

誰說

失智

就不能

工作?

【失智症就業懶人包】



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



長庚失智症中心
Chang Gung Dementia Center



中華民國108年10月



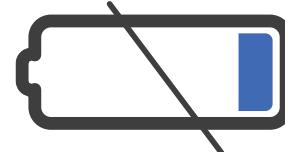
就不能工作?

職業 輔導評量

◎ 你有類似狀況嗎?

- 我不知道有什麼工作適合我。
- 我感覺工作能力有改變,但不知道是什麼。

我記性不好，
工作做得不太順…



我還能繼續工作嗎…能做什麼？



症狀可能影響工作表現，別擔心，先了解自己的優勢跟弱點，再試著調整或轉換。

可透過**職業輔導評量**能更了解自己工作潛能、興趣、表現狀態等…。

什麼是職業輔導評量？

透過多面向的評量，了解您的工作技能、生理狀況及所需輔助等。依據結果，幫助您適應就業環境，找到合適的職業類型與職業訓練。

職業輔導評量內容

依個別需求，評量各種面向，如：

身體狀況與功能表現(認知、心肺功能…)

1. 職業興趣
2. 職業性向
3. 工作技能
4. 工作人格
5. 其他就業相關評量





Q1

什麼人適合使用職業輔導評量？

A1

想了解自己工作能力，調整就業安排。

Q2

使用職業輔導評量需要什麼資格嗎？

A2

具身心障礙證明，經由窗口了解是否有職業輔導評量需求。

Q3

完成職業輔導評量之後呢？

A3

完成評量後，會轉介到相關單位，提供就業協助或其他職業重建服務。

【職業輔導評量申請】

1. 由**職業重建管理員**轉介。
2. 向**職業重建服務窗口**申請，再由相關人員評定是否需進行。



職業重建窗口



職業輔導評量
更多相關內容





職務 再設計

◎ 你有類似狀況嗎？

- 我過往很熟練的工作,現在感覺有點複雜。
- 我以前能同時處理幾項事情,現在都很難集中注意力。

原本熟練的工作，現在會感到吃力，有點跟不上。

但…我不是很清楚如何調整工作。



症狀會對工作表現有影響，有想過調整一下工作方法、內容嗎？

可透過**職務再設計**由專員為你個別化調整職務，提升工作效能。

什麼是職業再設計？

為失智者找出工作困難，透過調整工作或環境，提高工作效能，發揮他們的優勢。



Q1

一定需進行環境、設備改造嗎？

A2

不一定，需視乎工作與需求，提供個別化服務

Q2

使用職務再設計有什麼要注意？

A2

需安排職場訪視，可能需向僱主表明失智者身份

Q3

使用職務再設計，會有補助嗎？

A3

每一名勞工每年，最高補助10萬元，詳細可參考職務再設計網頁說明



【職務再設計申請條件】

1. **身心障礙者。**
2. **45歲-65歲**之中高齡者。
3. **超過65歲**之高齡者。
4. 經診斷為**失智症**，尚未取得**身心障礙證明**。
5. 工作中遇到困難，並符合以上其中一項，則可申請。



身心障礙者職務再設計介紹



【職務再設計申請方式】

1. 透過**線上申請**。
2. 填寫申請表並檢附應備文件，向**公立就業服務機構**或**地方政府**，提出申請**職務再設計服務**。



勞動力發展署職務再設計網站





就不能工作?

職業訓練與 類工作活動

我很想工作!但可能還需要加強工作能力,
想再找機會試試看、多練習...

- 透過**就業技能訓練**,使失智者能獲得一技之長,提升就業機會。
- 嘗試「**類工作**」活動,探索並保有生活中的勞動能力。

我想試試做其他類型的工作，
但我好像不太會別的。

可是上培訓課程好像得花不少錢…



有想過學習新的工作技能、或再
多練習嗎？

勞動力發展署提供各種職業訓練課程，
無論是**待業中**或**在職中**，部分課程更有補助方案，
可以參考看看喔!!



【職業訓練也有分類?】

- 職業訓練可分成「兩」種：

1. 職前訓練

適合待業者，有不同職類的職前訓練課程，並提供不同的費用補助。

2. 在職訓練

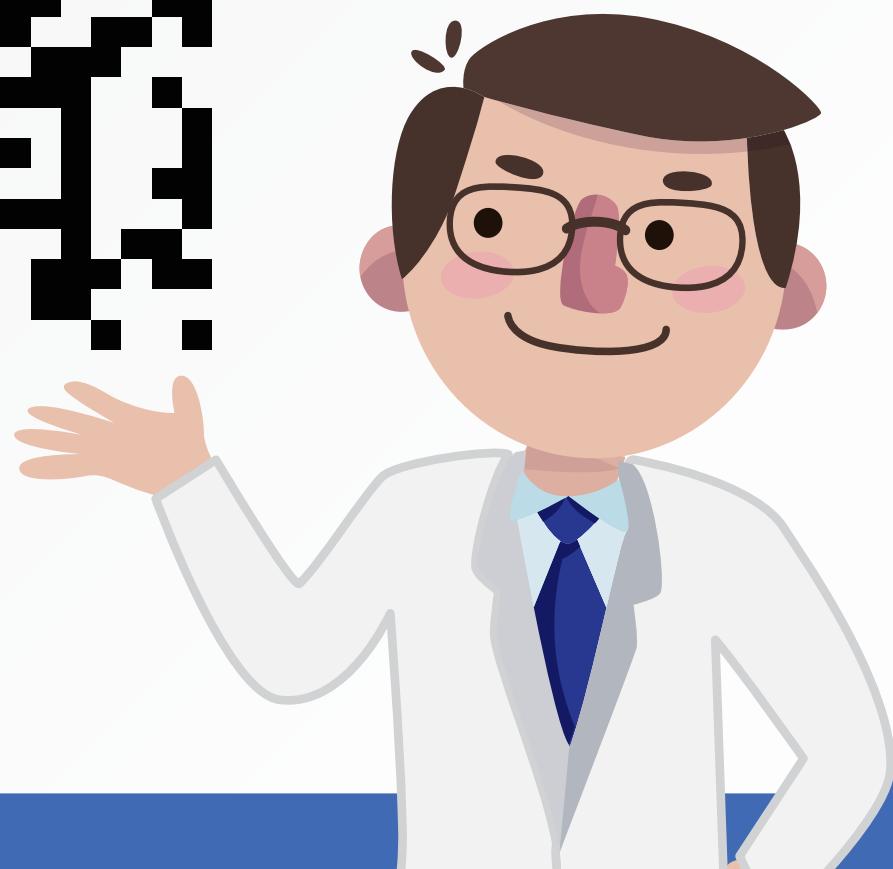
適合在職中人士，課程時間多為晚間與週末。



【哪裡可以找到職業訓練課程?】

- **「職業訓練整合網」**，可找到各種在職訓練與職前訓練的課程。

(烘焙餐飲、設計行銷、電腦操作…多元課程,結合自己的興趣與日常活動安排,提升專業能力與豐富生活)



我可能還需要一些時間準備、練習…



我的能力可能很難在一般職場工作了…想慢慢退休。

現在暫不考慮繼續就業，但還想讓自己維持有在勞動、工作的感覺。

可以考慮嘗試：

1. 選擇適當場域維持勞動狀態

- 探索其他勞動活動可能性
- 提供訓練機會做中學，例如照顧咖啡館、小型作業所…等

2. 轉換社區或其他生活安排

- 提供活動參與，幫助維持最佳功能狀態，達成減緩功能 · 之退化並提升生活品質



我想了解 **失智者就業** ...資訊哪裡找?

勞動部勞動力發展署建立了「**失智者就業資源專區**」
提供多方面資訊,協助相關專業服務人員與失智者及家屬



【失智者就業資訊單張】

- 認識失智者就業的第一步~
就業協助的概念與資源。

- ① 簡單介紹失智症常見症狀
- ② 失智衛教資訊
- ③ 就業資源簡介
- ④ 提供服務專線

誰說失智就不能工作?

失智不代表須從職場退出
找出資源維持工作，仍有機會發揮所能

▶ 當失智症或認知障礙影響時，可能有以下狀況：

- 情緒低落、易焦慮
- 易疲累、無精打采
- 人際關係有改變
- 常搞錯時間地點
- 溝通上有困難
- 易忘記別人交待事務

有工作意願

因認知缺損影響工作表現

工作上困難

疑似失智症、輕度認知障礙

確診失智症

▶ 萬一發現自己、家人、朋友的工作受影響時，不用太擔心，首先你可以：

- 放輕鬆，保持身心健康
- 建立良好生活作息
- 參與社交活動，轉換心情
- 配合藥物或非藥物治療
- 找家人、朋友討論，找出調整方式
- 與主管或同事一起找出方法

失智就業決策輔助工具

★更多資源見背面



失智者就業資訊單張

【失智者就業決策輔助工具(DWDA)】

- 以**雙重SDM**：共享決策(shared decision making)的方式與**支持性決策**(supported decision making)的理念。
- 透過**四步驟**：輔助失智者與家屬等陪伴者，一起充分了解自身的想法、狀況，並做出選擇、了解資源，找到方向。

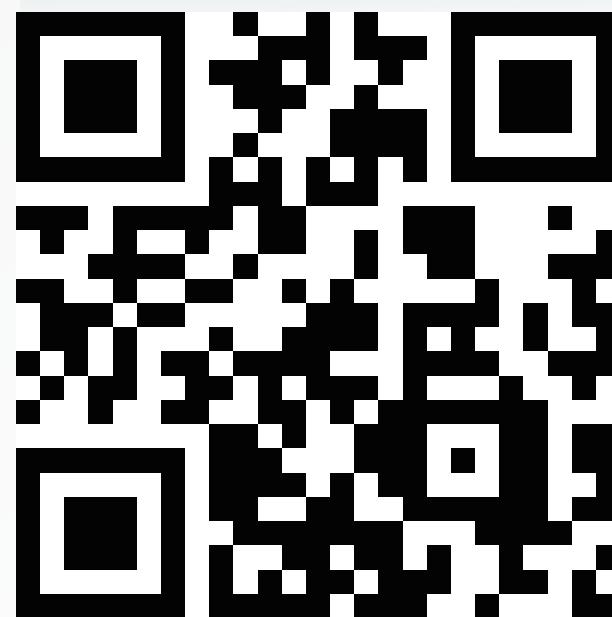


失智者就業決策輔助工具

【失智友善職場手冊】

- 傳達**失智友善職場理念**，建立職場人員對失智症的基本觀念，提供在職場上與失智者溝通與共事的實際方法及注意事項。

- ① 對失智症的認識有多少？
- ② 如何打造失智友善職場
- ③ 公司應對三部曲
- ④ 加入失智友善行列



失智友善職場手冊

【失智症就業協助指引手冊】

- 詳細說明**失智就業職業重建服務資源**，協助相關專業人員提升服務知能。

① 失智者就業總論

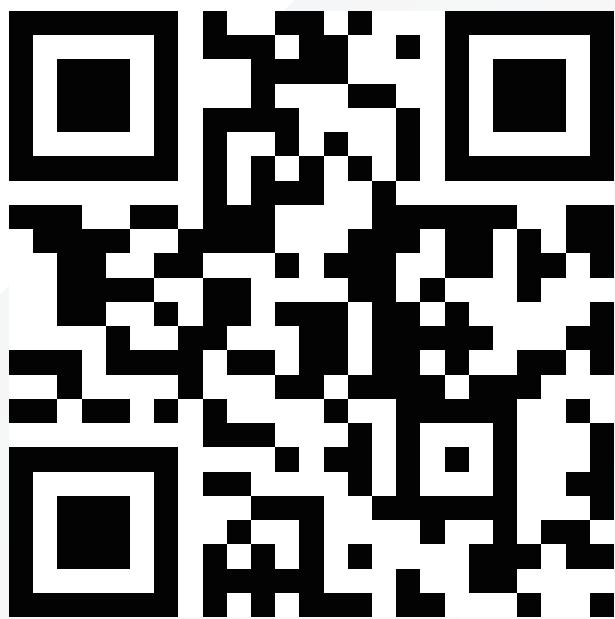
② 認識失智症

③ 失智者之職業重建服務

④ 失智者之就業服務方案

⑤ 如何與失智者溝通

⑥ 失智友善就業環境



失智症就業協助指引手冊





失智

就不能工作?

當我有

失智就業需求時

誰能幫助我、一起討論?

【誰能幫助我、一起討論失智就業需求?】



除了身邊的**家人、朋友、職場主管同事**，
一起來認識能求助的**相關專業人員**~

Q1

我記憶力不好,無法集中,有時候沒法理解別人的話。

A2

如果有關失智的疑慮,可至鄰近的醫院門診或失智症共同照護中心,請醫師與個管師協助。

Q2

我想轉換新工作,可是不太清楚什麼工作適合我。

A2

就業服務據點有多種職類招聘資料,並能提供個別化就業服務,另外可提供諮詢,以找出符合您技能的工作。

Q3

失智後,發現原本的工作有困難,請問可以如何處理?

A3

可透過職業重建服務中心,協助轉介職務再設計服務,透過專員協助調整職務內容,以發揮才能。



【失智共同照護中心】

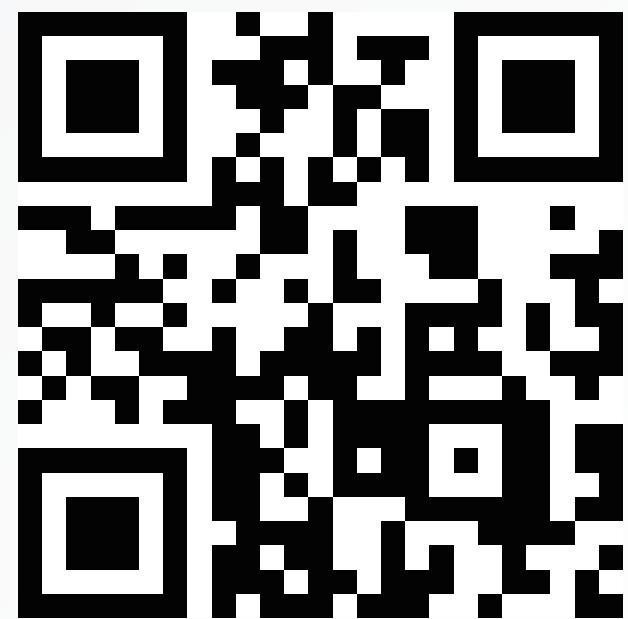
— 陪伴失智者與家屬的伙伴 —

服務內容

- ① 協助確診
- ② 提供個案管理服務
- ③ 提供個案與家屬諮詢
- ④ 服務轉介
- ⑤ 提供社區資源連結

服務對象

- ① 疑似失智者
- ② 失智者
- ③ 失智者照護家屬



長照資源地圖

【就業服務據點】

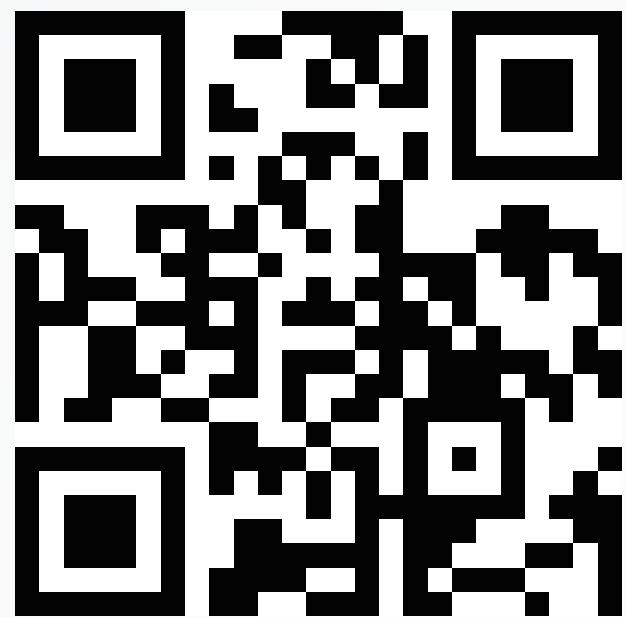
— 提供就業服務的專業單位 —

服務內容

- ① 求職推介服務
 - ② 就業諮詢服務
 - ③ 職業訓練諮詢
 - ④ 多管道提供就業訊息
 - ⑤ 工作媒合
- 協助開發工作機會
 - 提供媒合前諮詢、面試輔導

服務對象

- ① 在職人士
- ② 待業者
- ③ 中高齡者
- ④ 身心障礙者
- ⑤ 失智者



各地就業服務據點

— 針對個別化的多元就業服務 —

服務內容

- ① 職業輔導評量
- ② 職業訓練
- ③ 就業服務
- ④ 職務再設計
- ⑤ 創業輔導

服務對象

- ① 身心障礙者
- ② 中高齡就業



各地方職業重建窗口

【可以打電話詢問】

就業問題

勞動力發展署—台灣就業通 客服專線：

0800-777-888

失智照護

全國失智關懷專線：

0800-474-580 (失智時 我幫您)

心理支持

照顧者專線：

0800-50-7272 (有你真好真好)



當我出現
記憶、語言、專注力
等變化,工作是否有需要調整或協助?

我自己對工作的想法很重要。
一起透過簡單的步驟,慢慢思考、找到方向。

【如果工作有所改變，該如何調整生活？】

- 失智症與認知障礙，可能會影響日常生活和工作表現。
- 當工作遇到困難，可以先嘗試以下方法：
 - ①放輕鬆心情，保持身心健康
 - ②維持良好的生活作息
 - ③配合藥物或非藥物治療
 - ④參與社交活動
 - ⑤嘗試找了解您的人討論，找出調整方式。如家人、朋友

【了解自己的狀態 / 意願】

• 我目前(或前一份)的工作狀態?

①在職中/待業中

②關於我的工作—

• 職務內容、地點、工作時間…

• 工作時, 我有遇到什麼情況呢?

(如：精神不集中容易累、常忘記交辦的事物、和人溝通互動有困難、熟練的事變得不太流暢…)

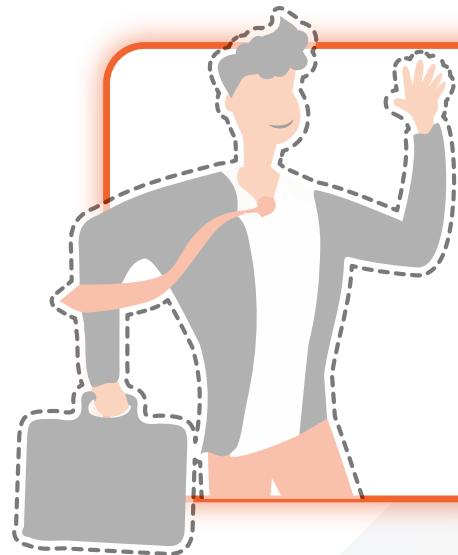
• 我想/不想工作的原因是什麼?

(如：經濟收入、環境制度、職場氣氛、個人體力…)

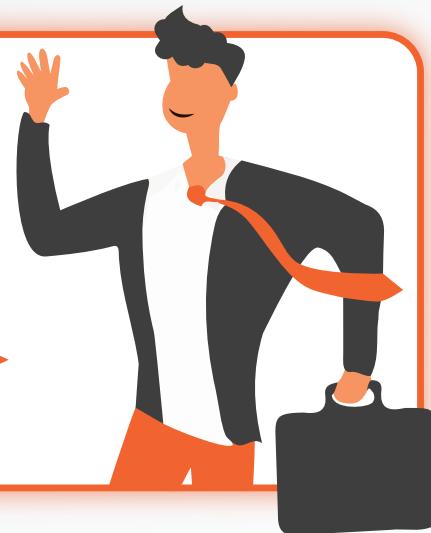
【我有哪些選擇？】



留在**原職場**
但需要**工作調整**



轉換**新工作**



不繼續就業
轉換其它生活安排
(參加活動維持功能)

【考量工作的各種好處與風險？】

▶ 繼續工作可能有哪些 好處？

- 建立**自信、成就感**
- **延緩退化、促進健康**
- **增加社交互動機會**
- **維持收入**

▶ 繼續工作可能需承擔與碰到的 狀況？

- 可能需要**調整工作內容或職位**
- 需**提高警覺性**，以免出錯和發生危險
- 和主管、同事間的**溝通方式調整**
- **使用服務資源**可能需與主管討論我的狀況

可以試著運用

「失智者就業決策輔助工具」(DWDA)

找身邊的人或專業人員，一起討論和了解



失智者就業決策輔助工具

失智者就業決策輔助工具

勞動部勞動力發展署

This is a mirrored version of the DWDA tool graphic, appearing as a watermark or secondary information on the page.