

新竹市就業民眾場次

人員	內容
主持人	<p>我先跟各位報告為什麼今天要請大家來的原因，主要是勞動部勞動力發展署桃竹苗分署今年的研究計畫，是針對中高齡就業的議題，他們想要了解目前政府要推的一些政策，跟他們目前所提供的一些就業服務方向，有沒有哪些是對於我們的勞工，在就業有幫助性，然後因為我們都知道說，如果以台灣來講，跟其他鄰近的國家來比較，我們在45歲以上的勞動參與率是低的，就是即便他還沒有到退休的年齡，就退休了，就是不願意或者是覺得目前的職場環境不友善，所以他們不願意繼續留在職場工作，因為現在少子化的影響之下，會變成整個台灣的勞動下降，會有很多工作沒有人做，也會影響到國家的相關發展，所以現在的政策都希望鼓勵在職的人，能夠盡量留在職場不要退休，即便你要退休的時候，也能夠往後延到更後面再退休，因為現在每個人平均餘命都很長，70、80歲的大有人在，所以也希望不要到60、65歲大家就想要退休，能夠盡量繼續留在職場；他們現在想要推一些政策跟一些服務方向，看這樣子的做法能不能有助於讓大家願意留在職場，即便是退休之後，還願意重新回歸職場來工作，這次才會特別邀請各位就你們的經驗給我們一些看法跟分享，因為我們在桃竹苗地區總共四個縣市，都辦了就業、失業45歲以上的勞工朋友的座談會，也辦了雇主的，我們希望透過這樣多元化的意見收集，能夠提供他們比較具體的方向，那在一個會議每一個人講的東西都很多，沒有辦法一一在現場記下大家的發言，所以現場會有錄音，但基本上只是作為我們在做資料彙整的作用，各位發言的東西，我們沒有針對個別發言去做資料提取，大概都是彙整大家的綜合意見，大家的姓名在我們相關研究報告都是被匿名保護，也不會有個資問題，我們先從○小姐開始，您目前工作狀況大概怎麼樣？在工作上有沒有因為您已經過了45歲，有一些工作上遇到的困難？</p>
C1	<p>我做滿久的，我是屬於內勤的行政助理工作，我最大的困難是覺得公司要倒不倒的，老闆也不會提高薪水，在那邊硬撐著。</p>
主持人	<p>會有覺得自己過45歲之後，薪水要被調整其實是困難的嗎？比起一些年輕的新進人員，可能調都調他們，我們只要到差不多45之後，公司就不太會去調。</p>
C1	<p>對，尤其是內勤的，因為他覺得你是靠前面的業務單位在養你，就會包括語言上也會有輕視你的那種感覺。</p>
主持人	<p>會有感覺好像自己過了45歲，老闆或長官在對您的態度上，好像你的表現沒有辦法像新進或年輕的一樣？</p>

C1	對。
主持人	你有覺得依照你現在的年紀稍微比較長之後，在工作上會有力不從心的狀況嗎？
C1	應該是不會，因為我做快二十年。
主持人	所以在工作上你是覺得還滿能勝任？
C1	是。
主持人	你過45歲之後，有感覺到有一些中年危機的擔憂嗎？
C1	當然有。
主持人	你有這樣的一個危機感，有想要利用一些什麼方法去改變之後失業的問題嗎？
C1	我們就會一直想去找工作、換工作，我因為學歷只有高職，以新竹地區來講的話，園區佔大部分，除了線上那種要輪班的之外，如果要當一個內勤或文書工作，一定要大學畢業，甚至要有碩士畢業，他才會錄用你，像我們這種沒有學歷，可能就是勞力、服務業；我現在這個工作是內勤文書，不會很粗重，所以老闆也會覺得說，你的工作不會很粗重，領這樣的差不多薪水。
主持人	你剛剛有講說，其實這個過程當中也有想要找工作。
C1	有。
主持人	有在45歲以後試圖去找工作嗎？
C1	沒有。就想說撐到年齡滿55歲，我已經同一個單位滿十五年，就是算一算差不多可以了。
主持人	你現在就是在等退休嗎？
C1	是。
主持人	可是你剛剛講公司前景感覺不太明朗，也要倒不倒的，你沒有想說，萬一這個公司不小心真的倒了，你現在的工作技能或專業上不足的情況下，可能之後找工作會有困難，所以趁現在自己有工作的時候利用一些外在的方式，去提升自己的技能或增加第二專長嗎？
C1	我覺得我們有把自己的經濟規劃好，我有無工作沒有太大的差別。
主持人	以你的狀況來講，如果有一天退休，有可能考慮再工作嗎？這件事情有思考過？
C1	我會想找一個比較輕鬆沒有壓力的工作，即使是去做很簡單的收銀工作，但是不會想做餐廳的服務人員，像收銀員那一種我覺得我是可以勝任。
主持人	想要找這類型的工作，原因是因為打發時間，還是說經濟考量？
C1	打發時間。
主持人	所以在找工作上面就是時間要彈性一點、工作壓力輕一點，然後不要那麼累。

C1	時間短一點。
主持人	薪水部分會特別在乎嗎？
C1	還好，只要在基本時薪標準內都ok。
主持人	你們現在服務的公司有同仁退休了嗎？
C1	有。
主持人	公司對已經退休的同仁，有沒有跟他們說退休後可以再留下來的情況嗎？
C1	有，公司有跟他做續聘，可是薪水幾乎都是被老闆砍掉。
主持人	大概會打多少折扣？
C1	會看你的經驗跟你跟他談的條件，還有你最早的職位高低，如果是職位高，就相對覺得你是對公司有貢獻，就給你原薪打八折或是幾折，如果是一般低階的員工，就是從一般新進員工開始算。
主持人	如果你退休之後，公司有跟你說，希望你繼續留任，你會願意嗎？
C1	不願意。因為覺得我們老闆很不好。
主持人	所以你會考慮要退休這件事情，就表示你也不想在這個地方服務下去？
C1	對。
主持人	那你在工作職場過45歲之後，你有遇過年齡歧視的情形嗎？在職場上面有遇到人家針對年齡、體能或專注力，因為年紀大了，在體力、專注力上，甚至視力上面，可能會有一些影響。
C1	你是指主管還是指？
主持人	都可以，在工作環境，因為即便是同仁。
C1	會，像年輕的業務，有的是常常沒有禮貌的叫你大嬸，因為我資歷比較久，我通常是愛理不理他們。
主持人	那長官有嗎？
C1	長官也會有。
主持人	他通常都是用什麼方式？
C1	比如說，一個電腦檔案好了，他覺得自己不會，也沒有問我會不會就先用否決的口氣說，你可能也不會。
主持人	所以老闆會覺得年紀大，他的學習能力或吸收能力不如年輕人，所以認為你可能很多東西都不懂的？
C1	對，反正他就先幫你下結果。
主持人	○先生，您目前的工作狀況跟在工作上有沒有遇到什麼樣的困難，或者是覺得不ok的地方？
C2	困難的部份，因為我們是跑外面的，年紀大了，真的體力上來說負荷沒有年輕人那麼好，最好的時段應該是在40到50之間，太年輕的話，對我們工作來講，他也沒辦法。

主持人	你們的工作是什麼？
C2	郵差，所以郵差來講的話，就是熱、苦、累，太年輕他受不了，年紀大了，體力上來講沒辦法像年輕的時候那麼好，視力也會有影響因為我們要看信，要看住址，記憶力差別就很大了，像我剛開始去做的時候，那時候45歲，我把信排完，我就知道哪一家有掛號，哪一家沒有掛號，大概80%不會錯誤，可是現在看了五件大概會忘三件，真的是差別這麼大，但是這沒辦法，這個是年齡。
主持人	可是會因為你剛剛提到這些狀況，影響到你的工作效率？
C2	影響是不會，像我看了五件忘了三件，我再拿出來看，時間上會差一點點，那沒有什麼影響，我們自己記不住那沒辦法，就是要去克服，除非你要走，所以我們主管也講一句話，不行的話你就走，我請年輕的，老的就忍耐，而且年紀大的人薪水高，請一個年輕小伙子，薪水很便宜；為什麼郵局一直考一千多個？年輕人真的受不了，流動率太大，很多人受不了，可是你做了習慣以後，就差不多三十出頭，就不會再跑，會跑的都是二十幾歲的，他們的想法是我考得上，我可以找更好的。
主持人	您剛剛有提到，以你現在在工作表現上或是送信的範圍、送信的時間，會因為年紀、體能退化花比較長時間，跟一些30、40歲比較年輕的人，他們在工作量或者是主管的要求，會有一些差異性嗎？
C2	我們的工作是分一個區塊一個區塊，郵局大概分了一百多個區塊，等於是每天一百多人要上班，每一個人大概有三到五個區塊，大家要輪休與輪調，比方說你今天做第一個區塊，我們叫作A段，明天換另一個人做A段，因為每一天的信不一樣，工作量是不對等的，所以這個沒有辦法區分誰有辦法誰沒辦法，反正今天你去了，你就是把今天的信送完。
主持人	所以主管比較不會因為你年紀比較大，你的表現上就跟其他年輕人不一樣，或是覺得相對在工作績效比年輕人低，然後對你有一些額外的苛責？
C2	我們沒有績效，就是你今天去，把手上的信、掛號信、普通信送完，然後回來整理好明天要送的，就可以回家了。
主持人	因為郵局工作相對比較穩定，您在過45歲之後，有想過中年失業這件事情嗎？還是覺得說，因為這個工作很穩定，其實不會有這個問題，沒有在擔憂這件事情？
C2	沒有擔憂過這件事；只是說我們今天去了工作量如何，明天的工作量又如何，只有這些算計而已，日子也滿好過的，一晃就十八年過去，我也不覺得怎麼樣累。
主持人	你是有在郵局先辦退休之後再留任的嗎？
C2	不是，我是退休再去做他的工作。

主持人	你是從哪裡退休？
C2	我不算退休，我原本是做木工，年輕的時候學雕刻，16歲就來新竹；我是台東人，因為台東沒有就業機會，沒有什麼大型公司，所以都在外縣市，很少人在台東。
主持人	所以你的退休是怎麼樣的狀況？
C2	我的退休就是木工工會退休。
主持人	所以你領勞保了？
C2	我領勞保年金，我現在一個月領20700塊。
主持人	所以你等於是工會辦勞保退？
C2	工會那邊辦退休。
主持人	那時候大概幾歲？
C2	那時候50多歲；我們46年次的，55歲就可以退，像我太太是47年次的，他要56歲才能退休，但是56歲退休要扣比較多%，我55歲比較少。
主持人	所以你55歲辦了退休之後，再來考郵局？
C2	我不是考郵局，我是外包，因為退休以後，自己覺得說才50幾歲，不然做做看，我覺得我還可以，我就做了。
主持人	那50幾歲找工作的時候，會覺得過了45歲找工作，很難嗎？
C2	非常難找，尤其我們這種沒有學歷，我是國中畢業，那時候爸爸說家裡沒什麼錢，你考上省中也沒辦法念，就去找個工作，最好是學個技術，那時候我們就學這個技術，然後輾轉來到新竹，剛好很多人在學雕刻；我們那時候公司裡面將近四十個員工都是做雕刻的，可是到了我要退休那時候，公司裡面只有剩下三個人，他說沒有工作，大家都想說不然來轉行。
主持人	那過了45歲之後找工作跟年輕的時候找工作覺得最大不一樣的感觸是什麼？
C2	最主要就是因為我們沒有學歷，我們打開報紙或者是上網去看，幾乎找不到工作。
主持人	沒有適合的職缺。
C2	完全沒有適合的職缺，唯一就是大樓管理員，我也做過一年，工時很長十二個小時，然後體重逐漸上升，我太太說不行，你不要幹了，我太太就說郵局剛好有缺個人，是外包的，你要不要去做，我說好。
主持人	所以是人家介紹的？
C2	對，那時候要進郵局不容易。
主持人	所以如果剛好沒有人家介紹你一個工作，其實你現在工作上面根本。
C2	對，我現在還是在做保全、警衛、大樓管理員，因為我們真的沒有學歷，我們60歲的人有高中畢業就很了不起了。
主持人	你退休再想要回來工作的時候，對於你想要找的工作有一些規劃，

	或者是想要找什麼類型的工作？還是說只要有，你就去嘗試？
C2	只要有錢賺，就要偷笑了，因為我們沒有學經歷，作雕刻也不算什麼經歷，除非做相關行業，可是有些相關行業並不適合你做。
主持人	以你現在這個狀況，大概是在60到64歲之間。
C2	我到60足歲。
主持人	像你現在服務的這個公司，有跟你講過說，你們大概做到幾歲就可以退了，還是說，因為你們現在已經領過勞保，所以公司是不用再付你的。
C2	沒有，從開始，郵局都沒有管我們外包的。
主持人	可是薪水是郵局給你的嗎？
C2	薪水是郵局給我們的。
主持人	可是你不是中華郵政的員工？
C2	對，我們不是他的員工，所以我能退休的原因是這樣，如果我是他的員工，我就不能退休，因為他一定要繳勞健保，所以不能退休。
主持人	你就不能去那邊上。
C2	有一種人是退了以後再去考，考上了，但是他還是要繳健保，沒有勞保了。
主持人	如果你想要繼續做下去，做到你覺得自己體能不ok都可以？
C2	沒有，郵局的限制就是65歲要強制退休；我們裡面有一個他是60歲廠長退休，他後來去考郵局又考上了，他又幹了五年，65歲強制退休。
主持人	所以郵局不會再留你們？
C2	那都沒有再留的。
主持人	一定就是強制？
C2	因為年齡到了65歲，體力也是有，內勤還可以說，繼續外勤比較難，所以我們外勤大部分都是強制，幾乎都是65歲屆齡退休，這就是郵局的政策。
主持人	你覺得45歲以後在職場上工作，有因為你的年齡受到一些差別待遇，或是比較不一樣的嗎？
C2	因為我這一輩子只做兩家公司。
主持人	三家，還有保全。
C2	保全那個不算公司，因為那是一個社區請你去，所以我這一輩子幹過兩家公司，一個雕刻公司，一個就是郵局，就是這兩家公司，我們也沒什麼條件去跟人家談換工作，第一個就是我們沒有學歷，我知道不可能找得到工作，我們找工作一定是保全，所以說不定我65歲屆齡退休以後，還會繼續去找保全來做。
主持人	為什麼65歲之後還想要繼續工作？
C2	因為我覺得經濟壓力滿大的。我的想法是說只要做個半天就好，或

	者是做一、三、五，休二、四、六，都可以，錢少一點沒有關係，有一個工作的話，心裡比較有一個寄託，我們郵局有很多員工退休不到三年就掛了，因為沒有一個心靈寄託，沒有重心。
主持人	你說薪水低一點沒關係，在什麼樣的程度是你最低可以接受的？
C2	我的意思是說現在的薪水一天差不多1000塊，這一個標準，只要一天有1000塊，900塊無所謂，只要一、三、五來做，二、四、六休息，或者是做三天休一天，做三天休兩天也沒有關係，有一個工作在做，心就會有一個寄託，我的想法是這樣。郵局很多員工，他們郵務士退休，一個月可以領5、6萬，可是他突然間退休，整個人就垮了，可能就是沒有一個寄託，沒有規劃，不知道要做什麼，整天很徬徨。
主持人	○先生，您目前大概的工作狀況是怎樣？
C3	我目前是在園區的場內保養，也是外包的。
主持人	算是有一個僱用你的公司嗎？
C3	對。
主持人	您覺得過45歲之後在工作上面比較容易遇到的困難是什麼？或者是像我剛剛提到有什麼體能的影響？
C3	曾經有以前同事想把我拉到他們公司，也是外包的，本來有叫我去面試，結果他又回我說，公司說你年紀太大，所以被踢掉。
主持人	你現在的工作上面，有因為你年紀的問題，而有一些工作上的困擾嗎？
C3	因為我們也是耗體力的，年輕人也是做不住，所以我們那一個team差不多都50幾歲以上。
主持人	像剛剛○小姐講的，公司滿吃定45歲以後的人，所以薪水上比較不會去做一些調整，你有遇到這樣的狀況嗎？
C3	我進去有聽他們講說，這個也是死薪水、調不了薪。
主持人	即便是新人或年紀輕的都一樣？
C3	對，沒什麼調薪，他們就是會弄一些名目，跟你說給你一些獎勵。
主持人	你這樣45歲以後會開始有一些中年危機感嗎？會擔心嗎？
C3	因為前一陣子工作上，剛好家裡父母親身體不好，我有停一段時間，老闆說你先休息照顧你爸媽沒關係，後來就跟我講說，你休息這麼久，你的勞健保退掉了；他也沒通知我，後來才跟我講，我就差不多停一年沒工作。
主持人	所以你現在離開一年後，又回到朋友介紹的那個園區？
C3	對。
主持人	朋友介紹之前，自己有找過嗎？還是直接就是朋友介紹，你就無縫接軌的去上班？
C3	之前沒什麼在找，就在家裡休息，照顧爸媽。
主持人	所以當你父母親狀況ok，你想要找工作的時候，就是朋友幫你找，

	你就很順利回去？
C3	對。
主持人	所以你自己並沒有那個求職的階段？
C3	嗯。
主持人	那45歲之後會擔心自己被fire或工作不順利或是在轉換工作上會有困難嗎？有這種擔憂感嗎？
C3	差不多十年前金融風暴，那個園區也是公司業務縮減，那個時候也休息一年多，領資遣費還有失業補助金，後來才去外面找工作。
主持人	你45歲之後找工作難找嗎？
C3	真的是不好找，有找到保全，本來想進去，想到時間那麼長，又縮掉了。
主持人	所以那時候找工作你覺得不好找的原因是因為可以接受你的職缺不多嗎？或者是說雇主都不接受這個年齡層的人，還是你自己感覺是什麼樣的原因，導致你工作覺得不找？
C3	沒有找到適合自己的。
主持人	那你找到覺得適合你的，去面試的時候，雇主的態度呢？
C3	還好，他是說你先進來做沒關係，我們的待遇不會太差，那時候回去剛好外面的類似黑手的鐵工廠，我就做六、七年，後來因為父母親身體不好，就暫停一年。
主持人	那你覺得45歲之後找工作，跟你以前年輕的時候找工作，最大的差異性是？
C3	不太容易找。
主持人	差別就是適合自己的工作太少？
C3	對。
主持人	因為你現在還有在工作，如果到退休的時候，你現在有想過說你想要幾歲退休嗎？
C3	現在還沒有想，我是想說小孩子也有工作，再做四、五年看狀況怎麼樣。
主持人	差不多60幾歲的時候？
C3	對，因為我的年紀，勞保好像也不能太早退，我是56年次，可能要65歲，提早也要60歲才能退。
C1	會扣%。
C2	提早最多提早五年，60歲要扣20%，我65歲退沒有扣%，差別在這裡，所以我的情況是這樣。
主持人	所以你會想要做到可以不被扣%的情況下領到勞保退休金？
C3	我可能會提早領，以他們的意思是說，扣%也沒有關係。
主持人	為什麼會想要提早領？擔心領不到嗎？
C2	不是，這個我感觸最深，我如果提早五年退的話，或許會領更多，

	我有一個朋友跟我同年紀，他提早五年退，可是我退的時候他已經領100萬。
C1	那個時候有月退嗎？
C2	那個時候月退就已經有了。
C1	在馬英九的時候就有了嗎？
C2	只是你能不能領得到而已。
主持人	○先生，所以你有可能會想提早退？
C3	嗯。
主持人	是因為擔心會領不到嗎？還是說只是想要提早休息？
C3	想提早休息，因為我只有一個小孩子，壓力比較沒有那麼大。
主持人	所以你就算退休之後，不會想再繼續找工作？
C3	找工作也不能太勞累的。
主持人	會想要找嗎？還是說退休就退了？
C3	沒有說很想要找。
主持人	就不太會想再找工作？
C3	除非家裡經濟有壓力才會去找。
主持人	我不知道你們現在這個公司，有退休之後公司還留你下來繼續做的？有嗎？
C3	我們是跟○先生一樣，到65歲，他也是叫你離開。
主持人	是公司強制的？
C3	因為我們是跟園區簽的，一年一簽，如果今年沒有簽到，換另外一家公司，願不願意留你，如果他不願意留你，你也是要離開。
主持人	這樣一年一簽，你們不會擔心很沒有保障嗎？
C3	除非你很差，他就不要你，如果都ok，一般他們裡面都會繼續留。
主持人	所以外包大多數都會65歲就叫你屆退。
C3	他有年齡限制。
主持人	你覺得你45歲之後，有遇到一些因為年齡受到職場歧視的情形嗎？或者是跟年輕人比起來，有一些差別待遇的地方？
C3	體力上應該是沒有年輕人那麼靈活。
主持人	我說可能你的長官或同事對你的態度，或是給你的工作條件，有因此而影響嗎？
C3	長官是會以資深的為主，比如說打考績、有獎金，人家也是資深的。
主持人	所以你們公司反而對資深的、年長的比較好？
C3	嗯。
主持人	○先生，您目前在工作上有沒有因為年齡的部分，遇到自己覺得比較困擾的地方？
C4	我目前的工作算滿順的，因為單位人多，我是稀釋在裡面，所以不

	是那麼重要，但是有被需要的感覺。
主持人	您也是有辦退休，現在還在工作？
C4	我勞保其實十幾年前就在其他單位先退，退了以後，50歲出去，我問了不少家，大概就是到就業服務站去找工作，然後直接到公司去，碰了好多釘子。
主持人	他們沒有辦法接受你的原因是什麼？
C4	就是看年紀。
主持人	即便你有你的專業或是專長？
C4	我的專業算滿ok的，我做文的可以，武的也可以。
主持人	你覺得公司不願意接受你，就是因為你年紀大了，進來之後對公司的貢獻沒有那麼高嗎？
C4	對。
主持人	除了年紀，你自己有評估為什麼在找工作會這麼困難嗎？因為其實你是有專業度的。
C4	對。
主持人	我們問到有些人是提到說，因為要帶你的主管可能比你更年輕，怕沒有辦法帶你；或者是他覺得你進來沒多久，就又要再退休，就算培養你，你可以為公司貢獻的時間也有限，還是您覺得？
C4	這兩項都有，因為我第一個工作，是做建材行搬水泥，那屬於是重力的，後來我是開主管車，開了二十年，兩個我都可以勝任。
主持人	剛剛你講說你50歲就先退，是勞保退？
C4	沒有，那個是資遣。
主持人	那個不能算退休。
C4	對，那就是我第一個單位的離職，被資遣。
主持人	所以你那時候找工作就不好找了？
C4	不好找。
主持人	適合你的工作多嗎？
C4	沒有算很多，我曾有一段時間有兼職餐飲業，他們會認為說，你對我們來講不是即戰力。
主持人	需要再培養？
C4	對，因為餐飲業一直在換新，你再回去的那個情況就不一樣。
主持人	你覺得45歲跟45歲以前找工作的主要落差會是在哪裡？
C4	第一個是年紀，第二個是體力，因為我有找一家算是搬運的，我覺得那時候的體力還相當好，所以要搬什麼都可以，但是那個老闆是說我們一天要載多少東西，你能負荷嗎？他就是認為我已經年紀大了。
主持人	就是認為你承受不起這樣子的工作強度。

C4	對，他是連讓我試的機會都沒有給我，所以我也只能認了，那時候領了快半年的失業救濟金。
主持人	你剛剛講說第一次是資遣，那第二次退休是什麼樣的狀況？
C4	滿60就先退勞保。
主持人	那個退勞保，你是保工會的，還是說在公司裡面投保？
C4	公司的。
主持人	所以你公司投保退了之後，你還繼續在這個公司工作嗎？
C4	因為現在的公務單位讓你不能做整年，他會讓你做十一個月，在1月份就開始休息，休息到月底或者是2月初，因為休息狀態，要報退休。
主持人	一個月。
C4	對，一個月，所以我那個時間剛好配合上，然後我就辦退。
主持人	所以你現在服務的公司，就是你那時候退休的公司，是這樣的意思嗎？
C4	不算是。
主持人	就是原公司？
C4	對。
主持人	那時候為什麼你辦退休了，還會想繼續留在原公司？
C4	他們也沒有問我為什麼，因為大家也都在；你年齡到了就趕快去領，你不去領，就像剛剛大家講的那種狀況，過幾年那個差多了，但是我的年紀大他一歲，我的是不用扣%的，理所當然先去領。
主持人	你是跟公司說，你是為了領勞退的年金，並不是真的想要退休，所以你辦了之後，公司也同意讓你繼續在這邊？
C4	對，現在他幫我們辦職災險。
主持人	因為公司不用再幫你保勞保，也不用再幫你繳勞退新制的錢，退休金6%也不用。
C4	要。
C6	提撥也要。
主持人	提撥要，所以只有不繳勞保。
C4	對。
主持人	所以公司願意這樣子？
C4	願意。
主持人	所以你們公司這種退了之後還留在公司的人多嗎？
C4	因為我們另外一個上限是65，我還沒到。
主持人	所以你們公司也是到65就不會再讓你們繼續續約了？
C4	對。
C1	公司的退休金你沒退？
C4	你說勞退金？

C1	對，因為公司的那一塊你還沒領，等於是公司的那一塊你還沒退，你是勞保先退。
C4	我第一次資遣，就有給我退休金。
C1	那個是資遣？
C4	對，他連退休金一起給我。
主持人	他連他舊制的部份。
C4	一起給我，然後我現在來到這邊就是用新制，所以他有6%給我。
主持人	那這樣子，請問你65歲，如果這個公司請你離開，你還會想要再找工作嗎？
C4	其實我第一次的退的時候，因為他臨時要我走，真的有點匆忙，我連工作都沒找，那個時候有一點痛苦，覺得說一下子下來，真的都碰壁，接著跟人家選里長又沒有選上；現在這兩年我領退休金，我就自己在做一個打算。
主持人	怎麼打算？
C4	退休以後要怎麼玩。
主持人	你的規劃是什麼？
C4	我在圖書館，有一個情況是做志工，就像剛剛大哥講的，很多你沒有重心就不曉得怎麼做，那這個重心我都有，我自己有社團。
主持人	可是我講工作，不是講你的社團。
C4	對，包括工作我都已經在做設想。
主持人	所以你的工作方向是什麼？
C4	有點類似，能掃到哪裡都可以，閩南話說做個義務而已，沒有要賺錢的，我50歲那次下來，我就等於半退了，這邊就是佔個茅坑等著而已。
主持人	所以你之後工作會想找一些比較彈性一點。
C4	輕鬆愉快。
主持人	錢不用。
C4	錢那個不必。
主持人	錢不重要？
C4	對，因為小朋友都已經成家立業，我不必負擔那些，就不會再去找那麼重的工作。
主持人	○小姐，您目前大概的工作狀況是？
C5	我是做內勤當主管，其實我本來從以前就規劃55歲要退休，所以在54歲的時候我就跟公司提出說我55歲滿就要退休，可是公司不願意，就一直挽留我；我們公司不會因為45歲，就對你有差別待遇，但是相對的，壓力來於部門的年輕人，現在年輕人抗壓性低，稍微跟他講一、兩句重話就不得了了。
C2	明天不來了。

C5	對，所以我們壓力來自於這個部分，讓我們公司這五年內相繼退休三個高階主管，但這些高階主管不是公司要你退的。
主持人	是他自己要退？
C5	對，是因為來自年輕同仁的壓力；可能在我們這個年齡層的時候，比較會自我要求，我從30幾歲當主管職到現在，我每年也都會一直去做一些進修，可是現在年輕人沒有，我們公司規劃要讓他們免費去做進修，他們也不願意，所以我也是要退，我也是因為現在年輕人的壓力。
主持人	是因為他們工作上面比較不負責任，或者是抗壓性比較性，導致你們必須要承擔更大的壓力？
C5	對，就像你一個案子，你跟他講了，他半個月做不出來還很義正嚴詞說，因為主管沒有跟我講得很清楚，我們的壓力來自更上面的上階層，因為這樣他就到處講說主管給他壓力很大，演變成主管會來自下面人的壓力。
主持人	你剛剛提到，你自己要申請辦退休，公司現在是不讓你退？
C5	他是希望我再多帶人起來，問題是不好帶，所以我也是跟老闆說，我最多再撐兩年。
主持人	所以你是屬於退休就不會留在原公司的？
C5	對，因為那些年輕人不會改變；你就要退休了，你不可能再留在原職。
主持人	所以比較不會像說，我先辦退領那一個，然後繼續留在公司，你沒有這樣的想法？
C5	不會。
主持人	所以你選擇要退，就是真的要離開這個市場？
C5	對。我們公司不會因為你45歲，就不調薪什麼，像我目前已經滿55歲，可是這兩年公司也是一樣給我調薪，所以我們公司不會有這種狀況，這是你的表現。
主持人	你覺得自己有因為年齡，導致你的工作表現跟你以前年輕的時候，有不一樣的地方嗎？
C5	會，我覺得我的效率有比較低，這種是自然老化沒有辦法去避免的，所以我在自己的職責裡面，我會一直在提升自己。
主持人	所以公司評估是沒有感覺你在工作表現上已經有減低的嗎？
C5	公司沒有感覺，可是我有強調，因為我的年紀大，小孩子還小，今年才念大學，雖然沒有經濟壓力，可是我還是希望我退休能夠照顧小孩子、照顧老人家。
主持人	像你的工作，看起來是滿穩定，而且是主管職，在你45歲之後有擔憂過中年危機或中年失業的問題嗎？
C5	不會，因為我一直很固定在進修。

主持人	所以你即便沒有這個工作做，要再轉換跑道，也不覺得有困難度？
C5	我也不會在這個職場裡面，我可能會規劃去開咖啡廳。
主持人	我的意思是，因為你現在已經57，，你不會覺得過45歲之後，在找工作上面會有困難嗎？
C5	因為我沒有去找工作，就不會有這種感覺。
C5	我有建議是說，輔導這個公司，用比較強勢的規範讓同仁進修，因為現在的年輕人自願性很低。
主持人	你的意思有點像學校老師強迫他們一年要上幾個進修的。
C5	公司安排這種進修的時候，是會真的會計部門、業務部門，各自去進修不同課程，可是他們的意願很低，說下班很累、結婚的還有小孩，我覺得在這個部分，整體素質就會提高。
主持人	如果您在這份工作退休之後，還有考慮再找工作嗎？
C5	不會。
主持人	單純在家裡面？
C5	也不會，我可能會開一個咖啡廳。
主持人	那是一種創業。
C5	對，就是我的興趣。
主持人	所以這個咖啡廳賺賠不重要，就只是你打發時間的方式？
C5	對。
主持人	比較不會因為經濟部份再繼續去工作？
C5	對，在企業方面要補助企業往這方面去做，當45歲以上的人想要跳槽的時候，他本身的素質也沒有下降，他再度就業的求職路會更順暢。
主持人	○小姐，您目前在工作方面，有因為自己年紀比較大而遇到一些比較困擾的地方嗎？
C6	有，我本身是特教老師，我所遇到的問題就跟他一樣，現在年輕人的抗壓性、耐挫力很糟，還自以為是，我們單位成立到今年9月滿四年，我們是市政府做社會處的外包工作，這四年不到，已經換了第九任社工，有的人來一個禮拜不爽就不做，甚至不來也不跟你講，就傳訊息說要請假，搞得我們人仰馬翻，而且很不公平的是立足點的不公平，我們社工是83年次的，我覺得很藐視我們，他說在我的眼裡，沒有資深，只有專業，那一天又對我們兇，後來我們主管就來跟我們斡旋、協調，我們主管跟他說，我的學歷比他高，而83年次的年輕人怎麼會這樣目中無人，職場倫理都不懂，我們做特教老師很辛苦，而且十四個學生的家長都很喜歡我，因為我們有學經歷，說真的這種特殊孩子要年輕人來帶，誰有辦法，要證照，我有證照，甚至還有長照、教保、保母和營養學分班的證照，講完後他還特地來問我，你真的有嗎？我說大學128個學分，我甚至社工還多修38個

	學分，研究所也有修，然後他說，可是你電腦沒有我行，我說對，我那個年代電腦能力就不是必需品具備的，我們真的是虧在這裡，還有視力比人家差，我打電腦是一指神功，可是不管怎麼樣，該打的我都會完成。
主持人	就是在電腦的技能上跟視力。
C6	對，可是問題是立足點我覺得就不公平，因為完全沒經驗的應屆畢業生當社工，一進來就多我們6000塊錢。
主持人	他是有職等的關係還是有證照？
C6	完全沒證照，我們的單位就很怪，說社工進來就會多我們6000塊錢。
主持人	那他怎麼可以當社工師。
C6	他是社工而已，不是社工師，所以我就覺得這種立足點不平衡，難怪年輕人整天在辦公室裡，又不用出去，他認為薪水比你高，就覺得他高高在上，他不懂得和人相處，我覺得這一點就很糟糕，他認為說你們就是很卑微的，我幹嘛要做得這樣，所以我現在隨時就很想辭職不幹，可是家長們又一直拜託我，我就有一種使命跟責任，跟孩子們也有感情，不過我不要做這麼辛苦，所以我幫人家助選完後，就要開始規劃我自己的事業。
主持人	其實在你現在的工作上面，等於是受其他同事的影響。
C6	氛圍。
主持人	氛圍，讓你會想要轉職？
C6	當然，我們薪水不高，我沒有關係，因為我覺得是一種使命，是一種有存在的價值。
主持人	可是你不會擔心說你這樣轉職，工作會不好找，因為也有一定年紀了。
C6	不好找的話，去做志工也不錯。
主持人	因為你沒有經濟壓力對不對？
C6	對，因為我是在尋找我自己存在的價值。
C1	而且我也覺得年輕人在職場上超沒禮貌。
主持人	對資深的不尊重？
C6	對，他拿出來只是一個學士，什麼證照都沒有，我們還讀到研究所，我覺得我們並沒有輸他，可是我們為什麼要接受這樣。
主持人	所以基本上來講的話，如果說你轉換跑到，即使工作不好找，你也覺得沒有關係？
C6	沒有關係。就是尋找有緣份的工作，現在這一份工作，就是之前我們社會處處長他成立的，希望我去幫他。我覺得我在乎的只是人與人之間的氛圍，我覺得那種歡樂的氛圍，再苦我們都很願意，即使沒薪水都無所謂，可是領得不多還要受這麼多窩囊氣，我們提供專業，人家又不理你，家長又一直拜託，是要我們怎麼辦，我現在就

	是在這裡做取捨。
主持人	您現在也差不多是50到54歲這個階段，你自己有想過說，您大概幾歲想要退休嗎？
C6	我沒有想過，因為只要有人需要我，我就會去做。
主持人	如果說等到你真的到了屆退的年齡，你的服務單位已經要求你退休了，您自己會有想再找工作的打算嗎？
C6	不會。
主持人	就是年紀到了就退。
C6	其實我的義務全部完成，我的孩子都已經結婚了。
主持人	我們做45歲以上勞工的電訪的時候，發現其實大家的原因都是體力衰退，導致他們在工作上會有一些困難，如果公司能把它環境改得友善一點，在職務上面的工作流程做一些調整，或者是改善工作環境，像一些搬重的工作，用一些機器的輔具，其實都能有效的減輕體力上的負荷，而導致工作效率的降低。如果政府補助公司讓雇主去做職場上的改善或是多僱用員工降低中高齡勞工的工時，我們發現接受訪問的中高齡勞工，都覺得補助沒有幫助，反而說是增加在職訓練，幫助性比較大，所以我們想要了解一下，補助公司的幫助性沒有那麼大的原因，會是什麼？○小姐，您覺得呢？
C1	完全沒有，我感受不到，我們是分公司，總公司在台北，他接收到政府什麼補助，也不會跟我們講。
主持人	假設你們公司有申請補助，然後讓你們可以申請減輕工時或調整職務的話，你們會去申請嗎？
C1	不會，他不要多加你工作就不錯了，假設說原本我們有兩個內勤的人，一個離職了，就要你兼他的工作，也不會幫你加薪水，他會覺得說，你多做又沒差，你也在辦公室。
主持人	所以你覺得公司上面，就算政府提供公司有這樣的補助，其實不會落實在員工身上？
C1	我們公司不會，其他公司我不曉得。
主持人	你覺得依照你現在本身專業技能來講，如果現在有在職訓練的部分，你會覺得你比較需要哪方面的在職訓練？
C1	我們公司目前是想轉換系統，他會要求我們回去總公司上課，這是我們自己內部的，我覺得多學一點也無所謂，因為我覺得多學起來，以後我可能會到其他家公司，或者縮短我的工作時效性的話，我可以接受。
主持人	剛剛上一場有提到，要政府在針對職業訓練規劃的時候，雇主對於中高齡是不是可以接受，或是把這個課程的就業方向、職務、工作條件、工作環境都寫清楚，才能知道說，學了這個之後可以去做什麼工作，要面對的環境是什麼樣的環境，所以想問你在政府設計課

	程上有其他要特別注意的嗎？
C1	當然體力，我會覺得我自己是比較想往退休的方向想，那創業是可有可無。
主持人	如果創業的部份，你會希望政府能夠提供你什麼樣的課程？或是什麼樣的輔導機制？會比較有助於你做創業規劃？
C1	他要辦一些課程的話，我現在想不出來。
主持人	沒關係，另外還有一個就是，如果今天政府想要鼓勵退休的人再就業，你會覺得他怎麼做，雇主比較願意去聘用這些退休的人？不管是獎勵的也好，處罰的手段也好，讓雇主願意讓這一些退休之後的人再回到職場來，或讓一些已經退休沒有經濟壓力的人，還願意出來工作，你有沒有一些想法？
C1	應該就是用一個政策，但是他可以要求，就是說我要用那麼老，薪水又要請那麼高的人上班，當然這都是應該政府跟雇主協商，但是就是讓他立一個可以通過的法案，假設這個公司有十個60歲以上的人在上班，薪水我給這個60歲的人2萬5，政府就是補助你1萬塊，是不是雇主只要付給這個人1萬5，這樣雇主是不是會比較有意願？
主持人	○先生，你覺得職務流程的重新設計跟工作內容或工作量的調整這件事情，有幫助嗎？
C2	這個流程來講的話，應該是會有幫助，因為做一件事情本來就是講方法、時效，流程，所以如果經過一些手段下去改變，一定會有幫助，但是雇主願不願意，這是個問題，你規定他做，如果沒有效果的話，我們在下面工作的人也會很累，就像常常有那種空降主管，他什麼都不懂，他下來就是當你主管，我們幹了十幾年，他第一天來就跟你講要怎麼弄，完全都不一樣，所以有的時候，專家的話並不一定是對的。
主持人	所以你覺得他們流程這樣改，其實不見得適合這個組織架構的工作嗎？
C2	其實這種流程，我是覺得必須要有實際參與工作者共同來制定，這樣才會有效。
主持人	如果像是公司有去申請補助，讓你們可以申請減低工時這些，你會用嗎？你覺得，因為像之前有人講說，他不會用，因為這樣子就告訴別人說我是45歲以上，覺得好像把自己跟其他同事劃分出差異。
C2	其實以現在郵局的情況來講並不適用，因為如果你不行的話就走人，他們現在是以公司在經營，而不是以國家的公司在經營，所以現在主管的想法跟以前主管的想法不一樣。
主持人	如果政府想要鼓勵你們退休後再出來工作，你覺得有什麼樣的方式，讓這些退休的人會想出來工作，尤其是沒有經濟壓力，因為有經濟壓力的人他會自己出來找工作。

C2	比方說人家工作八小時，你工作四小時。
主持人	多開一些時間比較短的職缺？
C2	對，比方說你送信，這一區很大區是八個小時，可以派三個人下去做，九個小時的工作讓三個人做，我們退休的人就很合適，幾乎沒有壓力，每天還有一個工作可以做，而且有一點經濟壓力的人，也有一些收入，但問題是這個公司能接受這樣的設計嗎？
主持人	現在北區跟南區，就好像是新北跟高雄，都有成立一個銀髮人才資源中心，目前桃竹苗也有考慮想要跟進，設一個銀髮人才資源中心，這一個資源中心的目的，比較像是高年級實習生的概念，希望讓退休或年齡比較高的人，能夠透過這個人才資源中心，再把他之前的專長、專業回饋到業界或是其他地方，在經驗上做一個有效的傳承，或重新投入到職場工作。如果從你的觀點來講，桃竹苗真的成立這樣一個中心，你會希望它具備什麼樣的功能跟特色？對銀髮族的人才會比較有幫助？
C2	你說的這個我贊成，這個東西很好，像我的個人專長是雕刻，我本身在雕刻也做了三十幾年快四十年，我現在都沒有在做了，如果這可以成立，我也可以去參加，甚至有人想學，我也可以教。
主持人	所以那時候其實對你來講，如果有人要找你去上課，或是分享你的經驗的話，你覺得是ok的？
C2	這個ok，但是必須要有這個機構，我們才有辦法去參加，那你本身有專長，你當然可以做這種事情，而且很多有專長的人，年紀大了以後就找不到出路，像我丈人字就寫得很漂亮，他就是過年過節幫人家寫個春聯而已，如果說因為有這個中心的成立，他可以來這邊教人寫毛筆字，我覺得這是滿好的想法，大家可以集思廣益，因為每個人各有其專長所在。
主持人	你說是他們在專長上可以講得很清楚，然後幫這些銀髮人才找到需要他們的工作，或者是服務的方向，可能不是一個很完整的工作，就像我剛剛提到的，如果只是剛好人家需要一個講師，辦幾個座談會或演講會議，他在這邊就可以找得到。
C2	或者是一個短期的進修、暑期班，我是覺得這個也不錯。
主持人	○先生，就剛剛講的職務再設計或調整工作時間、工作職務改善工作環境這個部分，會讓你更能在這個職場裡面待比較久嗎？你有什麼看法？
C3	是比較好，可是政府應該發個文給公司，讓員工知道，不然如果只補助給公司，公司要用什麼名目拿到這筆錢，又不做事，其實對我們真的沒有幫助。
主持人	所以你們都擔心公司有去申請，可是實際上都沒有做？
C3	對，可是他們沒有告知我們，我們也不知道。

主持人	你覺得現在自己本身的專長跟技能，有需要參加在職訓練嗎？
C3	有需要，因為有一些地方還是不太會。
主持人	你知道你可以去哪裡找到一些相關的在職訓練課程嗎？
C3	應該是職訓局。
主持人	你會去職訓局看，你有去看過嗎？
C3	沒有。
主持人	你覺得你可能需要上課，可是為什麼你沒有付諸實踐？
C3	可能是要公司安排，我們下班也沒有時間自己去上，譬如說公司安排，我上班時間去上課，這樣我就可以。
主持人	可是為什麼利用你自己私人的時間，你沒有辦法去上，是因為自己家裡事情滿多的，還是休息時間都覺得不夠了？
C3	對。私人時間比較難。
主持人	所以即便覺得自己在技能上有不足，也沒辦法讓你用個人時間去受訓？
C3	對。
主持人	如果你有再找工作的需求，你想要去參加職業訓練的課程，對於課程的選擇或要求上會有什麼樣的想法？
C3	類似水電那一方面的，因為我是做黑手的，以前我們是學傳統的，現在都是用CNC電腦再執行，我們傳統的已經跟不上了。
主持人	你還是會想要上跟你本身工作有關係且更深入的職業訓練課程。
C3	嗯。
主持人	你有創業的想法嗎？
C3	沒有。
主持人	你覺得如果政府提供什麼樣的措施，會讓退休後就不想做且沒有經濟壓力的你願意出來再工作？
C3	譬如說讓中高年齡的人做半天工，下午半天我們有自己的時間，當個志工之類的。
主持人	所以你要的是比較彈性的工作，不要像現在這種時間固定的。
C3	對，時間彈性的。
主持人	像我剛剛提到的銀髮人才資源中心呢？你會希望他有什麼樣的功能或服務？
C3	看每個人的專長是什麼，公司的需求是什麼，幫他們做配對。
主持人	做媒合的部分。
C3	對，這樣是比較快。
主持人	知道你適合什麼樣的工作，幫你找到需要你的公司，有一點獵人頭的概念。
C3	對，這樣比較快。

主持人	不是像現在投履歷，然後公司再來看。
C3	對，人家看一看，或是根本就沒有在看。
主持人	○先生，剛剛提到像是職務再設計跟調整工時或工作職務這個部分，你覺得會因為工作環境友善化，讓中高齡勞工更願意留在職場上嗎？
C4	會，像我是在圖書館工作，電腦的部分是中高年齡要再做在職的訓練，這個職訓會讓大家參與度比較高，不過我覺得圖書館給中高年齡的人來做，是一個很好的工作，因為會去幫助想要借書或其他服務的人，中高年齡比較有經驗，就會很容易上手。
主持人	所以你覺得職務環境的友善化，比較有幫助他們留下來？
C4	對。
主持人	退休之後政府有什麼樣的鼓勵，會讓你想退休之後再出來工作？
C4	剛剛你講的銀髮族中心，這個是很必要的，像有一個校長他50歲就退休，國家和社會培養的專業才能就這樣斷了，留在家裡也沒有用，就覺得這個人才很浪費，這就是需要銀髮族資源中心去活用他們的能力。
主持人	你會覺得那個銀髮人才資源中心，除了剛剛講的就業媒合，還有沒有哪些東西是他可以加入的？像是裡面安排一些適合中高齡上的職業訓練課程，或者是提供中高齡一些職涯諮詢，幫他做一些未來職務的相關規劃，找到一些工作方向等等。如果以後你要用的話，你會希望這個中心有什麼樣的功能？
C4	我會希望他能到鄉下或社區，現在社區沒有這一塊的人力，因為社區如果有很多中高年齡這一塊能力，去經營社區，現在有長照2.0要給社區，但是你沒有這一塊的人去做訓練的時候，就很可惜，因為有很多人希望投入這種服務項目。
主持人	所以你是說如果在銀髮人才資源中心，他可以開一些類似長照的課程，讓這些可能年紀比較輕的老人可以到社區去照顧更年長的老人，輔導他們有這樣的工作。
C4	對，因為我現在在社區，所以我覺得社區這一塊，政府就是沒有很投入。
主持人	○小姐，剛剛有提到政府補助公司去做職場的改善，或是在工時、工作職務的調整這個部分，讓你們願意繼續留在職場，不要那麼早就退休，你覺得對勞工來講有幫助嗎？
C5	會，因為年齡的關係，體力會耗弱，如果說你給他彈性，比如說七個小時，改成五個小時，其實這樣子他也會更有效率，在這五個小時之內把該做的工作做完。
主持人	您剛剛有提到您都在這個過程當中，一直都有在職進修，你在哪些管道找到這些在職進修的資訊？

C5	非常多，其實在很多職訓中心，各個行業都有這方面的課程，我都是運用我白天請假的時間，或是晚上私人的時間進修。
主持人	所以你有在職訓局上過在職訓練的課？
C5	職訓局沒有，我都是自費的，在你需要的領域裡面，都有這種課程。
主持人	所以你不知道職訓局有提供在職訓練的課程，然後他是有補助的？
C5	我知道，但我覺得那部分比較不適合我。
主持人	你有去看過他的課程，覺得不適合你？
C5	對。
主持人	現在像職訓局要增加一些課程，你覺得職訓局可以納入什麼課程，因為那是有補助的，可以不用花那麼多的學費就可以學習第二專長。
C5	我都是進修管理方面的課程，職訓局是有電腦方面的課程，這是每個公司普遍都需要的，而職訓局就是要去看各行各業需要納入哪些課程。
主持人	所以你比較常上的都是管理方面的課程？
C5	對，但就是說，可能工作的關係，我也會去比如說，我們會需要做專案，我會去上專案方面的課程，你再學習怎麼去做專案，才可以把專案做得更好這樣子，所以這個部分應該職訓局針對這些都可以幫忙。
主持人	你剛剛有說如果退休的話，可能想開咖啡廳，如果你真的有創業的打算，你覺得在這個過程當中，你會希望得到什麼樣的創業協助？
C5	譬如說我今天要開一家咖啡廳，當你要做一個經營者必須規劃店面、資金和人力的時候，我覺得這個就是希望能夠輔導的。
主持人	所以應該就是給你一些創業的諮詢，對不對？
C5	對。
主持人	如果是鼓勵退休的人再就業，你覺得政府做哪些事情，會讓你退休之後想再出來工作？
C5	要有受尊重的感覺，我去做這個工作，我是做一個經驗的傳承，受到人家尊重，我覺得重點在這裡，就像他剛剛講的，我可能暑期開專業課程，這是對我專業方面的肯定。
主持人	像銀髮人才資源中心，如果在桃竹苗地區設這個單位，你會希望他裡面能夠有什麼樣的功能？而不是像一般的就服中心一樣，能有什麼樣的區隔性，來提供給這一些銀髮人才？
C5	應該去了解這一些銀髮族本身能力專長，建立資料庫，以他再投入職場時候的意願，希望的工時、待遇能夠到哪裡，有這些資料庫，才能去做媒合的工作。
主持人	○小姐，剛剛有提到像是職務再設計，採取一些分工，或者是職務、工時的調整這一些部分，你覺得對於在職勞工有幫助他們願意繼續留在職場嗎？

C6	要看勞工對他工作的認同、歸屬感，其實有一些勞工他非常賣命在公司裡工作，因為他有一種成就跟被肯定，有一些人則每天去上班就好像被人家在數落，我覺得真的是歸屬感的問題。
主持人	所以你覺得基本上公司要不要調整，這個影響性不太大，而是公司給員工的氛圍？
C6	對，工作的氛圍我覺得很重要，人與人之間的那種互動，有時候真的再苦，我跟我的工作夥伴很好，像我們需要評鑑，做到凌晨兩點從來沒喊苦，我們也不算加班，可是就覺得很快樂。
主持人	依照你目前本身的專業技能，你有想再參加一些在職訓練的課程嗎？
C6	我覺得現在真的是少子化加上老人化，剛才我覺得○先生講得很好，社區經營，點線面的拓展，然後有一些專業人士的聚集、傳承，要有SOP流程，這樣的話，可以幫助很多年輕人，可以在職場好好工作，老人家也有一種安全感，相對的一些中高年齡的人，不管是二次就業或退休後再來，也會有一些成就感，和金錢的收入，我覺得很好。
主持人	以您來講，您有在職訓練的需要嗎？
C6	我覺得誰都有需要。
主持人	在現在這個階段，你有去想過說你想要去上哪一些訓練課程，如果現在有這樣的機會，你會選擇什麼樣方向的課程內容？
C6	我覺得是健康或是創業，我是覺得不外乎是健康方面的課程，現在的人健康的資訊，都是在電視裡吸收，可是我覺得少之又少，可以透過一些專業的人，來給我們健康的理念，還有一些人際關係，我覺得人際關係不是只有老人家和中高齡，現在年輕人也需要一些人際的拓展跟教育，還有一些訓練。
主持人	你剛剛有講到創業，如果你有創業的規劃，那政府想要提供你一些創業的服務，你會希望他能夠提供給你什麼樣的服務或資訊？
C6	我想開養老院，就是希望有經驗的人來給我們一些引導，然後在一些規劃上，或是場地方面，他也能來協助，成為我們的專業顧問。
主持人	營運上面的諮詢也是需要的？
C6	因為我本身很多醫護人員的好朋友，這一些他們都可以來接觸，我覺得是ok的。
主持人	在銀髮人才資源中心的這個部分，有沒有他能夠提供或是你期待什麼樣的服務跟功能？
C6	我覺得各行各業只要是一些專業人士，都可以齊聚在一起，因為有一些人，就像他講的50歲校長退休，你看他才學淵博，本身有一些他的專業，我覺得可以群策群力。
主持人	你覺得45歲以後，在工作選擇上，地點是不是一個很重要的考量？

C6	當然。
主持人	所以基本上會希望說人才中心可以去做一些區域性上的媒合，能夠盡量提供一些就近的資訊。所以距離對你們來講是有一些因素的？
C6	對。
主持人	如果要給政府在針對中高齡就業或鼓勵退休者再就業的相關措施上，還有沒有其他的人有什麼樣的建議？或是你們覺得你們在職場上遇到什麼困難，覺得政府或者是分署可以去做的？你們有建議要給我，讓我幫你們轉達的嗎？
C4	我倒是有一個比較不成熟的建議，就是像現在一般所謂中高齡的人，可能退休以後都無所事事，有一個朋說外國有一種服務儲蓄，用服務儲蓄做你中高齡以後的服務，你在社區服務，你這個點數以後就換成你養老時候用的點數。比方說我今天做十小時，不用錢，以後我就安排到長照中心的時候，去做累計，這種的循環會在中高年齡這一塊，會很好的運用，這些人要來服務什麼都好，假設在社區裡面弄一個咖啡吧，那我請的就是這些中高年齡的人，他們來做服務時數，依照服務時數多寡，你領錢我就讓你領，你不領錢我就幫你累計，累計以後就是到安養機構。
主持人	就是你把服務累積成以後接受服務的時數。
C4	對，這一個應該會在我們這一個年齡層有效發揮作用。
主持人	可是其實中高齡年紀有點長，照顧老人其實不輕鬆，願意做這樣的照顧嗎？我不知道你們的想法，現在長照很缺人沒有錯，如果真的大家在退休的時候，安排大家去做長照工作，這些大家可以接受嗎？因為其實他的工作並不輕鬆，他不是像在醫院當志工這樣輕鬆。
C4	對，我剛剛講的不是我們直接去做長照，而是去做其他的服務，社區有做什麼服務，我們去做這種付出，然後有的人可能就不是換現金。
主持人	還有其他覺得可以做的部份，或是你們會覺得比較希望政府提供一些中高齡的就業方案？
C6	我一個朋友跟我反應好幾次，他說他在專業領域裡是非常棒的，而且他有去比賽過，就因為他現在50多歲，當他再去應徵工作的時候，薪水被砍了一大堆，現在一個月只有2萬塊，他後來跟老闆說他不做了，老闆給他調到2萬5千塊，他在公司做的數量和技術都贏年輕人，可是他的薪水竟然比年輕人少很多，對他來講內心有多挫折，我覺得中高年齡不應該接受到這樣的待遇。
主持人	其實這個好幾個人有提到，就是在職場上應該要做一些宣導，雇主對於中高齡能力的評斷或給予的薪資上，不要有不平等的狀況，就是不要因為他年紀大薪水就比較少，或因為他年紀大跑不掉，不給他調整薪水。

C6	對，都吃定你工作不好找，可是你看做壞掉的，廠商退回來的貨，年輕人為什麼沒有一個可以修改？因為人家有技術、有專業，可是你卻踐踏人家的專業，這樣人家情何以堪，因為他有經濟需要，他現在一個月領2萬5千塊。
主持人	所以就是政府對於企業雇主的一些相關宣導，還是有必要再做的。
C6	一定要，否則以後不管是專業的傳承或對中高齡想二度就業的人，真的是一種大扼殺，我覺得這樣不應該。
主持人	就是企業雇主對中高齡的在某種程度上還是有一些不尊重的感覺。
C6	對，還有專業，我們帶這些特教的孩子，從心理的角度、健康的角度、照顧的角度，我們真的是經驗豐富，可是現在年輕人來，他有辦法嗎？他們看到這些傻孩子，嚇到就跑了，可是這些年輕人既然沒辦法勝任，為什麼還讓我們過得那麼卑微，這麼歧視我們，我覺得這很過分。
主持人	還有其他的嗎？
C2	其實老闆的心態跟員工的心態是對等的。為什麼年紀大的、技術好的反而錢比較少，而且不會升職；則年紀輕的，不會的，雖然他們比較有潛力，而薪水就比較高。政府要做的是這一塊。
主持人	可是像剛剛○小姐那個朋友那個狀況，如果他真的要走，他對公司幫助性這麼大的情況下，公司應該還是會再調整他的。
C6	所以說現在公司的老闆是年輕人，已經是第二代在管的，他就是吃定你這一些老的，可是他的爸爸以前就比較會賞識這一些老的人。
C2	像我太太當初是做瓷器的，那個大同瓷器的老闆都不把員工辭退，員工也會更有向心力，可是新的老闆一上來，就把地賣掉蓋房子，所以老的和年輕的老闆心態也不太一樣，這個就好比員工跟老闆。
主持人	今天就耽誤大家的時間到這裡，也謝謝大家今天來。