勞動部勞動力發展署桃竹苗分署 115 年度自辦在職訓練甄試考卷

ERP 軟體應用師証照與 AI 雲管家班 試卷編號-■01□02□03

(115 年 1 月 17 日■上午□下午)

專業科目選擇題 50 題（單選題，1 題 2 分）考試不得使用計算機。

題號	試　　題

01. IE(Internet Explorer)是什麼?(A)作業系統 (B)瀏覽器 (C)文書軟體 (D)記憶卡
02. ERP中文是什麼?(A)物料需求計劃 (B)能源節約規劃 (C)企業資源規劃 (D)製造資源規劃
03. 連接作業系統與硬體使系統能操作硬體的軟體叫(A)防毒軟體 (B)計算程式(C)趨動程式(D)記憶程式
04. CPU是什麼?(A)記憶體 (B)中央處理器 (C)電源供應器 (D)匯流排
05. 什麼是RAM?(A)中央處理器 (B)唯讀記憶體 (C)輸入/輸出單元 (D)隨機存取記憶體
06. 下列何者非企業五大功能(A)生產 (B)人力資源 (C)研發 (D)採購
07. 全世界第一部個人電腦是誰發明而組裝的?(A)賈伯茲 (B)比爾蓋茲 (C)沃茲尼克(D)IBM工程師
08. 記憶容量為1GB(Giga Bytes)，其容量相當於(A)2048KB (B)2048MB (C)1024KB (D)1024MB
09. 2017年5月想哭(Wanna Cry)勒索病毒引起全球恐慌,它主要是經由何漏洞入侵個人電腦？(A)未更新防毒軟體 (B)舊版微軟作業系統防火牆漏洞 (C)登入不明藏毒網站 (D)被判別出有重要資料檔的磁碟機
10. 下列何者目前還不是電腦的特性？(A)執行速度快 (B)具思考能力 (C)儲存大量資料 (D)準確性高
11. 電腦顯示硬碟儲存空間不足是指 (A)硬碟太老舊 (B)硬碟連接頭接觸不良 (C)要儲存資料量超過硬碟可儲存量 (D)以上皆非
12. 全世界第一部電子計算器(ENICA)是那一年問世？(A)1940 (B)1945 (C)1950 (D)1955
13. 下列描述網路伺服器何者正確? (A)也是部電腦 (B)是能向網路用戶提供特定服務的軟體和硬體 (C)控制和協調網路中各電腦之間的工作 (D)以上皆是
14. 那些是電腦病毒傳染途徑? (A)複製來路不明檔案 (B)下載網路不明程式 (C)網路駭客植入(D)以上皆是
15. 下列哪一種副檔名不是屬於圖形檔？(A).bmp (B).wav (C).gif (D).jpg
16. 電腦駭客(Hacker)主分黑、灰、白三種,”白駭客”是指 (A)專偷卻電腦資料者 (B)不做惡,只是愛玩搗蛋的玩家(C)惡性最高專毀壞電腦軟硬體的駭客 (D)專門抵禦駭客入侵的程式專家
17. 網路安全防衛方法何者正確？(A)定期更新病毒碼 (B)架設防火牆 (C)定期檢查備份系統 (D)以上皆是
18. Windows系統下若電腦當機，可以按什麼鍵叫出工作管理員，結束當掉的工作，繼續作業？(A)[CTRL]+[ALT]+[DEL] (B)[CTRL]+[ESC] (C)[ALT]+[SHIFT] (D)[CTRL]+[SPACE]
19. ERP的中文意思是何？ (A)企業資料規劃 (B)資源分布管理程式 (C)電子資料處理(D)工程設計規劃
20. 桌面的捷徑物件被刪除了，該怎麼辦？(A)程式就永久刪除了，要整個程式重新安裝(B)找到程式資料夾再建立一個(C)作業系統都要重新安裝(D)程式損壞無法再用
21. Windows作業系統中按什麼鍵可以複製螢幕畫面?(A)Print Screen鍵(B)Home鍵(C)Insert鍵(D)Shift鍵
22. 列表機印出的彩色怪怪的是(A)某一顏色墨水已用完(B)某色的噴嘴阻塞(C)驅動裝置故障(D)以上皆可能
23. 如何讓鍵盤右邊的數字鍵順利輸出數字(A)按Shift鍵 (B)按亮Caps lock(C)按亮Num Lock(D)按Alt鍵
24. 電腦病毒的特性，下列何者為非?(A)可在電腦上執行的程式(B)會感染給人類(C)在潛伏期間仍會作複製動作(D)嚴重時會造成電腦資料的毀損
25. 相同的圖片在下列哪個螢幕解析度中看起來最小? (A)800×600(B)640×480(C)1280×960(D)1024×768
26. 電腦畫面顯示總是比別部慢，可能的原因為(A)CPU較慢(B)記憶體較少(C)顯示卡較差(D)以上都有可能
27. 那個方法可保護光碟片?(A)避免刮傷 (B)避免遇熱變形 (C)避免過度潮濕發霉 (D)以上皆是
28. 電腦輔助教學的簡稱是(A)FB (B)CAD (C)CAI (D)CCD
29. 下列哪一項不是電腦輸入設備?(A)滑鼠 (B)掃描器 (C)列表機 (D)鍵盤
30. 要讓電腦穩定運作，應該如何? (A)良好散熱環境 (B)電源穩定 (C)軟硬體搭配恰當 (D)以上皆是
31. 在Windows系統中，磁碟重組的目的在於？(A)提高硬碟的讀取效率 (B)提高硬碟使用空間 (C)修復磁碟錯誤 (D)檢查磁碟錯誤
32. 正確的硬碟保護方式？(A)防強磁場 (B)防止震動 (C)避免不正常開關機 (D)以上皆是
33. 網際網路最初設計的目的是為了 (A)軍事 (B)醫療 (C)學術 (D)行政
34. 網際網路(Internet)使用哪一種網路協定? (A) IPX/SPX (B) TCP/IP (C) NetBEUI (D) X.2
35. 瀏覽器開啟後所看到的第一個網頁稱為？(A)找尋格式 (B)底部 (C)首頁 (D)Gopher 資訊系統伺服器
36. 網域名稱中.gov代表的是何種單位？(A)公司行號(B)政府機關(C)國防軍事單位(D)財團法人及組織單位
37. 使用IE時，若發現網頁顯示的速度變得很慢，不可能的原因為何？(A)網頁的內容太過龐大 (B)網頁的圖片太多或太大 (C)「 我的最愛」中收集太多網站 (D)網路使量大塞車
38. 做文字報告檔可用何種軟體?(A)Excel (B)Word (C)Power Point (D)以上皆可
39. 何種軟體提供數學邏輯運算、統計計算等功能?(A)Excel (B)Word (C)Power Point (D)以上皆可
40. 何種軟體提供簡報放映特效(淡入、層次顯現…) (A)Excel (B)Word (C)Power Point (D)以上皆可
41. 下列何種作業系統無法直接連接網際網路?(A)UNIX (B)Windows10 (C)MS-DOS (D)Windows8
42. WWW是何者的縮寫？(A)World Wide Web (B)World Web Wide (C)Web World Wide (D)Wide Web World
43. 下列何者不是開放性系統地特色? (A)專一性 (B)可攜性 (C)延展性 (D)相互操作性
44. 以下那個不是正規的電子郵件系統功能呢？ (A)收發郵件 (B)夾帶附件 (C)轉送郵件 (D)影音聊天
45. 那個記號被使用於電子郵件位址，並用於分隔主電腦名稱與用戶名稱呢？ (A)@ (B)# (C) ! (D)*
46. 電腦作業系統由文字輸入改為圖形化界面是那加公司首創? (A)全錄 (B)蘋果電腦(C)微軟 (D)IBM
47. 下列那個的物件能被病毒和其他惡意程式所影響呢？ (A)記憶體 (B)硬碟 (C)網路 (D)以上皆是
48. Windows中,刪除的檔案會被送到何處？(A)我的公事包 (B)資源回收筒 (C)網路上的芳鄰 (D)我的最愛
49. 為尊重智慧財產權，使用者對於電腦軟體應建立的正確觀念為 (A)購買合法版權的軟體 (B)複制時應保密，不可告訴別人 (C)同一辦公室的同事可自行複制多份軟體，以方便內部使用，但不可攜出 (D)使用複制軟體的用戶需付版權費給購買原版軟體者
50. 電腦與網路有各式帳號與密碼,其中密碼管制方式應為(A)為方便記憶,盡可能簡單如0000、生日等 (B)統一一個,以免難記又搞混 (C)避免簡易或與個資相關,並不定時更改,以免被破解 (D)以上皆可

交卷時請連同答案卷一起繳回

ERP 軟體應用師証照與 AI 雲管家班

答案卷編號-■01□02□03

選擇題（單選）共 50 題；每題 2 分(答錯不倒扣)

B	C	C	B	D	D	C	D	B	B
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

C	B	D	D	B	D	D	A	C	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

A	D	C	B	C	D	D	C	C	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

A	D	A	B	C	B	C	D	A	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

C	A	A	D	A	A	D	B	A	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50