113 年度自辦職前訓練

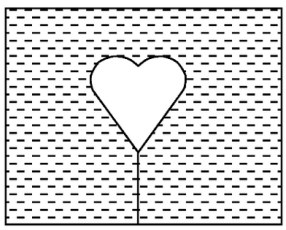
人氣民宿經營管理(桃園)第 1 期 甄試筆試考卷 3

選擇題(單選題)/智力測驗 25 題、專業科目 25 題/一題 2 分

智力測驗(共 25 題)

題號 題目

1. 「若來過，必留痕跡」這句話，在邏輯上與下列何者同義？
(A)若沒來過，必不留痕跡 (B)若有留痕跡，必曾來過 (C)若無痕跡，必不曾來過 (D)若有留痕跡，必不曾來過。
2. 「己所不欲，勿施於人」這種德行是屬於: (A)恥 (B)義 (C)忠 (D)恕。
3. 下列「」內的詞語，何者替換後文意沒有改變？
(A)燒錄盜拷光碟是觸法的行為，你還敢「說嘴」，實在可惡／吹噓
(B)他不願侈談中西文化，更不敢妄加比較，「因為」所知不夠寬廣深入／只有
(C)歌手演唱會，歌迷「魚貫」入場，為自己喜歡的歌手捧場／爭先
(D)夜不閉戶，路不拾遺，「只是」想像中的大同世界，古今中外沒有一個地方真正實現過／唯有。
4. 等差數列4, 11, 18,…的第15項是？ (A)95 (B)102 (C)109 (D)116。
5. 三年 A 班有 50 人，某次段考數學成績及格的有 39 人，英文成績及格的有 41 人，這兩科都及格的有 35 人，則這兩科都不及格的有幾人？
(A)15 (B)10 (C)5 (D)0。
6. 天空有兩「座」雲在微笑，山坡有兩「尾」牛在吃草，水裡有兩「條」魚在游水，岸邊有兩「雙」人在散步。上文「 」中的數量詞，何者使用最恰當？ (A)座 (B)尾 (C)條 (D)雙。
7. 「棄燕雀之小志，慕鴻鵠以高翔」一語，下列解說何者正確？
(A)比喻好高騖遠(B)比喻抱負遠大(C)形容自不量力(D)形容枉費心機。
8. 「王者不卻眾庶，故能□□□。」缺空的字是？
(A)成其大 (B)明其德 (C)就其深 (D)廣其遠。
9. 已知 a, b 為正實數且 ab＝18，則 2a＋b 的最小值為何？ (A)10 (B)12 (C)14 (D)16。
10. 如下圖，將一個氣球以細線綁在水箱底，並且讓水箱向南加速，此時箱內的氣球對水箱而言將如何擺動？(A)向東擺動 (B)向西擺動 (C)向北擺動 (D)向南擺動。



11. 文字所屬的「部首」，往往與「字義」相關。下列與文字部首相關的敘述，錯誤的選項是：
(A)「相」與「目視」有關，故屬於「目」部
(B)「韌」與「皮革」有關，故屬於「韋」部
(C)「照」與「日光」有關，故屬於「日」部
(D)「席」與「織物」有關，故屬於「巾」部
12. 甲身高 180 公分，眼高 170 公分，乙身高 160 公分，眼高 150 公分，兩人同時站在平面鏡前相同位置，如果兩人皆想見到自己全身的像，則鏡長至少應為多少公分？
(A)170 (B)100 (C)90 (D)80 CM。

13. 碩傑騎腳踏車遊玩，從起點騎了 8 公里後發現水壺掉了，於是折返回去找，騎了 5 公里找到他的水壺，然後再向目的地騎了 10 公里才到達，從起點到目的地一共有多長？
(A)24 里 (B)14 公里 (C)13 公里 (D)8 公里。

14. 流行語中的「頂客族」是指: (A)講究高消費品味的青少年(B)追求紅頂招牌的商人(C)具雙薪但沒有小孩的夫妻(D)追逐名牌生活的族群。

15. 下列各組語詞，意義近似的是：
(A)棋逢敵手／判若雲泥 (B)戶限為穿／門庭若市 (C)名副其實／虛有其表 (D)三緘其口／信口開河。

16. 「溘」然長逝：
(A)ㄏㄜˊ (B)ㄍㄢˋ (C)ㄎㄜˇ (D)ㄎㄜˋ。

17. 士文、雅欣和育瑋坐成一排。士文說：「我坐在最邊邊」，雅欣說：「我的右邊是育瑋」，育瑋說：「我坐在中間」，那麼坐最左邊的是誰？ (A)雅欣 (B)士文 (C)育瑋 (D)無法確定。

18. 由「如果小曼沒有帶零食來，那麼盼盼就只好自己去買」可以推得
(A)如果小曼帶零食來，那麼盼盼就不必自己去買零食
(B)別人帶零食來和自己去買零食是同一件事
(C)如果盼盼沒有自己去買零食，那麼就是小曼有帶零食來
(D)如果小曼沒有帶零食來，那麼盼盼就不上課。

19. 秘書在算 161 加上某個數時，把加寫成減，算出來的結果是 38，請問正確答案應該是多少？
(A) 284 (B) 298 (C) 199 (D) 123。

20. 有關「契約」的敘述，下列何者正確？
(A)正式的「租賃契約」僅限於不動產 (B)標的物的「價格」於契約中不應載明 (C)「工程契約」屬於「承攬契約」之一種 (D)契約寫成如有增列條款，用「又照」為始，「再批」為結。

21. 「天下事常發於至微，而終為大患。」此話在警惕吾人要:
(A)居安思危 (B)未雨綢繆 (C)見微知著 (D)防微杜漸。

22. 如下圖，由大拇指開始數數，大拇指為 1、食指為 2、中指為 3、無名指為 4、小指為 5，接著往回繼續數，無名指為 6、中指為 7、食指為 8、大拇指為 9，再反向，食指為 10、中指為 11、無名指為 12…以此類推，則數到 111 時為哪隻手指呢？ (A)大拇指(B)中指(C)無名指(D)小指。

23. 甲、乙、丙…等 6 個人排成一列，甲排在乙、丙之前的方法有幾種？
(A)90 (B)120 (C)150 (D)240。

24. 為保護臺灣櫻花鉤吻鮭國寶魚，應用野生動物保育法，將其棲息地劃為何區管理？
(A)野生動物保護區(B)景觀保護區(C)特殊自然區(D)自然保留區。

25. 火山地質地區容易產生下列何種溫泉？
(A)碳酸氫鈉泉(B)食鹽泉(C)重碳酸鐵泉(D)硫磺泉。

接背面試題

專業試題(共25題)

題號 題目

26. 一般客房（Normal Room）會包括三個區域，下列那一區不包括在內？
(A)起居區 (B)用餐區 (C)衛浴區 (D)睡眠休息區。

27. 下列何者不是旅館訂房超收（Overbooking）的因素？
(A)Cancellation (B)No Show (C)Stay-over (D)Under-stay。

28. 大理石、水磨石及瓷磚是屬於那一種地面？
(A)中性地面 (B)軟質地面 (C)硬質地面 (D)彈性地面。

29. 發現浴缸周邊磁磚縫有發黑、發黃情形，應立即以刷子沾下列何者來刷洗？
(A)除霉膏（劑） (B)汽油 (C)玻璃清潔劑 (D)清水。

30. 客房門外標示「DND」，代表？
(A)請送餐點 (B)請勿大聲說話 (C)請勿打擾 (D)請打掃客房。

31. 房間定價可否依據淡旺季調整 (A)視狀況而定 (B)完全一樣 (C)不一定 (D)如需調整時應向主管機關報請備查。

32. 星級旅館評鑑標識之有效期限？ (A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年。

33. 我國規定的旅館責任保險，其總保險額度以 (A)一般觀光旅館最高 (B)國際觀光旅館最高 (C)全部相同 (D)民宿最低。

34. 旅館的“Cash Paid-out”服務不包括？
(A)餐飲小費 (B)計程車資 (C)住宿費用 (D)照片沖洗費。

35. 雜項消費單是指 (A)Cash paid out (B)Miscellaneous charge voucher (C)Key card (D)No call。

36. 某飯店的住客林先生需要列印一份文件，請問下列那一個部門或單位可以立即為他處理？
(A)Accounting (B)Business Center (C)Switch Board (D)Reservation。

37. 下列那一個單位不隸屬於Front Office？
(A)Concierge (B)Bell Service (C)Front Desk (D)Steward。

38. 下列何者不是餐旅從業人員應有的服務條件 (A)良好的溝通技巧 (B)個人主義 (C)良好的衛生習慣 (D)良好工作態度。

39. 負責客房清點冰箱飲料等並通知櫃檯或房務中心，是下列那一部門的職責？
(A)客務部 (B)業務部 (C)管理部 (D)房務部。

40. 二氧化碳滅火器可以處理何種火災 (A)鍋爐 (B)煤堆 (C)電腦 (D)油料。

41. 發生停電時飯店工作人員應逐一通知住客並給予(A)現金 (B)手電筒 (C)螢光棒 (D)蠟燭。

42. 在分配客房時，下列何者是不正確的做法 (A)首先滿足VIP客人的客房 (B)團隊客人儘量集中安排 (C)團體和散客分開安排 (D)單身女性客人應安排在仕女樓層，以確保安全。

43. 住客已遷出，但尚未清掃的房務註記是？(A)VR (B)OR (C)OOO (D)VD。

44. 當有重要貴賓遷入時，那個單位的人員須配合加強巡邏的工作
(A)Front Office (B)Housekeeping (C)Room Service (D)Security。

45. 下列收費中可歸類為代收代付者為 (A)電話費 (B)服務費 (C)小費 (D)電腦租借費。

46. 「Turn Down Service」是指？
(A)按摩服務 (B)夜間公清服務 (C)客房餐飲服務 (D)開夜床服務。

47. 關於旅館經營上的定價及計價方式，下列何者錯誤？
(A)淨價格（Net）為已計入稅金及不再外加收服務費的實收價 (B)休閒旅館春節假期應積極提供折扣促銷，以達最大住房率及營收 (C)商業合約價（Commercial Rate）折扣多寡，應視合約期限中使用的房間數而定 (D)一般而言，超過規定退房時間（Check-out Time）6小時

以上仍未退房，旅館可加收一日房租。

48. 員工至離職時仍有欠假，公司依法應 (A)加發薪資補償 (B)視同放棄 (C)加三倍發薪 (D)交工會決定。

49. 夜間遇房客不會調整室內空調且有溝通障礙時應 (A)在電話中教其使用 (B)派員前往客房調整 (C)請其參閱服務指南 (D)告知明晨將盡快處理。

50. 目前使用最頻繁的滅火工具是那一種？
(A)滅火器 (B)灑水帶 (C)斧頭 (D)緩降機。

交卷時請連同答案卷一起繳回

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

113年自辦職前訓練

班別：人氣民宿經營管理(桃園)第1期

筆試答案卷

號碼：_____ 姓名：_____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	D	A	B	C	C	B	B	B	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	B	C	C	B	D	A	C	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	B	D	A	D	B	C	C	A	C
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	C	C	C	B	B	D	B	D	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	B	D	D	A	D	B	A	B	A

錄取名單將於甄試後5個工作天下午五時前公告於本分署網頁最新消息