就業中心
	• 新街就業服務臺	• 鄉鎮市就服臺14個 • 新竹工業區就業服務臺 • 斗崙就業服務臺	• 新竹科學園區就業服務臺 • 武陵就業服務臺 • 竹塹就業服務臺	• 鄉鎮市就服臺17個 • 北苗就業服務臺 • 竹南科學園區就業服務臺

圖 1 桃竹苗分署服務區圖

貳、求職、求才及就業概況

一、求職、求才及就業綜合分析

104年第1季<1~3月>[新登記及有效]之求職人數、求才人數、求職推介就業人數及求才僱用人數之統計結果概況如下：

【如圖2 及表1】

- (一) 104年第1季<1~3月>新登記求職總人數為20,542人，相較於上季<103年10-12月>（21,771人）人數減少1,229人（5.65%）；與去年同期（24,835人）相比，則人數減少4,293人（17.29%）。各中心新登記求職人數部分以桃園就業中心（5,491人）最多。
- (二) 104年第1季<1~3月>新登記求才總人數為41,329人，相較於上季<103年10-12月>（34,069人）人數增加7,260人（21.31%）；與去年同期（57,105人）相比，則人數減少15,776人（27.63%）。各中心新登記求才人數部分以桃園就業中心（11,630人）最多。
- (三) 104年第1季<1~3月>本分署平均求供倍數為2.01，與上季<103年10-12月>（1.56）相較，增加0.45；與去年同期（2.30）相比，則減少0.29。
各中心部分，以桃園就業中心（2.12）、中壢就業中心（2.09）及竹北就業中心（2.19）高於本分署平均值。
- (四) 104年第1季<1~3月>本分署平均求職就業率為51.35%，相較於上季<103年10-12月>（59.16%）減少7.81個百分點；與去年同期（58.78%）相比，則減少7.43個百分點。
在各中心概況方面，求職就業率以中壢就業中心（62.98%）高於本分署平均值。
- (五) 104年第1季<1~3月>本分署平均求才利用率為65.22%，相較於上季<103年10-12月>（74.07%）減少8.85百分點；與去年同期（72.69%）相比，減少了7.47個百分點。
在各中心概況方面，求才利用率以桃園就業中心（79.10%）、中壢就業中心（69.08%）及新竹就業中心（69.04%）高於本分署平均值。

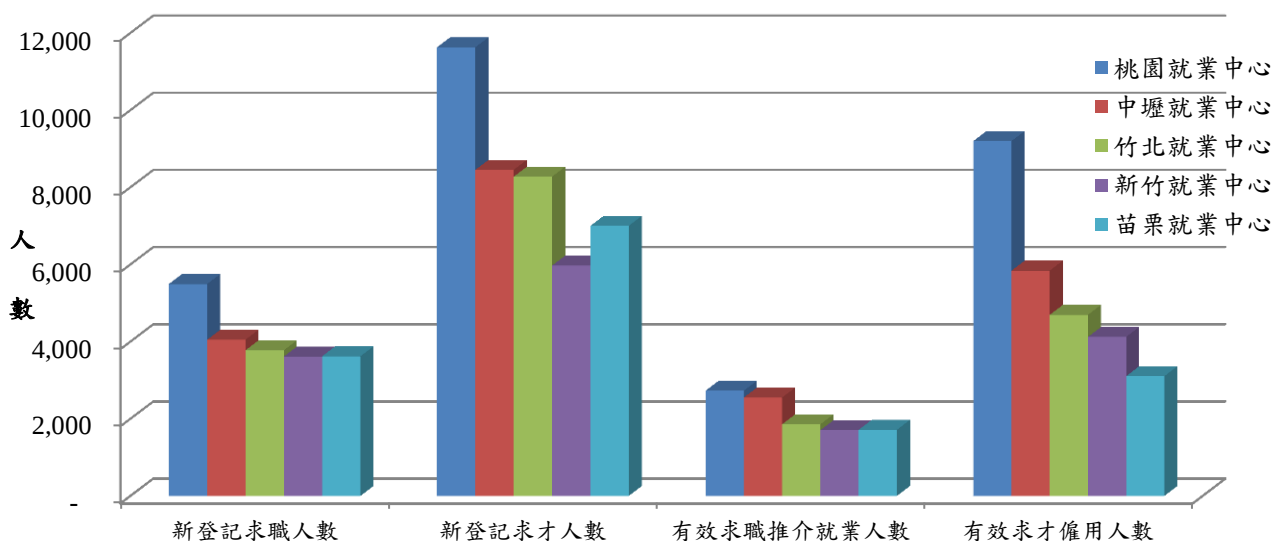


圖2 104年第1季<1~3月>[新登記及有效]求職、求才統計圖



表 1 104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才統計表

單位：人；倍數；%

中心別 項目	項	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	103 年第 1 季 (1~3 月)	24,835	61,428	57,105	81,688	6,897	14,599	24,956	41,512	2.30	58.78%	72.69%
	103 年第 4 季 (10-12 月)	21,771	61,861	34,069	57,549	4,918	12,880	10,259	25,235	1.56	59.16%	74.07%
	104 年第 1 季 (1~3 月)	20,542	58,541	41,329	62,064	3,712	10,549	15,109	26,955	2.01	51.35%	65.22%
桃園就業中心		5,491	14,932	11,630	15,243	1,239	2,725	7,292	9,199	2.12	49.63%	79.10%
中壢就業中心		4,047	14,342	8,452	11,832	668	2,549	3,988	5,839	2.09	62.98%	69.08%
竹北就業中心		3,773	10,917	8,275	13,620	649	1,856	1,436	4,693	2.19	49.19%	56.71%
新竹就業中心		3,612	9,946	5,969	9,675	514	1,704	1,550	4,121	1.65	47.18%	69.04%
苗栗就業中心		3,619	8,404	7,000	11,689	642	1,715	843	3,103	1.93	47.39%	44.33%

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、求職、求才及就業人數－按“月份”區分

104 年第 1 季<1~3 月> 依“月份”區分之求職、求才及推介就業概況：本季[新登記]求職總人數為 20,542 人，而各月份之[新登記]求職人數以 3 月份(8,847 人)最多。而本季[新登記]求才總人數為 41,329 人，[新登記]求才人數以 3 月份(21,950 人)為最多。

在各中心方面，[新登記]各就業中心皆以 3 月最多求職人數；[新登記] 各就業中心皆以 3 月最多求才人數。【如表 2】

表 2 104 年第 1 季<1~3 月> “月份”求職、求才區分統計表

單位：人；倍數；%

項目 中心:月		求職人數		求才人數		求職 推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
桃園 就業 中心	1 月	1,485	4,323	2,386	3,649	247	554	1,051	1,771	1.61	0.84	37.31%	74.22%
	2 月	1,403	4,497	2,322	3,642	146	562	887	1,304	1.66	0.81	40.06%	56.16%
	3 月	2,603	6,112	6,922	7,952	846	1,609	5,354	6,124	2.66	1.30	61.81%	88.47%
	小計	5,491	14,932	11,630	15,243	1,239	2,725	7,292	9,199	2.12	1.02	49.63%	79.10%
中壢 就業 中心	1 月	1,533	4,940	1,995	3,161	273	946	1,051	1,732	1.30	0.64	61.71%	86.82%
	2 月	868	4,396	1,724	2,551	77	520	225	527	1.99	0.58	59.91%	30.57%
	3 月	1,646	5,006	4,733	6,120	318	1,083	2,712	3,580	2.88	1.22	65.80%	75.64%
	小計	4,047	14,342	8,452	11,832	668	2,549	3,988	5,839	2.09	0.82	62.98%	69.08%
竹北 就業 中心	1 月	1,305	3,577	2,705	4,226	235	625	841	1,964	2.07	1.18	47.89%	72.61%
	2 月	898	3,285	1,921	3,953	90	388	105	857	2.14	1.20	43.21%	44.61%
	3 月	1,570	4,055	3,649	5,441	324	843	490	1,872	2.32	1.34	53.69%	51.30%
	小計	3,773	10,917	8,275	13,620	649	1,856	1,436	4,693	2.19	1.25	49.19%	56.71%
新竹 就業 中心	1 月	1,138	3,088	1,270	2,519	134	518	74	723	1.12	0.82	45.52%	56.93%
	2 月	975	3,078	1,323	2,501	96	377	52	825	1.36	0.81	38.67%	62.36%
	3 月	1,499	3,780	3,376	4,655	284	809	1,424	2,573	2.25	1.23	53.97%	76.21%
	小計	3,612	9,946	5,969	9,675	514	1,704	1,550	4,121	1.65	0.97	47.18%	69.04%



項目 中心:月		求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數		求職 就業率 (F/A)	求才 利用率 (H/C)
		新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)	新登記 (E)	有效 (F)	新登記 (G)	有效 (H)	新登記 (C/A)	有效 (D/B)		
苗栗 就業 中心	1 月	1,007	2,473	2,359	3,914	227	577	382	1,064	2.34	1.58	57.30%	45.10%
	2 月	1,083	2,550	1,371	3,262	109	340	92	756	1.27	1.28	31.39%	55.14%
	3 月	1,529	3,381	3,270	4,513	306	798	369	1,283	2.14	1.33	52.19%	39.24%
	小計	3,619	8,404	7,000	11,689	642	1,715	843	3,103	1.93	1.39	47.39%	44.33%
分署 合計	1 月	6,468	18,401	10,718	17,472	1,116	3,220	3,399	7,254	1.66	0.95	49.78%	67.68%
	2 月	5,227	17,806	8,661	15,911	518	2,187	1,361	4,269	1.66	0.89	41.84%	49.29%
	3 月	8,847	22,334	21,950	28,681	2,078	5,142	10,349	15,432	2.48	1.28	58.12%	70.31%
	合計	20,542	58,541	41,329	62,064	3,712	10,549	15,109	26,955	2.01	1.06	51.35%	65.22%

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

三、求職、求才人數 - 按“薪資待遇”區分

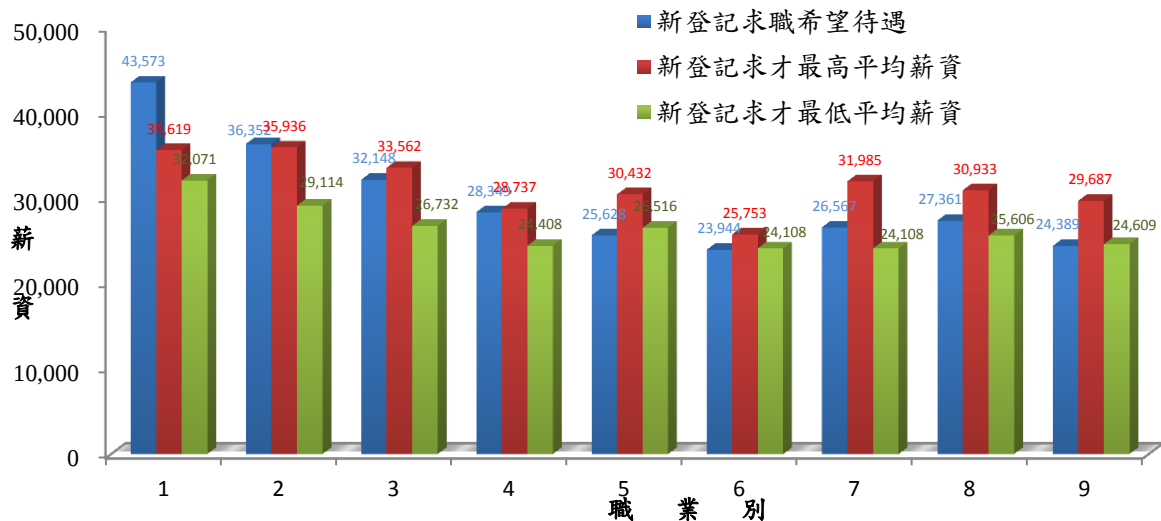
104年第1季<1~3月>桃竹苗地區求職、求才薪資待遇“職業別”概況統計結果：

【如圖3、表3及表4】

(一) 103年第3季<1~3月>本分署平均[新登記]求職者希望待遇為29,199元，與上季<103年10-12月>(29,677元)相比減少478元，與去年同期<103年1~3月>(28,313元)相較增加886元。職業別方面，[新登記]希望待遇最低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」(23,944元)；希望待遇最高的職類則是「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(43,573元)。
各中心方面，[新登記]求職者希望待遇新竹就業中心(29,087元)及苗栗就業中心(23,952元)低於分署平均待遇。

(二) 104年第1季<1~3月>[新登記]求才最高薪資本分署平均為31,651元，與上季<103年10-12月>(31,698元)相比減少46元，若相較於去年同期<103年1~3月>(31,230元)則增加422元。職業別方面，[新登記]求才最高薪資中薪資最低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」(25,753元)；[新登記]求才最高薪資中薪資最高的職類為「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(35,619元)。
各中心方面，[新登記]求才最高薪資以新竹就業中心(31,180元)及苗栗就業中心(29,566元)低於分署平均。

(三) 104年第1季<1~3月>[新登記]求才最低薪資本分署平均為25,987元，與上季<103年10-12月>(25,833元)相比增加154元，若相較於去年同期<103年1~3月>(26,457元)相比則減少470元。職業別方面，求才最低薪資中薪資最低的職類為「農、林、漁、牧工作人員」(24,108元)；[新登記]求才最低薪資中薪資最高的職類為「民意代表、行政主管、企業主管及經理人員」(32,071元)。
各中心方面，[新登記]求才最低薪資以竹北就業中心(25,730元)、新竹就業中心(25,821元)及苗栗就業中心(25,104元)低於分署平均。



※職業別代表意涵如下：1民意代表、主管及經理人員 2專業人員 3 技術員及助理專業人員 4 事務支援人員 5 服務及銷售工作人員 6 農、林、漁、牧業生產人員 7 技藝有關工作人員 8 機械設備操作及組裝人員 9 基層技術工及勞力工

圖 3 104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計圖

表 3 104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求職希望待遇			單位：新台幣(元)		
項目	104 年 1~3 月	103 年 10~12 月	與上季比較	102 年 1~3 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	43,573	43,792	-219	42,348	1,225
2 專業人員	36,352	40,406	-4,054	34,432	1,920
3 技術員及助理專業人員	32,148	31,686	461	30,237	1,910
4 事務支援人員	28,349	29,966	-1,617	28,942	-593
5 服務及銷售工作人員	25,628	25,531	97	25,502	126
6 農、林、漁、牧業生產人員	23,944	23,746	199	22,911	1,033
7 技藝有關工作人員	26,567	27,209	-642	25,927	640
8 機械設備操作及組裝人員	27,361	29,375	-2,014	28,892	-1,531
9 基層技術工及勞力工	24,389	25,126	-737	24,362	28
平均薪資	29,199	29,677	-478	28,313	886
新登記求才最高平均薪資			單位：新台幣(元)		
項目	104 年 1~3 月	103 年 10~12 月	與上季比較	102 年 1~3 月	與去年同期比較
1 民意代表、主管及經理人員	35,619	36,082	-462	33,108	2,512
2 專業人員	35,936	34,795	1,140	33,017	2,918
3 技術員及助理專業人員	33,562	32,594	968	33,258	304
4 事務支援人員	28,737	29,733	-995	30,182	-1,444
5 服務及銷售工作人員	30,432	31,030	-598	31,961	-1,528
6 農、林、漁、牧業生產人員	25,753	24,735	1,017	23,891	1,861
7 技藝有關工作人員	31,985	33,315	-1,330	29,985	2,000
8 機械設備操作及組裝人員	30,933	33,324	-2,391	31,181	-248
9 基層技術工及勞力工	29,687	30,316	-629	27,777	1,909
平均薪資	31,651	31,698	-46	31,230	422

續表 3 104 年第 1 季<1~3 月>求職、求才“薪資待遇-職業別”本分署比較表

新登記求才最低平均薪資						單位：新台幣(元)
項目	104年1~3月	103年10-12月	與上季比較	102年1~3月	與去年同期比較	
1 民意代表、主管及經理人員	32,071	31,813	259	28,351	3,720	
2 專業人員	29,114	28,735	379	27,751	1,363	
3 技術員及助理專業人員	26,732	26,212	520	28,537	-1,805	
4 事務支援人員	24,408	24,653	-245	23,098	1,310	
5 服務及銷售工作人員	26,516	26,825	-309	26,626	-109	
6 農、林、漁、牧業生產人員	24,108	22,727	1,382	21,652	2,457	
7 技藝有關工作人員	25,721	25,704	16	24,579	1,142	
8 機械設備操作及組裝人員	25,606	28,513	-2,907	25,680	-74	
9 基層技術工及勞力工	24,609	24,369	240	23,969	640	
平均薪資	25,987	25,833	154	26,457	-470	

※資料標準週期：民國104年第1季(1~3月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資較大或較小的狀況。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※補充說明：本表中“—”“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求”。

表 4 104 年第 1 季<1~3 月> 求職、求才“薪資待遇-職業別”統計表

單位：新臺幣(元)

項目 \ 職業別		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	平均薪資
桃園就業中心	新登記求職希望待遇	41,891	35,032	32,982	28,462	26,813	19,644	33,212	29,218	25,418	30,483
	新登記求才最高平均薪資	34,355	32,685	33,551	28,087	29,266	40,000	31,402	27,629	31,420	31,940
	新登記求才最低平均薪資	31,487	29,969	27,215	25,112	26,253	25,000	25,854	26,500	26,555	26,840
中壢就業中心	新登記求職希望待遇	45,786	38,754	33,121	29,836	29,117	42,700	31,075	30,357	26,823	31,760
	新登記求才最高平均薪資	35,936	36,171	34,432	31,046	32,261	26,500	32,929	30,608	30,398	32,572
	新登記求才最低平均薪資	33,660	31,505	27,331	24,047	26,634	26,500	25,752	24,611	24,428	26,203
竹北就業中心	新登記求職希望待遇	46,338	37,374	32,726	28,754	25,319	36,400	26,068	28,997	23,504	29,547
	新登記求才最高平均薪資	37,374	25,319	34,484	29,825	31,220	27,468	33,536	30,258	29,017	32,683
	新登記求才最低平均薪資	32,726	28,700	25,795	23,397	26,619	25,468	26,187	25,545	23,866	25,730
新竹就業中心	新登記求職希望待遇	44,196	37,265	32,252	28,794	26,138	24,167	25,102	26,855	22,988	29,087
	新登記求才最高平均薪資	33,400	25,148	33,187	28,380	30,442	31,000	33,179	30,374	30,753	31,180
	新登記求才最低平均薪資	29,143	22,530	26,591	23,645	27,579	31,000	25,234	24,615	25,109	25,821
苗栗就業中心	新登記求職希望待遇	34,290	29,307	26,343	24,616	22,523	22,700	23,875	23,891	21,952	23,952
	新登記求才最高平均薪資	37,796	36,339	31,136	26,733	28,959	21,988	28,754	33,442	26,866	29,566
	新登記求才最低平均薪資	30,681	29,614	25,990	24,769	25,805	21,151	25,268	26,353	22,659	25,104
分署平均	新登記求職希望待遇	43,573	36,352	32,148	28,349	25,628	23,944	26,567	27,361	24,389	29,199
	新登記求才最高平均薪資	35,619	35,936	33,562	28,737	30,432	25,753	31,985	30,933	29,687	31,651
	新登記求才最低平均薪資	32,071	29,114	26,732	24,408	26,516	24,108	24,108	25,606	24,609	25,987

※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。本分署合計之薪資計算時，受某一筆極大或極小值資料影響會產生平均資較大或較小的狀況。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※補充說明：本表中“—”“求職者或求才廠商無人登記薪資資料或該職缺無需求”。



四、有效推介就業人數－按“性別”區分

104年第1季<1~3月>分署合計[有效]推介就業人數為 10,549人，相較於與上季<103年10~12月>[有效]推介就業人數(12,880人)相比，人數減少2,331人，若與去年同期<103年1~3月>[有效]推介就業人數(14,599人)相比，人數減少4,050人。【如圖5及表8】

其中女性求職者占全部求職者5,361的比例(50.82%人)、男性求職者占全部求職者 5,188的比例(49.18%人)，與去年同期相比，男性求職者的比率減少，桃園就業中心及新竹就業中心的求職者性別比率均男性多於女性。

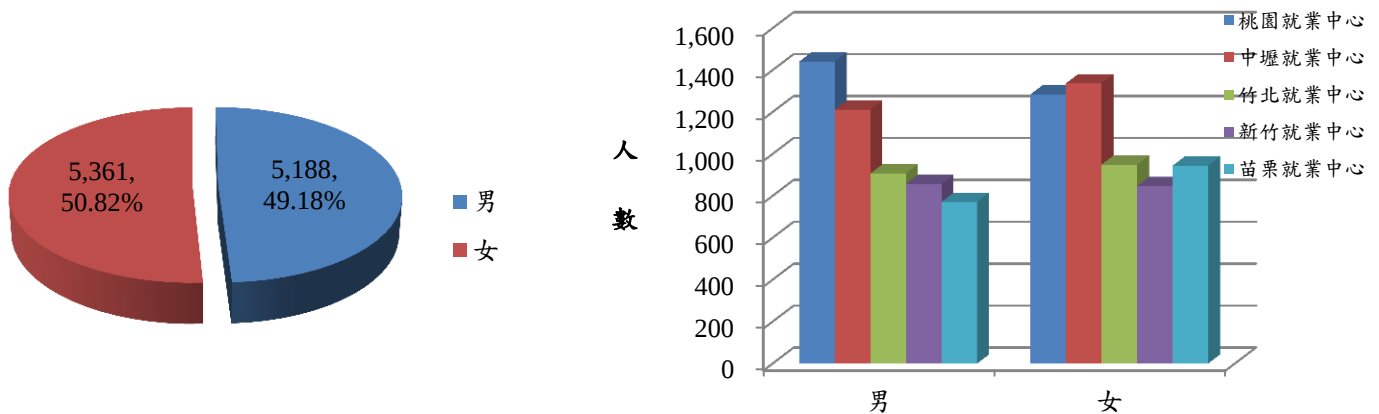


圖 5 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]推介就業人數“性別”區分本分署及各中心統計圖

表 8 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]推介就業人數“性別”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		男(%)		女(%)		人數合計(%)	
分署合計	103 年第 1 季(1~3 月)	7,358	50.40%	7,241	49.60%	14,599	100.00%
	103 年第 4 季(10~12 月)	6,552	50.87%	6,328	49.13%	12,880	100.00%
	104 年第 1 季(1~3 月)	5,188	(49.18%)	5,361	(50.82%)	10,549	100.00%
桃園就業中心		1,441	(13.66%)	1,284	(12.17%)	2,725	25.83%
中壢就業中心		1,212	(11.49%)	1,337	(12.67%)	2,549	24.16%
竹北就業中心		907	(8.60%)	949	(9.00%)	1,856	17.59%
新竹就業中心		857	(8.12%)	847	(8.03%)	1,704	16.15%
苗栗就業中心		771	(7.31%)	944	(8.95%)	1,715	16.26%

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

五、有效推介就業人數－按“年齡”區分

104年第1季<1~3月>分署合計[有效]推介就業人數為10,549人，以年齡區分統計結果，30~34歲(1,946人/19%)年齡層的求職者最多，25~29歲(1,939人/18%)及35~39歲(1,637人/16%)次之。在本季年齡為45歲以上的中、高齡求職者，合計數為2,392人較上季(2,648人)減少256人，而年齡在15~29歲的青少年求職者(3,472人)人數，則較上季(5,719人)數減少2,247人。【如圖6、圖7與表9】

103年第3季<1~3月>其他比例超過10%以上之項目為：

1. 20~24歲(1,289人/12%)。
2. 40~44歲(1,102人/10%)。

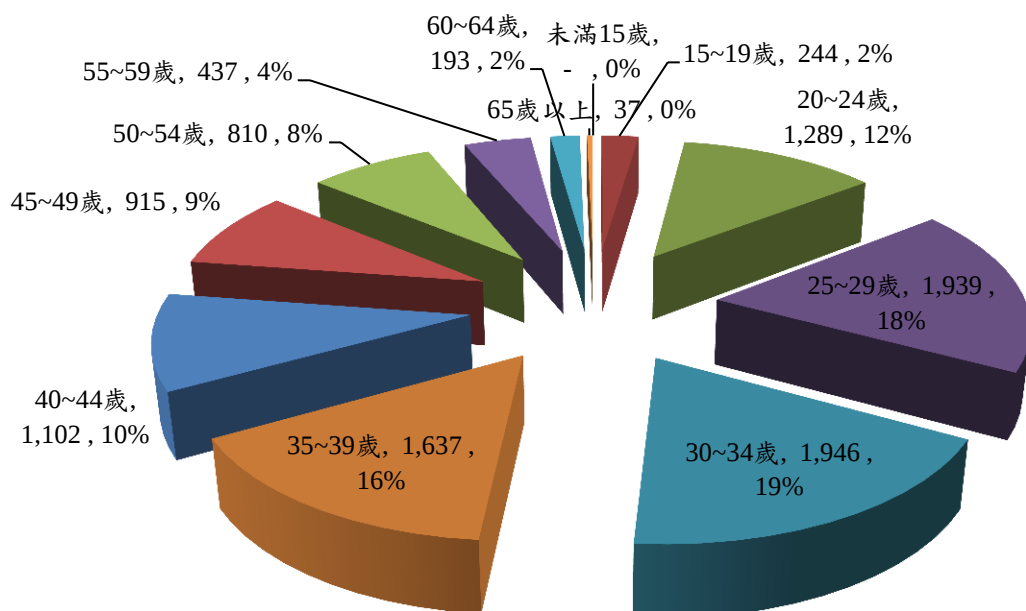


圖 6 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]推介就業人數“年齡”分布圖

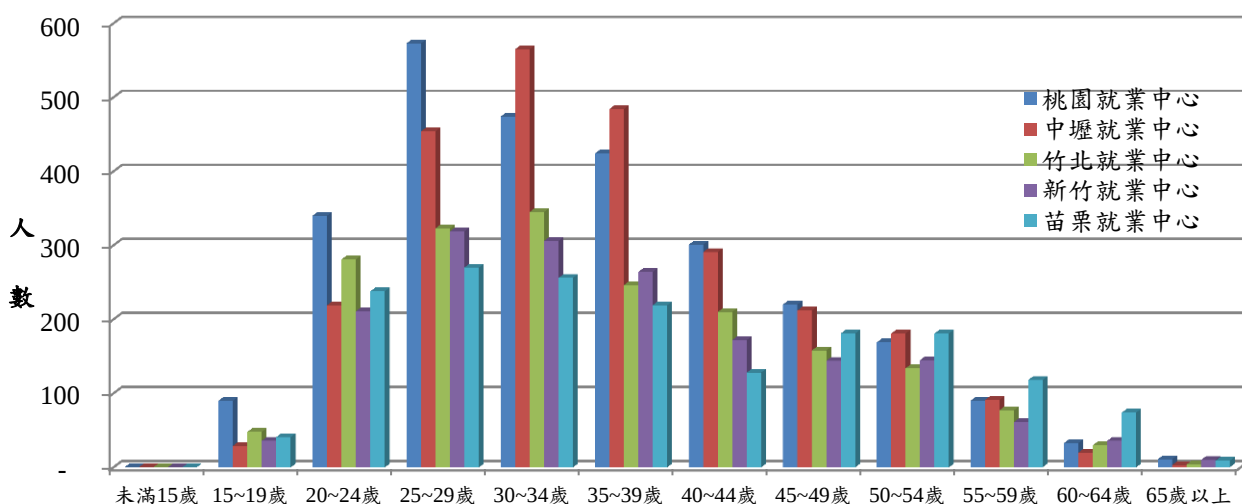


圖 7 104 年第 1 季<1~3 月> 各中心[有效]推介就業人數“年齡”區分統計圖

表 9 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]推介就業人數“年齡”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	合計
中心合計													
103 年第 1 季 (1~3 月)	-	262	2,459	3,430	2,469	1,853	1,293	1,143	905	514	228	43	14,599
103 年第 4 季 (10-12 月)	-	664	2,579	2,476	1,939	1,499	1,075	1,161	840	436	183	28	12,880
104 年第 1 季 (1~3 月)	-	244	1,289	1,939	1,946	1,637	1,102	915	810	437	193	37	10,549
桃園就業中心	-	90	340	573	474	424	301	220	169	90	33	11	2,725
中壢就業中心	-	29	219	454	565	484	291	212	181	91	20	3	2,549
竹北就業中心	-	48	281	323	345	246	210	158	134	77	30	4	1,856
新竹就業中心	-	36	211	319	306	264	172	144	145	61	36	10	1,704
苗栗就業中心	-	41	238	270	256	219	128	181	181	118	74	9	1,715

※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



六、有效推介就業人數－按“教育程度”區分

104年第1季<1~3月>分署合計[有效]推介就業人數為 10,549人，相較於上季<103年10-12月> (12,880)，人數減少2,331人。按教育程度區分統計，以「高職」學歷 (3,433/32.5%) 的求職者最多，而次多求職者的教育程度則是「大學」學歷 (3,215人/30.5%) 的求職者。在本季教育程度在碩士以上的求職者合計人數為370人，亦較上季 (365人) 增加5人，碩士以上的求職者以桃園就業中心 (108人) 最多。

各中心之中，以桃園就業中心、竹北就業中心及新竹就業中心的「大學」學歷的求職者人數最多，中壢就業中心及苗栗就業中心則以「高職」學歷的求職者最多。【如圖8、圖9與表10】

104年第1季<1~3月>其他比例超過10%以上之項目為：

1. 專科 (1,207 人/11.4%)。
2. 高中 (1,108 人/10.5%)。

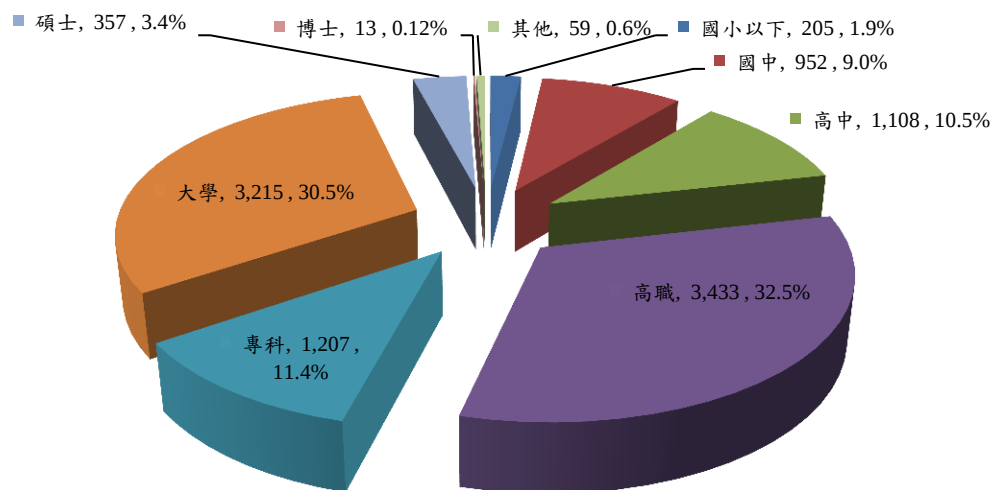


圖 8 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]推介就業人數“教育程度”分布圖

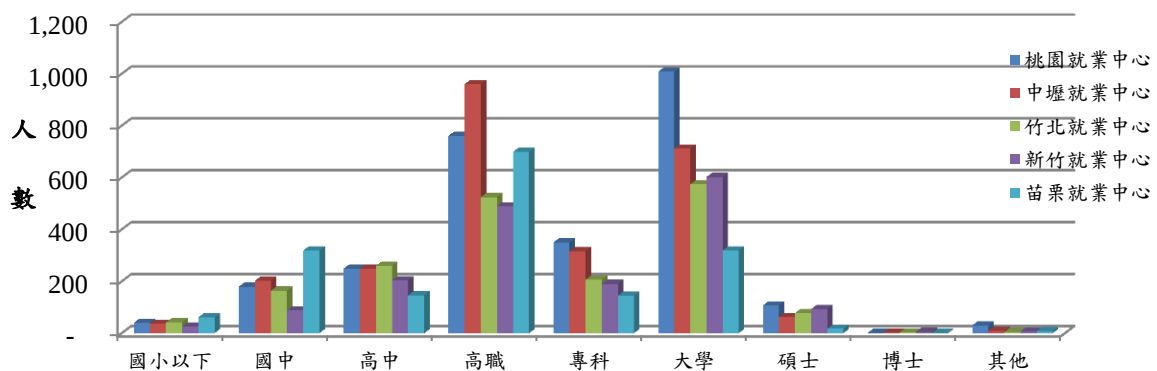


圖 9 104 年第 1 季<1~3 月> 各中心[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計圖

表10 104年第1季<1~3月>[有效]推介就業人數“教育程度”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他	合計
分署合計	103年第1季(1~3月)	309	1,300	1,520	4,553	1,543	4,683	607	15	69	14,599
	103年第4季(10-12月)	235	1,237	1,443	4,124	1,396	4,029	352	13	51	12,880
	104年第1季(1~3月)	205	952	1,108	3,433	1,207	3,215	357	13	59	10,549
桃園就業中心		40	179	249	761	350	1,008	107	1	30	2,725
中壢就業中心		36	202	249	960	316	712	62	3	9	2,549
竹北就業中心		42	164	260	524	206	574	78	3	5	1,856
新竹就業中心		26	88	204	489	190	602	93	5	7	1,704
苗栗就業中心		61	319	146	699	145	319	17	1	8	1,715

※資料標準週期：民國104年第1季(1~3月)。
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

七、有效推介就業人數－按“職業別”區分

104年第1季<1~3月>分署合計[有效]推介就業人數為10,549人。本分署統計顯示各職業別結果以「基層技術工及勞力工」(2,789人／26.44%)的求職者最多，相較於上季<103年10-12月>(3,483人)減少694人，而「技術員及助理專業人員」(2,094人／19.85%)職類的求職者人數次之。在各中心方面，除新竹就業中心以「技藝有關工作人員」職類居多，其他各中心皆以「基層技術工及勞力工」職類的求職者人數最多。【如圖10、圖11與表11】

104年第1季<1~3月>其他比例超過10%以上之項目為：

1. 事務工作人員(1,646人／15.60%)。
2. 專業人員(1,114人／10.56%)。
3. 技藝有關工作人員(1,097人／10.40%)。

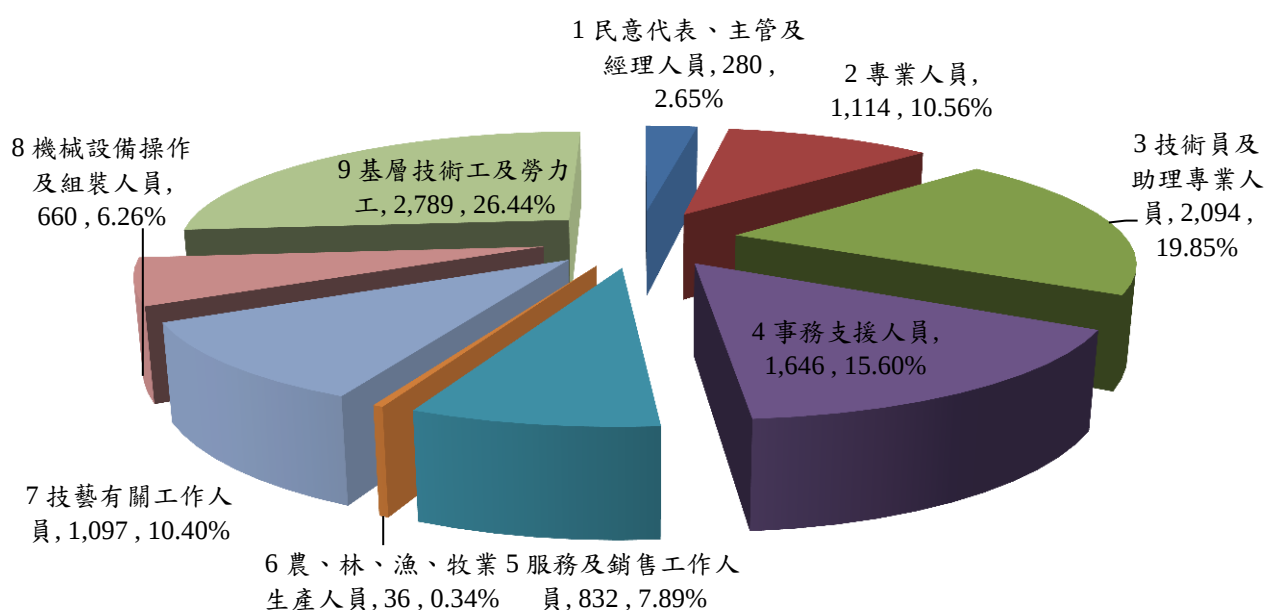
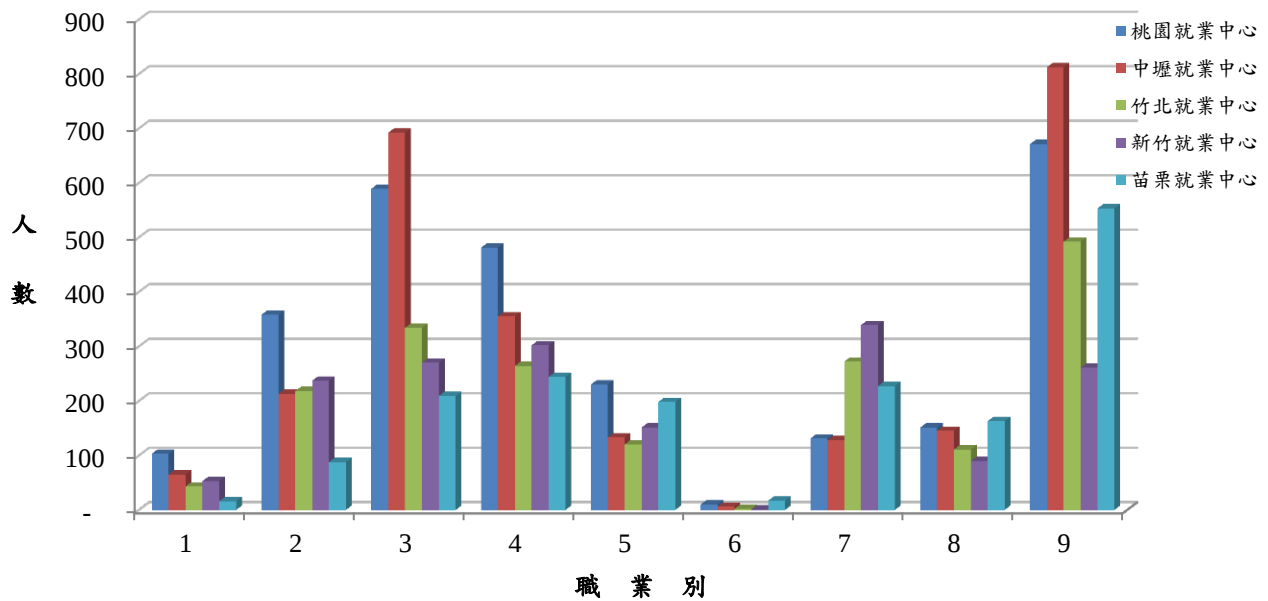


圖10 104年第1季<1~3月>[有效]推介就業人數“職業別”分布圖



圖 11 104 年第 1 季<1~3 月> 各中心[有效]推介就業人數“職業別”區分統計圖



※職業別代表含意如下： 1.民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2.專業人員 3.技術員及助理專業人員
 4.事務工作人員 5.服務工作人員及售貨員 6.農、林、漁、牧工作人員
 7.技藝有關工作人員 8.機械設備操作及組裝人員 9.基層技術工及勞力工

表 11 104 年第 1 季<1~3 月> [有效]推介就業人數“職業別”區分統計表

單位：人

有效求職推介就業人數		1 民意代表、主管及經理人員	2 專業人員	3 技術員及助理專業人員	4 事務支援人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	7 技藝有關工作人員	8 機械設備操作及組裝人員	9 基層技術工及勞力工	合計
本分署合計	103 年第 1 季 (1~3 月)	309	1724	2640	2284	931	79	1764	1028	3839	14599
	103 年第 4 季 (10-12 月)	260	1,302	2,322	2,017	1168	39	1,402	885	3,483	12,880
	104 年第 1 季 (1~3 月)	280	1,114	2,094	1,646	832	36	1,097	660	2,789	10,549
桃園就業中心		103	358	589	481	230	10	131	151	671	2,725
中壢就業中心		65	213	692	355	133	6	128	145	812	2,549
竹北就業中心		43	218	334	264	120	2	272	111	492	1,856
新竹就業中心		53	237	270	302	151	1	339	90	261	1,704
苗栗就業中心		16	88	209	244	198	17	227	163	553	1,715

※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



八、求職、就業概況-按“特定對象身分別”區分

(一) “特定對象身分別”求職概況

104年第1季<1~3月>區分，主要以前5大項“特定對象身分別”的求職者，在本分署合計的概況，以「中高齡者」（5,095人）的求職者最多，本季平均求職就業率為42.6%；「身心障礙者」（1,099人）次之，求職就業率為41.5%。僅「中高齡者」求職平均希望待遇的要求上僅要求平均29,132元，高於本分署求職希望待遇之平均（29,199元）。【如表12及圖12】

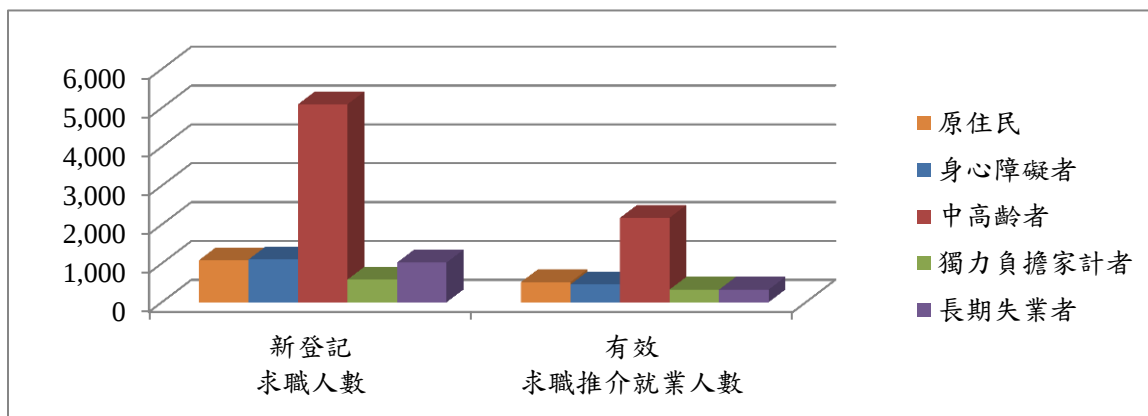


圖 12 104 年第 1 季<1~3 月> “特定對象身分別” 就業概況統計圖

表 12 104 年第 1 季<1~3 月> 各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

各中心 \ 項目		新登記 求職人數	有效 求職推介就業人數	求職 就業率
桃園 就業中心	原住民	350	128	36.6%
	身心障礙者	280	119	42.5%
	中高齡者	1,232	476	38.6%
	獨力負擔家計者	130	71	54.6%
	長期失業者	292	67	22.9%
中壢 就業中心	原住民	146	92	63.0%
	身心障礙者	243	116	47.7%
	中高齡者	1,037	457	44.1%
	獨力負擔家計者	97	61	62.9%
	長期失業者	174	58	33.3%
竹北 就業中心	原住民	286	169	59.1%
	身心障礙者	166	59	35.5%
	中高齡者	777	360	46.3%
	獨力負擔家計者	78	49	62.8%
	長期失業者	137	56	40.9%
新竹 就業中心	原住民	116	47	40.5%
	身心障礙者	202	74	36.6%
	中高齡者	1,000	359	35.9%
	獨力負擔家計者	109	54	49.5%
	長期失業者	358	122	34.1%



(續)表 12 104 年第 1 季<1~3 月> 各中心就業概況“特定對象身分別”區分統計表

各中心 \ 項目		新登記 求職人數	有效 求職推介就業人數	求職 就業率
苗栗 就業中心	原住民	184	81	44.0%
	身心障礙者	208	88	42.3%
	中高齡者	1,049	521	49.7%
	獨力負擔家計者	171	91	53.2%
	長期失業者	62	22	35.5%
桃竹苗 分署	原住民	1,082	517	47.8%
	身心障礙者	1,099	456	41.5%
	中高齡者	5,095	2,173	42.6%
	獨力負擔家計者	585	326	55.7%
	長期失業者	1,023	325	31.8%
※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)				
※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。				
※特定對象身分別僅呈現 5 大項：以求職人數較多為主。				

(二) [新登記求職人數] 就業概況

104 年第 1 季<1~3 月> 區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季 [新登記求職人數] 主要以「基層技術工及勞力工」為主要就業職類，以“特定對象身分別”區分之概況如下：

原住民 (461 人 / 14.93%)。

身心障礙者 (511 人 / 16.55%)。

中高齡者 (1,664 人 / 53.89%)。

獨力負擔家計者 (197 人 / 6.38%)。

長期失業者 (255 人 / 8.26%)。

“特定對象身分別”中，各職類主要以「中高齡者」學歷的求職者人數最多，僅「農、林、漁、牧業生產人員」以「原住民」的求職者最多(36 人)。【如表 13】

表 13 104 年第 1 季<1~3 月> “特定對象身分別” [新登記] 求職人數區分統計表

各中心/身分別 \ 職業別		1 民意 代表、主 管及經 理人員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務 及銷售 工作人 員	6 農、 林、漁、 牧業生 產人員	7 技藝 有關工 作人員	8 機械 設備操 作及組 裝人員	9 基層 技術工 及勞力 工	合計
桃園 就業中心	原住民	2	12	20	52	58	22	16	19	149	350
	身心障礙者	0	7	29	50	17	1	16	32	128	280
	中高齡者	90	86	214	151	150	6	69	95	371	1,232
	獨力負擔家計者	5	12	20	18	17	0	2	8	48	130
	長期失業者	9	33	50	46	45	1	7	19	82	292
中壢就業 中心	原住民	0	1	27	17	7	0	8	9	77	146
	身心障礙者	1	13	22	32	16	0	13	19	127	243
	中高齡者	61	58	157	156	110	3	40	85	367	1,037
	獨力負擔家計者	1	5	10	28	10	0	0	8	35	97
	長期失業者	4	14	33	49	17	1	7	9	40	174



職業別 各中心/身分別		1 民意 代表、主 管及經 理人員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務 及銷售 工作人 員	6 農、 林、漁、 牧業生 產人員	7 技藝 有關工 作人員	8 機械 設備操 作及組 裝人員	9 基層 技術工 及勞力 工	合計
竹北就業 中心	原住民	0	8	24	36	32	1	37	30	118	286
	身心障礙者	2	9	9	16	18	0	22	8	82	166
	中高齡者	36	63	106	120	76	2	88	44	242	777
	獨力負擔家計者	0	3	9	12	2	0	16	6	30	78
	長期失業者	0	9	18	29	7	0	23	11	40	137
新竹就業 中心	原住民	1	7	13	18	10	0	33	4	30	116
	身心障礙者	2	11	17	33	30	0	24	13	72	202
	中高齡者	84	82	107	187	152	5	103	53	227	1,000
	獨力負擔家計者	0	15	16	23	10	0	16	4	25	109
	長期失業者	5	47	43	70	41	4	62	16	70	358
苗栗就業 中心	原住民	0	3	3	28	24	13	16	10	87	184
	身心障礙者	0	6	9	26	18	2	24	21	102	208
	中高齡者	12	24	83	112	166	19	84	92	457	1,049
	獨力負擔家計者	0	6	17	27	26	1	19	16	59	171
	長期失業者	1	4	7	8	9	1	7	2	23	62
桃竹苗 分署	原住民	3	31	87	151	131	36	110	72	461	1,082
	身心障礙者	5	46	86	157	99	3	99	93	511	1,099
	中高齡者	283	313	667	726	654	35	384	369	1,664	5,095
	獨力負擔家計者	6	41	72	108	65	1	53	42	197	585
	長期失業者	19	107	151	202	119	7	106	57	255	1,023
※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月) ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。 ※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較為為主。											

(二)〔有效推介就業人數〕就業概況

104年第1季<1~3月>區分對象為“特定對象身分別”的求職者，本季〔有效推介就業人數〕主要以「基層技術工及勞力工」為主要就業職類，以“特定對象身分別”區分之概況如下：

原住民（208人／15.48%）。

身心障礙者（208人／15.48%）。

中高齡者（735人／54.69%）。

獨力負擔家計者（99人／7.37%）。

長期失業者（84人／6.25%）。

“特定對象身分別”中，各職類主要以「中高齡」學歷的推介就業者人數最多。【如表14】



表 14 104 年第 1 季<1~3 月>“特定對象身分別”[有效]求職推介就業人數區分統計表

職業別 各中心/身分別		1 民意 代表、主 管及經 理人員	2 專業 人員	3 技術 員及助 理專業 人員	4 事務 支援人 員	5 服務 及銷售 工作人 員	6 農、 林、漁、 牧業生 產人員	7 技藝 有關工 作人員	8 機械 設備操 作及組 裝人員	9 基層 技術工 及勞力 工	合計
桃園 就業中心	原住民	0	3	11	22	21	8	5	4	54	128
	身心障礙者	0	2	15	22	3	2	10	14	51	119
	中高齡者	45	42	66	71	68	2	31	38	113	476
	獨力負擔家計者	1	1	15	18	10	0	1	1	24	71
	長期失業者	0	11	10	15	9	0	1	1	20	67
中壢就業 中心	原住民	0	2	23	12	4	0	7	6	38	92
	身心障礙者	0	8	12	13	7	0	4	10	62	116
	中高齡者	27	21	76	44	46	3	21	43	176	457
	獨力負擔家計者	2	5	8	15	4	0	1	5	21	61
	長期失業者	1	4	8	14	6	1	2	2	20	58
竹北就業 中心	原住民	0	5	10	21	23	1	24	18	67	169
	身心障礙者	0	6	5	4	4	0	7	3	30	59
	中高齡者	15	27	40	49	36	0	34	31	128	360
	獨力負擔家計者	0	1	6	9	2	0	12	5	14	49
	長期失業者	0	4	6	12	3	0	13	4	14	56
新竹就業 中心	原住民	1	2	6	6	4	0	14	0	14	47
	身心障礙者	3	6	6	13	10	0	9	3	24	74
	中高齡者	25	39	37	66	51	1	41	18	81	359
	獨力負擔家計者	2	8	10	9	6	0	12	0	7	54
	長期失業者	2	15	15	24	13	1	22	7	23	122
苗栗就業 中心	原住民	0	4	2	13	9	4	8	6	35	81
	身心障礙者	0	2	5	13	4	0	11	12	41	88
	中高齡者	6	15	33	63	78	11	41	37	237	521
	獨力負擔家計者	0	5	7	14	16	1	6	9	33	91
	長期失業者	0	3	1	4	3	0	4	0	7	22
桃竹苗 分署	原住民	1	16	52	74	61	13	58	34	208	517
	身心障礙者	3	24	43	65	28	2	41	42	208	456
	中高齡者	118	144	252	293	279	17	168	167	735	2,173
	獨力負擔家計者	5	20	46	65	38	1	32	20	99	326
	長期失業者	3	37	40	69	34	2	42	14	84	325

※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※特定對象身分僅呈現 5 大項:以求職人數較多為主。



九、求才人數－按“行業別”區分

（一）各行業別概況

104年第1季<1~3月>本分署合計[有效]求才僱用人數為26,955人，與上季<103年10-12月>（25,235人）相比，人數增加1,720人。與去年同期<103年1~3月>[有效]求才僱用人數（41,512人）相較，人數減少14,557人。

各行業別統計結果，[有效]求才僱用人數中以「製造業」（16,340人／60.62%）的人數最多，而「住宿及餐飲業」（3,162／11.73%）次之。【如圖13及表14】

104年第1季<1~3月>其他超過 1,000人以上的有效求才僱用人數為：

1. 批發及零售業（2,512人／9.32%）。
2. 支援服務業（1,597人／5.92%）。

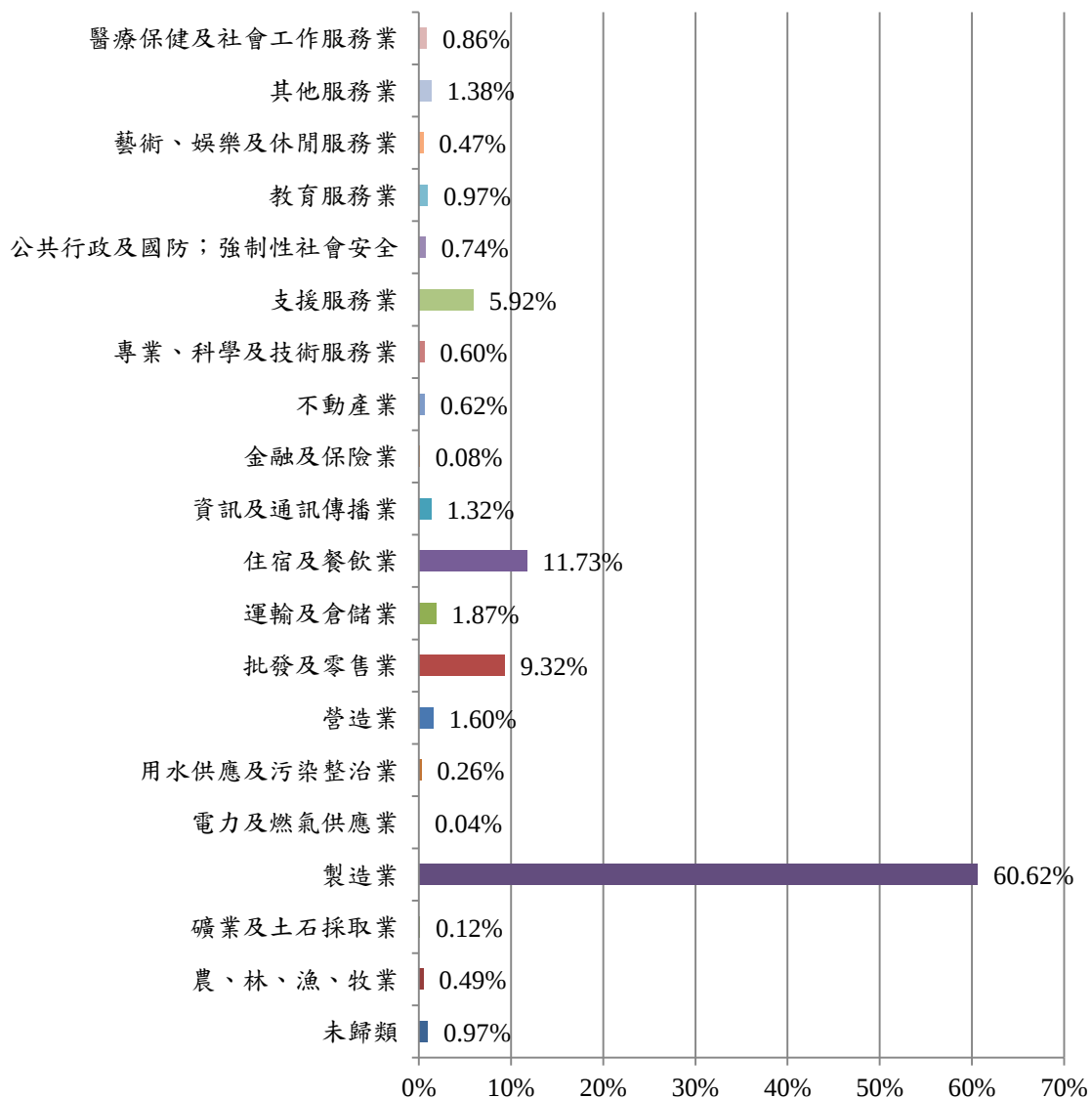


圖 13 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]求才僱用人數“行業別”區分統計圖



表 14 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]求才僱用人數“行業別”區分統計表

項目別 行業別	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數	新登記求才人數	有效求才僱用人數
未歸類	25	13	70	34	105	73	164	138	53	3	417	261
農、林、漁、牧業	21	12	6	5	25	36	17	15	68	65	137	133
礦業及土石採取業	11	6	0	0	15	22	0	0	0	4	26	32
製造業	7,153	5,443	5,577	4,012	5,151	2,919	3,300	2,373	3,612	1,593	24,793	16,340
電力及燃氣供應業	3	1	0	0	0	3	6	3	5	5	14	12
用水供應及污染整治業	10	2	23	6	38	17	57	43	69	3	197	71
營造業	301	90	169	119	188	82	127	54	155	85	940	430
批發及零售業	883	810	1,066	641	532	312	518	402	647	347	3,646	2,512
運輸及倉儲業	418	352	117	63	101	52	9	6	41	31	686	504
住宿及餐飲業	1,650	1,684	474	296	571	446	693	474	578	262	3,966	3,162
資訊及通訊傳播業	269	221	98	92	14	4	43	22	25	17	449	356
金融及保險業	0	0	1	0	5	5	4	15	3	2	13	22
不動產業	71	95	2	3	25	18	36	15	350	37	484	168
專業、科學及技術服務業	24	34	71	43	80	30	87	44	39	10	302	161
支援服務業	445	200	485	346	757	400	593	280	914	371	3,194	1,597
公共行政及國防；強制性社會安全	16	18	43	14	76	86	6	7	75	75	216	200
教育服務業	8	8	22	11	121	77	154	135	77	30	382	261
藝術、娛樂及休閒服務業	43	33	94	60	154	3	39	17	69	14	399	127
其他服務業	194	145	81	60	137	61	71	53	58	54	541	373
醫療保健及社會工作服務業	85	32	53	34	180	47	45	25	162	95	527	233
合計	11,630	9,199	8,452	5,839	8,275	4,693	5,969	4,121	7,000	3,103	41,329	26,955

※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



(二) 製造業別概況

104年第1季<1~3月>製造業之中分類行業別區分統計結果，[有效]求才僱用人數以“電子零組件製造業”所占的比例最大（8,502人／52.03%），“食品製造業”次之（1,234人／7.55%）。【如圖 14及表 15】

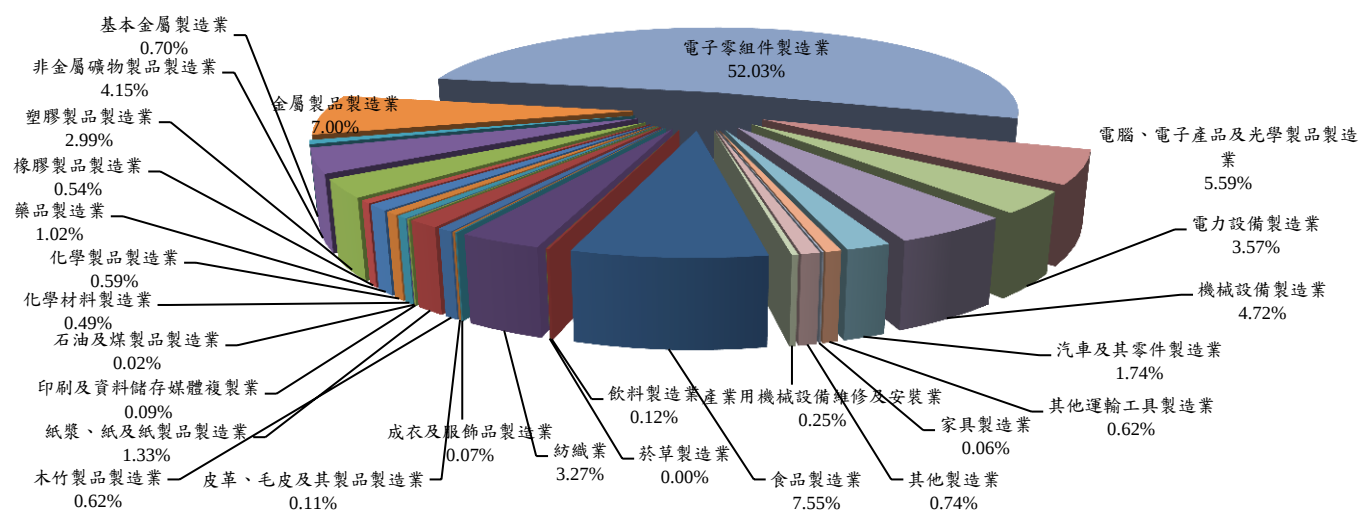


圖 14 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]求才僱用人數“製造業”之中分類行業別分布圖

表 15 104 年第 1 季<1~3 月>[有效]求才僱用人數“製造業”中分類行業別區分統計表

[有效]求才僱用求才人數	桃園 就業中心	中壢 就業中心	竹北 就業中心	新竹 就業中心	苗栗 就業中心	分署合計
食品製造業	932	148	81	14	59	1,234
飲料製造業	1	12	0	1	6	20
菸草製造業	0	0	0	0	0	0
紡織業	251	177	91	0	16	535
成衣及服飾品製造業	3	2	2	3	2	12
皮革、毛皮及其製品製造業	0	2	0	0	16	18
木竹製品製造業	11	73	1	4	13	102
紙漿、紙及紙製品製造業	56	70	42	1	49	218
印刷及資料儲存媒體複製業	5	2	2	0	5	14
石油及煤製品製造業	0	1	0	0	3	4
化學材料製造業	0	32	28	0	20	80
化學製品製造業	13	60	12	0	12	97
藥品製造業	66	10	59	12	19	166
橡膠製品製造業	5	44	10	10	19	88
塑膠製品製造業	177	165	34	6	106	488
非金屬礦物製品製造業	17	105	220	115	221	678
基本金屬製造業	10	71	5	0	28	114
金屬製品製造業	794	103	100	12	134	1,143
電子零組件製造業	2,121	2,096	1,634	1,941	710	8,502
電腦、電子產品及光學製品製造業	384	213	101	155	60	913
電力設備製造業	189	156	212	18	8	583
機械設備製造業	236	235	201	69	31	772
汽車及其零件製造業	137	112	26	4	6	285
其他運輸工具製造業	22	8	31	1	40	102
家具製造業	1	2	0	0	7	10
其他製造業	12	97	6	3	3	121
產業用機械設備維修及安裝業	0	16	21	4	0	41
合計	5,443	4,012	2,919	2,373	1,593	16,340

※資料標準週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



參、求職、求才前 20 大熱門職類供需分析

一、桃竹苗地區概況

104年第1季<1~3月>5處就業服務分署合計之求職、求才前20大熱門職類排序及供需落差結果如下：

(一) 求職前 20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(4,007人)最多，與上季<103年10-12月>(8,914人)相比較，則該職類求職人數減少4,907人。

(二) 求才前 20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(9,730人)最多，與上季<103年10-12月>(14,316人)相比較，則該職類求才人數減少4,586人。

(三) 前20大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差1,838人)。
2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差7,502人)。

(四) 前 20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(4.63倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.27倍)。

(五) 前 20大求才熱門職類，但非前 20大求職熱門職類為「個人照顧工作人員」及「其他技藝有關工作人員」有216人及245人的需求。【如圖15及表16】

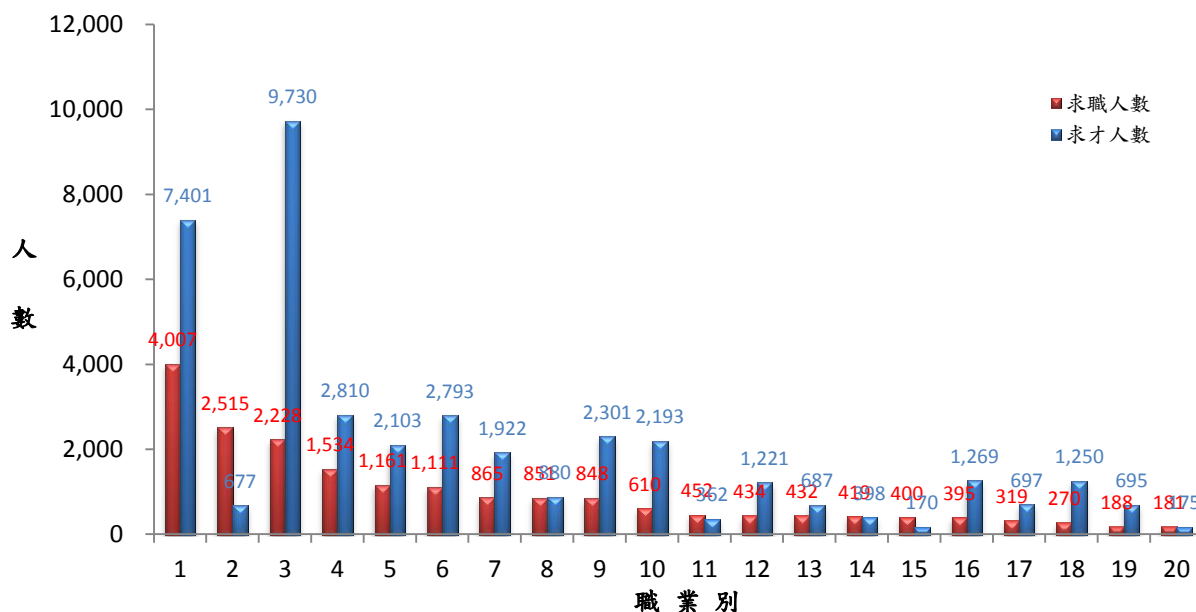


圖 15 104 年第 1 季<1~3 月>[桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類區分統計圖

※職業別代表含意如下：

- | | | | |
|----------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|
| 1. 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工 | 2. 41 一般及文書事務人員 | 3. 31 科學及工程助理專業人員 | 4. 74 電力及電子設備裝修人員 |
| 5. 21 科學及工程專業人員 | 6. 33 商業及行政助理專業人員 | 7. 91 清潔工及幫工 | 8. 82 組裝人員 |
| 9. 51 個人服務工作人員 | 10. 52 銷售及展示工作人員 | 11. 12 行政及商業經理人員 | 12. 42 顧客服務事務人員 |
| 13. 83 駕駛及移運設備操作人員 | 14. 43 會計、生產、運輸及有關事務人員 | 15. 25 資訊及通訊專業人員 | 16. 72 金屬、機具製造及有關工作人員 |
| 17. 95 廢棄物服務工及環境清掃工 | 18. 54 保安服務工作人員 | 19. 99 其他基層技術工及勞力工 | 20. 23 教學專業人員 |



表 16 104 年第 1 季<1~3 月>[桃竹苗地區] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	4,007	7,401	-3,394	1.85
2	16	41 一般及文書事務人員	2,515	677	1,838	0.27
3	1	31 科學及工程助理專業人員	2,228	9,730	-7,502	4.37
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	1,534	2,810	-1,276	1.83
5	7	21 科學及工程專業人員	1,161	2,103	-942	1.81
6	4	33 商業及行政助理專業人員	1,111	2,793	-1,682	2.51
7	8	91 清潔工及幫工	865	1,922	-1,057	2.22
8	12	82 組裝人員	851	880	-29	1.03
9	5	51 個人服務工作人員	848	2,301	-1,453	2.71
10	6	52 銷售及展示工作人員	610	2,193	-1,583	3.60
11	18	12 行政及商業經理人員	452	362	90	0.80
12	11	42 顧客服務事務人員	434	1,221	-787	2.81
13	15	83 駕駛及移運設備操作人員	432	687	-255	1.59
14	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	419	398	21	0.95
15	24	25 資訊及通訊專業人員	400	170	230	0.43
16	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	395	1,269	-874	3.21
17	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	319	697	-378	2.18
18	10	54 保安服務工作人員	270	1,250	-980	4.63
19	14	99 其他基層技術工及勞力工	188	695	-507	3.70
20	23	23 教學專業人員	181	175	6	0.97
21	26	24 商業及行政專業人員	174	105	69	0.60
22	27	35 資訊及通訊傳播技術員	171	96	75	0.56
23	28	26 法律、社會及文化專業人員	169	80	89	0.47
24	20	53 個人照顧工作人員	157	216	-59	1.38
25	32	13 生產及專業服務經理人員	105	36	69	0.34
26	19	79 其他技藝有關工作人員	104	245	-141	2.36
27	21	22 醫療保健專業人員	90	215	-125	2.39
28	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	80	166	-86	2.08
29	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	54	37	17	0.69
30	29	32 醫療保健助理專業人員	46	78	-32	1.70
31	22	81 生產機械設備操作人員	45	201	-156	4.47
32	34	49 其他事務支援人員	42	19	23	0.45
33	30	71 營建及有關工作人員	40	62	-22	1.55
34	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	32	32	0	1.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	12	7	5	0.58

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



二、各就業中心概況

104年第1季<1~3月>本分署5處就業中心（桃園就業中心、中壢就業中心、竹北就業中心、新竹就業中心及苗栗就業中心）之前 20大求職、求才職缺排序及供需落差比較的統計結果如下：【如表17至表21】

（一）前 20大求職人數最多之職類

1. 桃園就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,217人）。
2. 中壢就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,105人）。
3. 竹北就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（666人）。
4. 新竹就業中心－電力及電子設備裝修人員（587人）。
5. 苗栗就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（700人）。

（二）前 20大求才人數最多之職類

1. 桃園就業中心－科學及工程助理專業人員（3,376人）。
2. 中壢就業中心－科學及工程助理專業人員（2,701人）。
3. 竹北就業中心－科學及工程助理專業人員（1,739人）。
4. 新竹就業中心－電力及電子設備裝修人員（1,414人）。
5. 苗栗就業中心－採礦、營建、製造及運輸勞力工（1,481人）。

（三）各中心前 20大職類之供需落差

1. 桃園就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差525人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差2,785人），
採礦、營建、製造及運輸勞力工（落差1,090人）。
2. 中壢就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差400人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差2,087人），
採礦、營建、製造及運輸勞力工（落差633人）。
3. 竹北就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差248人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差1,277人），
採礦、營建、製造及運輸勞力工（落差578人）。
4. 新竹就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差404人）。
[求才>求職(需求>供給)]：電力及電子設備裝修人員（落差827人），
科學及工程助理專業人員（落差395人）。
5. 苗栗就業中心－[求職>求才(供給>需求)]：一般及文書事務人員（落差261人）。
[求才>求職(需求>供給)]：科學及工程助理專業人員（落差958人），
採礦、營建、製造及運輸勞力工（落差781人）。



(四) 各中心前 20大職類求供倍數比較

1. 各中心求供倍數最大的職類

- (1) 桃園就業中心—銷售及展示工作人員 (4.48倍)。
- (2) 中壢就業中心—銷售及展示工作人員 (5.68倍)。
- (3) 竹北就業中心—金屬、機具製造及有關工作人員 (4.26倍)。
- (4) 新竹就業中心—保安服務工作人員 (3.55倍)。
- (5) 苗栗就業中心—科學及工程助理專業人員 (4.42倍)。

2. 各中心求供倍數最小的職類

- (1) 桃園就業中心—資訊及通訊專業人員 (0.16倍)。
- (2) 中壢就業中心—一般及文書事務人員及資訊及通訊傳播技術員 (0.19倍)。
- (3) 竹北就業中心—資訊及通訊傳播技術員 (0.31倍)。
- (4) 新竹就業中心—法律、社會及文化專業人員 (0.08倍)。
- (5) 苗栗就業中心—一般及文書事務人員 (0.35倍)。

(五) 各中心前 20大求才熱門職類，而非前 20大求職熱門職類

1. 桃園就業中心—廢棄物服務工及環境清掃工 (需求121人)、
其他技藝有關工作人員 (需求71人)、
個人照顧工作人員 (需求71人)、
其他基層技術工及勞力工 (需求332人)。
2. 中壢就業中心—其他基層技術工及勞力工 (需求110人)、
其他技藝有關工作人員 (需求54人)、
生產機械設備操作人員 (需求38人)。
3. 竹北就業中心—保安服務工作人員 (需求233人)、
其他基層技術工及勞力工 (需求77人)、
醫療保健專業人員 (需求71人)、
農、林、漁、牧業生產人員 (需求50人)。
4. 新竹就業中心—其他基層技術工及勞力工 (需求80人)、
個人照顧工作人員 (需求39人)、
金屬、機具製造及有關工作人員 (需求176人)、
醫療保健專業人員 (需求56人)。
5. 苗栗就業中心—其他技藝有關工作人員 (需求68人)、
生產機械設備操作人員 (需求89人)。



表 17 104 年第 1 季<1~3 月>[桃園就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,217	2,307	-1,090	1.90
2	13	41 一般及文書事務人員	699	174	525	0.25
3	1	31 科學及工程助理專業人員	591	3,376	-2,785	5.71
4	3	33 商業及行政助理專業人員	350	1,056	-706	3.02
5	12	21 科學及工程專業人員	324	206	118	0.64
6	6	51 個人服務工作人員	262	656	-394	2.50
7	4	91 清潔工及幫工	231	730	-499	3.16
8	17	82 組裝人員	192	82	110	0.43
9	5	52 銷售及展示工作人員	150	672	-522	4.48
10	14	12 行政及商業經理人員	145	152	-7	1.05
11	25	25 資訊及通訊專業人員	135	21	114	0.16
12	7	42 顧客服務事務人員	130	478	-348	3.68
13	10	83 駕駛及移運設備操作人員	120	234	-114	1.95
14	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	116	299	-183	2.58
15	16	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	116	118	-2	1.02
16	11	54 保安服務工作人員	71	219	-148	3.08
17	21	74 電力及電子設備裝修人員	66	48	18	0.73
18	22	24 商業及行政專業人員	60	48	12	0.80
19	20	35 資訊及通訊傳播技術員	58	54	4	0.93
20	23	26 法律、社會及文化專業人員	58	24	34	0.41
21	27	22 醫療保健專業人員	58	13	45	0.22
22	33	23 教學專業人員	54	1	53	0.02
23	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	39	121	-82	3.10
24	31	13 生產及專業服務經理人員	36	2	34	0.06
25	19	79 其他技藝有關工作人員	34	71	-37	2.09
26	18	53 個人照顧工作人員	33	71	-38	2.15
27	8	99 其他基層技術工及勞力工	28	332	-304	11.86
28	26	60 農、林、漁、牧業生產人員	25	17	8	0.68
29	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	21	10	11	0.48
30	29	32 醫療保健助理專業人員	17	9	8	0.53
31	24	81 生產機械設備操作人員	16	23	-7	1.44
32	34	49 其他事務支援人員	14	0	14	0.00
33	32	71 營建及有關工作人員	11	2	9	0.18
34	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	7	4	3	0.57
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	6	0	6	0.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 18 104 年第 1 季<1~3 月> [中壢就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,105	1,738	-633	1.57
2	1	31 科學及工程助理專業人員	614	2,701	-2,087	4.40
3	15	41 一般及文書事務人員	491	91	400	0.19
4	5	33 商業及行政助理專業人員	232	398	-166	1.72
5	4	21 科學及工程專業人員	186	455	-269	2.45
6	9	82 組裝人員	138	236	-98	1.71
7	8	91 清潔工及幫工	113	292	-179	2.58
8	6	51 個人服務工作人員	111	387	-276	3.49
9	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	106	172	-66	1.62
10	16	12 行政及商業經理人員	105	66	39	0.63
11	10	42 顧客服務事務人員	97	231	-134	2.38
12	3	52 銷售及展示工作人員	95	540	-445	5.68
13	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	83	217	-134	2.61
14	22	25 資訊及通訊專業人員	71	26	45	0.37
15	14	83 駕駛及移運設備操作人員	65	95	-30	1.46
16	19	74 電力及電子設備裝修人員	63	39	24	0.62
17	7	54 保安服務工作人員	52	379	-327	7.29
18	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	37	41	-4	1.11
19	30	35 資訊及通訊傳播技術員	36	7	29	0.19
20	29	26 法律、社會及文化專業人員	35	9	26	0.26
21	13	99 其他基層技術工及勞力工	31	110	-79	3.55
22	31	23 教學專業人員	29	6	23	0.21
23	25	24 商業及行政專業人員	24	16	8	0.67
24	21	53 個人照顧工作人員	22	31	-9	1.41
25	33	13 生產及專業服務經理人員	21	2	19	0.10
26	17	79 其他技藝有關工作人員	20	54	-34	2.70
27	20	81 生產機械設備操作人員	13	38	-25	2.92
28	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	12	11	1	0.92
29	32	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	5	4	0.56
30	34	49 其他事務支援人員	9	0	9	0.00
31	27	71 營建及有關工作人員	7	12	-5	1.71
32	23	22 醫療保健專業人員	6	17	-11	2.83
33	26	32 醫療保健助理專業人員	4	13	-9	3.25
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	3	0	3	0.00
35	24	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	17	-15	8.50

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 19 104 年第 1 季<1~3 月> [竹北就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	666	1,244	-578	1.87
2	3	74 電力及電子設備裝修人員	509	1,029	-520	2.02
3	1	31 科學及工程助理專業人員	462	1,739	-1,277	3.76
4	13	41 一般及文書事務人員	419	171	248	0.41
5	4	21 科學及工程專業人員	264	665	-401	2.52
6	5	33 商業及行政助理專業人員	180	595	-415	3.31
7	7	91 清潔工及幫工	159	400	-241	2.52
8	12	82 組裝人員	142	180	-38	1.27
9	6	51 個人服務工作人員	123	401	-278	3.26
10	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	93	152	-59	1.63
11	21	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	85	48	37	0.56
12	25	12 行政及商業經理人員	80	34	46	0.43
13	11	83 駕駛及移運設備操作人員	74	190	-116	2.57
14	8	52 銷售及展示工作人員	72	241	-169	3.35
15	19	25 資訊及通訊專業人員	57	55	2	0.96
16	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	53	226	-173	4.26
17	15	42 顧客服務事務人員	51	131	-80	2.57
18	30	35 資訊及通訊傳播技術員	36	11	25	0.31
19	26	24 商業及行政專業人員	34	31	3	0.91
20	16	23 教學專業人員	33	92	-59	2.79
21	23	53 個人照顧工作人員	28	36	-8	1.29
22	9	54 保安服務工作人員	27	233	-206	8.63
23	28	26 法律、社會及文化專業人員	25	27	-2	1.08
24	17	99 其他基層技術工及勞力工	24	77	-53	3.21
25	34	13 生產及專業服務經理人員	18	3	15	0.17
26	22	79 其他技藝有關工作人員	11	39	-28	3.55
27	32	49 其他事務支援人員	9	6	3	0.67
28	18	22 醫療保健專業人員	8	71	-63	8.88
29	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	8	6	2	0.75
30	24	32 醫療保健助理專業人員	7	35	-28	5.00
31	27	81 生產機械設備操作人員	6	28	-22	4.67
32	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	50	-46	12.50
33	29	71 營建及有關工作人員	4	24	-20	6.00
34	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	5	-4	5.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 20 104 年第 1 季<1~3 月> [新竹就業中心] 前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	74 電力及電子設備裝修人員	587	1,414	-827	2.41
2	12	41 一般及文書事務人員	503	99	404	0.20
3	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	319	631	-312	1.98
4	2	31 科學及工程助理專業人員	281	676	-395	2.41
5	6	21 科學及工程專業人員	277	406	-129	1.47
6	5	33 商業及行政助理專業人員	201	465	-264	2.31
7	8	91 清潔工及幫工	162	253	-91	1.56
8	4	51 個人服務工作人員	151	490	-339	3.25
9	7	52 銷售及展示工作人員	126	383	-257	3.04
10	10	82 組裝人員	121	201	-80	1.66
11	15	25 資訊及通訊專業人員	108	53	55	0.49
12	18	12 行政及商業經理人員	91	41	50	0.45
13	28	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	72	7	65	0.10
14	9	54 保安服務工作人員	69	245	-176	3.55
15	16	42 顧客服務事務人員	64	49	15	0.77
16	20	83 駕駛及移運設備操作人員	64	31	33	0.48
17	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	58	43	15	0.74
18	22	23 教學專業人員	40	20	20	0.50
19	32	24 商業及行政專業人員	37	4	33	0.11
20	34	26 法律、社會及文化專業人員	37	3	34	0.08
21	13	99 其他基層技術工及勞力工	36	80	-44	2.22
22	19	53 個人照顧工作人員	36	39	-3	1.08
23	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	35	176	-141	5.03
24	24	13 生產及專業服務經理人員	27	15	12	0.56
25	31	35 資訊及通訊傳播技術員	22	4	18	0.18
26	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	19	6	13	0.32
27	33	32 醫療保健助理專業人員	12	4	8	0.33
28	25	79 其他技藝有關工作人員	11	13	-2	1.18
29	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	11	8	3	0.73
30	14	22 醫療保健專業人員	9	56	-47	6.22
31	23	71 營建及有關工作人員	9	17	-8	1.89
32	26	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	8	1	0.89
33	29	49 其他事務支援人員	4	6	-2	1.50
34	21	81 生產機械設備操作人員	3	23	-20	7.67
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



表 21 104 年第 1 季<1~3 月>[苗栗就業中心]前 20 大求職、求才職類比較統計表

單位：人,倍數值

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	700	1,481	-781	2.12
2	14	41 一般及文書事務人員	403	142	261	0.35
3	9	74 電力及電子設備裝修人員	309	280	29	0.91
4	2	31 科學及工程助理專業人員	280	1,238	-958	4.42
5	12	82 組裝人員	258	181	77	0.70
6	4	51 個人服務工作人員	201	367	-166	1.83
7	11	91 清潔工及幫工	200	245	-45	1.23
8	5	52 銷售及展示工作人員	167	357	-190	2.14
9	10	33 商業及行政助理專業人員	148	279	-131	1.89
10	3	21 科學及工程專業人員	110	371	-261	3.37
11	15	83 駕駛及移運設備操作人員	109	137	-28	1.26
12	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	108	351	-243	3.25
13	7	95 廢棄物服務工及環境清掃工	92	340	-248	3.70
14	8	42 顧客服務事務人員	92	332	-240	3.61
15	16	99 其他基層技術工及勞力工	69	96	-27	1.39
16	13	54 保安服務工作人員	51	174	-123	3.41
17	23	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	40	53	-13	1.33
18	24	53 個人照顧工作人員	38	39	-1	1.03
19	18	60 農、林、漁、牧業生產人員	31	86	-55	2.77
20	19	12 行政及商業經理人員	31	69	-38	2.23
21	28	25 資訊及通訊專業人員	29	15	14	0.52
22	20	79 其他技藝有關工作人員	28	68	-40	2.43
23	22	23 教學專業人員	25	56	-31	2.24
24	25	35 資訊及通訊傳播技術員	19	20	-1	1.05
25	32	24 商業及行政專業人員	19	6	13	0.32
26	26	26 法律、社會及文化專業人員	14	17	-3	1.21
27	21	22 醫療保健專業人員	9	58	-49	6.44
28	30	71 營建及有關工作人員	9	7	2	0.78
29	17	81 生產機械設備操作人員	7	89	-82	12.71
30	27	32 醫療保健助理專業人員	6	17	-11	2.83
31	33	49 其他事務支援人員	6	6	0	1.00
32	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	2	2	0.50
33	29	13 生產及專業服務經理人員	3	14	-11	4.67
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	0	3	0.00
35	31	73 手工藝及印刷工作人員	1	7	-6	7.00

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因

104年第1季<1~3月>求職者未能推介就業人數，本分署合計總人次為 6,075人。本分署合計求職者未能推介就業之比率最高原因為「與求職者就業意願不合」（37.50%），細項原因為「工作環境或其他意願不合」。【如圖 16 及表22】

各中心求職者未能推介就業之主要原因如下：

- (一)桃園就業中心－與求職者就業意願不合（36.39%），細項原因為「工作內容不合」。
- (二)中壢就業中心－求職者本身條件不合（35.13%），細項原因為「體能不合」。
- (三)竹北就業中心－與求職者就業意願不合（43.73%），細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)新竹就業中心－求職者本身條件不合（42.71%），細項原因為「技術不合」。
- (五)苗栗就業中心－與求職者就業意願不合（43.58%），細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

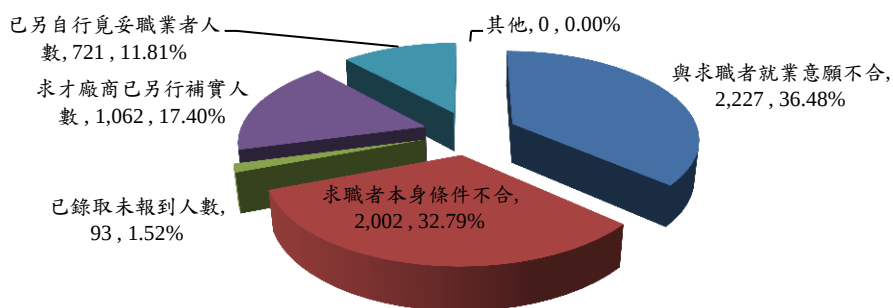


圖 16 104 年第 1 季<1~3 月> 求職者未能推介之原因比例圖

別項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)
總計	797	100.00	1,227	100.00	1,315	100.00	946	100.00	1,790	100.00	6,075	100.00
與求職者就業意願不合	290	36.39	410	33.41	575	43.73	223	23.57	780	43.58	2,278	37.50
待遇與福利不合	76	9.54	204	16.63	82	6.24	31	3.28	115	6.42	508	8.36
工作地區不合	11	1.38	31	2.53	20	1.52	15	1.59	10	0.56	87	1.43
工作時間不合	53	6.65	27	2.20	134	10.19	57	6.03	178	9.94	449	7.39
工作內容不合	101	12.67	37	3.02	141	10.72	52	5.50	213	11.90	544	8.95
工作環境或其他意願不合	49	6.15	111	9.05	198	15.06	68	7.19	264	14.75	690	11.36
求職者本身條件不合	225	28.23	431	35.13	349	26.54	404	42.71	610	34.08	2,019	33.23
技術不合	18	2.26	186	15.16	136	10.34	182	19.24	49	2.74	571	9.40
教育程度不合	8	1.00	7	0.57	23	1.75	15	1.59	10	0.56	63	1.04
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	163	20.45	223	18.17	141	10.72	158	16.70	374	20.89	1,059	17.43
其他條件不合	36	4.52	15	1.22	49	3.73	49	5.18	177	9.89	326	5.37
已錄取未報到人次	9	1.13	34	2.77	9	0.68	7	0.74	27	1.51	86	1.42
求才廠商已另行補實人次	161	20.20	247	20.13	211	16.05	213	22.52	194	10.84	1,026	16.89
已另行覓妥職業者人次	112	14.05	105	8.56	171	13.00	99	10.47	179	10.00	666	10.96
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 22 104 年第 1 季<1~3 月> 求職者未能推介原因統計表

單位：人次，%



二、雇主提供求才機會未能補實之原因

104年第1季<1~3月>雇主提供求才機會未能補實之原因，本分署合計總人次為4,043人。本分署合計雇主提供求才機會未能補實之比率最高原因為「求職者本身條件不合」(44.10%)，細項原因為「技術不合」。

各中心雇主提供有效求才機會未能補實之主要原因分別如下：

- (一) 桃園就業中心—求職者本身條件不合(42.99%)，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二) 中壢就業中心—求職者本身條件不合(48.89%)，細項原因為「其他條件不合」。
- (三) 竹北就業中心—求職者本身條件不合(33.26%)，細項原因為「技術不合」。
- (四) 新竹就業中心—求職者本身條件不合(46.61%)，細項原因為「技術不合」。
- (五) 苗栗就業中心—雇主所提供之條件不合(40.07%)，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

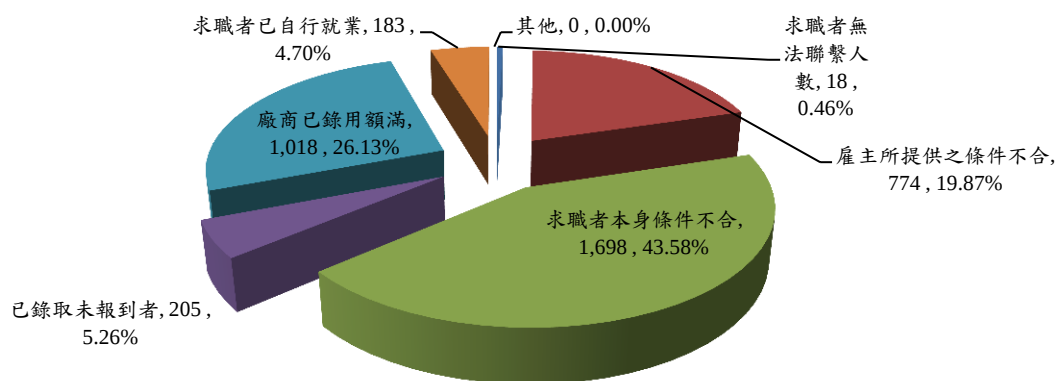


圖 17 104 年第 1 季<1~3 月> 雇主提供求才機會未能補實原因比例圖

表 23 104 年第 1 季<1~3 月> 雇主提供求才機會未能補實原因統計表

單位：人次，%

別 項目	桃園就業中心		中壢就業中心		竹北就業中心		新竹就業中心		苗栗就業中心		本分署合計	
	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)	人次	比率 (%)
總 計	335	100.00	1,489	100.00	439	100.00	974	100.00	806	100.00	4,043	100.00
求職者無法聯繫人數	1	0.30	8	0.54	3	0.68	0	0.00	5	0.62	17	0.42
雇主所提供之條件不合	78	23.28	245	16.45	88	20.05	95	9.75	323	40.07	829	20.50
待遇及福利措施不合	18	5.37	114	7.66	12	2.73	20	2.05	59	7.32	223	5.52
工作地區不合	7	2.09	17	1.14	2	0.46	3	0.31	4	0.50	33	0.82
工作時間不合	23	6.87	25	1.68	30	6.83	24	2.46	105	13.03	207	5.12
工作環境或其他意願不合	30	8.96	89	5.98	44	10.02	48	4.93	155	19.23	366	9.05
求職者本身條件不合	144	42.99	728	48.89	146	33.26	454	46.61	311	38.59	1,783	44.10
技術不合	32	9.55	222	14.91	63	14.35	277	28.44	65	8.06	659	16.30
教育程度不合	1	0.30	9	0.60	3	0.68	12	1.23	6	0.74	31	0.77
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	63	18.81	224	15.04	39	8.88	107	10.99	129	16.00	562	13.90
其他條件不合	48	14.33	273	18.33	41	9.34	58	5.95	111	13.77	531	13.13
已錄取未報到者	17	5.07	85	5.71	50	11.39	22	2.26	45	5.58	219	5.42
廠商已錄用額滿	72	21.49	389	26.12	143	32.57	351	36.04	102	12.66	1,057	26.14
求職者已自行就業	23	6.87	34	2.28	9	2.05	52	5.34	20	2.48	138	3.41
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



三、因“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業

104 年第 1 季<1~3 月>因“技術不合”致使求職未能推介就業為 571 人次，其中人次最多之職業為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(89 人)，次多的職業為「一般及文書事務人員」(81 人)；求才未能補實之人數為 659 人，其中人次最多之職業為的「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(143 人)，人數次之的職業「一般及文書事務人員」(119 人)。【如表 24】

表 24 104 年第 1 季<1~3 月>“技術不合”致使求職未能推介就業及求才未能補實之前 20 大職業統計表
(求職者)求職未能推介就業 (廠商)求才未能補實

排序	職業大分類	職業細分類	人數	排序	職業大分類	職業細分類	人數
1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	89	1	9 基層技術工及勞力工	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	143
2	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	81	2	4 事務支援人員	41 一般及文書事務人員	119
3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	79	3	3 技術員及助理專業人員	31 科學及工程助理專業人員	77
4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	61	4	3 技術員及助理專業人員	33 商業及行政助理專業人員	51
5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	40	5	2 專業人員	21 科學及工程專業人員	24
6	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	23	6	7 技藝有關工作人員	72 金屬、機具製造及有關工作人員	22
7	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	20	7	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	19
8	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	19	8	5 服務及銷售工作人員	51 個人服務工作人員	19
9	4 事務支援人員	42 顧客服務事務人員	17	9	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	18
10	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	16	10	4 事務支援人員	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	17
11	7 技藝有關工作人員	74 電力及電子設備裝修人員	14	11	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	16
12	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	13	12	9 基層技術工及勞力工	99 其他基層技術工及勞力工	16
13	5 服務及銷售工作人員	52 銷售及展示工作人員	12	13	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	15
14	2 專業人員	23 教學專業人員	12	14	8 機械設備操作及組裝人員	83 駕駛及移運設備操作人員	14
15	8 機械設備操作及組裝人員	82 組裝人員	10	15	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	14
16	1 民意代表、主管及經理人員	12 行政及商業經理人員	10	16	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	11
17	9 基層技術工及勞力工	91 清潔工及幫工	9	17	2 專業人員	23 教學專業人員	10
17	2 專業人員	26 法律、社會及文化專業人員	9	18	2 專業人員	25 資訊及通訊專業人員	10
19	3 技術員及助理專業人員	32 醫療保健助理專業人員	6	19	5 服務及銷售工作人員	54 保安服務工作人員	9
20	5 服務及銷售工作人員	53 個人照顧工作人員	5	20	8 機械設備操作及組裝人員	81 生產機械設備操作人員	7

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



伍、失業給付申請與認定統計概況

一、失業給付～“職業別”申請人數

104年第1季<1~3月>失業給付申請總人數為3,124人，相較於上季<103年10-12月>（3,270人）申請人數減少146人，以1月份的申請人數（1,332人）最多；各中心方面，則以桃園就業中心本季申請人數（898人）最多。

以“職業別”區分統計，以“技術員及助理專業人員”職類（762人／24.39%）的失業申請人數最多，而“事務支援人員”（614人／19.65%）職類次之。【如圖18及表25】

各中心申請人數最多及次多之類別如下：

- （一）桃園就業中心—技術員及助理專業人員（224人），事務支援人員（189人）。
- （二）中壢就業中心—技術員及助理專業人員（219人），事務支援人員（161人）。
- （三）竹北就業中心—技術員及助理專業人員（157人），專業人員（151人）。
- （四）新竹就業中心—技術員及助理專業人員（107人），專業人員（121人）。
- （五）苗栗就業中心—技術員及助理專業人員（55人），事務支援人員（49人）。

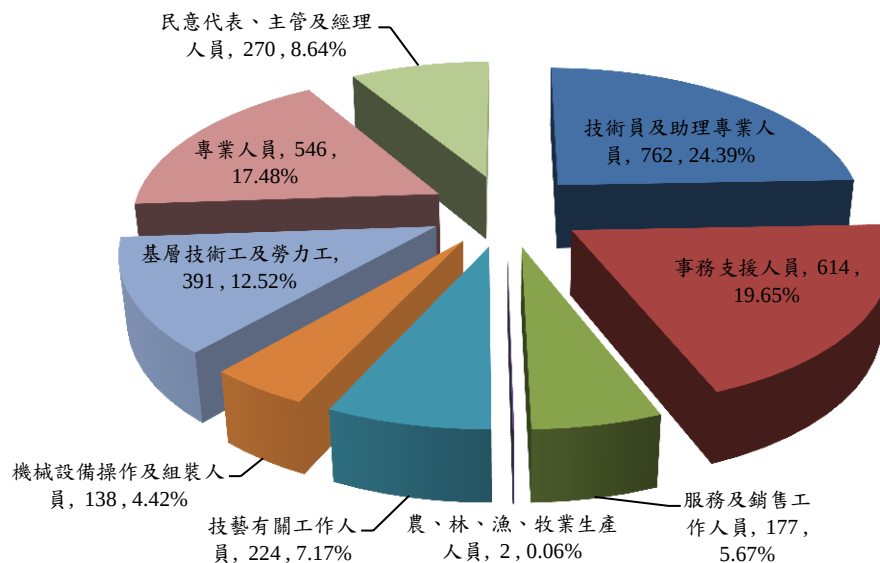


圖 18 104 年第 1 季<1~3 月> 失業給付申請人數“職業別”統計圖



表 25 104 年第 1 季<1~3 月> 失業給付申請人數“職業別”統計表

年 月 別		失 業 給 付 申 請 人 次 合 計	失 業 給 付 申 請 人 次 依 職 業 別 分								
			技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	事 務 支 援 人 員	服 務 及 銷 售 工 作 人 員	農、林、 漁、牧 業 生 產 人 員	技 藝 有 關 工 作 人 員	機 械 設 備 操 作 及 組 裝 人 員	基 層 技 術 工 及 勞 力 工	專 業 人 員	民 意 代 表、主 管 及 經 理 人 員
桃園 就業 中心	1 月	379	94	80	18	0	13	20	64	70	20
	2 月	250	70	60	15	0	8	16	23	38	20
	3 月	269	60	49	6	0	10	19	52	41	32
	第 1 季 小 計	898	224	189	39	0	31	55	139	149	72
中壢 就業 中心	1 月	357	94	66	35	0	10	9	72	44	27
	2 月	240	70	53	9	0	11	6	39	30	22
	3 月	197	55	42	14	1	11	13	26	23	12
	第 1 季 小 計	794	219	161	58	1	32	28	137	97	61
竹北 就業 中心	1 月	297	74	44	11	0	44	9	20	72	23
	2 月	213	52	32	10	0	36	7	15	39	22
	3 月	184	31	43	7	0	16	9	17	40	21
	第 1 季 小 計	694	157	119	28	0	96	25	52	151	66
新竹 就業 中心	1 月	214	49	40	9	0	23	9	11	50	23
	2 月	119	31	27	6	0	4	1	4	27	19
	3 月	147	27	29	12	0	9	4	1	44	21
	第 1 季 小 計	480	107	96	27	0	36	14	16	121	63
苗栗 就業 中心	1 月	85	27	16	2	0	11	5	10	10	4
	2 月	83	11	19	10	0	10	6	18	7	2
	3 月	90	17	14	13	1	8	5	19	11	2
	第 1 季 小 計	258	55	49	25	1	29	16	47	28	8
分 署 合 計	1 月	1,332	338	246	75	0	101	52	177	246	97
	2 月	905	234	191	50	0	69	36	99	141	85
	3 月	887	190	177	52	2	54	50	115	159	88
	第 1 季 小 計	3,124	762	614	177	2	224	138	391	546	270

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。



二、失業給付～認定人數、次數及失業身分別

104年第1季<1~3月>本分署合計辦理失業給付之初次認定人數及再認定總人次為13,858人次，相較於上季<103年10-12月>（10,874人次）申請人次增加2,984人次。本季分署合計初次認定人數為4,042人，再認定人次為9,816人次，平均認定次數為 2.1次，各中心方面，則以中壢就業中心的初次認定人數（1,587）及中壢就業中心再認定人次（3,198人次）最多。

失業給付認定“身分別”則以「一般失業」（7,750人次）人次最多，而「中、高齡者」（4,221人次）次之。【如表26】

表 26 104 年第 1 季<1~3 月> 失業給付認定人數、次數及失業身分別之統計表

單位：人次,次

年 月 別		失業給付認定人數合計	初次認定人數	再認定人次	平均認定次數	失業身分別		
						一般失業	中高齡者	身心障礙者
桃園就業中心	1 月	1,067	362	705	2.3	534	395	24
	2 月	1,003	327	676	2.1	505	362	24
	3 月	1,124	242	882	2.4	563	411	24
	第 1 季小計	3,194	931	2,263	2.3	1,602	1,168	72
中壢就業中心	1 月	1,825	1,006	819	1.3	1,259	418	33
	2 月	1,475	352	1,123	1.7	991	342	29
	3 月	1,485	229	1,256	2.3	939	401	34
	第 1 季小計	4,785	1,587	3,198	1.7	3,189	1,161	96
竹北就業中心	1 月	949	332	617	2.1	491	286	23
	2 月	888	242	646	2.1	456	265	22
	3 月	1,018	213	805	2.4	501	330	23
	第 1 季小計	2,855	787	2,068	2.2	1,448	881	68
新竹就業中心	1 月	704	188	516	2.6	315	220	10
	2 月	612	138	474	2.4	295	183	9
	3 月	695	129	566	2.7	318	224	8
	第 1 季小計	2,011	455	1,556	2.6	928	627	27
苗栗就業中心	1 月	344	111	233	2.3	208	119	11
	2 月	301	72	229	2.5	173	116	8
	3 月	368	99	269	2.3	202	149	12
	第 1 季小計	1,013	282	731	2.4	583	384	31
分署合計	1 月	4,889	1,999	2,890	1.9	2,807	1,438	101
	2 月	4,279	1,131	3,148	2.0	2,420	1,268	92
	3 月	4,690	912	3,778	2.4	2,523	1,515	101
	第 1 季小計	13,858	4,042	9,816	2.1	7,750	4,221	294

※資料週期：民國 104 年第 1 季(1~3 月)。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※失業身分別並非必填選項，故其加總後與失業給付認定人數合計數會有所差異。

※認定人數、初任與再認人數(已完成認定)。



六、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104年<1~3月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為2,518家；而待輔導資遣員工數合計為 4,817人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有1,415家及2,792人。【如表27】

表 27 104 年<1~3 月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

單位：家，人

縣市(中心)別	項目別	104 年 1~3 月	
		資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
103 年第 4 季(10-12 月)		2,657	6,197
104 年第 1 季(1~3 月)		2,518	4,817
桃 園 市 (桃園就業中心、中壢就業中心)		1,415	2,792
新 竹 縣 (竹北就業中心)		461	1,005
新 竹 市 (新竹就業中心)		476	752
苗 栗 縣 (苗栗就業中心)		166	268

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

104 年<1~3 月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為 2,080 件，相較於上季<103 年 10-12 月> (1,922 件) 申請件數增加 158 件；而外勞求才人數合計為 28,391 人，相較於上季<103 年 10-12 月> (27,890 人) 增加 501 人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 1,846 件(88.75%)及 27,534 人(96.98%)。【如表 28】

表 28 104 年<1~3 月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件，人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	合計
求才登記	件數	-	1,846	95	31	35	72	-	1	2,080
	件數比例	0.00%	88.75%	4.57%	1.49%	1.68%	3.46%	0.00%	0.05%	100.00%
	人數	-	27,534	515	31	121	184	-	6	28,391
	人數比例	0.00%	96.98%	1.81%	0.11%	0.43%	0.65%	0.00%	0.02%	100.00%



附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在全國就業 e 網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在全國就業 e 網登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本會各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本會各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 網際網路就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通網中心」，所獲得各項服務之系統。