

112 年度自辦職前訓練

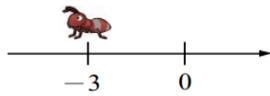
客房服務人員培訓(桃園)第1期甄試筆試考卷1

選擇題(單選題)/智力測驗 25 題、專業科目 25 題/一題 2 分

智力測驗(共 25 題)

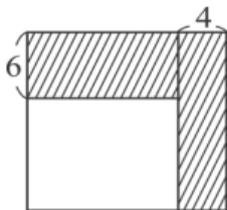
題號 題目

- 下列兩個「」中意思不同的是：(A)月色入戶，「欣然」起行／勝固「欣然」，敗亦可喜 (B)踏著先人的「腳步」前進／你總要踏上你老子的「腳步」 (C)「蓋」竹柏影也／「蓋」一癩蝦蟆也 (D)奪得金牌，讓他感到十分「風光」／田園「風光」令人心曠神怡
- 哪一個量詞使用錯誤？(A)一幅對聯 (B)兩部鉅著 (C)七個銀幣 (D)中藥三帖
- 如下圖，小螞蟻原本在數線上(-3)的位置，後來又往右邊走到數線上 6 的位置，則下列哪個選項可以表示這隻小螞蟻最後的位置？



(A) $(-3)+6$ (B) $-3-6$ (C) $6 -(-3)$ (D) $(-3) \times(-2)$

- 下列哪一個選項可以表示「百萬分之一」？ (A) 10^{100000} (B) 10^6 (C) 10^{-5} (D) 10^{-6}
- 計算 $4 - [-(-3)^2 + 3] \div 6$ 之值為何？ (A) 2 (B) 3 (C) 5 (D) -6
- 請找出海中珊瑚白化死亡的可能原因？
(A)開挖河川砂石 (B)寒流來襲 (C)種植蔬菜時使用農藥 (D)海水溫度上升。
- 「橫看成嶺側成峰，遠近高低各不同。不識廬山真面目，只緣身在此山中。」據此，正確的是：
(A)本詩為七言絕句，有對仗句 (B)本詩韻腳為同、中 (C)說明當局者迷的道理 (D)說明有緣才能欣賞廬山美景
- 下列與「鬼」有關的俗諺，何者的意思正確？ (A)有錢神也怕，無錢鬼亦欺：金錢萬能 (B)鬼打鬼，狗咬狗：惡人怕惡人 (C)病鬼碰著閻羅王：有不可告人的心思 (D)勾命鬼來尋替死鬼：滿肚子壞主意。
- 如下圖，有一張正方形紙張，阿娥從中剪去一寬為 4 公分的長條，小裕再從剩下的長方形紙條上，從較長的邊剪下一寬為 6 公分的長條，結果發現他們剪下的長條面積相等，請問原正方形紙張的邊長是多少公分？ (A) 11 (B) 12 (C) 13 (D) 14



- 若 $15 : 20 : 25 = a : b : 5$ ，則 $a+b=?$ (A) 7 (B) 9 (C) 13 (D) 15
- 已知一等腰三角形的腰長 15 公分，底邊長 24 公分，則一腰上的高為多少公分？
(A) 13.8 (B) 14 (C) 14.2 (D) 14.4 公分
- 茶葉和小米主要產自於下列哪一種環境？ (A)草地 (B)山區 (C)海洋 (D)潮間帶。

13. 魚的外形主要包含三個部位，其中哪一個構造可以幫助牠在水中活動，控制游水方向？
 (A)魚頭 (B)軀幹 (C)魚鰭 (D)魚鰓。
14. 「齊之臨淄三百閭，張袂成陰，渾汗成雨。」此段文字主要在說明：(A)齊國人很多 (B)齊國人很勤奮 (C)齊國首都繁華 (D)齊國天氣很熱
15. 哪一位不是唐宋古文八大家之一？ (A)柳宗元 (B)王安石 (C)曾鞏 (D)陶淵明
16. 「你來騎馬我騎驢，看看眼前我不如，回頭一看推車漢，比上不足比下餘。」本詩主旨在說明？ (A)職業不分貴賤 (B)從比較中求進步 (C)勝不驕，敗不餒 (D)知足常樂。
17. 一束花有 8 朵海芋和 5 朵百合，海芋和百合數量比的比值是多少？
 (A) $\frac{5}{8}$ (B) $\frac{8}{5}$ (C) $1\frac{5}{8}$ (D) $\frac{3}{5}$
18. 下表中有四組數，哪兩組數成正比關係？ (A)甲和乙 (B)乙和丙 (C)乙和丁 (D)甲和丙

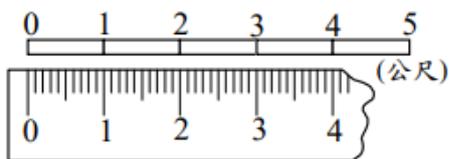
甲數	6	9	12	15	18
乙數	3	6	9	12	15
丙數	10	19	28	37	46
丁數	3.6	7.2	10.8	14.4	18

19. 「後腳粗，腳上大多有蹼，能在水中游水和陸地活動，用肺和潮濕的皮膚呼吸」，指的是下列哪種水生生物？ (A)烏龜 (B)青蛙 (C)螃蟹 (D)草蝦。
20. 對著混合土堆搗風的實驗中，哪一個物質可能會被搬動到較遠的地方？
 (A)砂 (B)礫石 (C)土壤 (D)岩石。
21. 何者都沒有錯字？ (A)曾經只是曇花一現，經過數年的淬鍊，這次的表演高潮迭起，好評不斷 (B)即使受盡刁難，但君子一言既出，四馬難追，絕對不負所託 (C)藺相如出使秦國遇到窘境，但終能完璧歸趙，表現出忠貞不二的精神 (D)時常癡學的他在她的照料之下生活無虞，日久不禁對她產生情愫
22. 下列「」中的字，何組讀音相同？ (A)爺「孃」／大聲「嚷」著 (B)鞍「韉」／推「薦」 (C)「啣」啾／「綢」繆 (D)不停「旋」轉／「旋」即歸來。
23. 下列何者的用字完全正確？ (A)台灣地狹人稠 (B)龍困淺灘漕蝦戲 (C)瓜瓞綿綿子孫滿堂 (D)班門弄斧不自量力。
24. 同一時刻，樹高和影長的關係如下表，有一棵高 280 公分的椰子樹，影長多少公分？

樹高(公分)	180	220	240
影長(公分)	81	99	108

- (A)98 公分 (B) 112 公分 (C)126 公分 (D)140 公分

25. 將下面的比例尺用比值表示，下列何者正確？ (A) $\frac{1}{10}$ (B) $\frac{1}{100}$ (C) $\frac{1}{1000}$ (D) $\frac{1}{10000}$



專業試題(共 25 題)

題號 題目

26. 房務工作人員要進入客房之前，在按門鈴及輕敲房門未獲回應後，開啟房門隙縫向房內輕喊下列那一句話？
(A) How may I help you (B) Anybody home (C) House keeping (D) Bell service
27. 下列何者不是房務人員鋪床時，所需的備品？
(A) 床單 (B) 枕頭套 (C) 保潔墊 (D) 方巾
28. 旅客表示於房內遺失財物，旅館何種處置不正確？(A)立即檢查房內各隱蔽處 (B)必要時報警並協助調查 (C)要求清潔人員與住客對質 (D)請安全室調閱監視紀錄
29. 房務人員擦拭玻璃器皿時應使用何種布巾？
(A)舊床單 (B)專用布巾 (C)房客使用過的毛巾 (D)菜瓜布
30. 凡放置於大廳內之行李，那一單位應主動代為保管？
(A)接待組 (B) 服務中心 (C)總務室(D)安全室
31. 觀光旅館填寫旅客登記表，辦理住宿登記手續，下列那一項身分證明不適用
(A) 身分證 (B) 護照 (C) 駕照 (D) 員工證
32. Youth Hostel 是指？ (A)休閒旅館 (B)汽車旅館 (C)青年旅舍 (D)日租套房
33. 接受臨時抵達旅客時，櫃檯接待人員何時必須先查看訂房狀況？
(A)只在旺季(B)只在淡季 (C)周末 (D)任何時期
34. 房務人員清潔洗臉台、浴室地板、馬桶、浴缸時應？
(A)用換下床單擦乾 (B)用浴巾擦乾 (C)使用鹽酸 (D)戴清潔用手套
35. 旅館所銷售的無形商品為？ (A)服務 (B)客房 (C)餐飲 (D)環境
36. 旅客遺失客房門機械鎖鑰匙時應立即 (A)更換門鎖或為其換房 (B)要求賠償 (C)交付備份鑰匙 (D) 將其列入黑名單
37. 如果客人在公共地區大聲喧嘩，服務人員應 (A)請他們先結帳 (B)請長官出面 (C)禮貌勸止 (D)以客為尊，順其自然
38. 下列客房清潔工作流程何者正確？ (A)清潔完畢後需打開所有燈具 (B)進入客房後應先行打開窗簾 (C)離開時輕掩房門，不必上鎖 (D)掛請勿打擾牌之房間，仍需敲門瞭解情況。
39. 擦拭檯燈座及燈罩時，應順便檢查哪一項物品是否正常？
(A)電冰箱 (B)中央空調系統 (C)電視機 (D)燈泡。
40. 我國現行旅館評鑑制度是以何種方式評定等級？
(A)黃金級 (B)梅花級 (C)鑽石級 (D)星級
41. 下列何者是服務人員應有的行為？
(A)不取用營業用食物或飲料 (B)借用旅客相機郊遊 (C)坐客用電梯去員工餐廳 (D)接受旅客敬菸
42. 旅館設置地點在風景區者，是指？ (A)過境旅館 (B)汽車旅館 (C)度假旅館 (D)商務旅館
43. 觀光旅館主要負責執行晨間喚醒(Morning Call)服務，是下列那個單位？
(A)總機 (B) 服務中心 (C)房務部 (D) 商務中心
44. 下列何者不是客房整理流程中的工作項目？
(A)清洗浴缸 (B)地毯吸塵 (C)擦拭灰塵 (D)清洗布巾。
45. 下列何者不是旅館設計客房的首要前提？
(A) 安全性 (B) 豪華度 (C) 舒適度 (D) 符合法規
46. 星級旅館評鑑標識之有效期限是？ (A)5 年 (B)4 年 (C)3 年 (D)1 年

47. 為控制客房整體服務水準，應依客房清潔維護控制表逐項詳細記載，並徹底執行的是？
(A)房務人員 (B)大廳經理 (C)櫃檯服務員 (D)總機人員
48. 下列何者不適合用酒精作清潔？(A)門鈴 (B)電話話筒 (C)房門把手 (D)迎賓水果
49. 某旅館有 400 間客房，昨晚有 40 間房間沒有租出去，請問昨晚的住房率？
(A)80% (B)90% (C)10% (D) 40%
50. 下列有關工作場所安全衛生之敘述何者有誤？
(A)事業單位應備置足夠的零食自動販賣機 (B)勞工應定期接受健康檢查 (C)對於勞工從事其身體或衣著有被污染之虞之特殊作業時，應備置該勞工洗眼、洗澡、漱口、更衣、洗濯等設備 (D)事業單位應備置足夠急救藥品及器材。

交卷時請連同答案卷一起繳回

勞 動 部 勞 動 力 發 展 署 桃 竹 苗 分 署

1 1 2 年 自 辦 職 前 訓 練

班別：客房服務人員培訓(桃園)第 1 期

筆試答案卷

號碼：_____

姓名：_____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	A	D	D	C	D	C	A	B	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	B	C	A	D	D	B	C	B	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	D	C	C	B	C	D	C	B	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	C	D	D	A	A	C	B	D	D
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
A	C	A	D	B	C	A	D	B	A

錄取名單將於甄試後 5 個工作天下午五時前公告於本分署網頁最新消息