

## 桃園市失業民眾場次

人員	內容
主持人	<p>各位大家午安，很高興邀請大家來參加這個座談會，座談會剛開始之前，我想先跟大家說明一下今天為什麼要邀請各位來這裡跟我們做一些分享，主要是因為勞動部勞動力發展署桃竹苗分署在今年有做一個研究案，特別是針對中高齡的就業部分的議題，想了解目前政府可能有一些規劃措施，要看看民眾覺得這樣的幫助性是什麼，因為現在以臺灣地區來講，45歲以上的勞動參與率是低的，也就是說比較多45歲以上的人，他們在離開職場後，願意再回到職場的意願與其他鄰近各國比較是低的，再加上桃竹苗地區的勞動參與率又比其他縣市相對來講更低的情況下，在少子化的衝擊，對整個勞動人口造成影響，也就是企業可能找不到願意工作的人。為了要減少的這樣的問題，所以不管是中央政府或分署，他們都想去透過一些措施，去鼓勵45歲以上的人，願意再回到職場工作，也希望雇主能夠願意多接納45歲以上的勞動者回到職場工作，所以在這個座談會裡面，我們大概辦了幾個場次，包括像是我們針對桃竹苗地區的雇主，我們有辦理了四個場次，我們也針對桃竹苗地區的民眾，包括已經在工作，或目前在找工作的民眾，我們也辦理了六場，也就是說我們希望透過這十場座談會，去了解不同的情況的民眾或廠商，他們對於中高齡就業議題的看法跟需求，首先我先從○先生開始，○先生您前一份工作的大概狀況，那時候為什麼會離開職場的原因是什麼？</p>
E1	<p>最後一個工作在電子材料生產工廠做了十幾年，公司前幾年不景氣縮編，好幾個高薪都被資遣，對於搜尋就業這個年齡非常敏感，不管你過去多有經驗，這個年齡一聽最後都是無疾而終，我在電子業界從頭到尾三十六年，不敢說很有經驗，但是所有事情都被考驗過，可是就沒辦法找到工作，目前將近60歲。</p>
主持人	<p>您前一份工作屬於非自願性離職，在這個過程中有接觸就業服務中心關於請領失業給付，或是在推介就業這一塊，他們會提供您一些推介就業服務，現在法令是45歲，他可以請領九個月的失業給付，您是開始請領的過程中，就非常積極找工作，還是先休息一段時間，才開始比較認真的？</p>
E1	<p>很積極的找工作，我想如果找得到工作那個錢就不要去花他，畢竟也是大家的錢，找了一年多，回頭要去領，結果發現原來的雇主是如果你要領錢你就要簽自願離職，那個失業給付就沒了。</p>
主持人	<p>那時候你是簽自願離職？</p>
E1	<p>不簽他沒給你錢。</p>

主持人	他給的錢是他額外給你們補貼的？
E1	他不是用資遣，用退休的方式給你。
主持人	優退。
E1	比之前還優惠，要就簽，那時候一個禮拜上三天，環境也不是很好就簽了，工作找了一年多，再回過頭來，發現條件根本就不符合，就業中心也跑好幾趟，除了找工作，詢問失業給付都沒有下文。
主持人	您在尋求就業服務中心協助的時候，不管是找工作或者其他，您覺得在跟他尋求服務的過程當中，有沒有哪一些地方是您覺得他們可以再加強或改進的地方？
E1	我覺得他們對這個職場社會根本一知半解，或許很多是新鮮人學歷不錯就應徵到那邊去，人家教你就怎麼做，所以這個職場生態水平他都不懂，甚至單一窗口，組長一看也是小朋友，我會去考慮找工作的方向，很多人需要保全工作，我就不要去跟他們搶，我希望我能貢獻我的經驗、過去的履歷，也是沒下文，他們可能不認識，也不知道說是不是要去找工廠，或公司裡面是不是有徵這一塊，我覺得中高齡就業這一個區塊，少了一個主動要去抓一些需求去兜這個東西，他只是看電腦裡面沒有這個職缺，只有保全，你要不要去？我覺得很可惜，花了這麼多錢去做就業輔導這一塊，我們最需要去輔導的中高齡這一個階段，是這種規格。
主持人	就是他們跟你講的職缺，沒有辦法跟你之前的工作經驗做相符？
E1	完全沒有，我過去的經驗，從技術員、工程師，後來變成主管，很多的技術、經驗都在腦海裡面，我想說我還年輕體力還可以，我為什麼要去當保全，過去社會國家也給我很多訓練去教導，我覺得很可惜，我可以再奉獻出來，可是找了好幾個都是保全。
主持人	從離開上一個工作到現在，您大概找了多久的工作？
E1	找了四年多，也去職訓局，我本身喜歡喝咖啡，就去咖啡創業班上課，只是讓我更喜歡喝咖啡而已，沒有辦法到我可以創業的階段。
主持人	你是說在上的過程當中，並沒有一個系列的一個課程內容，讓你真的可以去上完之後，就可以去做創業這件事情？
E1	因為退休至少還有退休金，資金不是問題，你要有的是技術去handle一個咖啡店，可是泡咖啡都是很淺。
主持人	你會希望他的課程上面應該要有哪一些資訊，才能夠真正幫助你們，在創業這件事情是有幫助的。
E1	當然專業的技術你也要去懂，但是你不可能一個人從頭做到尾，你一定要有員工。
主持人	所以要有管理的課程。要怎麼樣去運作一間店。
E1	我現在泡咖啡、烘咖啡都很厲害，我們已經60歲，只有一次機會，不可能像30歲創業失敗再來一次，我有的是經歷，就會比較保守，

	但是我這一塊還是不會放棄，咖啡是一個很好的東西，我也很喜歡，所以我還是會嘗試去創業。
主持人	他們沒有在這個過程當中，試圖引進一些加盟店的資訊，讓你們可以透過加盟的方式去增加創業的？
E1	他很多paper給你，創業要資金要怎樣，都是paper，一堂課、兩堂課過了，你知道他講的是很重要，已經現有的事業主，他們創業的過程，這種分享，或者是說那個加盟店的去引進。
主持人	會需要這樣的資訊對不對？
E1	本來就是，你這樣才會直接導入你創業的一個門檻，要跨過去。
主持人	以你的年紀來看，你上一個工作離開之前就已經過45歲了對不對？您在45歲之後，有想過有一天會遇到公司資遣這樣的狀況嗎？那時候有這種危機感嗎？
E1	有，本身是管理handle整個廠，所以養成危機預測的靈敏度，我40幾歲就在想，萬一那時候剛好換一個工作，我後面該怎麼安排自己的人生，也曾經想過創業，但考量家庭因素只是想想，我還是穩定的工作，畢竟薪水也不少。
主持人	您那時候過了45歲，在公司也是一個管理階層，公司不是很穩定的時候，沒有想過利用你現有的人脈透過轉職的方式，或者可能自己的技能上有不足，趕快去增加其他第二專長技能，就是在45歲之後的階段，當你有危機感的時候，你有一些比較具體的方式，去降低這種不安全感或者是這種可能的狀況嗎？
E1	我那時候剛找了一個工作，後來發覺這個工廠不行，當初到這個工廠是因為人情的關係離開前一個工作去幫忙，做了兩年，我覺得不對，這個環境不是我以前那種比較有挑戰性的環境，可能隨時都會掛掉那種感覺，因為以前都是上市上櫃公司，這個公司才一百多個人，差那麼多，那個是我四十年前打工的環境，然後那個時候有這個危機意識，要不要轉？那時候我講了，我要轉，因為不可能待在這邊，說要幫忙也幫過了，讓他有自動化了，開始有運轉，我想也是我該走的時候，因為後面這一段是危機越來越重的時候，我就想離開，但另外一個幹部跟我私底下很要好，我們兩個人就在聊，我要走了，結果又被他勸下來，我們一起來幫他吧，把這個公司弄起來，就這樣又留下來，又做了十幾年。
主持人	所以那時候是本來有想說公司可能不穩定，有打算要走，但之後就是沒走成？
E1	我曾經也有幫他弄起來，月營業額4000多萬，那一、兩年多我們成長到1億多，每個月我都在追營業額，對自己也是一個肯定，對自己也是一個挑戰，至少有一個run business，怎麼把它弄起來，可是老闆很肯定，後來來了一個老闆的兒子，然後就在最後四年，又下來

	了，現在只剩1000多萬。
主持人	您覺得，就45歲之前跟之後，在找工作這件事情上，最大的差別性是什麼？
E1	老實講，我人生第一次找工作是在四年前，第二次找工作，第一次找工作就是最前面那一次，23歲那一年，大專畢業，當兵回來第一次找工作，後來就沒有再找工作，都是被挖角。一直到回到桃園這個也是人家拜託你來幫忙，不然這個公司會垮什麼的，然後再來找工作就是被layoff之後找工作。
主持人	你被layoff的時候沒有想過，因為你在業界也累積這麼多年，沒有相關的人脈可以去做推介或有一些比較熟悉的，以前的同事或什麼，可以引薦你到他們的公司去做嗎？
E1	人脈應該沒有問題，但是我沒有去做，因為從我年輕的時候，我很少用空降，那我如果去找，我就變空降，而且另外一個，我在這四年多找工作的時候，我一直在想，我要去跟年輕人搶工作嗎？我不急著要工作，但是我要工作，因為畢竟我還要活著，所以我去找工作，我的首要前提，我要跟人家搶工作，這個是一直在我腦海裡面，我要去搶，我相信我去找一些以前的老哥老弟，或是以前我帶過的，現在搞不好都是總經理，我去找他們，我要是搞個經理當當也很好，可是我不想要，那一塊我從來都沒有用過。
主持人	你那時候被layoff的時候，你的薪水應該還滿高的，現在找了幾年之後，你在對薪水的要求上，因為有很多人看到履歷表，因為即便我看到履歷表，我看到您這樣的資歷，我也會想說，您要的薪水會高，我公司可能也不可能對一個新人，我一下給你這麼高的薪水，因為我也不確定你的能力是不是真的可以像你講的那麼好，或者是你來公司的貢獻度的確可以為我帶來這麼多的獲利，所以可能也不敢給你這麼高的薪水，你自己對在找工作的過程當中，有開始一直把那個薪水往下調整或者是什麼的嗎？
E1	這個過程中，我沒有寫過我要要求多少，就是依你給我。
主持人	可是因為企業會去考量說，因為你是寫依公司規定的狀況，但是企業也會去考量說，你之前拿8萬，那你現在要來，我只能給你4萬或3萬。
E1	我一定會做不久。
主持人	對，你一定會做不久，因為你以前領這麼多，所以雇主其實也會有一個擔憂的狀況。
E1	就是互相的防衛心跟警戒心都很強，這一塊我在應徵相關的，曾經應徵這相關的過程中，我很明確的講，我不缺那麼多錢，我只要我的生活還是還是像以前一樣上班下班，然後很多的工作讓我去發揮。
主持人	你有試著在履歷表上面寫過期望最低的薪水嗎？

E1	沒有。
主持人	你有試著想說寫看看，搞不好人家想說，原來你是可以接受3萬，那我來找你面試看看，這種狀況，你有想過說可能企業在評估上就會知道，原來你只需要多少月薪，他可能評估完之後覺得說，你有這麼多經驗，然後你剛開始的要求又不太多，那我可能可以叫你來試看看，那如果說真的可以給公司獲利的話，當然基本上公司一定會去做一些適度的調整，就是你的能力上，那我說你有試著想說可以嘗試看看？
E1	有，甚至於應該60、70%都會去interview，履歷寄過去，談得也滿好的，你過去怎樣怎樣，或是經驗，或是甚至於一些專業的問答，但就是沒下文。
主持人	你覺得他為什麼不想要用你？你有思考過這個問題嗎？考量的因素，他們考量聘用的因素可能會在哪些？
E1	找年輕人，有一、兩個主管，我就有問他，他說你的經驗是很符合，可是我們要找年輕一點的，因為我剛剛講的，年齡是一個很大的mark在那邊。
主持人	所以你現在繼續找工作的話，萬一後面的求職不是很順利，是就決定直接退休？
E1	今年就退休。
主持人	就是你勞保那邊可以申請了是嗎？你得今年就退休是什麼意思？
E1	應該是說我也算過，去年底那一個月，我領月退奉，月退的話，是最有利的，所以我在11月29號那一天就投出去，然後那位小姐說，你怎麼那麼厲害，這個點是對你最有利的，我說我算過，當然才會在今天來領，因為最快，而且錢是最高的。
主持人	所以你已經有申請了？
E1	對。
主持人	○先生，您前一份工作大概的狀況怎麼樣？為什麼離開那個工作環境？
E2	前一份，我也是退掉了，本來是沒有打算要那麼快退，就是因為經濟考量，就跟老闆商量一下要退，退的話，我說那過一段時間回去，老闆的意思也是這樣，我當初是講說這樣也可以，因為其實老闆很會算，回去的時候就變成契約工，變成你一年一簽，其實應該要說沒有做以後，就是簽了，簽了之後這樣對老闆有利，你的年資就等於沒有了，我想說那也沒關係，結果可能生意不好，結果一年一到，老闆就說可以了，就再見。
主持人	所以你那時候是先辦退休對不對？你已經在公司申請退休，然後。
E2	也不是申請退休，因為如果說真的是申請退休的話，他應該要給我，雖然是新制，但是也是應該也算符合了，我想說沒關係，反正大家

	互相。
主持人	你剛剛講的退是什麼意思？
E2	勞保。
主持人	就是申請勞保退休的那個。
E2	對，結果退下來以後，隔了一年老闆說，你約到了，可以了，就再見了，大概是這樣。
主持人	所以這樣，你也沒有辦法去申請失業給付，那些都沒有辦法申請，即便你是非自願性離職，你也沒有辦法申請這些。
E2	沒有辦法，因為沒有就業保險，就沒有了。
主持人	這樣子的話，你在找工作的這個，大概找了多久？
E2	說實在，我大概4月底、5月左右才失業，所以我目前還沒找，但是有在想，因為目前到現在大概兩、三個月。
主持人	就是老闆跟你講說不續聘是4月份、5月份的事情？
E2	5月份。
主持人	所以到現在，現在7月份，所以才兩、三個月對不對？
E2	對。
主持人	所以你現在就是有想要找工作，可是還沒有開始找？
E2	有在留意。
主持人	有投過履歷了？有去面試過了嗎？
E2	還沒。
主持人	你會擔心找工作上遇到困難？
E2	會，因為我想說真的年齡是一個大問題，就算說不能有年齡歧視對不對？可是他還是等候通知，或是說再看看，大概是這樣。
主持人	所以應該是說，你現在找有想找工作，但還沒有正式的付諸行動，可以這樣講？
E2	對，像剛剛我有仔細聽○先生講的，我想說如果說真的就業服務站想要比較貼切的話，應該是說一站式服務，不要講說你資料給我，或者是說我自己去看，我是希望說，如果說有一個像有電子廠，我電子廠做過，你如果說有這個資訊，跟我們說，不然我們去找，這個年紀大概不是守衛，還有什麼東西？就是一些勞力工作，講勞力的工作，我們這種年紀的話，可能也是做不來或是做不久，我在想應該是這樣。
主持人	所以你也是希望說，如果你真的有去就業服務中心的話，希望他能夠幫你推介的，是跟你之前工作有相關的工作？
E2	基本上就是這樣子。
主持人	因為如果是依照您的年齡狀況來講，您算是剛失業，那45歲以後有找過工作嗎？45歲以後有換過工作嗎？
E2	沒有。

主持人	就是都在剛剛那一間公司工作。
E2	對。
主持人	所以45歲以後有感覺到，擔心有一天工作如果不穩定，可能會換工作，那時候有想過這個問題嗎？
E2	沒有。
主持人	都覺得應該可以在這邊。
E2	都想說還ok，公司在我退休之前應該是不會over。
主持人	所以那時候都不會擔心這件事情？
E2	還好。
主持人	你剛剛有提到就是說，找工作上面可能擔心他找不ok，你現在有想過說，萬一你之後找工作，也是找了好幾年都沒有找到，那你的打算呢？
E2	就退了，就直接回老家。
主持人	那經濟上面還可以嗎？目前現在這個狀況，因為您好像也是主要家裡的經濟來源？
E2	還好。
主持人	小孩子大了，所以經濟上沒有那麼。
E2	沒有說很迫切。
主持人	○小姐，您之前前一份工作，大概是怎麼樣的狀況？為什麼會選擇要離開那個職場？
E3	我要分兩個階段來講，我真正離開所謂的職場，大概就是十八年前，是在一家上市公司工作，後來就是因為生小孩，先生在桃園這邊，那我在中部，我就是考慮到家庭因素，還有要照顧小孩，所以我就辭掉那邊的工作，所以我是自願性離職，這中間就大概空了差不多六、七年，就一直沒有在工作，後來一個機會，就是我送小孩去幼稚園，剛好幼稚園那邊說有安親班老師的缺，看我要不要去，那我就莫名其妙接了這個工作，到這邊大概做了兩年，我也不曉得這是不是一個職場，兩年以後就發現，因為他寒暑假就是會更需要投入那個地方，就是小孩放暑假，就是大家都會去安親，所以變成我必須比之前更早上班，我的小孩必須要跟著我那麼早去上班，那我就想說，小孩子的童年就那麼一次，不想他們就浪費在安親班這上面，所以那個安親班我大概待了兩年，後來就小孩的同學，那時候好像教得還不錯，家長就會把小孩拉到我這邊來，所以我就開始自己在家裡接案子，就是教小孩安親，一直到目前都還有，但是因為隨著小孩都已經長大，有的都畢業了，可以說也不是很積極在那邊抓客源，所以學生現在越來越少，所以現在我已經也開始有想說要再出去找工作，因為再來小孩就是花費會比較多，因為小孩現在一個就是念大學，再來哥哥要念高中，所以這就開始在花費比較大的地方，

	所以我已經想說要去找工作，但是就是說，畢竟我覺得離開所謂的職場滿久的，所以你要跨出這一步，就有點卻步，我也不曉得我可以去哪邊找，也不曉得說我們這樣的年紀，是不是還有公司願意要，就是這樣子。
主持人	在找工作的過程中，有跟就業服務中心聯繫，或有請他們協助嗎？
E3	沒有，應當說這中間沒有再找過工作，因為我大概有將近十一年的時間，都是接觸安親的部份，就是教小孩，就是課後輔導。
主持人	有想再回去找安親班的工作嗎？因為這個跟你的經驗是符合的，也就是說你現在的經驗應該可以在安親班，你現在的小朋友也都大了，你在找的時候，有想說找看看安親班的工作能不能那個？
E3	有，有考慮，只是說還沒有去那個。
主持人	還沒有正式的找？
E3	對，還沒有正式去找，因為想說大概再過個暑假，等小孩都已經安置好以後，上大學的把他安置好，高中的安置好，那時候再想說再出去找工作。
主持人	所以其實從你在十八年前離職之後，其實在這個過程中，你並沒有主動去求職過？
E3	對，沒有。
主持人	你如果現在要找工作，你現在對工作的期待什麼？因為我們有時候會有一些條件，就是說我想要找的工作是什麼樣的類型，或是他的工時是多少，他的距離又是離我家多近多遠，或者是說，我想要的工作條件是什麼，你自己現在有一個想法說，你想要找的工作方向大概是哪一些嗎？
E3	因為我還有一個小孩才要念高中，所以還是必須要盯著，所以我希望是說，這個工作當然離家比較近比較好，再來我希望能夠彈性一點，我希望他下課後，譬如說可能只工作半天，就是不要一整天，至少我可以中午以後下班回來，我就可以準備晚餐，小孩回來就有飯吃之類的，工作上性質的話，當然我是希望跟自己本身，這十一年來畢竟都是接觸安親這個部分，所以當然是希望可能比較希望走是這部分，或是說行政類的工作。
主持人	對於薪水的部份，有期待嗎？
E3	薪水我倒是不會說很要求，我只希望有一個額外的收入，譬如說有一個買菜錢。
主持人	補貼家裡的收入。
E3	對，補貼一下這樣子的，然後就是說也不會說就在家裡，希望能夠跟外面有一個接觸的機會。
主持人	○小姐，您當時離開職場，前一份工作的原因是什麼？大概離開多久？

E4	六年半。
主持人	前一份工作為什麼會想要離開？
E4	一個是身體因素，在前幾年有動了一個很大的手術，再來就是覺得有一些技術已經跟不上年輕人，就會有一點壓力，再來跟職場那些年輕人，那時候辦公室的人就很冷漠，每天上班下班都自己一個人，就會覺得也沒有那個氛圍，不會很留戀那個。
主持人	那一份工作，所以就毅然決然。
E4	也剛好可以退，可以領退休的。
主持人	那時候六年前，所以那時候已經，差不多才五十幾歲而已。
E4	我是國中老師退的。
主持人	所以那時候等於是學校那邊也可以退，然後。
E4	我已經到可以退了。
主持人	所以你就直接退了。
E4	對，也因為有動大手術。
主持人	現在有想再找工作嗎？
E4	有。
主持人	這六年過程當中有試著找工作？
E4	有，就想離家很近那個安親班，他們都接小孩的黃昏時間，我想要離家這麼近，然後時間又很短，那不是符合我的需要，去應徵他又不理我，我想說我有跟他講我學校老師退休，但他沒有錄取我，我先生的分析是說，因為你學校系統跟安親班的系統哪裡不一樣，人家怕你太囉嗦，所以第一份就被拒絕，我覺得很受傷，然後你就離我家很近，我也很願意來，他不給我去，然後其實沒多久，我又再打一個電話，安親班數學老師，什麼一小時140塊，去飲料店也140塊，這麼專業的一個數學老師才140塊，我覺得實在，不過不能去的原因還是因為家裡，六年前那時候，其實我也很想創業，也有去上鳳凰什麼創業，我去上了三天還是幾天，然後他就說要去實習，結果我媽媽就受傷，就動了一個大手術，腿骨斷了，然後又要照顧媽媽，然後他也沒有積極聯絡我去實習，因為我是家政老師，我就想要再跟家政類有關，這個針線或手工藝都可以，那當時他有很認真說有哪幾個可以，我也痴痴的在等他要通知我，但沒有聯絡我，我也不知道為什麼，就沒有連絡上。
主持人	你有主動再打個電話過去？
E4	沒有，因為我媽媽受傷，我要照顧我媽媽，他也沒有再聯絡，如果他聯絡，我們說不定也會再找時間，反正就沒有。
主持人	所以這六年當中，雖然你有想要找工作，但沒有很積極？
E4	比較想創業。
主持人	因為你找工作有遇到挫折？

E4	那個找工作是在我創業稍微後面一點，我是一直想要創業，人家就講55歲以前你沒創業，你大概就很難了，所以我就很認真，也去把場地也租來了，租了半天也招不到學生，因為我先生是開補習班，那我原來想說我退了就去他的補習班，結果我先生不給我介入，後來我去花錢跟別人租空間。
主持人	你覺得你想要創業，因為你也去上過課，你覺得如果想要創業，對於一個中高齡要創業的人，你覺得你需要什麼樣的資訊或服務，才能真正讓你創業成功？
E4	我不能一口氣一直創業，是因為真的女孩子要照顧父母，後來我女兒就叫我帶孫子。
主持人	所以你雖然有想要創業，但是現在這一個也暫時擱置？
E4	後來租房子租過兩次，但是因為招生招不到。
主持人	如果你覺得政府要提供給想要創業的人，尤其是中高齡的人一些協助，你覺得你們會需要什麼樣的協助？
E4	我覺得上次那一個實習，沒實習到我一直覺得很可惜，因為可以到現場去看，然後他們怎麼經營。
主持人	看人家怎麼運作？
E4	對，那一次，我就想我都已經去，自己也不積極，沒有去爭取，那沒辦法，家裡的人要照顧。
主持人	那一個班是誰辦的？
E4	桃園的鳳凰什麼創業，女性的，也有一個facebook。
主持人	他是什麼單位你記得啊？
E4	應該也是職訓單位。
主持人	所以他是讓你們去實習？
E4	他是有這個實習的機會，但是我沒去實習到。
主持人	所以你覺得有實習的機會其實是還滿不錯的？
E4	就會更知道現實是怎麼樣，一定會更貼近。
主持人	因為已經六年，家裡也有一些不管是老人家要照顧，或小孩要照顧。
E4	現在還是想要創業，還在租約空間，還是一樣在做。
主持人	如果是現在這個狀況之下，你有想過後續的規劃是什麼嗎？你說你還想要創業，那你有給自己設一個時間點嗎？
E4	60歲以前，我本來是卡55歲，然後55歲沒有就算了，我這一次應該也是最後一次，如果再不成，那就要認命。
主持人	可是你要創業，你要有一些準備，那你要做什麼樣的準備動作？
E4	去上課，當然你資金要有，這個市場你要去調查這附近有沒有跟你相關的，然後最難的，招生這個技巧，以前也有去學過一點點行銷，但是沒有實戰經驗，不是實際真的去招生。
主持人	所以還是有這個想法，但是比較沒有付諸實際說再去上課或是什

	麼，就是都還沒有？
E4	好像不是要再去上課，我現在應該實際去做下去，然後碰到困難才再去上課，你沒有認真一點再去做，就是招不到人，這個應該是要想辦法去招到人，行銷去學的那樣，我斷斷續續也一直在涉略這方面的資訊，因為我主攻是幼教跟針線部分，所以我現在幼教跟針線，看怎麼樣來結合，住家附近，我就去公園附近多認識一點媽媽，然後看要怎樣，今天也有一個人他是師傅，他說會做烘焙，我也是馬上就把他電話留下來，他說免費會幫我們教，我說太好了，免費要教我們。
主持人	林小姐，您離開前一個工作的原因是？
E5	因為家庭的需要，因為那時候我小孩子上國中，然後我實在不喜歡臺灣的教育，那我就帶小孩子出國，所以自然就沒有工作。
主持人	那時候大概是幾歲？
E5	這個已經是二十幾年前，大概30、40歲。
主持人	所以那時候在小孩出國之後，回到臺灣有想過要找工作嗎？
E5	對，那時候我當然也想要找工作，因為我那時候念外文的，我出國之前是做外貿，然後就是英文秘書，這個外貿的整個系統都會做到，譬如說接單，我就是做銷售，然後再來驗貨什麼，就是整套，後來我又想再回到這個職場的時候，人家都跟我講說，臺灣現在的外貿環境什麼都改變了，現在政府已經走上比較扶植電子工業，再來就是說時代已經變到都需要用電腦，我們比較欠缺這一塊，所以就也一直就沒有去做什麼，因為同學就跟我說算了，但是我在這一段過程之中，帶小孩子，然後後來我自己父母親也年紀大，這樣的過程中，我覺得因為我們現在已經進入到一個銀髮世界，我覺得非常需要銀髮族的照顧，我比較想去做這一塊，尤其是老人食堂，因為我發覺現在很多的老人，我不是說那些需要長照的，就是說待在家裡面，小孩子都出去工作不在身邊，有時候三餐都亂吃，因為我覺得注意到這一塊，我發覺其實很多人都營養不良，我很想去做那個老人食堂。
主持人	是自己創業的，還是說你想要去找哪種慈善單位？
E5	我是覺得我們的政府應該需要去做這一塊，因為日本給我們很多經驗，其實是70歲的人在服務80歲，80歲在服務90歲，是這個樣子，因為老人吃的東西實在是要特別不一樣，不是一般餐廳什麼這樣子的做法，政府應該去做這一塊，譬如說在里活動中心、里辦公室，應該都可以去發展這個東西。
主持人	所以基本上你應該是回來之後，並沒有真的認真去找工作。
E5	我沒有很積極，對。
主持人	所以你沒有遇到說，在找工作上遇到什麼樣的困難。

E5	我光聽人家就跟我講，我同學那一種退下來的，他說你要去找工作，我跟你講，到餐廳去洗碗人家都不要。
主持人	所以你就覺得好像臺灣職場對一定年紀的人的歧視。
E5	有一定的歧視。
主持人	所以並沒有讓你有那個勇氣去嘗試看看，因為離開職場很久？
E5	對。
主持人	○先生，不知道您前一份工作為什麼要離開？到現在大概離開多久？
E6	上一份工作是在101年2月離職的，那我103年就去大陸，一直待在深圳大概十三年的時間，然後其實最後一份工作，也是集團的一個訂單處理中心，最主要是跟股東之間有一些意見，那我是直接噲，後來執董就發了一個短訊給我說，給我三個月的時間，必須要把業績提上去，沒有的話就走人，然後我就遞辭呈，其實那家訂單處理中心的執董是我一手帶出來的，是從澳洲回來的富二代，最主要的大股東是他的舅子，從日本回來的時候，也是我在集團大的，後來他們透過集團的董事長出來弄一個訂單處理中心，然後我就過去幫忙，那兩年的時間，其實覺得自己不是在做一個專業，我那是做PC板的，算是打雜，因為這個執行董事，在深圳的時候要我弄室內高爾夫球場、洗衣店，還有賣港澳的一些東西，最後搞了一個亞洲的風味餐廳，他要我做事我都可以做，因為我所要的就是一份收入，集團負責PC板訂單的股東就有意見，他就叫我說，我必須要弄這一塊，弄這一塊也是當初談好說，我負責整個business的部份，到最後來講，你要我打雜這一些都沒關係，我每個月看得到錢就好，因為我說實在的，在臺灣那時候，因為一些因素的時候，也是朋友找過去，後來隱約的部份來講，就是自己覺得說，我既然為了薪水，然後我也願意，不要就是因為富二代的那種角度去要求我做一些我不想做的，到最後自己一手教出來的徒弟，執行董事，他發這麼一個短訊的時候，我覺得我不需要這三個月，後來他跟我講說，你回去，你要去哪裡？你現在去哪都找不到工作，你也是五年級，52、53歲的，我說我心裡有數，那時候有考慮到爸媽都快80歲，那時候我就覺得說回來，也不是說賭氣，而是覺得說，你們付我這一份薪水，不是說要打要罵或怎麼樣，已經讓我覺得不是我當初大家談的。
主持人	就是工作條件、內容上面有改變。
E6	對，薪水也比我在之前的更低，在集團裡面出來的時候更低，然後到最後來講的話，好像就是這種富二代有錢就是大爺，那我就衝這一個，就是說我離職。
主持人	所以你離開到，就是從深圳那邊回來臺灣，現在已經多久了？
E6	兩年五個月。

主持人	在這個過程當中，有嘗試找工作嗎？
E6	有朋友找，做過傳直銷，但是那個職場來講，對我一種感覺就是太現實了，也曾經拼過銷售全國第三名，不過當你沒有業績的時候，沒有人認識你。
主持人	可是除了傳直銷這個部分，你有自己主動去投過？
E6	我就是透過1111，還有518，到處寄履歷，到最近有一個航空公司，就是很隨機打電話給我，然後他說，現在有一個航空要找我，我說現在幾歲了你知不知道嗎？他說請問一下你幾歲？我說我現在55歲，他說對不起，不好意思，電話就掛掉，然後1111整個來講的話，也有獵頭公司，獵頭公司講得很好聽，等到最後來講，說實在的，我是覺得說，年齡就像各位這些先進他們所說的，年齡真的是一種我們被歧視的部份，但企業沒有錯，他有他的一個要求，把那一個要求訂出來，我們拿這一份薪水，然後我們今天來講的話，有辦法進到你的職場給你一個貢獻的時候，會有一個試用期，連這個都不敢開，一看到年齡像碰到鬼一樣，這是我們最痛苦的地方，而且我想講一下，現在臺灣整個大環境已經不好了，而且現在來講的話，少子化，再接著本身現在來講的話，現在有一些都已經兩倍、三倍薪水，都被大陸挖過去，臺灣剩下什麼？還在撐，只看到是民營企業的部分，有一些人因為陸客不來全部都倒閉。然後因為我回來兩年多，一個剛念高中的小孩子，剛會考結束，他有他很大的理想，他的一些想法對我們來講，就是說後面要花錢的地方很大，回來的時候覺得說，臺灣有一些存款，我回來臺灣的時候，現在花掉至少花一半。
主持人	可是那時候你從大陸那邊回來，應該你本身也有一些人脈關係，在找工作上有試圖用人脈，就是自己以前的不管是同學或同事，去試圖找工作的部份嗎？
E6	其實這個我會分兩方面講，第一個就是說，當你需要到人家拜託的時候，有些願意幫忙，不過就是要回中國，我現在來講的話，50幾歲我還要回中國嗎？爸爸媽媽現在身體健康，對我來講的話，不需要回去，他們也沒在長照，跟著我大哥住，這就是我目前最踏實的一個地方，父母現在身體都很硬朗，不需要每天擔心說他們突然生病倒下去，真的我會雪上加霜，其實來講的話，就是拜託一些朋友，我跟他說我希望在臺灣的工作，但朋友偶爾就是line給你問聲早安，但我要的是一份工作。
主持人	所以你的機會，就是你不是沒有工作，是你的工作都在大陸那一邊，可是臺灣現在你可能就透過你現有的人脈，臺灣沒有適合你的工作。
E6	其實在臺灣，回來真的已經變成一個沒有信心的人，受挫。
主持人	可是你在找工作上面，你投履歷是都沒有回應嗎？

E6	有，一個回應通知面試，結果去的話是要賣靈骨塔。
主持人	所以你自己投的履歷表，你有投很多履歷表嗎？
E6	在1111履歷，還有獵頭都有。
主持人	是自己投的，不是只是把履歷掛上去讓人家自己找你的，你是有主動求職嗎？
E6	主動求職目前幾乎，有一家，就是健鼎，投了沒有。
主持人	可是為什麼你不主動多頭幾家？因為你要等別人查你的履歷，然後覺得你符合，叫你來面試，其實是比較難的，因為現在其實雇主也滿懶的，他要先看你要對我們公司有這個想要上班的意願，你願意來，我才想說找你來面試看看，看你願不願意，所以你為什麼沒有想說多投一些履歷表？
E6	其實就是透過1111這樣一個人力平台，還有518，這個部分來講的話，包含最近獵頭公司，然後企業都有來看履歷，看了之後就是蜻蜓點水就沒有，今天說實在的，不是不願意去主動，是自己把最後一份尊嚴都拿去讓人家踩，我至少沒有這樣子做的話，就像各位先進一樣，他們這樣做的時候，已經被人家踩了，我只是撐住那一點，我不要被人家這樣踩，今天如果政府或像你們一些市場調查研究，今天企業的部份來講，如果在現今的環境下，我們用一種對等的態度，不要用年齡去看，假如說ok，後面退休年齡要到75歲的時候，我還有二十一年的工作機會，二十一年來講的話，現在年輕人來講的話，今天如果要拼體力或那些，先看。
主持人	可是就算是年輕人找工作，他也是要投履歷表，所以我的意思是說，為什麼你不會想說我多投一些履歷表，因為你現在的狀況，您比較是待價而沽，就是你把你的履歷放在那邊，你自己沒有主動去。
E6	也有投過，新光保全的一個系統服務員，還有一些，我至少投了有十三、十四家，十五家。
主持人	可是你找工作找兩年了不是嗎？就回來兩年，這兩年應該都陸續都在找工作，是嗎？
E6	大概是在去年10月、11月會比較積極，因為傳銷的也是在那個時候要告一段落。
主持人	所以在10月、11月，所以你大概就是半年多了，這半年多了十三、十四封履歷，是這樣嗎？
E6	對，那一陣子。
主持人	你現在還有積極在投履歷嗎？每天都有在看嗎？看工作，哪些工作適合你？
E6	有，我沒有那麼積極去投。
主持人	為什麼不積極了？
E6	因為我覺得投了之後，包含那些看的企業，不下餘數百家，實在的

	連一個通知你去試試看都沒有，不要說我們裡面，我們只說我們前面一份工作薪水是多少，今天來講的話，我們不是說我們要待價而沽，我們只要一個對等的態度，這樣一個公開的平台，或者518，或很多一些人力市場，每天在電視上來講，覺得有點在唱高調，你進來找到工作1萬塊，這是1111的，所以有些部分來講的話，像有些郵件他們丟過來，汽車業務，汽車業務這些我也有寄過，真的被通知來講的話，真的說實在的，你50幾歲，你有這個時間跟體力去跑。
主持人	你現在對工作的條件，以你現在的狀況，你會把標準降低嗎？因為剛剛你講了，你還是有經濟壓力，你小朋友還小，因為以你現在的狀況，應該是找不到你之前薪水的那一個工作，就是說，假設你以前是6萬、8萬，你現在去找，可能找不到6到8萬塊的工作，你對薪水，你有把條件往下放，或尋找的職務也有往下放嗎？
E6	我已經調降50%了，說實在的一些企業來講的話，我一直覺得說，可能就是看年齡的部份，那些面談或面議都可以，不過說實在的，他們連面議的機會都不給你，今天我透過很多電話跟1111或518反應，今天來講的話，他們投的時候不閱讀，或者已閱讀之後沒有任何回信，然後很多就是說適合者會通知你面試，今天我的感覺就是說，你們這些企業又是什麼德性，不是說我很傲或怎麼樣，今天說實在的，我們的專業都是放在那邊，你們也會老，所以我跟1111一個襄理講說，這些企業主他們也都會老，今天不要用這樣的部份，會讓我們去假想說，我們真的是因為年齡，他們可以告訴我們，我們只要求45歲以內，我們會被拒絕的，所以這個是一種心結，所以我去投履歷，會因為這個心結來講，我不想做任何動作，我情願就是我自己熱臉自己貼自己，我不要去貼人家冷屁股。
主持人	所以你45歲之後，這是你第一次在找工作？
E6	都是朋友，譬如說離開一個集團之後，人家找我過來。
主持人	都是人家幫忙找的。
E6	到最後來講的話，感謝你的貢獻度，貢獻度我們很清楚，你薪水沒有加，我們貢獻度維持，到最後你覺得你的標準一直提高的時候，我們也一直做，不過到最後來講，真的不要，職場來講，我們領薪水已經是踏實去做一份事情，你不要我們的話，給個理由就好，不要就是。
主持人	你現在對自己的工作，如果現在要找工作，你的需求是什麼？
E6	我在我的履歷提出一個專業，請業主用專業的角度去做配對，適合的話，有一個試用期，我們做不來的話，ok，你fire掉我們都可以。
主持人	可是法規上不可以有試用期。
E6	可以直接上線，今天你要求一個標準，你的薪水覺得說，不好意思，我現在必須用這樣的薪水，這些都可以談的，連談都沒談，看你的

	履歷把我們當成好像妖魔鬼怪，所以為什麼我要打電話去1111跟518說，你已閱讀之後，不要的原因請告訴我們，你這樣一個平台，我覺得說，對我們來講也是要尊重。
主持人	王先生，您離開之前那一份工作的原因是什麼？大概離開到現在多久的時間？
E7	我是2016年離開公司，離開的原因是因為，我們公司算外商公司，我們的公司被競爭對手買下來，當初我是負責日本、韓國的海外業務，我主要是負責管理代理商，他們在併購我們那家公司，他們在日本、韓國是有公司，所以基本上我的客戶就由他們當地去處理。
主持人	所以變成你原本的業務項目，因為合併就消失了，就變成你的職位可能就不是這麼穩定，所以你是自願離開還是公司？
E7	非自願。
主持人	您離開之後，你說2016到現在的話，差不多也一、兩年的時間，這中間在找工作的過程中，你遇到什麼樣的困擾？
E7	我還滿幸運的，離開公司之後，我有到另外一家也是做類似性質，半導體那一塊，後來跟老闆有一些意見不和，所以在兩個多月之後，我就離職，那之後我並沒有很積極在找工作，因為我跟老闆爭執之後，我發現好像臺灣的工作對員工來講，他其實並不是這麼把你們當成一個很好的人才，為什麼我會這樣講，像我在那家公司做，我可以知道我十年之後是什麼光景，我年紀到了要退休，老闆可能因為你年紀到了就不要你，因為這件事情，我就在想說，與其到時候被老闆裁掉，乾脆我就自己做一些理財投資的東西，我自己有花錢去臺北上一些理財的課，在這段時間我覺得，這一塊操作並不是很好，這段時間也有獵人頭公司來找我，我自己履歷一直掛在104上，也有幾家公司找我，像最近就有一家他找我，在他們公司做營運主管，第一次面試的時候我覺得還不錯，第二次面試的時候，老闆希望我長駐大陸，這一塊的話有回來跟老婆討論，我老婆他本身是在我們那家公司，也是一個主管，但是因為他本身也要常常出差，如果我長駐大陸的話，我父親已經90歲，兩個女兒也上高中，我在工作這一塊，家裡這一塊可能沒有辦法顧到，所以就跟老闆講說，工作就先不要這樣子。
主持人	你覺得你自己在現在這樣的求職階段上，有沒有遇到一些覺得跟以前相比，有一些比較明顯不一樣的地方，或者是說，像剛剛前面有講到說，能夠接受這個年齡的職缺變少了，或者是說在薪水上可能跟你之前，因為你之前也算是一個主管級職位，你現在找的時候，可能找不到跟之前一樣薪水的等級，有遇到這樣的狀況嗎？
E7	我之前在外商公司薪水算很好，我自己知道我如果換工作，不可能拿到這麼好的薪水，所以我在找工作的時候，並沒有在薪水特別要

	<p>求什麼，像他們大部分工作都是要面議直接跟主管談，基本上我自己的底線也大概是50%，先砍一半，老闆覺得我的背景不錯，他自己會加，我非自願離職之後，我有去就業輔導中心，我有領救濟給付，最近也還是會收到一些就服中心說哪邊在徵人，可是我自己有去找過幾次，我在外面看一看他的需求，我就離開了，因為他們大部分都是需要一些技術員、操作員，那可能跟我們這種。</p>
主持人	<p>比較有專業的。</p>
E7	<p>我比較不希望走這一塊，剛剛○大哥講，我覺得政府比方說在就業輔導中心這一塊，他是不是可以弄一個專門的部門出來，就是說你提供一個類似像高階主管或者是曾經在公司待過主管職位，類似像獵人頭公司，我相信獵人頭公司本身也有很，跟公司還有一些主管，他們可能都有一些接觸，這些人才離開公司之後，他們在這個市場上，如果說政府沒有做一個管理，我覺得這些人才其實是浪費的，如果說就業輔導中心有這個機構或單位，專門在管理這一塊的話，我相信可能他的性質類似像獵人頭公司，我覺得在這一塊人力的需求上，會很有幫助，不管是對企業或這些人才來講。</p>
主持人	<p>其實大家都很擔心，以職場的生態來講，你離開職場越久，你要回歸職場越困難，你自己會擔心這個問題嗎？你畢竟現在待業的時間，如果從人資角度來講，你待業時間快要兩年，這個過程中你會擔心所謂的就是，我要給我一個期限，因為您的年齡還算是年輕，在中高齡理算是前段班，就是45到49這這一個年齡層，你有給自己一個預期說，希望再多久就必須一定要找到工作，你會給自己這樣的一個壓力嗎？或者是說。</p>
E7	<p>其實會有壓力，因為當時我離職的時候是有領到一筆還不錯的。</p>
主持人	<p>退職金。</p>
E7	<p>但是我老婆他基本上薪資在這個公司還不錯，我之前有跟他談過，我是不是要再去找工作，他的想法是說不要那麼急，我這幾年基本上也沒有靠老婆，就是我自己的退休金，在家裡這一塊基本上沒有問題，只是說這樣待久了好像也是很奇怪，每天在家裡。</p>
主持人	<p>您也在職場上待過，也當過主管，你今天拿到來面試人的履歷，他經過很長一段時間的待業，您也會擔心他是不是有適合職場的技能，或他技能的熟悉度，是不是還像之前這麼熟悉，總是會疑慮，如果失業的期間越長的時候，相對來講找工作就會越難。</p>
E7	<p>當然。</p>
主持人	<p>所以你自己現在對自己，會想說，你再給自己多少的時間，會有這樣的一個。就是說我今年年底一定要找到一個，就是先去上班，然後之後再來換，或者是再做一些處理？</p>
E7	<p>剛好上個禮拜有一家公司找我到臺北面試，覺得還不錯，基本上只</p>

	要我願意就都ok，可能8月中會去，你說我會不會擔心說，就是給自己一個幾歲之前要找到工作，我離開之前那個公司，那時候就是希望如果有適合的，我就會去做，但我並不是那麼積極，就像我剛剛講的，我可能在財務上基本上還可以。
主持人	經濟狀況還ok。
E7	所以我基本上就不是那麼積極，但是我覺得這一、兩年下來，這中間有去上一些我喜歡的課程，我覺得可能在時間上的運用，我現在過的好像就是那種退休生活，過久了覺得說，還是希望要找到一份工作，讓自己生活還是比較規律一些。
主持人	你覺得45歲以前以後找工作，最大的差別是什麼？
E7	我跟○先生一樣，我第一份工作就一直做了快十九年，這個期間我公司一直換，換的期間是因為我們公司一直被集團併購，越做越大，最後一次併購是因為被競爭對手併購，當時併購的時候，我覺得跟之前的一樣，沒有什麼壓力，是後來滿臨時通知的，因為外商就是可能當天通知你不用來，東西收一收打包就走了，通知還滿快的，當時對我來講是還滿shock的。
主持人	你現在這種狀況，因為你已經遭遇過了，之後的工作還是一個預期，你會不會擔心之後萬一那個工作也不ok，你會不會有那種中年危機的感覺？
E7	當然會。
主持人	那你有這樣的感覺，你有想過用什麼方法來解決這個問題？
E7	我目前這個年紀來講，我如果再去學一些第二專長，我覺得好像還可以，可能就是在那個年輕這個尾端，我覺得可能還有一些殘餘的價值可以用，但是你說如果超過50歲以後，可能就真的會滿吃力的。
主持人	因為你剛剛也有講，你有去上一些自己喜歡的課程，不知道如果為了要就業這一塊，您現在有想說有什麼樣的課程，是您覺得會有興趣或會想要去上的？
E7	像我今年6月才去加長照課程，第一個家人需要，而且未來政府對長照這一塊很重視，那個課程是紅十字會辦的，他在楊梅一個養老中心實習，我在裡面看覺得政府的一些政策，對一些長照員照顧是不夠的。
主持人	怎麼說？
E7	因為政府規定一個長照員頂多照顧好像是五到八個，但是實際上你在現場看，一個長照員都需要照顧大概十幾二十個，人員是不夠的，而且他們的待遇基本上並不是這麼好，政府說一小時給250還是多少錢，可是實際上真的拿到的根本就不是那麼一回事。
主持人	可是如果你去上這個課，你以後有可能去做長照員嗎？
E7	我去上課的原因是因為我要照顧我自己的家人。

主持人	所以你不是為了工作，就不是為了你可能之後，萬一你現在的本業，或者是你的本業找不到的時候，你想要說有其他的技能，或者是其他的工作專長，你會想要上哪一些類型的課程？
E7	我之前都是待電子業，所以要找的話，可能還是走這一塊，就是說一些比較新的東西，我最近有在找石墨烯的公司。
主持人	那是什麼東西？
E7	他是一個新的產品，他的應用很廣，這一塊之前我有接觸過，他的一些特性我覺得未來的市場非常需要，如果要上課的話，我會針對這一塊去做一些study。
主持人	有找過坊間有這些類似的課程嗎？
E7	基本上都是要相關的公司自己開的課程。
主持人	所以外界要接觸這個課程也不容易？
E7	不容易。
主持人	都是公司裡面在職的訓練。
E7	但是我有拿到一些paper，或是一些公司產品的簡介這些東西，其實要花時間去study。
主持人	你現在工作上，看起來對你來講應該找到工作不是問題，如果你自己有思考過說你幾歲的時候想要退休嗎？
E7	我目前沒有想過。
主持人	還沒有想到你大概幾歲可以辦理退休這件事情，還沒有？
E7	目前沒有想過。
主持人	所以還沒有在規劃退休這件事？
E7	沒有，其實我現在就好像在過退休生活。
主持人	因為一般來講，法定年齡是65歲，你自己會想說，如果是現在這樣，大概幾歲差不多就是算可以退下來，就不用再工作。
E7	我基本上還是會照政府法令走，如果可以做到65歲，當然有我喜歡的工作的話，我就會一直待到底。
主持人	○先生，你之前也是非自願性離職，在就服中心那邊，除了他幫你做一些就業媒合之外，應該也會有提供一些職業訓練的課程，您那時候有接觸到這方面嗎？他們有跟你說你要不要上一些職訓課程？
E1	當時我滿長跑那邊，也想去了解這一塊，他就提供很多資訊，我回來看，看到一個剛剛講的咖啡，這個我有興趣，而且我也喜歡，我就會去上。
主持人	你那時候有領生活津貼嗎？
E1	有。
主持人	也有領職業訓練的生活津貼？
E1	1萬多塊，最低的那個。
主持人	這個課程當中，有沒有哪些你覺得可以建議的部份？就是說修改或

	者是可以再加強的部份？
E1	他很多課程，可是最大一個重點就是我們需要就業，不管是電腦或木工裝修的，你訓練好以後，你審核這個學員他的技能已經可以了，那輔導就業這一塊，可能就要加強，我發覺畢業了，他會提供這些公司需要這種人，比較早期的就業會來告訴你說，我這個學員不錯，電腦學得很好，我介紹，是不是你來推薦，這個動作好像現在，我剛剛講的那些小朋友沒了，就是我給你資料，這麼多自己去找，剛剛講的就是說，需跟求，這個剛剛○先生講的獵人頭公司那種重點，做法就是需跟求抓過來，我把他match上去，你們去走後面的路，這個好像現在比較缺，包括剛剛鳳凰，微型貸款，什麼就業，很多，可是就放在那裡，或是說開課，後面呢？沒了，你知道我們失業有創業貸款嗎？很多人不知道，就放在那裡，就是說你來，我已經記錄你，你失業了，後續的管理，我要就業輔導，我就是要把你弄到上班為止，這就是一個唯一的目標，我要讓你就業，我剛剛講的後面這一段就沒有很積極，而且沒有很專業，後來我才了解，就業輔導中心裡面都是外包，外包的就很簡單，我現在是要上班，我電腦今天媒介了五十個人，我可以寫五十個人媒介，下班了，比較缺乏專業的人在裡面去做媒合跟push，很可惜，花了不少錢，沒有把功能彰顯到最後，讓他去上班的這個點。
主持人	你會期待政府應該要提供什麼樣的服務或哪一些方式，可以增加你們被聘用的機會？在現有的服務當中，還有沒有哪一些是比較不足，他們可以去做，才能增加你們被聘僱的機會？
E1	我覺得分兩塊，一個就是那一些勞動或是作業員，或是技術員這一塊，用現有的比較積極去媒合，輔導到他找到，另外一塊就是，我剛剛這樣聽下來，很浪費的一個就是，很有專業的這一群中高齡，他在社會上已經擁有很多專業或是人脈或是種種，我們國家是把這一個直接浪費掉，沒有把這一個全部拉回來，很專業的去管理，建檔戶口，○先生，你最近找的工作怎麼樣，那你需要什麼，我一定要幫你，因為這種專業的人，你把他浪費在找工作待業，或是在家裡半退休狀態，就像○先生，都是準專業的，你把他浪費在這裡，一年、兩年，國家的損失，很多到最後沒有辦法，只有出去大陸，那就是浪費，像我們很多專業的人，在臺灣都沒辦法生存下去，都一定要到大陸去，臺灣就不會把這些人丟到某個格子裡面，這個是人家需要的，你欠缺的，我就把他裝在裡面。
主持人	就是在媒合這一塊要再加強。
E1	對，幾乎沒有。
主持人	現在政府除了希望雇主多聘用中高齡以外，他們還希望鼓勵退休者再出來工作，你覺得？就是辦退休之後再出來工作，要怎麼樣，你

	覺得有沒有哪一些，政府可以怎麼做，可以讓退休的人願意出來工作，讓雇主也願意聘用退休的人？你的看法？
E1	剛剛講的需跟求，退休的人，我製造了很多需要專業的人在這邊，企業的薪水跟國家的補助，這個去如何調節，讓企業製造很多的框框出來，是需要很多這種人，政府把這一些人有效的放進去，不要去浪費，第一人才的浪費，第二社會的安定，第三企業也可以找到有經驗的人來幫助企業去做一些管理規劃，技術的工作，這東西把他浪費在那裡，我覺得很可惜，應該要很強烈去把這些人，尤其是中高齡這一塊，我相信他們的技術、專業、職場都很有經驗。
主持人	在新北市跟高雄市都有成立一個銀髮人才資源中心，現在桃竹苗分署也想在桃竹苗地區選一個縣市來做這樣的銀髮人才資源中心，主要就是針對55歲以上，他的概念比較偏向高年級實習生這種概念，就您剛剛講的專業性人才的部份，幫他們做一些媒合跟就業服務，當然還會有一些訓練課程或職業訓練內容在裡面，或是幫他們做一些適合職缺的開發，如果桃竹苗成立這個銀髮人才資源中心，你會希望這個中心應該要扮演什麼角色，或他應該要提供什麼樣的服務，才能讓他的效用可以發揮？
E1	成立以後，我建議裡面的是能有社會經驗，很懂得這個結構，譬如說電子，各種行業的工廠，或是公司裡面的，或者是教育的，這種很大區塊分別的，這種很專業的人在裡面，這個退休的人他很懂這個生態，第一個解決就業問題，第二個讓他們去把這個生態，過去的需求或是現在失業人的需要，去做媒合，我的重點不是跟年輕人搶工作，這要分兩個，就是需要有經驗跟沒有經驗的，中高齡這一塊是非常需要有經驗，不是routine的工作，真的要列管，比那個獵人頭公司都要去強烈的去做到55歲以上的人就業，剛剛講了幾個，社會安定，也不要浪費，這個是重點，不要再用小朋友，我隨便找也有，對不對？我不需要到這邊來，然後再去找一個保全。
主持人	○先生，你有想過去找過就業服務中心服務嗎？有去了嗎？還沒？
E2	有，但沒去。
主持人	為什麼現在還沒有去？
E2	我想說剛做，就是出社會一直做了三十、四十年，做到退休，休息幾個禮拜。
主持人	不擔心休息太久，工作又更難找？
E2	還好，經濟壓力目前是沒有那麼。
主持人	沒有那麼迫切就對了？
E2	對。
主持人	你覺得如果從就業這一塊來講的話，你會覺得政府應該為中高齡多做一些什麼事情，才能讓你們有機會被僱用到？

E2	我是覺得一般的公司，就像我們現在中高齡失業要去應徵，大家都講年紀是一個問題，老闆真的不喜歡，他喜歡用派遣或是用外勞，外勞這一塊用得很兇，他寧願用外勞，外勞肯做肯加班，或是說派遣的，很多都用臨時工，臨時工不行就叫你走，再叫又來了，就是一直這樣循環。
主持人	因為公司的考量，好像很多中高齡都不願意輪班，這樣人力沒辦法運用，可是外勞ok。
E2	不是，老闆覺得這個好用，看到一個50幾歲的來，他想說你要退休了還來，他的意願當然。
主持人	你覺得外勞會排擠中高齡就業機會？
E2	會，我是覺得說，政府如果要補助中高齡，一般都是補助公司，不管是什麼東西，我覺得補助求職者比較好，假設我們去一個公司，薪水是3萬塊，如果就業服務處，55歲再就業，他補助我1萬，那我就算去找個2萬也是可以，找個1萬5，加這個1萬，2萬我也可以做，我是覺得這樣比較好。
主持人	你有想過要上職業訓練的課嗎？
E2	當然有機會的話會想。
主持人	你有比較想上什麼類型的課程？或是覺得現在的職業訓練，像剛剛○先生講的，你的職業訓練，我訓練完之後要有工作，有人需要我，可以接受我，這個訓練針對中高齡，訓練完之後，雇主真的會願意接受我這個年齡的人去做，你會覺得對中高齡的職業訓練，應該要考量哪些重點？
E2	可能範圍會比較小，不是像一般的年輕人失業，他可以有比較多的選擇，我還在想。
主持人	還沒有很確定，但是他上完之後要能夠就業這件事情很重要？
E2	對，你要有實用性。
主持人	不是上完之後，然後人家也不要。
E2	不是說上完之後，好像說多了一張證書、文憑，我們這種年紀是比較不需要。
主持人	會希望開的課程就盡量把中高齡併在一起上嗎？不要去跟年輕的，因為這樣學了也學不好。
E2	分開來會比較好一點。
主持人	盡量不要所有年齡都混在一起，對不對？
E2	對。
主持人	我們剛剛有講到銀髮人才資源中心，如果要設的話，您覺得他要有什麼樣的功能跟服務？
E2	一般如果去求職的話，可能碰幾次釘子就懶了，像○先生講的，如果一般人去求職，我可以把他建一個資料庫去盯住他，因為他有意

	願，也許他覺得這個工作他不適合，或是我做這個不適合，如果能夠有一個資料庫，有一個機會，機會越多總是希望越大，我也是覺得這樣這樣會比較好一點。
主持人	○小姐，你有想過去找就業服務中心嗎？有試圖想要去找看看說他們能夠提供什麼職缺？
E3	會，只是還沒有去做。
主持人	到現在還沒有去的原因是什麼？
E3	是因為還有在教小朋友。
主持人	所以你現在還沒有那個迫切性？
E3	可能過了這個暑假，就會想要真的踏出去。
主持人	你現在會期待政府提供什麼樣的就業服務，讓你覺得被聘用的會可以增高？
E3	我是針對剛才你講的銀髮中心機構，前面這兩位大哥講的我都滿認同，我是建議說，要建立中高齡的人才資料庫，我想這算是一個寶藏，大家都有很不錯的經驗，可以把他建立起來，建立起來以後，再來就是一般公司作為選才的參考用，你說作為一般公司選擇，我想公司第一個他成本考量，一定是最基本的，所以你說要叫他找這中高齡來講，我想第一個，他們一定想到就是大概成本會滿高，以中高齡來講，我想大部分還是以他們退休那時候的薪水待遇來講，你再怎麼砍，我想你還是會比不上那些剛進來的年輕人，所以這個部分我就會覺得需要政府立法去保障，譬如說立法規定，公司要保障中高齡就業，你要僱用百分之多少的中高齡就業人數，這部份可以提供公司一些稅賦優惠，有一個半強制的方式，可能對中高齡的這些人員，他們的就業會比較有一個優勢、動力，你才有辦法，不然你在媒合企業這部分，他沒有吸引的動力，基本上媒合起來成功率不高，再來就是，銀髮中心我建議他有媒合的功能，再來他要有職業訓練，再來就是說，我是建議應從政府部門帶頭做起，我相信政府那麼多的機構，會有很多適合中高齡就業，譬如替代役來講，我覺得一個類別，他有什麼樣的功能，就放在那個功能，你一個男生去當兵，他主要的目的是要鍛鍊體魄，我不曉得為什麼演變到現在變成替代役，小孩子去當兵，他是坐在那邊滑手機，我不曉得這有什麼功能，這對一個服兵役來講，他當初的功能好像都已經抹滅掉，所以政府應該帶頭做，讓學生該去服兵役，該去做什麼樣的訓練，應當讓他實際參與訓練。
主持人	你的意思是說像政府部門有一些其實可以釋放出來讓中高齡做，年輕人如果不當兵，就趕快讓他出社會找適合他的工作。
E3	要當兵就是當兵，應該是走這一塊，才可以達到當初要徵兵的目的，可是我發覺現在都已經變調，我只是說就這部份，可能還有其他可

	以再檢討的，政府部門也可以帶頭說，你不要只靠一般公司行號，政府部門這部份我相信也是一個動力。
主持人	○小姐，您有去過就業服務中心，或是有去參加過什麼公部門辦的職業訓練課程？
E4	有，照服員，那個考照又要花一筆錢。
主持人	你上的是哪一個單位辦的課？
E4	美加還是加什麼的。
主持人	不是政府辦的職業訓練？
E4	是私人我免費去上，是政府的，他們承辦，我學費完全免，他全部退還給我，所以也是算政府。
主持人	政府委外辦理。
E4	我們一樣也是說要照顧家裡，其實這一塊市場很大，像你有管理職，你們有業務的經驗，還有一個社工或者是有一個照護員證照，你才有資格去看，都是有缺，在座其實是可以那個。
主持人	你有去上這個課程，你有想過以後去做這個工作嗎？
E4	有，但是他的薪資一樣非常低，我去飲料店140塊，我去做照服員，他美其名200塊，到最後給我只有140塊，我根本不用去上這個，我也一樣領140塊。
主持人	飲料店也很辛苦。
E4	飲料店不用去受訓三個禮拜，到現場安養去把屎把尿做那麼多更專業的訓練，飲料店要嗎？任何工讀生都可以來，完全都不需要，一樣的薪水，他中間媒合他還要扣掉，現在還分項目，我有朋友他就做了六、七年，他說政府現在這自己改的，以為給比較多，沒有，他說給更少，本來他們計算一個鐘頭一個鐘頭給，現在沒有，你按項目，你陪伴或做某一個部分，本來給一個鐘頭，現在只給四十分鐘，所以他領更少錢。
主持人	你去上了之後，你才知道他的就業環境是這樣，他的薪水是這樣，所以你不願意。
E4	我本來想薪水應該有高一點，我會去是想可以part-time，一個是為了照顧家人去學的，一個是想說我可以選我可以去的時間，那我去做居服員一小段，另外有聽主婦聯盟，他說我們要找一個居服員都找不到，我們很需要，丟出去都沒有人要來，我想說這麼缺，我也有這個興趣，然後就。
主持人	所以你在去上之前，你不知道他的薪水是多少？
E4	我大概知道，但我沒有想到中間原來要被人家那個。
主持人	你不知道他實際上可以拿到的，基本上沒有那麼多。
E4	跟飲料店差不多，我幹嘛去做，我去飲料店就好了，不用去做這麼辛苦的工作。

主持人	所以你覺得在職業訓練，要讓你知道職業訓練之前，對於這個工作，你上完這個訓練之後，這個工作你要面對到的是什麼樣的環境，然後他的薪水是什麼。
E4	我們去上課，一定跟你講得很好，可以馬上去接案，就有一個人在上，他就會去接案，我就說你有沒有領到，他講說2200，要扣幾%給介紹的人，我說是不是只要扣第一次？沒有，每一次領薪水，每一次都要扣，那中間就扣太多了。
主持人	就您的想法來講，您覺得政府怎麼做，可以增加你們被聘用的機會？
E4	我自己想創業，我基本是不太。
主持人	我知道，我的意思是說增加中高齡有可能被雇主聘用的機會？
E4	現在是雇主怎麼會沒有這個需要，現在少子化，應該人力很不夠，我知道政府為什麼要推，就是人力不夠。
主持人	問題是人家會評估說，我剛剛一直講的就是，雇主會去考量說，我去聘用這個人，尤其是新進人員，我去聘用這個人，他到底可以給公司多少幫助，我付他多少錢才是合理的，這個人他之前的薪水這麼高，我付他現在這樣的錢，他待不待得住，這都是雇主在考量的部份，如果今天要你們把自己可以接受到的薪水，很清楚的載明在上面，你們願意嗎？就是多少錢以下的我不要，等於是我可以接受最低的薪水，你們會介意嗎？還是說我寫上去了，他就給我這麼低的錢，就像22K一樣。
E4	當然錢越多越好，可是另外一個是尊嚴問題，你有尊重我們，我覺得銀髮族重點是尊重，我現在在關懷站當志工，他們有的人就說你幹嘛出來，你就已經有退休金，可是我們是有熱忱，所以我們在那裡，我受了照服員，我們在關懷站。
主持人	你就覺得應該要有尊嚴，就是這個工作要讓你覺得有尊嚴。
E4	有尊嚴，然後那個應該是也有一點點錢。
主持人	○小姐，如果要成立銀髮人才資源中心，你會希望能提供哪些服務內容？
E5	可能要知道這些人有哪些特長、專長，像我的話，我就比較喜歡著重在老人的營養分配上，再來老人應該做一些什麼事情，事實上現在的老人很多人都需要去做肌力或負重訓練，不然就是骨質酥鬆什麼，我覺得應該去知道這些人在哪裡。
主持人	就是人才在哪裡，然後他的專長是什麼。
E5	可是我剛剛聽他上這個課以後，我想說還好我沒去，那是因為我家裡背景很多都是醫療行業，很多就知道這個。
主持人	您有想要去上一些職業訓練或創業相關課程？
E5	有。
主持人	你會希望他提供你什麼樣的資訊，或你會希望他應該有什麼樣的規

	劃，會比較切合你的需求？就是不管是職業訓練或創業的部份，你會希望他的課程應該要考量到哪些重點，才能比較切合到你的需求，像我剛剛有提到，就是他是說後續就業要銜接得好，或者是說課程安排上要同年齡，不要有混齡，不知道您自己？
E5	我可能是希望政府能夠去做這一塊，才可以全面性推動老人的營養。
主持人	所以你覺得可以偏向在長照的課程？
E5	我這是在長照之前，還沒有進入長照的老年人，我覺得像這樣子，我應該去創業，開一家老人食堂，給大家做一個典範。
主持人	那你如果創業的話。
E5	應該要告訴我們，創業的過程，第一個你現在找地點，你要找怎麼樣的幫手，要有什麼機器設備，我想這一些課也應該要去了解。
主持人	○先生，你從深圳回到臺灣，有試圖去就業服務中心尋求服務嗎？
E6	我家斜對面就是就業輔導中心，他是一個原住民的服務站。
主持人	不是原住民，就業服務站。
E6	他就是一個就業服務站，也是龍潭原住民的一個據點，上面都會貼一些工作需求，不過沒有去嘗試過。
主持人	為什麼不想要去？他讓你不想去那邊的原因是什麼？
E6	有跟那邊的神父聊過，大部分都是要作業員。
主持人	就是他的職缺比較低階。
E6	不是比較低階，他要求的年齡大概都是要年輕的，必須要輪早晚班，所以這樣一個方向告訴我們之後，就不會想去碰。
主持人	就是他的職缺跟你的需求是不符合。
E6	楊梅那個就業服務站也去過，在旁邊聽了幾句之後覺得自己大概沒有太大的機會，就離開了。
主持人	聽到什麼，會覺得自己沒有太大的機會？
E6	就會聽到他說這個年齡來講的話，希望都是在35歲以下，而且要輪早晚班，輪早晚班大概一個月薪水可以拿到3萬5、3萬6，我們在旁邊一聽的時候，我們就離開了。
主持人	因為你們沒有辦法輪早晚班。
E6	對。
主持人	你覺得政府做哪一些就業相關服務，才能增加中高齡被企業聘用的機會？
E6	勞資雙方是對等的，現在來講的話，就算退休，也希望退休的人能夠回到職場，更何況有些還沒退休，一個是已經退休再回到職場，一個是我還沒退休，我現在需要有一份工作，需要進入職場，如果是銀髮中心的一個人力集中的部分，請把我們這一些當做是我們會有貢獻的人力資源，我不敢說是人才，人力資源，不要用年齡去看待這一件事情，因為用年齡去看待這件事情的時候，再怎麼樣強烈

	的媒合或政府一些補助，都是空談。
主持人	所以希望你政府提供的服務項目，是希望他們能夠把。
E6	能夠去跟企業講說，我這些人力資源是可以讓你們去用的。
主持人	就是要確認企業對於中高齡，某些職缺他是能夠接受中高齡的。
E6	我這陣子看到人力市場的這些，不管是104、518或1111，薪資面議這一種都沒有關係，我們知道自己年齡的部份，重新進入這個職場，我們不會說硬咬著不退下來，我就往我原本的資源去就好，我們只希望在臺灣有一份工作，能夠維持自己的開銷、家裡的開銷，最主要就是說，不要很刻意的讓我們感覺到說我們好像就是一個邊緣人。
主持人	就是開發一些這些企業也願意接受中高齡職缺。
E6	一定要這樣去溝通，這些人都還是一個人力資源，是你們可以去用的，今天那些幾乎沒有刊登年紀，就是說面議，經驗不拘，現在沒有像以前我們看報紙那個時代，35歲以下。
主持人	因為現在法令規定不行。
E6	規定之後，就像說現在沒有試用期，沒有試用期的時候，企業他講的就是成本，說實在，我們要的是一份我們付出我們能力的一個。
主持人	其實政府做了一些保障措施，都是讓企業對於用人上會更謹慎，所以他可能不太願意釋放出一些機會，讓原本不ok的人，讓他有一個嘗試的機會。
E6	是。
主持人	您這樣求職的過程當中，你有想上職業訓練或創業相關課程嗎？
E6	沒有，我覺得我們的專業一直就是，可能二十年、三十年，這些專業到最後來講，我們可能回歸到現在臺灣的職場，我們不敢說。
主持人	你不怕說你的專業這麼久了，都沒有再繼續，我們如果在職場上，我們會一直接受到新的資訊，我們也會一直往前走，所以我們能跟上職場的速度或需求，可是當你離開職場，時間一久，你就慢慢脫離了，很多你的訊息可能都是舊的訊息或舊的處理方式，人家現在會有新的方法進來，你在這個過程當中，不會擔心說，我這樣子可能會脫節，所以我應該要再去上一些課程充實自己，然後讓自己找工作這方面會更順利嗎？
E6	可能在我自己目前的專業來講，PC板最後來講，我們業務做那麼久，一個困擾就是，我們如何跟同等或者是比我們低下的部份，不管是哪一個國界的PC板廠，今天相同的一個這麼市場，我們要如何在那裡面去生存，現在企業都在談創新，我要創新到最後來講，就是我要跳出來跟別人不一樣，我們既然有這樣一個專業，或許在其他一些行業，我們有累積這樣的經驗，我們隨時會去吸收那一個經驗。
主持人	所以你會自己去自修，不會想去上課。
E6	上輔導課就是說，你在某一個圈子已經綁死，你今天已經沒有辦法

	再運作，所以我去學，那或許是另外一條路，不過我覺得在人力資源這一塊來講，重新給我們一個新的東西，不乾脆把我們這樣的一個人力介紹出去，假如說還能夠有一些貢獻的話。
主持人	○先生，你在離開之後，因為您是自願性離職，但是你之後又去找到工作，你那時候有去就業服務中心，那你九個月有領完嗎？
E7	沒有。
主持人	所以你有領提早就業津貼？
E7	他的工作好像要做滿三個月，但是我兩個多月就離開了。
主持人	那你這樣有繼續再領嗎？
E7	沒有。
主持人	就不能領了是不是？
E7	我沒有去問，應該是還可以把剩下的領完，但是我沒有去。
主持人	那個過程中，他們不是會給你介紹工作？
E7	我第二次離職，就是做兩個多月工作之後，我就沒有再回職訓中心。
主持人	為什麼？
E7	因為我那時候沒有想說馬上回職場，所以我就沒有那麼積極。
主持人	那你之後找工作，為什麼也沒有想要再找就業服務中心幫助？
E7	其實我後來有一次回就業中心去看，我發現那些職缺基本上跟我想要的會有落差，我們想要找的工作跟實際上他提供的職缺並不是那麼可以配合，我覺得有點可惜，我相信社會上滿多這種中高齡失去工作的人，他們很有經驗，我覺得政府如果可以把這一塊整合起來，應該是還滿不錯，但是我在想說，這邊都一直問我們這些中高齡想要求職的一些想法，我覺得應該反個角度來看，如果今天你是企業主的話，你會希望用老人嗎？我覺得這是互相的，當你是企業的負責人，市場上有這麼多人力可以讓你選，你會去選中高齡的人嗎？如果他選中高齡的人，一定這個人他本身有特殊的一些專長或者是很好的背景，如果說企業需要這一塊人的話，我覺得他自然會去找獵人頭公司找這些人才，所以政府能夠在就業中心這一塊，能撥一個單位去整合這些人才的話，或許這是一個很不錯的想法。
主持人	就像銀髮人才資料中心那個概念。
E7	對。
主持人	你的意思就是說，如果他要成立銀髮人才資源中心的話，就要把他變成是一個所謂，要有獵人頭的性質，他可能要區隔出來專業人員跟基層人員，去做一個區隔，專業人員應該要怎麼做，基層人員，就是等於是不同的人力需求，應該給予不同的配套方式，是這樣嗎？
E7	是。
主持人	您如果有職業練或創業的部分，你會希望他們所提供的課程內容要有怎樣的特性或特質，才能比較符合你們的需求？

E7	我覺得要看市場需要，以創業來講的話，像○先生想要去開咖啡廳，你就要去調查市場需求，市場到底有多大，現在喝咖啡的人口很多，但開咖啡店也滿多的，有些做不久就收起來，這就要去市場調查，包括他在哪一個區塊開店，可能生意比較可以維持，當然如果說有些人是自己玩興趣的，他也不是以獲利為主，打發時間，那又是另外一個區塊。
主持人	○先生你比較年輕一點，想問一下您，如果現在政府有一些措施，他想鼓勵再退休者，就是退休之後再回到職場這樣一個部分，您覺得他可以提供什麼樣的措施，會比較有助於雇主也願意回聘這些退休的人，退休的人也願意再回到職場，您有什麼樣的建議或看法？
E7	我覺得剛剛○小姐講得很好，就是由政府立法，就像我剛剛講企業他為什麼要僱用中高齡？一定是這個中高齡本身有特質可以吸引企業主，如果政府希望中高齡這一塊這麼多的人才能夠到市場去，我覺得政府能夠立法用強制的的方式，比方說你百分之幾的人是幾歲以上，或是政府做一些補助給企業，企業畢竟他是營利單位，他一定會算這個人的CP值到底夠不夠，如果說我今天派了這個人進來，他可以創造多少產值，不夠的部份，是不是政府給企業補助，讓他去平衡這一塊，我覺得這個部分是，可能不管對企業或對大部分需要再找工作的人，我覺得是有幫助的。
主持人	現在桃竹苗分署還有剛剛講的銀髮人才資源中心，他在桃竹苗地區要選一個地方去辦，他現在選的位置，可能就是每一個縣市，因為我在桃園問，應該大家都想說在桃園，但是他的位置跟設施，有沒有特別的需要，就是你們會建議他在選擇那個場所的時候，要特別注意什麼東西，才能方便這些銀髮或中高齡的人可以方便到那個地點，像有些人會說交通、便利性，或考量要在一樓，不然年紀大爬樓梯不方便，或是要有無障礙空間等等，你們會覺得說，如果他真的成立，他是一個資源中心，要考量什麼樣的東西，大家比較容易去，或比較願意去使用這個資源服務？
E7	不好意思，我想請問一下，你們設定這個單位是，就是一個中心，就是設定一個位置是不是？
主持人	對，他就只會在一個地方，就是桃竹苗地區，他就只會在那個地方，他不會有分點。
	他為什麼不可以有分點？
主持人	因為第一，才剛設，他一定要有一個成功的，他才能夠，就是需求高了才。
	不然會有很多蚊子館。
E3	與其蓋一個這麼大的點，把這個經費全部分散到各縣市去，譬如說，今天設在新竹，住在桃園地方的人，怎麼會舟車勞頓跑到新竹去問

	這個東西，甚至苗栗也是一樣，大家的觀念都一樣，希望能夠就近服務，我在桃園，至少桃園有一個點，桃園市的人要去，就比較有那個意願，你說今天同樣是在桃園，一個是要到新竹，假如桃園有，我就去那邊諮詢，一樣的一個經費，你把他設在一個點，是不是把他打散，那個點不要那麼大，這樣便利性會比較好。
主持人	還有其他建議嗎？
E4	中心他是一個整合的，不一定他建硬體要很大，他要功能很強才是重點，然後他三個縣市都可以有一個。
主持人	所以你們覺得他在就服中心專門有一個櫃檯就好了。
E1	不是，您今天是講桃竹苗還是桃園市？
主持人	桃竹苗。
E4	桃竹苗三個應該都要有一個點，中央整合那個是一定要，因為中高齡就是不可能跑到那麼遠。
主持人	所以你們會覺得說，如果再就服中心特別做一個櫃檯，就是銀髮的，就是年齡，然後他服務的就是針對這些銀髮。
E4	這樣不用再另外花錢。
E6	窗口，一個專門的窗口。
E4	我們那邊都有老人會館，空間很大，很多單位在運用，他之後再去運用那一個區塊，也不用什麼。
主持人	所以應該用窗口取代建點。
E3	我有一個看法是說，政府有這麼多措施，可是對我們來講，我們不清楚，政府的宣傳部分真的要加強，譬如說，既然我要重新出發，我也不知道我可以去哪邊，我覺得政府這種宣傳真的要再加強，不然你設了那麼多，政府這麼多美意，可是我們民眾很多人都不清楚。
主持人	還有其他意見嗎？
E7	我覺得剛剛提到這個部分，政府是不是可以考慮跟一些學校合作，比方說像大家對餐飲或烘焙有興趣的話，其實有些高職本身有設備，這些學生下課之後，晚上的部份如果大家有興趣的話，是不是中高齡可以用學校的設施，請老師去那邊教。
主持人	現在很多職業訓練課程都是在學校上，還有在職訓練的課程，他是提供三年7萬塊，如果是在職的部份，你可以去上那個課，三年可以補助7萬塊學費，其實政府有很多在不管是職業訓練或在職訓練，像職業訓練，像你們現在沒有工作去，他雖然不能領津貼，但是他會給你補助學費。
E4	所以他也是要，你上完，他會說你要趕快去就業。
主持人	因為職業訓練主要就是希望，他不是才藝班，他是希望你能夠去工作，他是幫你訓練工作技能，還有其他意見嗎？
E4	剛才一直講職訓，要先有工作，有缺了，那個公司就，你補助錢給

	<p>公司叫他辦，或者是相關的同樣這幾家公司都是相關，再來辦，你一直問我們要做什麼職訓，我們就不知道工作在哪裡，做什麼職訓，你已經有工作，那幾個補助公司，立法那個我非常支持，身障者有比例多少要聘用，中高齡，這是企業責任。</p>
主持人	<p>還有其他的意見嗎？如果沒有的，以上就謝謝各位。</p>