

## 苗栗縣就業民眾場次

人員	內容
主持人	<p>首先先跟各位講一下，千里迢迢邀請大家來這裡的原因，因為從一些政府的數據來看，國家在45歲以上的勞動參與率一直都是很低，因為現在少子化的情況，國內的勞動力一直沒辦法被提升上來，所以政府方面，都會希望45歲以上的勞工，能夠繼續留在職場上面，或者是延後他們退休的年齡，來補足我們目前的一些人力上面的缺口，所以他們想了解，針對45歲以上的勞工，我們在就業上有沒有遇到什麼樣的困難，然後如果遇到中年要轉換工作跑道上，我們可能遇到的情形是怎麼樣，然後大家對於所謂的中年危機這件事情來講，有沒有一些相對應的因應策略，那針對在職的員工，政府目前也想要推一些相關政策，那也想要透過這個座談會，了解一下大家覺得說，那像這樣的政策，真的對我們的員工有沒有實質幫助，那如果沒有的話，我們會比較需要什麼樣的相關政策，是能夠讓員工願意持續留在職場上，而不是說在你體力還不錯，還可以繼續工作的時候，你會選擇離開這個職場，所以以上我們可能在這一次會議裡面，大概的主題是這樣，那因為我們在整個會議流程當中，會逐一請各位針對你們自己的經驗來做發言，我們也會把你們的發言內容彙整，因為我們除了苗栗這個場次之外，我們在新竹縣市跟桃園，也都會各辦一場就業勞工跟失業勞工的相關座談會，還有雇主方面，我們會把大家的意見彙整出來，產出一些相對應報告，提供給分署那一邊，後續他們在做政策的時候，就會比較能貼近民眾需求，那在我們等一下討論的過程中，因為我們要把大家的意見比較詳實的紀錄彙整，所以我們在現場有錄音，當然各位請放心，你們每一個人發言的內容，我們在整個報告的處理上都是用匿名處理，所以如果你們有遇到相關經驗，或是你們提到之前公司的一些狀況，其實我們都會用匿名方式做保護，那對我們來講只是一個例子，去提供給他們做一些參考，所以不管是怎麼樣，就是只要你們有什麼樣的想法，都可以跟我們做說明，那我們在保密上面的話，我們也有做好相對應的保護工作，以上大概就是對這個會議做簡單說明，我是畢肯市場研究股份有限公司的總經理，我姓張，以下我可能就會針對我們今天參與的來賓，逐一請教你們的一些相關經驗，然後如果有其他比較有意見的，我們可以再發言，但是如果別人在講話，我們盡量不要去串他的聲音，因為這個場地的關係，會聽不清楚主要發言人的對話，那首先就是○小姐，○小姐看起來你年紀滿輕的，我想要問一下就是說，您目前在工作上，有沒有遇到什麼樣的困難？在就業上面，因為年齡上面的一些問題。</p>

D1	有，當然會覺得說，會擔心自己的體力，因為畢竟年輕人跟我們，就是年輕人如果進來的時候，我們就會覺得說，我們的體力是不如年輕人的，然後還有就是年齡的。
主持人	就是針對您現在年齡上，因為你現在可能年紀已經不是像20、30歲的那個狀況，那除了體力上面來講，您在工作上面有沒有遇到一些比較實際上的狀況？像是說老闆要求加班，可是你就沒有體力可以去做加班或輪班的工作，或者是說你工作上面、性質上面可能本來就比較需要勞力性質的工作，所以在工作的應付上面，可能跟你之前年輕的時候，比較有一些不同的地方？
D1	有，就是除了年齡之外的話，因為都一直在工作，可能就覺得說，會擔心會不會跟社會脫節了，會不會等到我想要退休的時候就不知道要做什麼了，然後會覺得學得有限。
主持人	你在45歲之後，您有開始擔心說，如果您過了45歲，然後被公司裁員，或公司有一些關廠這一些狀況，你會擔心自己在中年之後遇到那個中年失業的狀況嗎？
D1	會有一點擔心，可是我覺得，擔心好像也沒有什麼用的感覺。
主持人	可是你不會想說，因為有這個狀況，你剛剛也擔心說自己的工作上面的能力什麼的。
D1	會，就是會想。
主持人	再上一些課程或者是？
D1	有，但是我上的課程，就是會想說轉一個比較沒有那麼需要體力之類的，然後我可以負荷也是我有興趣的，作為以後退休，除了是有一點小小的收入，但是不用說很多，主要是自己喜歡的，所以我現在也是有在上課，但那個課跟目前的工作沒有很直接的關係，那可能就是未來，如果哪一天退休了，然後我可以往喜歡的那一個方面。
主持人	你現在上的那個課程，之後有就業的機會嗎？
D1	目前喔。
主持人	就是因為有很多人他們會上一些什麼插花，我的意思是說，那個會比較像是興趣的班級，不是完全就是他在就業市場上面，他是有可能的，或者是機會。
D1	目前，覺得好像也不一定，可能正在上，譬如說他是一個課程，那他當然要培訓到某一個階段，你才可以成為他所謂正式的一個，可以去分享的人。
主持人	您上的是政府辦的在職訓練的課程嗎？
D1	不是，是民間的。
主持人	自費的課程？
D1	對，自費的課程，那一來當然是覺得，退休希望腦袋不要停下來，所以雖然現在在上班，可是還是會禮拜六、禮拜天有一點類似進修，

	但是也沒有說一定要，目前是沒有打算說要離職，都還沒有這個計畫，只是覺得說到了一個年齡，如果沒有去，怕自己跟社會脫軌。
主持人	方便請教一下是什麼類型的課程嗎？
D1	我上的是身心靈的課程，因為我有點想要走心理諮商的部份，我覺得，那一個課程的話，因為他本身也有規劃，以後會有一些。
主持人	講師，類似的？
D1	講師，類似的，那目前當然是條件都還不足，因為還在學習。
主持人	您有45歲之後，在45歲之後求職的經驗嗎？找工作。
D1	沒有。
主持人	所以您現在這份工作就是。
D1	一直做的。
主持人	所以基本上來講的話，就是沒有那個45歲以後求職的經驗。
D1	對。
主持人	那我想問一下，因為我們之前在訪問過您的時候，您有考慮過退休之後再就業嘛。
D1	對。
主持人	您為什麼會考量退休之後再就業，原因是什麼？
D1	如果退休之後沒有工作，應該人老得很快吧，我覺得退休後的那個就業，跟現在的那種感覺其實是不太一樣，因為等到退休後的就業，是因為孩子大了，所以那種就業是有一點類似多一些朋友，譬如說在職場上，可能會有一些年齡比較相近的朋友，不是像現在的這種。
主持人	就是不想要脫離社交生活，還是有自己的一個社交的重點，不是只有在家庭這樣。
D1	因為我可能有一點不太習慣孤獨吧，就是應該想要有朋友這樣子。
主持人	那如果在退休之後的就業，有考量說留在自己的公司，原公司嗎？因為其實現在很多公司不是針對退休之後，他都會再留任那一些已經辦理退休的員工，那你有考量過在自己的現有的公司退休之後，退下來之後，再繼續留在那個公司，去做同樣現在的工作嗎？
D1	退休之後嗎？
主持人	就是你辦了退休之後。
D1	不會。
主持人	為什麼？
D1	我既然要辦退休，我覺得就是要整個跳脫，人生才會精采，因為我做這個工作已經做很久了，一直都是這個工作，如果真的想要退休，或是退休之後，我就會覺得那是另外一個人生的開始，我會不想再跟這個有任何的瓜葛，或是類似的工作，我想要整個跳脫出來，因為我覺得這樣子人生比較豐富。
主持人	如果退休之後，你有再就業的規劃的話，你對新的工作的一些要求，

	工作環境，會有什麼樣你想像的，你會希望，像是說有些人會想說，我不要做全時的工作，我想要他是屬於彈性公司，就是我每天可能只去上個四小時，或是我想要做的環境上面，我希望是有什麼樣的環境，就是你所想像的，以後如果真的退休，什麼樣的條件是你有可能會選擇。
D1	當然就是自由，然後就是有彈性，可以比較自在的。
主持人	所以那時候的薪水不會是你所考量的重點？
D1	不會。
主持人	假設您現在一個月的薪資，可能是3萬或4萬塊，可是你之後去選擇那個工作，他的工時可能沒有那麼長，可能比較彈性自由，可是每一個小時所收到的單位成本，可能原本你在沒有退休之前少很多，這個東西你會介意嗎？
D1	如果那個是我喜歡的工作，就像剛剛前提之下，我去上的課是我有興趣的，那如果是這一方面的工作，我就不會很在意，因為我的重點是放在那個是我喜歡的事情。
主持人	薪水這個就不會是很考量的重點？
D1	因為如果已經到了退休，還要這樣子為那個，像目前這麼拼的話，我自己會覺得滿可憐的。
主持人	你希望大概幾歲就可以退了？
D1	至少應該55歲，或是何時不知道。
主持人	你有考慮55。
D1	我不曉得。
主持人	就是你現在有沒有初步規劃說，其實我大概做到。
D1	目前沒有規劃是，因為我覺得政府的政策一直在變，我不曉得什麼時候是我們最佳的退休年齡，因為我實在是搞不清楚政策，然後每次看勞退的，我都看不懂，如果可以找到一個最適合的點，也許會考慮，可是因為看不懂，然後也就。
主持人	可是如果現在，像政府他在政策上面，鼓勵退休年齡延後，他的做法是說，假設你，像我們目前來講，好像法令規定是60、62，我忘記了，我不記得是60還是62，但是就是說他如果之後規定，他的做法是說，如果你延後一年退，或延後幾年退，他的錢會按照比例，就是你如果很快就退的話，你會拿到的相對會低，可是你如果多做幾年，做到65歲或是68歲，他領的會相對比60歲高一些，這時候你會考量，因為這個政策，我就延到再68歲。
D1	不會，如果我中獎了就不考慮。
主持人	所以如果沒有中獎，就跟正常一樣，你會因為這個去延退嗎？
D1	就還是要有現實面，如果生活真的可以過得滿好的，可能一筆中獎什麼的，那也許就不會管政府的那一方，因為我覺得政府的還是會

	讓我遲疑，就是像剛剛小姐說的，可能越慢退，他領到的會越多，可是我也很怕說，到時候也許是都沒有領到的那種情況之下，那還不如。
主持人	先領先贏。
D1	對，也有會有這種想法。
主持人	那您在45歲以後，有遇到職場上面有年齡歧視的這種狀況嗎？
D1	我們那邊沒有。
主持人	沒有感覺到人家因為你年齡比較大，然後就是特意刁難你或是什麼，你們工作職場上沒有遇到？
D1	沒有。
主持人	○先生，您目前工作大概的狀況，有遇到什麼樣的困難嗎？
D2	因為我們目前的工作比較就是用腦力的比較多，知識的比較多，所以如果說是中高年齡以後的話，體力當然是問題，但是那個所謂的體力，因為我發現這個到時候，因為你們是做市場調查，所謂的體力包含，表面上看起來只是純粹是體力，但是實際上就我們來講的話，包含你的專注力，事實上專注力跟體力是相關，譬如說像總經理您講話速度會很有體力，事實上也是因為年輕，但是越後面的時候，講話會變慢，當然你變慢的時候，在職場上來講，很可能就不會佔太多優勢，所以一般所謂的體力是包含專注力，還包含學習力在內，這都是概括性在體力之內，所以變成是說一般我們在問的是跟體力有關的時候，在中高年齡的就業來看，他會變得很籠統，實際上是包含他的腦力不斷下降之類，通通都有關係，所以這一個是目前就我們這個職場工作來講，比較大的問題，那這時候如果是說，因為像我們在職場，真正用到部分，那大概來講，跟我們平常需要做準備的部份，大概接近二比一左右，就是比較需要的，可以有一些比較充足準備的時間的話，那這樣子來講，目前為止是還可以，所以這一個是，目前我們這個職業上面，他會比較有這種特性。
主持人	您剛剛提到像專注力或腦力的降低，就是因為這樣子，勢必你在工作績效上一定會受到一些，跟年輕人就是會有一些落差，你有因為這樣，雇主可能會針對這部份覺得說，你的績效可能做得不好，或是你的工作達到的成績，可能跟你現在，因為隨著年紀增長我們的薪資也會調整，那公司有因為這樣就覺得說，你現在工作績效也沒有像年輕人好，可是你卻要領這麼高的薪水，然後給予你其他的壓力或額外的要求嗎？
D2	當然會，我們現在的政府就是這樣子，我們現在政府走這個趨勢，現在政府看那個選戰就最明顯，他們聘僱年輕人比較多，為什麼？因為選戰的績效比較好。
主持人	選戰？

D2	對，選戰的績效比較好，那最明顯就像是柯文哲最近的狀態，所以包含現在的政府自己本身部門的聘僱勞工、員工，你會發現政府比較需要，在他們自己本身偏知識管理的部份，他們就會比較接近的是，他是屬於這一種用人，但反而是在比較耗體力的部份，譬如說掃地工作、清潔隊員之類的東西，他們反而會聘僱中高年齡層，所以剛好是顛倒。
主持人	那回到你剛剛講的。
D2	所以你說本來是，中高年齡者的話，他的體力雖然說消耗，可是按照現行的一些研究發現是說，會影響到他的專注力、學習力，可是他的學習，目前腦部的容量還是可以再發展到，大概可以發展到50幾歲左右，所以中高年齡層的，他的勞動力是有一個特徵，就是他在經驗部分是很豐富，那所以提早做知識管理的話，那可能對他會有幫助，一個最明顯的例子就是台積電，他們越是屬於高階主管的話，經驗越豐富，所以本來應該是要從這個地方去著手，所以如果是你的，譬如說像以這個教育階層，教育的這個職業來講，譬如說像大學教授，一般來講的話，他們越是中高年齡層的時候，因為大學教授可以到達差不多是65歲之後，還可以延伸到70，所以他們如果是可以連，上課的時候，他們通常是不會去要求連續上，就是一次都是一整個早上，大概就是一個半鐘頭而已，那這樣他們中間就會有休息時間，那反而是說有一些比較年輕的研究學者，他們很可能就會是希望連續上課，上完課之後，後面就會有連續的研究時間，因為他們的專注力可以分佈在整個下午或早上，可是對於中高年齡的教授來講，他們的專注力跟體力一樣，大概都是會片段。
主持人	如果照您這樣講的話，如果我們把同樣的觀念套在您目前工作上，因為您剛剛講了，年紀比較大，他的專注力比較低，所以如果像在你們工作上面，如果雇主去做工作的情況的調整，讓你做一段時間，是有休息時間，可是你的工時被拉長，就是你要留在公司的時間被拉長，這樣你可以接受嗎？
D2	所以一般我們通常會要求雇主本身在上班時間是比較會制度，按照規章來講，所以就目前我這個職業來講，因為他制度性上比較完整，所以剛剛講的那種狀態，就比較不容易出現，也就是他比較容易去調整所需要耗的體力跟比較不需要耗體力的中間休息時間的一個。
主持人	是你自行調整？
D2	可以要求。
主持人	你們公司你可以要求說你，什麼樣的狀況，你可以描述一下那個例子給我聽嗎？就是說，你們可以要求我工作一小時休息十五分鐘，還是說，就是您提出來的要求。
D2	差不多。

主持人	類似這樣？
D2	譬如像在大學裡面，他們在排課，調整課程的時候。
主持人	所以你們公司給45歲以上勞工有這樣的一個特別措施？
D2	差不多。
主持人	還是所有員工都可以？
D2	原則上不能連續，排站情況那種授科，是連續打三小時以上，超過三小時，真的到四小時的話不會。
主持人	不好意思，請教一下您是什麼樣的工作。
D2	在補習班。
主持人	您也是屬於教育工作者這樣子。
D2	對，所以他們就比較不會有，因為他希望他有體力的部分的話，通常都是屬於站著，然後緊接著需要去關注。
主持人	可是像你在補習班教書，剛剛你有提到，因為我們的體力或專注力也下降了，所以工作績效也沒有像年輕人這麼好，那公司會給你一些額外的要求，他會去減少你的薪水，還是會做什麼樣的額外，還是他會要求你上班時間要拉長？
D2	因為制度上他會比較完整，這邊其實你說像補習班來講，他那個或是像學校，因為政府對這些東西制度上規範比較完整，所以他們比較不會有額外的要求，因為比較容易被查，那當然雇主就會跟你講說，你班級的那個，目前的譬如說學生很皮，或者是考試成績不太好，或家長有反應之類的，他都會用另外的方式。
主持人	就是一種比較無形上的壓力去逼迫你？
D2	對。
主持人	您在45歲之後有中年失業的危機感嗎？會擔心嗎？
D2	目前是還好，制度性完整的話比較好。
主持人	你覺得公司制度上比較完整，他比較不會說年紀大了，就是有點暗示或明示要求你們趕快離職或退休？
D2	對，但是我看過有其他方式的話，他會慢慢採用說，我給你聘任期間，每次都只有一年，那種危機感就會變得很大，所以這種現象是包含我自己，因為我們是住在公寓大廈，那社區管理員也有這種問題，因為他們大概是，本來照道理講應該是沒有問題的時候，可是大概社區也是希望管理員熟悉社區是最好，但是如果說到越高年齡的時候，他們通常來講的話，每次跟他講說，反正主任委員，他一任就是一年，那他們可能聘任他就是一年，那一年之後就是再說，就會有這種問題。
主持人	所以你們現在公司相對比較健全一點，比較不會有被逼退的狀況出現。
D2	對。

主持人	您45歲之後有找工作的經驗嗎？
D2	45歲以後，目前為止沒有。
主持人	針對退休的部份，我看您之前也是講說，也是覺得退休之後，您有考慮再就業，您大概目前有規劃幾歲會想要退休嗎？
D2	目前我們制度上來講，差不多是60，其實事實上我們不一樣的地方，我們算你的退休生活基本所需，下去看那個東西。
主持人	什麼叫作退休生活基本所需？你是說你要到幾歲退，才能拿到你退休之後的錢，你就會選擇在那個年紀退？
D2	對，因為如果就我所知，好像是說一般我們的企業界裡面，大概你退休生活基本所需，就是你在職時候薪資的差不多0.7倍，如果說你退休的時候，你可以獲得的那個退休金，跟包含雇主給你那些東西，除上你的平均餘命的話，大概是每個月算出來接近0.7倍的話，就可以。
主持人	可是通常來講，勞退好像比較少能夠到0.7對不對？
D2	對。
主持人	所以就算你延到很後面，你也很難到0.7。
D2	對，是很難。
主持人	所以如果是按照這樣的狀況，你大概會？
D2	所以風險，大概一般來講的話就是說，算一算如果低於0.5的話，那可能就是您60歲退之後，您可能還會再去找工作，那如果到0.5以上，這時候你就會看，除非您本身所獲得，那是不是有子女，或是有其他的來源，如果說那個時候房貸還有其他貸款都已經結束的話。
主持人	所以你退休之後考慮再工作的原因，可能是因為經濟因素？
D2	對，是經濟因素。
主持人	你如果是退休之後再就業，你有考量在現在這個工作直接辦退之後，如果他再留你，你會想要繼續留在原公司繼續做嗎？
D2	有可能，因為最主要是，如果是制度健全，然後一般來講的話，大概我們通常到後面的話，會有一個慣性，那個慣性就是說，到中高年齡的時候，或者是環境部分都已經知道是，包含廁所在哪裡，通通你所需要，然後你都知道了，那這個時候你就不需要再去適應一個新環境，那慣性會比較大。
主持人	那你們公司有針對退休之後再留任的這種，你知道有這樣的案例嗎？
D2	目前為止不多。
主持人	但是有這樣的案例？
D2	對，就是看您在工作上面，退休之前的績效。
主持人	如果表現不錯的話，公司會主動留，當然如果公司覺得您表現不好，他可能就會選擇讓您直接退？



D2	對。
主持人	如果假設您真的退休之後再就業，您對於要找的那個工作，有沒有一些期待或想法，就是我希望那個工作應該是什麼樣樣型的工作，像是我剛剛講說，他是比較彈性，或是他可能就不是全時工作，或是工作時間比較彈性的，或是會想說把我的專業，能夠運用到我的專業或什麼，就是不知道您對工作的要求上面，會有什麼樣初步條件或想法？
D2	我的想法都比較簡單，我都從經濟上去看，也就是說如果我想說今天退休基本所需，跟我在職的薪資，大概只剩下0.5倍，那換句話說，我就很可能再去找工作，去補足到剩下來的那一塊，那在那塊的情況之下，通常我會需要，再加上你體力上真的可能不行，所以通常是希望彈性比較大，那希望彈性比較大的時候，那個時候對於是，只要是他彈性所補的勞動所得，原則上是差不多可以補足的就可以。
主持人	所以你那時候對於薪資的要求也不會這麼高？
D2	會稍微降低一點。
主持人	可是要求他要能夠工作的方式或時間，要能夠比較彈性一點？
D2	對。
主持人	您自己在您的經驗上，有遇到職場上有年齡歧視的問題嗎？
D2	有。
主持人	是什麼樣的狀況？
D2	就是老闆要求績效的時候，你就很難去跟年輕人做競爭，因為你只是經驗是比他豐富，通常是在解決困難的時候，當然對於，這也是比較偏知識性的工作來講的話，在解決困難的時候，他的經驗值會比較占優勢，但如果真的希望是帶出一些其他的績效，那可能是體力上的專注力會比較有優勢，特別是要看你服務的對象。
主持人	可是他在要求你們工作表現的時候，會很明顯讓你感覺說，因為你的年齡比較大，所以才會特別針對你嗎？會是這樣？
D2	有可能。
主持人	還是說只是你的表現本來績效就比較不好，他是針對所有績效表現不好的人，去做這個要求？
D2	也有可能，因為假設你現在是在，譬如說只要是學校型態的，教育型態的，他通常就是，即使像社區大學，他通常都還會有一個比較特別的特徵，你這個老師會不會受到學生的歡迎，從最基本的幼兒園跟國小來講的話，那什麼情況下，老師比較不會受到學生歡迎，就是你看起來年齡已經很大，然後跟他有代溝的，這是一種，還有一個原因是，因為你這個老師看學生有沒有受到歡迎，那我們要問的是，那這個老師什麼情況下會比較容易受到歡迎，他就會跟社會氛圍有關，那就又回到剛剛講的，連柯P都喜歡請年輕貌美的，對不

	對？或者是，這個像早期我們根本沒有什麼保養品的時候，那現在的話，那當然學生就會喜歡是比較。
主持人	比較年輕的老師。
D2	對，但是幾乎是，目前只要是看那些媒體的報紙上，幾乎都是屬於這種，所以，這要看，因為現在這個職業他所服務對象是人，那這個人的話，就會影響到他的。
主持人	家長也會特別覺得老師年紀大了，可能帶不動學生，也會有要求？
D2	對，包含我們現在選舉不是也這樣嗎？現在70歲對上那個，他會說你70歲還在選，就有問題，是這樣的意思。
主持人	謝謝，那○先生，您目前工作大概的狀況，跟您在工作上有遇到一些困難嗎？
D3	我是從事傳統產業，就檢驗方面的工作，他那個說實在比較單調一些，就從年輕一直做到現在，沒有換到別家做，個人覺得是跟社會好像有一點脫節，如果說想要轉職的話，就有一點困難度滿高的，因為你的專業在某個領域並沒有達到那個要求，你要轉職就不容易，工作實際上都有壓力，因為有些工作，老闆要求的就是這樣，達不到就又要被念，即使是說績效方面，說白一點，我們做那麼久了，有些是看內容，不是看是做實在的，因為我們那個單位是屬於服務單位，我們不是生產單位，做越多你績效越好，而是完成你的工作就好了，不要出錯就ok了，至於說那個退休，我是覺得，家裡父母又還要跟我要money，小孩又還要讀書，所以退休對我目前來講，我覺得還滿遠的，只是說，如果說有機會換跑道，當然換的這個挑戰滿高的，如果是有這個機會當然也是想嘗試。
主持人	可是我想問一下，就是你現在工作的這個專業，如果你這一間公司不待了，你要去找相同產業不同公司，好找嗎？
D3	基本上我認為是不好找，因為他那種東西，他是屬於大公司，像以台中南亞，他一定要年齡限制，你30歲以上，不要你了，他們一定會要求比較高，所以說你要到小公司，小公司就重新開始，你不就從最基層來做，我認為是。
主持人	所以也就是說，如果要換到的是同樣的專業，但是是不同的公司，其實是困難的。
D3	其實困難度滿高的，就是說我現在目前從事那一家公司。
主持人	可是像你這樣的狀況，你不會很擔心現在這個年紀，突然間公司說要收起來，或公司突然說要資遣你，你會不會擔心這種問題？因為你說你用你的專業要去轉換跑道很困難，那你又沒有其他專業，你會擔心這個狀況？
D3	擔心是會擔心，但是有時候擔心太多也沒用，只是說，你如果有想到，你有這個體悟，當然中高年齡層，體力會比年輕人稍微差，當

	然像他們從事外面的，就知道，很辛苦，叫我去嘗試，我也做不來，說實在的，我也會怕，因為我們在辦公室，有冷氣的，就有時候稍微忙一點而已，就做事情就好了，你說要找外面的，他們也只能夠往那個小公司，私人的那種機構，或者就是跑去當保全，保全也是時間長。
主持人	所以基本上來講的話，你雖然會擔心，可是你沒有針對你本身技能不足的部份去想說，那我是不是要去上一些課程，或者是說用什麼方法去增加自己在跟其他的產業做連結，或是未來自己，增加自己以後可能跳槽或換工作這個機會，沒有在做這件事情？
D3	有一次我去學電腦，我對那個，就剛開始碰壁的時候，就覺得對那個沒有信心，就不敢去嘗試。
主持人	就學習能力也不夠好，然後也容易受到挫折。
D3	對，他們學一下子就學會了，你要學好幾次，感覺就好像滿吃力的，其實我個人是有一些，年輕的時候從事一些工作，但是我覺得那個工作真的需要很大的體力，譬如說從事外面的水電工，那種工作對體力負荷上太大，所以說，我沒有去想嘗試，現在是說，我那個公司是算，各方面制度方面還滿健全，老闆也還不錯，就繼續做，至於說你講的是說可以學一些技能，畢竟我也不是，要等65歲退休，也還要十幾年。
主持人	所以像你們公司的話，不會說因為你年紀大，像我剛剛問的那個○先生一樣，你年紀大，你做的工作也沒有年輕人多，可是你領的又比年輕人多，所以會有一些明示或暗示，給你額外的一些壓力讓你知知道說，要不然你就要趕快表現好一點，不然你的薪水可能之後會打折或幹嘛的，不會有這種問題？
D3	我們那邊基本上還不會，他只要把你績效打低一點就知道，當然我們那邊還有輪班，因為我們是傳統產業，又是屬於基層的，我們會有輪班，輪兩班，所以做久了，就不要太計較，日子會比較好過。
主持人	所以老闆對於比較資深的員工，其實也不會這麼的要求？
D3	當然你要做好，你如果有出錯，當然會給你糾正，會被念、被罵，是正常的，我那個其實說要技術嗎？其實多少要一點技術，因為那需要一些認證觀念。
主持人	所以你也是用技術的部分去壓倒年輕人就對了，跟他創造出你的區隔，就是你跟年輕人，新進人員的一些差異性，是嗎？
D3	其實我們那邊流動率真的不高。
主持人	不大？
D3	不大，因為老的沒有退的很多，現在要做60歲以上，甚至65歲，他能做，像我一個老同事，他家裡務農的，他回去又做田的工作，他在工廠做得滿頭大汗了，他都能夠做得下，所以說他可以做得下。

主持人	你退休之後有考慮再就業嗎？
D3	這個問題，如果是說現在他叫我退的話，我一定會再做，因為我靠我的小孩。
主持人	不是，我是說你到可能60幾歲，就是你那個。
D3	60幾歲了？
主持人	對，就是公司要求你退休，那你退休了，你還有想要再工作嗎？
D3	如果是經濟上有需要，大部分都是經濟，說白一點，如果經濟上真的還需要做，這也是人很難說，就是他講的，如果沒有房貸。
主持人	所以如果沒有經濟壓力，退休你就退了，你就不會。
D3	如果說沒有什麼經濟上很大的負擔的話，尤其是房貸，那最恐怖的，如果沒那個問題的話，那退休，你可以找一些你的興趣，人生不是只有工作而已，我認為是這樣，工作是有需要，因為大家都是互相工作才有生活。
主持人	你們公司有已經辦退休，然後公司再把他留下來繼續工作的人嗎？
D3	因為我那一家是上市櫃大公司，我那個公司，如果退了直接就是退了，他不會再留你，就是fire掉的意思，就是說退了就退了，他不會叫你回來，之前有聽說要打八折還是打六折，但是老的不願意，因為我那邊有工會，工會就可以跟方去談判，資方就有那種保障。
主持人	就是因為公司，他的薪水也不能去調整，所以公司也不願意讓他退了之後再回來就對了？
D3	對，他就是說如果你要回來，回來可能就只有做外包的，或者是說。
主持人	非正職。
D3	臨時工的意思，你正職的福利全部沒有，所以說我們這裡，我57年次的，所以說要退休，除非他暗示我退，那我一定會再就業，只是說我也在考慮當中，如果說在你講的中高齡那種階段失業的話，如果你還需要做，那就繼續，看某一方面技術方面適合你的，你能夠勝任的。
主持人	跟之前專業有相關的。
D3	對，能夠勝任的，太勞累的，真的我覺得。
主持人	所以那時候如果這樣的狀況，你對薪水會特別要求嗎？
D3	如果是二次就業，我是不太要求，因為畢竟你競爭力沒有了，再加上我們基層的學歷，現在的學歷都，很多大學都還做一些作業員的一大堆，所以說大概也不會太要求。
主持人	○小姐，您目前的工作上，大概的工作狀況，跟您在工作過程當中有遇到困難嗎？
D4	我從開始工作到現在，一直都是在補教業，那現在體力上還算ok沒有問題，但是可能五年、十年之後，好像我們做補教業的老師，也沒有人家做到可能60歲左右，好像年紀有點太大，我們會擔心可能

	五年、十年之後就必須轉換跑道，但是擔心歸擔心，我們也沒有做別的規劃。
主持人	為什麼？因為你都知道說大概他的壽命可能不長，但為什麼會沒有想要做規劃這件事？
D4	就是可能我們那種危機感比較低一點吧。
主持人	所以也不會想說，我去增加第二專長或者是？
D4	有，因為本來我今年是想去參加那個，像7、8月的時候，有開保母課程，但是因為7、8月我們很忙，所以就沒有去報名參加。
主持人	那像你剛剛講的這種狀況，你說大概五年、十年之後，因為補教業沒有人在做到60歲，所以你基本上就是沒辦法辦勞保退休對不對？
D4	可能沒有辦法到屆齡吧我覺得。
主持人	那這個過程當中，就是必須要再找其他的工作？
D4	對。
主持人	那您現在沒有任何規劃就對了？
D4	完全沒有。
主持人	那不會擔心之後找不到工作嗎？就是這一個你又拿不到勞保，然後你又找不到其他工作。
D4	就是我剛剛說的那個保母課程，我還是會找比較空閒一點，然後他有開課程的時候，我一定會上課，原則上會是這個樣子。
主持人	所以你這個工作也是做很久對不對？
D4	對。
主持人	所以你45歲之後都沒有找過工作？
D4	沒有。
主持人	如果你到了60歲，差不多也是退休年齡，你有考量過再就業這件事情嗎？
D4	如果是經濟考量，因為我考量現實面，如果真的缺錢的話，勢必就還是一定要工作下去。
主持人	所以如果沒有經濟壓力，你是不會有考慮繼續工作？
D4	也是可以，但是工時就是盡量可以縮短，我們還可以做別的事情，做自己喜歡的事情，不用拘泥在工作這一塊。
主持人	所以沒有經濟壓力，你如果找工作的話，你會想要找比較彈性工時的？
D4	是。
主持人	然後就不會像現在一天要做八小時？
D4	對。
主持人	可是有經濟壓力就不一定是這樣？
D4	對。

主持人	可是你們像是自己在想像，就是到你65歲之後找工作，你對於薪資或什麼，會有一些特別的要求嗎？或是你在工作上面會有一些什麼期待嗎？像我剛剛講的彈性，有些人會講說要距離近一點，不要離家太遠，他會對於他之後的工作有一些想像空間，即便你現在對自己在求職的時候，你也會有一些要求，那你覺得說，如果是退休工作，你會期待那樣的工作是一個什麼樣的狀況？是你比較可能會接受或考量的工作環境？
D4	可能就是真的不要壓力這麼大，因為我們年紀大了，承受不住，然後像距離也真的不能距離家裡太遠，像我們來回的話，也是很耗體力精神。
主持人	所以像一些比較基層，一些比較需要體力的工作，基本上都不會是你所考量？
D4	對。
主持人	那你45歲之後，職場上有遇到年齡歧視的問題嗎？有遇到這些類似狀況？
D4	還沒有遇到。
主持人	○先生你現在的工作狀況，有沒有遇到什麼樣的困難？你做板模？
D5	體力的問題，因為現在50、60歲，做板模很辛苦，都要體力，都是煩惱體力，這種天氣很辛苦，夏天流汗全身很濕。
主持人	那你為什麼還要繼續做？因為你已經60幾歲了。
D5	60。
主持人	60，那你怎麼沒有想說要退休？
D5	也是經濟問題，算是還有辦法做，做到不能做再說。
主持人	你工作的時間很長嗎？
D5	也要做八個小時。
主持人	公司沒有因為你年紀已經60歲，讓你稍微彈性一點或什麼的嗎？
D5	都沒有，工作開始就是8點到12點，1點到5點，正常這樣。
主持人	那公司會不會因為說，你年紀60歲了，可能你做得沒有40、50歲做得多或做得好的時候，他不會給你一些壓力嗎？
D5	會，那是都體力的問題。
主持人	因為你體力一定有影響。
D5	對，老闆會看。
主持人	他通常是怎麼樣跟你要求，或是他會怎麼講？
D5	講話的方面，還有對人的方面就有差。
主持人	態度上面。
D5	態度就有差，只要我們把工作做好，做完成不要出錯，都還好。
主持人	你會不會擔心他突然間fire你？你會擔心這件事情嗎？
D5	會，有時候他就，如果說看你這樣，好像說比較沒有體力，他對你

	態度就不好。
主持人	所以你就會擔心他資遣你這樣？
D5	對。
主持人	你有想過怎麼辦嗎？萬一真的發生被他資遣了。
D5	也是沒辦法，不然就做一些比較輕鬆的，就好像說保全那些。
主持人	所以你就會再去選擇其他工作？
D5	會做比較輕鬆一點的。
主持人	保全的時間很長，錢也很少。
D5	不過比較輕鬆，不然我們也沒念什麼書，工廠也沒有要用我們，因為我們60歲了，沒辦法。
主持人	所以你想到萬一真的不行的時候，你就想去做保全？
D5	對，還有開車之類的，幼稚園比較輕鬆那個開車之類的。
主持人	所以錢比你現在少很多沒關係嗎？
D5	沒關係，因為畢竟孩子都長大了，自己都會賺錢了，比較沒有那麼多壓力。
主持人	你這個45歲之後，你現在這個板模是年輕就做到現在？
D5	20、30歲就做了。
主持人	都是在同一間公司嗎？
D5	沒有，都做來做去，如果我們這個老闆比較沒工作就去別的地方做。
主持人	你怎麼知道哪裡有工作可以做？
D5	我們有在做的都有在聯絡。
主持人	所以你不是固定雇主的？
D5	沒有，跑來跑去，有做才有錢。
主持人	所以你有點算是人家的臨時工，類似那種概念，就是說這裡有缺人就叫你們去？
D5	對，就是好像說我們自己的老闆，如果有，就一直做，如果沒有，就去幫忙別人做，算是說這個算天的，有做才有錢，做一天算一天。
主持人	所以你如果只有做十天，就只有十天的錢？
D5	對，有做才有錢，休息都沒錢。
主持人	不是正職的工作？
D5	不是，就是做工。
主持人	所以你從30歲之後就一直做這個？
D5	對，做到現在。
主持人	怎麼之前沒有想過要換？
D5	沒有，我們也沒什麼學歷，就做習慣了，一直做，做這個也比較有錢，因為算是說這個勞力。
主持人	因為你這是用體力去換的。

D5	對，要搬，板模很重要，要釘要什麼，很耗勞力。
主持人	如果像你現在60，你們也是有保勞保，有對不對？
D5	勞保是我們另外，我是保漁保，老闆那個沒有。
主持人	你是保漁保，所以不是保勞保。
D5	對。
主持人	公司沒幫你保勞保？
D5	沒有。
主持人	漁保也是退休也有那個？
D5	有，有退休。
主持人	如果說你退休之後，那個錢可以領到之後，你有考慮再出來工作嗎？
D5	體力的關係，體力、經濟的關係。
主持人	你現在經濟有壓力嗎？
D5	還好，現在孩子都長大了，自己會賺了。
主持人	所以你退休之後，會有考慮再工作嗎？
D5	我也是都休息好了。
主持人	因為沒有經濟壓力了。
D5	對，漁保可以退一些錢回來。
主持人	○先生，您目前的工作大概是什麼樣的狀況？
D6	我是做LED工作，自己家裡的，算貿易的，自己女兒當貿易。
主持人	所以是自營，自己開公司？
D6	是女兒開的。
主持人	所以你是在？
D6	我是幫他，因為LED我從當兵的時候就有學到，那個時候飛機上都有一點，都有學到那些東西，剛好他開這個業，我也把職業剛好轉換過來。
主持人	所以因為你是退休之後，你已經辦退休對不對？
D6	退休我是，我那個也沒關係，因為我是職業工會，我自己辦的，所以沒關係。
主持人	你是加職業工會的？
D6	對。
主持人	可是職業工會那邊已經勞保退了嗎？
D6	退了。
主持人	所以你勞保那邊已經退了，然後你再去你女兒那邊幫忙？
D6	算是我過去幫他忙。
主持人	對，就是你再過去。
D6	我也有自己經營，我從來都是自己經營，經營農業。
主持人	農業？



D6	農業。
主持人	自己有農業的經營？
D6	對，我從來都是經營農業。
主持人	你以前也是經營農業？
D6	對，從年輕，10幾歲就開始經營，我是覺得，像他講的。
主持人	所以你是沒有老闆，你就是自己。
D6	沒有，我算我自己老闆。
主持人	算自己就是自己的老闆。
D6	我是覺得體力越做越好，我是做自營農場，到55歲才又進職場兩年多，老闆沒有說退，我自己要退，因為我不適合，不適合我的自主經營那個精神。
主持人	你說老闆要你退？
D6	沒有，老闆沒有叫我退，老闆還需要我，因為那是技術性的。
主持人	你不是自己在經營農業嗎？
D6	對，園藝方面自己要有研究，研究的時候，你就有那個專業性。
主持人	你哪來的老闆？
D6	55歲進職場兩年多有老闆。
主持人	進職場？
D6	55歲才進職場，他也不算職場，他只要你的園藝技術。
主持人	所以你55歲之後有給人家請過？
D6	請過，請兩年半。
主持人	所以是你自己離職的？
D6	自己離職，我自己有那個，算農業是有經營，有的人會找上來，像我55歲那時候，我是有經營藥用植物，所以藥廠會找來我們這邊。
主持人	你算是辦退休之後，再去你女兒那邊幫忙，是純幫忙就對了？會考慮去那邊幫忙的原因是？
D6	應該是我比他專業，應該LED是我比較專業，我女兒是從事貿易，外面接送貿易都是他，那個LED專業上我應該比他強。
主持人	那你去幫他，主要負責的工作項目是？
D6	我都是一手包辦，檢驗、包裝、技術。
主持人	那你工作的時間比較彈性？
D6	工作時間沒有限制，只要工作做好就好，只要他那個訂單的工作做完，什麼時間都沒限。
主持人	他有給你薪水嗎？
D6	當然有。
主持人	那這個薪水是友情價還是正常價？
D6	應該算不是很高，也不是到很低。

主持人	有一點友情價。
D6	不算很低，因為畢竟他也要養老人家，我幫他工作，他是說，薪水就撥那些部分給我，我們自己都沒有要求很高。
主持人	所以你在那個環境工作上，就是現在在女兒這個地方上班，其實不太會有壓力。
D6	在家裡這裡上班。
主持人	算是在自己家裡的公司上班。
D6	對，在家裡就穿著內衣褲就可以上班了。
主持人	○先生，因為你快要退休了，所以我想要問一下，在之前，您自己在工作上，就是可能在前一段時間，你有沒有覺得因為年紀大了，在工作上遇到一些什麼樣的困難？
D7	我做總務的工作，我公司大概成員50、60個，所以算是傳統產業工廠，也是24小時輪班的工廠，所以他們會缺員工的時候，大概也是在末端一些比較勞力的一個，一直在循環在缺，但是依我的看法，我也包含在這個年資方面，譬如說，人家員工要最基層的員工進來，是我在面談，其實我們台灣勞工，就是我們政府要給他一個扶植，就是說給他一個專業輔導，譬如說你多一些多方面，不要說勞檢所開的班或哪些工業類所開的班，哪邊有一個堆高機的一個訓練，或一些高價，高作業的那些什麼，多開班給大家去做，但是這個補助，我覺得我們常常說，政府補助就針對雇主，我認為是說，當然要補助都是要給這個勞工自己去補助，這個我感覺就是說，要提升我們台灣裡面的勞工，他們的素質整個拉高。
主持人	可是現在像是桃竹苗分署或者是其他單位，都有針對員工的在職訓練，都有開相關的課程，他好像是補助員工，我忘記實際上面正確的比例，他其實補助的比例滿高的，如果我印象沒錯是到九成，就是說假設那個學費可能是1萬塊，政府他可能會補助到將近九成或者是幾成，其實補助的比例是很高的，其實是有補助在職員工的部份。
D7	所以說這個中小企業或者傳統產業，那些家族企業來講，所得到這個部分的資訊的話，譬如說，假設我在住頭份，一些華廈或一些比較大的公司，得到這個資訊，他們有分配得比較多，我們這一些小工廠的話，員工少，老闆可能為了裡面的一個蘿蔔一個洞，就派不出來，所以說自願放棄，不會派人去上課，所以要怎麼讓這個中小企業，最低層傳統產業，讓他拉升，就是經常要去跟他抽檢，重點不是說要預期變成說，我明天要去抽檢，就是說進去抽，裡面開最高到底有沒有增長，他們就會想辦法，當這個上面的人來抽查的話，需要這些人都要成長，他都會自動的派人去上課，那上了課，政府要把這筆錢，直接把勞工的身分證字號或怎麼樣，直接撥給他就好，不要撥給雇主，這是我的一個建議，這是第一點，第二點就是說，

	<p>台灣這一、二十年來講，外勞的開放，還有政府的外銷政策，譬如說傾銷稅，我有一些那個什麼對歐洲的競爭，或是對韓國的競爭，我們稅都比別的國家，比較多了5%或幾%，自然這個訂單就會，就是比韓國都沒有競爭力了，所以沒有競爭力的話，他所有的這些中小企業，他的單子不穩定的情況之下，要的勞工數就不多，常常就控制在，把薪水降低到2萬2，最基本工資，如果我們去找工作，又要養一個家，那個2萬2夠嗎？不夠，所以我們要怎麼把我們台灣的這些，對國際性的那些政策，要怎麼去把他處理掉，譬如說傾銷稅，這一些關稅的問題很嚴重，第二個就是外勞，外勞無限制的在開放，譬如說開放之後，八大行業，譬如說就幾%幾%。</p>
主持人	<p>可是問題像外勞這件事情，是因為有很多的工作，其實台灣的人不願意去做，或者是像我剛剛講的，很多基層工作，我們有一定年紀，像45歲以上的人，他也沒辦法去做這麼勞力的工作，所以變成是那個地方就是沒有其他的台灣的人願意，年輕人不願意做，年紀大的做不來，所以不得已，就只好用外勞的部份來做。</p>
D7	<p>所以說我們政府有一些制度，譬如說一例一休這一些加班的算法，照理說要控制住，我寧願用外勞，這是我們自己造成要給外勞的機會，我們也想像，但是薪水低，2萬2，我不給你加班，現在如果又來一個一例一休，往前追，我以前在30年前或40年前的時候，加班的人很好賺錢，有辦法就加，我為什麼要加班？因為我買房子我要付房貸，我自己創業，自己去賺的去買個房子，是這樣的想法，那現在政府就把這些路就打壞掉了，大概是這樣子。</p>
主持人	<p>所以您自己在您現在這份工作裡面，您在45歲之後，在工作上面都不會因此遇到什麼樣的問難嗎？就是整個工作上面，不會因為你體力，或者是剛剛像○先生講的專注力，或者是像是身體狀況，就是像有些人有眼睛的問題，或有耳朵的問題等等，都沒有因為這些狀況，造成您在工作上面跟年輕人比較起來，工作效率比較低，或者是工作上面會遇到一些困難的地方嗎？</p>
D7	<p>是有，因為就是說在怎麼講就是這個體力，年輕人的話，他們就是贏過我們是體力，所以說到你45歲以上的時候，老闆要跟你牽這種的方式就是說績效獎金、年終獎金，因為再怎麼打，本薪沒辦法打，他們都很低。</p>
主持人	<p>所以你會因為年紀關係，然後他在績效獎金跟年終獎金給得比較少一點？你在年紀大之後有遇到這種狀況？</p>
D7	<p>一定，到最中年就知道，他會看你的表現，雖然你年紀到所以公司在牽制45歲，你表現好，還是一直就被重視，如果你年輕人他不表現，現在的年輕人也是很多不好的，就是要看你的表現，你的敬業精神有沒有責任。</p>

主持人	所以公司在牽制年紀比較大的員工的時候，通常就會用績效或者是年終去要求他們要做到他們這個薪水該做到的工作項目。
D7	對，譬如說他有一種隱性的就是說，要讓你走也不會說明講，直接從某方面跟你一直牽制，薪水跟你壓，或你所得到的福利，或是薪水，或錢比較少這樣子。
主持人	會不會在45歲以後，比較沒有調薪的機會？
D7	也有可能。
主持人	就您自己的經驗有遇到？
D7	對，別人譬如說真的跳35塊，那我們就是20塊，會變這種情況是這樣。
主持人	您這份工作應該做很久了對不對？那在過程當中，沒有在中年失業的問題嗎？還是因為公司福利制度相對很健全，所以其實在過程當中比較不會去擔心？
D7	我想每個人都會擔心，剛才各位有描述就是說，我要怎麼離開呢？別的地方不收我，甚至他要剝削的話，他的薪水可能比這邊。
主持人	更低。
D7	對，因為這一邊有這種考量，所以說，你要怎麼跳？最後還是將就在這邊一直做，我們台灣目前的狀況是這樣。
主持人	可是你現在的雇主，如果是這樣子的情況之下，雇主不會想說因為請你的成本很高，那我就去請年輕人，然後就資遣你這種狀況嗎？
D7	我是想說，政府有保障我們一些勞基法的一個保障，所以說他要怎麼處置我，不是那麼簡單在處置的，而且我們這種年紀的話，跟以前的那種60歲，就是三十年前那些60歲的話，是他單槍匹馬在單打，現在我60歲的話，我不懂，我小孩子已經都是知識份子，他會跟爸爸講說，你在公司，有一些老闆做得不對或怎麼樣，會教他，所以說現在老闆絕對不能亂動，這樣子。
主持人	所以就是有受到勞基法的保障。
D7	勞基法的一些。
主持人	那我想問一下，因為你說過幾天就要退休，你退休之後有想要再就業嗎？
D7	其實，當然我要講的是說，誰不希望錢更多，我也想要再賺錢，但是賺到錢之後，你要先考量什麼事情，就是說你的體力，因為快沒有了，快不好了，所以說想要退休，退休的話，你的經濟分配的話，你行嗎？考量可以的話，就是要退休，但是最重要的就是你的體力，健康要把他放到第一順位。
主持人	所以你會因為想說，雖然你沒有經濟上的考量，但是你想說你自己有的一些專業知識、技能，你可以在不同公司或在現有公司做繼續的貢獻，然後想說繼續。

D7	對，不想，譬如說我現在再過幾天就退休了，我會想到什麼，我老闆想的就是說，這一些外勞這個區塊我再做。
主持人	外勞的區塊？
D7	外勞那一些業務我再做，跟仲介公司再配合，譬如說房仲的這個部分，或保險的這個區塊，我們可以去想在這個，等於說我這種年紀，45這一些，只有一種服務業的方面的工作，我會去想，目前是這樣。
主持人	所以以現在的狀況，您自己評估起來，經濟上面是比較不會有壓力的，所以你退休之後目前沒有考量再就業，可以這樣說嗎？
D7	對。
主持人	你們自己的公司，有退休之後被留任，就是辦完退休之後還留在公司工作這種狀況嗎？
D7	剛才這一位先生也有提過就是說，這種小公司一定有，就是說因為他的退休金是他自己來，他自己提撥的，雇主提撥的，你留下來，好，跟你打八折、打九折，然後回來的薪水也是跟打八折、九折，你要不要？對於要的人，因為是他家庭的狀況，一定需要一筆急用的資金，好吧，那我答應，趕快領這一筆，一次領的那個勞保錢，或者公司的退休金出來，要把家裡安頓好。
主持人	你們講的都是舊制的對不對？
D7	舊制。
主持人	所以打折的不是只有薪水，連退休金也打折？
D7	其實這個是違法的性質。
主持人	所以我說有些公司會這樣，是不是？
D7	對。
主持人	就是他除了你回來之後的薪水會打折，然後公司自己提撥的退休金也會打折？
D7	也會，就是白紙黑字寫一下，其實那些都沒有法律效應，但是有的人就是願意接受這樣子。
主持人	因為他想要再繼續工作。
D7	對，譬如說我講的話，假如說我是5萬塊，你跟我打八折4萬，那現在政府給我的，譬如說2萬或3萬的勞保年金，也不錯，假如我2萬、3萬，我再拿一個4萬，我變7萬、8萬，不好嗎？所以說這樣做也是可行。
主持人	所以如果公司要留你的話，你有考慮接受嗎？
D7	不會。
主持人	為什麼？
D7	就是剛才提的，前提就是說，我為什麼要退休？已經想好就是說，我前面的人，我要好好去利用他，不要再去繞這一個錢的事情一直在跑。

主持人	就是跟○小姐很像，就是如果你已經打算在這裡退休的話，你就不會想要再繼續留在這裡。
D7	對，不想。
主持人	○小姐，您目前的工作狀況跟在就業上有遇到什麼困難嗎？
D8	我現在比較不滿足，薪資都停在那裡，因為他覺得我的年紀大了，不會再有條件去找其他工作，那其實我之前有想過，就是說回到我以前當會計、廠務助理之類的工作，我發現我再回去那個職場的時候，我去應徵的時候發現他們年齡限制到35歲以下，這是我覺得是年齡歧視的地方，那再來就是薪資也偏低，現在的工業區，就是他們給這樣的辦公室人員薪資都偏低，所以我又再回來，我就是沒有再考慮，我就回來現在的工作做。
主持人	所以你現在有遇到就是說，因為他們覺得你不會動，所以薪水都不會再調整了？
D8	對。
主持人	然後你如果去轉換跑到，你拿到的其實比現在更少？
D8	是。
主持人	所以你也有試著去找過工作？
D8	有試著去，因為其實我對我現在的工作沒有非常滿意，所以我覺得說我付出的勞力這麼多，可是我們收到進來是沒有那麼多，因為老闆總是很會算，就是覺得是說，我付出那麼多了，可是他就一直薪資卡在那裡，十年來都沒有調過薪，那我們當然會有不滿的時候，我們當然有想過要換跑道，可是其實在苗栗地區真的，你跟其他的縣市來比，苗栗的薪水偏低，我就是接到你們的電訪，我就說如果政府可以輔導我們，或者是讓我們的薪資可以高一點，或是讓我們可以在我退休之後，我可以找到更好的，就是我心目中想要的工作，然後又可以讓我滿足，我目前覺得薪資太低的狀況的話，我覺得，想說來參加座談一下，看看有沒有希望。
主持人	你覺得這種可能性是高是低？就是說你剛剛有提到。
D8	我剛剛這樣聽過來，我是覺得有點渺茫。
主持人	因為你說你要薪水高，然後你又要工作是可以。
D8	各行各業，我心裡想說，我退休下來之後，我想的也就是很彈性的工時，然後是符合我興趣的，又沒有壓力的工作，其實滿少的，應該是真的是我說渺茫，那這是我夢想，我的理想是這樣子。
主持人	您剛剛有提到，因為你現在工作的薪水也停滯了，這個原因也有可能是老闆認為說，因為你們年紀也大了，已經邁入中年，或是開始往中高齡方向在走，所以他覺得你們工作的績效表現，可能也沒有年輕人做得ok，因為畢竟還是會有一些體力上面的限制。
D8	其實我看不然，因為我們有經驗，我們的經驗反而比新進的人員更

	好，就是我們比他們都還好，其實老闆不願意，是因為他不想付出太多，他想自己留著，老闆都是這樣。
主持人	所以以你現在來看的話，你覺得你的工作表現，跟其他比你年輕的，大概35歲以下的，其實並沒有太大的差別性，在工作表現？
D8	對，我是覺得沒有。
主持人	那您的工作性質，即便您到50幾歲，或者是屆退的時候，都不會因為你的年齡增長，而在工作上面會有一些影響嗎？就是以你的工作性質來講。
D8	我目前是覺得還好，就是我的眼力，因為我的工作需要眼力，我們的年紀大了，可能看東西很花什麼的，那我就去配個看遠看近的眼鏡，我就會把自己條件弄得好一點，來適應我這個工作，就是不要輸給年輕人，目前我們都還在努力中。
主持人	因為你自己之前去找過工作，你擔心說，萬一公司這一邊在你現在這個年齡，然後突然間資遣你，你有失業的這種狀況，你有擔心嗎？
D8	曾經擔心過，就是誠如大家講的，擔心也沒有用，我就有想到我不是要去上什麼課程，然後來讓自己有實力一點，我有看到社會大學，社區大學有上口才訓練課之類，如果以後訓練不錯的話，是不是可以兼職個主持或是什麼工作，我是有這樣想過，當然我還沒有付諸實行，因為實在太忙。
主持人	你們知道政府有補助在職勞工，辦一些在職訓練的課程嗎？他的課程其實還滿多元化的。
D8	其實我們就是資訊不夠。
主持人	所以你們不知道？
D8	我們不知道。
主持人	因為他甚至潛水，課程其實很多元化，他不是這麼單純的會計課程，一些像是香芬、精油按摩，因為我知道他很多各式各樣不同的課程...
D8	按摩我聽說過，可是就是你學會之後，你真的可以去幫人家按摩嗎？
主持人	對，我的意思是說其實政府開的在職訓練課程非常多元化，你可以去選擇有興趣，或退休後有可能朝向工作方向的課程去做進修，那我說你們是不是都不知這件事情？
D8	不知道，那些要費用嗎？
主持人	政府有補助。
D8	補助，可是我們自己要付出一點。
主持人	你們還是要付一些，但政府有補助，我記得的比例是高的。
D8	這些資訊其實是比較不暢通的。
主持人	你們是不知道的。
D8	對，我們真的不知道。

主持人	您剛剛有說您有去找工作，那您找工作的時候，除了剛剛有講說有些工作都有年齡上限制之外，還有沒有什麼樣部分，是在你這個45歲之後找工作遇到的一些你覺得比較困難的地方？在技能上面可以符合嗎？除了年齡的限制之外。
D8	既然我會去找這樣的工作，可能就是符合我自己的條件，因為我之前也是學會計的，後來我大學是念經濟管理，所以我就會找這樣的工作去做，所以應該是沒有問題，現在問題是說，我只能待在苗栗的話，苗栗的薪水就是不高。
主持人	可是你去找工作時，你覺得找工作會困難嗎？我的困難是說，人家會想要聘用你的情況，跟你年輕的時候有很明顯的不一樣？
D8	有，年齡當然還是有，就是我在看的時候，他是要35歲以上，我當然就沒辦法去應徵，我就突然找到一家是無限年齡的，那我去應徵了，結果他反而就是薪水非常低，比我現在的工作還要低。
主持人	所以沒有應徵的經驗很多，就只有應徵幾家？
D8	對。
主持人	會覺得工作的選擇也相對變了？
D8	年紀大的就會變少。
主持人	可以選擇的項目變少？
D8	對。
主持人	您退休後有考慮再就業嗎？
D8	有，因為我覺得人越來越長壽，退休金你不知道你能用多久，現在醫療這麼進步，你說勞保，以後我們能領多少不知道，因為老闆總是幫我們投保最低的，我們到時候能領到的其實不多，你要靠勞保生活滿難的，而且現在物價一直在漲，我覺得這是個滿亂的社會，我會覺得不安，雖然我還在工作，可是會覺得說我的薪水，一直付出去的越來越多，能夠存下來的很少，所以我當然希望以後還是要工作，即使我退休下來。
主持人	在退休之後，你對於自己在工作的選擇，你會有怎麼樣自己期待的一些條件，或者是一些預期的東西？
D8	譬如可以上班半天就好，如果退休下來。
主持人	彈性？
D8	對，彈性的，然後自己可以負荷，沒有壓力的工作，我自己想一想，這種工作應該滿少的；政府可以幫我們做這樣的規劃，其實我們滿樂見的，只是說有可能嗎？所以我才來參加這個座談，想說看看一下可能性如何。
主持人	所以基本上來講，那時候的薪水會是你所要求的嗎？假設您剛剛講的這個比較，您是會計的，那可能某一個小公司，他可能不需要一個專職part-time的會計，他可能只是要一個比較兼職，幫他做公司的



	流水帳，所以他一個禮拜可能只要去個兩天，或者是每天去個半天，其實那個東西就可以處理好，但是他的薪水就是比較低，因為他的公司規模小，但是他可以接受你已經退休了之後，再回來工作，像這樣的東西是您可以接受的嗎？
D8	是可以。
主持人	所以那時候您對於薪水其實也沒有這麼要求？他甚至掉到現在的基本時薪之下，您也可以接受嗎？還是說至少都要有基本時薪這個門檻？因為我還是去工作，我還是付出我的勞力，不能低於我的基本工資，對不對？
主持人	所以那個是你最低的門檻？
D8	對。
主持人	除了你找工作上面，那時候有遇到感覺好像是有年齡限制，因為他們鎖定35歲以下，在其他的工作經驗上，你有遇到因為年齡而受到職場歧視的情形嗎？
D8	因為我從事這個工作已經十幾年，所以我沒有說要去找過其他工作，所以這個經驗沒有。所以這個經驗沒有。
主持人	○小姐，我們剛剛聽了一輪都會發現說，大家好像對於45歲以上的勞工，都開始覺得體能衰退，是我們在工作上面主要遇到的一些比較重要的問題，我們在電話訪問的時候，我們也提到了幾個政府以後可能要推的政策，來問大家覺得需不需要，像是那時候有提到幾個，像是政府補助雇主，去做他們職務的改善，就是說針對一些比較需要體能性，或者是做職務重新再設計，或者是說提供了一些相關的輔具，或者是他的一些職場相關工作環境，另外就是說，可以提供一些補助讓雇主願意針對員工工作的職務做調整，或是工作量做減輕，那時去問在職員工，其實認為這個的幫助性都不是這麼大，我想要問一下你自己對這個的看法呢？
D1	就是提供給雇主的嗎？
主持人	對。
D1	對，那天其實我有一點可能沒有聽得很清楚，然後我就說可以給雇主，可是下一題他是問我說，如果給勞工呢？我當然是說非常需要，所以我是覺得雙方面都可以，因為我覺得雇主，我自己的信念是如果給他好了，他其實對周圍的人應該也會比較有善意，那當然如果直接給勞工的話。
主持人	因為那時候我們問了，其實是三個針對在職勞工的，是有主要三個可能會推的政策，一個就是他提供一些在職訓練的相關補助或津貼，因為我補助雇主，所以讓雇主願意去幫你把工作環境做調整，讓像有些可能需要勞力的，他可能就是給他一些設備，讓他不用那麼辛苦，像剛剛上一場有講說，高爾夫球場除草，本來是人工的，

	我現在買了除草機，所以我年紀大，我可以推除草機，我可以輕鬆一點，或者是政府給雇主補助，讓他可以針對45歲或50歲以上的勞工，他可以去減低他的工時，他可能不用八個小時，他可能只做六個小時，或者是做七個小時，讓他們能夠彈性一點，讓大家就延後退休，我不用那麼急著退，因為我現在還是可以去負擔那個工作，好像大家對於改善職務的內容，或者是說調整工作量，或者是改變他的工作職務這邊，你們都認為需求性不是很高，所以我想要問一下說，你自己的看法呢？你覺得到底需不需要？還是覺得說給雇主，雇主也不會做，還是怎麼樣？
D1	如果我喜歡這份工作的時候，我的考量點倒沒有說很細，我因為當初接受這個訪談的時候，我是覺得說給雇主，我是以比較廣泛的層面來看，所以不是站在我目前的工作上來看，如果像剛剛總經理說的，我就會覺得說，如果因為這樣子而改善的話，也是一個方案。
主持人	所以你覺得是有幫助的？
D1	對，我覺得是有幫助的，因為他也許本來要做八個小時的，他的時間可能因為有加派人力，這樣子就不用時間這麼長，或者是說工時不用到這麼長，或者是說有一些輔具的話，是有幫助的。
主持人	因為你現在是工作八個小時，然後你發現你體力真的沒有辦法負荷八個小時的工作，你希望能夠縮短七個小時或六個小時，如果政府現在不用公司去申請，你來跟政府申請，然後因為你有申請核過，我補貼給公司，就是你是經過跟政府申請之後，政府告訴你說，這個人他兩個小時沒有工作，我把薪水補貼給他，您覺得這樣的作法，會不會影響你在公司工作的方式？就是說公司會對你比較有意見，覺得你怎麼去跟政府申請這個東西，會嗎？還是你覺得說，應該是直接跟公司申請說我要減低工時，然後讓公司去跟政府申請那筆經費？
D1	如果這樣的話，我就不要做了，因為我比較喜歡是喜歡的工作，那如果這樣的話，我會覺得心裡不舒服，然後我會。
主持人	所以你也不想跟公司主動講說我要調降工時？
D1	對，我是不會講那一種，因為我覺得既然要做，就是因為當初我們進來的時候，也許都已經說好一個，譬如說你的薪水是多少，你的特休是什麼，就是可能都已經說好了，我的想法會，因為當初我們是已經有寫一些，譬如說也許是一個契約之類的，那是自己同意的，如果今天真的不符合你的期待的時候，也許，我覺得不一定是只有雇主那邊的問題，也許是自己的想法也變了。
主持人	假設你現在的體能真的不行的時候，你不會主動去跟公司申請說想要降低工時，或者是想要調整目前工作職務，你是不會主動跟公司提出這樣的申請？

D1	我會覺得那就是不適合這份工作，我就不會留在這份工作上。
主持人	你覺得自己目前本身的技能跟專業上來講，對於在職訓練上，你覺得會比較需要哪一些方向？就針對目前加強自己現有的工作技能，你會比較需要哪一些方面的職業訓練？您覺得自己目前會比較缺乏的可能會是在哪些方面？您自己有思考過這個問題嗎？
D1	應該就是相關的職業的，就是相關工作的。
主持人	對，我想要知道是像哪一方面？就是你自己在工作上面，你覺得要應付這個工作上面，你比較不足的可能會是在哪一些？什麼樣的課程，你覺得你有可能去上，然後他會幫助你，提高你目前在這一個工作上的競爭力，你有思考過這個問題嗎？
D1	有，所以這也是我上身心靈的其中一個原因，因為我們有點偏向教育方面，因為我覺得現在少子化的關係，所以有些教育的方式必須要突破，所以就會想說去上一些比較不一樣的，譬如說身心靈方面，然後就用另外一個角度來看。
主持人	他現在對於你的工作上有幫助嗎？
D1	有。
主持人	比較容易跟別人溝通嗎？跟小朋友溝通或者是？
D1	多多少少都有。
主持人	所以你如果覺得，如果以你現在這個狀況，你覺得萬一辭職之後，你在找工作上面，會遇到什麼樣的困難？不管是辭職或者是被資遣，就是離開現有的這個工作，您要再去就業上面，您會覺得有什麼樣？
D1	我沒有考慮那麼多，就我想做的，或者是譬如說7-11那一種也可以，或者是，就是不一定要做這個工作。
主持人	如果你之後有轉職的需要，或是你有再求職的需要，你會比較希望能夠接受到哪些方面的職業訓練課程？
D1	我剛剛有看到那個精油，我滿喜歡的。
主持人	精油的這一個。
D1	對，就是那一種對身體有一點幫助，譬如說按穴道的，拼布的也不錯，就是我剛剛看一下，原來有這些東西，然後我就覺得，也許這個座談會之後，我會想要去問問看這個精油或者是拼布的，就覺得這好像還滿吸引我的。
主持人	你之後會有想要創業嗎？
D1	創業是因為女兒的關係，因為女兒是有手冊的小朋友，我如果創業的話，是因為想說陪伴他成長。
主持人	可是創業其實反而是時間上面會被綁得比較緊，然後。
D1	其實我覺得，有時候就是另外一個角度來講，就是陪伴孩子。
主持人	就是你自己可以比較自由運用空間。

D1	對，因為我現在上班，也許跟孩子的相處時間沒那麼長，如果是自己創業的話，時間也比較彈性。
主持人	你如果有思考過創業這件事情的過程中，如果政府可以提供你什麼樣的幫助，或者是說你有思考過創業，可是你覺得哪一些地方其實是你比較不懂的，或者是比較不熟悉的，你覺得如果有這樣的課程或輔導，能夠比較有幫助，有助於你創業，有思考過這個嗎？
D1	有，因為我女兒是屬於智力方面，因為我知道的就是彩券行而已，可是我其實問人家，但是都沒有很明確的答案。
主持人	就是該怎麼創業。
D1	對，然後需要什麼條件，或是家裡需要多少資金，都還沒有很確定去了解。
主持人	所以你需要一個諮詢的窗口。
D1	對，因為可能問了福利課，他可能跟我說不是很清楚，要問社工，那社工可能也是回答一部分，就覺得流程不是那麼順利，我覺得如果政府有一個針對，譬如說如果我們要創業，是需要這方面的話，那是不是有一個單一窗口，這樣的話可能會比較順。
主持人	因為現在政府想要提供一些措施，鼓勵退休的人再就業，您覺得有沒有哪些措施，您覺得他如果這樣做的話，可以提高退休後再就業的意願？有這樣的想法嗎？原本像你們可能，如果沒有經濟壓力，我就不要做的人，願意出來上班？
D1	我覺得到了退休年齡的話，我覺得第一個大部分能考量的就是健康問題，然後再來就是，退休的人他有他的資產，就是所謂的智慧，如果政府可以結合這些銀髮族的智慧，我是覺得是很不錯的，而不是說退休就是等著生病，應該就是健康是滿重要，比如說有很多關心這些銀髮族的健康，再來就是講座。
主持人	其實在北高都已經成立一個銀髮人才資源中心，主要他就是希望把退休的，或者是銀髮族，45歲以上的，他們有就業需求，然後企業那邊可能也願意僱用這樣員工，可以去做一些媒合，當然他其實取決於有點像高年級實習生這樣的一個精神，就是希望能夠把銀髮族之前在產業上的一些經驗，能夠再回饋運用到產業界，對於這樣的一個中心，你會希望說，如果真的在桃竹苗地區也成立這樣一個中心，你會希望他能夠有沒有什麼其他的功能？除了一般的媒合就業，或一般熟知的人力銀行裡面的這些功能之外，你會不會覺得說，他還能夠有什麼其他功能，你覺得會有幫助？
D1	就他原有工作經驗，因為他很熟悉，將他的經驗可以傳承或分享，因為我覺得，如果這個經驗隨著他的年齡被慢慢忘記，是滿可惜的，就像類似一些傳統的智慧。
主持人	所以可以有一些經驗分享的功能性。

D1	對。
主持人	○先生，現在以在職員工來講，你們覺得不需要補助雇主去做職場設計，或者是說調整工時，或是職務內容的一個原因，你覺得比較有可能是什麼樣的因素，讓你們覺得這個真的對你們來講沒有幫助？
D2	因為剛剛整個這樣聽下來，其實如果中高年齡層他要回來就業的話，大部分的人可能比較希望要求。
主持人	沒有，我現在的問題是，要讓你們能夠在現在的職場裡面可以延長。
D2	對，你如果要補助那個公司的話，你是希望公司去形成一個友善中高年齡的環境，至於說如果是要補助他，因為我們剛剛聽起來，大部分我們是不是都希望說彈性工時，對不對？如果說是補助他這一部分的薪資的話，其實對勞工來講，你還不如補助給我算了，因為我是有經濟壓力，我要重新回來這個職場，所以給雇主是因為希望對中高年齡回來就業，職場的友善環境，但是給勞工是因為他有經濟壓力，兩個當然是不同的需求，所以他會形成這種狀態。
主持人	可是如果今天，我們先不講直接補助給員工，你們會覺得即便政府補助企業，讓他營造這個友善環境，可是可能沒辦法達到那個效果嗎？或是像我剛剛講的，即便公司跟你說你可以申請減輕工時，或是你可以申請職務調整，可是員工會怕說，我去申請了，我就跟別人不一樣，下一波的資遣名單就會有我，你們會有這種壓力嗎？就是像育嬰假一樣，就是說都有這樣的福利，但我不敢請。
D2	如果這個公司本身比較具有制度性，他比較會受到勞工的監督，在這種情況下的話，他比較會把政府給予的補助，就真的是用在改善他的工作環境，友善環境，反過來講，如果是公司本身比較沒有制度，公司老闆就會把那個錢挪出來用。
主持人	所以本來是想要對於中高齡做職務再設計，可能會被他們拿去做為他們工廠設備的提升改善？
D2	對。
主持人	可是實際上並沒有辦法讓中高齡的人工作輕鬆一點，或是減輕他們工作上一些困難的地方？
D2	對，譬如像我們現在，比方說像現在旅館業，旅館現在不是會有一些是機器人的部份？原本是勞工可能是站在櫃檯的部份，很可能他就是會比較會去做巡房的其他事項，他就比較會有就他的知識經驗去累積，可能哪些地方房客需要服務，所以比較偏向勞動，包含搬行李箱的部份，很可能就交給機器設備之類的，所以如果是補助業者的話，他如果不去改善這一個部分，很可能到時候他可能就會拿去做其他用途，反而還是勞工負責去搬行李箱之類的。
主持人	以你現在自己對自己技能跟專業上的評估，你覺得你自己有沒有在職訓練的需求？

D2	我們都還是會需要。
主持人	你們比較需要哪些方面的在職訓練？
D2	因為這個地方他真的是跟每一個職業都差距都很大。
主持人	對，所以我說就您的部分。
D2	如果是像我們的話，未來就業比較有一種慣性，譬如假設說像教育界比較不會偏向技能方面，跟整個外面技術的改變，沒有變化那麼大，所以那個時候對於我們來講的話，大家當然求職的只是說，這個知識或者是說這個教導他本身技能上，如何再去更為有效的...
主持人	就您現在目前的工作講來講，您比較需要哪些方面技能的訓練？
D2	教育部分來講的話，大概就是教學，還有輔導。
主持人	有可能需要一些輔導的課程？
D2	對。
主持人	然後跟教學上面，就是怎麼去教導學生的這一方面相關的。
D2	對。
主持人	這個基本上，你在坊間容易找到這些類型的課程嗎？
D2	坊間的話，也是有。
主持人	自己為什麼沒有想要去上？
D2	不是沒有想要去上，因為事實上很多坊間都有這個技能，現在我們其實每一種行業的產業都是牽涉很細的技能，比如像精油這一些東西，事實上都會很細，但是問題就是出在是說這些市場上有沒有對應過去，所以外面坊間是有，然後我們可以。
主持人	可是你的幫助，你覺得評估不大？
D2	不一定，就是因為他太雜了，所以我們還是要去看他開課的單位，然後他的講師跟內容，才能確定。
主持人	如果你之後有求職需求，你會比較希望獲得哪些職業訓練的課程？
D2	日後如果求職的話，因為畢竟現在中高年齡對我們來講的，就是現有的狀態就是往上，所以的話，大概包含資訊類的東西都有可能。
主持人	對於一些你們在職業訓練上面，會不會希望他針對中高齡訓練的職業訓練的內容，就是最好就要for中高齡之後在體能，或者是他就業上面，這些限制都要先考量進去，去設計一些比較適合你們去選擇的課程？
D2	是，那一定要，因為。
主持人	假設像廚師很累，因為他站的時間很久，然後他可能鍋鏟都很重，像這個其實年紀大了本來就不太適合，就盡量不要針對中高齡開這種課程，他要開的是，他的確學了之後，市場上也願意接受，然後他也比較不會有那些體能的一些限制，會希望開這些課程讓你們選擇嗎？
D2	因為這個跟年齡上還是有些關係，你說中高齡跟後面大概50幾歲之

	<p>後，整個速度有時候下降得很快，譬如說假如今天45歲以上到55歲之間，我們以烹飪課的話，基本的當然是衛生條件一定要符合，那是未來就業的基本，但是後面很可能他可能想要學的就是說，我如何去把這個菜做得更好，口味之類的東西，但是如果說像一般烹飪課的話，他們有些課程設計是說，在高職階段是丙級，企業進入是乙級，最後到餐廳才會變成是甲級，可是到甲級的時候，事實上你還是得有可能要經過端盤子這些部分，做到最後可能會被訓練成是甲級，但是如果是45歲到55歲的時候，他可能這段經歷的時間沒有辦法那麼長，這是第一個，第二個他很有可能考慮的是說，基本的有了，我可不可以跳出來創業，就是剛剛有提到創業的部份，這時候如果是設計的是課程的話，跟現在潮流有關，譬如說丙級的，他的衛生條件全部通通都已經符合的，然後我們要看的就是他的炒飯機器設備之類的東西，有沒有更好的，我可能就會去選這一個部分的職務技能。</p>
主持人	<p>剛剛講的銀髮人才資源中心，你會希望他有什麼樣的功能嗎？</p>
D2	<p>第一個先把政府他自己本身所有職缺全部先釋出來再說。</p>
主持人	<p>你是說因為他本身都不願意用中高齡是嗎？</p>
D2	<p>對，你看像北農250萬的話，250萬不知道已經可以請多少中高年齡的勞工，所以就是政府本身已經有很多職缺，然後本身可以釋出，譬如像替代役，我們國家還有足夠兵力的時候，那個時候有很多替代役進去之後，就是做政府傳遞公文的工作，你現在替代役減少了，然後那些工作還是要你做，然後事實上是可釋出來給中高年齡，中高年齡適合可以做那些工作，另外像醫院有很多志工，或者是像我去看馬偕之類的東西，因為病患不是要去做很多醫療檢查，那些醫療檢查現在大概都已經不一定是護士，直接是由志工去推，因為他們比護士更熟那些路徑，所以事實上應該是還有一些服務性質，因為我們國家是對於整個人民照顧會越來越多，所以需要服務性質的人越多。</p>
主持人	<p>可是志工不用錢。</p>
D2	<p>對，現在就是說志工是不用錢，但是反過來講，就是說類似像志工服務的性質，大部分我們都有提到就是說，如果是中高年齡者他要就業的時候，他可以同意時間縮短一點，然後錢可以少一點，那換句話說，有一部分是屬於志工性質，可以讓他發揮絕大的愛心，然後另外一部分，他又可以獲得經濟的，事實上還是有這種職缺的存在。</p>
主持人	<p>○先生，你們覺得政府補助雇主在做職場改善或做工作分工調整的部份，您覺得就在職員工來講你們覺得有需要嗎？會讓你們更願意待在那個公司，因為職場環境很友善，讓你們更願意待在公司裡面上</p>

	班，繼續留下來？
D3	我覺得這方面應該看老闆同不同意，因為政府這個補助，有沒有到員工這邊，也是一個問題。
主持人	你覺得雇主願意把他的環境做得比較友善一點嗎？
D3	因為職場上比較封閉，所以他到這種狀況之下，很難說真正補助的情況，因為我處在一個活動力比較差的環境，就是資深員工較多，所以說他一般傳統產業的人才，他比較不會去，可能比較不會去再回來，他只要有賺錢就ok，他並不會說。
主持人	要去把環境弄成比較友善一點，讓你們可以工作比較。
D3	我個人是認為說，如果說你認為你可以退了，你認為你這個，他會覺得你不想做可以，隨時可以提退休，現在都很難說那個。
主持人	你自己如果就現在的工作，你會比較想上什麼課程？如果以後想要找工作的話，你會想要去上職業訓練的嗎？
D3	我會想去上，但是時間上有時候很難去調配，因為我上兩班制的，早班跟中班，所以有時候我要上課了，我又要上班，我每次一直請假，上面又會盯。
主持人	因為你們上班時間，就是不是週休二日，固定禮拜六、禮拜天休假。
D3	對，如果是常日班，當然晚上我要去上課，那我就會去上課。
主持人	你如果現在離職，你想要再找工作，有想過想上哪些職業訓練的課嗎？
D3	我覺得，自己做得來，體力上做得來，也能夠負荷得了，就盡力而為。
主持人	所以你不會想要轉換跑道，可能還是就現有的東西去找？
D3	就現在來講，我覺得現有的還可以，就繼續做，但是如果剛才您提到的，還有新的職業技能方面，這是不錯的選項，至於中高齡你說要請雇主，在我現有的職場上要改變，我是覺得很困難，因為主管通常不會聽進你反應的話，所以建議上有時候很難，就是說你有經驗也好，沒有經驗也好，因為我那個單位就是類似半公家的民營機構，應該這樣講。
主持人	○小姐，你為什麼覺得說，我們比較去營造這樣的一個友善的職場環境，去補助雇主，讓他去營造對中高齡的員工比較友善的環境，你們會覺得其實對員工方面的需求沒有那麼高？
D4	對我現在這個工作來說，應該是沒有太大的差別，他就算是改善了他的設備、環境，我們真的就是一個蘿蔔一個坑，類似責任制，你就是要把自己的事情做好就對了。
主持人	所以即使公司說法規上面，你們可以去調整工時什麼，你們也不敢？
D4	我們也盡量不請假。
主持人	因為怕被注意到。



D4	該做的事我們自己還是要做好。
主持人	你在目前的專業技能上，你覺得對於在職課程有想要去上，可是也是一樣，是因為工作時間上沒辦法去選擇。
D4	對。
主持人	資訊也不夠充足，是嗎？
D4	對，因為像你剛剛說的政府機關開的課程，我們是完全不知道。
主持人	所以有這個想法，但是沒有。
D4	對，沒有付諸行動。
主持人	萬一你現在在中年，還有就業能力。還沒有退休，然後你有想要轉職，想要轉換工作，你會考慮說去上職業訓練課程嗎？
D4	有機會的話會去上，可能各方面都會去試試，因為不知道自己的興趣到底在哪裡，可能多上幾個課程，然後摸索一段時間後再繼續。
主持人	所以職業訓練的部分你們會希望，因為現在職業訓練的課程很多，也沒有特別針對年齡層的部份去限制，所以你會覺得其實如果是針對一些中高齡或高齡的，他去上的職業訓練，最好是有特別的去篩選過，這個的確是有助於我就業的，但至於上完是否能真正找到工作，像是上了美工或者是多媒體課程，其實中高齡去上完，雇主那邊可能不會接受，因為他們需要有很多創新，或者是需要年紀輕的狀況，所以就算你去上了，你也找不到工作，所以你會希望說，那你們開的課程for我們這些中高齡的，是就要先確保他其實雇主那邊，對於這個年齡是可以接受的嗎？
D4	對，當然這樣是最好的，要不然我們也會覺得，真的就是浪費時間，我們沒有這麼多的時間可以浪費。
主持人	如果對銀髮人才資源中心，您覺得如果真的要設置的話，你會希望他有什麼樣的功能？如果像剛剛講的是說，他能夠有一些分享的部份，或是可以有其他一些額外性的功能，像有些人會提到說，媒合很重要，就是他不能夠像一般人力銀行，他必須要先去了解這個就業者他基本的一個狀況，然後有點像獵人頭公司，他去幫他找到適合他的雇主，讓他的經驗可以傳承下去，有些人會提到這個東西，像你自己想，會希望這個銀髮人才資源中心，要有什麼樣的功能性？
D4	我的想法就跟你現在講的是一樣的，如果是這樣的話，會更節省時間。
主持人	就是要有一點獵人頭的概念，就是針對這一個求職者本身的特質，去找到適合他自己的公司。
D4	對。
主持人	○小姐，你對於那個友善職場環境，就是補助雇主去做一些友善中高齡職場環境，您覺得對你們願意繼續留在那個環境裡面工作，會有幫助嗎？

D8	一樣，我是覺得要分行業別，你剛才講的什麼高爾夫球場，我是覺得可能可行，可是就是我們的職業的話，我們也是沒有幫助。
主持人	就算給你，你也不敢請，是嗎？
D8	對，因為會被歧視，他就是不行，所以老闆才要這樣做，自己心裡會有不舒服，可能也會怕被別人看不起，他就是因為不行了，年紀大了，所以才去。
主持人	所以當你被友善了，其實也是一種歧視。
D8	對，也是一種負擔，所以還是要很有尊嚴，即使我來工作，我還是要有尊嚴，感覺上是這樣，所以，我覺得是幫助不大，如果直接是給勞工的話，我覺得可能更大一點點，不是只有行業別，所以你剛才講，也許那個人有經驗，可是他體力不行了，那有機具輔導，那可能那個工作是可以的，可是我就我的工作，我是覺得沒有幫助，就是即使你給雇主的話，他們也不會改變我們身上來。
主持人	對於剛剛提到就是說，你本身的技能跟專業能力來講，就是針對你現在這份工作，你在職訓練這件事情，你的需求是？或是你會想要有哪些訓練的課程，是你自己覺得比較對你現在的工作上是有幫助？
D8	因為我從事的是安親班的工作，然後其實我曾經想過要去學校當代課老師，可是我發現你去考了之後，你才知道說，其實很多都是內定，那一道門就是堵在那裡，他其實有很多都是內定，根本就是進不去了。我本來想說職業訓練，我可不可以再去當學校老師，其實那個路滿窄的，所以我就沒有再往那邊去想，然後我就想說，所以我就想說之後可以上什麼課，對我以後有什麼幫助，所以我接到這通電話，其實我還滿開心的，其實人生還很長，因為越來越長壽，我要為我以後鋪路，我不會限制一定要怎麼樣的行業，只要我可以做的，我可以去上，就像○小姐說的，我都可以去上，上了之後我才知道我適合哪一個，我是覺得說你剛才講的那個，就是銀髮族人力資源中心，他就像獵頭一樣，先分析我這個人，我有具備哪些能力，我曾經做了哪些工作，你來看我適合怎樣的工作，到我這年齡我們可以勝任的工作，我都覺得那是一種方法，我覺得政府可以往這個方向去，讓我們去從事這樣的工作。
主持人	○先生，因為你快要退休，我想問一下政府要成立銀髮人才資源中心，您覺得要有什麼樣的一些功能性？
D7	其實要成立這個銀髮族這個單位的話，銀髮族他已經到那個年齡層次的話，你要灌輸他往後的路要怎麼去做，然後他本身的資源，他的經驗分享要怎麼去做，所以說你要開很多一些什麼活動，讓這些人出來去，辦一些活動，譬如說現在我們在工業區的話，也會有一些什麼區域聯訪或怎麼樣，請這一些有退休的人適度的回來，辦一

	個講座，就是一些職業災害的影片出來，他可以把他講說，在這種情況的話，我們要怎麼去做。
主持人	○先生，因為你也是退休了，所以我說銀髮人才資源中心這個部分，您的看法是？
D6	我的看法是這樣，個人的環境要隨遇而安，能夠有工作就盡量工作，因為你沒工作的話，畢竟你沒有一個寄託，反而是不好。
主持人	你會希望這個中心，除了一般幫你找工作，介紹工作，他要有什麼樣功能的強化？
D6	這一點我比較生疏，因為畢竟我都是自己在自營，所以這一方面我會比較沒有涉略。
主持人	沒關係，○先生你覺得銀髮人才資源中心這個部分，你會希望他能夠有什麼樣的功能？因為你以後可能也想要再找工作，你也可以用得到，你會希望他有什麼樣的功能？
D5	我也不會講。
主持人	沒關係，我想最後問一下大家就是說，如果之後政府，因為我發現政府提的那個政策，大家都覺得比較沒有幫助，如果說未來政府真的希望鼓勵大家留在職場，不要輕易退休，就是工作時間長一點，不要只有工作到60歲就退，可能能夠做到65歲，能夠在現有的職場裡面工作的時間久一點，你們覺得怎麼樣做，會延長大家願意留在職場的意願，有沒有最後一些建議？我們就不點名，就是有意見的人就講，有嗎？
D1	調薪，薪水再高一點。
主持人	薪水再高一點，你覺得有助於你們願意留下來？
D1	嗯。
主持人	但這個政府比較沒有辦法做，我說政府在政策上面。
D6	我是覺得薪水不要要求，要有工作最好，也不是說你工作是為了錢，對不對？當然是為了生活，那是應該是必須，像我現在來講，我是沒有為了錢，就是說你有工作做，你不會太閒置，然後你身體會更健康，你一天到晚休息的話，反而是你累垮。
主持人	對，但是我想現在的重點就是說，我剛剛有提到一件事情，如果我們跟韓國、日本比起來，45歲以後願意繼續工作的人其實是低的，很多人可能因為家庭的因素或因為什麼，他就退出職場，不願意再留在職場，所以我們的勞動參與率跟其他國家來比是低的，不知道就你們自己的感覺是，政府有沒有哪一些政策，願意鼓勵大家願意出來上班？即便你們沒有經濟壓力，我也願意出來上班，有沒有什麼樣的做法，會讓你在沒有經濟的壓力，你都願意出來上班的，鼓勵你的政策？
D6	我覺得不要想年齡，像我現在74歲，我還是在做，對不對？我還希

	望做到不能動為止。
主持人	你們有其他覺得政府有什麼樣的政策可以讓你們覺得想要繼續做嗎？像剛剛講的勞保部分，你們會覺得有幫助，或是直接在法定年齡上就限制，就是現在法令規定60歲就可以退休，延後退休年齡到65歲，然後就是強迫你一定要留在職場上，還是有其他的部份，相對應的提供一些比較適合，開發一些比較適合中高齡受訓的職業類型種類等等，我提了幾個方向，不知道你們會覺得哪些部分比較有助於他們的就業，或就業機會？
D8	我是覺得如果晚退的話，他以後領的勞保會比較多錢的話，我想這個可能是一個誘因，再來第二個可能就是適合這個人的工作。
主持人	開發適合的職缺。
D8	對，開發適合的職缺，因為這個工作我做膩了，做了十幾年，我可能想換別的工作，就覺得想換個環境做，那如果有更好的環境的話，我們很樂意，也很樂意繼續做。
主持人	像剛剛你有提到，他們應徵的時候上面有寫要只用35歲？
D8	對，他就是寫。
主持人	應該是寫35歲以下優吧，因為法令上面規定是不能有年齡限制，他寫的應該是尤佳，就是規避，通常都會寫。
D8	對，可是你看到那樣，你就不敢去了。
主持人	所以會覺得其實應該去加強一些防治年齡歧視，或是一些宣導，或是一些法規上面比較嚴格去限制說，你不能夠有招聘上面年齡的限制，會有這樣的一個需求嗎？
D1	可是我覺得那很表面，他真的不想用的時候。
主持人	對，他就是不想用你。
D1	對，所以我覺得法律歸法律。
主持人	或者是你們覺得像這一些退休之後再進來，或是他中間離開職場，然後要讓他回來之後，可以補助他一些津貼等等，這種會比較有助於嗎？因為像你們，就是剛剛講的，像您剛剛提到說，我去換了另一個工作，我的薪水就變低，如果說針對像轉換跑道，或你本來已經不想要工作，但因為你回來之後，政府會給你，就是因為你找錢可能都很少，所以你本來不想工作，但是你願意回來工作的時候，當然不會補助很長，可能補助個一年，就是每個月多個2000、3000塊，類似，就是你自己的薪水之後政府多補助你2000、3000塊，這樣的政策，你們會覺得會有助於中高齡願意回到職場上來嗎？
D8	我覺得會，可以。
主持人	就是他已經離開了，我們現在鼓勵他要回到職場，但是他可能離開了，又找到的工作其實不好，或者是薪水很低，但是政府願意再去做一些相關的補貼，你們覺得是有幫助的？

D8	我覺得有。
主持人	如果跟補助雇主來講的話，雇主用一個45歲的，他可以每個人拿3000塊，你們覺得是補助勞工比較好？還是補助雇主比較好？
D1	勞工。
D3	雇主，可能吧，但很難講。
主持人	他可能都只給你22K就對了，本來要給你25的，結果那現在都給你20，我們今天的訪問也差不多到此告一個段落，那也很謝謝大家千里迢迢，我們的時間差不多了，謝謝。