

DWDA

當我出現
記憶、語言、專注力改變時



是否需要調整或協助?

失智者就業決策輔助工具



勞動部勞動力發展署

序言



年輕型失智者的家庭將同時面臨經濟、照顧、孩童教養的問題，比起老年型失智者相對困難，其家屬與家庭的負擔更為沉重。

工作是一個可以解決家庭經濟與患者照顧的妙方。輔導就業，或持續原來的工作，可降低經濟壓力，並可透過職務再設計服務，協助其留在原職場；亦可輔導至其他就業場域，包括非支薪(或部分工時)復能性工作等等。

繼續工作，可以讓失智者發揮專長，藉其存有之能力，貢獻社會，獲得成就感。工作場域本身，可以發揮『擬日間照護』的功能，使得照顧者可以獲得喘息、繼續工作及教養兒女。

『共同決策』(Shared Decision Making)是醫療人員提供給病患足夠訊息，經由醫病雙方共同討論某種治療方式的方法。對於失智者的就業服務，勞動部已有相關協助系統，但過去經驗告訴我們，不論是失智者或家屬(甚至是失智共照中心人員)對於此項複雜的服務，總是以能力不足或以不需要的理由拒絕瞭解。

因此，失智者就業決策輔助工具(Dementia and Work Decision Aid; DWDA)，乃是使失智者與家屬、醫療、就業相關服務人員，透過完整資訊的提供，按步驟釐清失智者意願，以決定是否就業的工具，亦符合身心障礙者權利公約(CRPD)中支持性決策(supported decision)的目標。

希望在未來不論是就業服務端與失智症服務端的人員、家屬與失智者，都能夠提供我們寶貴的意見，讓此一工具可發展的更完整、更具可用性。

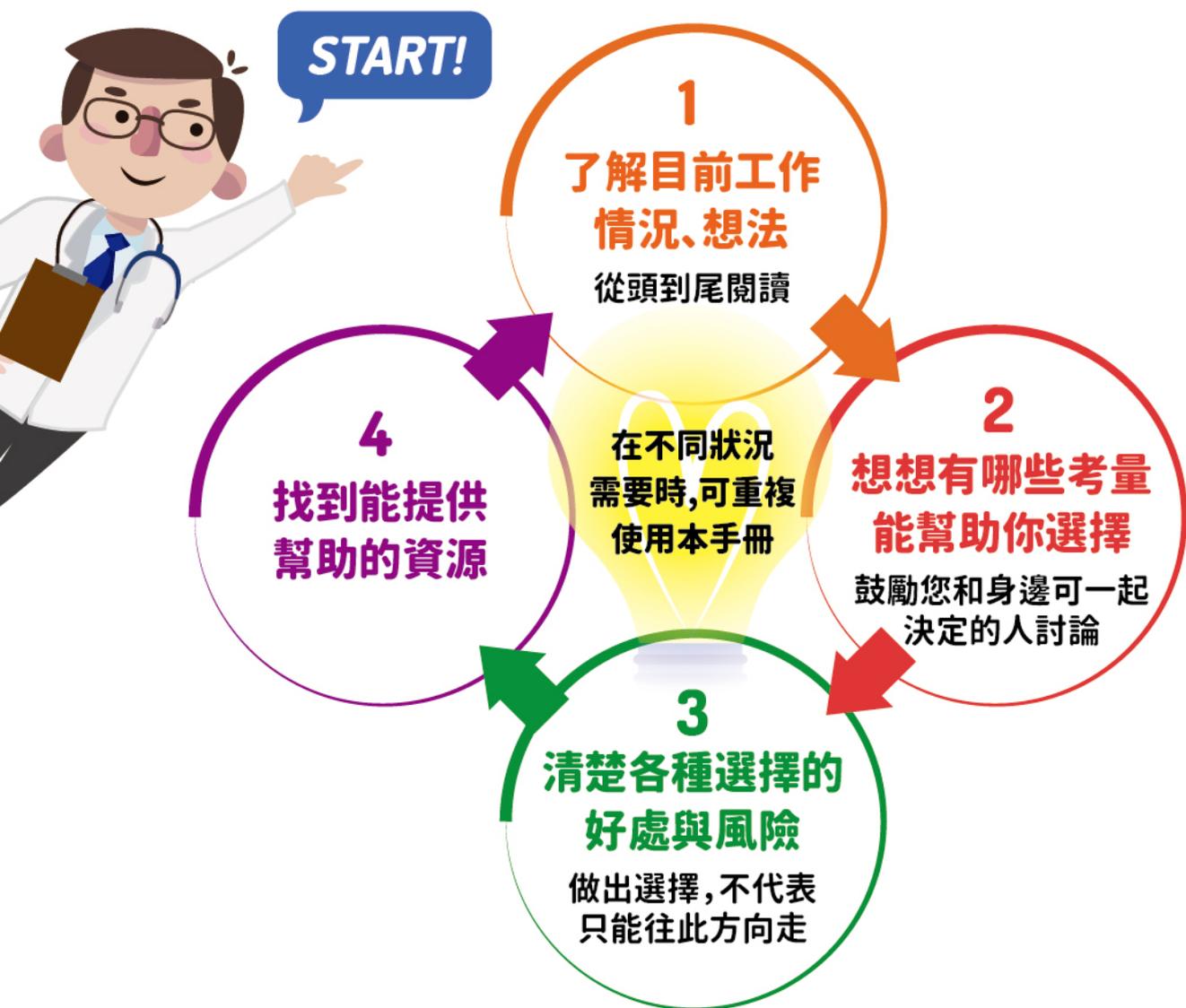
長庚北院區失智症中心主任 徐文俊醫師

2020/11

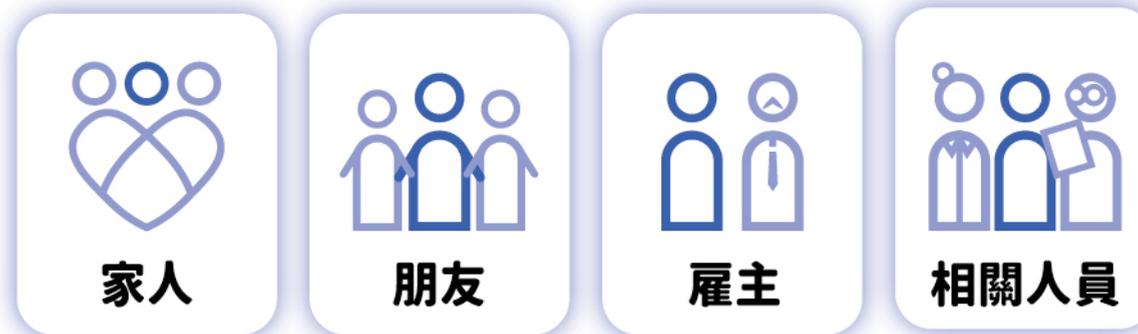
目錄

前言	2
適用對象與狀況	3
認識失智症與認知障礙	4
步驟一 我的工作狀態與經驗	6
步驟二 我有哪些考量?	12
步驟三 各種選項的好處與風險?	16
步驟四 我有哪些資源?	20

- ▶ 因失智症與認知障礙影響，日常生活和工作安排，可能需要作出改變。
- ▶ 您和家人、雇主或同事和相關協助的人員們，都能使用這本手冊。
- ▶ 目標是希望能幫助您：



- ▶ 可以和他們一起討論：



1 步驟一 我的工作狀態 與經驗



▶ 目前的狀態

- 有工作 (含留職停薪)
 - 想留在原工作
 - 想轉換其他工作
- 沒有工作, 想了解是否可能再就業

▶ 關於我的工作

目前(或前一份)的工作單位 _____

職稱 _____

全職 兼職

這份工作做了約 _____ (年/月)

※ 請簡單說明工作內容：

工作時，我有這些情況嗎？

✓	和以前相比，有以下改變請打勾。
<input type="checkbox"/>	1. 容易感到悲觀憂鬱、焦慮 (情緒易產生變化)
<input type="checkbox"/>	2. 與他人社交互動感到不適 (人際關係有改變)
<input type="checkbox"/>	3. 認不出熟悉的人或常用的物品功能 (對人事物辨認能力改變)
<input type="checkbox"/>	4. 可能會迷路、無法按照地圖的指引 (空間定向感改變)
<input type="checkbox"/>	5. 容易混淆時間日期 (時間定向感有變化)
<input type="checkbox"/>	6. 計算、財務處理需協助 (計算能力有變化)
<input type="checkbox"/>	7. 聽不懂、說不出來、看不懂、寫不出來 (語言能力改變)
<input type="checkbox"/>	8. 易疲累、無精打采，常需要休息 (體力及動機改變)
<input type="checkbox"/>	9. 工作流程不順暢、學新事物較費力 (執行功能改變)
<input type="checkbox"/>	10. 較分辨不出事情輕重、難以下決定 (判斷力改變)
<input type="checkbox"/>	11. 容易忘記別人交待事務、重複詢問或確認 (短期記憶力改變)

有想過調整工作狀態嗎？

沒有想過

有想過 (主要原因, 最多3項)

經濟因素

工作環境 (如: 設施設備/制度)

工作量/ 工作內容

主管、同事態度

心理、情緒因素

健康因素

交通因素

其他



小叮嚀

如果工作有所改變，該如何調整生活？

- 放輕鬆，保持身心健康
- 配合藥物或非藥物治療
- 建立良好生活作息
- 參與社交活動，轉換心情

- 我還沒有考慮
- 我正在考慮
- 我已經做好決定

即使沒有做出選擇,也沒關係
可以往下一步!



小叮嚀

感覺工作遇到困難,可以試試~

- 找家人、朋友討論,找出調整方式
- 多做準備、練習
- 運用工具或小技巧,提升效能
- 安排休閒活動,平衡生活

我有哪些考量？



留在**原職場**
但需要**工作調整**



轉換**新工作**



不繼續就業
轉換**其它生活安排**
(參加活動維持功能)

2 步驟二

我有哪些考量？



有什麼可以支持我工作？



- 家人
 - 朋友
 - 同事/主管
- 討論與支持



專業
協助

- 找到專業人員引導我下一步
(失智共同照護中心、職業重建個案管理服務)
- 希望知道自己的工作能力狀況
(職業輔導評量服務)
- 調整適合我的工作方法與環境
(職務再設計服務)



資源
連結

- 參加課程、培養能力 (職業訓練)
- 維持勞動狀態
- 社區活動安排

▶ 我能獲得別人的幫助或建議來做選擇？

- 家人/朋友 _____ (看法是…?)
- 主管/同事 _____
- 其他照護支持(醫師、個管師) _____
- 沒有
- 不清楚,再想想

▶ 我是否有被強迫做選擇？

- 有 沒有

▶ 我知道自己目前在工作上有受影響嗎？

- 知道 不知道

▶ 我對工作的想法？ (可複選)

- 需要工作維持經濟
- 工作讓我覺得保有自信
- 只是想有事做,若不工作,也可以安排其他事
- 其他 _____
- 不清楚

各種選項的好處與風險？

3 步驟三 各種選項的好處與風險？

- ▶ 繼續工作可能有哪些 **好處**？
 - 建立**自信、成就感**
 - **延緩退化、促進健康**
 - **增加社交互動機會**
 - **維持收入**
- ▶ 繼續工作可能需承擔與碰到的 **狀況**？
 - 可能需要**調整工作內容或職位**
 - 需**提高警覺性**，以免出錯和發生危險
 - 和主管、同事間的**溝通方式調整**
 - **使用服務資源**可能需與主管討論我的狀況

當我還不確定是否要工作時，下頁兩題都可嘗試填寫。

► **我想**工作的主要原因?(可複選,最多3項)

- 維持經濟收入
- 硬體環境友善
- 工作內容熟悉或符合專長
- 公司制度、福利支持
- 主管、同事相處融洽,能互動溝通
- 體力充足、能維持活動力
- 其他 _____

► **我不想**工作的主要原因?(可複選,最多3項)

- 待遇不理想、或沒有經濟壓力
- 硬體環境不夠友善
- 工作內容有些負擔(感覺挑戰增加、工作量大…等)
- 公司制度、福利與期待不同
- 和主管、同事溝通相處有些費心
- 容易累、體力改變
- 其他 _____(例:交通不方便…等)

► 了解前面內容後,我目前比較想要選擇的方式是?

- 了解,我可以做出選擇

 **留在原職場**
但需要**工作調整**

 **轉換新工作**

 **不繼續就業**
轉換其它生活安排
(參加活動維持功能)

- 不清楚,需要再想想

我有哪些資源？

- ▶ 你現在可以先勾選，之後可以用這些選擇來提醒自己。

家人、同事或主管支持

- 我的家人，例如 _____
- 我的朋友，例如 _____
- 我的雇主/主管/同事，例如 _____

失智共同照護中心

- 個案管理師或其他專業人員

- 長期照護專線：1966
→ 轉介、家屬諮詢支持

長照資源地圖



就業服務支持

- 就業服務據點
已確診，但無身心障礙證明
- 身心障礙者職業重建窗口
具有身心障礙證明
→ 勞動部就業資源
→ 就業轉銜通報/服務

各地就服據點

職重窗口



4 步驟四 我有哪些資源？



留在原職場



可選擇 1 3 4

轉換新工作



可選擇 1 2 3 4

不繼續就業



可選擇 5 6

1 希望知道自己的工作能力狀況

申請方式：由職業重建個案管理員轉介

★職業輔導評量

- 接受測驗工具或是模擬情境試做
- 了解個人能力與工作表現

職業輔導評量



2 工作媒合

申請方式：由就業服務據點或各地方政府轉介

- 協助開發工作機會
- 提供媒合前諮詢
- 就業媒合
- 陪同面試

各地就服據點



3 調整適合我的工作方法與環境

申請方式：由雇主或自己向各地政府勞工主管機關提出申請

★職務再設計

- 專業團隊到工作現場了解工作內容與困難
- 提供改善工作設備、條件、環境及就業輔助調整工作方法之建議

職務再設計



4 參加課程及培養就業能力

★技能訓練

- 失業者職前訓練
- 在職者在職訓練
- 線上數位學習

台灣就業通



5 選擇適當場域維持勞動狀態

- 探索其他勞動活動可能性
- 提供訓練機會做中學,如照顧咖啡館、小作所等

6 轉換社區或其他生活安排

- 提供活動參與,幫助維持最佳功能狀態,達成減緩功能之退化並提升生活品質

長照資源地圖



▶ 勞動部勞動力發展署網站

<https://www.wda.gov.tw/>



▶ 可以打電話詢問

就業問題

勞動力發展署—台灣就業通 客服專線：

0800-777-888

失智照護

全國失智關懷專線：

0800-474-580 (失智時 我幫您)

心理支持

照顧者專線：

0800-50-7272 (有你真好真好)

▶ 歡迎寫下其他問題或想法

- ▶ 指導單位： 勞動部勞動力發展署
- ▶ 發行單位： 長庚失智症中心
Chang Gung Dementia Center
- ▶ 發行人/計畫主持人：徐文俊
- ▶ 總編輯：毛慧芬
- ▶ 編輯委員：吳靜如、呂淑貞、林婉如、林麗珍、陳怡玲、陳珍順、張詩閔、許筱婷、湯麗玉、鄭靜美、謝敏蘭、藍書晏 (按筆畫順序)
- ▶ 執行編輯：王嘉如、梁信霖、紀皇如、廖彥翔、魏其旆、蘇佩吟 (按筆畫順序)
- ▶ 地址：333桃園市龜山區頂湖路123號
桃園長庚醫院失智症中心
- ▶ 電話：(03)319-6200 分機2199
- ▶ 版次：2020年11月初版



失智者就業決策輔助工具

Dementia and Work Decision Aid

本計畫由公益彩券回饋金補助

