

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

111 年度自辦在職進修訓練甄試考卷

專業導遊人員培訓班 試卷編號-■01

(111 年 5 月 21 日下午)

專業科目選擇題 50 題（單選題，1 題 2 分）考試不得使用計算機。

題號	試題
01.	下列哪一組織於 1972 年在巴黎通過《保護世界文化和自然遺產公約》，欲藉此解決世界重要遺產的保護問題？ (A)UNESCO (B)IUCN (C)TIES (D)UNWTO 。
02.	下列敘述何者不是生態旅遊的優點？ (A)環境資源可永續經營 (B)有旅遊地當地專業解說員 (C)旅遊地多位在都會地區且園區全面開放 (D)當地文化風俗及價值觀受到尊重 。
03.	下列何者不屬於「世界自然遺產」？ (A)喜馬拉雅山區 (B)科羅拉多大峽谷國家公園 (C)加拉巴哥群島 (D)馬丘比丘歷史保護區 。
04.	下列何者不屬於「世界複合遺產」？ (A)中國武夷山 (B)中國黃山 (C)祕魯馬丘比丘歷史保護區 (D)澳大利亞大堡礁 。
05.	瀕臨失傳的語言、戲曲、特殊文化空間、宗教祭祀路線或儀式都屬於哪一種世界遺產？ (A)複合遺產 (B)自然遺產 (C)文化遺產 (D)非物質文化遺產 。
06.	西元 1978 年，公布第一批世界遺產名單的單位是 (A)世界觀光旅遊委員會 (B)國際生態旅遊協會 (C)聯合國教科文組織 (D)國際自然暨自然資源保育聯盟 。
07.	旅遊業功能系統的組成要素不包括 (A)旅遊主體 (B)旅遊媒體 (C)旅遊競爭者 (D)旅遊客體 。
08.	下列何者不是影響旅遊觀光規劃的外部因素？ (A)遊客族群 (B)文化資源 (C)政府政策 (D)財政資本 。
09.	米佛峽灣位在哪一個國家？ (A)紐西蘭 (B)挪威 (C)冰島 (D)瑞士 。
10.	有「北方威尼斯」之稱的羊角村是位於哪個國家？ (A)瑞士 (B)德國 (C)波蘭 (D)荷蘭 。
11.	布萊德湖中小島上有座教堂，被稱為「歐洲之眼」請問位於哪個國家？(A)斯洛維尼亞 (B)維也納 (C)瑞士 (D)捷克 。
12.	地球外營力作用不會形成下列哪一種自然景觀？ (A)石灰岩 (B)斷層峽谷 (C)冰河 (D)鐘乳石 。
13.	下列何者不屬於外營力作用？甲、河川侵襲；乙、冰河作用；丙、隕石撞擊；丁、火山活動；戊、斷層活動 (A)甲戊 (B)甲乙 (C)乙丙 (D)丁戊 。
14.	下列何者不屬於地質觀光資源？ (A)火山景觀 (B)湧泉奇景 (C)石灰岩景觀 (D)冰河景觀 。
15.	距離陶波湖北方不遠處的懷拉基（Wairakei）地熱發電廠位於哪一個國家？ (A)瑞士 (B)紐西蘭 (C)挪威 (D)義大利 。
16.	知名的火山景觀「維蘇威火山」位於哪一個國家？ (A)日本 (B)義大利 (C)挪威 (D)加拿大 。
17.	用百步蛇紋及人頭紋來象徵貴族的崇高地位的是 (A)邵族 (B)達悟(雅美)族 (C)排灣族 (D)卑南族 。
18.	中國藏族最尊貴的禮節是 (A)獻茶 (B)獻哈達 (C)獻五色飯 (D)獻花 。
19.	台江國家公園的陸域範圍北以青山漁港南堤為界，南則以哪一條溪的南岸為界？(A)鹽水溪 (B)大安溪 (C)秀姑巒溪 (D)立霧溪 。
20.	台灣一葉蘭自然保留區位於何處？ (A)玉山 (B)陽明山 (C)大霸尖山 (D)阿里山 。
21.	烏山頭水庫位於哪一個縣市？ (A)桃園 (B)高雄 (C)台南 (D)台中
22.	哪一種海岸地形比較容易形成溼地、潟湖的景觀？ (A)珊瑚礁海岸 (B)岩石海岸 (C)砂質海岸 (D)石灰岩海岸 。
23.	「台灣觀光產業永續發展協會」正式成立於民國幾年？ (A)民國 95 年 (B)民國 97 年 (C)民國 99 年 (D)民國 101 年 。
24.	遊程產品依顧客量身訂做，更趨個性化、彈性與精緻，英文稱為？ (A)Ready-made Tour (B)Retailer (C)Tailor-made Tour (D)Tour Wholesaler 。
25.	依「旅行業管理規則」規定，乙種旅行業不能辦理下列哪種業務範疇？ (A)設計國內旅程 (B)代辦出、入國境手續 (C)提供國內旅遊諮詢服務 (D)代旅客購買國內客票 。
26.	下列何者不是歐美國家旅行業的分類概況？ (A)遊程承攬旅行業 (B)躉售旅行業 (C)出境旅遊旅行社 (D)零售旅行業
27.	甲種旅行業若要增設一家分公司，需增加多少最低資本總額？ (A)150 萬元 (B)100 萬元 (C)60 萬元 (D)30 萬元 。
28.	旅行業經營旅遊業務，依法應向產物保險公司投保什麼險，於保險事故發生時，得向保險公司申請賠償請求，以作為對旅客的義務賠償給付？ (A)旅行平安保險、旅行不便保險 (B)產品責任保險、過失責任保險 (C)履約保證保險、責任保險 (D)強制責任保險、旅遊意外保險 。
29.	依「旅行業管理規則」第十三條規定，旅行業及其分公司應各置經理人幾人以上負責監督管理業務？(A)4 人 (B)3 人 (C)2 人 (D)1 人

30. 旅遊定型化契約中規定旅客有幾天的審閱期，簽訂的契約才有效力？ (A)1 天 (B)3 天 (C)5 天 (D)7 天 。

31. 下列何者不屬於旅行社代售的旅遊票券？ (A)歐洲國鐵券 (B)熱門演唱會門票 (C)迪士尼樂園門票 (D)印象西湖秀

32. 下列何者不屬於間接通路？ (A)旅行社的訂位專線 (B)代銷旅行社 (C)便利商店 (D)電視購物 。

33. 影響團體旅遊產品利潤變化的最主要外在因素為？ (A)領隊與導遊的素質 (B)出發地與目的地的距離 (C)成團人數的多寡 (D)行程的豪華程度 。

34. 在旅遊定型化契約中規定，消費者繳納之旅遊費用中不包含下列哪一項？ (A)代辦出國手續費 (B)稅捐 (C)服務費 (D)行李超重費 。

35. 團體旅遊的服務型態屬於哪一種形式？ (A)全包式服務 (B)商務式服務 (C)自助式服務 (D)半自助式服務 。

36. 當RC製作的遊程產品定案後，應交由誰，負責遊程產品中的前置作業？ (A)Local Agent (B)Tour Planner (C)Tour Operator (D)Tour Controller 。

37. 「Route Controller」簡稱 RC，是旅行社中的哪一種職務？ (A)團控 (B)線控 (C)企劃 (D)控團 。

38. UNWTO 提出何種觀光統計方法，將觀光的各項因子分析研究，了解觀光活動在整體經濟的比重及觀光對相關產業的生產、投資與就業的影響？ (A)觀光市場統計 (B)觀光新戰略 (C)觀光衛星帳 (D)永續觀光計畫 。

39. 澳洲雪梨的跨年煙火，每年舉辦於歌劇院及港灣大橋的建築周圍，盛大且華麗，想前往旅遊必須提早預訂，因客房總是一房難求。此為觀光餐旅業的何種特性？ (A)競爭性 (B)短期供給彈性小 (C)綜合性 (D)服務時間短 。

40. 觀光的語源及字義，以下何者為非？ (A)觀國之光，利用賓于王出自於《易經·觀卦》 (B)tour則是由希臘文tornus而來 (C)tour含有暫時前往他地又回到原出發地的意思 (D)觀光的英文tourism一字是由tour加ism而成 。

41. 外交部發布旅遊警示系統，不包含下列哪一顏色的分級安全警示？ (A)紅 (B)綠 (C)黃 (D)灰 。

42. 台灣包種茶主要產地在 (A)基隆市 (B)桃園市 (C)台中市 (D)新北市。

43. 有「形美、色綠、香濃、味醇」四絕之稱的是下列何者？ (A)龍井茶 (B)台茶 18 號 (C)烏龍茶 (D) 包種茶

44. 下列何者不屬於台灣菸酒公司玉山系列的高粱酒類？ (A)玉露酒 (B)茅臺酒 (C)大武醇 (D)二鍋頭 。

45. 大陸地區人民符合下列何種情形，得申請在臺灣地區定居？ (A)臺灣地區人民之直系血親及配偶，年齡在 70 歲以上，12 歲以下者 (B)取得依親居留之大陸配偶 (C)大陸配偶須在臺照顧未成年之親生子女者 (D)我國開放民眾赴大陸探親前，因經商關係滯留大陸地區並設有戶籍之臺籍人士及配偶

46. 外國元首、總理及眷屬適用何種簽證進入我國？ (A)外交簽證 (B)禮遇簽證 (C)停留簽證 (D)居留簽證

47. 非居民民可逕向銀行業辦理每筆新臺幣結匯之限額為何？ (A)10萬美元 (B)15萬美元 (C)20萬元 (D)25萬元

48. 下列何項不可以送給信奉回教的人士？ (A)豬肉 (B)雞肉 (C)羊肉 (D)牛肉

49. 美國夏威夷島所生產的咖啡豆為？(A)藍山咖啡(B)摩卡哈那(C)科那咖啡(D)曼特寧

50. 活動主辦單位派小轎車來接貴賓時，貴賓應該坐在那個座位？ (A)司機旁 (B)司機的右後方 (C)司機的正後方 (D)後座的中間位子

交卷時請連同答案卷一起繳回

選擇題（單選）共 50 題；每題 2 分(不倒扣)

A	C	D	D	D	C	C	A	A	D
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

A	B	D	B	B	B	C	B	A	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

C	C	A	C	B	C	B	C	D	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

B	A	C	D	A	D	B	C	B	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

B	D	A	A	A	A	A	A	C	B
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50