

新竹市失業民眾場次

人員	內容
主持人	<p>在會議開始之前，我先跟大家講一下，為什麼今天要邀請大家來參與這個討論會議，主要是因為勞動部勞動力發展署桃竹苗分署現在比較關心中高齡就業問題，我們這一場是特別邀請目前有在找工作，但可能在求職過程中還沒找到適合工作的對象，來參與這一次的會議，主要是希望了解45歲以上的勞工，在找工作過程中到底遇到什麼困擾，導致我們一直沒辦法找到適合自己的工作，政府如果未來在推一些相關措施，你們覺的哪些政策可能對於你們未來在就業上會比較有幫助，才會特別邀請大家來，我們在桃竹苗地區四個縣市，都會辦理像廠商以及目前有在工作，或目前正在求職的45歲以上勞工的座談會，主要是希望能夠廣泛收集大家意見，針對未來政策在推的時候，看有沒有哪些東西能夠比較幫助各位的地方，在今天會議上我們都會做錄音，主要因為大家講很多東西，我可能一下子沒辦法全部記得，所以我可能回去要再重新聽過，把大家的意見做彙整，提供給他們做後續比較適合大家貼近貼近民意的政策推動，那現場所有的人發言，我們都是用匿名方式處理，所以我們也希望如果你們有什麼經驗或想法，都可以跟我們分享，以上大概是針對今天會議做一個簡單說明，首先我想從左手邊來，○先生，您距離前一份工作，到目前來講，待業時間大概多久？</p>
F1	我98年到現在，已經大概九年的時間。
主持人	都在待業？當時離開前一份工作的原因是？
F1	<p>那時候父母親身體不好，我不得不放下工作，我又是獨生子，沒有別的選擇，後續他們醫療上的一些，應該都是要我自己來承擔，所以我跟我太太就選擇。</p>
主持人	選擇放下工作照顧家裡？
F1	對，那時候小孩正好在國高中階段，等於小孩的部份就交給我老婆處理，我專心處理父母。
主持人	您大概在多久之前開始有想再找工作？
F1	<p>今年，我父親大概三年前過世，我母親去年底過世，目前來講大概55歲左右，離退休還有十年的時間，加上自己之前的一些工作經驗，我想說在投入職場，十年應該沒有問題。</p>
主持人	您從今年開始找工作，有遇到什麼困難嗎？或在找工作上有沒有覺得說，跟你以前年輕時候在找工作上有什麼不一樣的地方？
F1	<p>有很大的不一樣，年輕真的是本錢，雖然你的經驗可能不足，譬如30幾歲的人，你現在就算要跳槽，隨便在人力網站上放個履歷，只要過去經歷不會很差，找一份工作是非常容易，甚至有很多選擇，</p>

	<p>目前來講，我在人力網站上放了一段時間，基本上瀏覽過的公司，一個禮拜可能十隻手指頭可以數出來，更不用談要面試的機會，我剛開始想說會不會是自傳寫得不好，我就嘗試著去找去修改，或許跟我以前的工作有關也不一定，因為我以前的工作是屬於比較高階主管，剛開始是秀最後一個工作的抬頭，我在想會不會因為抬頭的關係，一些公司不敢錄用我，我本來是品保經理，我就把經理改成主管，甚至再降，反正說只要工作，我就找品管工程師，以前我有經歷過的應該不難，可是我發現可能會更難，我所謂會更難的意思是說，問題還是在年齡，年齡問題就是一般企業可能連瀏覽的機會都很少，更不用要給你面試。</p>
主持人	可是你有自己主動投嗎？也有主動去篩選自己相符合的？
F1	對。
主持人	投了之後，回覆你的不多？
F1	一般他就是已投遞成功或已經有閱讀，這樣而已。
主持人	有人找你去面試過嗎？
F1	在上個月有一家公司也有錄取，我去上兩天班，可能跟我認知差滿多的。
主持人	主要是哪些項目讓你覺得沒辦法待下去？
F1	那個公司的型態比較傳統，我以前的工作是屬於科技方面，可是他們感覺上只是要找一個人應付，因為現在有很多工廠都要求一些品質認證，客戶認證之類的等等，他們只是想找一個人來應付。
主持人	相關規定，是嗎？
F1	譬如說我現在推一個ISO，他們的ISO基本上都沒有人動，生產線也沒有人動，他只是人家來稽核的時候，你要弄一些數據給人家，這跟我當初的認知不一樣，所以我做了兩天之後就覺得還是。
主持人	畢竟您離開職場有一段時間，職場的變化也是很快速的，當您在求職上遇到一些困難的時候，您有思考用什麼樣的方式，讓您能夠改善離開職場七、八年的時間，跟社會產生的這些落差嗎？有試著想調整這一塊，或是用什麼的方法來彌補，應該很多老闆都會問你說，您離開這麼長的時間，你還能夠適應這個職場環境嗎？
F1	剛剛的ISO來講，我會觀察譬如從1994年版、2008年到2015年版，他會有版本不同，我的做法就是去網路上download一些他最新版本跟舊版本的差異，只要明白差異以後，對企業來講，他如果已經有舊有的規模，我只要把這些差異補上就ok。
主持人	如果以你現在來講，你覺得在找工作的過程中，現在會不會因為這些挫折，而影響你在找工作的動力或在意願上有受到一些影響？
F1	不會，你站在企業的角度想，企業有他的考量，第一個，我們已經到這個年齡，小孩子也就業，老婆也一直有在上班，我現在如果一

	個人在家裡也是無聊，我會再投入職場是我想把我以前有的經驗，看是不是可以。
主持人	再運用回去。
F1	再把他回歸到職場上，另外一個就是我不想那麼早退休。
主持人	您離開職場也有一段時間，那時候也算是一個主管階離開的，那您現在在找工作，對於職位跟薪水，您會不會覺得說，因為我現在的經濟壓力也沒那麼沈重，所以我只要有一個跟我專業相關的工作就好了，在薪水或職位上，並不會特別去苛責，還是說，你還是覺得，薪水跟職位這件事情，我還是會有自己的門檻在？
F1	我對這個部分不是很care，我還有去應徵福容飯店房務員，我們畢竟也有一個年紀，去做那個也不需要很大的勞力，就算有點勞力我覺得不是什麼問題，對方也有回覆說不好意思，如果有更合適的機會會再聯絡你，我們會把你的資料留在他們資料庫裡面，大概就是這些客套話，我當然還是以我相關的為主，就談剛剛去兩天的職務，他一看我的薪水，他說可能沒有以前高，他是開33K給我，老實講33K我是ok的，我之前的薪水是6位數字，所以他開33K，我ok就去做，沒有很大的猶豫，畢竟公司他這個職務來講的話，當初進去我是跟他們說，我是希望公司給平均薪資，大概在什麼，平均甚至或高一點，這個部分我就可以接受，我有計算一下，這個產業的平均大概在哪裡，所以基本上他給這個，我是可以接受。
主持人	我們之前問了一些廠商，因為你是屬於高階退休，有些廠商想法就會覺得說，如果今天他們要聘用一個新進又是45歲以上勞工，聘用的部份，就是他本身之前有一定的位置，聘進來之後，他們可能本身主管年紀都沒有你大，在領導上，講得比較白話一點就是說，好像帶不動，或者是說因為年紀大的可能會有自己既有的經驗觀念，他可能比較難去適應他們的企業文化，因此他們會覺得對於這種比較屬於專業職或是比較有專業能力的人員，他們的接受度就會相對低一點，你自己怎麼看這件事情？
F1	因為你的年齡已經是中高齡以上，尤其45歲是一個很重要的關卡，我有去應徵過幾家公司，基本上不會是正式勞工，很多公司會用約聘或是契約工的方式，超過45歲，很多企業都是這種做法。
主持人	為什麼？他們有跟你講嗎？
F1	沒有，我想幾乎很多公司大概都是這樣子。
主持人	他們會覺得說，你的專業背景比較強，主管年紀可能都比你低，所以他可能沒辦法帶。
F1	中高齡以上的年紀要有一個認知，我可以選擇工作，可是現在變成是公司挑我們，不是我們挑公司，我剛剛一開始講，30幾歲的時候，我可以去選擇公司，可是你到這個年齡階段，反過來公司挑我們，

	你就要有一個認知，不管怎樣就是要放下身段，你如果有足夠的退休金，你就提早退休，如果不是就要放下身段，你在工作中，自己找到你要的，不管是興趣也好什麼也好，如果你有別的想法的話，如果不能適應這個職場文化的話，你就提早退休。
主持人	你會不會擔心之後都一直找不到適合的工作？現在會擔心這件事嗎？
F1	是不會擔心，對我來講只是時間上的問題，小孩也是勸我不要再去，他們希望回到家就有熱騰騰的飯吃，可是我有自己的想法，我第一個不希望太早退休，第二個就是想找點事來做。
主持人	○小姐，您前一份工作是為什麼離開？
F2	我一直以來就是家庭主婦，那時候想說把小孩子顧大，我就可以去上班了，至少還有工作可以做，結果還是一樣。
主持人	所以你之前都沒有工作經驗？
F2	小孩子大了以後我才去工作，可是他就用任何方式跟你說，你的資料我已經保留，像剛剛這位先生講的一樣。
主持人	你開始想要找工作到現在，大概多久？
F2	這段期間可能四、五年，我就跑到就業服務站去，還好有個幫助。
主持人	他給你什麼幫助？
F2	就是現在所謂的臨工專案。
主持人	讓你先進去職場試看看。
F2	他就說我帶小孩子的這段期間，已經脫離職場，要去學習去什麼的，我去就業服務站，他給我一份滿不錯的工作，就是臨時專案，他是六個月一個方案，還好我認識他們，他們還有轉介另外一個工作給我。
主持人	六個月額滿之後？
F2	對，一年期也是專案，我想說我現在有職場經驗可以去找工作，結果一找，人家還是說，你留個資料，我再跟你聯絡。
主持人	你覺得你離開就業服務站，提供給你這種臨時性工作之後，你自己找工作，你覺得都是因為年齡嗎？還是因為你自己本身也沒有太多的專業技能？
F2	也不是。
主持人	你覺得那個工作你可以做？
F2	對，雖然是。
主持人	你大概找什麼類型的工作？
F2	幾乎都有，瓷器的或者是電子的，或者是一般那個。
主持人	是作業人員嗎？
F2	都有，只要有工作我就願意去做，把我的標準降低。
主持人	可是你覺得他們跟你面試，你覺得原因都是在於年齡？

F2	年齡層。
主持人	你本身沒有覺得說，可能是因為體力或其他限制嗎？還是覺得說，你覺得你其實是可以勝任那個工作，但是因為年齡他們就拒絕你？
F2	對，這是最大的關鍵。
主持人	你對於你想要找的工作，你有什麼樣的想法？你有沒有對於想你要找的工作有一些基本規劃或條件？像我們找工作會希望離家很近，或是工作要輕鬆單純一點，不知道你對你的？
F2	我單純的想法就是說，只要有工作讓我穩定下來就ok，我不計較這個職場怎麼樣，之前有一家也是電話說，你投的履歷我們很願意接受，可是一問之下，他離我們家很遠，那時候小孩子高中要上大學，你心力沒有投注在他身上，萬一走偏了我們會擔心，所以我會想說，至少不要說離家太遠，其他的範圍。
主持人	可是對薪水部分你有要求嗎？
F2	完全沒有，是ok的。
主持人	因為你在就業服務中心，他有介紹你臨時工的方案，他之後應該有幫你做一些就業媒合，就是幫你找一些適合公司投遞履歷表，然後幫你做一些媒合？那為什麼一直沒有媒合成功？如果是在就業服務站，他們對於中高齡，他們本來就知道要接受這樣的對象，為什麼一直沒有成功？
F2	媒合之前是有成功，那是一個在廟裡面幫人家收錢、記帳，可是我覺得廟裡的工作我不是很。
主持人	想要做？
F2	對。
主持人	那你在這一陣子找工作的，你年輕的時候有上過班嗎？
F2	有。
主持人	你覺得45歲之後找工作跟45歲以前找工作的差別是什麼？
F2	薪資真的差滿遠的，工作也是差好多。
主持人	你說可以選擇的工作變少？
F2	對，即使我跟他們說我可以做任何工作，他也是說好，你的資料我有幫你保留。
主持人	你選擇的工作，有一些是偏向勞動力的部份嗎？像是技術員、作業員，那些都比較需要勞力的工作，所以有點上年紀的人，他可能不太適合，因為他可能需要久站或需要搬東西，可能我們年紀大的時候，會沒辦法做這樣的工作，你選的工作有這樣性質的嗎？會不會因為這樣的原因，然後導致。
F2	我之前做過最基本的，我甚至工業區裡面的工作都找了，那個拔尺帶有沒有，那個一捲也是10、20公斤，我也做過。
主持人	那你為什麼沒做了？

F2	我們是二廠，他就說我們工作量不夠，全部收了，我還有失業給付的單據。
主持人	所以你在小朋友長大之後，你陸陸續續都有工作，只不過工作時間都不長。
F2	對。
主持人	可能做不到半年、一年，就又換工作。
F2	就是他們的工作量不是很多，就把你全部fire掉。
主持人	所以你離開上一個工作到現在，你大概找工作找多久？
F2	我之後又有去就業服務站，就業服務站真的很好，他又幫我媒合一個圖書管理員，我在小朋友很小的時候有學電腦，所以我電腦方面都ok。
主持人	所以你是從圖書館管理員這邊離職之後，到現在都沒有工作？
F2	對。
主持人	圖書館管理員那邊為什麼要離職？
F2	因為是臨時的。
主持人	就是半年的那種的。
F2	對。
主持人	所以從圖書館管理員到現在，大概已經多久了？
F2	一年多。
主持人	這一年多都很積極在找，可是都沒已找到適合的？
F2	對。
主持人	你覺得在這一年多，你找不到工作，真的只有年齡上的原因嗎？你大概多久會投一次履歷表？你有在投履歷表嗎？
F2	有。
主持人	平均一個禮拜或一個月，你大概會投多少封？
F2	因為一直都在找工作。
主持人	所以你也不記得大概投多少？
F2	對。
主持人	那一個月大概會有幾家找你去面試？
F2	應該沒有。
主持人	幾乎都沒有找你？
F2	幾乎沒有，就像我說的，只有一家叫我過去面試。
主持人	所以你覺得你在投履歷的過程中，你不知道這個公司可能對中高齡是排斥的？可是你投了之後他們都沒有回應，你才知道說他們可能不接受年紀比較大的人員？
F2	對。
主持人	沒有沒有你在面試過程中，人家就直接跟你說你的年齡太大，有沒

	有直接這樣跟你講？
F2	他不會直接跟你講，他就說你對於基層的職場，已經有一段時間了，你的履歷還是會在這裡，我們幫你保留。
主持人	其實他們在考量，也有是你在職場的時間，其實並沒有一個很完整的資歷，對不對？
F2	對。
主持人	簡先生，您前一份工作大概是什麼樣的性質？為什麼會想離開那一份工作？
F3	我先前在竹科，公司環境算滿優的，我們每年都會有家庭日、草地音樂會，不過這對我來說，他就像一棟大樓很漂亮，我們滿感謝公司，薪水各方面的滿足，可以讓我們專心去做一些研發，可是對我而言，成就感一直沒辦法讓自己去滿足，就像馬斯洛的圖，我們先滿足生理的需求，再去追求更大的成就感，在這過程裡，可能多少覺得說，跟臺灣目前的狀況真的滿像，美其名是科學園區，可是其實我們都在做比較像代工的一個模式思維。
主持人	你覺得那個工作沒辦法得到你想要的成就感，所以你選擇離開？
F3	我在這家公司也十一年，掌握度都滿高的，有時候又會擔心像溫水煮青蛙，所以我在兩、三年前，就是有透過104PO一些履歷，有去竹北的外商公司interview，基本上薪水彼此有一個落差，以我現在來看，我覺得我當時應該是平行轉過去，我覺得我在這邊是一個舒適圈，過去竹北我大概薪水跟這邊要求一樣就好，可是我自己可能有一點活在天龍國，其實以那邊而言，他是答應說，可以用美國公司股票的方式去。
主持人	彌補你的薪水差距。
F3	後來這個部分我不夠積極，我的心態會覺得說，我在這邊就好了，為什麼還要過去竹北。
主持人	您那時候決定從您待了十一年的公司離開，那時候您幾歲？
F3	我其實去年11月quit，我47歲。
主持人	你在離職的時候沒有考量說，你那時候年紀已經47歲，你在跳槽或轉換工作的時候，會不會因為你的年紀問題，在求職上產生困難？
F3	我自己的想法會覺得說，47還好，我看過國外有些科技公司，像美商類似國家半導體，50幾歲，他們是非常專業的，可是我們臺灣就是比較淺碟型，有朋友的公司是在園區，他們履歷表篩選就是36歲以上他就不收，我當時履歷表PO出去，臺北的一個顧問公司要幫我媒合，他問我的工作經驗跟薪水等等，年紀他當然都知道，他建議你待在這邊，盡其所能，能待多久就待多久，他反而。
主持人	不建議你轉職。
F3	人力公司他不建議我轉職，他覺得在這邊就好，像我有同事55歲，

	公司對待這些員工，真的比較沒那麼好，都可以感覺得出來。
主持人	你說公司對年紀比較大的員工比較沒那麼好？
F3	臺灣目前的狀況，像五年級前段班的同事，他可能配合度沒那麼好，公司調薪水會把主要調整部分給年輕人，我覺得中高年齡層當然某些程度是三高，薪水高、職等高等等，可是貢獻相對來說沒那麼高，公司的政策我覺得是對的，可是他某些做法可能會讓這些中高齡同事被邊緣化，重要的計畫給年輕的，年紀大的就是越做越偏離核心。
主持人	所以職場上有一些也是，你在職場上也有感覺到，就是公司其實對年齡層比較大的員工有一些差別待遇。
F3	還不至於歧視，可是差別待遇，我從側面聽說，就是他們做的計畫比較小，他們會有危機感，因為越小可能他的重要性就越來越低。
主持人	你那時候在那個公司，你有感受到這樣的危機感嗎？
F3	我還好，我身上還有扛了大概一、兩個對公司來說還滿重要的計畫。
主持人	你講到人力資源公司建議你不要轉職，為什麼你還是毅然決然離開那個公司？
F3	一方面我覺得不應該變成好像生命當中只是一個印鈔機，我覺得職場生涯，有時候我們追求的不是只有滿足收入這個部分，我們在追求個人的成長過程，這個年紀如果再不出來，我覺得可能。
主持人	機會越來越小。
F3	會越來越小，其實這是還滿不容易的事情。
主持人	如果您覺得待遇不是你唯一的要求，當你離開了這個職場，你在外面在找工作的時候，為什麼你沒有辦法去選擇，就是他可能發展性不錯，但是薪水可能跟你之前原本的薪資是有比較大的落差？
F3	這個部分我也還在調適，某些程度而言，我們內心會有一個想要創業的想法，可是這不太容易，我們在一個組織裡面，其實有一些僵固化，上班是很快樂，他把所有的job都分配好，連你的薪水都放好了，你只要把份內事情完成，非常簡單，可是面對外面這麼大的一個市場，其實你要做什麼，要經過很大的探討。
主持人	所以你原本不覺得你轉換工作，你的薪水會減少，但是你出來才發現有這樣的狀況，所以你現在調適接受說，你的薪水已經回不去原本的薪資，可以這樣講嗎？
F3	這個部分其實也還在進行當中。
主持人	就是你還在試圖要接受你的薪水回不去。
F3	我覺得人生還是有一些受挫的想法，我們公司的職等有分五個職等，我一直是在前面，我離開之後才知道說，有同事在這邊很多年，他們還是可以留下來，某些程度而言，我自我要求比較高，我自己必須要成長，必須面對一些現實，就像書上寫的，我們在發展人生的S曲線，再額外看有沒有辦法，可是其實我覺得真的不太容易。

主持人	你是說離開大概去年10月。
F3	對。
主持人	到現在也快一年。
F3	對，九個月。
主持人	你現在在找工作上，面對到最大的困難點是什麼？
F3	我有一個想創業的想法，我太太的朋友他們的公司有需要人，我老婆覺得可以去試試看，我就覺得說，我好不容易出來要再回去職場，所以我現在最主要面臨的一個狀況就是我必須要選擇。
主持人	要回去還是要創業。還沒下定一個決心。
F3	在這個當中，我有嘗試去跟人家談一些案子，這是一個part-time，我幫他開發一個計畫，或許三個月我就可以得到這個計畫跟他談的價錢，談的過程他覺得相談甚歡，想找我當一個長期的合作夥伴，我又猶豫了，因為我覺得我又被一個小公司綁住，我其實不願意，所以就是變成說。
主持人	你有給自己一個時間嗎？
F3	我現在有設一個deadline，現在政府有一些類似鳳凰計畫，我或許會寫一些企劃書試著去run run看，我其實也會擔心離開太久到時候回不去，這是一個停損點，這是現在比較困擾我的地方，一方面又不願意認輸，目前有這樣的考量。
主持人	所以你覺得你要找到工作其實不難，只是你希望找到是心目中想要的一些工作環境跟模式，可以這樣講嗎？
F3	這是我的認知，在這個職場上，我覺得臺灣的環境的確是，像郭台銘要求接班人就是小於50歲，在未來的工作模式，我們要學會去被領導，因為我們的老闆一定比我們年紀還小，我覺得這是正常的模式，我們的下一代也必須要去調適說，我底下的人年齡比我還大，薪水比我還高，我還是可以去安排他們的工作，我覺得這是大家必須要去學習部分。
主持人	從你離開到現在，已經九個月、十個月的過程中，你覺得你找工作有困難嗎？同意給你offer跟你被拒絕的，現在在比例上有差別嗎？
F3	在這個九個月，我一直在思考怎麼活下去，講真的，我還沒有說。
主持人	很認真找。
F3	我沒有主動去丟一張履歷表，我一直在學新的東西，包含寫程式之類的，我覺得難度滿高的，因為在這個年紀，要轉形成一個跟原本領域差很大的，絕對不是三個月、半年可以學起來的，而且人家也不願意用這樣的人，我在去年11月把辭呈丟出去的時候，那一瞬間會覺得說，我的層次、我的思維，已經跳脫比他們高，可是回過頭來，現在九個月，某些時候我還會懷念回去原本職場上班，我太太也鼓勵我要出來充電才有能量，我才可以再走得更長遠一點。

主持人	○小姐，您離開上一個工作到現在，在找工作的這個時間，已經有多久沒工作？
F4	一年。
主持人	上一個工作為什麼要離職？
F4	我已經做二十七年，以前年輕的時候可以適應他的壓力，現在有一定年紀，那個壓力會讓我生理和心理方面不舒服，我必須要服藥，所以到後來我就決定要退。
主持人	所以那時候算是辦退休？
F4	我辦退休沒錯。
主持人	為什麼辦退休之後會想再出來工作？
F4	我認為今天工作的壓力沒有了，對我來講是比較輕鬆的事，我也不願意一直待在家裡，希望說我還能工作，以現在的經濟和環境來講，不工作好像不行。
主持人	是有經濟的壓力嗎？
F4	一定有，我養老怎麼辦，我要幾千萬，我退休沒那麼多。
主持人	你退休是領勞保退的？
F4	對。
主持人	你退了之後，在找工作這個過程中，你剛決定要出來工作的時候，你一定對工作有一些期待，會想說我要找什麼類型的工作，那時候你心裡面對於退休之後再找的工作的期待或想像，什麼樣類型的工作是你比較能夠接受的？
F4	圖書那一類的，我知道我這一種年齡，沒有辦法去擔任什麼主管，不管學歷、專業有多高，都是不可能的事，我很認識這個環境這個社會，我是做業務的，我太了解了，我就到職業服務處稍微瀏覽，我發現每一個都要45歲，竟然沒有我立足之地，餐飲店雖然有，我是不是能適應？我不敢講，我是希望能找到一個比餐飲業好一點，那都是算時薪沒有保障的，後來我有想到說透過職業訓練所，訓練一些專業的技能或是什麼，可是我發現，所有比較優的都是桃園，我們新竹開的很少。
主持人	課程開得很少？
F4	非常少，一年可能只有一課或者是兩課，都不是我需要或是我能勝任的，我想要的在桃園，我要每天搭車去，對我來講是一種。
主持人	負擔。
F4	真的很累，所以我寧願在這裡找，透過朋友、客戶，後來我去幫人家做生意，兩天我就變這麼黑了。
主持人	幫人家做生意？
F4	那是有錢的。
主持人	你那時候對退休後想再找工作，有設一些初步條件嗎？就像有些人

	會說，我可能不想要做全時的，我的年紀大了，我可能沒有辦法一天做八小時，或是我想要找的是距離家裡面多近的，或者是我想要有穩定薪水，或是我想要什麼，就是每個人都一定會有一些他的初步條件，你那時候有設這樣的一個門檻嗎？大概是什麼樣的條件？
F4	我設工時。
主持人	你可以接受的工時大概是？
F4	我希望是半天，我做這麼久的業務，還是有一些客戶在，我需要去交際，我需要去做一些事情。
主持人	可是半天的通常來講，他都會是屬於比較兼職的工作，或是他不是一個固定薪水的工作，半天大概都會是時薪制的工作。
F4	我曾找過，跟我的專業、學歷都沒有關係，我已經那麼多歲，你說要找很好的工作，那是不可能，他是包蔬果的，包起來送給超商，他們只做到一點，但是早上很早就去，問題是，我打過去的時候，他們請外勞不需要台勞。
主持人	你因為退休之後再工作，你覺得這一年在找工作上遇到的困難是什麼？
F4	我打開所有的求職，我也有上網去，資訊所那個叫什麼。
主持人	就服站。
F4	我發現每個點進去的，大部分都要求年齡，幾乎90%，今天我就算送了履歷，我打電話去，他們還是不會接受。
主持人	所以現在就是你覺得，你跟年輕相比來講的話，現在就是因為年齡關係，找工作上困難比較，可以選擇的很少？
F4	像我們中高齡，現在說你要選工作，餐飲店，要不然就是比較粗重的工作，清潔那一類，你要找到高階的很難，除非你有專業，可是專業還要看，我有一個朋友也是中年失業，他今天要去找一個工作，他要求的薪水有降低，可是企業說我寧願用你的薪水請三個剛畢業的年輕人來做，我可以栽培，他們也不要老的。
主持人	所以企業寧願栽培年輕人，也不願意花時間訓練年紀比較大的勞工？
F4	沒錯。
主持人	○小姐您上一份工作到現在，大概多久了？
F5	我上一份工作是去年12月結束，離開原因是我從來沒遇過這麼惡劣的老闆，我實在受不了，很多身心壓力症狀都出現。
主持人	你那一份工作做多久？
F5	九個月，在之前休息半年，又遇到一個非常高壓的環境，我整個身體就受不了，可是在之前我工作二十幾年。
主持人	在同一個環境工作二十幾年？
F5	我大概四、五年會換一次，中間休息一、兩個月，去年的工作我實

	<p>在受不了，我離職之後有想要創業，我是學軟體的，我就想要接case，可是我發現接case很麻煩，還有要拗我做免費的，有時候認識的想要叫我去他們公司，但是薪水又不肯給很高，去104，30幾歲的時候，你開放就有很多人打電話來，40歲雖然比較少，但是還有，50幾歲的時候放上去，真的沒什麼反應，差很多，太明顯，還自己丟履歷去，真的是年齡的問題，所以我現在打算去上課，現在就有報了一個課程。</p>
主持人	<p>職訓局的課程嗎？還是自己找的那種要付錢的課？</p>
F5	<p>自己要付錢，從明天開始上課，這邊寫45歲工作會不會難找，其實45歲還可以，成功機率比較高通常都是認識的人介紹，你自己去104找，不是沒有就很囉嗦，我45歲之後找工作，都是我之前的老闆或是什麼，他可能換工作，他年紀比我高，他想要組一個team，就會想要找我去。</p>
主持人	<p>為什麼你沒有想說在某一個你覺得還不錯的工作裡面一直待下去，因為你的工作頻率是四、五年換一個，難道你沒有擔心過，尤其在接近40幾歲的時候會擔心說，如果年紀大了之後，沒有一個穩定的職場工作，之後可能在轉職或跳槽上會受到一些影響，那時候沒有想過這個問題？</p>
F5	<p>我一直在做研發、寫軟體，同一個東西做久了其實很悶，我105年之前做的是我非常愛的工作，但是那個工作後來有很多人人事的問題，我就覺得好累，你說為什麼會一直換工作，有時候不是自己很想換，有時候是待不下去。</p>
主持人	<p>那你沒有擔心嗎？有時候人會為五斗米折腰，你明明知道，你也明明不喜歡這個環境，但是因為你擔心你之後在求職上可能會有困難，或者是你找不到，這也是為什麼公司對50幾歲會有差別待遇，因為他知道你走不掉。</p>
F5	<p>在這種狀況，你一直忍耐壓抑造成身心症狀，我還寧願出去闖一闖，雖然說以前也是做到高階主管，大不了我就去那個，至少我開心。</p>
主持人	<p>你在45歲以後換工作，你沒有去擔心說你找不到工作或者就算以後找不到工作也沒關係，你覺得工作開不開心，比較重要？不會去擔心就業這件事情。</p>
F5	<p>我那時候其實想去創業，以前我會很想接case，不過我現在發現談價錢很麻煩，他有他的困難在。</p>
主持人	<p>因為你現在也發現創業不是想像中的簡單，你也開始找了一陣子的工作，你覺得在找工作上遇到的困難是什麼？</p>
F5	<p>我之前去104都沒有回應。</p>
主持人	<p>你以前的人脈呢？</p>
F5	<p>最近有人介紹我幾個工作，現在正在談。</p>

主持人	還是有在談就對了。
F5	可能會去吧。
主持人	你覺得你要重新回到職場上，困難嗎？困難的原因是什麼？
F5	我覺得科技業真的很累，我現在年紀大了會覺得，這樣到底是不是一個合理的事情，如果這些事是我有興趣的，老闆不講自己也會做到很晚，像我105年之前工作，我每天弄到七晚八晚，自己很有興趣，你說會不會困難，如果遇到像前一家公司，既不照勞基法，然後又是慣老闆，我覺得這個一定會困難，我覺得大家互相。
主持人	我的問題是說，你覺得你現在重返職場，會有困難嗎？因為你現在在待業，你現在重新找到一個工作，對你來講，現在困不困難？
F5	我覺得應該還好，我前一個工作之前也休息半年，我去上班的時候，我也很快就適應，不要斷太久可能會比較好。
主持人	所以你到現在斷多久了？
F5	12月到現在，不過中間有去接case。
主持人	差不多九個月的時間，你有給自己一個時間嗎？什麼時候之前一定要找到工作，你現在有自己給自己嗎？還是說沒有？反正隨緣，有找到就找到？
F5	其實是隨緣，我大概談好了，在還沒談好之前，我就已經報名課程，對方也願意等，我就上完課再去。
主持人	所以你現在其實有一個工作在等你，可以這樣講嗎？
F5	快談好了，最近的事情。
主持人	你在45歲之後，你有中年危機這個問題嗎？
F5	當然都會有，我自己很明顯發現，譬如說甲狀腺腫起來之類的，或是變得很難睡，肩膀非常僵痛，賺那個錢都拿去看醫生。
主持人	○小姐，您最近一次的工作是多久以前？
F6	八年前。
主持人	那一份工作做得久嗎？
F6	前後加起來大概有十四年。
主持人	那為什麼離開這個做了十四年左右的工作？
F6	去進修，後來回來就把工作停了。
主持人	你那時候應該已經，你說工作十四年，你現在八年，所以基本上來講的話，那時候你要離開那個工作，其實你已經差不多超過45歲？
F6	那時候已經47歲。
主持人	那時候為什麼會想，沒有擔心在那個時間，因為一般來講都會想說過45歲找工作不容易找，沒有擔心說你貿然離開那份工作之後，可能在後面的就業上會有困難？
F6	老實說，看了這個討論題綱，我個人覺得為什麼要鼓勵退休者再就業？我認為現在大環境工作不容易，應該給年輕人工作機會，這些

	在工作職場上有一定年數的人，該退休像以前人家講的含飴弄孫，應該過著休閒的日子，為什麼要還要走到再就業，這個是我的。
主持人	你的看法。
F6	我就在想說，勞動部有調查嗎？針對這一些即將退職或是正在待業，或是正在求職這些人，有發出調查表嗎？這些人真的有意願想要回到職場嗎？這個是我想問的，而我不想要一直投入在職場裡。
主持人	所以你在47歲離開之後，是想要離開職場沒有想要繼續工作？你就是打算退出職場？
F6	對，我的工作是在教會裡頭，在教會之前我也有在工廠、保險公司，我有做過，後來進到教會裡頭，我是做行政方面，我不願意為這份薪水，就一直投入在職場裡頭。
主持人	你那時候家裡沒有什麼經濟壓力？家裡面應該有其他的主要家庭支柱？
F6	我的薪水從第一份68年投入工廠，一直到我96年離職，薪水都很低，沒有超過2萬5，我自己回想一下，為什麼有人還在工作，我這幾年有投入在part-time的工作，為什麼要投入？因為要收入。回應你的問題，你沒有經濟壓力嗎？我有七個弟兄姊妹，現在才發現兄弟姊妹多有好處，互相支援，我的薪水不高，存款也不多，幾乎用在家庭裡頭大概用光了，靠的就是兄弟姊妹，然後跟兄弟姊妹住在一塊。
主持人	所以沒有那麼大的經濟負擔。
F6	消費也不是很高。
主持人	既然是這樣，你47歲毅然決然離開職場，你那時候也沒有想回到職場，為什麼會有動機或原因，push你出來想再找工作？
F6	我想去讀神學院。
主持人	你想去讀神學院跟想找工作有什麼關係？
F6	我沒有想找工作。
主持人	我的意思是說，你說你想要去讀神學院，你才離開職場？那時候你也沒有想要回去，你有跟我們講說，其實您有想找工作的意願，雖然現在沒有很積極，為什麼你會突然有想說，我是不是再去找個工作看看的想法？
F6	電話訪查的時候問的是不是？
主持人	對。
F6	那個是說如果有，我剛才講的是我投入part-time的工作，他有一份收入來源，也是我可以做的，像你現在叫我去做比較粗重的，我沒辦法做。
主持人	所以你會選擇像是part-time的，薪水你比較不介意。
F6	對。
主持人	就是part-time，你可以負擔的工作項目去做？

F6	對，然後可以跟人互動的。
主持人	所以你工作目的不是單純為了經濟，你是希望能跟周遭的多一點互動，比較屬於自己的社交環境這樣？
F6	對。
主持人	○先生，你找工作找了這幾年，我忘記多少年了。
F1	我是今年。
主持人	今年才開始正式在找。
F1	對。
主持人	因為找工作有些不太順利，像他們剛剛有說會去就服中心，或是找一些職業訓練的課程，不知道你從找工作到現在，你有去找過政府部門提供的一些像就業的協助嗎？
F1	我有去參考一些職訓局的課程，大部分課程，第一個就是電腦繪圖方面，現在市場上好像電腦繪圖的人才很缺，第二個就是有關於餐飲業部分的，譬如說中餐、西餐，乙級、丙級之類的，像剛才有人提到說，你要進餐飲業，至少要有丙級證照，當然洗碗、清潔那些可能不用，我是有在看，我一直有在想，我在停職這幾年裡面，其實我對餐飲料理不成問題，我一直在想，我是要往餐飲這個部分走，還是繼續走我的專業。
主持人	所以在你工作找一段時間，沒有很快速的找到你自己想找的工作，你就開始有點想說是不是要轉行？
F1	對。
主持人	當初你怎麼知道職訓局那邊有開一些職業訓練課程？你是從哪裡知道這件事情？
F1	網路上一定都有，如果打一些相關字去搜尋的話，他會出現很多，像臺灣就業通，或是你從勞動部那裡面也有，就是就業中心這些。
主持人	你怎麼沒有想到去就業中心，叫他們幫你看能不能媒合到適合的工作？因為你現在找工作都是透過104嗎？
F1	對，104、1111。
主持人	那有沒有想過透過像就業服務中心那邊去？
F1	我真的沒有想過。
主持人	為什麼？
F1	不曉得。
主持人	就沒有那個直覺說可以朝。
F1	我剛剛聽○小姐在講，我才想說，我為什麼沒有去那個地方。
主持人	因為你們找工作也找一段間，然後在短時間好像也沒有找到很適合自己個工作，那你覺得以你們自己的角度來講，你們會希望政府能夠提供什麼樣的措施或服務，能夠增加你們可以趕快被聘用或僱用的機會？有沒有一些你們覺得政府那邊可以做的部份？

F1	政府這個部分，我沒有認真去搜尋，在勞動部那邊，我是有看到一個中高齡專區，這是到臺灣就業通的部份，那中高齡的部份，我點進去看，跟104、1111好像也沒有太大的差異，甚至我覺得那個網頁設計好像還沒有104、1111這個部分清楚，他職務類別的敘述還沒有那麼清楚，可是你在人力網站，1111或104的部份，就沒有看到中高齡這個區塊，我覺得是不是會有一個什麼樣的平台，是專門為中高齡去設的平台，當然這個平台最好是，譬如由就服站或政府這邊，或者是做成一個類似像人力網站的這種形態，專門為中高齡的部份，再結合就業站這部份去媒合，或許我覺得成功機率會比較高。
主持人	現在政府有提供一些像是就業諮詢、職業訓練的一些資訊，或是有提供像是專人協助中高齡，等於他是一個單一窗口，他包括像是從就業服務、職業訓練、失業給付、技能檢定，就是取證照的，跟創業的資訊，他有一個單一窗口，你們覺得這樣對你們來講會不會有幫助？或是你們希望得到的幫助是哪一些，會覺得對你們之後被聘用的機會是比較高的？
F1	你剛剛是說有一對一的這種。
主持人	他是一個單一的服務窗口，他會把你所有的，包含你從業、技能檢定到職業訓練，或是你的創業，如果有創業的話，他會單一窗口幫你服務，他也會提供像是，你到底適合上哪些職業訓練課程的一些資訊來提供給你們或是其他的一些諮詢服務，不知道就你來講，你覺得政府提供哪一個服務項目，對你會比較有幫助？
F1	最主要還是媒合可以找到你想要的工作，我覺得這是比較理想，可是如果媒合以後，他只是約聘的，或者是定型化契約，譬如說半年，甚至只有一年而已，如果我以他的角度來看，當然是希望比較常久一點的時間，可能會比較好。
主持人	你剛剛有講到職業訓練，你自己有想要上什麼樣的職業訓練課程嗎？
F1	我在大概停了七、八年的時間裡面，其實我對烹飪方面還可以。
主持人	你有考量過烹飪這件事情，如果你自己學到這些技能之後，你打算走創業，還是說要去相關行業工作？你上了這個課之後的規劃是？
F1	要創業的話，臺灣這個環境當老闆不容易，我有認識朋友，他們類似像加盟的方式，可是加盟的方式有很多，他只是表面上看起來條件門檻很低，可是加盟以後，發現很多東西不是當初想的，所以我有在想一個問題是說，譬如說這邊有一個創業，如果是政府機構有篩選過加盟平台，我覺得就不會像我剛剛講的產生這種問題出來。
主持人	所以你希望政府在創業的話，給你一些相關像加盟平台或創業的一些資訊或是其他的一些輔導課程。
F1	對。

主持人	<p>另外剛剛○小姐有講到說，為什麼要鼓勵退休者再就業，因為以臺灣45歲到60歲、65歲以上這個年齡層，跟其他國家相比，我們的勞動參與率是低的，也就是說臺灣地區45歲以上，不管他是自願或是被迫，很多人都不願意工作，他連找工作都不願意，等於是直接退休在家裡，跟鄰近的像日本、韓國、新加坡比較，我們都是低的，再加上現在少子化的衝擊，勞動參與率會嚴重不足，也就是說我們會有很多工作是找不到人做，不要說年輕人不做，是找不到人做，所以政府會希望鼓勵中高齡不要那麼早退出職場，他們能夠趕快回到職場，不管是基層或高階，都能夠繼續回歸職場，甚至以我們現在年齡是65歲，希望你退休65歲之後，我們現在平均餘命很長，我們可能70、80歲都很平常，他會希望你65退休之後，你還能夠繼續留在職場，這才是剛剛講的，為什麼他們會鼓勵退休者再就業的原因，所以我現在想要請教，現在在臺北市、新北市跟高雄，北區跟南區都有設一個銀髮人才資源中心，他主要提供的就是55歲以上的銀髮人才，讓他能有相關履歷建置，也會提供相關的一些服務項目，也會去找一些廠商，願意接受55歲以上這樣的，他覺得他的工作職務適合55歲以上，也願意給這樣的機會，當然他們希望這一個資料庫能夠朝向的不是一般基層，他是希望如果是有專業能力的這些銀髮族，他可以透過這樣一個部分，去幫他媒合到適合的工作職缺，人家願意用他，所以會成立這樣的一個銀髮人才的環境，目前我們也有想說在桃竹苗地區要設一個，所以我現在想請教您，如果桃竹苗地區真的成立這樣的一個銀髮人才資源中心，你會希望他能夠提供什麼樣的服務，然後覺得會有幫助？對於您來講，不管你現在用到或以後用到，你會覺得有幫助，你希望他裡面要有什麼樣的功能？</p>
F1	<p>這上面我之前有看到說，剛才知道說高雄還有新北各有一個，我覺得第一個在政府機構方面，對於這個宣導，甚至在企業裡面，是不是就可以有類似的宣導，萬一你要在企業裡面退休，你還有一個管道是可以到銀髮人才資源中心這邊，再去找你的事業另外一春，或是去那邊，一般來講，你做到退休這個年齡，不管是說在低階還是高階這些工作，如果按照我以前待過的公司去看，退休以後，因為整個人身心鬆懈下來，老化得很快，包括一些病痛會跟著來，所以我覺得這個銀髮人才資源中心是一個很好的政策，如果在桃竹苗，甚至很多地方也會有的話，我想這個對退休。</p>
主持人	<p>他也不見得是退休，他是55歲以上就可以，像您如果符合55歲，其實也可以。</p>
F1	<p>有些人是希望，其實要看你的退休金夠了沒有。</p>
主持人	<p>就你來講，你會希望這個資源中心還有沒有其他服務，對你來講會有幫助？他需要有什麼樣的功能或服務項目，對你會比較有幫助？</p>

F1	第一個，我不希望輪班。
主持人	是設計適合銀髮族的職務，要有比較多適合銀髮族的職務項目？
F1	銀髮族畢竟體力、眼力，譬如說我可能沒辦法長期看電腦，就像我們視力會慢慢衰退，這本來就是很正常的。
主持人	○小姐，你剛剛講說有去就服中心，那時候你怎麼知道這個管道？
F2	我之前有搜尋這些資料，像我去職訓也是，不論是網路或朋友轉介，我都會去涉入這些管道。
主持人	你去就服中心是自己上網去找，知道他們有幫你們找工作，然後你才去就服中心？
F2	應該是說我投入職場的時候，我就已經知道這個管道，可以讓我搜尋一些職業的項目。
主持人	你在這邊他應該提供給你的服務，包括就業媒合，還有幫你找了臨時性的工作。
F2	是。
主持人	職業訓練你有去上了嗎？
F2	有。
主持人	那這三個服務項目裡面，你覺得對你比較有幫助的是哪裡？哪一項的幫助性比較大，或是你覺得哪些他們這個雖然有幫助，可是之後可以改善的地方？
F2	心智吧，就是覺得說，其實我還可以再提升我的能力飯碗。
主持人	他有給你很足夠的信心，讓你說你可以找到工作？
F2	對，結果就有點失望，就是沒有再繼續一直成長。
主持人	我是說他們提供給你的服務裡面，你有覺得哪一項，剛剛講了就業媒合，還有轉介，因為臨時工的工作不是公司提供給你，是政府拿錢來給你，叫你去幫政府做一些比較簡易的工作，那是政府放出來的職缺，第三個是職業訓練，這三個你覺得對你最有幫助的是哪一項？
F2	媒合。
主持人	幫你找工作？為什麼？
F2	有些公司行號，他對於你再投入職場，他會有點問號說你這個人可不可以勝任。
主持人	就服中心會幫你跟公司說你ok，是嗎？
F2	我們有經過一些像六個月的短期工作，我們都可以勝任，他也是從旁推敲，每個月也有查訪，覺得說在這個職場上我可以做。
主持人	你覺得你接受這三項服務，有沒有哪一些是就服中心未來可以再改善的地方？
F2	可能就是職訓。
主持人	改哪些地方？

F2	有些職訓是說，你在訓練過程，他們真的就很有幫助，可是如果你要進階的話，你就是要投入你的金錢。
主持人	就是他沒有開進階課程讓你們再進階？
F2	對。
主持人	你在電話訪問的時候，跟我們說你有創業需求，如果你要創業你會想獲得什麼創業技能，或想上什麼類型創業研習課程？
F2	就是進階的。
主持人	可以舉個例子告訴我比較明確嗎？
F2	就像餐飲要丙級，那我們不論是拼布或什麼。
主持人	我說創業。
F2	對。
主持人	創業不是應該是針對創業這件事情上面，你會想得到的是什麼樣的課？你是說進階的，讓你有比較專業的產品是嗎？
F2	就是你要進階做你的專業、專長。
主持人	你不需要他們給你們一個檢定，告訴你說，你的東西，你的成品已經可以拿出去賣了嗎？
F2	是可以。
主持人	你們上這些課程，都沒有經過一個考核說，其實你們的東西已經是成品了，這個是可以拿出去賣錢，不是你在家裡做來玩吃一吃，玩一玩的東西。
F2	可是不論你做，這個成品你要賣出去的時候，我們做出去一定是成品，可是你要自己開業，一定要有一定的那個。
主持人	賣給誰？流通的管道。
F2	客源。
主持人	客源在哪裡，你要到哪裡進貨，這些都要告訴你們嗎？就是要有人告訴你。
F2	就是我們是首創的。
主持人	我的意思是說你的客源在哪裡，你如果需要一些原料來源，他整個產銷通路這一塊，都應該要有一些人告訴你們說怎麼做。
F2	對。
主持人	○先生，你這九個月有找過政府提供的就業協助找工作？
F3	目前還沒有，不過我有去自強基金會，清大那邊，他有辦一個大數據分析的課程，這部分是勞動部跟自強這邊合作，我覺得這個課程不錯，他也是一個平台，我在這個過程裡面，有勞動部的專員解釋說，有一些創業的政府方案，我才知道原來有所謂的鳳凰，就是大於45歲以上的，這個叫作鳳凰，當然也有所謂的青創，政府可能有提供。
主持人	創業貸款。

F3	創業貸款，這個都是很好的，就是說政府這樣的環境，以我們在上班的人而言，可能我太少看電視，接觸的資訊面向太少，我是到自強基金會那邊，有安排這個課程我才知道，原本我想說去學程式設計，對我來說不是那麼重要，我比較在意是說，我的本質學能，專業的，很重要，當然也有開一些像職場倫理還有兩性平等的。
主持人	你現在上的課就是勞動部勞動力發展署委託自強基金會辦理的課程，這是他們委辦的訓練課程，所以這個訓練課程是你在網路上查到的嗎？
F3	我朋友去上了第二期，他跟我說非常好，他的師資各方面，對我們而言，就是說一個能力的提升。
主持人	所以你是全部自費的？
F3	沒有。
主持人	政府有補助？
F3	他是政府補助80%，我們自費20%，你只要大於45歲，他有設一些條件，像我的條件，我在那邊寫到中高齡，我覺得在我們這個年紀，我們並不認為我們是中高齡，我們都覺得說，we are so young。
主持人	這是政府定義的年齡。
F3	這是定義的問題，我們在這當中認識很多朋友，我們的同學，他跟我說苗栗那邊有一個創業孵化器，去聽一個創業的說明會。
主持人	您剛剛那個職業訓練，你在參加的過程中，你有覺得他有什麼需要改善的嗎？他對你的幫助在哪裡？你希望他需要改善的地方？
F3	我覺得這個平台很好，他有一個成果的發表，就是去媒合，改善的地方，初步來看我覺得是ok，我有去臺中中科，他是比較foucs機器人學習，聽說政府撥款20億，10億在中科，另外10億是在南科，我覺得政府的立意良好，可是能不能真正達到這個目的，我打一個很大的問號。
主持人	我的意思是說，你在你上課的這個自強大數據這個課程，你覺得他有沒有哪些地方可以改善？
F3	目前我還沒有覺得說。
主持人	他對你的就業上，你覺得會有幫助嗎？
F3	我覺得三個月四百多個小時，對我來說可能是一個方向，可是我沒辦法透過這三個月，馬上把這個東西轉為自己的核心能力。
主持人	所以也是像○小姐講的，缺乏進階的部份，對不對？
F3	沒錯，進階就要自己有興趣自己去鑽，這只是提供我們一個脈絡，這東西跟自己興趣非常重要，我覺得找工作的過程，這個工作並不是百分之百合適我們的能力，好像是為了提升就業率，進去這個工作，我們從業者本身應該具備什麼能力，能力可以創造價值，我覺得勞動部這邊是不是在能力提升的部份，就像自強基金會這樣，你

	<p>的能力是提升的，只是說到底有沒有提升到可以變成是一個戰力，這要看每個人的修為，我覺得方向是對的，當然他要打造成真的是即戰力，很難說。</p>
主持人	<p>就是你覺得這些訓練課程，雖然可以提高一些戰力，但是在即戰力這部份，可能沒辦法馬上被呈現出來。</p>
F3	<p>另外剛剛有提到說，我才意識到臺灣的勞動力，可能在45歲之後，其實在東南亞這個地方，相對參與率比較不高，這就是我們臺灣勞動力比較不足，需求方有這個需求，可是勞動者想要進去，可是他找不到方向怎麼進去，這個當中有一個落差，當然這跟資訊人才庫可能，因為現在大數據，就包含我們的就業部分，其實他也是有辦法，就是類似萬物皆上網，譬如說我具備這樣的能力，可是這邊有需求的時候，區域性的人可能他馬上就有辦法透過電腦的方式，或是他就發一個簡訊給他。</p>
主持人	<p>○先生，你也是有創業的需求，以現在來講，你也上過自強的課，你覺得創業這件事情來講，如果政府要提供你一些資訊的協助，或輔導你創業，你覺得你比較需要哪方面的協助？像你剛剛講的，可能你有講到創業貸款，還有其他的嗎？你覺得你需要的。</p>
F3	<p>我覺得可能跟產業有一些結合。</p>
主持人	<p>你希望得到產業的資訊？</p>
F3	<p>產業的資訊，另外有點類似創投，他審核你的創業概念，通過他就可以給你可能100萬的創業補助金之類的，可能參股你6%，如果我們創業的這個概念很好，想法很好的時候，我為什麼要找你这个100萬進來，我自己去借錢都有辦法把他做起來，我覺得政府可以引導的部份就是說，譬如說在適當的孵化器裡面給一些資源，譬如喜歡寫程式的程式設計師，這些臺灣的創客，他們其實某些程度並不是百分之百就是為了錢，他們的前提是先能夠活下來，政府提供一個平台，有一個基本的生活補助津貼，他們在這邊開發某些核心能力，那這個核心能力是他們願意做的，而且是他們自己主動去做，這個產生的爆發性，可能遠比這些。</p>
主持人	<p>我聽不懂你的意思，你說要有一個創業的孵化器，他們要到裡面去創業，政府要拿錢給他們當生活津貼，這很奇怪，我的意思是說，政府不可能拿錢給他們當生活津貼，因為創業是個人的事情，政府應該是說我可以幫你做創業這件事，我現在問的，在創業這件事情上，你們會需要政府給什麼協助，像你剛剛講的創業孵化器，他可能說你需要一個平台，我只有這方面的專業，我可能要找partner，補足我專業的不足，所以你可以給我一個平台，讓我可以這個平台裡面找到適合彌補我不足的合夥人，我覺得這個建議是ok的，但我現在不知道說你覺得，因為你一直想創業，那你覺得你創業到現</p>

	在還沒成功，是因為你缺乏什麼？如果有人可以幫助你這件事情，你覺得你可能更容易創業，我想要知道的是這個問題，從你的實際經驗，你覺得你現在這個階段，因為你想創業，你覺得你在創業過程中缺乏什麼，是政府可以幫助你的？
F3	我現在還在找題材，有一些想法，可是對市場的掌握度。
主持人	就是產業的資訊。
F3	不是很完全了解，手頭上能利用的資源、資金也比較有限，所以我們一旦有一個想法，讓他更明顯的時候，我會希望能夠找類似有能力的，譬如說勞動部是不是有一個窗口，他是對這個產業很清楚的，譬如說他對這個科技業很清楚，可以去引導你們，然後讓你在這邊可能，就有點像是一個。
主持人	創業的諮詢，是不是？
F3	創業的名師，我們現在其實航行在大海裡面，很怕走錯方向，走錯方向當然是一種學習，可是如果有這個平台，那我們在這邊可以走得更安心，對臺灣來說，也不會造成很多失業者。
主持人	○小姐，您在找工作的期間，有得到政府部門提供的一些就業協助嗎？你有自己去找這些協助？
F4	就業中心有要跟我媒合，不過到現在還沒有媒合到。
主持人	基本上只有你有去那邊找工作。
F4	我有去。
主持人	你有在那邊登錄履歷？
F4	我有登錄，也有介紹我職訓的課程，我今天有一點比較不懂，就是新竹有開兩個課，一個是電腦繪圖，一個竟然是做酸菜，就是說我完成這個課程，我可以做什麼，我自己創業的話，我要銷售到哪裡？或是有人要聘請這方面的人才，完全都沒有。
主持人	所以職業訓練應該要把後續的就業方向跟可能有的就業機會，要先告訴參訓的人？
F4	不管像他們這一種有專業人才或技術人才的人，但是不要忘記，像我們這些沒有專業也沒有技術人才的中高齡也很多，是不是要有更多方向讓我們去選擇，就像你說銀髮資源中心這一類的。
主持人	你覺得政府有沒有要提供哪些就業服務項目，會比較容易增加你被聘用的機會？像剛剛有提到一些就業方法，像是一些專人服務的窗口，就是針對你，給你客製化的整個就業的。
F4	我遇到的就是一對一的窗口。
主持人	所以您覺得他有幫助嗎？或是對中高齡就業上的幫助性大嗎？
F4	目前我們講那個小姐很親切，他有任何問題，或是有任何資訊，或者是職訓那些，他都會打電話給，或是有就業博覽會，他會打電話叫我過去找。

主持人	你有想要上職訓，你覺得你現在比較想上的職業訓練是什麼樣的？
F4	我找不到。
主持人	我說你想要上的職業訓練課程是哪一些？
F4	我不知道，我希望是能 and 市場環境結合，不是空談而已。
主持人	你希望他們能夠設計給中高齡的課程方向是，確定上完之後，的確有就業機會，而不是只是單純上一上，然後不知道要之後要幹嘛。
F4	嗯。
主持人	因為你好像覺得創業也是一個可以考量的地方？
F4	今天不要說是創業，現在創業的人太多，一個市場那麼多人瓜分，在我認為現在不是做生意的時候，可是我是做小生意。
主持人	如果是你有創業的想法，你希望政府提供給你什麼創業協助或創業課程？
F4	就像他們講的，學習銷售，告訴我這個生意的展望有多少。
主持人	剛剛提到銀髮人才資源中心，如果他成立這個，你會希望他能提供的服務項目是哪些？
F4	我不知道你所說的是課程，或是說他的幫助。
主持人	有一個在桃竹苗地區，專門設一個銀髮人才資源中心。
F4	當然是希望多方面的需求，不管是就業或創業，能讓我們有選擇，我們的體力什麼都已經那個，說實在我們這種年齡，出去找工作都是低層工作，都要付出勞力體力，所以對我們來講是很大的負擔。
主持人	你希望他們在職缺篩選上，或是公司提供的職務上，應該要先篩選一下說，這樣的工作到底適不適合我們年紀比較大的人去從事，如果有的話，就讓他們來登錄，讓我們可以去選擇。
F4	對。
主持人	○小姐，您在找工作的過程中，有透過政府部門所提供的一些就業服務嗎？沒有，為什麼沒有想從他們的管道去找工作？
F5	有去看看網頁，如果說是從去年到現在，老實講我完全沒想到。
主持人	從來沒有想過那一個，是覺得你對那個管道不熟悉，還是說你覺得那個可能他幫助的都是一些比較弱勢，不是在幫助你的？還是你覺得就服中心的工作職缺，跟你想要找的不一樣。
F5	都有，真的不是很熟悉，我最近才有比較聽到，可是之前給我的印象就是，上面職缺好像不是我想要找的職缺。
主持人	都是比較基層，不是高階的職缺，或是比較專業性工作的職缺。
F5	好像不是比較專業性對不對？
主持人	你的印象是不是這樣？
F5	對，很久以前我去看過一次。
主持人	如果政府部門想協助中高齡就業，他要推的一些政策，就你來講，你覺得他推什麼政策，會比較有幫助中高齡被聘用或就業的提升？

F5	如果說一些兼職的，有些公司他可能有需要哪些人，但是他真的要花那麼多錢去請一個專職的他可能不想，如果說他可以媒合這種。
主持人	兼職的。
F5	也不錯，如果體力真的很差，我想做一點工作，賺一點錢，不會太無聊，可是又不想去上正職的班，這是一個不錯的。
主持人	如果你有創業需求，你會希望政府要提供給你一些創業的諮詢或協助的話，哪些方面對你來講比較有幫助？
F5	創業說明會我有去聽過，他好像有做一些低利貸款，我覺得失業者是不是也可以提供很低利的貸款，或是給我們學費的補助，因為現在政府開了很多課程，但是開的課程不見得是我們要的，想要進階的就沒有開，你不如給我們補助。
主持人	像您剛剛有講，你上那個課是自費，你自己去找課程，可是問題就沒有政府的補助項目，所以你想說有些你自己找的課程，在一些特定條件下，應該可以有一些補助項目。
F5	對，讓我們可以去申請。
主持人	對銀髮人才，除了需要一些兼職工作機會之外，還有希望他能提供什麼服務項目嗎？
F5	如果開課不錯，就是一些激勵的課程。
主持人	裡面要可以開一些課程？
F5	對。
主持人	○小姐，你在試圖找工作過程中，有去找過像政府部門提供的就業協助嗎？
F6	從來沒有。
主持人	為什麼沒有想透過這個方式去找工作，或透過他們提供的一些協助去找工作？
F6	我從教會離職以後，之前我都正常工作，之後就沒有想要再投入職場，後來這幾年身體又不太舒服，想說先休息一下，後來是因為政府有一些訪查工作，他來找我，所以才有part-time的工作，這個我可以勝任，除此之外，我沒有再去找工作，我想問的是，銀髮人才資源中心，我這樣聽起來好像他是比較重視重點產業是不是？
主持人	他希望能做的是把很多，年紀已經大，但是他有一些專業能力，他退而不休，他希望我們如果能把這些銀髮族的智慧再回歸到產業界，可能會有幫助，他希望的是，如果我今天都跟104、1111一樣，其實我都沒有差別性，他希望有一個比較屬於銀髮人才資源中心，是能讓每個有專業技能的人，他能夠在55歲以後，還能找到願意承接或是傳承他們經驗的公司。
F4	對不起，那沒有專業技能的中高齡呢？
主持人	這就是你們可以提出來的，他們現在想要走這樣的方向，但我不是

	有問說，你們需要什麼樣的服務，你就可以跟我講說，其實應該也要兼顧那一些可能有工作意願。
F4	沒有專業、沒有技術的人。
主持人	他們應該要獲得什麼樣的協助。
F6	不曉得現在勞動部有沒有同時在進行，因為你說雙北已經有成立一個資源中心，可能桃竹苗也會即將成立。
主持人	想要成立。
F6	不曉得是不是已經著手在同時進行，桃竹苗地區的企業是不是有意願參與，他釋放出什麼樣的需要，然後有一個平台，讓這些中高齡的人，他除了就服中心以外，他還可以透過這個資源中心，他可以知道有一些東西可以參與的，就是同時進行，而不是等到好像一個座談會結束以後，才在說民國幾年開始有這樣的，我覺得這樣太慢。
主持人	我們不是就是在問你們跟問廠商，我們現在想要做這件事情，但我們想問一下你們跟廠商的意見，所以廠商那邊我們也有問，最後我想問一下各位，如果是針對現在政府所做的鼓勵中高齡就業這一塊，你們有沒有什麼樣的建議，是你們想提供給政府，就是以後他們可以加強這方面的做法，或是可以在哪方面做一些加強，讓中高齡可以更容易投入職場，他們願意留在職場或回來職場，有沒有什麼意見？
F6	就是讓我們知道到底適合中高齡的需要的產業是有哪些，即使我現在還沒有退休，我還在30、40歲的時候，我就已經知道中高齡以後可以再轉投入這些。
主持人	哪些產業的接受度是高的。
F6	平常就一定要有一個資訊在，如果不是參加今天的座談會，什麼鳳凰、自強基金，從來不知道，我才覺得說，這些好像都是科技人才才會知道的。
主持人	所以也可以講說，其實在銀髮人才資源中心，應該把這些跟銀髮族有相關的資訊在裡面去做，讓你們可以更方便搜尋，對不對？
F4	今天假設鳳凰那一些都是針對中高齡，之前我就知道，其實我都有在接觸這些，可是問題是今天我創業失敗了呢？我貸款的錢虧掉了，怎麼辦？今天我們要承擔風險。
主持人	所以大多數創業的時候，每個創業的時候都是這樣。
F3	因為剛剛有提到臺灣的勞動力參與不足。
主持人	是中高齡。
F3	臺灣產業的形態跟模式，我覺得臺灣必須要升級，不能再用傳統的代工思維去經營國家，我覺得其實很美的一個臺灣，而且很方便，如果去國外看過，你會覺得臺灣真的很美，臺灣能做的東西有很多，政府可以去引導，就是我們不一定都只有科技業，像剛剛○小姐提

	到的，臺灣只要經營得好，我們不一定要去幫外商工作。
主持人	應該是說你前面所提到的是覺得產業應該要升級，不要太多都是勞力密集性產業，讓他能朝向資訊密集或知識密集產業，這樣子年紀大了之後，因為我們不是去做勞力的工作，所以隨著年紀越長反而越值錢，我們做的是知識密集性的產業，如果整個勞動結構還是在勞力密集，會變成中高齡反而不可能投入回來。
F3	他們回來的體力各方面是不足。
主持人	所以你說整個產業型態應該要去做轉變。
F3	因為他們有的是文創能力，或者是說神學院的這一種可能在帶領心靈層次的，帶給百姓的福祉，就像說運動球員，他們可能40歲之後沒辦法再打棒球，可是如果說我們臺灣把這個運動產業也升級，其實這些球員的整個生活條件一定能提升更多。
主持人	還有其他的嗎？
F5	因為現在的主題是中高年齡，我有看到一些，有在行銷中高年齡員工的好處，退休回來或是做很久員工的廣告，但是密度可不可以再增加一點，或是給有採用這些員工的，譬如說透過。
主持人	就是聘45歲以上勞工的公司，可以有一些獎助，是嗎？
F5	但是不要用錢，有時候我可能會覺得很尷尬，譬如說你可以給他一些租稅優惠，不要直接給老闆或給我們錢，會製造很多後遺症。
F3	用政策去引導，讓參與者具備能力，因為參與者有能力，他可以到處跳槽，可以創造價值，可是今天用類似僱用資深員工，給廠商一些優惠的話，萬一這個優惠沒有的時候，這個資深員工可能就會被踢走，我覺得應該要把這個能力給我們的從業者，讓他能創造價值給臺灣，這樣才是長久的方式。
主持人	還有其他的意見嗎？如果沒有的，就辛苦各位今天來。