

客房服務人員培訓（桃園）第 1 期 甄試筆試考卷 3

選擇題(單選題)/智力測驗 25 題、專業科目 25 題/一題 2 分

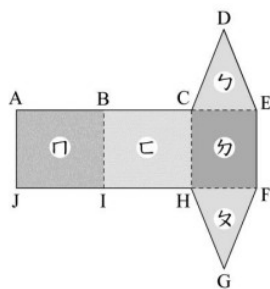
智力測驗(共 25 題)

題號 題目

1. 丁丁去吃飯，點了一個 500 元的套餐，結帳時需加收一成服務費，丁丁需要付多少元？
(A) 505 元 (B) 510 元 (C) 550 元 (D) 600 元
2. 一瓶綜合果汁當中，蘋果汁的含量 30% 是什麼意思？
(A) 蘋果汁的量是整瓶果汁的 $\frac{30}{100}$ (B) 蘋果汁的量有 30 公克 (C) 蘋果汁的量有 30c. c. (D) 蘋果汁的量有 30 毫升
3. 「在這價值觀混亂且快速變遷的世代，做人更要□□□□，而非隨波逐流，會讓社會更加祥和。」以上□□□□中宜填入哪個成語？(A) 克己復禮 (B) 克紹箕裘 (C) 克勤克儉 (D) 復舊如新。
4. 「糟□糧食／下□凱麗飯店／衣著邋□／土石崩□」上述缺空處，依序應填入下列何者？
(A) 遏／榻／蹋／塌 (B) 蹋／遏／塌／榻 (C) 蹋／榻／遏／塌 (D) 遏／蹋／榻／塌。
5. 下列哪一組的部首是相同的？(A) 哭／狡 (B) 駕／賀 (C) 粥／張 (D) 缶／缸
6. 當佳佳 12 歲時，弟弟是 7 歲，現在佳佳的年齡是弟弟的 2 倍，佳佳現在幾歲？
(A) 5 歲 (B) 8 歲 (C) 10 歲 (D) 12 歲
7. 弘一法師說：「對失意人莫談得意事，處得意日莫忘失意時。」這副對聯告訴我們為人處世應該：
(A) 不經一事，不長一智 (B) 謙沖自持，談言微中 (C) 孤芳自賞，傲世輕物 (D) 激濁揚清，嫉惡好善。
8. 小帆跟小翰參加投籃比賽，限時一分鐘，結果小帆進 24 球，小翰進 20 球，關於比賽分析，下面敘述何者正確？
(A) 小帆的命中率比較高 (B) 小翰的命中率比較高 (C) 小帆的進球數比較多 (D) 小翰的進球數比較多
9. 以下詩句依其內容判斷所描寫的對象何者正確？(A) 「你用一隻眼睛看黑暗／被你看到的地方變為光明／我有兩隻眼睛／卻要由一隻眼睛的你帶路」—獨眼龍 (B) 「一種用來擦拭距離的／橡皮／卻擦不去／一路的崎嶇」—橡皮擦 (C) 「感謝阿拉／萬能的神／我在每一個小老百姓的身上／都鑽到了一口／取之不盡／鮮紅的／油井」—加油站 (D) 「來自石頭的族群／雖然被騷人墨客／請入書齋 視為上賓／始終 還是／不改其石頭的本性」—硯。
10. 下列四個數，哪一個不是質數？(A) 2 (B) 61 (C) 67 (D) 87。
11. 新竹火車站融合了西方美學的建築樣式，有陡斜的複折式屋頂與老虎窗，同時在柱體、牆壁轉角加強了石造結構的力量感，使得整體建築物呈現繁複卻不失莊重，嚴肅卻又不失親和的建築風味來。這般建築物造型，我們可以使用下列何者來形容？
(A) 美如冠玉 (B) 金玉其外 (C) 美輪美奐 (D) 金玉滿堂。
12. 設 $x:2=y:5$ ，且 $x、y$ 皆不為 0，則 $(x+y):(3x-y)$ 的比值為？(A) 6 (B) 7 (C) 8 (D) 9
13. 四肢長短和粗細都差不多的動物，通常擅長 (A) 跳躍 (B) 游泳 (C) 行走奔跑 (D) 飛行

14. 郁翎每秒跑 6 公尺，信成每秒跑 8 公尺，如果郁翎在信成前方 30 公尺，兩人同時開始往前跑，幾秒鐘後信成會追上郁翎？
(A)10 秒鐘 (B)15 秒鐘 (C)20 秒鐘 (D)25 秒鐘
15. 我們無法天氣預報中知道下列哪一項資訊？(A)紫外線指數 (B)氣溫 (C)總雨量 (D)降雨機率
16. 「我們只有一個地球」、「不要讓北極熊沒有家」、「從海龜鼻孔中拔出吸管」、「地球暖化 SOS」，上述的句子最可能共同在探討何事？(A)房價飆升 (B)極端氣候 (C)動物滅絕 (D)環境保護。
17. 關於中國傳統節慶「元宵節」的演繹，臺灣各地皆有其特色，請問下列敘述何者錯誤？
(A)臺灣燈會每年皆在臺中舉辦，至今逾廿年 (B)臺南的鹽水施放蜂炮，象徵祈求平安
(C)臺東炸寒單爺，相傳為寒單爺取暖 (D)各地普遍皆有提燈籠、猜燈謎的慶祝活動。
18. 關於企鵝的敘述，下列何者正確？(A)會分泌乳汁，有雌雄輪流育幼的能力 (B)屬於外溫動物 (C)具有鰭狀的翅膀，可飛翔 (D)善於游泳。
19. 「□言□鼎、□綱□常、□嘴□舌」，空格處中的數字加起來共多少？
(A)27 (B)33 (C)36 (D)38。
20. 「在中國大陸吃鼎泰豐，在香港逛一下誠品書店的閱讀風景。」這說明了現代生活是何種情況？
(A)遊子思鄉情緒濃烈，憂鬱過度之下產生了不少錯覺
(B)仿冒風氣猖獗，處處無孔不入，世界各地皆如此
(C)順風快遞外送服務使命必達，消費者到處可享用及時服務
(D)臺灣品牌打出知名度，在東亞各地頗受歡迎。
21. 「沒有什麼使我停留／——除了目的／縱然岸旁有玫瑰，有綠蔭，有寧靜的港灣／我是不繫之舟」(林冷)。詩中的主角呈現出何種性格？(A)心灰意冷，不問世事 (B)冒險犯難，不受拘束 (C)剛愎自用，固執行事 (D)執法公正，不受影響。
22. 小寶想要將沒有使用的鐵釘保存好，避免生鏽，他應該怎麼做呢？
(A)抹油 (B)浸醋 (C)塗鹽水 (D)噴水

23.



請問左圖中哪 1 面為此三角柱的底面？

- (A) 夕 (B) 匚 (C) 口 (D) 夕
24. 承上題，側面形狀是什麼？(A)正方形 (B)長方形 (C)三角形 (D)圓形
25. 哪一個空氣品質指標表示現在空氣品質是良好的？(A)49 (B)65 (C)103 (D)158

專業試題(共 25 題)

題號 題目

26. 下列何者不是旅館設計客房的首要前提？
(A) 安全性 (B) 豪華度 (C) 舒適度 (D) 符合法規
27. 我國現行旅館評鑑制度是以何種方式評定等級？(A)黃金級 (B)梅花級 (C)鑽石級 (D)星級

接背面試題

28. 下列何者不是客房內免費且可攜回家的備品？(A) 針線包 (B) 購物袋 (C) 茶包 (D) 浴衣
29. 觀光旅館填寫旅客登記表，辦理住宿登記手續，下列那一項身分證明不適用？
(A) 身分證 (B) 護照 (C) 駕照 (D) 員工證
30. 凡放置於大廳內之行李，那一單位應主動代為保管？
(A) 接待組 (B) 服務中心 (C) 總務室 (D) 安全室
31. 下列何者不是房務人員鋪床時所需的備品？(A) 床單 (B) 方巾 (C) 保潔墊 (D) 枕頭套
32. 房務人員整理馬桶旁的捲筒衛生紙時將前端折成三角形的用意為？
(A) 節省紙張 (B) 無特殊用意 (C) 不會被污染 (D) 抽取方便
33. 旅館業之主管機關在中央為？(A) 移民署 (B) 內政部 (C) 交通部 (D) 高雄市政府
34. 房務部於旅客結帳時，不需要主動注意？(A) 房內有遺留物品 (B) 有無送洗衣物待取 (C) 有無吃早餐 (D) 設施備品有無損壞
35. 為控制客房整體服務水準，應依客房清潔維護控制表逐項詳細記載，並徹底執行的是？
(A) 房務人員 (B) 大廳經理 (C) 櫃檯服務員 (D) 總機人員
36. 星級旅館評鑑標識之有效期限是？(A) 5 年 (B) 4 年 (C) 3 年 (D) 1 年
37. 下列何者不是外幣兌換水單上的必填資料？(A) 旅客姓名 (B) 性別 (C) 幣別 (D) 護照號碼
38. 下列何者不是客房整理流程中的工作項目？
(A) 清洗浴缸 (B) 地毯吸塵 (C) 擦拭灰塵 (D) 清洗布巾。
39. 在國際觀光旅館的組織架構下，那個部門會協助餐飲部有關布巾的洗滌、公共區域的清潔等工作？(A) 出納部門 (B) 採購部門 (C) 服務中心 (D) 房務部門
40. 旅館內各種布巾類的洗滌工作，是下列那一部門的工作內容？
(A) 房務部 (B) 客務部 (C) 管理部 (D) 工程部
41. 客房浴室多設於進門口處，是因為？
(A) 比較不占空間 (B) 整理方便 (C) 設計方便 (D) 管線導入方便
42. 下列那一種物品，可去除原子筆油或香菸油污垢？
(A) 汽油 (B) 煤油 (C) 洗碗精 (D) 酒精
43. 客房樓層的緊急逃生門，應？
(A) 上鎖以免外人進出 (B) 保持開啟通風 (C) 開啟放標示禁止進入 (D) 保持關閉但不上鎖。
44. 旅館所銷售的無形商品為？(A) 服務 (B) 客房 (C) 餐飲 (D) 環境
45. 活動床（加床）在實務上？
(A) 應常設於客房 (B) 應大於一般床 (C) 需要時才設於客房 (D) 應常設於套房
46. 樓層（非避難層）的緊急逃生門之開啟方向為？
(A) 逃生方向 (B) 人多方向 (C) 只向走廊內 (D) 必須雙向都可
47. 下列何者不適合用酒精作清潔？(A) 門鈴 (B) 電話話筒 (C) 房門把手 (D) 迎賓水果
48. 一般旅館客房所能容納之最多旅客，應為？
(A) 2 人 (B) 3 人 (C) 一家人 (D) 原設床鋪所能容納人數加一。
49. 房務人員清潔洗臉台、浴室地板、馬桶、浴缸時應？
(A) 用換下床單擦乾 (B) 用浴巾擦乾 (C) 使用鹽酸 (D) 戴清潔用手套
50. 遇到旅客休克倒地，旅館員工不應？
(A) 視需要進行 CPR (B) 為其注射葡萄糖 (C) 為其量體溫 (D) 為其叫救護車

勞 動 部 勞 動 力 發 展 署 桃 竹 苗 分 署

1 1 2 年 自 辦 職 前 訓 練

班別：客房服務人員培訓(桃園)第 1 期

筆試答案卷

號碼：_____

姓名：_____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A	A	C	D	C	B	C	D	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	B	C	B	C	D	A	D	B	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
B	A	D	B	A	B	D	D	D	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	D	C	C	A	C	B	D	D	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	D	D	A	C	A	D	D	D	B

錄取名單將於甄試後 5 個工作天下午五時前公告於本分署網頁最新消息

