

104 年度就業市場專刊 桃竹苗地區整體勞動力市場 分析報告

委託單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

執行單位：畢肯市場研究股份有限公司

中華民國 104 年 10 月 12 日

目錄

目錄	I
表目錄	II
圖目錄	III
附表目錄	1
第一章 前言	1
第二章 文獻探討	2
壹、臺灣地區勞動力市場現況	2
貳、桃竹苗地區產業及勞動力市場概況	10
第三章 調查方法	18
壹、桃竹苗地區勞動力供給調查	18
貳、桃竹苗地區事業單位需求調查	21
參、資料處理分析方法	25
第四章 桃竹苗地區勞動力供給調查	28
壹、樣本特性分析	28
貳、調查結果	33
第五章 桃竹苗地區事業單位需求調查	64
壹、樣本特性分析	64
貳、調查結果	66
第六章 結論與建議	89
壹、調查結論	89
貳、政策建議	99
參考文獻	106
附件一 調查問卷	107
壹、桃竹苗地區勞動力供給調查	107
貳、桃竹苗地區事業單位需求調查	111
附件二 交叉附表	115
壹、桃竹苗地區勞動力供給調查	115
貳、桃竹苗地區事業單位需求調查	149

表目錄

表 2-1-1	臺灣地區勞動力及勞動參與率	2
表 2-1-2	臺灣地區就業者之產業級別及行業別	3
表 2-1-3	臺灣地區就業者之職務類型	4
表 2-1-4	臺灣地區失業者之失業原因	5
表 2-1-5	各產業受僱員工人數、薪資及平均工時	6
表 2-1-6	各產業員工空缺概況	8
表 2-1-7	各產業員工職務別空缺概況	9
表 2-2-1	桃竹苗地區各產業營利事業家數	10
表 2-2-2	桃竹苗地區各產業營利事業銷售額	11
表 2-2-3	桃竹苗地區就業者之性別、年齡及教育程度分布	12
表 2-2-4	桃竹苗地區就業者之行業別	13
表 2-2-5	桃竹苗地區就業者之職務類型	14
表 2-2-6	桃竹苗地區就業者之從業身分別	14
表 2-2-7	桃竹苗地區失業者之性別、年齡及教育程度分布	15
表 2-2-8	桃竹苗地區 104 年 5~6 月主要缺工行業別	16
表 2-2-9	桃竹苗地區 104 年 5~6 月主要缺工職務別	17
表 3-1-1	桃竹苗地區勞動力人口樣本配置	19
表 3-1-2	勞動力人口調查接觸紀錄	20
表 3-2-1	桃竹苗地區企業樣本配置	22
表 3-2-2	企業調查接觸紀錄	24
表 4-2-1	目前平均每週工作時間變異數分析表	41
表 4-2-2	目前工作平均月所得變異數分析表	45
表 4-2-3	目前這份工作的工作時間變異數分析表	50
表 4-2-4	目前/前一份工作與畢業科系相關性 T 檢定分析表	54
表 4-2-5	目前工作去年加薪程度變異數分析表	57
表 4-2-6	職務升遷狀況變異數分析表	59
表 4-2-7	目前工作遭遇之困難	59
表 4-2-8	離開前一份工作之原因	61
表 4-2-9	未來找工作考量之因素	63
表 5-2-1	各類型勞工之比例及平均工時	68
表 5-2-2	各類型勞工之比例	73
表 5-2-3	各職務別之平均薪資與教育程度及政府認證證照之要求	74
表 5-2-4	企業未來一年需招募人員之原因	76
表 5-2-5	企業職缺招募困難之原因	77
表 5-2-6	企業員工離職之原因	79
表 5-2-7	企業之福利制度	81
表 5-2-8	企業未來一年的計畫	88

圖目錄

圖 4-1-1	受訪勞工性別分布	28
圖 4-1-2	受訪勞工年齡/年齡屬性分布	28
圖 4-1-3	受訪勞工教育程度分布	29
圖 4-1-4	受訪勞工目前就業狀態分布	29
圖 4-1-5	受訪勞工身分別分布	30
圖 4-1-6	受訪勞工居住縣市分布	30
圖 4-1-7	受訪勞工工作年資分布	31
圖 4-1-8	受訪者轉換工作數分布	32
圖 4-2-1	目前工作與前一份工作之行業別	33
圖 4-2-2	目前工作與前一份工作之職務別	35
圖 4-2-3	目前工作/前一份工作是否與雇主簽訂勞動契約	37
圖 4-2-4	目前工作/前一份工作是否屬於派遣性質	38
圖 4-2-5	目前工作/前一份工作每週平均工作時間	40
圖 4-2-6	目前工作/前一份工作平均月所得	43
圖 4-2-7	目前這份工作/前一份工作的工作時間	47
圖 4-2-8	目前這份工作/前一份工作所需專業技能	52
圖 4-2-9	目前工作/前一份工作與畢業科系之相關性	53
圖 4-2-10	目前工作去年的加薪程度	55
圖 4-2-11	職務升遷狀況	58
圖 4-2-12	104 年底前是否有換工作之規劃	60
圖 4-2-13	目前待業(未就業)時間	62
圖 5-1-1	受訪企業行業別分布	64
圖 5-1-2	受訪企業產業級別分布	65
圖 5-1-3	受訪企業資本額分布	65
圖 5-1-4	受訪企業縣市別分布	66
圖 5-2-1	企業受僱員工人數	66
圖 5-2-2	企業僱用勞工類型	67
圖 5-2-3	企業完成一次招募所需時間	69
圖 5-2-4	企業未來一年的人力聘用需求	70
圖 5-2-5	企業人力需求狀況	71
圖 5-2-6	企業未來一年的兼職人力需求	72
圖 5-2-7	企業兼職人力需求狀況	72
圖 5-2-8	各職務別之專業技能需求	75
圖 5-2-9	企業招募有困難之職缺	77
圖 5-2-10	企業平均每年離職員工比例	78
圖 5-2-11	企業是否有員工升遷制度	81

圖 5-2-12 企業是否有定期調整員工薪資規定	82
圖 5-2-13 企業營運狀況	84
圖 5-2-14 環境因素或政策因素對公司營運的影響	85
圖 5-2-15 企業獲利狀況	86
圖 5-2-16 企業營運是否有淡旺季之分	87

附表目錄

附表 1-1	有就業勞工目前工作行業別與基本資料交叉分析表	115
附表 1-2	待業或失業中勞工前一份工作行業別與基本資料交叉分析表	119
附表 1-3	有就業勞工目前工作職務別與基本資料交叉分析表	121
附表 1-4	待業或失業中勞工前一份工作職務別與基本資料交叉分析表	123
附表 1-5	有就業勞工目前工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料交叉分析表	124
附表 1-6	待業或失業中勞工前一份工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料交叉分析表	126
附表 1-7	有就業勞工目前工作是否屬於派遣性質與基本資料交叉分析表	127
附表 1-8	待業或失業中前一份工作是否屬於派遣性質與基本資料交叉分析表	129
附表 1-9	有就業勞工目前平均每週工作時間與基本資料交叉分析表	130
附表 1-10	待業或失業中勞工前一份工作平均每週工作時間與基本資料交叉分析表	132
附表 1-11	有就業勞工目前工作平均月所得與基本資料交叉分析表	133
附表 1-12	待業或失業中勞工前一份工作平均月所得與基本資料交叉分析表	135
附表 1-13	有就業勞工目前這份工作的工作時間與基本資料交叉分析表	136
附表 1-14	待業或失業中勞工前一份工作的工作時間與基本資料交叉分析表	138
附表 1-15	有就業勞工目前工作與畢業科系之相關性與基本資料交叉分析表	139
附表 1-16	待業或失業中勞工前一份工作與畢業科系之相關性與基本資料交叉分析表	141
附表 1-17	有就業勞工目前工作去年是否有加薪與基本資料交叉分析表	142
附表 1-18	有就業勞工是否有升職與基本資料交叉分析表	144
附表 1-19	有就業勞工 104 年底前是否有換工作之規劃與基本資料交叉分析表	146
附表 1-20	待業或失業中勞工目前待業(未就業)時間與基本資料交叉分析表	148
附表 2-1	受訪企業受僱員工人數與基本資料交叉分析表	149
附表 2-2	受訪企業未來一年的人力聘用需求與基本資料交叉分析表	150
附表 2-3	受訪企業未來一年的人力需求狀況與基本資料交叉分析表	152
附表 2-4	受訪企業未來一年的兼職人力需求與基本資料交叉分析表	153
附表 2-5	受訪企業未來一年的兼職人力需求狀況與基本資料交叉分析表	154
附表 2-6	受訪企業完成一次招募所需時間與基本資料交叉分析表	150
附表 2-7	受訪企業平均每年離職員工比例與基本資料交叉分析表	155
附表 2-8	受訪企業是否有員工升遷制度與基本資料交叉分析表	156
附表 2-9	受訪企業是否有定期調整員工薪資規定與基本資料交叉分析表	157
附表 2-10	受訪企業營運狀況與基本資料交叉分析表	158
附表 2-11	環境因素或政策因素對受訪企業營運之影響與基本資料交叉分析表	159
附表 2-12	受訪企業獲利狀況與基本資料交叉分析表	160
附表 2-13	受訪企業營運是否有淡旺季之分與基本資料交叉分析表	161

第一章 前言

根據 2013-2014 年世界經濟論壇(WEF)全球競爭力報告指出，臺灣相較於前次排名小幅進步 1 名，位於第 12 名；而在亞洲地區，臺灣排名僅次於新加坡(第 2 名)、香港(第 7 名)及日本(第 9 名)。由於勞動力代表一國的經濟產出，若要持續提升臺灣對於國際的競爭力，勞動力的品質亦占相當關鍵的角色。

由勞動部 104 年 6 月的統計資料可知，在桃竹苗地區各縣市中，桃園市之勞動力計有 1,027 千人(包含就業者 988 千人及失業者 39 千人)；在新竹縣方面，其勞動力計有 256 千人(包含就業者 247 千人及失業者 9 千人)；而在新竹市部分，其勞動力計有 211 千人(包含就業者 203 千人及失業者 8 千人)；至於苗栗縣之勞動力則計有 275 千人(包含 265 千人及失業者 10 千人)。整體來說，桃竹苗地區之整體勞動力參與率為 59.1%，而失業率為 3.7%。相較於台灣其他地區來看，桃竹苗地區擁有較高的勞動參與，且與轄區失業情形相較，勞工就業狀況相對優於其他地區。

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署秉持強化就業競爭力、提供優質勞動力的願景，並肩負發揮區域運籌功能，達成勞動力發展目標的使命，特於 104 年度辦理本次調查，針對勞動市場綜合性指標進行探討，以擬透過相關調查結果擬訂具體可行之就業服務之政策、策略方向及可執行之面向。

第二章 文獻探討

壹、臺灣地區勞動力市場現況

一、勞動力及勞動力參與率

根據行政院主計總處統計顯示，截至 104 年 6 月為止，臺灣地區 15 歲以上之民間人口數達 19,805 千人，而其中勞動力人口計有 11,596 千人，其勞動力參與率約占整體的 58.6%。進一步觀察臺灣地區勞動力人口的分布情形，其中有 11,169 千人屬於就業者，而有 427 千人則為失業者，整體來看，臺灣地區之失業率約為 3.7%。

而在桃竹苗地區的勞動力市場概況方面，15 歲以上之民間人口數為 2,993 千人，而勞動力人口則占 1,769 千人，其中以桃園市(1,027 千人)所占比例最高，約占 58.1%，亦即桃竹苗地區以桃園市占有逾半的勞動力人口，整體而言，桃竹苗地區的勞動力參與率為 59.1%，而失業率則約占 3.7%，和全國平均值相似。至於桃竹苗地區及其他各縣市之勞動力分布概況，如表 2-1-1 所示。

表 2-1-1 臺灣地區勞動力及勞動參與率

單位：千人；%

項目	15 歲以上之 民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力 參與率	失業率	
		小計	失業者	就業者				
總計	19,805	11,596	427	11,169	8,209	58.6	3.7	
北基宜花	新北市	3,405	2,014	73	1,941	1,391	59.2	3.6
	臺北市	2,312	1,320	48	1,272	992	57.1	3.7
	基隆市	326	183	7	176	143	56.1	3.9
	宜蘭縣	392	227	9	218	165	57.9	3.9
	花蓮縣	283	158	6	152	125	55.7	3.5
桃竹苗	桃園市	1,724	1,027	39	988	697	59.6	3.8
	新竹縣	441	256	9	247	185	58.1	3.6
	新竹市	350	211	8	203	139	60.2	3.8
	苗栗縣	478	275	10	265	202	57.7	3.8
中彰投	臺中市	2,282	1,347	50	1,297	935	59.0	3.7
	彰化縣	1,093	650	23	627	442	59.5	3.6
	南投縣	441	262	10	252	179	59.4	3.7

續表 2-1-1 臺灣地區勞動力及勞動參與率

單位：千人；%

項目	15歲以上之 民間人口	勞動力			非勞動力	勞動力 參與率	失業率	
		小計	失業者	就業者				
總計	19,805	11,596	427	11,169	8,209	58.6	3.7	
雲嘉南	雲林縣	604	352	13	339	252	58.2	3.7
	嘉義縣	457	270	10	260	188	58.9	3.6
	嘉義市	227	128	4	124	98	56.9	3.5
	臺南市	1,613	981	37	944	632	60.8	3.8
高屏澎東	高雄市	2,380	1,365	50	1,315	1,015	57.3	3.7
	屏東縣	725	417	16	401	309	57.4	3.8
	澎湖縣	86	46	2	44	40	52.8	3.7
	臺東縣	188	108	4	104	80	57.6	3.7

資料來源：行政院主計總處(104.06)

二、產業級別、行業別及職業類型

在臺灣地區就業者所從事之產業級別部分，截至 104 年 6 月為止，係以三級產業(6,587 千人)之比例最高，占 59.0%；其次則是二級產業(4,028 千人)，占 36.1%；至於一級產業(554 千人)所占比例則相對偏低，僅占 5.0%。

若進一步細看各行業別之就業人數分布，則以從事製造業(3,020 千人)的人數為大宗，占整體行業別比例的 27.0%；其次是從事批發及零售業(1,836 千人)，占 16.4%；再次之則是營造業(892 千人)，占 8.0%。總的來說，臺灣地區的就業者多從事屬於二級產業與三級產業的工作性質，其中又以製造業與批發及零售業為主要行業。至於臺灣地區就業者從事其他行業別之比例，如表 2-1-2 所示。

表 2-1-2 臺灣地區就業者之產業級別及行業別

單位：千人；%

產業級別	就業人數	百分比
一級產業 ¹	554	5.0
二級產業	4,028	36.1
三級產業	6,587	59.0
總計	11,169	100.0

¹第一級產業係指農、林、漁、牧業；第二級產業包括礦業及土石採取業、製造業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業；第三級產業包括批發及零售業、運輸及倉儲業、金融及保險業、不動產業等。

續表 2-1-2 臺灣地區就業者之行業別

單位：千人；%

行業別	就業人數	百分比
農、林、漁、牧業	554	5.0
礦業及土石採取業	4	0.0
製造業	3,020	27.0
電力及燃氣供應業	30	0.3
用水供應及污染整治業	82	0.7
營造業	892	8.0
批發及零售業	1,836	16.4
運輸及倉儲業	437	3.9
住宿及餐飲業	807	7.2
資訊及通訊傳播業	245	2.2
金融及保險業	420	3.8
不動產業	100	0.9
專業、科學及技術服務業	361	3.2
支援服務業	279	2.5
公共行政及國防；強制性社會安全	376	3.4
教育服務業	648	5.8
醫療保健及社會工作服務業	436	3.9
藝術娛樂及休閒服務業	98	0.9
其他服務業	545	4.9
總計	11,169	100.0

資料來源：行政院主計總處(104.06)

而在就業者所從事職務類型方面，以從事技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工(3,490 千人)的比例較高，占 31.3%；其次為服務及銷售工作人員(2,172 千人)，占 19.4%；再其次則是技術員及助理專業人員(2,017)，占 18.1%。

表 2-1-3 臺灣地區就業者之職務類型

單位：千人；%

職務類型	就業人數	百分比
民意代表、主管及經理人員	388	3.5
專業人員	1,362	12.2
技術員及助理專業人員	2,017	18.1
事務支援人員	1,245	11.1
服務及銷售工作人員	2,172	19.4
農、林、漁、牧業生產人員	495	4.4
技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工	3,490	31.3
總計	11,169	100.0

資料來源：行政院主計總處(104.06)

三、 失業者之失業原因

臺灣地區 104 年上半年之失業者占 426 千人，失業率為 3.7%。在失業者中，初次尋職者有 92 千人，而非初次尋職者則占 334 千人，再進一步瞭解非初次尋職者失業之原因，其中非志願性失業包含「工作場所歇業或業務緊縮」(34.0%)及「季節性或臨時性工作結束」(12.2%)；而在志願性失業部分，則以「對原有工作不滿意」(47.8%)為主要失業原因。

表 2-1-4 臺灣地區失業者之失業原因

單位：千人；%

項目	失業人數	百分比	
初次尋職	92	21.5	
非初次尋職	334	78.5	
非自願性失業	工作場所歇業或業務緊縮	114	34.0
	季節性或臨時性工作結束	41	12.2
志願性失業	對原有工作不滿意	160	47.8
	健康不良	9	2.7
	女性結婚或生育	2	0.6
	退休	1	0.3
	家務太忙	2	0.6
其他	4	1.2	

資料來源：行政院主計總處(104.06)

四、 各產業受僱員工人數、薪資及平均工時

在臺灣地區各產業受僱人數方面，截至 104 年 6 月為止，工業部門計有 323 萬 1,839 人，而服務業部門則有 412 萬 2,461 人。若進一步細看可發現，臺灣地區之製造業從業人員所占人數，達 271 萬 1,654 人，是所有產業別中的大宗；其次是批發及零售業的 163 萬 5,666 人；再次之則是營造業，計有 45 萬 9,020 人。由上述可知，臺灣地區之勞工以從事製造業與批發及零售業為主，所占人數均達百萬人以上，亦符合臺灣地區目前的產業結構發展。

在兩大部門分類的每人每月薪資部分，服務業的平均每月薪資為 54,317 元，高出工業(49,534 元)，約 4,783 元。再進一步細看則發現，

受僱勞工從事金融及保險業(99,308 元)的平均每月薪資最高；其次是電力及燃氣供應業的 85,545 元；而資訊及通訊傳播業(73,966 元)再次之。然而，教育服務業(24,827 元)則是所有產業別中每人每月薪資最低的業別，其薪資水平未達 30,000 元，若與上述產業別之薪資相比，則呈現很大的落差。

若排除非經常性薪資來看，各產業別之經常性薪資同樣以電力及燃氣供應業(66,222 元)、金融及保險業(59,636 元)、資訊及通訊傳播業(53,129 元)的薪資水平較高；而薪資水平最低的產業仍屬於教育服務業，為 22,830 元。

至於各產業別的每月平均工時，係以工業部門的 175.4 個小時較高，而服務業部門則是 166.3 個小時，即前者高出後者約 9.1 個小時。再進一步細看可知，在所有產業別中，以其他服務業的每月平均工時最高，達 183.9 小時；其次是支援服務業的 181.5 小時；而再其次則是製造業，其每月平均工時為 176.7 小時。另一方面，平均工時最少之產業別則是教育服務業的 124.1 個小時，若與平均工時最多的其他服務業相比，則有 59.8 個小時的落差。

表 2-1-5 各產業受僱員工人數、薪資及平均工時

單位：人；元；小時

產業別	受僱員工人數	每人每月薪資	經常性薪資	非經常性薪資	平均工時
工業部門	3,231,839	49,534	36,072	13,462	175.4
礦業及土石採取業	3,917	61,186	43,497	17,689	172.6
製造業	2,711,654	49,900	35,379	14,521	176.7
電力及燃氣供應業	29,590	85,545	66,222	19,323	168.5
用水供應及污染整治業	27,658	45,610	35,803	9,807	169.9
營造業	459,020	45,189	38,176	7,013	168.4
服務業部門	4,122,461	54,317	40,487	13,830	166.3
批發及零售業	1,635,666	49,796	37,218	12,578	166.8
運輸及倉儲業	281,988	51,977	40,790	11,187	171.6
住宿及餐飲業	385,407	34,619	28,826	5,793	163.8
資訊及通訊傳播業	193,822	73,966	53,129	20,837	158.7
金融及保險業	373,300	99,308	59,636	39,672	155.5

續表 2-1-5 各產業受僱員工人數、薪資及平均工時

單位：人；元；小時

產業別	受僱員工人數	每人每月薪資	經常性薪資	非經常性薪資	平均工時
服務業部門	4,122,461	54,317	40,487	13,830	166.3
不動產業	116,477	46,919	36,380	10,539	173.5
專業、科學及技術服務業	251,264	61,490	49,366	12,124	164.9
支援服務業	339,190	36,756	31,741	5,015	181.5
教育服務業	73,037	24,827	22,830	1,997	124.1
醫療保健服務業	331,197	68,297	52,600	15,697	166.2
藝術、娛樂及休閒服務業	54,901	37,813	33,576	4,237	174.5
其他服務業	86,212	36,807	29,252	7,555	183.9

資料來源：行政院主計總處(104.06)

五、各產業受僱員工缺工率

截至 104 年 2 月為止，工業及服務業受僱員工人數為 733 萬 1,489 人，空缺人數 24 萬 269 人，空缺率為 3.17%。再按部門別觀察，104 年 2 月工業部門空缺人數 10 萬 9,816 人(占 45.7%)，服務業部門空缺人數 13 萬 453 人(占 54.3%)，與工業及服務業部門受僱員工人數結構 43.9%與 56.1%相近。

各大行業中，空缺人數以製造業之 9 萬 5,375 人(占 39.7%)最多；其次是批發及零售業 4 萬 4,295 人(占 18.4%)；而住宿及餐飲業受服務及銷售工作人員需求較多影響，空缺人數 1 萬 6,157 人(占 6.7%)再次之。上述三者則合占整體工業及服務業空缺人數比率 64.9%，與三者受僱員工人數占整體之比率 64.4%相當。

若按空缺率觀察，104 年 2 月工業及服務業受僱員工空缺率為 3.17%，其中工業部門空缺率為 3.30%，以製造業空缺率 3.41%較高；服務業部門空缺率為 3.07%，則以不動產業的空缺率(5.06%)最高。

表 2-1-6 各產業員工空缺概況

單位：人；%

產業別	受僱員工人數/%	空缺人數/%	空缺率		
104 年 2 月底總計	7,331,489	100	240,269	100	3.17
工業部門	3,218,840	43.9	109,816	45.7	3.3
礦業及土石採取業	3,889	0.1	53	0	1.34
製造業	2,702,260	36.9	95,375	39.7	3.41
電力及燃氣供應業	29,531	0.4	666	0.3	2.21
用水供應及污染整治業	27,615	0.4	585	0.2	2.07
營造業	455,545	6.2	13,137	5.5	2.8
服務業部門	4,112,649	56.1	130,453	54.3	3.07
批發及零售業	1,632,485	22.3	44,295	18.4	2.64
運輸及倉儲業	280,314	3.8	7,000	2.9	2.44
住宿及餐飲業	386,345	5.3	16,157	6.7	4.01
資訊及通訊傳播業	193,115	2.6	6,106	2.5	3.06
金融及保險業	373,972	5.1	12,497	5.2	3.23
不動產業	115,349	1.6	6,150	2.6	5.06
專業、科學及技術服務業	250,198	3.4	7,325	3	2.84
支援服務業	336,687	4.6	13,754	5.7	3.92
教育服務業	72,403	1	1,864	0.8	2.51
醫療保健服務業	330,231	4.5	9,039	3.8	2.66
藝術、娛樂及休閒服務業	55,012	0.8	1,840	0.8	3.24
其他服務業	86,538	1.2	4,426	1.8	4.87

資料來源：行政院主計總處-受僱員工動向調查(104.02)

註：1.教育服務業僅含其他教育及教育輔助服務業。

2.支援服務業包含：租賃業、人力仲介業、人力供應業、旅行及相關代訂服務業、保全及私家偵探服務業、建築物及綠化服務業、業務及辦公室支援服務業。

六、各產業職務別缺工率

截至 104 年 2 月為止，工業及服務業空缺人數為 24 萬 269 人，就各空缺職類結構觀察，受工業部門對生產操作人員及技術員需求較多影響，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之空缺占 26.1% 最高；而服務及銷售工作人員占 21.8% 居次；技術員及助理專業人員占 18.2% 居第三；其餘依序為專業人員、基層技術工及勞力工、事務支援人員、主管及監督人員。

在工業部門方面，空缺人數 10 萬 9,816 人中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺占 45.4% 最高，主要係反映製造業之空缺職類型態。服務業部門方面，空缺人數 13 萬 453 人中，則以服

務及銷售工作人員空缺占 36.9%最多，其中住宿及餐飲業與藝術、娛樂及休閒服務業空缺分占 79.9%及 73.8%較高。另外，醫療保健服務業逾七成短缺員工為專業人員，而不動產業與金融及保險業則均逾六成為技術員及助理專業人員，比率亦高。

表 2-1-7 各產業員工職務別空缺概況

單位：人；%

產業別	空缺人數	結構比	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
104年2月底總計	240,269	100.0	3.1	17.8	18.2	5.4	21.8	26.1	7.5
工業部門	109,816	100.0	3.6	16.7	17.5	3.9	3.9	45.4	9.0
礦業及土石採取業	53	100.0	-	-	5.7	5.7	-	62.3	26.4
製造業	95,375	100.0	3.4	16.3	17.2	3.8	4.3	45.8	9.2
電力及燃氣供應業	666	100.0	0.6	81.2	6.2	3.5	1.2	7.1	0.3
用水供應及污染整治業	585	100.0	1.0	10.3	4.8	10.3	1.0	33.5	39.1
營造業	13,137	100.0	5.2	17.1	20.7	3.8	1.1	44.8	7.3
服務業部門	130,453	100.0	2.7	18.8	18.8	6.8	36.9	9.9	6.1
批發及零售業	44,295	100.0	2.4	12.6	13.1	7.6	45.9	13.0	5.5
運輸及倉儲業	7,000	100.0	2.2	16.6	14.8	8.9	18.7	28.8	9.9
住宿及餐飲業	16,157	100.0	3.9	2.5	2.6	2.4	79.9	3.7	5.1
資訊及通訊傳播業	6,106	100.0	4.2	46.3	8.5	13.2	25.3	1.0	1.4
金融及保險業	12,497	100.0	1.9	19.0	64.7	6.3	8.0	0.1	0.0
不動產業	6,150	100.0	3.0	13.3	69.3	4.9	6.8	0.4	2.4
專業、科學及技術服務業	7,325	100.0	6.0	37.6	16.9	12.9	18.0	4.3	4.3
支援服務業	13,754	100.0	1.8	2.4	8.6	3.8	37.9	23.6	22.0
教育服務業	1,864	100.0	4.9	54.9	9.7	20.0	10.4	0.1	-
醫療保健服務業	9,039	100.0	2.2	73.6	10.9	6.5	4.1	1.6	1.1
藝術、娛樂及休閒服務業	1,840	100.0	1.1	7.9	9.1	1.3	73.8	1.6	5.3
其他服務業	4,426	100.0	0.7	9.4	13.4	3.0	50.5	16.3	6.8

資料來源：行政院主計總處-受僱員工動向調查(104.02)

貳、桃竹苗地區產業及勞動力市場概況

一、各產業營利事業家數

根據財政部統計資料顯示，截至 104 年 6 月為止，臺灣地區各產業營利事業家數總計 133 萬 5,423 家，其中桃竹苗地區計有 18 萬 381 家，約占臺灣地區整體的 13.5%。

再檢視桃竹苗地區各產業的發展狀況，係以批發及零售業具有 85,348 家居冠，約占桃竹苗地區整體產業的 47.3%；其次是製造業(20,327 家)，約占 11.3%；而營造業(17,977 家)再次之，約占 10.0%。綜合觀之，桃竹苗地區各縣市皆以批發及零售業、製造業及營造業為主要的產業類別。

表 2-2-1 桃竹苗地區各產業營利事業家數

單位：家

產業別	臺灣地區	桃竹苗地區	桃竹苗所占比例	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣
總計	1,335,423	180,381	13.5%	104,314	25,269	25,519	25,279
農、林、漁、牧業	11,627	1,216	10.5%	597	177	246	196
礦業及土石採取業	1,071	173	16.2%	61	34	15	63
製造業	143,105	20,327	14.2%	12,269	2,932	2,511	2,615
電力及燃氣供應業	713	84	11.8%	32	15	15	22
用水供應及污染整治業	7,074	1,240	17.5%	758	138	139	205
營造業	108,947	17,977	16.5%	10,065	2,918	2,200	2,794
批發及零售業	653,943	85,348	13.1%	50,629	11,176	11,660	11,883
運輸及倉儲業	30,506	3,307	10.8%	2,184	394	304	425
住宿及餐飲業	127,272	17,055	13.4%	8,997	2,502	2,818	2,738
資訊及通訊傳播業	18,023	1,666	9.2%	927	245	335	159
金融及保險業	28,504	3,125	11.0%	1,646	510	757	212
不動產業	32,991	5,142	15.6%	2,861	843	855	583
專業、科學及技術服務業	41,916	4,618	11.0%	2,756	677	788	397
支援服務業	27,515	4,336	15.8%	2,657	490	653	536
公共行政及國防；強制性社會安全	14	2	14.3%	2	0	0	0
教育服務業	1,854	234	12.6%	113	33	70	18
醫療保健及社會工作服務業	693	68	9.8%	35	12	13	8
藝術、娛樂及休閒服務業	23,079	3,340	14.5%	1,793	518	456	573
其他服務業	76,416	11,112	14.5%	5,924	1,655	1,682	1,851
其他不能歸類之行業	160	11	6.9%	8	0	2	1

資料來源：財政部財政統計資料庫查詢(104.06)

註：***表示不陳示數值以保護個別資料。

二、各產業營利事業銷售額

再由各產業銷售額來看，截至 104 年 6 月為止，臺灣地區總銷售額為 18,817,821 百萬元，而其中桃竹苗地區(3,519,574 百萬元)約占整體的 18.7%。

若以桃竹苗地區各縣市觀之，桃園市的銷售額(1,671,240 百萬元)最高，約占桃竹苗地區的 47.5%；其次則是新竹市(27.3%)；再次之則是新竹縣(14.1%)及苗栗縣(11.1%)，顯示桃園市為桃竹苗地區各縣市中主要產業發展區域。再進一步觀察各產業別，可發現桃竹苗地區各縣市皆以製造業與批發及零售業為主要兩項高銷售額的產業。

表 2-2-2 桃竹苗地區各產業營利事業銷售額

單位：百萬元

產業別	臺灣地區	桃竹苗地區	桃竹苗所占比例	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣
總計	18,817,821	3,519,574	18.7%	1,671,240	496,243	961,957	390,133
農、林、漁、牧業	21,792	1,985	9.1%	1,331	291	89	273
礦業及土石採取業	21,726	2,763	12.7%	777	831	93	1,061
製造業	6,895,258	1,966,245	28.5%	745,237	271,444	701,843	247,719
電力及燃氣供應業	418,617	108,479	25.9%	49,454	5,647	30,266	23,111
用水供應及污染整治業	84,861	18,355	21.6%	14,207	1,674	1,601	871
營造業	1,044,901	144,882	13.9%	84,173	23,370	24,107	13,229
批發及零售業	6,746,623	906,501	13.4%	570,235	117,550	135,093	83,622
運輸及倉儲業	556,112	79,641	14.3%	68,662	4,556	3,418	3,003
住宿及餐飲業	285,333	38,535	13.5%	23,396	5,346	6,509	3,283
資訊及通訊傳播業	473,828	30,869	6.5%	6,765	9,387	12,137	2,578
金融及保險業	1,062,284	50,198	4.7%	29,389	5,088	12,429	3,291
不動產業	475,392	56,221	11.8%	32,271	11,355	9,835	2,758
專業、科學及技術服務業	310,675	69,331	22.3%	18,734	32,214	16,588	1,794
支援服務業	247,644	20,459	8.3%	11,983	3,271	3,982	1,221
公共行政及國防；強制性社會安全	1,110	-	-	***	0	0	0
教育服務業	6,526	1,147	17.6%	894	45	172	36
醫療保健及社會工作服務業	4,275	-	-	843	45	***	***
藝術、娛樂及休閒服務業	41,397	5,272	12.7%	2,835	1,213	650	573
其他服務業	112,494	16,758	14.9%	9,167	2,887	3,051	1,652
其他不能歸類之行業	6,964	-	-	***	21	***	***

資料來源：財政部財政統計資料庫查詢(104.06)

註：***表示不陳示數值以保護個別資料。

三、 勞動力市場概況

根據行政院主計總處 103 年的年報資料顯示，桃竹苗地區就業人口為 1,684 千人，其中以桃園市(976 千人)為桃竹苗地區的主要勞動力市場。若進一步觀察桃竹苗地區就業人口的性別分布，係以男性占 55.8%的比例最高，女性則占 44.2%；而在各年齡層部分，30~39 歲(30.3%)為桃竹苗地區比例較高之就業年齡層，其次是 40~49 歲(27.2%)，再其次則是 15~29 歲(20.0%)；至於教育程度方面，占桃竹苗地區比例較高的學歷為高中(職)，達 38.3%，其次是大學(20.8%)，再次之則是專科(17.3%)與國中及以下(17.2%)。

整體而言，桃竹苗地區係以桃園市、男性、年紀為 30~39 歲，而學歷為高中(職)者為主要的勞動力族群。

表 2-2-3 桃竹苗地區就業者之性別、年齡及教育程度分布

單位：千人

項目	桃竹苗地區	百分比	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣
總計	1,684	100.0%	976	243	201	264
性別						
男性	939	55.8%	541	138	110	150
女性	745	44.2%	435	105	91	114
年齡						
15~29 歲	337	20.0%	199	45	37	56
30~39 歲	509	30.3%	292	76	65	75
40~49 歲	458	27.2%	269	67	55	67
50~59 歲	302	17.9%	176	42	34	50
60 歲以上	78	4.6%	40	11	10	17
教育程度						
國中及以下	290	17.2%	166	37	24	63
高中(職)	645	38.3%	382	92	61	108
專科	291	17.3%	174	47	33	37
大學	351	20.8%	204	50	53	44
研究所	107	6.4%	50	17	29	11

資料來源：行政院主計總處 103 年人力資源統計年報資料查詢

四、 就業者之行業別及職務類型

有關桃竹苗地區就業人口的行業別分布，若依部門分類係以服務業(864 千人)占 51.3%的比例較高，工業(783 千人)則占 46.5%，而農業

(37 千人)僅占 2.2%。再進一步細看各行業別之就業人口分布，以製造業的 630 千人最多，占桃竹苗地區的 37.4%，其次依序是批發及零售業(14.0%)、營造業(8.0%)與住宿及餐飲業(6.5%)。若觀察桃竹苗地區各縣市就業人口，可發現桃園市(372 千人)、新竹縣(101 千人)、新竹市(65 千人)及苗栗縣(92 千人)皆以從事製造業的勞工最多；其次則是批發及零售業。

整體而言，桃竹苗地區及其各縣市不論在營利事業家數或銷售額方面，均以製造業與批發及零售業為產業發展重心，而兩大行業亦是勞工主要的就業市場；再與臺灣地區相比，整體就業者多從事製造業與批發及零售業之情形與桃竹苗地區就業者相似。

表 2-2-4 桃竹苗地區就業者之行業別

單位：千人

產業別	桃竹苗地區	百分比	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣
總計	1,684	100.0%	976	243	201	264
農、林、漁、牧業	37	2.2%	9	8	2	18
工業部門	783	46.5%	458	124	81	120
礦業及土石採取業	1	0.1%	0	0	0	1
製造業	630	37.4%	372	101	65	92
電力及燃氣供應業	2	0.1%	1	0	0	1
用水供應及污染整治業	14	0.8%	8	3	1	2
營造業	135	8.0%	76	19	15	25
服務業部門	864	51.3%	509	111	118	126
批發及零售業	236	14.0%	140	29	34	33
運輸及倉儲業	77	4.6%	57	7	5	8
住宿及餐飲業	110	6.5%	62	16	14	18
資訊及通訊傳播業	16	1.0%	9	2	3	2
金融及保險業	42	2.5%	26	4	5	7
不動產業	17	1.0%	10	2	3	2
專業、科學及技術服務業	44	2.6%	23	8	9	4
支援服務業	46	2.7%	27	7	6	6
公共行政及國防；強制性社會安全	46	2.7%	23	5	7	11
教育服務業	89	5.3%	50	12	14	13
醫療保健及社會工作服務業	50	3.0%	29	7	6	8
藝術、娛樂及休閒服務業	14	0.8%	9	2	1	2
其他服務業	78	4.6%	45	10	10	13

資料來源：行政院主計總處 103 年人力資源統計年報資料查詢

再觀察桃竹苗地區就業者所從事的職務類型，以擔任技藝工作、機械設備操作及勞力工(618 千人)者為大宗，占 36.7%；其次是服務及銷售人員(306 千人)，占 18.2%；再次之則是技術員及助理專業人員(267 千人)，占 15.9%。進一步檢視桃竹苗地區各縣市，可發現桃園市(365 千人)、新竹縣(87 千人)、新竹市(52 千人)及苗栗縣(114 千人)同樣皆以勞工從事技藝工作、機械設備操作及勞力工為主，此趨勢亦與臺灣地區整體就業者主要從事之職務類型相仿。

表 2-2-5 桃竹苗地區就業者之職務類型

單位：千人

職務類型	桃竹苗地區	百分比	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣
總計	1,684	100.0%	976	243	201	264
民意代表、主管及經理人員	58	3.4%	29	14	10	5
專業人員	196	11.6%	98	35	37	26
技術員及助理專業人員	267	15.9%	166	33	40	28
事務支援人員	204	12.1%	134	23	22	25
服務及銷售工作人員	306	18.2%	175	42	39	50
農、林、漁、牧業生產人員	34	2.0%	8	8	1	17
技藝工作、機械設備操作及勞力工	618	36.7%	365	87	52	114

資料來源：行政院主計總處 103 年人力資源統計年報資料查詢

五、就業者之從業身分別

至於在桃竹苗地區就業者的從業身分別方面，以受私人僱用者(1,272 千人)占 75.5%的比例最高；其次有 9.3%的自營作業者(157 千人)；再次之則是受政府僱用者(126 千人)占 7.5%。若再進一步觀察桃竹苗地區各縣市，則同樣以受私人僱用者在桃園市(757 千人)、新竹縣(183 千人)、新竹市(147 千人)及苗栗縣(185 千人)的人數最多。

表 2-2-6 桃竹苗地區就業者之從業身分別

單位：千人

從業身分別	桃竹苗地區	百分比	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣	
總計	1,684	100.0%	976	243	201	264	
雇主	69	4.1%	43	9	10	7	
自營作業者	157	9.3%	79	26	18	34	
無酬家屬工作者	61	3.6%	31	9	8	13	
受僱者	受私人僱用者	1,272	75.5%	757	183	147	185
	受政府僱用者	126	7.5%	66	16	19	25

資料來源：行政院主計總處 103 年人力資源統計年報資料查詢

六、失業者概況

在桃竹苗地區失業者部分，依據根據行政院主計總處 103 年的統計資料，桃竹苗地區失業人口計有 70 千人，其中以桃園市(41 千人)所占人數最高。若進一步觀察桃竹苗地區失業人口的性別分布，則以 58.6% 的男性比例最高，女性則是 41.4%；而在各年齡層方面，15~29 歲(42.9%)為桃竹苗地區失業人口較高的年齡層，其次是 30~39 歲(28.6%)，再其次則是 40~49 歲(17.1%)；至於教育程度部分，以高中(職)為桃竹苗地區失業人口的大宗，占 37.2%，其次是大學(30.0%)，再次之則是國中及以下(17.1%)。

總而言之，桃竹苗地區係以居住於桃園市、男性、年齡為 15~29 歲及高中(職)學歷者為主要的失業人口特質。

表 2-2-7 桃竹苗地區失業者之性別、年齡及教育程度分布

單位：千人

項目	桃竹苗地區	百分比	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣
總計	70	100.00%	41	10	8	11
性別						
男性	41	58.6%	25	5	5	6
女性	29	41.4%	16	5	3	5
年齡						
15~29 歲	30	42.9%	16	5	3	6
30~39 歲	20	28.6%	12	3	2	3
40~49 歲	12	17.1%	7	1	2	2
50~59 歲	8	11.4%	5	1	1	1
60 歲以上	0	0.0%	0	0	0	0
教育程度						
國中及以下	12	17.1%	7	2	1	2
高中(職)	26	37.2%	15	4	3	4
專科	8	11.4%	4	1	1	2
大學	21	30.0%	12	3	3	3
研究所	3	4.3%	2	0	0	1

資料來源：行政院主計總處 103 年人力資源統計年報資料查詢

七、各行業別缺工概況

對於桃竹苗地區各行業別缺工情形，根據 104 年 5~6 月的公立就服單位及民間人力銀行的資料顯示，這段期間內各行業職缺共計

78,408 人。若以部門分類來看，以工業(55,789 人)所占職缺比例最高，為 71.2%，而服務業(22,368 人)則占 28.5%，農、林、漁、牧業(251 人)則僅占 0.3%。再進一步觀察各行業別之職缺人數，可發現製造業(54,525 人)的人才需求最高，占 69.5%；其次是支援服務業(7,486 人)，占 9.5%；而再其次則是批發及零售業(5,363 人)，占 6.8%。

從上述可知，桃竹苗地區 104 年 5~6 月份的職缺情況，係以對製造業人力有較大的需求。若與臺灣地區的職缺狀況相較，兩者同樣以製造業的缺工情形比例較高，而桃竹苗地區則以支援服務業為次要的需求，與臺灣地區以批發及零售業為第二高的需求相異。

表 2-2-8 桃竹苗地區 104 年 5~6 月主要缺工行業別

單位：人

項目	公立就服單位及民間人力銀行	
	職缺人數	百分比
總計	78,408	100.0%
農、林、漁、牧業	251	0.3%
工業部門	55,789	71.2%
礦業及土石採取業	5	0.0%
製造業	54,525	69.5%
電力及燃氣供應業	18	0.0%
用水供應及污染整治業	139	0.2%
營造業	1,102	1.4%
服務業部門	22,368	28.5%
批發及零售業	5,363	6.8%
運輸及倉儲業	2,022	2.6%
住宿及餐飲業	3,415	4.4%
資訊及通訊傳播業	576	0.7%
金融及保險業	66	0.1%
不動產業	347	0.4%
專業、科學及技術服務業	419	0.5%
支援服務業	7,486	9.5%
公共行政及國防；強制性社會安全	127	0.2%
教育服務業	267	0.3%
醫療保健及社會工作服務業	569	0.7%
藝術、娛樂及休閒服務業	815	1.0%
其他服務業	896	1.1%

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署及本研究整理(104 年 5~6 月)。

若以桃竹苗地區職務別之缺工情況來看，104 年 5~6 月共計有 78,408 個職缺，其中以基層技術工及勞力工(18,951 人)的缺工比例較高，占 24.2%；其次是技術員及助理專業人員(18,589 人)，占 23.7%；再次之則是專業人員(12,550 人)，占 16.0%。

然而，若與臺灣地區整體的缺工情形相較，雖然兩者皆同樣對藍領人力有較大的需求，但臺灣地區整體產業則是偏向技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員有較大的人力需求，而桃竹苗地區則是對基層技術工及勞力工的人力需求較大。

表 2-2-9 桃竹苗地區 104 年 5~6 月主要缺工職務別

單位：人

職務別	公立就服單位及民間人力銀行	
	職缺人數	百分比
總計	78,408	100.0%
民意代表、主管及經理人員	2,566	3.3%
專業人員	12,550	16.0%
技術員及助理專業人員	18,589	23.7%
事務支援人員	4,391	5.6%
服務及銷售工作人員	10,182	13.0%
農、林、漁、牧業生產人員	180	0.2%
技藝有關工作人員	6,450	8.2%
機械設備操作及組裝人員	4,549	5.8%
基層技術工及勞力工	18,951	24.2%

資料來源：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署及本研究整理(104 年 5~6 月)。

第三章 調查方法

壹、桃竹苗地區勞動力供給調查

一、調查地區

以桃竹苗地區各縣市為調查範圍，涵蓋桃園市、新竹縣、新竹市及苗栗縣。

二、調查對象

係以桃竹苗地區 15 歲以上之勞動人口為調查對象。

三、調查方式

採電話訪問方式執行。

四、調查時間

本次調查訪問時間係於 104 年 5 月 11 日至 6 月 4 日，下午 6 點 00 分至 10 點 00 分進行訪問工作。

五、抽樣設計

(一)抽樣母體

以桃竹苗地區勞動人口為抽樣母體。

(二)抽樣方法

係採分層隨機抽樣法進行，以行政院主計總處 104 年人力資源調查統計年報桃竹苗地區勞動力人口統計資料為母體依據。並採隨機撥號法(Random Digit Dialing, RDD)將桃竹苗地區刊載的住宅電話用戶尾數末二碼隨機方式，選取樣本訪問戶。

$$n_{ij} = \frac{N_{ij}}{N_{\cdot}} \times 1,200$$

其中， N 為桃竹苗地區勞動力人口總數

N_{ij} 為桃竹苗地區各縣市(i)及各年齡層(j)勞動力人口總數

n_{ij} 為各層應抽樣本數： i 為縣市層， i_1 =桃園市， i_2 =新竹縣， i_3 =新竹市， i_4 =苗栗縣；
 j 為年齡層， j_1 =15-29歲， j_2 =30-39歲， j_3 =40-49歲， j_4 =50-59歲， j_5 =60歲以上

表 3-1-1 桃竹苗地區勞動力人口樣本配置

縣市別	母體數(千人)	母體百分比	實際完成 樣本	實際完成 樣本比例
桃園市	1,017	57.9%	701	58.1%
新竹縣	253	14.4%	172	14.3%
新竹市	209	11.9%	143	11.9%
苗栗縣	276	15.8%	190	15.8%
總計	1,755	100.0%	1,206	100.0%
卡方檢定:卡方值為 0.030(自由度 3, P>0.05), 樣本與母體的人數分配無顯著差異。				
年齡別	母體數(千人)	母體百分比	實際完成 樣本	實際完成 樣本比例
15-29 歲	369	21.0%	260	21.6%
30-39 歲	527	30.0%	359	29.8%
40-49 歲	470	26.8%	321	26.6%
50-59 歲	310	17.7%	212	17.6%
60 歲以上	79	4.5%	54	4.5%
總計	1,755	100.0%	1,206	100.0%
卡方檢定:卡方值為 0.002(自由度 4, P>0.05), 樣本與母體的人數分配無顯著差異。				

資料來源：行政院主計總處 103 年人力資源調查統計年報。

(三)抽樣誤差及有效樣本數

本次調查係完成1,206份有效樣本，在95%信賴度下，抽樣誤差為小於±2.82%。

$$D = Z \times \sqrt{\frac{p \times q}{n} \times \frac{N-n}{N-1}}$$

$$D = 1.96 \sqrt{\frac{0.5 \times 0.5}{1,206} \times \frac{1,755,000 - 1,206}{1,754,999}}$$

$$D = \pm 2.82\%$$

D：誤差值 p×q：樣本最大標準誤 Z：信賴水準 N：母體數 n：樣本數

六、接觸紀錄

本次調查總共撥出 12,366 通電話，其中扣除非人為因素如空號、無人接聽等之 5,579 通電話，實際接通電話數為 6,787 通，其接通率為 54.9%。而在扣除非人為因素後，訪問成功率為 17.8%，拒訪及中止訪問率則為 82.2%。

表 3-1-2 勞動力人口調查接觸紀錄

項目	原因	次數	百分比	
成功		1,206	17.8%	9.8%
拒訪及中止訪問		5,581	82.2%	45.1%
	接電話者拒訪	2,964	43.6%	
	受訪者拒訪/中拒	92	1.4%	
	語言不同/外籍人士	29	0.4%	
	健康因素無法訪問	14	0.2%	
	年齡不符合	382	5.6%	
	配額地區已滿	91	1.4%	
	非受訪地區	14	0.2%	
	非住宅電話	204	3.0%	
	非合格受訪者	1,791	26.4%	
人為因素總計		6,787	100.0%	54.9%
忙線		267	4.8%	
無人接聽		4,537	81.2%	
傳真機		70	1.3%	
答錄機		4	0.1%	
空號/停話/故障		701	12.6%	
非人為因素總計		5,579	100.0%	45.1%
總計		12,366		100.0%

七、 調查內容

構面	項目
基本資料	性別、年齡、教育程度、居住地點、就業狀況、身分別、工作年資及轉職次數等。
工作現況	目前工作之行業別、職務別、簽訂勞動契約或派遣情況、平均工時、平均薪資、加薪程度、升遷次數、專業技能需求、學以致用情況、工作困境、轉職可能性。
失業前就業情況及失業原因	前一份工作之行業別、職務別、簽訂勞動契約或派遣情況、平均工時、平均薪資、專業技能需求、學以致用情況、離職原因、待業時間、求職之考量因素。

貳、 桃竹苗地區事業單位需求調查

一、 調查地區

係以調查廠商所在地為調查地區，主要以桃園市、新竹縣、新竹市及苗栗縣為範圍。

二、 調查對象

以桃竹苗地區求才廠商為主要調查對象，並以廠商人事單位主管為訪問對象。

三、 調查方式

以多元管道方式進行調查，其調查方式包含電話訪問、傳真及郵寄/E-mail 問卷等三種執行方式，藉此提高受訪廠商的配合度，增加回卷機會。

四、 調查時間

本次調查訪問時間係於 104 年 5 月 11 日至 6 月 25 日，下午 1 點 30 分至 5 點 30 分進行訪問工作。

五、抽樣設計

(一)抽樣母體

於桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣四縣市政府內辦理工商登記之廠商名冊為抽樣母體。

(二)抽樣方法

本調查係採分層隨機抽樣法進行，先針對桃竹苗地區各行業廠商之母體清冊，依受訪廠商之地區別及行業別為分層依據。在100人以上之公司行號，應達有效樣本廠商總數的10.0%。

$$n_{ij} = \frac{N_{ij}}{N} \times 1,200$$

其中， N 為桃竹苗地區廠商總數

N_{ij} 為桃竹苗地區各縣市(i)及各行業別(j)廠商總數

n_{ij} 為各層應抽樣本數： i 為縣市層， i_1 =桃園市， i_2 =新竹縣， i_3 =新竹市， i_4 =苗栗縣； j 為行業層， j_1 =農、林、漁、牧業， j_2 =礦業及土石採取業， j_3 =製造業， j_4 =電力及燃氣供應業...

表 3-2-1 桃竹苗地區企業樣本配置

地區別	母體數	母體百分比	實際完成 樣本	實際完成 樣本比例
桃園市	52,325	65.1%	780	65.0%
新竹縣	10,684	13.3%	160	13.3%
新竹市	10,653	13.3%	159	13.2%
苗栗縣	6,677	8.3%	102	8.5%
總計	80,339	100.0%	1,201	100.0%
卡方檢定:卡方值為 0.062(自由度 3, P>0.05)，樣本與母體的人數分配無顯著差異。				
產業別	母體數	母體百分比	實際完成 樣本	實際完成 樣本比例
農、林、漁、牧業	1,235	1.5%	18	1.5%
礦業及土石採取業	539	0.7%	8	0.7%
製造業	27,428	34.1%	410	34.1%
電力及燃氣供應業	346	0.4%	5	0.4%
用水供應及污染整治業	626	0.8%	9	0.7%

續表 3-2-1 桃竹苗地區企業樣本配置

產業別	母體數	母體百分比	實際完成 樣本	實際完成 樣本比例
營造業	14,539	18.1%	217	18.1%
批發及零售業	10,983	13.7%	164	13.7%
運輸及倉儲業	1,581	2.0%	24	2.0%
住宿及餐飲業	497	0.6%	7	0.6%
資訊及通訊傳播業	2,044	2.5%	31	2.6%
金融及保險業	3,201	4.0%	48	4.0%
不動產業	4,410	5.5%	66	5.5%
專業、科學及技術服務業	5,109	6.4%	76	6.3%
支援服務業	2,177	2.7%	33	2.7%
公共行政及國防；強制性社會安全	17	0.0%	-	-
教育服務業	40	0.0%	1	0.1%
醫療保健及社會工作服務業	8	0.0%	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	310	0.4%	5	0.4%
其他服務業	5,249	6.5%	79	6.6%
總計	80,339	100.0%	1,201	100.0%

卡方檢定:卡方值為 164.515(自由度 16, P>0.05)，樣本與母體的人數分配無顯著差異。

資料來源：財政部財政統計資料庫查詢(103.12)。

(三) 抽樣誤差及有效樣本數

本次調查係完成1,201份有效樣本，在95%信賴度下，抽樣誤差為小於±2.81%。

$$D = Z \times \sqrt{\frac{p \times q}{n} \times \frac{N-n}{N-1}}$$

$$D = 1.96 \sqrt{\frac{0.5 \times 0.5}{1,201} \times \frac{80,339-1,201}{80,338}}$$

$$D = \pm 2.81\%$$

D：誤差值 p×q：樣本最大標準誤 Z：信賴水準 N：母體數 n：樣本數

六、接觸紀錄

本次調查總共撥出 11,340 通電話，其中扣除非人為因素如空號、無人接聽等之 5,537 通電話，實際接通電話數為 5,803 通，其接通率為 51.2%。而在扣除非人為因素後，訪問成功率為 20.7%，拒訪及中止訪問率則為 79.3%。

表 3-2-2 企業調查接觸紀錄

項目	原因	次數	百分比	
成功		1,201	20.7%	10.6%
拒訪及中止訪問		4,602	79.3%	40.6%
	接電話者拒訪	3,156	54.3%	
	受訪者拒訪/中拒	287	4.9%	
	語言不同/外籍人士	5	0.1%	
	合格受訪者不在【約訪】	92	1.6%	
	公司未聘雇人力	125	2.2%	
	配額地區已滿	61	1.1%	
	公司已歇業	36	0.6%	
	非公司電話	627	10.8%	
	小型企業(5人以下)	213	3.7%	
人為因素總計		5,803	100.0%	51.2%
忙線		274	4.9%	
無人接聽		3,501	63.3%	
傳真機		322	5.8%	
答錄機		18	0.3%	
空號/停話/故障		1,422	25.7%	
非人為因素總計		5,537	100.0%	48.8%
總計		11,340		100.0%

七、 調查內容

構面	項目
基本資料	行業別、資本額、地區等。
受僱員工狀況	員工數、員工人數比例(本國、外國籍勞工、兼職及派遣)、平均工時。
招募需求	未來一年人力招募需求(正式及兼職)、聘用職缺、聘用薪資、專業技能要求、證照需求及認證單位、缺工原因、招聘困難職缺及原因、招募時間、離職率、離職原因、特殊福利、升遷制度及員工調薪制度等。

參、 資料處理分析方法

一、 資料處理方式

調查結果係經由 SPSS 及 EXCEL 等軟體進行資料分析與檢定。

二、 統計分析方法

(一) 樣本代表性檢定

為瞭解其完成樣本是否符合母體結構，以確保推論之有效性，故將依樣本資料組與母體組進行樣本代表性檢定。

(二) 次數分配

針對各題分析次數分布，並檢定兩選項間百分比(P_1 和 P_2)差異：

$$Z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{1}{n} \left[(\hat{P}_1 + \hat{P}_2) - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2 \right]}}$$

(三) 交叉分析

以各相關議題與基本資料的交叉表來分析各類型民眾對各議題的看法與基本特徵間的關係。交叉表第一步採用卡方檢定，交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間相關。並以概似比卡方檢定(LikelihoodRatioChi-squareTest)檢定其關聯性之顯著性。其次是在有相關的交叉表內，以Z檢定找出有顯著差異的地方，檢視兩個獨立

的次群體(subgroups)對同一議題看法的百分比間的差異，採用下列的 Z_2 檢定：

$$Z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

(四) 變異數分析

當探討多個獨立母群體平均值是否相等(若有 k 組獨立樣本, $H_0: \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_k$; H_1 : 至少存在一個 μ_i 不相等, $i=1, 2, 3, \dots, k$), 可考慮使用 F 檢定 (F -test), 決定母體平均數是否存在差異, 推論多組平均值是否相等。此以單因子變異數分析 (one-way ANOVA) 為例, 其公式如下：

$$F = \frac{MST}{MSE},$$

$$\text{其中 } MST = \frac{\sum_{j=1}^k n_j (\bar{x}_j - \bar{x})^2}{k-1},$$

$$MSE = \frac{\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} n_j (x_{ij} - \bar{x}_j)^2}{n-k}。$$

j : 第 j 組; i : 每組第 i 個; x : 樣本; k : 總組數; n : 每組總個數;

與臨界值 $F(k-1, n-k, \alpha)$ 比較, 若 $F > F(k-1, n-k, \alpha)$ 達顯著水準, 表示各組間平均數的比較, 至少有兩組間平均數的比較有顯著差異。

(五) 雙樣本 t 檢定 (t test)

主要用於檢定配對中兩個變數之平均值是否相同, 或兩個具有相等標準差之常態分配是否有相同的平均值。

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}}$$

\bar{x}_1 : 第一組樣本平均數 ; \bar{x}_2 : 第二組樣本平均數
 s_1^2 : 第一組樣本變異數 ; s_2^2 : 第二組樣本變異數
 n_1 : 第一組樣本個數 ; n_2 : 第二組樣本個數

(六) 皮爾森相關分析(Pearson correlation analysis)

此方法可瞭解兩變項(X、Y)之間相互發生關聯性，以此方法計算出的結果簡稱相關係數(亦即表示相關程度強弱、相關方向異同之量數)衡量兩變項之間的關係，當相關係數大於或等於0.70以上時，屬於高度相關；介於0.4到0.70之間時，屬於尚可；小於0.4時則為低度相關。

$$\begin{aligned}
 r_{xy} &= \frac{\sum Z_x Z_y}{N} \\
 &= \frac{C_{xy}}{S_x S_y} = \frac{\sum (x - \bar{x})(y - \bar{y})}{NS_x S_y} \\
 &= \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{\sum x_i^2 - \frac{(\sum x_i)^2}{N}} \sqrt{\sum y_i^2 - \frac{(\sum y_i)^2}{N}}}
 \end{aligned}$$

第四章 桃竹苗地區勞動力供給調查

壹、樣本特性分析

一、性別

本次調查之受訪勞工，係以女性所占之比例較高，比例為 51.9%；而男性則占 48.1%。

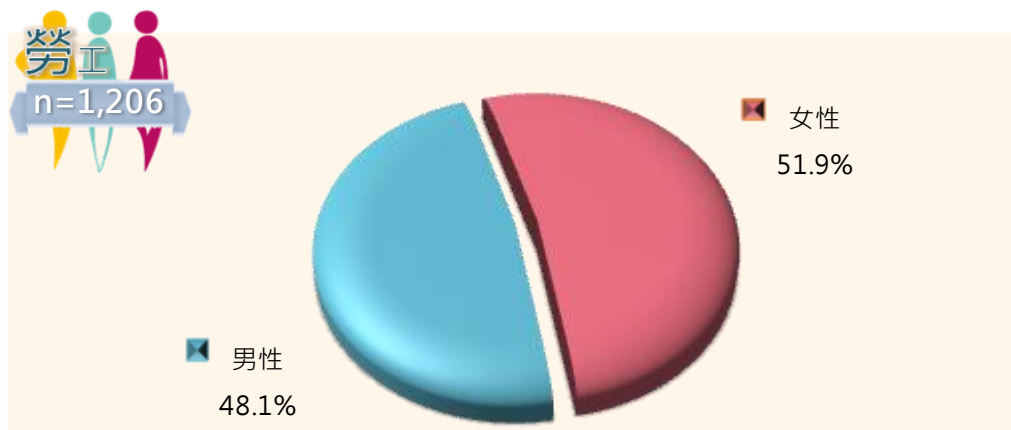


圖 4-1-1 受訪勞工性別分布

二、年齡

在年齡部分，以 30~39 歲(29.7%)者的比例較高；其次為 40~49 歲(26.6%)者；再次之則是 15~29 歲(21.6%)者及 50~59 歲(17.6%)者；至於 60 歲以上(4.5%)者所占之比例則相對較低。進一步將各年齡層之受訪者，區分為青年、壯年及中高齡三個部分，則以壯年(43.5%)者之比例較高；其次是中高齡(34.9%)者；而青年(21.6%)則再次之。

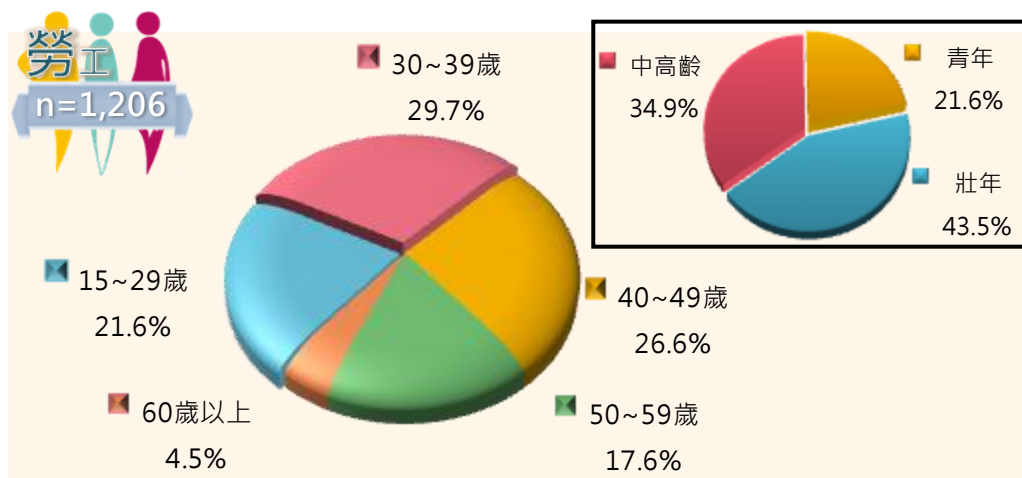


圖 4-1-2 受訪勞工年齡/年齡屬性分布

三、 教育程度

在教育程度方面，係以大學及以上(39.7%)者居多；其次為高中職(33.9%)者；再次之依序為專科(16.4%)者及國中及以下(10.0%)者。

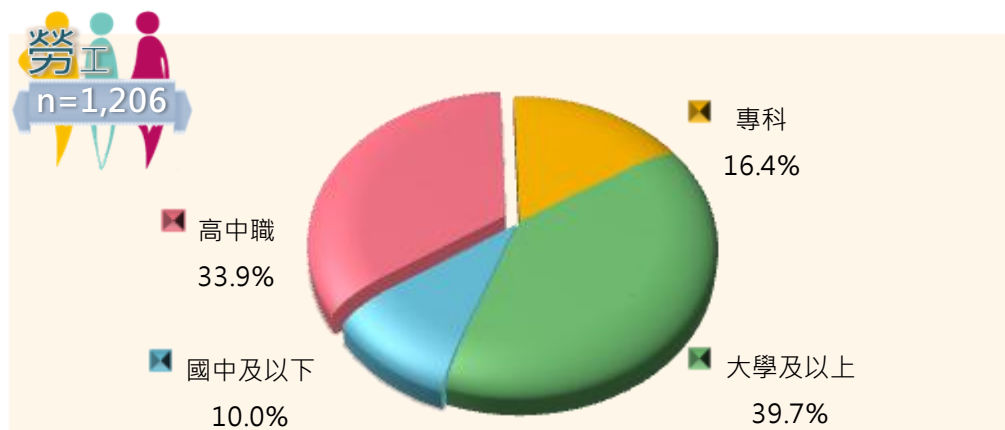


圖 4-1-3 受訪勞工教育程度分布

註 1：因碩士及以上(7.0%)者之比例較低，故將其併入大學，以利後續進行交叉分析。

四、 目前就業狀態

本次調查之受訪勞工的目前就業狀態，以有工作(87.6%)的比例最高；反之，處於待業或失業中者，占 12.4%。

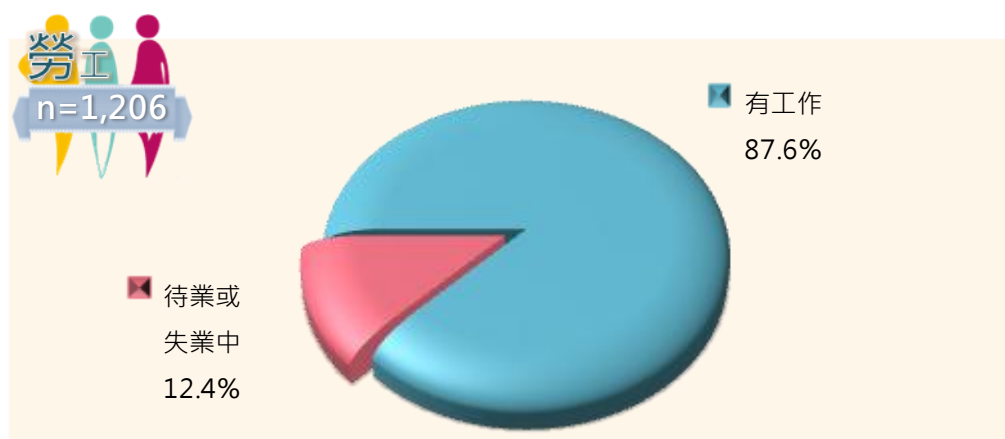


圖 4-1-4 受訪勞工目前就業狀態分布

註 1：本次調查之失業率高於官方公布之數據，係因調查需求須將未來仍有就業意願之家庭主婦納入本次調查的受訪對象中，因此，本應屬於非勞動力之家庭主婦就沒有被完全排除掉，以致於會有調查之失業率高於官方公布之數據的情形，特此說明。

五、身分別

受訪勞工身分別以一般求職者(42.8%)較多；其次為中高齡求職者(33.7%)；再次之是青年求職者(18.4%)；至於特殊身分求職者(5.1%)相對較低。

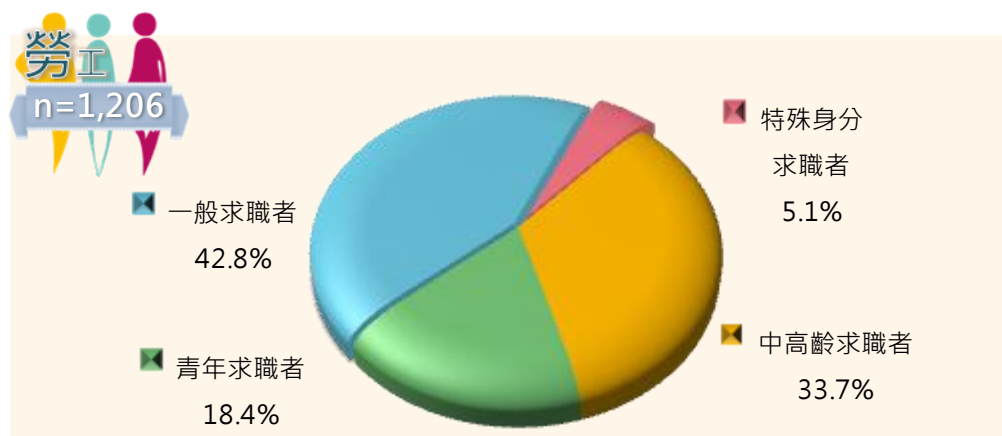


圖 4-1-5 受訪勞工身分別分布

註 2：特殊身分係包含新住民(1.0%)、原住民(0.6%)、身心障礙者(1.7%)及長期失業者(1.8%)，因其比例皆偏低，故將其整合為特殊身分求職者，以利後續進行交叉分析。

六、居住縣市

有關受訪勞工居住之縣市，以桃園市之比例最高，占 58.0%；其次為苗栗縣，占 15.8%；再其次依序為新竹縣(14.3%)及新竹市(11.9%)。

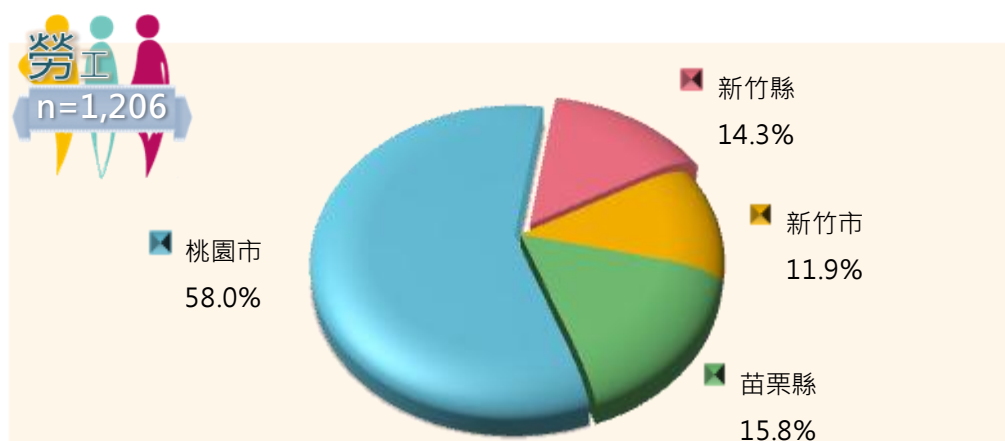


圖 4-1-6 受訪勞工居住縣市分布

七、工作年資

在工作年資部分，以具有 10 年以上，未滿 20 年(27.3%)者的比例較高；其次為 20 年以上，未滿 30 年(24.2%)者；再次之依序是 3 年以上，未滿 10 年(20.7%)者、30 年以上(18.5%)者及未滿 3 年(9.3%)者。整體而言，受訪勞工的平均工作年資為 17.3 年。

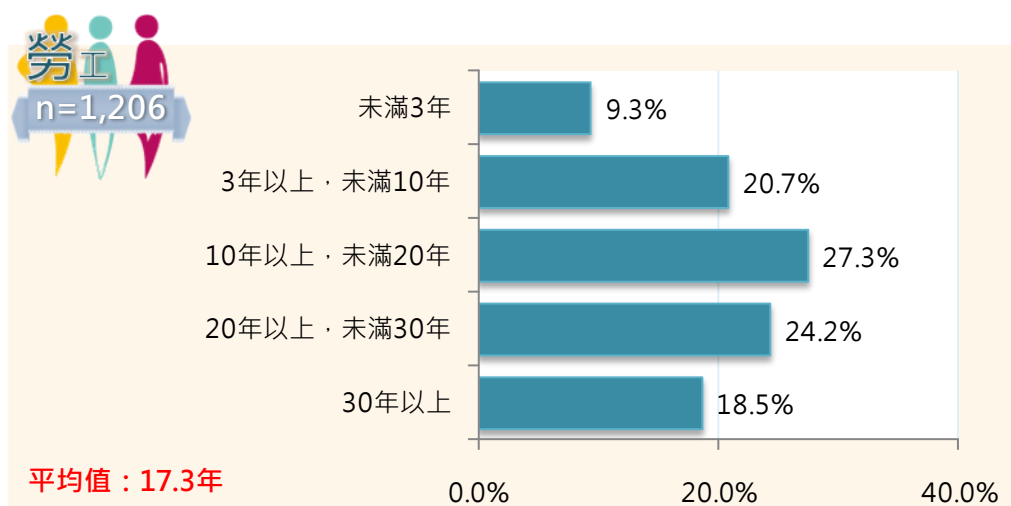


圖 4-1-7 受訪勞工工作年資分布

八、轉換工作數

關於受訪勞工轉換工作次數方面，係以換過 3 個(18.7%)工作者較多；其次為換過 2 個(15.9%)；再次之是換過 6 個以上(13.8%)；而後依序為 4 個以上(13.0%)、5 個(11.4%)及 1 個(8.9%)；相對地，沒有換過工作者有 18.3%。

整體來看，受訪勞工平均轉換過 3.3 個工作，再根據受訪勞工的平均工作年資為 17.3 年，顯示受訪勞工平均每 5.2 年會轉換一次工作。

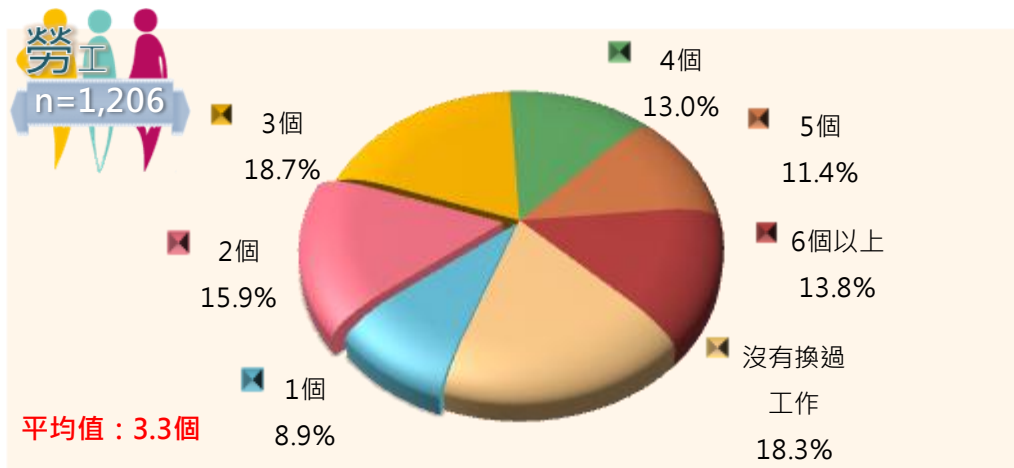


圖 4-1-8 受訪者轉換工作數分布

貳、調查結果

一、就業中勞工及待業或失業中勞工之工作概況

(一) 目前工作與前一份工作之行業別

根據調查顯示，受訪勞工目前工作或前一份工作所從事之行業，係以製造業為大宗。在1,056位目前有工作的就業中勞工中，多數勞工以從事製造業(41.5%)的比例最高；其次是教育服務業(6.9%)與批發及零售業(6.8%)。至於在150位待業或失業中勞工部分，其前一份工作則同樣以製造業(38.0%)所占比例最高；其次為其他服務業(10.0%)；再次之則是批發及零售業(8.0%)。有關受訪勞工之其他行業別比例，如圖4-2-1所示。

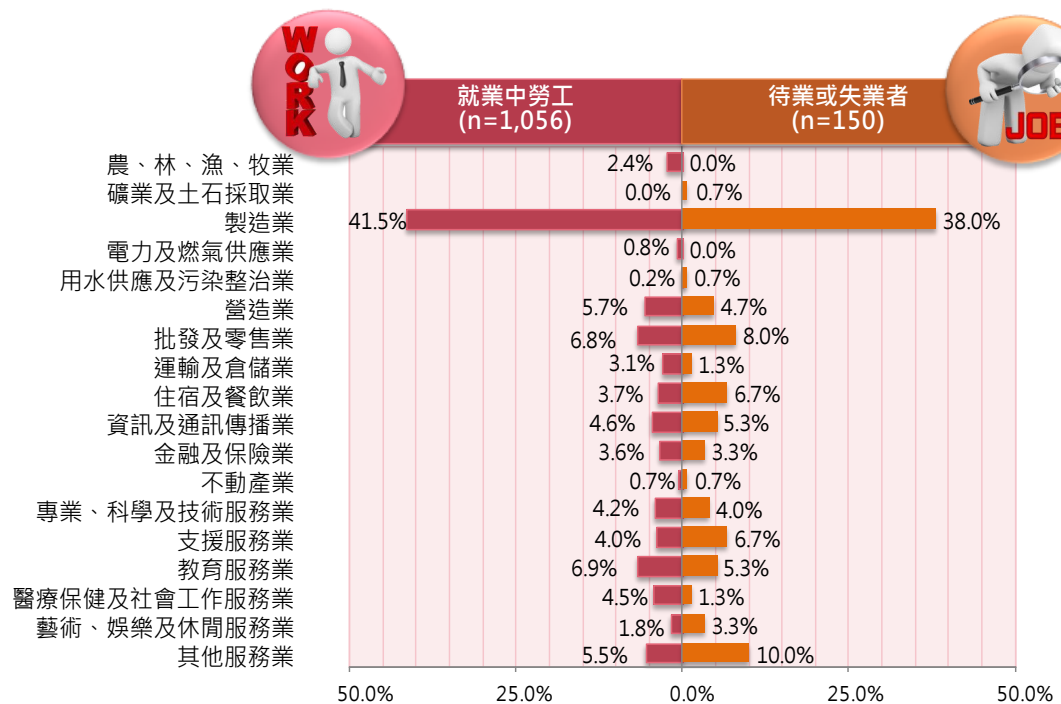


圖 4-2-1 目前工作與前一份工作之行業別

Q7. 請問您目前的工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

Q20. 請問您前一份工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

1. 就業中勞工目前工作之行業別與基本資料交叉分析

再將就業中勞工之行業別與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別及年齡屬性之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同年齡、教育程度、身分別、居住縣市、產業級別、職務別、工作年資及平均月所

得雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-1)

(1)性別：男性(46.2%)目前從事製造業的比例高於女性(37.5%)。

(2)年齡屬性：中高齡(43.6%)者目前從事製造業的比例高於壯年(43.5%)者及青年(34.9%)者。

2.待業或失業中勞工前一份工作之行業別與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作行業別與基本資料進行交叉分析，發現比例雖因不同年齡屬性、教育程度及身分別達顯著差異($p < 0.05$)，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有25%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於性別、年齡、居住縣市、工作年資及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-2)

(二)目前工作與前一份工作之職務別

在就業中勞工從事的工作中，目前以擔任事務工作人員(20.8%)與技術員及助理專業人員(20.7%)的比例較高；其次為專業人員(14.7%)；再次之是主管及經理人員(14.0%)。而待業或失業中勞工的前一份工作職務別，則以擔任服務工作人員及售貨員(21.3%)的比例較高；其次是基層技術工及勞力工(19.3%)；再次之則是技術員及助理專業人員(18.7%)。至於受訪勞工之其他職務別比例，如圖4-2-2所示。整體來看，待業或失業中勞工相較於就業中勞工，有較高的比例屬於從事勞力性質之工作。

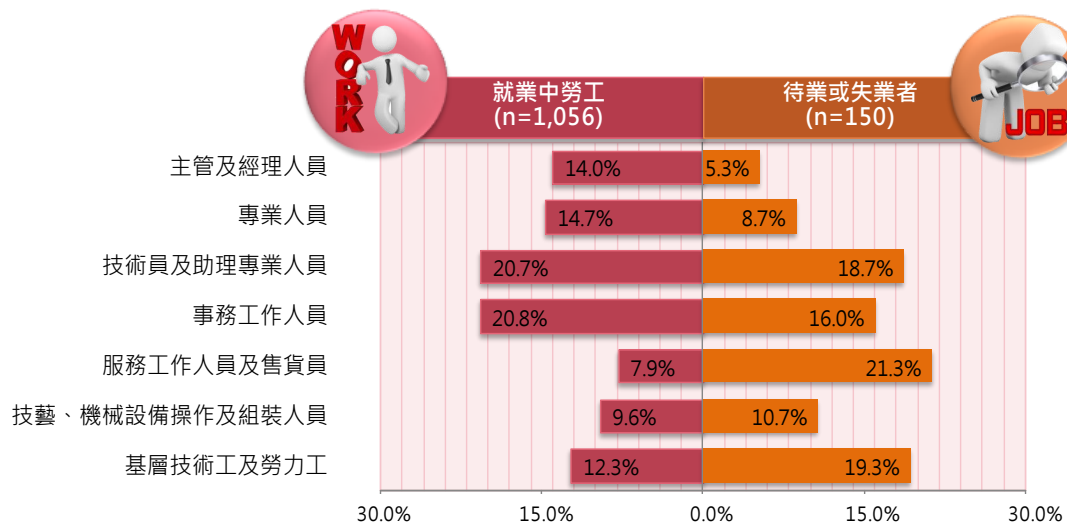


圖 4-2-2 目前工作與前一份工作之職務別

Q8. 請問您目前工作的職務是？(單選)

Q21. 請問您前一份工作的職務是？(單選)

1. 就業中勞工目前工作之職務別與基本資料交叉分析

再將就業中勞工之職務別與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別、年齡、年齡屬性、教育程度、身分別、居住縣市、工作年資、轉換工作數及平均月所得之不同達顯著差異 ($p < 0.05$)；而不同行業別及產業級別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。(詳見附表1-3)

- (1) 性別：女性(34.5%)目前擔任事務工作人員的比例高於男性(6.8%)。
- (2) 年齡：15~29歲(31.5%)者目前擔任事務工作人員的比例高於其他年齡層者。
- (3) 年齡屬性：青年(31.5%)者目前擔任事務工作人員的比例高於壯年(23.4%)者及中高齡(11.0%)者。
- (4) 教育程度：學歷為大學及以上(28.9%)者目前擔任事務工作人員的比例高於其他學歷者。
- (5) 身分別：青年求職者(33.3%)目前擔任事務工作人員的比例高於其他身分別者。

- (6)居住縣市：居住於新竹市(30.3%)者目前擔任事務工作人員的比例高於其他縣市別者。
- (7)工作年資：工作達3年以上，未滿10年(28.7%)者目前擔任事務工作人員的比例高於其他工作年資者。
- (8)轉換工作數：轉換過5個(26.4%)工作者目前擔任事務工作人員的比例高於其他轉換工作數者。
- (9)平均月所得：薪資達25,000元至29,999元(32.6%)者目前擔任事務工作人員的比例高於其他薪資所得者。

2.待業或失業中勞工前一份工作之職務別與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作職務別與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別之不同達顯著差異($p<0.05$)，並以女性(25.6%)擔任服務工作人員及售貨員之比例高於男性(15.0%)；而不同年齡、年齡屬性、教育程度及身分別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有25%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於居住縣市、工作年資及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-4)

(三)目前工作/前一份工作是否與雇主簽訂勞動契約

有關就業中勞工目前工作的性質，有92.6%表示目前工作沒有與雇主簽訂或約定一年以下的契約；反之，有7.4%的就業中勞工表示與雇主有上述之契約協定。至於待業或失業中勞工部分，有92.0%表示沒有與雇主簽訂或約定一年以下的契約；相反地，有8.0%的待業或失業中勞工表示與雇主有上述之勞動契約協議。

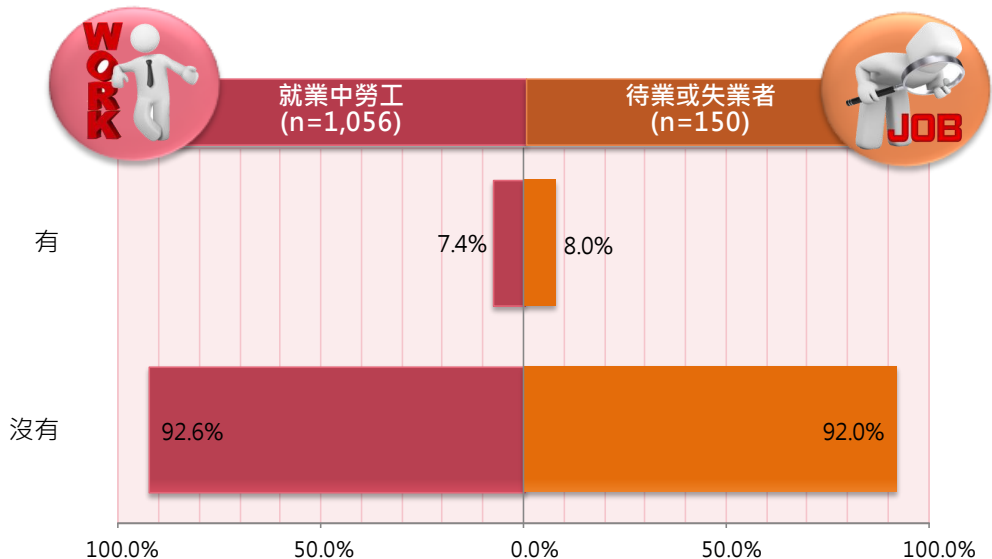


圖 4-2-3 目前工作/前一份工作是否與雇主簽訂勞動契約

Q9. 請問目前的這份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

Q22. 請問您前一份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

1. 就業中勞工目前工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料交叉分析

再將就業中勞工目前工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別、教育程度、產業級別、職務別及平均月所得之不同達顯著差異 ($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於年齡、年齡屬性、身分別、居住縣市、工作年資及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-5)

- (1)性別：女性(9.9%)目前工作有與雇主簽訂勞動契約的比例高於男性(4.8%)。
- (2)教育程度：大學及以上(9.8%)者目前工作有與雇主簽訂勞動契約的比例高於其他學歷者。
- (3)產業級別：目前工作屬於三級產業(11.1%)者有與雇主簽訂勞動契約的比例高於二級產業(3.9%)者及一級產業(0.0%)者。
- (4)職務別：目前工作擔任專業人員(15.5%)者有與雇主簽訂勞動契約的比例高於其他職務別者。

(5) 平均月所得：薪資未滿19,274元(13.5%)者目前工作有與雇主簽訂勞動契約的比例高於其他資薪所得者。

2. 待業或失業中勞工前一份工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料進行交叉分析，發現比例不會因待業或失業中勞工基本資料的不同而達顯著差異。(詳見附表1-6)

(三) 目前工作/前一份工作是否屬於派遣性質

再詢問就業中勞工目前工作是否屬於受僱或是由派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務，有89.9%的就業中勞工表示不是；相反地，有10.1%的就業中勞工表示目前工作是屬於派遣性質。而待業或失業中勞工方面，其前一份工作有81.3%不是屬於受僱或是由派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務；相反地，有18.7%的待業或失業中勞工表示前一份工作是屬於派遣性質。

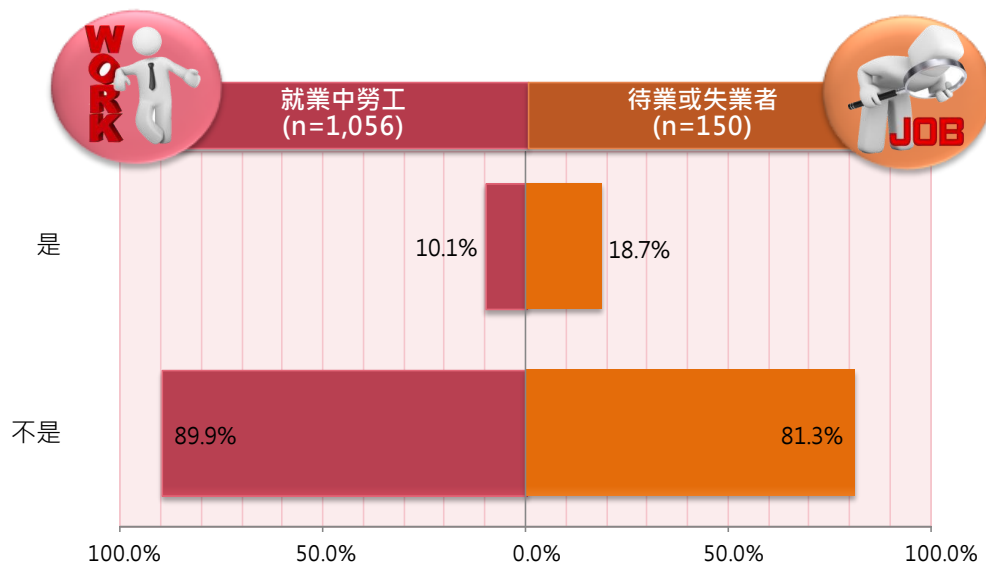


圖 4-2-4 目前工作/前一份工作是否屬於派遣性質

Q10. 請問您目前的這份工作是屬於受僱或是由派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

Q23. 請問您前一份工作是屬於受僱或是由派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

1.就業中勞工目前工作是否屬於派遣性質與基本資料交叉分析

再將就業中勞工目前工作是否屬於派遣性質與基本資料進行交叉分析，發現比例會因居住縣市及職務別之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於性別、年齡、年齡屬性、教育程度、身分別、產業級別、工作年資、轉換工作數及平均月所得則未達顯著差異。(詳見附表1-7)

- (1)居住縣市：居住於新竹市(19.3%)目前工作是屬於派遣性質的比例高於其他縣市者。
- (2)職務別：擔任基層技術工及勞力工(15.4%)者目前工作是屬於派遣性質的比例高於其他職務別者。

2.待業或失業中勞工前一份工作是否屬於派遣性質與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作是否屬於派遣性質與基本資料進行交叉分析，發現比例不會因待業或失業中勞工基本資料的不同而達顯著差異。(詳見附表1-8)

(四)目前工作/前一份工作平均每週工作時間

本次調查發現，有57.9%的就業中勞工目前平均每週工作40小時至44小時；其次，有16.4%的就業中勞工則是平均每週工作45小時至49小時；再次之，則有11.5%的就業中勞工平均每週工作時間為50小時至59小時；至於平均每週工作時間達60小時以上(9.0%)者及未達40小時(5.2%)者之比例相對偏低。整體來說，就業中勞工目前平均每週工作時間之平均值為44.6小時，若以法定工時雙週84小時計，平均每月加班時數為10.4小時。

在前一份工作平均每週工作時間部分，以32.7%的待業或失業中勞工平均每週工作40小時至44小時較多；其次是平均每週工作時間

為45小時至49小時(26.7%)者；再次之則是有20.0%的待業或失業中勞工平均每週工作達60小時以上；而後則是50小時至59小時(13.3%)及未達40小時以上(7.3%)者。整體來說，待業或失業中勞工在前一份工作的平均每週工作時間之平均值為48.8小時，若以法定工時雙週84小時計，平均每月加班時數為27.2小時。

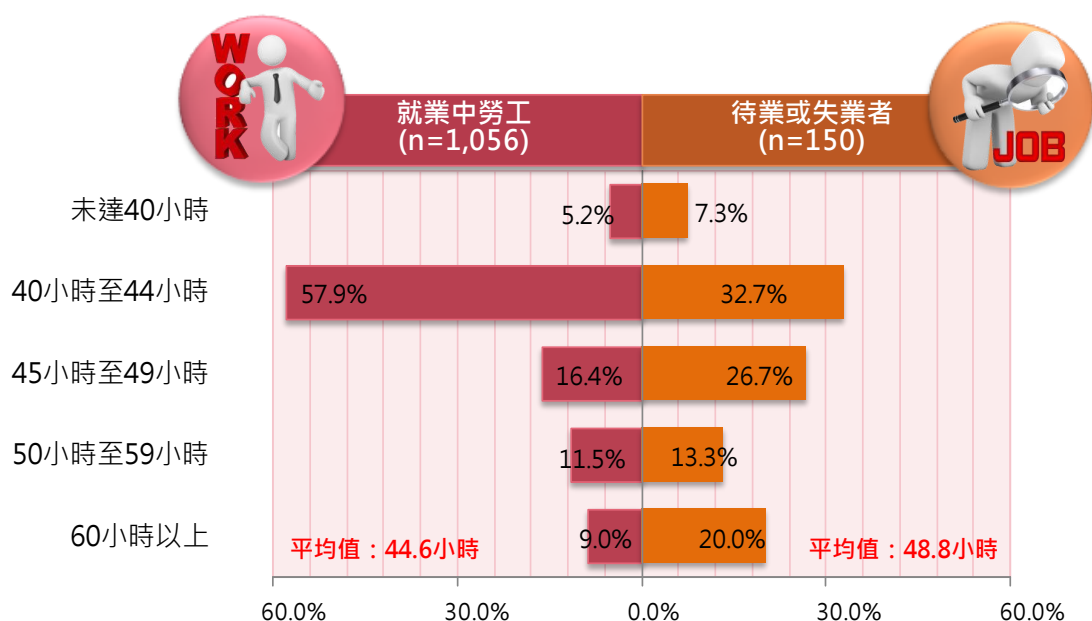


圖 4-2-5 目前工作/前一份工作每週平均工作時間

Q11.請問您目前工作平均每週工時約多少小時？(填充題)____時(含加班時間)

Q24.請問您前一份工作平均每週工時約多少小時？(填充題)____時(含加班時間)

1.就業中勞工目前工作每週平均工作時間與基本資料交叉分析

再將就業中勞工目前平均每週工作時間與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別、年齡屬性、身分別、轉換工作數及平均月所得之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同產業級別及行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於年齡、教育程度、居住縣市、職務別及工作年資則未達顯著差異。(詳見附表1-9)

(1)性別：女性(63.8%)目前平均每週工作時間為40小時至44小時的比例高於男性(51.9%)。

- (2)年齡屬性：中高齡(60.9%)者目前平均每週工作時間為40小時至44小時的比例高於其他年齡屬性者。
- (3)身分別：中高齡求職(61.6%)者目前平均每週工作時間為40小時至44小時的比例高於其他身分別者。
- (4)轉換工作數：轉換過2個(70.6%)工作者目前平均每週工作時間為40小時至44小時的比例高於其他轉換工作數者。
- (5)平均月所得：薪資為25,000元至29,999元(70.1%)者目前平均每週工作時間為40小時至44小時的比例高於其他資薪所得者。

進一步將就業中勞工目前平均每週工作時間與基本資料進行變異數分析，發現不同職務別及平均月所得者之目前平均每週工作時間達顯著差異($p<0.05$)；至於不同性別、年齡、年齡屬性、教育程度、身分別、居住縣市、產業級別、行業別、工作年資及轉換工作次數則未達顯著差異。

- (1)職務別：經由事後比較發現，主管及經理人員(48.7小時)目前平均每週工作時間顯著高於專業人員(42.8小時)、技術員及助理專業人員(45.0小時)、事務工作人員(42.1小時)及基層技術工及勞力工(44.1小時)；而技藝、機械設備操作及組裝人員(46.1小時)則又顯著高於事務工作人員(42.1小時)。
- (2)平均月所得：經由事後比較發現，薪資達50,000元至79,999元(47.3小時)者目前平均每週工作時間顯著高於未滿19,274元(41.3小時)、19,274元至未滿24,999元(42.0小時)及25,000元至29,999元(43.4小時)者。

表 4-2-1 目前平均每週工作時間變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1056	44.6	9.2			
職務別				4.31	0.000	
(1)主管及經理人員	148	48.7	13.4			1>2,3,4,7 6>4
(2)專業人員	155	42.8	7.0			
(3)技術員及助理專業人員	219	45.0	8.7			
(4)事務工作人員	220	42.1	5.1			
(5)服務工作人員及售貨員	83	45.1	9.8			
(6)技藝、機械設備操作及組裝人員	101	46.1	8.9			
(7)基層技術工及勞力工	130	44.1	10.2			

續表 4-2-1 目前平均每週工作時間變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1056	44.6	9.2			
平均月所得				5.10	0.000	
(1)未滿 19,274 元	52	41.3	15.4			8>1,2,3
(2)19,274 元至 24,999 元	173	42.0	7.2			
(3)25,000 元至 29,999 元	217	43.4	6.6			
(4)30,000 元至 34,999 元	197	45.2	8.5			
(5)35,000 元至 39,999 元	108	45.4	8.5			
(6)40,000 元至 44,999 元	78	46.4	9.2			
(7)45,000 元至 49,999 元	68	45.7	8.1			
(8)50,000 元至 79,999 元	123	47.3	10.6			
(9)80,000 元以上	40	47.5	15.6			

2. 待業或失業中勞工前一份工作每週平均工作時間與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作平均每週工作時間與基本資料進行交叉分析，發現比例不會因待業或失業中勞工基本資料的不同而達顯著差異。(詳見附表1-10)

(五) 目前工作/前一份工作平均月所得

由調查可知，就業中勞工的目前工作平均月所得，係以25,000元至29,999元(20.6%)所占比例較高；其次為30,000元至34,999元(18.7%)；再其次是19,274元至24,999元(16.4%)。對於待業或失業中勞工的前一份工作平均月所得，係以薪資為19,274元至24,999元(30.0%)所占比例較高；其次是25,000元至29,999元(20.7%)；而未滿19,274元(13.3%)及30,000元至34,999元(12.0%)再次之。至於受訪勞工之其他平均月所得比例，如圖4-2-6所示。

總的來說，就業中勞工的平均月所得多落於19,274元至34,999元之間，占整體比例的55.7%，而就業中勞工的整體平均月所得之平均值為37,237元。若與臺灣地區整體勞工之經常性薪資(38,279元)相比，則約短少1,042元，再以比率來看，則較臺灣地區平均薪資約少2.7%。而待業或失業中勞工的前一份工作平均月所得未滿30,000元的比例

已逾半，占64.0%，整體的平均月所得之平均值是29,943元。相較於就業中勞工及臺灣地區整體勞工之薪資而言，其差距各達7,294元及8,336元，亦即有19.6%及21.8%的落差。

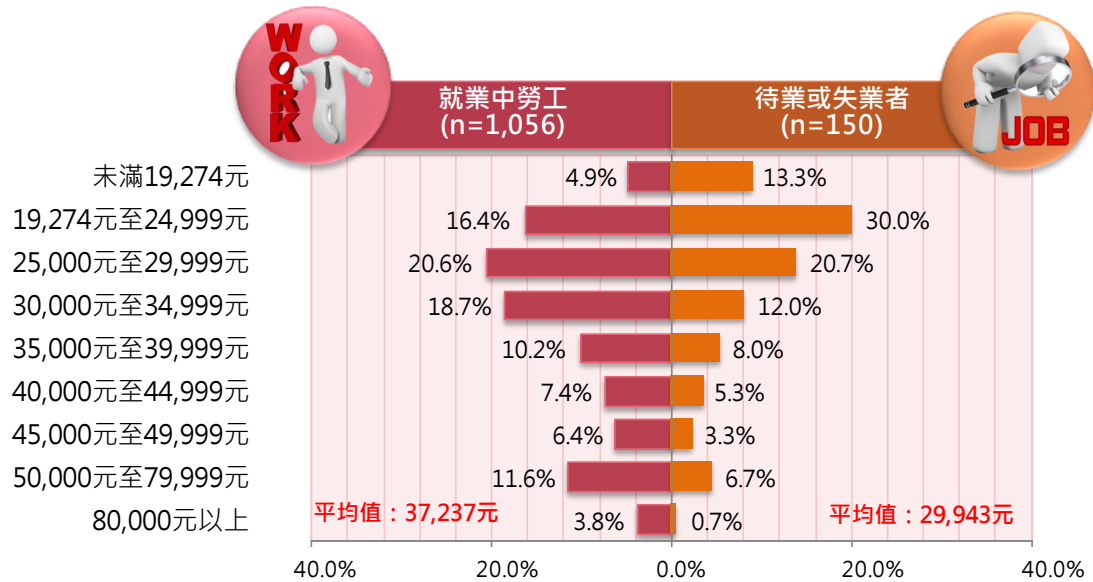


圖 4-2-6 目前工作/前一份工作平均月所得

Q12. 請問您目前的這份工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)
Q25. 請問您前一份工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

1. 就業中勞工目前工作平均月所得與基本資料交叉分析

再將就業中勞工目前工作平均月所得與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別、年齡、年齡屬性、教育程度、職務別、工作年資及轉換工作數之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同身分別、產業級別與行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於居住縣市則未達顯著差異。(詳見附表1-11)

- (1) 性別：女性(28.5%)目前工作平均月所得為25,000元至29,999元的比例高於男性(12.1%)。
- (2) 年齡：15~29歲(33.1%)者目前工作平均月所得為25,000元至29,999元的比例高於其他年齡層者。
- (3) 年齡屬性：青年(33.1%)者目前工作平均月所得為25,000元至29,999元的比例高於壯年(18.3%)者及中高齡(15.6%)者。

- (4)教育程度：學歷為國中及以下(22.5%)者目前工作平均月所得為25,000元至29,999元的比例高於其他學歷者。
- (5)職務別：擔任事務工作人員(32.1%)者目前工作平均月所得為25,000元至29,999元的比例高於其他職務別者。
- (6)工作年資：工作達3年以上，未滿10年(30.6%)者目前工作平均月所得為25,000元至29,999元的比例高於其他工作年資者。
- (7)轉換工作數：轉換過6個(26.4%)工作者目前工作平均月所得為25,000元至29,999元的比例高於其他轉換工作數者。

進一步將就業中勞工目前工作平均月所得與上述基本資料進行變異數分析，發現不同性別、年齡、教育程度、行業別、職務別、工作年資及轉換工作次數者之目前工作平均月所得達顯著差異($p<0.05$)；至於不同年齡屬性、身分別、產業級別及居住縣市則未達顯著差異。

- (1)性別：經由事後比較發現，男性(43,100元)目前工作平均月所得顯著高於女性(31,548元)。
- (2)年齡：經由事後比較發現，40~49歲(43,032元)者目前工作平均月所得顯著高於15~29歲(30,137元)、30~39歲(36,351元)及60歲以上(35,860元)者，另外，50~59歲(39,066元)者則又顯著高於15~29歲(30,137元)者。
- (3)教育程度：經由事後比較發現，專科(41,393元)學歷者與大學及以上(40,330元)學歷者目前工作平均月所得顯著高於國中及以下(30,764元)者與高中職(33,272元)者。
- (4)行業別：經由事後比較發現，從事電力及燃氣供應業(61,830元)者與金融及保險業(49,126元)者目前工作平均月所得顯著高於農、林、漁、牧業(25,527元)、批發及零售業(33,992元)、住宿及餐飲業(27,113元)及支援服務業(30,823元)。
- (5)職務別：經由事後比較發現，主管及經理人員(56,440元)目前工作平均月所得顯著高於其他職務別，而專業人員(43,048元)除了低於主管及經理人員(56,440元)外，亦明顯高於其他職務別，另外，技術員及助理專業人員(35,593元)平均月所得除了較上述二者低

外，則明顯高於服務工作人員及售貨員(28,036元)及基層技術工及勞力工(28,476元)；至於技藝、機械設備操作及組裝人員(35,497元)則又顯著高於服務工作人員及售貨員(28,036元)。

(6)工作年資：經由事後比較發現，年資達20年以上，未滿30年(43,239元)者目前工作平均月所得顯著高於10年以上，未滿20年(37,226元)者及30年以上(38,095元)者，且前述三者又顯著高於未滿3年(28,782元)者及3年以上，未滿10年(33,018元)者。

(7)轉換工作次數：經由事後比較發現，轉換過4次(39,581元)工作者目前工作平均月所得顯著高於轉換過6個以上(33,397元)工作者。

表 4-2-2 目前工作平均月所得變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1056	37,237	17,903			
性別				66.47	0.000	
(1)男性	520	43,100	19,527			1>2
(2)女性	536	31,548	14,012			
年齡				4.14	0.006	
(1)15~29 歲	229	30,137	10,329			3>1,2,5 4>1
(2)30~39 歲	316	36,351	14,731			
(3)40~49 歲	282	43,032	20,628			
(4)50~59 歲	183	39,066	21,184			
(5)60 歲以上	46	35,860	22,244			
教育程度				18.23	0.000	
(1)國中及以下	98	30,764	16,408			3,4>1,2
(2)高中職	356	33,272	15,863			
(3)專科	173	41,393	17,246			
(4)大學及以上	429	40,330	19,015			
行業別				4.08	0.000	
(1)農、林、漁、牧業	25	25,527	15,403			3,10>1,6,8,13
(2)製造業	440	38,001	17,995			
(3)電力及燃氣供應業	8	61,830	21,673			
(4)用水供應及污染整治業	2	32,500	7,071			
(5)營造業	60	38,660	13,650			
(6)批發及零售業	72	33,992	15,979			
(7)運輸及倉儲業	33	41,277	18,181			

續表 4-2-2 目前工作平均月所得變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1056	37,237	17,903			
行業別				4.08	0.000	
(8)住宿及餐飲業	39	27,113	11,907			3,10>1,6,8,13
(9)資訊及通訊傳播業	49	38,111	16,875			
(10)金融及保險業	38	49,126	22,582			
(11)不動產業	7	35,968	21,590			
(12)專業、科學及技術服務業	44	39,812	21,058			
(13)支援服務業	42	30,823	10,660			
(14)教育服務業	73	38,047	18,055			
(15)醫療保健及社會工作服務業	47	37,340	16,705			
(16)藝術、娛樂及休閒服務業	19	31,653	7,202			
(17)其他服務業	58	35,368	20,218			
職務別				30.20	0.000	
(1)主管及經理人員	148	56,440	25,986			1>2~7 2>3~7 3>5,7 6>5
(2)專業人員	155	43,048	16,974			
(3)技術員及助理專業人員	219	35,593	12,241			
(4)事務工作人員	220	31,307	10,852			
(5)服務工作人員及售貨員	83	28,036	10,186			
(6)技藝、機械設備操作及組裝人員	101	35,497	15,195			
(7)基層技術工及勞力工	130	28,476	12,140			
工作年資				4.82	0.001	
(1)未滿3年	91	28,782	8,006			4>3>1,2 4>5>1,2
(2)3年以上，未滿10年	220	33,018	13,550			
(3)10年以上，未滿20年	280	37,226	16,436			
(4)20年以上，未滿30年	253	43,239	20,510			
(5)30年以上	212	38,095	20,779			
轉換工作次數				2.37	0.028	
(1)1個	94	36,914	16,338			4>6
(2)2個	166	38,487	18,229			
(3)3個	198	37,205	16,814			
(4)4個	135	39,581	20,098			
(5)5個	110	35,696	18,684			
(6)6個以上	140	33,397	16,788			
(7)沒有換過工作	213	38,269	17,894			

2.待業或失業中勞工前一份工作平均月所得與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作平均月所得與基本資料進行交叉分析，發現比例不會因待業或失業中勞工基本資料的不同而達顯著差異。(詳見附表1-12)

(六)目前這份工作/前一份工作的工作時間

關於就業中勞工目前所從事這份工作的工作時間，係以1年以上，未滿3年(22.0%)所占的比例較高；其次為5年以上，未滿10年(17.3%)；而10年以上，未滿15年(14.5%)則再次之；而後依序為3年以上，未滿5年(13.8%)及20年以上，未滿30年(11.5%)。整體而言，就業中勞工目前這份工作的工作時間之平均值為9.1年。

而待業或失業中勞工方面，其前一份工作的工作時間，以1年以上，未滿3年(36.5%)的比例最高；其次是5年以上，未滿10年(18.0%)；再其次則是3年以上，未滿5年(14.7%)及未滿1年(12.7%)。總的來說，待業或失業中勞工的前一份工作的工作時間之平均值為5.1年。至於受訪勞工之其他工作時間比例，如圖4-2-7所示。

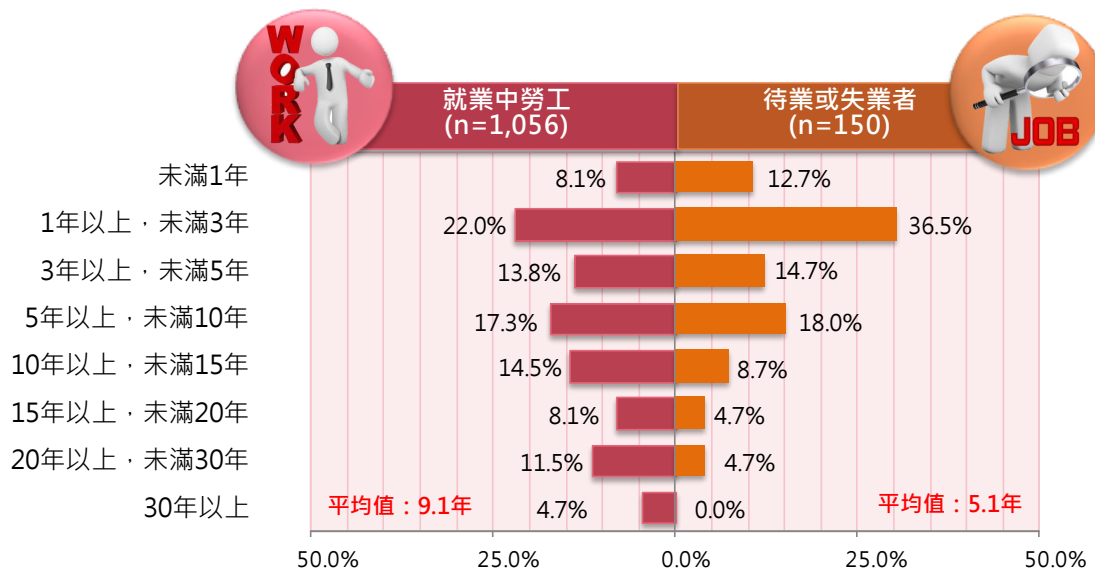


圖 4-2-7 目前這份工作/前一份工作的工作時間

Q14.請問您這份工作的工作時間有多少年？(填充題)____年

Q26.請問您這前一份工作時間有多少年？(填充題)____年

1.就業中勞工目前這份工作的工作時間與基本資料交叉分析

再將就業中勞工目前這份工作的工作時間與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別、年齡、年齡屬性、教育程度、居住縣市、職務別、工作年資、轉換工作數及平均月所得之不同達顯著差異 ($p < 0.05$)；而不同身分別、產業級別與行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。(詳見附表1-13)

- (1)性別：男性(22.7%)目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於女性(21.1%)。
- (2)年齡：15~29歲(48.5%)者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於其他年齡層者。
- (3)年齡屬性：青年(48.5%)者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於壯年(19.2%)者及中高齡(8.7%)者。
- (4)教育程度：學歷為大學及以上(29.2%)者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於其他學歷者。
- (5)居住縣市：居住於桃園市(25.7%)者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於其他縣市別者。
- (6)職務別：擔任服務工作人員及售貨員(28.9%)者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於其他職務別者。
- (7)工作年資：工作未滿3年(72.5%)者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於其他工作年資者。
- (8)轉換工作數：轉換過1個(28.7%)工作者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於其他轉換工作數者。
- (9)平均月所得：薪資為19,274元至24,999元(30.7%)者目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年的比例高於其他薪資所得者。

進一步將就業中勞工目前這份工作的工作時間與基本資料進行變異數分析，發現不同性別、年齡、行業別、工作年資、轉換工作次數及平均月所得者之目前這份工作的工作時間達顯著差異

($p < 0.05$)；至於不同年齡屬性、教育程度、身分別、居住縣市、產業級別及職務別則未達顯著差異。

- (1)性別：經由事後比較發現，男性(9.9年)目前這份工作的工作時間顯著高於女性(8.2年)。
- (2)年齡：經由事後比較發現，50~59歲(17.0年)者及60歲以上(18.3年)者目前這份工作的工作時間顯著高於40~49歲(11.7年)者，而40~49(11.7年)者又顯著高於30~39歲(5.8年)者，然後30~39歲(5.8年)者則又顯著高於15~29歲(2.1年)者。
- (3)行業別：經由事後比較發現，從事農、林、漁、牧業(16.5年)者及電力及燃氣供應業(18.6年)者目前這份工作的工作時間顯著高於其他行業別者(詳見表4-2-3)。
- (4)工作年資：經由事後比較發現，年資達30年以上(17.7年)者目前這份工作的工作時間顯著高於20年以上，未滿30年(12.5年)者，而20年以上，未滿30年(12.5年)者又顯著高於10年以上，未滿20年(6.7年)，且10年以上，未滿20年(6.7年)者又顯著高於未滿3年(1.1年)者及3年以上，未滿10年(3.1年)者。
- (5)轉換工作次數：經由事後比較發現，換過2個(9.7年)工作者目前這份工作的工作時間顯著高於換過6個以上(6.7年)工作者；而沒有換過工作(11.7年)者在目前這份工作的工作時間則顯著高於換過3個(8.3年)、4個(8.3年)、5個(8.0年)及6個以上(6.7年)者。
- (6)平均月所得：經由事後比較發現，薪資為45,000元至49,999元(13.2年)者目前這份工作的工作時間，除了薪資為40,000元至未滿44,999元(9.7年)者外，顯著高於其他平均月所得者；而薪資為50,000元至79,999元(15.0年)者則顯著高於其他平均月所得者；另外，薪資為35,000元至39,999元(9.5年)及40,000元至44,999元(9.7年)者又顯著高於19,274元至24,999元(6.5年)及25,000元至未滿29,999元(6.3年)者；再者，薪資達80,000元以上(12.3年)者則顯著高於19,274元至24,999元(6.5年)、25,000元至29,999元(6.3年)及30,000元至34,999元(8.1年)者。

表 4-2-3 目前這份工作的工作時間變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1056	9.1	8.9			
性別				4.70	0.030	
(1)男性	520	9.9	9.7			1>2
(2)女性	536	8.2	7.9			
年齡				3.03	0.028	
(1)15~29 歲	229	2.1	2.0			4,5>3>2>1
(2)30~39 歲	316	5.8	4.7			
(3)40~49 歲	282	11.7	7.3			
(4)50~59 歲	183	17.0	10.7			
(5)60 歲以上	46	18.3	13.2			
行業別				1.70	0.041	
(1)農林漁牧業	25	16.5	12.8			1>2,5,6,7,8,9, 12,13,15,17 3>8,9,13,17
(2)製造業	440	9.7	8.7			
(3)電力及燃氣供應業	8	18.6	9.4			
(4)用水供應及污染整治業	2	13.5	9.2			
(5)營造業	60	8.8	9.6			
(6)批發及零售業	72	8.6	9.6			
(7)運輸及倉儲業	33	7.3	7.8			
(8)住宿及餐飲業	39	5.6	6.0			
(9)資訊及通訊傳播業	49	6.8	7.8			
(10)金融及保險業	38	10.2	9.0			
(11)不動產業	7	5.6	6.5			
(12)專業、科學及技術服務業	44	7.5	9.1			
(13)支援服務業	42	6.3	7.4			
(14)教育服務業	73	9.8	8.6			
(15)醫療保健及社會工作服務業	47	8.5	9.3			
(16)藝術、娛樂及休閒服務業	19	10.7	8.5			
(17)其他服務業	58	7.7	8.2			
工作年資				37.46	0.000	
(1)未滿 3 年	91	1.1	0.7			5>4>3>1,2
(2)3 年以上，未滿 10 年	220	3.1	2.2			
(3)10 年以上，未滿 20 年	280	6.7	5.0			
(4)20 年以上，未滿 30 年	253	12.5	7.7			
(5)30 年以上	212	17.7	11.2			

續表 4-2-3 目前這份工作的工作時間變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	1056	9.1	8.9			
轉換工作次數				53.41	0.000	
(1)1 個	94	9.4	10.7			2>6 7>3,4,5,6
(2)2 個	166	9.7	9.1			
(3)3 個	198	8.3	8.1			
(4)4 個	135	8.3	7.1			
(5)5 個	110	8.0	6.8			
(6)6 個以上	140	6.7	6.6			
(7)沒有換過工作	213	11.7	11.0			
平均月所得				5.33	0.000	
(1)未滿 19,274 元	52	9.0	10.3			7>1~5 8>1~6 5,6>2,3 9>2,3,4
(2)19,274 元至 24,999 元	173	6.5	7.8			
(3)25,000 元至 29,999 元	217	6.3	7.4			
(4)30,000 元至 34,999 元	197	8.1	8.5			
(5)35,000 元至 39,999 元	108	9.5	7.9			
(6)40,000 元至 44,999 元	78	9.7	8.0			
(7)45,000 元至 49,999 元	68	13.2	10.0			
(8)50,000 元至 79,999 元	123	15.0	9.7			
(9)80,000 元以上	40	12.3	8.8			

2. 待業或失業中勞工前一份工作的工作時間與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作的工作時間與基本資料進行交叉分析，發現比例雖因不同年齡、年齡屬性、教育程度及工作年資達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有25%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於性別、身分別、居住縣市及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-14)

(七) 目前工作/前一份工作所需專業技能

有關就業中勞工目前工作所需之專業技能，係以「電腦應用技能」(33.2%)之需求較高；其次是「教育程度」(30.8%)；再次之為「相關學科背景」(24.3%)及「專業證照」(24.3%)。另外，有41.1%的就業中勞工表示目前工作對於專業技能之需求並無特殊規定。在待業或

失業中勞工部分，前一份工作所需專業技能以「電腦應用技能」(26.0%)之需求比例較高；其次是「教育程度」(23.3%)；再其次則是「相關學科背景」(16.7%)及「專業證照」(12.7%)。此外，有52.7%的待業或失業中勞工表示前一份工作對於專業技能之需求並無特別規定。整體來看，不論是哪種性質勞工，雇主對於「電腦應用技能」及「教育程度」都有較高的要求，至於其他專業技能比例，如圖4-2-8所示。

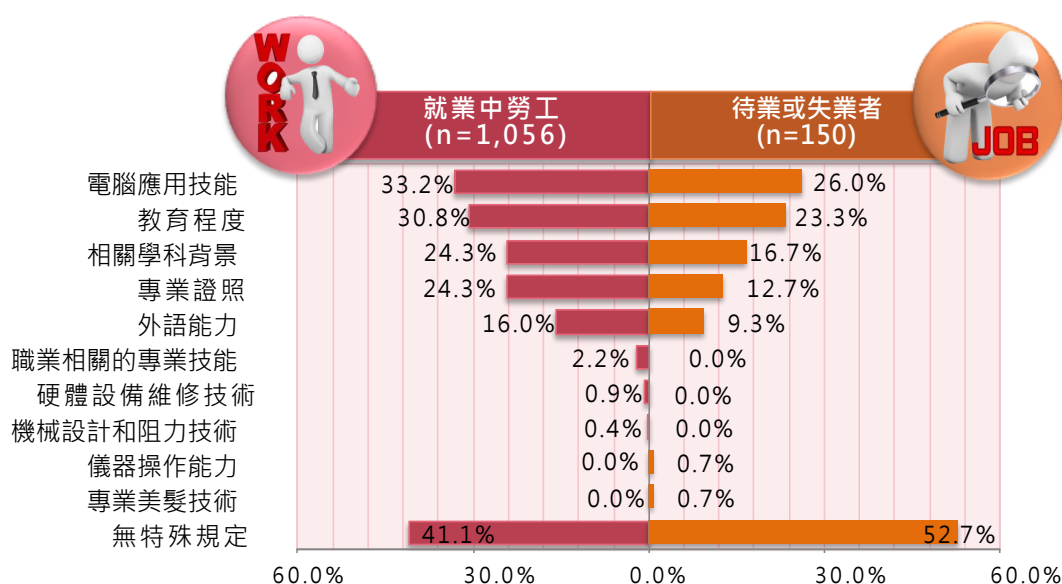


圖 4-2-8 目前這份工作/前一份工作所需專業技能

Q16.請問您目前的工作有沒有需要以下的專業技能？(逐一提示，可複選)

Q27.請問您前一份工作有沒有需要以下的專業技能？(逐一提示，可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

(八) 目前工作/前一份工作與畢業科系之相關性

對於就業中勞工目前工作與其畢業科系之相關性，有39.6%的受訪勞工表示大致上相關(26.0%)及有一點相關(13.6%)；相反地，有60.4%的就業中勞工認為完全無相關(53.8%)及幾乎無相關(6.6%)。再瞭解待業或失業中勞工的前一份工作與畢業科系之相關性，有24.0%的待業或失業中勞工覺得有一點相關(6.7%)及大致上相關(17.3%)；反之，有76.0%的待業或失業中勞工則認為幾乎無相關(8.0%)及完全

無相關(68.0%)。整體來看，待業或失業勞工學非所用的情形較為明顯。

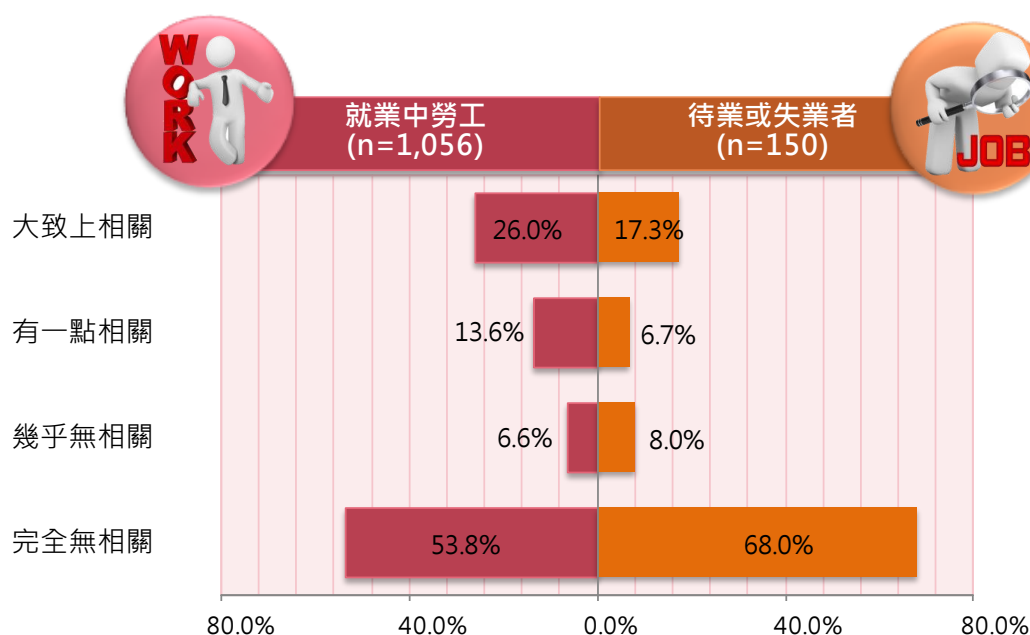


圖 4-2-9 目前工作/前一份工作與畢業科系之相關性

Q17.請問您這份工作和您畢業的科系是否有相關?(單選)

Q28.請問您前一份工作和您畢業的科系是否有相關?(單選)

1.就業中勞工目前工作與畢業科系相關性與基本資料交叉分析

再將就業中勞工目前工作與畢業科系之相關性與基本資料進行交叉分析，發現比例會因年齡、教育程度、身分別、產業級別、職務別、工作年資及平均月所得之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於性別、年齡屬性、居住縣市及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-15)

- (1)年齡：40~49歲(44.6%)者表示目前工作與畢業科系有相關的比例高於其他年齡層者。
- (2)教育程度：學歷為大學及以上(56.1%)者表示目前工作與畢業科系有相關的比例高於其他學歷者。
- (3)身分別：一般求職者(43.9%)表示目前工作與畢業科系有相關的比例高於其他縣市別者。

- (4)產業級別：工作屬於三級產業(41.1%)者表示目前工作與畢業科系有相關的比例高於二級產業(39.8%)者及一級產業(8.0%)者。
- (5)職務別：擔任專業人員(68.4%)者表示目前工作與畢業科系有相關的比例高於其他職務別者。
- (6)工作年資：工作未滿3年(47.3%)者表示目前工作與畢業科系有相關的比例高於其他工作年資者。
- (7)平均月所得：薪資為80,000元以上(62.5%)者表示目前工作與畢業科系有相關的比例高於其他薪資所得者。

2.待業或失業中勞工前一份工作與畢業科系相關性與基本資料交叉分析

再將待業或失業中勞工前一份工作與畢業科系之相關性與基本資料進行交叉分析，發現比例雖因不同教育程度達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有25%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於性別、年齡、年齡屬性、身分別、居住縣市、工作年資及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-16)

再針對就業中勞工與待業或失業中勞工分析兩者對於工作與畢業科系相關性之同意度，結果顯示就業中勞工(2.12分)的同意度分數顯著高於待業或失業中勞工(1.73分)($p < 0.05$)，亦即待業或失業中勞工確實較容易從事與畢業科系沒有相關性的工作。

表 4-2-4 目前/前一份工作與畢業科系相關性 T 檢定分析表

項目	個數	平均數	標準差	T 值	顯著性
就業中勞工	1056	2.12	1.31	3.44**	0.001
待業或失業中勞工	150	1.73	1.17		

* $< .05$; ** $< .01$

二、 就業中勞工加薪及升遷概況

(一) 目前工作去年是否有加薪

調查顯示，有38.2%的就業中勞工表示目前工作去年有接受過加薪，其中以調薪1,000元至1,999元(13.4%)的比例較高，其次為未滿1,000元(13.2%)，而再次之則是2,000元至2,999元(6.6%)及3,000元以上(5.0%)；相對地，有61.8%的就業中勞工表示去年並沒有加薪。整體來看，就業中勞工去年加薪之平均值為1,538元。

再針對去年有接受過加薪的就業中勞工，發現其目前平均月所得為38,688元，換言之，有接受過加薪的就業勞工，去年的平均月所得為37,150元，其調薪幅度為4.1%。

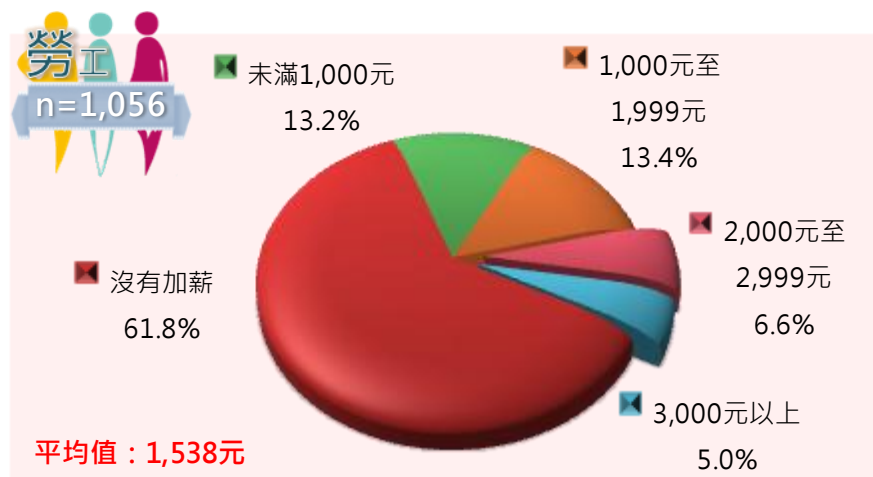


圖 4-2-10 目前工作去年的加薪程度

Q13. 請問您目前的這份工作在去年是否有加薪？(單選)

再將就業中勞工目前工作去年的加薪程度與基本資料進行交叉分析，發現比例會因年齡、年齡屬性、教育程度、身分別、職務別、工作年資及平均月所得之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同產業級別與行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於性別、居住縣市及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-17)

1. 年齡：15~29歲(16.6%)者目前工作去年有加薪1,000元至1,999元的比例高於其他年齡層者。
2. 年齡屬性：青年(16.6%)者目前工作去年有加薪1,000元至1,999元的比例高於壯年(15.1%)者及中高齡(9.5%)者。
3. 教育程度：學歷為大學及以上(15.4%)者目前工作去年有加薪1,000元至1,999元的比例高於其他學歷者。
4. 身分別：青年求職者(17.2%)目前工作去年有加薪1,000元至1,999元的比例高於其他身分別者。
5. 職務別：擔任專業人員(20.0%)者目前工作去年有加薪1,000元至1,999元的比例高於其他職務別者。
6. 工作年資：工作達10年以上，未滿20年(17.5%)者目前工作去年有加薪1,000元至1,999元的比例高於其他工作年資者。
7. 平均月所得：薪資達45,000元至49,999元(19.1%)者目前工作去年有加薪1,000元至1,999元的比例高於其他薪資所得者。

進一步將就業中勞工目前工作去年加薪程度與基本資料進行變異數分析，發現不同性別、職務別及平均月所得者之目前這份工作的工作時間達顯著差異($p < 0.05$)；至於不同年齡、年齡屬性、教育程度、身分別、居住縣市、產業級別、行業別、工作年資及轉換工作次數則未達顯著差異。

1. 性別：經由事後比較發現，男性(1,597元)目前工作去年獲得加薪程度顯著高於女性(1,487元)。
2. 職務別：經由事後比較發現，擔任主管及經理人員(3,716元)者目前工作去年獲得加薪程度顯著高於其他族群。
3. 平均月所得：經由事後比較發現，薪資達80,000元以上(5,013元)者目前工作去年獲得加薪程度顯著高於其他族群。

表 4-2-5 目前工作去年加薪程度變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	404	1,538	1,929			
性別				6.13	0.014	
(1)男性	187	1,597	1,522			1>2
(2)女性	217	1,487	2,224			
職務別				5.56	0.000	
(1)主管及經理人員	45	3,716	4,379			1>2~7
(2)專業人員	68	1,566	1,231			
(3)技術員及助理專業人員	101	1,133	819			
(4)事務工作人員	87	1,399	1,070			
(5)服務工作人員及售貨員	24	1,615	1,945			
(6)技藝、機械設備操作及組裝人員	39	968	620			
(7)基層技術工及勞力工	40	875	814			
平均月所得				6.20	0.000	
(1)未滿 19,274 元	7	571	414			9>1~8
(2)19,274 元至 24,999 元	61	785	566			
(3)25,000 元至 29,999 元	78	1,008	744			
(4)30,000 元至 34,999 元	73	1,501	1,469			
(5)35,000 元至 39,999 元	52	1,624	1,545			
(6)40,000 元至 44,999 元	32	2,003	3,419			
(7)45,000 元至 49,999 元	28	1,514	1,113			
(8)50,000 元至 79,999 元	57	1,932	1,579			
(9)80,000 元以上	16	5,013	4,847			

(二)職務升遷狀況

根據調查，有 18.9% 的就業中勞工表示在這段工作時間內有獲得升遷，其中以升遷 1 次 (8.8%) 的比例較高，其次為 2 次 (5.0%)，再其次依序為 3 次 (2.9%) 及 4 次以上 (2.2%)；反之，有 81.1% 的就業中勞工表示並未獲得升遷機會。

再觀察有升遷之就業中勞工，可發現其從事這份工作的平均年資為 12.5 年，平均獲得 2.1 個職務升遷次數，也就是對於就業中勞工而言，每工作約 6 年即可獲得 1 次職務的升遷。

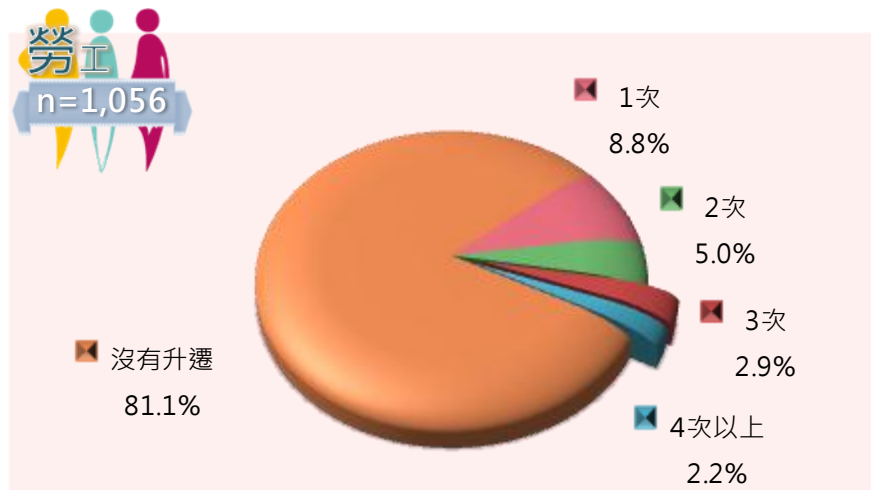


圖 4-2-11 職務升遷狀況

Q15. 請問您這段時間是否有升職？(單選)

再將就業中勞工的職務升遷狀況與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別、年齡屬性、教育程度及工作年資之不同達顯著差異 ($p < 0.05$)；而不同年齡、身分別、產業級別、行業別、職務別、轉換工作數及平均月所得雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於居住縣市則未達顯著差異(詳見附表1-18)

1. 性別：女性(83.2%)這段時間沒有獲得升遷的比例高於男性(78.9%)。
2. 年齡屬性：青年(90.4%)者這段時間沒有獲得升遷的比例高於壯年(78.1%)者及中高齡(79.0%)者。
3. 教育程度：學歷為國中及以下(92.9%)者這段時間沒有獲得升遷的比例高於其他學歷者。
4. 工作年資：工作未滿3年(96.7%)者這段時間沒有獲得升遷的比例高於其他工作年資者。

進一步將就業中勞工職務升遷狀況與基本資料進行變異數分析，發現不同平均月所得者與職務升遷狀況達顯著差異 ($p < 0.05$)，並以薪資為50,000元至未滿80,000元(3.1次)者獲得的升遷次數顯著高於薪資為25,000元至未滿30,000元(1.4次)者；至於不同性別、年齡、年齡屬性、教育程度、身分別、居住縣市、產業級別、行業別、職務別、工作年資及轉換工作次數則未達顯著差異。

表 4-2-6 職務升遷狀況變異數分析表

項目	個數	平均數	標準差	F 值	顯著值	事後檢定 (Scheffe)
總計	200	2.1	1.6			
平均月所得				2.109	0.046	
(1)未滿 25,000 元	9	1.3	0.5			7>2
(2)25,000 元至未滿 29,999 元	20	1.4	0.6			
(3)30,000 元至未滿 34,999 元	27	2.0	1.5			
(4)35,000 元至未滿 39,999 元	33	2.0	1.0			
(5)40,000 元至未滿 44,999 元	16	1.8	0.9			
(6)45,000 元至未滿 49,999 元	28	1.9	1.3			
(7)50,000 元至未滿 79,999 元	49	3.1	2.4			
(8)80,000 元以上	18	1.9	1.3			

三、就業中勞工目前工作之困境及轉職規劃

(一)目前工作遭遇之困難

調查就業中勞工對於目前工作所遭遇之困境，係以表示「工作壓力大」(16.6%)所占比例較高；其次是認為「待遇福利太差」(9.5%)；而再其次則是覺得「工作環境不佳」(3.3%)；至於其他就業中勞工所遭遇困難之項目，如表4-2-7所示。此外，達68.9%的就業中勞工表示目前工作沒有遭遇困難。

表 4-2-7 目前工作遭遇之困難

項目	次數	百分比
工作壓力大	175	16.6%
待遇福利太差	100	9.5%
工作環境不佳	35	3.3%
個人能力(含學、經歷)不足	31	2.9%
工作發展前景不佳	26	2.5%
與同事主管相處不佳	22	2.1%
家庭狀況及健康狀況不佳	16	1.5%
公司經營目標不實際或績效差	15	1.4%
工作和本身性向(興趣、意向)不合	11	1.0%
個人技能無法發揮	10	0.9%
找不到適用的人才	6	0.6%
資金不足	4	0.4%
工作過於粗重	4	0.4%
工作時間太長	3	0.3%

續表 4-2-7 目前工作遭遇之困難

項目	次數	百分比
有工作倦怠感	2	0.2%
年紀大，工作較累	1	0.1%
公司違法放無薪假	1	0.1%
同事之間溝通困難	1	0.1%
沒有遇到困難	728	68.9%

Q18.請問您目前的工作有沒有遇到困難？(可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

(二)104 年底前是否有換工作之規劃

關於就業中勞工於104年底是否有換工作的打算，有12.2%的受訪勞工表示有此規劃；反之，達87.8%的就業中勞工表示在今年底前沒有換工作的念頭。

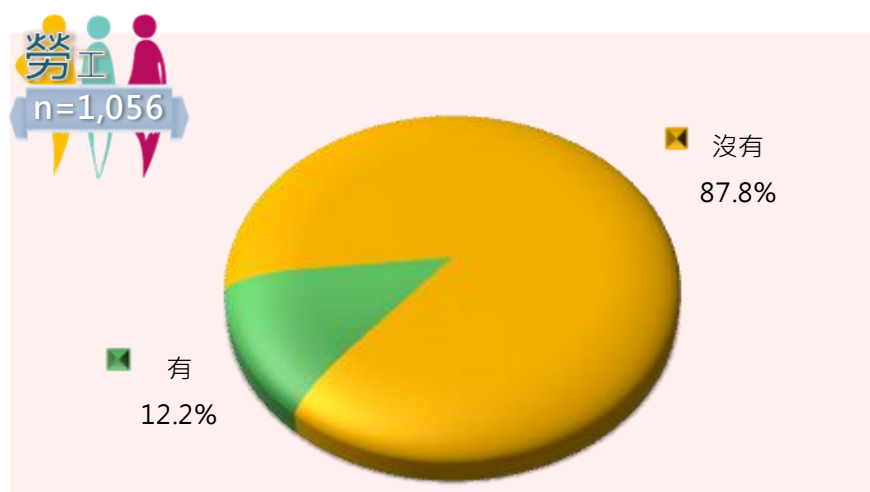


圖 4-2-12104 年底前是否有換工作之規劃

Q19.請問您今年年底之前有沒有打算換工作？(單選)

再將就業中勞工104年底前是否有換工作之規劃與基本資料進行交叉分析，發現比例會因年齡、年齡屬性、身分別、工作年資及平均月所得之不同達顯著差異($p < 0.05$)。至於性別、教育程度、居住縣市、產業級別、行業別、職務別及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-19)

1. 年齡：30~39歲(17.1%)者表示104年底前有換工作之打算的比例高於其他年齡層者。

2. 年齡屬性：青年(16.6%)者表示104年底前有換工作之打算的比例高於壯年(14.2)者及中高齡(7.0%)者。
3. 身分別：特殊身分求職者(23.1%)表示104年底前有換工作之打算的比例高於其他身分別者。
4. 工作年資：工作未滿3年(19.8%)者表示104年底前有換工作之打算的比例高於其他工作年資者。
5. 平均月所得：薪資為未滿19,274元(21.2%)者表示104年底前有換工作之打算的比例高於其他薪資所得者。

四、待業或失業中勞工之失業概況

(一)離開前一份工作之原因

調查待業或失業中勞工離開前一份工作的原因，結果發現，受訪勞工選擇離開前一份工作主要是因為「照顧家庭/小孩」(19.3%)的比例較高；其次是因為「家庭狀況及健康狀況不佳」(16.0%)；再次之則是認為前一份工作的「待遇福利太差」(13.3%)，因而選擇離開。至於其他離職原因，如表4-2-8所示。

表 4-2-8 離開前一份工作之原因

項目	次數	百分比
照顧家庭/小孩	29	19.3%
家庭狀況及健康狀況不佳	24	16.0%
待遇福利太差	20	13.3%
想找更好的工作	13	8.7%
工作壓力大	12	8.0%
公司結束營業	11	7.3%
工作環境不佳	10	6.7%
被公司資遣	10	6.7%
工作時間太長	9	6.0%
工廠搬遷/公司外移	8	5.3%
工作和本身性向(興趣、意向)不合	6	4.0%
公司經營目標不實際或績效差	6	4.0%
與同事主管相處不佳	5	3.3%
工作發展前景不佳	4	2.7%
工作地點太遠	4	2.7%
合約到期	3	2.0%

續表 4-2-8 離開前一份工作之原因

項目	次數	百分比
想更換跑道	3	2.0%
服兵役	3	2.0%
個人能力(含學、經歷)不足	2	1.3%
想休息一段時間	2	1.3%
個人技能無法發揮	1	0.7%
找符合自己所學的工作	1	0.7%
需日夜輪調	1	0.7%
屬於非正式員工，遭受不平等待遇	1	0.7%
Q29.請問您離開前一份工作的原因？(可複選)		

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

(二) 目前待業(未就業)時間

關於處於待業或失業中的勞工，其目前待業(未就業)的時間，係以3個月以下(29.3%)所占比例最高；其次是待業時間為1年至未滿3年(14.7%)；而4個月至9個月(14.0%)及10年以上(14.0%)則再次之。至於其他待業時間比例，如圖4-2-13所示。整體而言，待業或失業中勞工中，有45.4%屬於長期失業者，且其待業時間之平均值為2.9年。

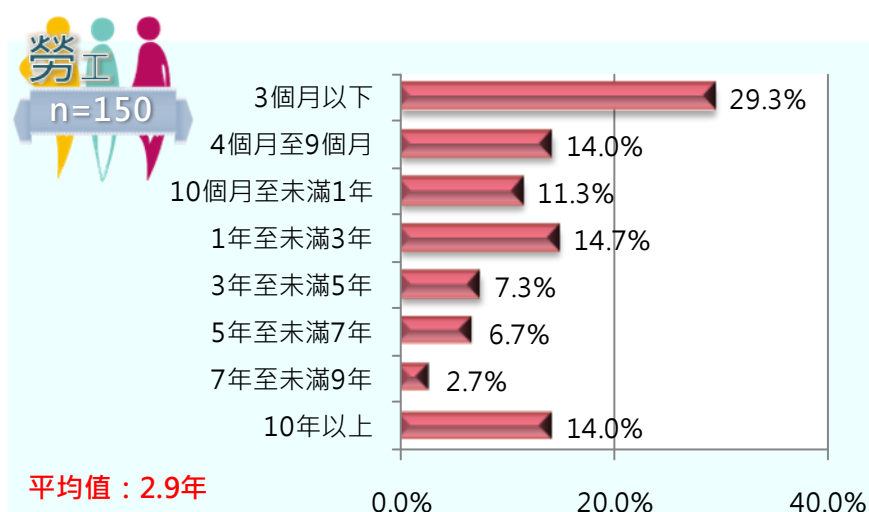


圖 4-2-13 目前待業(未就業)時間

Q30.請問目前待業(未就業)的時間大概有多久？

再將待業或失業中勞工目前待業(未就業)時間與基本資料進行交叉分析，發現比例會因性別之不同達顯著差異($p < 0.05$)，並以男性(36.7%)目前待業3個月以下的比例較女性(24.4%)高；而不同年齡屬

性及身分別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有25%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於年齡、教育程度、居住縣市、工作年資及轉換工作數則未達顯著差異。(詳見附表1-20)

(三)未來找工作考量之因素

欲瞭解待業或失業中勞工未來找工作考量之因素，結果發現，受訪勞工希望「工作要穩定」(47.3%)的比例較高；其次是工作提供的「薪資福利要能符合預期」(42.0%)；再其次則是認為工作通勤需「交通便利」(21.3%)；而其他因素尚還包括「要能彈性上班」(16.0%)、「要全日制正式工作」(15.3%)及「需能配合家庭」(14.0%)等，詳見表4-2-9所示。另外，調查亦發現，有10.7%的待業或失業中勞工表示未來尚無就業意願。

表 4-2-9 未來找工作考量之因素

項目	次數	百分比
工作要穩定	71	47.3%
薪資福利要能符合預期	63	42.0%
交通便利	32	21.3%
要能彈性上班	24	16.0%
要全日制正式工作	23	15.3%
需能配合家庭	21	14.0%
公司要有發展前景	17	11.3%
工作環境要較前份工作佳	13	8.7%
要能學以致用	8	5.3%
工作時間固定非輪班制	6	4.0%
公司是否有長期培養計畫	3	2.0%
要符合自己興趣	3	2.0%
只要能勝任就可以	2	1.3%
職稱與頭銜要較前份工作好	1	0.7%
能接受身心障礙者的身分	1	0.7%
未來無就業意願	16	10.7%

Q31.請問您未來找工作最主要的考量因素為何？(可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

第五章 桃竹苗地區事業單位需求調查

壹、樣本特性分析

一、行業別

本調查受訪企業之行業別，係以製造業之比例較高，占 34.1%；其次為 18.1%的營造業；而再次之則是批發及零售業，占 13.7%；至於其他行業別之比例，如圖 5-1-1 所示。

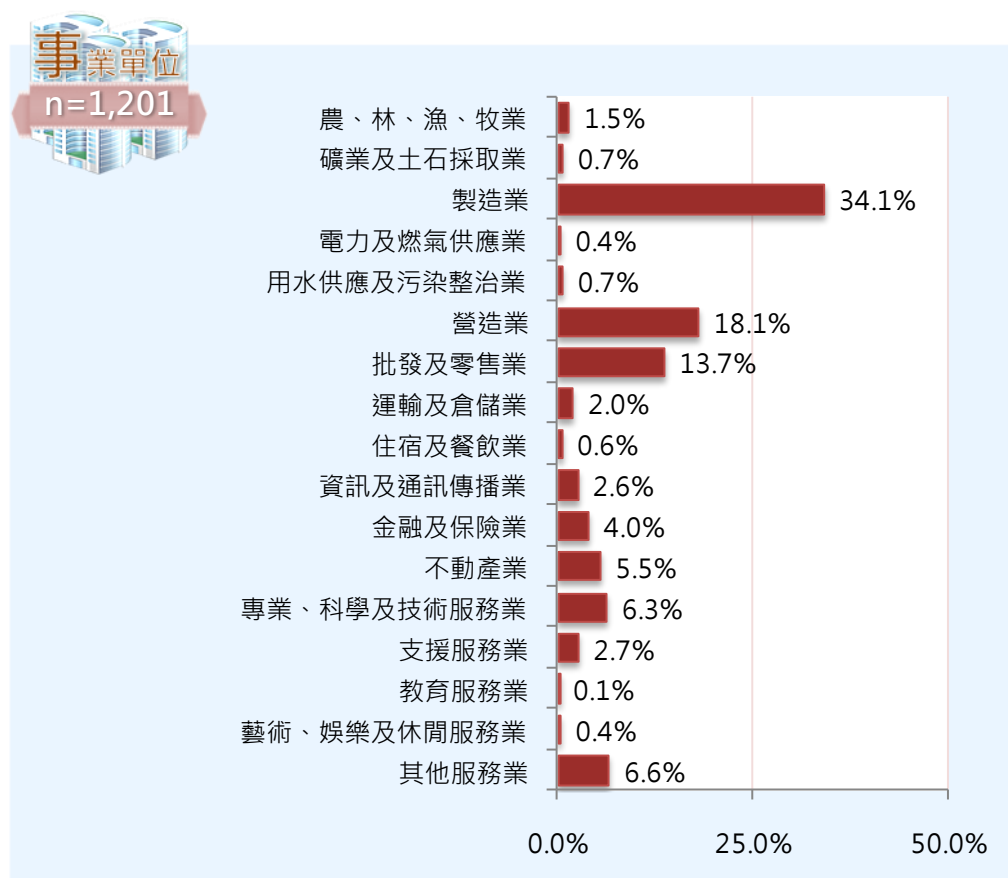


圖 5-1-1 受訪企業行業別分布

二、產業級別

再將各行業別之分類進一步歸類為產業級別，其中各產業之比例分別以二級產業(54.0%)的比例較高；其次是三級產業(44.5%)；而一級產業所占比例則相對較低，僅占 1.5%。

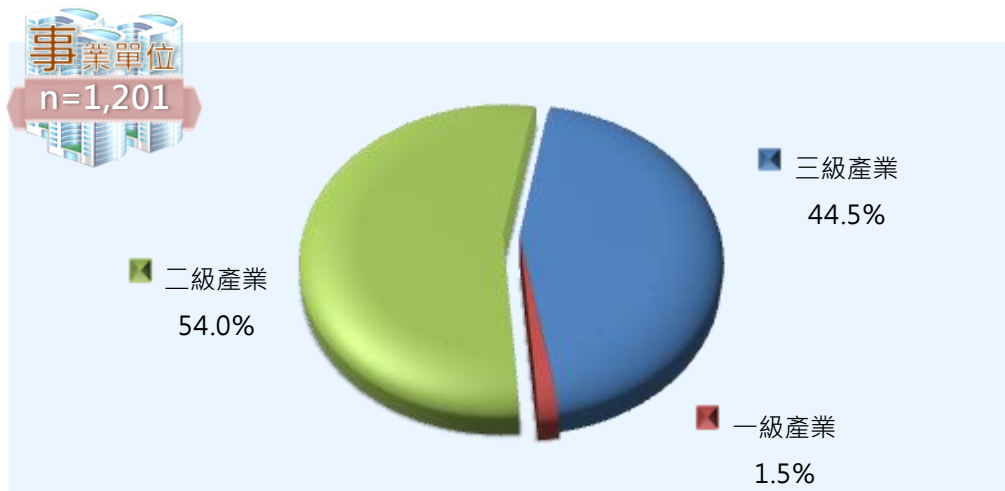


圖 5-1-2 受訪企業產業級別分布

三、資本額

在受訪企業資本額部分，以未達 1 千萬(36.5%)者為大宗；其次是資本額達 8 千萬以上者，占 21.7%；而 1 千萬-未達 2 千萬(16.1%)者及 2 千萬-未達 3 千萬(11.6%)者均有一成以上的比例；至於 3 萬-未達 5 千萬(7.9%)者及 5 千萬-未達 8 萬(6.2%)者之比例相對較低。

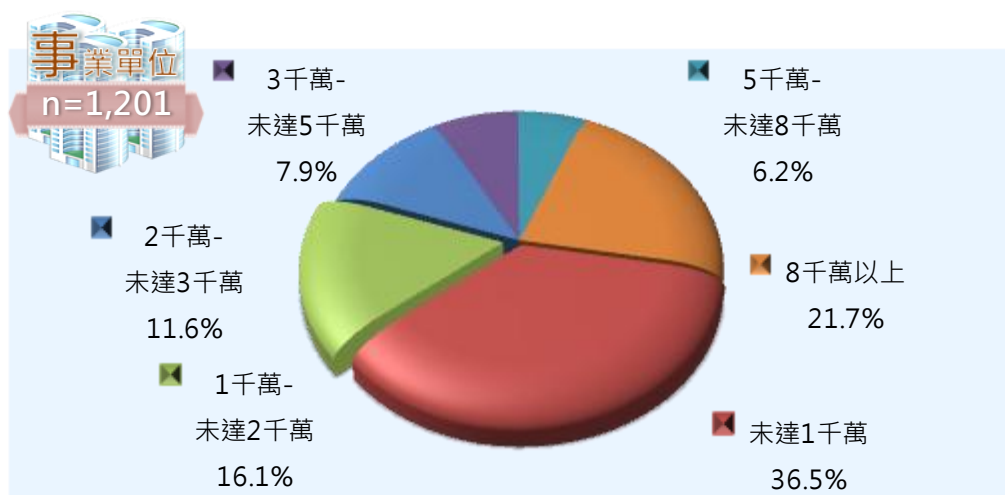


圖 5-1-3 受訪企業資本額分布

四、縣市別

在受訪企業所在縣市方面，係以桃園市的比例最高，占 65.0%；其次是新竹縣(13.3%)及新竹市(13.2%)；而苗栗縣則是受訪企業所在地中比例較低之地區，占 8.5%。

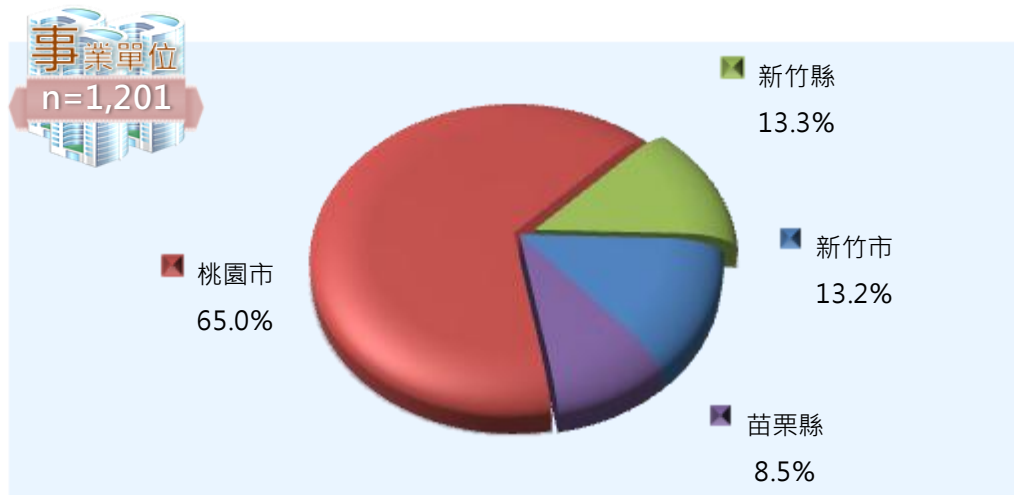


圖 5-1-4 受訪企業縣市別分布

貳、調查結果

一、企業受僱員工狀況

(一) 企業受僱員工人數

根據調查顯示，本次受訪企業的人力規模，係以員工人數為20人至49人(22.5%)的比例較高；其次為5人至9人(16.5%)及10人至19人(16.3%)；再次之則是50人至99人(14.9%)；至於未滿5人的企業占11.7%，而員工人數達100人以上規模的企業則占18.1%，包含100人至199人(8.9%)及200人以上(9.2%)。

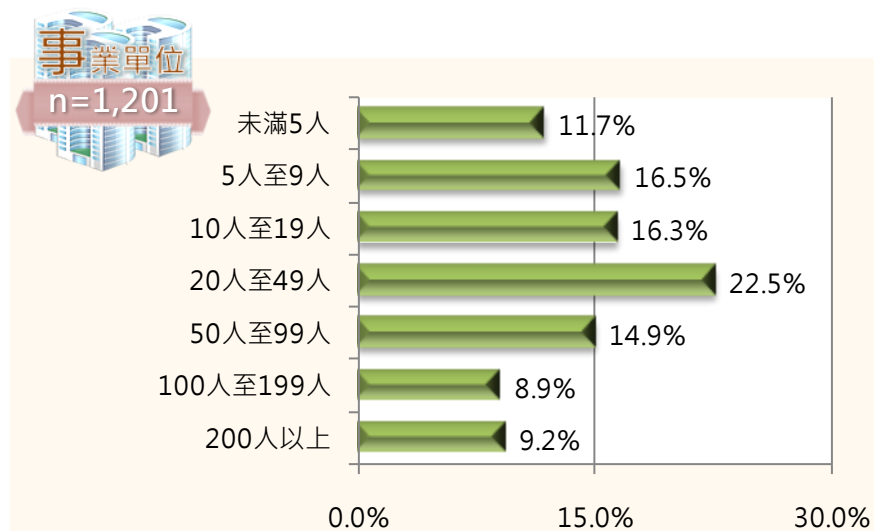


圖 5-2-1 企業受僱員工人數

Q4. 請問貴公司受僱員工總人數：_____人。

再將受訪企業受僱員工人數與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、縣市別、營運狀況、受環境或政策因素影響及與同產業之獲利比較之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別及產業級別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。(詳見附表2-1)

1. 資本額：5千萬-未達8千萬(37.3%)之企業的受僱員工達20人至49人的比例高於其他資本額者。
2. 縣市別：位於苗栗縣(31.4%)之企業的受僱員工達20人至49人的比例高於其他縣市別者。
3. 營運狀況：較103年同期好(24.0%)之企業的受僱員工達20人至49人的比例高於沒有太大變化(23.2%)及較之前差(20.1%)者。
4. 受環境或政策因素影響：有影響(24.6%)營運之企業的受僱員工達20人至49人的比例高於沒有影響(19.5%)者。
5. 與同產業之獲利比較：獲利有超越(23.9%)同產業之企業的受僱員工達20人至49人的比例高於沒有超越(21.6%)者。

(二) 企業僱用勞工類型、比例及平均工時

在本次調查中，有僱用本國勞工之受訪企業，比例達百分之百；而有僱用外籍勞工之企業占33.2%；至於企業有僱用兼職勞工(6.5%)及派遣勞工(4.7%)之比例則相對較低。

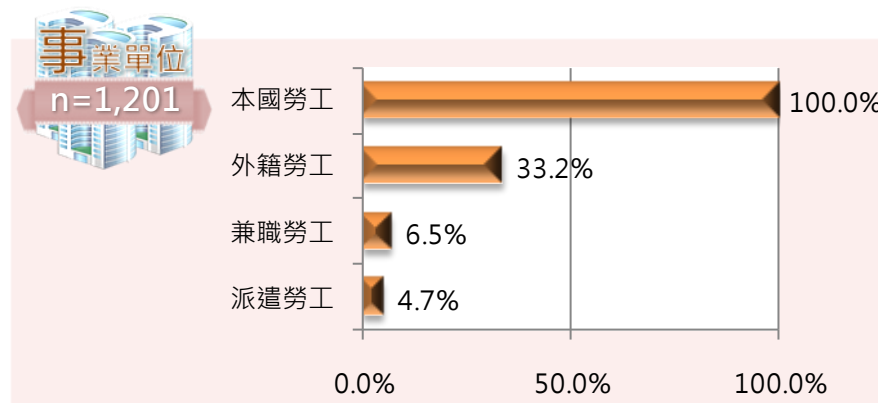


圖 5-2-2 企業僱用勞工類型

Q5. 請問貴公司是否有僱用以下類型勞工？

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

再進一步瞭解受訪企業所僱用之各類型勞工占全體員工人數之比例及其平均每週工時，整體而言，在1201家有僱用本國勞工之受訪企業中，其僱用之本國勞工占全體員工人數比例達92.7%，平均每週工時為43.0個小時；對於399家有僱用外籍勞工之受訪企業，其僱用之外籍勞工則占全體員工人數的17.3%，而平均每週工時為43.5個小時；在兼職勞工部分，78家有僱用之受訪企業，所僱用兼職勞工則占全體員工人數的17.3%，其平均每週工時為25.8個小時；至於56家有僱用派遣勞工之受訪企業，其僱用之派遣勞工則占全體員工人數的12.0%，而平均每週工時為37.7個小時。

表 5-2-1 各類型勞工之比例及平均工時

僱用勞工類型	企業家數	占全體員工人數比例	平均每週工時
本國勞工	1201	92.7%	43.0
外籍勞工	399	17.3%	43.5
兼職勞工	78	17.3%	25.8
派遣勞工	56	12.0%	37.7
Q6.其各占全體員工人數多少比例？			
Q7.各類員工人數平均每週工時約多少小時？			

惟本題為開放題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

二、企業招募人力概況

(一)企業完成一次招募所需時間

有關受訪企業每完成一次招募所需之時間，以1~2個月(26.9%)所占比例較高；其次是1週內(19.6%)；再次之則是1~2週(16.7%)及3個月以上(15.9%)；而後則是3~4週占12.2%及2~3個月占8.7%。

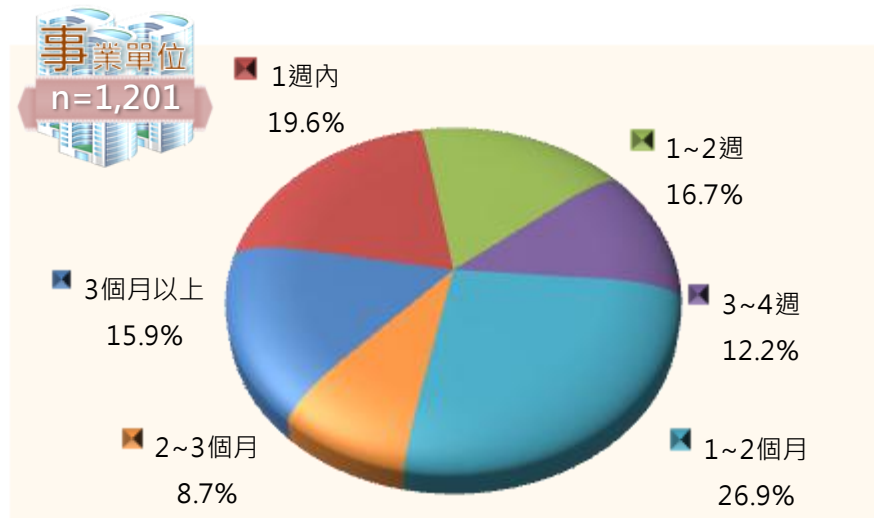


圖 5-2-3 企業完成一次招募所需時間

Q18.請問貴公司每一次招募完成，大約需要多久的時間？(單選)

再將受訪企業完成一次招募所需時間與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、員工人數、營運狀況、受環境或政策因素影響及與同產業之獲利比較之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別與縣市別則未達顯著差異。(詳見附表2-2)

1. 資本額：8千萬以上(35.3%)之企業完成一次招募需1~2個月的比例高於其他資本額者。
2. 員工人數：100人至199人(32.7%)之企業完成一次招募需1~2個月的比例高於其他員工人數者。
3. 營運狀況：較103年同期好(27.6%)之企業完成一次招募需1~2個月的比例高於沒有太大變化(27.0%)及較之前差(26.7%)者。
4. 受環境或政策因素影響：有影響(28.6%)營運之企業完成一次招募需1~2個月的比例高於沒有影響(24.9%)者。
5. 與同產業之獲利比較：獲利有超越(31.9%)同產業之企業完成一次招募需1~2個月的比例高於沒有超越(25.0%)者。

(二) 企業未來一年的人力聘用需求

有關受訪企業未來一年是否有人力聘用的需求，有36.3%的受訪企業表示有此需求；相反地，有63.7%的受訪企業表示未來一年並無規劃聘用人力。

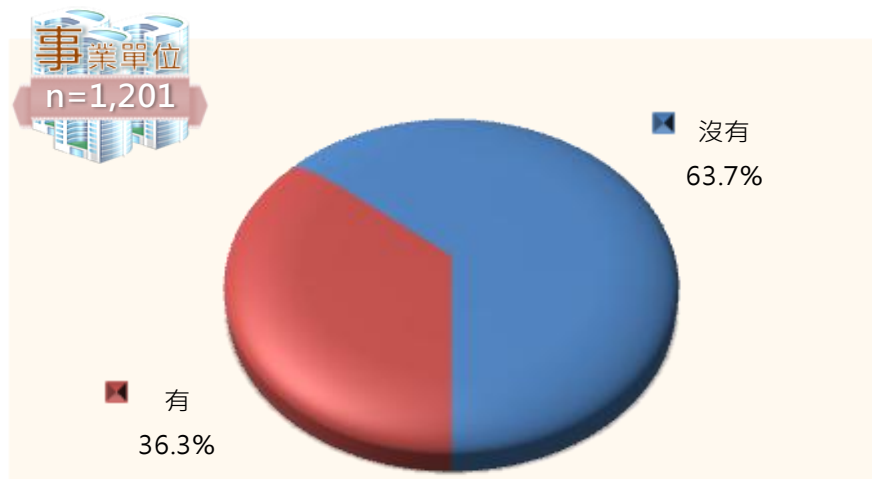


圖 5-2-4 企業未來一年的人力聘用需求

Q8. 請問貴公司未來一年有沒有人力聘用的需求(就公司自行評估往年人力需求變化)? (單選)

再將受訪企業未來一年的人力聘用需求與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、員工人數、營運狀況及與同產業之獲利比較之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別及縣市別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有25%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別與受環境或政策因素影響則未達顯著差異。(詳見附表2-3)

1. 資本額：8千萬以上(55.9%)之企業未來一年有人力聘用需求的比例高於其他資本額者。
2. 員工人數：200人以上(70.3%)之企業未來一年有人力聘用需求的比例高於其他員工人數者。
3. 營運狀況：較103年同期好(53.8%)之企業未來一年有人力聘用需求的比例高於沒有太大變化(35.8%)及較之前差(24.5%)者。
4. 與同產業之獲利比較：獲利有超越(44.0%)同產業之企業未來一年有人力聘用需求的比例高於沒有超越(33.3%)者。

再針對436家有聘用人力需求之受訪企業，進一步瞭解其人力需求狀況，顯示以未來一年需要未滿5人(47.5%)的比例較高；其次是需要5人至29人(41.1%)；至於其他的需求人數比例，如圖5-2-4所示。整體來看，其平均預計增聘15.7人。

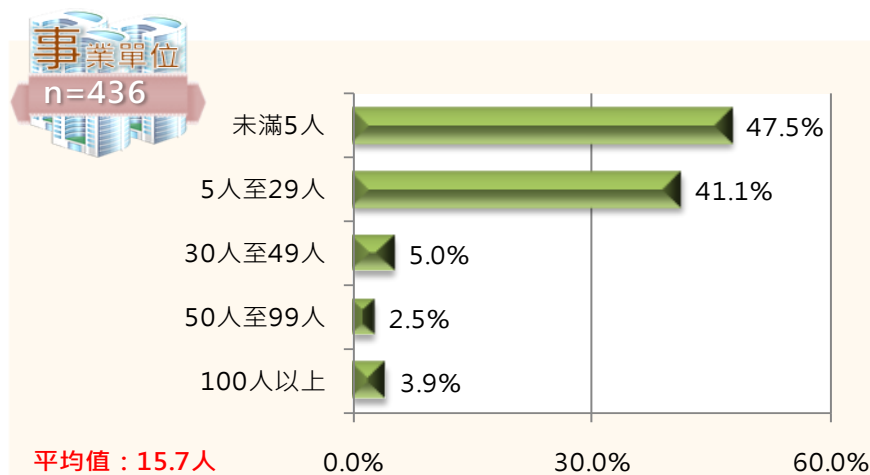


圖 5-2-5 企業人力需求狀況

再將受訪企業未來一年的人力需求狀況與基本資料進行交叉分析，發現比例會因與同產業之獲利比較之不同達顯著差異($p < 0.05$)，並以獲利沒有超越(54.9%)同產業之企業未來一年聘用未滿5人需求的比例高於有超越(33.4%)者；而不同行業別、資本額、縣市別及員工人數雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有25%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別、營運狀況與受環境或政策因素影響則未達顯著差異。(詳見附表2-4)

(三) 企業未來一年的兼職人力需求

繼續詢問436家有聘用人力需求之受訪企業，未來一年是否有兼職人力需求，發現有10.8%的受訪企業表示未來一年有此需求；相反地，有89.2%的受訪企業則表示公司並無聘用兼職人力的需求。

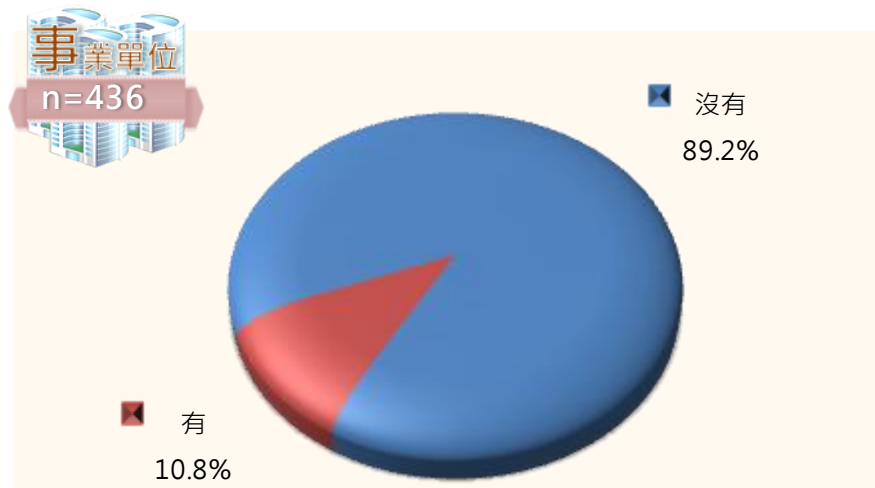


圖 5-2-6 企業未來一年的兼職人力需求

Q9.請問貴公司未來一年人力聘用上有沒有兼職人力的需求？(單選)

再將受訪企業未來一年的兼職人力需求與基本資料進行交叉分析，發現比例會因員工人數之不同達顯著差異($p < 0.05$)，並以未滿5人(33.3%)之企業未來一年有聘用兼職人力需求的比例高於其他員工人數者。至於行業別、產業級別、資本額、縣市別、營運狀況、受環境或政策因素影響及與同產業之獲利比較則未達顯著差異。(詳見附表2-5)

進一步針對47家未來一年有聘用兼職人力需求的受訪企業，以瞭解其需求狀況，顯示企業所需兼職人力占全體員工人數百分比，以未滿5%(44.6%)之比例較高；其次則是5%以上，未滿20%(27.7%)及20%以上(27.7%)。總的來說，未來有兼職人力需求的企業，其平均兼職人力占全體員工人數的12.1%。

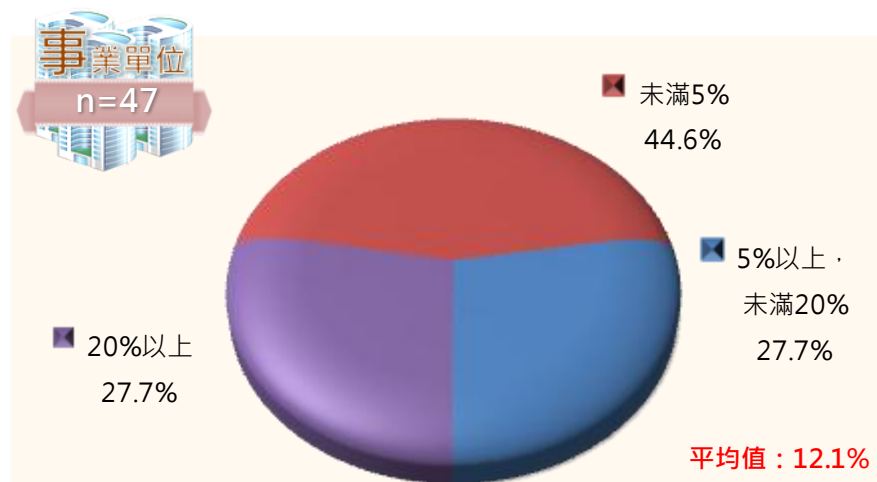


圖 5-2-7 企業兼職人力需求狀況

再將受訪企業未來一年的兼職人力需求狀況與基本資料進行交叉分析，發現比例不會因受訪企業基本資料之不同而達顯著差異。(詳見附表2-6)

(四) 企業擬定聘用之職務

在436家有人力聘用需求的受訪企業中，對於未來一年預計聘用的職務類別，係以「技術員及助理專業人員」(36.2%)所占比例最高；其次是「基層技術工及勞力工」(23.2%)及「技藝、機械設備操作及組裝人員」(22.7%)；再次之則是「專業人員」(19.0%)；至於受訪企業欲聘用其他職務別比例，如表5-2-2所示。

表 5-2-2 各類型勞工之比例

項目	次數	百分比
技術員及助理專業人員	158	36.2%
基層技術工及勞力工	101	23.2%
技藝、機械設備操作及組裝人員	99	22.7%
專業人員	83	19.0%
事務工作人員	44	10.1%
服務工作人員及售貨員	35	8.0%
主管及經理人員	23	5.3%
Q10.請問貴公司預計聘用的職務有哪些？(可複選)		

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

三、各職缺之起薪、要求及招募原因

(一) 各職務別之平均薪資與教育程度及政府認證證照之要求

在受訪企業預計聘用的職務中，對於具有大學學歷的初任人員，以給予主管及經理人員(42,534元)的起薪最高；其次是專業人員(32,280元)；再次之則是技術員及助理專業人員(28,091元)；而後則依序為技藝、機械設備操作及組裝人員(27,717元)、事務工作人員(27,058元)及基層技術工及勞力工(26,098元)；而服務工作人員及售貨員(24,868元)則是起薪最低的類別。

在受訪企業對於各項職務別在要求教育程度的部分，以對事務工作人員(86.4%)、主管及經理人員(82.6%)及專業人員(75.9%)等職務別有較高的學歷要求。關於各項職務別是否有政府認證證照要求，受訪企業則以對專業人員(30.1%)、技術員及助理專業人員(22.2%)與主管及經理人員(17.4%)等職務別有較高的要求。至於其他職務別之各項比例，如表5-2-3所示。

表 5-2-3 各職務別之平均薪資與教育程度及政府認證證照之要求

項目	次數	平均起薪	教育程度要求	政府認證證照要求
主管及經理人員	23	42,534 元	是(82.6%) 否(17.4%)	是(17.4%) 否(82.6%)
專業人員	83	32,280 元	是(75.9%) 否(24.1%)	是(30.1%) 否(69.9%)
技術員及助理專業人員	158	28,091 元	是(55.1%) 否(44.9%)	是(22.2%) 否(77.8%)
事務工作人員	44	27,058 元	是(86.4%) 否(13.6%)	是(11.4%) 否(88.6%)
服務工作人員及售貨員	35	24,868 元	是(42.9%) 否(57.1%)	是(17.1%) 否(82.9%)
技藝、機械設備操作及組裝人員	99	27,717 元	是(43.4%) 否(56.6%)	是(15.2%) 否(84.8%)
基層技術工及勞力工	101	26,098 元	是(29.7%) 否(70.3%)	是(7.9%) 否(92.1%)

Q11.若是初任人員(以大專學歷)來看，平均起薪約？

Q12.是否有教育程度的要求？(單選)

Q14.是否有要求政府機關認證之證照？(單選)

(二)各職務別之專業能力要求

有關受訪企業對各職務別所需專業能力要求，在主管及經理人員部分，係以對「專業技能」(56.5%)有較高的要求，其次是「電腦應用技能」(52.2%)，再次之則是「外語能力」(47.8%)；而在專業人員方面，則以對「專業技能」(74.7%)的要求較高，而「專業證照」(39.8%)居次，再其次則是「電腦應用技能」(37.3%)；對於技術員及助理專業人員的要求，以具備「專業技能」(32.9%)的比例較高，次之則是

「電腦應用技能」(27.8%)，而「專業證照」(25.9%)再居次，另外，有43.0%的受訪企業認為對此職務的要求無特殊規定。

在事務工作人員方面，以需具備「電腦應用技能」(68.2%)的比例較高；其次是「專業技能」(25.0%)及「外語能力」(25.0%)；而服務工作人員及售貨員部分，僅以對「專業證照」(25.7%)之要求達二成六的比例，而達65.7%之受訪企業則認為此職務無特殊規定；至於對技藝、機械設備操作及組裝人員的要求，僅以對「專業技能」(22.2%)及「專業證照」(20.2%)的要求有達二成的比例，而認為無特殊規定的受訪企業則占62.6%；最後，對於基層技術工及勞力工之專業能力要求皆不足一成，甚至達79.2%的受訪企業表示無特殊規定。

整體來看，從事服務工作人員及售貨員、技藝、機械設備操作及組裝人員，以及基層技術工及勞力工等職務的門檻皆明顯偏低，無專業能力之要求的比例達六成至七成。

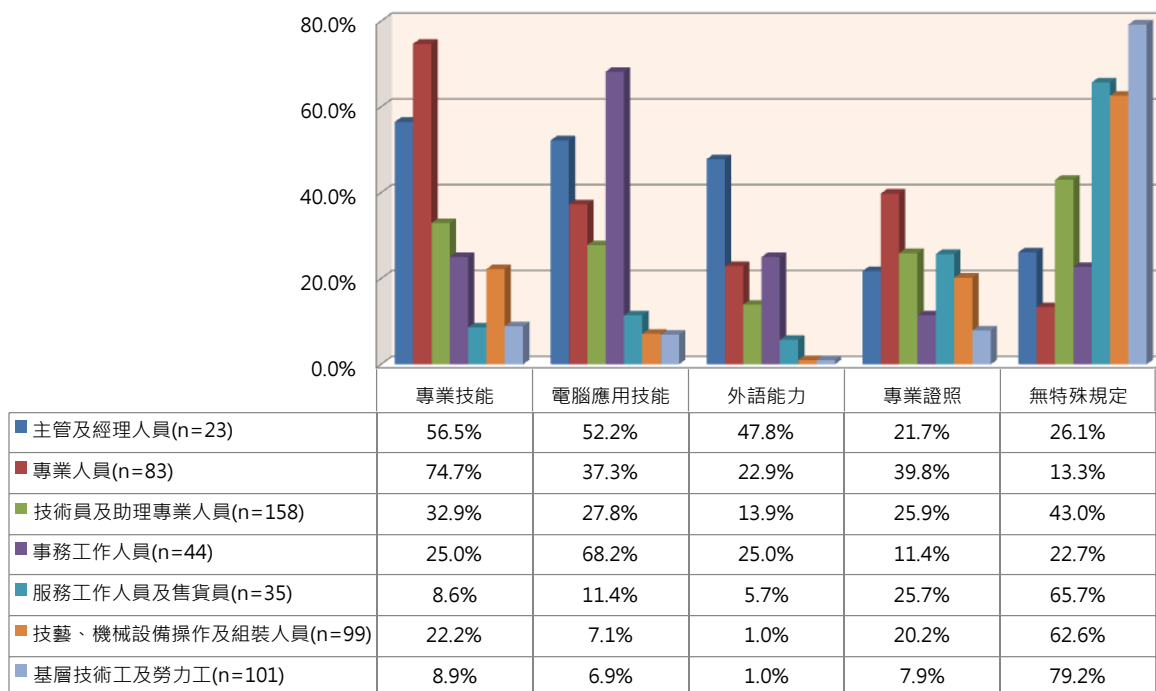


圖 5-2-8 各職務別之專業技能需求

Q13. 有哪些專業技能的要求？(可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

(三) 企業未來一年需招募人力之原因

對於436家未來一年有招募人力需求之受訪企業中，以「因應員工流動性需求」之原因的比例較高，占58.7%；其次則是因為「業務量增加」(56.7%)；至於其他招募人力原因之比例，如表5-2-4所示。

表 5-2-4 企業未來一年需招募人員之原因

項目	次數	百分比
因應員工流動性需求	256	58.7%
業務量增加	247	56.7%
原職務員工退休	25	5.7%
組織調整	24	5.5%
季節性因素	8	1.8%
現有員工技能不符	8	1.8%
工作環境骯髒、危險、辛勞	8	1.8%
法規限制	2	0.5%
公司位處偏遠	2	0.5%

Q15.請問造成貴公司未來一年需招募員工的原因是？(可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

四、 企業招募困難原因及員工離職概況

(一) 企業招募有困難之職缺

受訪企業認為在招募「技術員及助理專業人員」(18.3%)及「基層技術工及勞力工」(17.6%)方面有困難的比例較高；其次則是「專業人員」(13.3%)及「技藝、機械設備操作及組裝人員」(12.5%)；而在招募「服務工作人員及售貨員」(3.2%)、「主管及經理人員」(2.2%)及「事務工作人員」(1.8%)等職缺上的困難度則較低；另外，有38.3%的受訪企業表示在招募上沒有遇到困難。

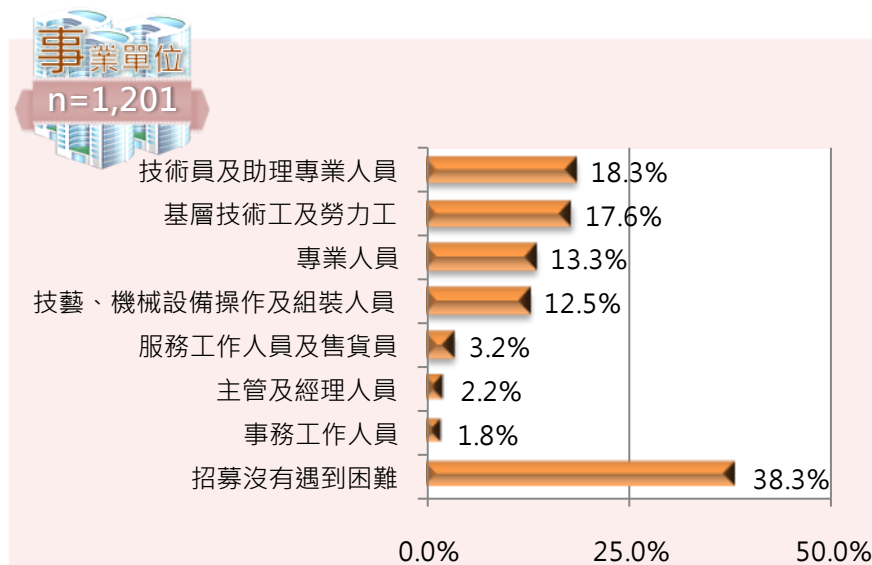


圖 5-2-9 企業招募有困難之職缺

Q16.請問貴公司在哪些職缺招募上較為困難？(可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

(二) 企業職缺招募困難之原因

進一步瞭解受訪企業在職缺招募上遇到困難的原因，係因「勞力工作、體力性質工作」而有招募困難的比例較高，占19.4%；其次是「工作環境不佳(過熱、髒亂)」，占13.9%；而再次之則是「工作資歷、技能要求較高」(11.9%)。至於企業遇到招募困難之其他原因，如表5-2-5所示。另外，有38.7%的受訪企業則表示在職缺招募上沒有遇到困難。

表 5-2-5 企業職缺招募困難之原因

項目	次數	百分比
勞力工作、體力性質工作	233	19.4%
工作環境不佳(過熱、髒亂)	167	13.9%
工作資歷、技能要求較高	143	11.9%
產業較冷門(或傳統產業)，不易培養專才	94	7.8%
起薪較低	86	7.2%
工作時間長、須加班	57	4.7%
同業競爭互相挖角	50	4.2%
公司位處偏遠	41	3.4%
須配合公司輪班	39	3.2%

續表 5-2-5 企業職缺招募困難之原因

項目	次數	百分比
有業績壓力	36	3.0%
工作性質有危險性	20	1.7%
職務發展性不足	18	1.5%
公司知名度不高	15	1.2%
沒有實施周休二日制度	10	0.8%
需要工作地點輪調(或經常出差)	7	0.6%
收入不穩定	5	0.4%
須具備一定程度的外語能力	2	0.2%
為臨時或部分工時工作	1	0.1%
須要長時間在外跑業務	1	0.1%
技術不深，員工自行創業容易	1	0.1%
招募沒有遇到困難	465	38.7%
Q17.請問貴公司職缺招募困難的原因？(可複選)		

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

(三)企業平均每年離職員工比例

根據調查，受訪企業平均每年離職員工比例，係以占全體員工人數未滿3%(35.5%)的比例較高；其次是占3%以上，未滿10%(16.9%)；再次之是占10%以上，未滿20%(15.6%)；最後則是占20%以上(10.8%)。另一方面，有21.2%的受訪企業則表示公司無離職人員。整體而言，受訪企業平均每年離職員工占全體員工人數之平均值為6.2%。

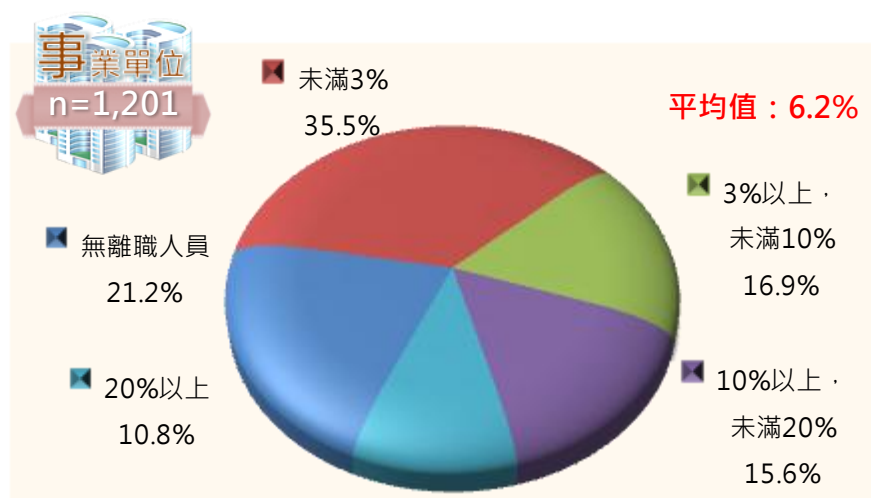


圖 5-2-10 企業平均每年離職員工比例

Q19.請問貴公司平均每年員工離職人數約占全體員工人數_____%

再將受訪企業平均每年離職員工比例與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、員工人數、營運狀況及、受環境或政策因素影響與同產業之獲利比較之不同達顯著差異($p<0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別與縣市別則未達顯著差異。(詳見附表2-7)

1. 資本額：3千萬-未達5千萬(42.1%)之企業平均每年離職員工占全體員工人數未滿3%的比例高於其他資本額者。
2. 員工人數：20人至49人(45.4%)之企業平均每年離職員工占全體員工人數未滿3%的比例高於其他員工人數者。
3. 營運狀況：較103年同期好(36.3%)及沒有太大變化(36.3%)之企業平均每年離職員工占全體員工人數未滿3%的比例高於較之前差(33.5%)者。
4. 受環境或政策因素影響：沒有影響(35.7%)營運之企業平均每年離職員工占全體員工人數未滿3%的比例高於有影響(35.2%)者。
5. 與同產業之獲利比較：獲利有超越(36.1%)同產業之企業平均每年離職員工占全體員工人數未滿3%的比例高於沒有超越(35.2%)者。

(四)企業員工離職之原因

再進一步瞭解企業員工離職的原因，主要是因為「想增加不同產業歷練」的原因比例較高，占22.6%；其次是認為「職務發展性不足」(18.1%)；再其次則是覺得「工作環境不合」(15.4%)及「薪資問題」(15.1%)而離職；另外，還有「工作地點不合」(10.5%)等因素。至於受訪企業提出員工離職之其他原因，如表5-2-6所示。

表 5-2-6 企業員工離職之原因

項目	次數	百分比
想增加不同產業歷練	272	22.6%
職務發展性不足	217	18.1%
工作環境不合	185	15.4%
薪資問題	181	15.1%

續表 5-2-6 企業員工離職之原因

項目	次數	百分比
工作地點不合	126	10.5%
員工已達退休年齡	108	9.0%
工作負荷量大	97	8.1%
技術專長不合	58	4.8%
工作時間長	52	4.3%
工作較為粗重，需耗費大量體力	51	4.2%
員工個人生涯規劃	44	3.7%
無法承受業績壓力	39	3.2%
工作經驗不足	33	2.7%
需配合輪班	21	1.7%
外勞在台工作年限期滿	19	1.6%
家庭因素	18	1.5%
需配合加班	14	1.2%
自行創業	13	1.1%
想再升學進修	11	0.9%
工作地點需要輪調(或經常出差)	6	0.5%
公司福利制度不佳	5	0.4%
沒有工作相關證照	2	0.2%
公司不清楚離職原因	2	0.2%
健康因素	1	0.1%
其他公司外拉在職員工	1	0.1%
公司尚未有員工離職	120	10.0%
Q20.請問貴公司員工離職的原因？(可複選)		

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

五、企業提供福利概況

(一)企業之福利制度

關於企業除勞基法規定外，是否還有提供其他的特殊福利，以「提供三節/生日禮金/結婚禮金/生育/住院/喪葬等津貼」的比例最高，占72.1%；其次是「提供員工教育訓練或補助」(51.3%)及「定期辦理員工健康檢查」(50.5%)；再次之則是「提供定期員工旅遊」(48.7%)；另外，尚有「提供績效或員工分紅(獎金)」(43.1%)及「提供餐點或住宿」(41.6%)等福利項目。而表示都沒有任何其他福利者占6.7%。至於其他福利項目，如表5-2-7所示。

表 5-2-7 企業之福利制度

項目	次數	百分比
提供三節/生日禮金/結婚禮金/生育/住院/喪葬等津貼	866	72.1%
提供員工教育訓練或補助	616	51.3%
定期辦理員工健康檢查	606	50.5%
提供定期員工旅遊	585	48.7%
提供績效或員工分紅(獎金)	518	43.1%
提供餐點或住宿	500	41.6%
團體保險	365	30.4%
員工聚餐、聯誼活動	349	29.1%
三節/生日贈送禮品	60	5.0%
交通費補助	5	0.4%
旅遊假	3	0.2%
提供技術，鼓勵創業	1	0.1%
員工小孩課後安親	1	0.1%
都沒有	80	6.7%

Q21.請問貴公司除勞基法規定外，有無特殊福利制度？(可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

(二)企業是否有員工升遷制度

有42.0%的受訪企業表示公司有訂定有關員工升遷的相關制度規定；相反地，有58.0%的受訪企業則表示公司沒有關於員工的升遷制度。

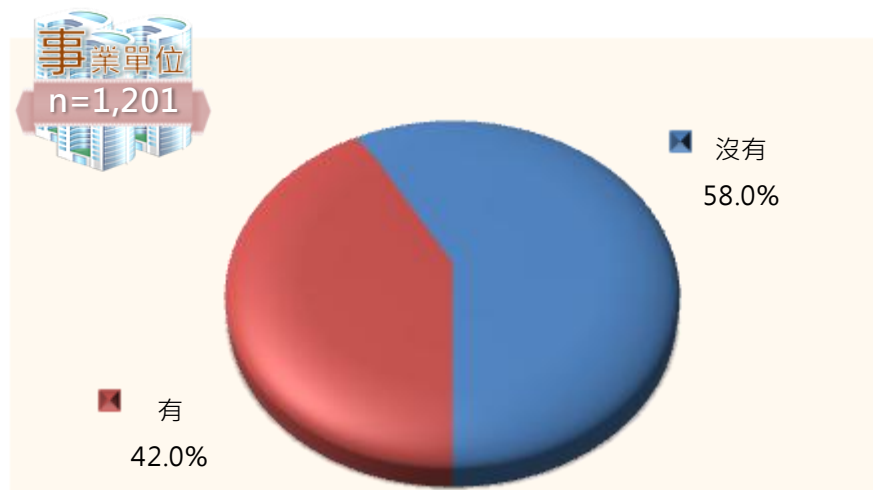


圖 5-2-11 企業是否有員工升遷制度

Q22.請問貴公司有無相關員工升遷制度規定？(單選)

再將受訪企業是否有員工升遷制度與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、縣市別、員工人數、營運狀況及與同產業之獲

利比較之不同達顯著差異($p<0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別與受環境或政策因素影響則未達顯著差異。(詳見附表2-8)

1. 資本額：8千萬以上(77.0%)之企業有員工升遷制度的比例高於其他資本額者。
2. 縣市別：位於新竹市(56.0%)之企業有員工升遷制度的比例高於其他縣市別者。
3. 員工人數：200人以上(80.2%)之企業有員工升遷制度的比例高於其他員工人數者。
4. 營運狀況：較103年同期好(58.0%)之企業有員工升遷制度的比例高於沒有太大變化(41.7%)及較之前差(30.8%)者。
5. 與同產業之獲利比較：獲利有超越(55.4%)同產業之企業有員工升遷制度的比例高於沒有超越(36.6%)者。

(三)企業是否有定期調整員工薪資規定

再詢問受訪企業是否有定期調整員工薪資之規定，有53.8%的受訪企業表示公司有訂定調整員工薪資的相關規定；反之，有46.2%的受訪企業則表示沒有上述之措施。

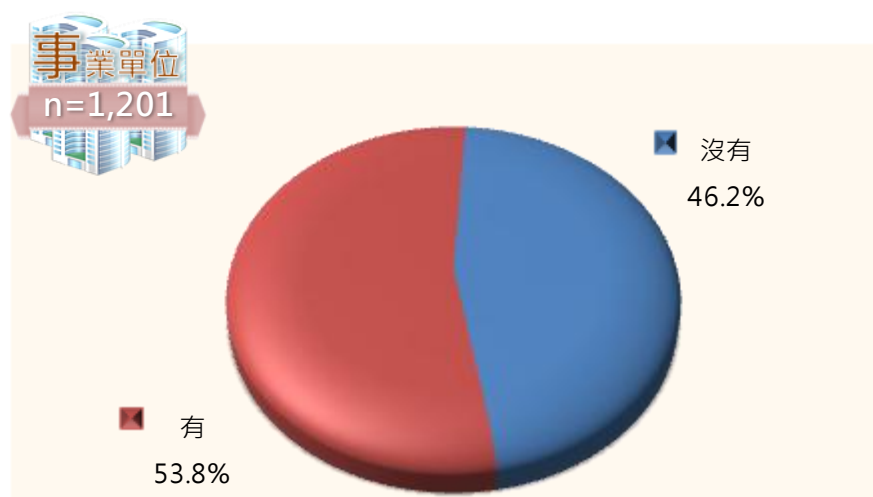


圖 5-2-12 企業是否有定期調整員工薪資規定

Q23.請問貴公司有無定期調整員工薪資之規定？(單選)

再將受訪企業是否有定期調整員工薪資規定與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、縣市別、員工人數、營運狀況及與同產業之獲利比較之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別與受環境或政策因素影響則未達顯著差異。(詳見附表2-9)

1. 資本額：8千萬以上(63.6%)之企業有定期調整員工薪資規定的比例高於其他資本額者。
2. 縣市別：位於新竹市(64.8%)之企業有定期調整員工薪資規定的比例高於其他縣市別者。
3. 員工人數：200人以上(69.4%)之企業有定期調整員工薪資規定的比例高於其他員工人數者。
4. 營運狀況：較103年同期好(69.1%)之企業有定期調整員工薪資規定的比例高於沒有太大變化(53.6%)及較之前差(43.1%)者。
5. 與同產業之獲利比較：獲利有超越(61.6%)同產業之企業有定期調整員工薪資規定的比例高於沒有超越(50.7%)者。

六、企業經營概況

(一)企業今年度營運狀況

有關受訪企業的公司經營狀況，有21.8%的受訪企業表示公司今年的營運狀況與去(103)年同期相比，有較之前好；而有47.9%的受訪企業認為與去(103)年相比，沒有太大變化；相反地，有30.3%的受訪企業則覺得反而較之前差。

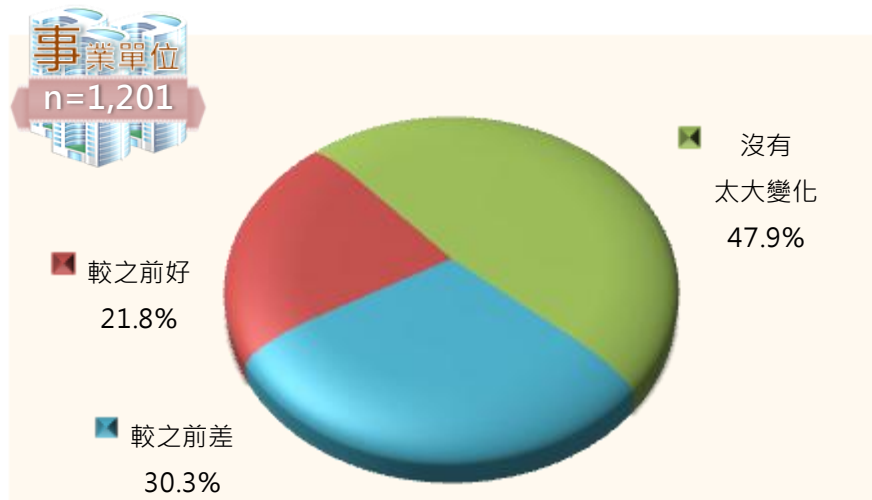


圖 5-2-13 企業營運狀況

Q24. 請問在您的認知當中，公司今年的營運狀況與去(103)年同期相比，有變好、變壞還是一樣？(單選)

再將受訪企業營運狀況與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、縣市別、員工人數、受環境或政策因素影響及與同產業之獲利比較之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別則未達顯著差異。(詳見附表2-10)

1. 資本額：8千萬以上(33.7%)之企業今年營運狀況較之前好的比例高於其他資本額者。
2. 縣市別：位於新竹市(34.0%)之企業今年營運狀況較之前好的比例高於其他縣市別者。
3. 員工人數：200人以上(33.3%)之企業今年營運狀況較之前好的比例高於其他員工人數者。
4. 受環境或政策因素影響：沒有影響(24.1%)營運之企業今年營運狀況較之前好的比例高於有影響(20.0%)者。
5. 與同產業之獲利比較：獲利有超越(38.4%)同產業之企業今年營運狀況較之前好的比例高於沒有超越(15.2%)者。

(二)環境因素或政策因素對企業營運的影響

再瞭解環境因素或政策因素(限水、限電)是否會對受訪企業的公司營運狀況有所影響，有55.0%的受訪企業表示公司的營運確實會因為上述因素而遭受影響；反之，有44.3%的受訪企業則認為公司的營運狀況不會因為環境或政策因素而有影響。另外，有0.7%的受訪企業未表示意見。

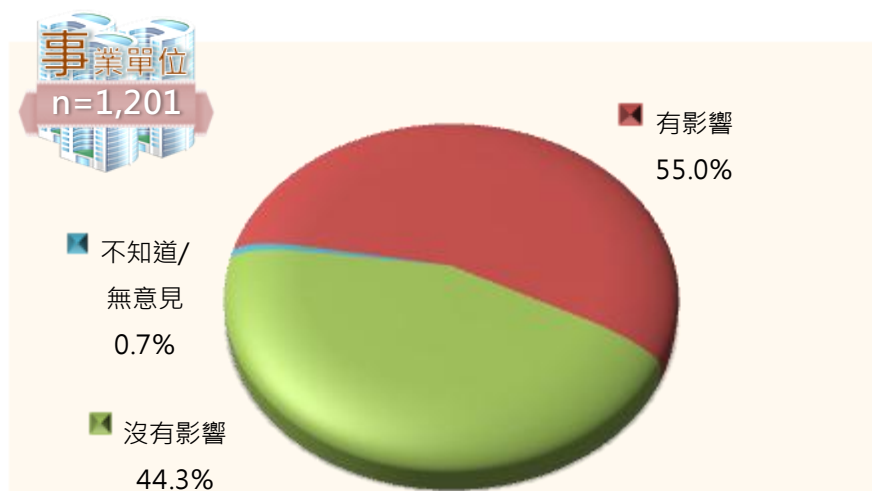


圖 5-2-14 環境因素或政策因素對公司營運的影響

Q25.請問，貴公司認為環境因素或政策因素(限水、限電)是否會對貴公司營運狀況造成影響？(單選)

再將環境因素或政策因素對受訪企業營運之影響與基本資料進行交叉分析，發現比例雖因行業別及員工人數之不同達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別、資本額、縣市別、營運狀況及與同產業之獲利比較則未達顯著差異。(詳見附表2-11)

(三)企業獲利狀況

關於企業的競爭力方面，有28.4%的受訪企業表示公司在獲利上有超越同產業的平均水準；相反地，有71.6%的受訪企業認為公司在獲利部分並沒有超越同產業的平均水準。

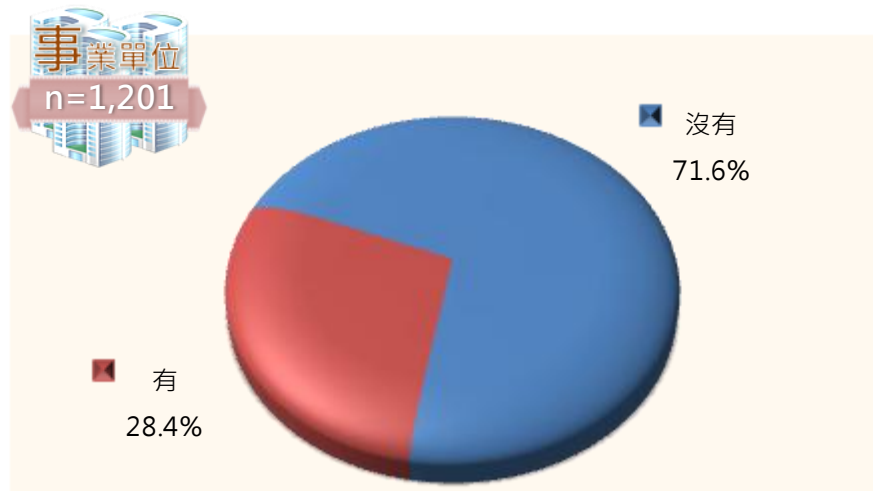


圖 5-2-15 企業獲利狀況

Q26.請問，貴公司獲利有沒有超越同產業的平均水準？(單選)

再將受訪企業獲利狀況與基本資料進行交叉分析，發現比例會因資本額、員工人數及營運狀況之不同達顯著差異($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格(cells)內的期望值有20%以上小於5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別、縣市別與受環境或政策因素影響則未達顯著差異。(詳見附表2-12)

1. 資本額：8千萬以上(38.3%)之企業獲利有超越同產業平均水準的比例高於其他資本額者。
2. 員工人數：200人以上(53.2%)之企業獲利有超越同產業平均水準的比例高於其他員工人數者。
3. 營運狀況：較103年同期好(50.0%)之企業獲利有超越同產業平均水準的比例高於沒有太大變化(25.7%)及較之前差(17.0%)者。

(四) 企業營運是否有淡旺季之分

由調查可知，有53.6%的受訪企業表示公司的營運無明顯淡旺季之分；相對地，有46.4%的受訪企業表示公司有淡旺季之分，而其中旺季為第1季占8.5%，第2季占8.4%，第3季占12.2%及第4季占17.3%。

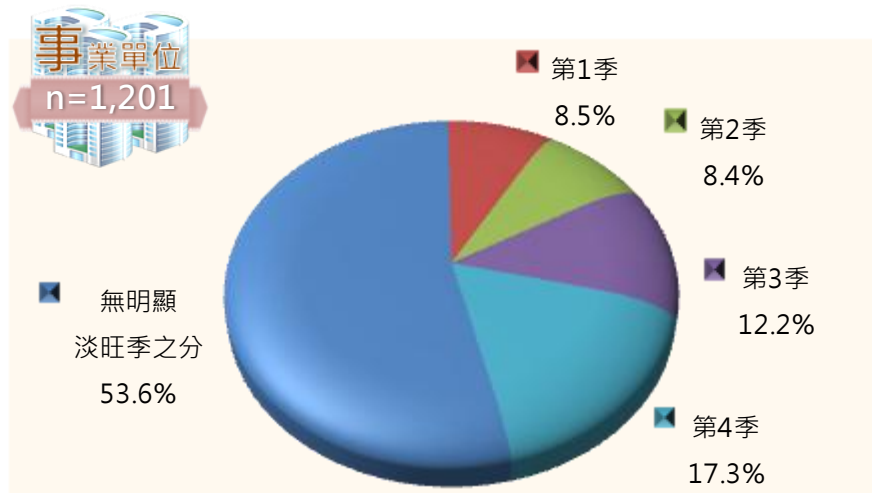


圖 5-2-16 企業營運是否有淡旺季之分

Q27. 貴公司的營運狀況是否有淡旺季之分？那 1~4 季中哪一期的業務量較大？(單選)

再將受訪企業營運是否有淡旺季之分與基本資料進行交叉分析，發現比例會因縣市別、營運狀況及受環境或政策因素影響之不同達顯著差異 ($p < 0.05$)；而不同行業別雖達顯著差異，但因交叉分析表方格 (cells) 內的期望值有 20% 以上小於 5，不適合以卡方檢定結果進行推論，因此其中數值差異僅供參考。至於產業級別、資本額、員工人數及與同產業之獲利比較則未達顯著差異。(詳見附表 2-13)

1. 縣市別：位於新竹市 (57.9%) 之企業，其營運狀況無明顯淡旺季之分的比例高於其他資本額者。
2. 營運狀況：較 103 年同期沒有太大變化 (59.2%) 之企業，其營運狀況無明顯淡旺季之分的比例高於較之前好 (54.6%) 及較之前差 (44.0%) 者。
3. 受環境或政策因素影響：沒有影響 (59.8%) 營運之企業，其營運狀況無明顯淡旺季之分的比例高於有影響 (48.5%) 者。

(五) 企業未來一年的計畫

對於受訪企業未來一年的計畫，以「開發國際市場」所占比例較高，占 11.8%；其次是「開發高附加價值產品」(10.6%)；再次之則是「朝機械化(例如機器人產業或自動化)發展」(8.2%)；而後則依序是「增資擴廠」(7.3%)、「朝數位化(例如雲端運算產業)或精密化產品

開發」(7.2%)及「轉型經營其他產業」(1.6%)。另外，有72.7%的受訪企業表示未來一年並無以上所述之計畫。

表 5-2-8 企業未來一年的計畫

項目	次數	百分比
開發國際市場	142	11.8%
開發高附加價值產品	127	10.6%
朝機械化(例如機器人產業或自動化)發展	99	8.2%
增資擴廠	88	7.3%
朝數位化(例如雲端運算產業)或精密化產品開發	86	7.2%
轉型經營其他產業	19	1.6%
以上均無	873	72.7%

Q28. 貴公司未來一年是否有下列計畫?(除選項”7”外，均可複選)

惟本題為複選題，遂不再將調查結果與基本資料進行交叉分析，特此說明。

第六章 結論與建議

壹、調查結論

一、桃竹苗地區勞動力供給調查

(一)就業中勞工的目前工作及待業或失業中勞工的前一份工作皆以從事製造業為主；在職務別部分，就業中勞工以從事事務工作人員較多，而待業或失業中勞工則以前一份工作擔任服務工作人員及售貨員較多。

不論就業中勞工、待業或失業中勞工，目前工作及前一份工作都以從事製造業為主，各占41.5%及38.0%。

但職務類型則有相異情形，就業中勞工以擔任事務工作人員(20.8%)居多，而待業或失業中勞工的前一份工作則以擔任服務工作人員及售貨員(21.3%)的比例較高。

(二)在受訪勞工的工作性質方面，就業中勞工與待業或失業中勞工有與雇主簽訂一年以下勞動契約的比例約略相當；而待業或失業中勞工從事派遣工作的比例則較就業中勞工的比例來得高。

有關就業中勞工從事的工作有與雇主簽訂或約定一年以下契約者占7.4%與待業或失業中勞工的前一份工作有簽訂(8.0%)的比例相當，而進一步又發現在就業勞工中，女性(9.9%)較男性(4.8%)有較高比例會與雇主簽訂勞動契約。

而待業或失業中勞工(18.7%)的前一份工作屬於受僱或是由派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務的比例高於就業中勞工(10.1%)目前工作是屬於派遣性質的比例。

(三)就業中勞工的目前這份工作及待業或失業中勞工的前一份工作皆以工作時間為1年以上，未滿3年的比例較高，而平均每週

工作時間都以40~44小時為主；至於平均月所得，前者以25,000元至29,999元的比例居多，而後者則以19,274元至24,999元的比例較高。

在就業中勞工部分，以目前這份工作的工作時間為1年以上，未滿3年(22.0%)所占比例較高，而變異數分析發現，男性(9.9年)與從事農、林、漁、牧業(16.5年)及電力及燃氣供應業(18.6年)者目前這份工作的工作時間較長，顯示工作穩定性可能較高。總的來說，目前這份工作的工作時間之平均值為9.1年。而待業或失業中勞工的前一份工作時間，同樣以1年以上，未滿3年(36.6%)的比例較高，整體來看，前一份工作的工作時間之平均值為5.1年。

在平均每週工時部分，就業中勞工以每週工作40~44小時(57.9%)的比例較高，經由變異數分析發現，擔任主管及經理人員(48.7小時)者與薪資為50,000至79,999元(47.3小時)者平均每週工時較高，顯示據主管職者或薪資較高者的每週工作時間會較高。整體而言，平均每週工時之平均值為44.6小時。若以法定工時雙週84小時計，平均每月加班時數為10.4小時。而待業或失業中勞工前一份工作則以平均每週工作40小時至44小時(32.7%)的比例較高，整體而言，前一份工作的平均每週工時之平均值為48.8小時，同樣以法定工時雙週84小時計，平均每月加班時數為27.2小時。由此可知，待業或失業中勞工的前一份工作每月加班時數比就業中勞工目前工作的加班時數多出16.8小時。

至於就業中勞工平均月所得，係以25,000元至29,999元(20.6%)居多，經由變異數分析發現，男性(43,100元)、專科(41,393元)與大學及以上(40,330元)者、從事電力及燃氣供應業(61,830元)、金融及保險業(49,126元)者的平均月所得較高。整體來看，就業中勞工的平均月所得之平均值為37,237元，與臺灣地區整體薪資為38,279元相比，約少2.7%。而前一份工作的平均月所得方面，待業或失業中勞工以

領取19,274元至24,999元(30.0%)的比例較高，總的來說，前一份工作的平均月所得之平均值為29,943元，再與就業中勞工及臺灣地區整體薪資相較，則各約少19.6%及21.8%。

由以上可知，待業或失業中勞工不僅須從事平均工時較長之工作，每月加班時間甚至高出就業中勞工16.8小時，然而，所領取之平均月所得卻較就業中勞工及臺灣地區整體薪資低，顯示其勞動條件相對較差，是較為需要獲得更多協助的對象。

(四)就業中勞工目前的工作及待業或失業中勞工前一份工作所需之專業技能，皆以「電腦應用技能」所占比例較高；另外，有近四成的就業中勞工目前的工作與畢業科系有相關，而待業或失業中勞工前一份工作與畢業科系有相關則約1/4。

對於就業中勞工目前工作需要用到的專業技能，以需要「電腦應用技能」(33.2%)的比例較高；其次是「教育程度」(30.8%)；再次之是「相關學科背景」(24.3%)。而待業或失業中勞工前一份工作所需的專業技能同樣以「電腦應用技能」(26.0%)的比例較高；其次是「教育程度」(23.3%)；而「相關學科背景」(16.7%)再次之。整體而言，不論就業中、待業或失業中勞工，都有較高比例表示所從事之工作都須具備電腦應用技能、教育程度及相關學科背景。

至於就業中勞工目前工作是否與畢業科系有相關，有39.6%表示有相關；反之，有60.4%則認為目前所從事的工作與畢業科系無關。再詢問待業或失業中勞工有關前一份工作與畢業科系之相關性，有24.0%表示有相關；相反地，有76.0%則認為兩者間並沒有相關性。

再由統計檢定發現，就業中勞工與待業或失業中勞工在工作與畢業科系相關性同意度分數有顯著差異，亦即待業或失業中之勞工較可能從事與畢業科系沒有相關性之工作。

(五)近四成的就業中勞工目前的這份工作在去年有加薪，而加薪之平均值為1,538元；而近兩成的就業中勞工在從事目前這份工作的時間中有獲得升遷，並以升遷1次居多。

關於是否有獲得加薪部分，有61.8%的就業中勞工，其目前的這份工作在去年沒有加薪；反之，有38.2%則有獲得加薪的情形，並以加薪1,000元至1,999元(13.4%)的比例較高。整體而言，就業中勞工的加薪幅度之平均值為1,538元，再經由變異數分析可知，男性(1,597元)、主管及經理人員(3,716元)及領取80,000元以上(5,013元)者的加薪程度較高；另外，再發現就業中勞工目前平均月所得為38,688元，也就是去年的平均月所得為37,150元，其調薪幅度為4.1%。

而在就業中勞工升遷方面，有81.1%在目前這份工作中沒有獲得公司的升遷；相反地，有18.9%有獲得升遷，並以升遷1次(8.8%)的比例較高，經由變異數分析發現，薪資為50,000元至未滿80,000元(3.1次)者獲得的升遷次數顯著高於薪資為25,000元至未滿30,000元(1.4次)者。進一步又發現這份工作的平均年資為12.5年，平均獲得2.1個職務升遷次數，亦即對就業中勞工而言，每工作約6年即可獲得1次職務的升遷。

(六)對於就業中勞工目前的工作所遭遇到的困難，以「工作壓力大」(16.6%)的比例最高；而有打算在今(104)年底轉換工作的受訪勞工有12.2%。

再瞭解就業中勞工是否在目前的工作中有遇到困難，有16.6%認為「工作壓力大」；其次是覺得「待遇福利太差」(9.5%)；再其次則是「工作環境不佳」(3.3%)。

而受訪勞工在今(104)年底前是否有換工作的打算，有12.2%的受訪勞工表示有此規劃，其中以30~39歲(17.1%)、青年(16.6%)、特殊身分別求職者(23.1%)、工作年資未滿3年(19.8%)或薪資未滿19,274

元(21.2%)者的比例較高；反之，有87.8%的受訪勞工則沒有考慮在今年底前轉換工作。

(七)關於待業或失業中勞工離開前一份工作的原因，主要為「照顧家庭/小孩」(19.3%)；而目前待業時間則以3個月以下(29.3%)比例較高；至於未來找工作係以「工作要穩定」(47.3%)為主要考量因素。

進一步瞭解待業或失業中勞工離開前一份工作的原因，係以因為「照顧家庭/小孩」(19.3%)的比例較高；其次是「家庭狀況及健康狀況不佳」(16.0%)；再次之是認為「待遇福利太差」(13.3%)。

再瞭解待業或失業中勞工，目前未就業的時間長度，結果以待業3個月以下(29.3%)所占比例較高，其中又以男性(36.7%)較多，整體來看，目前待業或未就業的時間之平均值為2.9年。

若詢問待業或失業中勞工未來找工作最主要考量的因素，以「工作要穩定」(47.3%)所占比例較高；其次是「薪資福利要能符合預期」(42.0%)；再其次則是「交通便利」(21.3%)。

二、桃竹苗地區事業單位需求調查

(一)受訪企業之規模係以20人至49人(22.5%)的比例較高；達100.0%的受訪企業皆有僱用本國勞工，其所占比例之平均值為全體員工的92.7%，而每週平均工時之平均值為43.0小時。

本次調查顯示，受訪企業之受僱員工總人數，以公司規模為20人至49人(22.5%)占多數。而受訪企業僱用各種勞工類型之分布，係以有僱用本國勞工(100.0%)之比例最高；而外籍勞工(33.2%)亦占三成以上；至於兼職勞工(6.5%)及派遣勞工(4.7%)則偏低。對於受訪企業僱用各類型勞工占全體員工人數之比例，整體來看，本國勞工之

平均比例占92.7%最高；而外籍勞工(17.3%)及兼職勞工(17.3%)的比例相當；派遣勞工(12.0%)則占較少。

至於各類型勞工的平均每週工時，外籍勞工的每週工作時間(平均值=43.5小時)與本國勞工(平均值=43.0小時)並沒有太大差異；至於派遣勞工(37.7小時)及兼職勞工(25.8小時)皆低於每週40小時。

(二)受訪企業以完成一次招募需耗時1~2個月(26.9%)較多，表示未來一年有人力聘用之需求占36.3%；而436家未來一年有人力需求之受訪企業，以聘用未滿5人(47.5%)的需求比例較高，整體平均預計增聘15.7人；此外，其中有10.8%的受訪企業則有兼職人力之需求，並以需要占全體員工人數未滿5%(44.6%)的比例較高；而受訪企業以需要聘用技術員及助理專業人員(36.2%)有較高的比例。

關於受訪企業完成一次招募所需時間，以1~2個月(26.9%)所占比例較多。在招募需求部分，有36.3%的受訪企業未來一年有人力聘用的需求，而這436家未來一年有人力聘用需求之受訪企業，則以需要聘用未滿5人(47.5%)的比例較高，其中更以獲利沒有超越同產業(54.9%)之企業所需的比例較高，整體而言，有人力聘用需求之受訪企業，未來一年平均預計增聘15.7人。

另外，這436家未來一年會有人力聘用之受訪企業，同時有兼職人力需要的比例占10.8%，其中又以員工人數未滿5人(33.3%)之企業所需比例較高。而這47家有聘用兼職人力需求的受訪企業，其需求以占全體員工人數未滿5%(44.6%)的比例較高。總的來說，有兼職人力需求之受訪企業，未來一年平均預計需要有占全體員工人數12.1%的兼職人力。

在436家有聘用人力需求之受訪企業中，以需要技術員及助理專業人員(36.2%)的比例較高；其次是基層技術工及勞力工(23.2%)；再

次之則是技藝、機械設備操作及組裝人員(22.7%)。就前三項來看，有人力需求之受訪企業所需藍領²階級勞工占45.9%。

(三)受訪企業願意提供的起薪以主管及經理人員(42,534元)最高；對於教育程度之要求則以事務工作人員(86.4%)的比例較高；另外，在政府機關認證之證照方面，以專業人員(30.1%)有此要求的比例較高。

在各職缺之平均起薪方面，以受訪企業願意給予主管及經理人員(42,534元)最高；而專業人員(32,280元)居次；再其次則是技術員及助理專業人員(28,091元)。

對於受訪企業所需之各職缺是否有教育程度之要求，係以事務工作人員(86.4%)有要求的比例較高；而在所有職務類型中以基層技術工及勞力工對教育程度之要求最低，只有29.7%的受訪企業認為有需要。至於有證照需求之職缺，以專業人員(30.1%)需要政府機關認證之證照的比例較高。

(四)對於各職缺所需之專業能力，主管及經理人員(56.5%)、專業人員(74.7%)須具備「專業技能」的比例較高；而事務工作人員(68.2%)則是「電腦應用技能」的比例較高。而受訪企業對技術員及助理專業人員(43.0%)、服務工作人員及售貨員(65.7%)、技藝、機械設備操作及組裝人員(62.6%)、基層技術工及勞力工(79.2%)等職務無特殊要求。

關於有人力僱用需求之受訪企業，對於各職缺之專業能力要求，在主管及經理人員部分，以要求須具備「專業技能」(56.5%)及「電腦應用技能」(52.2%)的比例較高；而專業人員方面，則是要求須具

²(1)白領工作人員包括民代及主管人員、專業人員、技術人員、事務支援人員。

(2)藍領工作人員包括技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工。

(3)其他包括服務及銷售工作人員、農事生產人員。

備「專業技能」(74.7%)居多；至於事務工作人員則須具備「電腦應用技能」(68.2%)的比例較高。

另外，對於技術員及助理專業人員(43.0%)、服務工作人員及售貨員(65.7%)、技藝、機械設備操作及組裝人員(62.6%)、基層技術工及勞力工(79.2%)所需之專業能力則無特殊規定。

(五)受訪企業未來一年要聘用人力是為「因應員工流動性需求」(58.7%)；並且對於招募「技術員及助理專業人員」(18.3%)及「基層技術工及勞力工」(17.6%)較有困難；而招募有困難則因職缺為「勞力工作、體力性質工作」(19.4%)。

未來一年有人力招募需求的受訪企業，其需要招募員工的原因，主要是為「因應員工流動性需求」(58.7%)及「業務量增加」(56.7%)；其他原因還有「原職務員工退休」(5.7%)及「組織調整」(5.5%)等。

再詢問有人力需求之受訪企業，對招募哪些職務較有困難，以「技術員及助理專業人員」(18.3%)及「基層技術工及勞力工」(17.6%)比例較高；其次是「專業人員」(13.3%)及「技藝、機械設備操作及組裝人員」(12.5%)。由此可知，企業未來一年有技術員及助理專業人員、基層技術工及勞力工的人力需求，但卻也在這些職缺上出現招募困難的問題，顯示人力供給與企業需求失衡的狀況。

進一步瞭解受訪企業認為職缺招募有困難之原因，係因職缺屬於「勞力工作、體力性質工作」(19.4%)比例較高；其次是「工作環境不佳(過熱、髒亂)」(13.9%)；再次之則是「工作資歷、技能要求較高」(11.9%)。

(六)受訪企業平均每年員工離職人數以占全體員工人數未滿3%(35.5%)的比例較高；至於員工離職則以「想增加不同產業歷練」(22.6%)為主要理由。

在受訪企業平均每年員工離職人數占全體員工人數比例部分，以未滿3%(35.5%)為多數；而員工離職的原因，則因「想增加不同產業歷練」(22.6%)的比例較高；其次是員工認為「職務發展性不足」(18.1%)；而「工作環境不合」(15.4%)及「薪資問題」(15.1%)則再次之。

(七)除了勞基法規定外，受訪企業還有「提供三節/生日禮金/結婚禮金/生育/住院/喪葬等津貼」(72.1%)的比例較高；而有42.0%的受訪企業有員工升遷制度規定；另外，有53.8%的受訪企業有定期調整員工薪資之規定。

有關受訪企業所提供之福利制度，除了勞基法規定外，有72.1%的受訪公司還有「提供三節/生日禮金/結婚禮金/生育/住院/喪葬等津貼」的比例較高；其次是「提供員工教育訓練或補助」(53.1%)；而「定期辦理員工健康檢查」(50.5%)則再次之。另外，有6.7%則任何福利都未提供。

在升遷制度部分，有42.0%的受訪企業有訂定相關的規定；相反地，有58.0%的受訪企業則無上述之升遷制度規定。至於定期調整員工薪資之規定方面，有53.8%的受訪企業有相關規定；反之，有46.2%的受訪企業則沒有制訂調整員工薪資之規定。

(八)有21.8%的受訪企業今年營運狀況較之前好；而認為環境或政策因素對公司營運有影響之企業占55.0%；此外，有28.4%的受訪企業獲利有超越同產業之平均水準。

關於公司營運狀況，有21.8%的受訪企業認為今年營運狀況與103年同期相比有較之前好；而有47.9%的受訪企業表示營運狀況沒有太大變化；至於覺得營運較之前差之受訪企業則占30.3%。

在環境因素或政策因素(限水、限電)影響部分，有55.0%的受訪企業認為上述因素對公司營運有影響；相對地，有44.3%的受訪企業則表示沒有影響。

而在公司與同業之競爭力方面，有28.4%的受訪企業的獲利有超越同產業之平均水準；反之，有71.6%的受訪企業則沒有。

(九)有46.4%的受訪企業，其公司營運有淡旺季之分，其中則以第4季(17.3%)業務量較大所占比例較高；而受訪企業在未來一年有計畫「開發國際市場」(11.8%)占多數。

調查顯示，有46.4%的受訪企業之營運狀況有淡旺季之分，並以第4季(17.3%)的業務量較大所占比例較高；相反地，有53.6%的受訪企業，其公司營運則無淡旺季之分。

對於受訪企業未來一年之計畫，係以「開發國際市場」(11.8%)的比例較高；其次是「開發高附加價值產品」(10.6%)；而「朝機械化(例如機器人產業或自動化)發展」(8.2%)則再次之。另外，有72.7%的受訪企業未來一年則沒有相關的發展計畫。

貳、政策建議

(一)針對失業勞工進行參訓診斷及諮詢，為其規劃具核心競爭力的職業訓練，強化其專業能力以符合企業需求，並落實就業媒合及後續追蹤，以確保穩定就業。

針對待業或失業中勞工的調查發現，其前一份工作的平均每週工時為48.8小時，每月加班時數達27.2小時，然平均月所得則為29,943元，相較於目前就業中勞工，則凸顯出工時長、加班時數多，但薪資所得卻遠低於就業中勞工及全國平均水準，顯示待業或失業中勞工在職場上的弱勢現況。

因此，建議在職業訓練方面，針對失業勞工提供提升勞工核心競爭力的職業訓練課程前，應先安排求職者進行適性的課程諮詢及診斷，以評估求職者受訓的適切性，再規劃符合其特質的進修課程，並且使求職者能夠深入瞭解訓練課程在未來就業市場的趨勢；另外，由於許多失業勞工係因本身專業技能不足，所以特別容易陷入就業、失業及再就業的負循環，而目前的職業訓練多為3個月的受訓時期，對於這類勞工而言，實質上難以培養出真正具有核心競爭力的技能，因此唯有透過長時間的培育，例如透過專家診斷所需時間並進行妥善課程的規劃，才能達到強化求職者能力之效，使其在求職上並非僅能尋覓低階或勞動條件不佳之工作，也免於因為技能強度不夠，而容易被就業市場淘汰之風險。而國內目前推動的「產業人才投資計畫」及「提升勞工自主學習計畫」都有助於勞工培養核心競爭力的技能，所以仍有賴相關單位持續加強宣導相關計畫。

最後，必須留意的是，職業訓練後的就業媒合及就業輔導之落實，相關單位應訂定細則，包含懲處及獎勵以嚴格規範培訓單位應透過謹慎的評估，以切確落實提供求職者的就業媒合，而非僅為了提升就業率，將求職者媒介至不適當的工作職位；此外，也必須要求培訓單位應作求職者就業後的追蹤及診斷，以掌握求職者的現況，

並確保求職者能達到穩定就業；再者，還必須持續提供求職者就業後的後續輔導及諮詢，以協助可能遭遇到的困難。

(二)訂定及提升改善女性就業問題的配套措施，例如透過「職業重整」或「職務再設計」，消彌職場上可能面臨的就業障礙，以增加婦女參與勞動市場意願，開發婦女人力資源。

根據調查發現，女性(9.9%)從事與雇主簽訂一年以下契約之工作的比例較男性(4.8%)高，而女性勞工的平均月所得(31,548元)亦顯著低於男性(43,100元)勞工，顯示女性在職場上的困境較男性高，而諸多原因之一可能就來自家庭因素的考量，所以必須選擇能夠配合家庭的工作性質。基於促進婦女就業及保障女性勞動者職場權益是勞動市場之重要議題，所以政府應針對婦女訂定及提升改善就業問題的配套措施，以消彌職場上可能面臨的就業障礙，並營造尊重性別平權的友善職場環境，以便增加婦女參與勞動市場之意願，開發婦女人力資源，亦有助於提升女性之社會經濟地位。

隨著勞動供需的調整，可透過「職業重整」及「職務再設計」等方式，開拓部分時間及非典型僱用型態工作機會，鼓勵婦女及中高齡人力就業；並進一步推動強化婦女就業方案或促進婦女就業措施，例如國內目前針對婦女推動之「婦女創業飛雁計畫」及「微型創業鳳凰」專案則可提供女性在創業上的協助。另一方面，從鬆綁勞動法規、減少政府干預、消除婦女就業障礙及增進婦女就業能力等面向著手，都有助於提高婦女勞動力參與率。

此外，在政策的設計及推動上，應以增進女性就業、經濟安全及社會參與為優先考量，並強化家庭支持體系，積極協助女性排除家庭與職場難以兼顧的障礙，讓婦女在職場上有發揮之空間。所以政府應積極建構完善的家庭照顧支援體系，例如國內目前推動的「長期照顧十年計畫」對於家庭照顧支援即可發揮功效，可減輕家庭托

育養老負擔，解決家庭照顧安養問題，對此則應針對婦女加強宣導相關補助，以提升資源有效運用。

(三)加強向企業宣導政府推動之補助計畫，以提升企業的認知度及申請率，並提供企業獎勵以提高雇主聘用中高齡及二度就業者或弱勢族群之意願，以有效填補企業缺工。

調查發現，受訪企業未來一年有聘用技術員及助理專業人員、基層技術工及勞力工與技藝、機械設備操作及組裝人員等人力需求；然而，受訪企業同時也認為公司在招募上述職缺方面有難度，顯示勞動市場供需失衡的狀態。由於國內教育水準普遍提升，大學學歷彷彿已成為求職的基本門檻，而在教育水平普遍提升後，求職者對於職業的要求程度也相對提高，有呈現不願屈就於傳統勞力輸出的職務類型的趨勢，致使市場上有部分職類出現大量缺工。

對於企業缺工情形，政府目前有針對特定行業推出「缺工就業獎勵」方案，以鼓勵失業勞工受僱特定行業從事工作，透過提供失業勞工長達18個月的津貼補助，以紓緩特定行業缺工情形，但調查發現，受訪企業仍存在部分職類的缺工情形，而這可能來自於企業對於「缺工就業獎勵」方案的知悉度不夠所致；而政府目前在推動的補助方案，尚有針對大企業的「企業人力資源提升計畫」及小企業的「小型企業人力提升計畫」，其他諸如「充電起飛計畫」及「在地訓練與服務計畫」等都可為企業解決人力不足問題，所以對此建議相關單位應向企業加強宣導政府目前提供之措施，以使資源能達到有效運用，進而補足企業的缺工。

另外，針對上述類型缺工，因從事門檻相對較低，不需要較複雜的專業技能，而政府則可思索中高齡就業者、二度就業者或弱勢族群等人力的運用，透過妥善規劃以媒介這些類型求職者作為優先補充企業缺工的來源，由於這類求職者在就業上本屬弱勢，所以相對於其他求職者可能較有意願接受這類低階或工作內容較不具備專

業性的職務，而政府則可擬定相關補助方案，透過提供企業獎勵的方式，提高企業雇主願意聘用這些類型的勞工，以有效解決企業缺工問題。

(四)強化與教育單位的連結，以結合雙方資源在教育面作妥善規劃，並協助學生觀測未來職場趨勢，同時鼓勵學生踴躍參與「產學訓合作訓練」，以培養符合企業需求之技能。

在瞭解就業中勞工的目前工作與其畢業科系之相關性發現，有60.4%的勞工表示不相關，而其中15~29歲(59.6%)者亦達六成；同樣有76.0%的待業或失業中勞工亦表示前一份工作與畢業科系不相關，而15~29歲(80.4%)者則占八成。由這樣的結果可知，受訪勞工所從事的工作有很高比例都與本科系無關，而青年所占比例亦不容忽視，足以顯示國內目前的教育與職場的接軌呈現很大的落差。

此外，透過相關分析則發現，轉換工作次數與平均月所得($r=-0.06$, $p=0.047$)及畢業科系相關性($r=-0.087$, $p=0.005$)達顯著負相關；至於平均月所得與畢業科系相關性($r=0.252$, $p=0.000$)則達顯著正相關，雖然分析結果顯示為低度相關，但仍不可忽視彼此間可能的關聯性，所以勞工所從事之工作不論在穩定就業或薪資所得方面，與所學科系應當存在一定程度的關係。

因此，政府除了必須探究國內勞工何以無法學以致用的深入緣由外，也建議相關單位應該與教育單位發展更強力的連結關係，應藉由學生仍在就學時，提供職場相關資訊讓未來求職者有更深層的瞭解，並且結合雙方資源在教育面作妥善的規劃，以協助學生觀測未來的職場趨勢，例如在高中階段，應宣導家長陪伴孩子尋找興趣與志向，並協助分析未來產業趨勢，而非只急著衝分數、靠落點選大學。在大學期間則可加強推廣產學合作，擴大大學校與企業界的合作關係，例如國內的「產學訓合作訓練」即是結合學校學制、職業訓練與企業資源，以規劃符合產業需求之專班課程，達到強化青年

就業技能，培育產業所需人才之效；再者，一旦學生在大學期間發覺所就讀科系在未來較難有前景或無法思索未來的出路，就應立即尋求師長的協助，以討論如何培養第二專長，或讓興趣科系與專長能力能同時發展，達到減少未來學非所用的情形。

(五)檢視國內證照制度，針對產業未來的發展或趨勢進行調整，修正或增加相關檢定項目，使職場中所需核心能力更具效用，再透過職業訓練協助求職者考取相關專業證照，以提升競爭力。

根據教育部103年發布之國內具法規效用或產業公會認同之專業證照一覽表，可發現由行政院所轄政府機關核發具法規效用之職業證照共計有217種，其中包括61種勞動部技術士證及其他政府機關核發之證照計有156種，整體來看，係以技術性種類之證照居多。另外，由產業公會認同但不具法規效用之專業證照計有115種，其中則包括23種由政府機關核發之證照及92種由民間機構核發之民間職業能力鑑定證書。

由上述可知，非具法規效用之證照或證書達上百種，對企業而言，許多證照是否真正具有實質效用可能存有疑慮，所以即便求職者獲取許多證照，也不見得有助於就業市場上的求職，因此對於目前國內證照制度仍是有必要審視及檢討，建議應該針對產業未來的發展或趨勢及企業的需求進行調整，例如工業類證照向來備受企業重視，且接受度較高，但部分技能檢定試題可能有太過老舊的問題，所以可能不符合目前企業的需求，導致勞工即便通過檢定，其持有證照與具備實際技能仍存有落差，因此在技能檢定內容方面，應有須重新檢視的必要性，所以建議相關單位未來可朝此方向進行瞭解；另外，針對較新穎的技能，如關於3D列印方面的技能證照，則是未來可研擬新增的方向。

而在職業訓練方面，建議應配合整體產業界與市場勞動力就業方向擬定相關的職業訓練計畫，以提供求職者進階及專精的學習內

容，達到強化未來的就業強度，再透過持續推廣相關課程讓求職者瞭解課程所學在職場上的應用及趨勢，之後再進一步協助求職者參與政府所認證之專業證照的考取，藉由考證來幫助求職者更精熟相關的關鍵技能，經由衡量標準的考驗才有助於提升求職者在職場上的競爭力。

(六)參考日本及新加坡等先進國家之作法，訂定獎勵方案以鼓勵企業明訂員工加薪規定，以達到激勵員工及企業生產力之提升。

根據調查發現，受訪企業中有53.8%的企業有定期調薪的規定，其中又發現營運有較之前好(69.1%)及獲利有超越同產業(61.6%)的企業有調薪規定的比例較高。企業員工以其智力、體力、時間投入組織從事各種生產性工作，其目的在於追求工作的報酬，以滿足基本生活的需要，對企業組織而言，薪資是企業支付員工提供勞務的報酬，具有工作價值與工作報酬之間的對價關係，不僅是成本，也是爭取優勢的利器，亦藉由報酬多寡顯現在組織的地位，就公司立場而言，組織透過薪資報酬的調整鼓勵員工發揮潛能，為工作崗位貢獻心力，提高工作意願與團隊士氣，增加組織生產力。

有鑑於勞工為企業之生產力來源，若要提高生產力，必要誘因不可欠缺，而調薪應屬對員工的基本獎勵，所以適度為員工調薪有助於達到激勵員工之效。而國外亦有政府強制事業單位須訂定調薪制度之情況，例如越南勞動部即要求各省市政府督促轄區企業切實執行政府調薪的規定，調整廠商適用地區基本薪規定，以及擬定勞工年終金的發放計畫，其中要求各省市政府加強宣傳、督導轄區企業和機關組織，確切落實前列政府調薪和勞動法所列規定並對勞工公布，同時執行檢查作業，俾對違反規定的對象從嚴處置之作法。

然而，在國內方面，因為國情不同，政府或許無法達到全面強制規範所有事業單位必須明訂加薪制度的作法，但是仍可思考採取較為柔性之措施，針對願意履行社會責任的企業，給予租稅減免或

貸款補助等優惠，促使企業為勞工加薪，例如日本企業對員工加薪，可享有10%所得稅扣抵，或新加坡對月薪4,000元星幣(約9.6萬台幣)以下員工加薪，可獲得政府4成補貼之作法。所以建議思索研擬訂定有關企業明訂員工加薪制度之獎勵方案，由政府給予企業合理的獎勵，以鼓勵企業在加薪規定的公開透明及普及化，藉由定期調薪規定以激勵員工來帶動企業生產力的提升。而目前國內經濟部已有推動一些鼓勵企業加薪的獎勵措施，除了應持續加強宣導企業踴躍申請外，針對有申請獎勵方案之企業，政府則應訂定相關細則及規範，並落實對於企業加薪執行成效之查核，以避免企業申請獎勵方案，實質上卻仍未替勞工加薪，損害勞工之權益。

參考文獻

- 1、經濟部全球台商服務網：<http://twbusiness.nat.gov.tw/page.do?id=243564544>
- 2、勞動部勞動統計專網：<http://www.mol.gov.tw/statistics/>
- 3、行政院主計總處：<http://www.dgbas.gov.tw/mp.asp?mp=1>
- 4、財政部財政統計資料庫：
<http://web02.mof.gov.tw/njswww/WebProxy.aspx?sys=100&funid=defjspf2>
- 5、經濟部統計處：<http://www.moea.gov.tw/Mns/dos/home/Home.aspx>

附件一 調查問卷

壹、桃竹苗地區勞動力供給調查

先生(小姐)您好：

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署為了解桃竹苗地區勞工就業現況，特委託畢肯市場研究公司進行問卷調查。調查結果將作為桃竹苗分署未來政策規劃參考。所有資料僅作整體分析使用，絕不洩露您個人資料。懇請您撥冗惠賜寶貴意見，謝謝您的協助！

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署敬啟

第一部分基本概況

Q1.請問您是否已年滿 15 歲?(單選)

- (1)是
- (2)否【請其他年滿 15 歲之家人接聽電話，若無則中止訪問】

Q2.請問您的年齡?(單選)

- (1)15~19 歲
- (2)20~29 歲
- (3)30~39 歲
- (4)40~44 歲
- (5)45~49 歲
- (6)50~59 歲
- (7)60 歲以上

Q3.請問您目前就業狀況?(單選)

- (1)待業，找工作中【回答 Q4~6 後，續答 Q20~Q31】
- (2)有工作【回答 Q4~6 後，續答 Q7~Q19】
- (3)目前沒有受雇也沒有找工作【回答 Q4~6 後，續答 Q20~Q31】

【回答選項3者若為學生或已退休者請終止訪問】

Q4.請問您居住在哪一個縣市?哪個鄉鎮市區?(單選)

- (1)桃園市，_____區
- (2)新竹縣，_____鄉鎮市
- (3)新竹市，_____區
- (4)苗栗縣，_____鄉鎮市

Q5.請問您投入職場的時間有多少年?(從開始工作到現在的時間)(填充題)_____年

Q6.那過程中大概換多少個工作?(從開始工作到現在)(填充題)_____個

第二部分就業情況

Q7.請問您目前的工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

- (1)農林漁牧業
- (2)礦業及土石採取業
- (3)製造業
- (4)電力及燃氣供應業
- (5)用水供應及污染整治業
- (6)營造業
- (7)批發及零售業
- (8)運輸及倉儲業
- (9)住宿及餐飲業
- (10)資訊及通訊傳播業
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)教育服務業
- (16)醫療保健及社會工作服務業
- (17)藝術、娛樂及休閒服務業
- (18)其他服務業
- (19)其他，請說明_____

Q8.請問您目前工作的職務是?(單選)

- (1)主管及經理人員
- (2)專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)
- (3)技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)
- (4)事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)
- (5)服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)

- (6)技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)
- (7)基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)
- (8)其他，請說明_____

Q9.請問目前的這份工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約?(單選)

- (1)有
- (2)沒有

Q10.請問您目前的這份工作是屬於受僱或是由派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務?(單選)

- (1)是
- (2)不是

Q11.請問您目前工作平均每週工時約多少小時?(填充題)_____時(含加班時間)

Q12.請問您目前的這份工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少?(單選)

- (1)未滿 5,000 元
- (2)5,000 元至未滿 10,000 元
- (3)10,000 元至未滿 15,000 元
- (4)15,000 元至未滿 19,274 元
- (5)19,274 元至未滿 25,000 元
- (6)25,000 元至未滿 30,000 元
- (7)30,000 元至未滿 35,000 元
- (8)35,000 元至未滿 40,000 元
- (9)40,000 元至未滿 45,000 元
- (10)45,000 元至未滿 50,000 元
- (11)50,000 元至未滿 80,000 元
- (12)80,000 元至未滿 100,000 元
- (13)100,000 元以上

Q13.請問您目前的這份工作在去年是否有加薪?(單選)

- (1)有，約較去年薪資增加多少_____元。
- (2)沒有

Q14.請問您這份工作的工作時間有多少年?(填充題)_____年

Q15.請問您這段時間是否有升職?(單選)

- (1)有，升職次數_____次
- (2)沒有

Q16.請問您目前的工作有沒有需要以下的專業技能?(逐一提示，可複選)

- (1)外語能力
- (2)教育程度
- (3)相關學科背景
- (4)電腦應用技能
- (5)專業證照
- (6)其他，請說明_____
- (7)無特殊規定

Q17.請問您這份工作和您畢業的科系是否有相關?(單選)

- (1)大致上相關
- (2)有一點相關
- (3)幾乎無相關
- (4)完全無相關
- (5)不知道/無意見

Q18.請問您目前的工作有沒有遇到困難?(可複選)

- (1)工作壓力大
- (2)個人技能無法發揮
- (3)個人能力(含學、經歷)不足
- (4)工作和本身性向(興趣、意向)不合
- (5)家庭狀況及健康狀況不佳
- (6)與同事主管相處不佳
- (7)工作環境不佳
- (8)待遇福利太差
- (9)公司經營目標不實際或績效差
- (10)工作發展前景不佳
- (11)其他，請說明_____
- (12)沒有遇到困難

Q19.請問您今年年底之前有沒有打算換工作？(單選，本題結束後跳答Q32)

- (1)有 (2)沒有

第三部分失業情況

Q20.請問您**前一份**工作的是屬於什麼行業別(產業別)為何？(單選)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)農林漁牧業 | <input type="checkbox"/> (8)運輸及倉儲業 | <input type="checkbox"/> (15)教育服務業 |
| <input type="checkbox"/> (2)礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> (9)住宿及餐飲業 | <input type="checkbox"/> (16)醫療保健及社會工作服務業 |
| <input type="checkbox"/> (3)製造業 | <input type="checkbox"/> (10)資訊及通訊傳播業 | <input type="checkbox"/> (17)藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="checkbox"/> (4)電力及燃氣供應業 | <input type="checkbox"/> (11)金融及保險業 | <input type="checkbox"/> (18)其他服務業 |
| <input type="checkbox"/> (5)用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> (12)不動產業 | <input type="checkbox"/> (19)其他，請說明_____ |
| <input type="checkbox"/> (6)營造業 | <input type="checkbox"/> (13)專業、科學及技術服務業 | |
| <input type="checkbox"/> (7)批發及零售業 | <input type="checkbox"/> (14)支援服務業 | |

Q21.請問您**前一份**工作的職務是？(單選)

- (1)主管及經理人員
- (2)專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)
- (3)技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)
- (4)事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)
- (5)服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)
- (6)技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)
- (7)基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)
- (8)其他，請說明_____

Q22.請問您**前一份**工作是否有與雇主簽訂或約定一年以下的契約？(單選)

- (1)有 (2)沒有

Q23.請問您**前一份**工作是屬於受僱或是由派遣事業單位僱用並指派至要派單位服務？(單選)

- (1)是 (2)不是

Q24.請問您**前一份**工作平均每週工時約多少小時？(填充題)_____時(含加班時間)

Q25.請問您**前一份**工作，平均月所得(含時薪制及月薪制)大約為多少？(單選)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)未滿 5,000 元 | <input type="checkbox"/> (8)35,000 元至未滿 40,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (2)5,000 元至未滿 10,000 元 | <input type="checkbox"/> (9)40,000 元至未滿 45,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (3)10,000 元至未滿 15,000 元 | <input type="checkbox"/> (10)45,000 元至未滿 50,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (4)15,000 元至未滿 19,274 元 | <input type="checkbox"/> (11)50,000 元至未滿 80,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (5)19,274 元至未滿 25,000 元 | <input type="checkbox"/> (12)80,000 元至未滿 100,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (6)25,000 元至未滿 30,000 元 | <input type="checkbox"/> (13)100,000 元以上 |
| <input type="checkbox"/> (7)30,000 元至未滿 35,000 元 | |

Q26.請問您這**前一份**工作時間有多少年？(填充題)_____年

Q27.請問您**前一份**工作有沒有需要以下的專業技能？(逐一提示，可複選)

- | | |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1)外語能力 | <input type="checkbox"/> (5)專業證照 |
| <input type="checkbox"/> (2)教育程度 | <input type="checkbox"/> (6)其他，請說明_____ |
| <input type="checkbox"/> (3)相關學科背景 | <input type="checkbox"/> (7)無特殊規定 |
| <input type="checkbox"/> (4)電腦應用技能 | |

Q28.請問您**前一份**工作和您畢業的科系是否有相關?(單選)

- (1)大致上相關
- (2)有一點相關
- (3)幾乎無相關
- (4)完全無相關
- (5)不知道/無意見

Q29.請問您離開**前一份**工作的原因?(可複選)

- (1)工作壓力大
- (2)個人技能無法發揮
- (3)個人能力(含學、經歷)不足
- (4)工作和本身性向(興趣、意向)不合
- (5)家庭狀況及健康狀況不佳
- (6)與同事主管相處不佳
- (7)工作環境不佳
- (8)待遇福利太差
- (9)公司經營目標不實際或績效差
- (10)工作發展前景不佳
- (12)想找更好的工作
- (11)其他，請說明_____

Q30.請問目前待業(未就業)的時間大概有多久?

- (1)_____周
- (2)目前無就業計畫【請跳答 Q32】

Q31.請問您未來找工作最主要的考量因素為何?(可複選)

- (1)公司要有發展前景
- (2)薪資福利要能符合預期
- (3)要全日制正式工作
- (4)工作要穩定
- (5)要能彈性上班
- (6)工作環境
- (7)職稱與頭銜
- (8)公司是否有長期培養計畫
- (9)交通便利
- (10)要能學以致用
- (11)其他，請說明_____
- (12)未來無就業意願

第四部分基本資料

Q32.請問您的教育程度?(單選)

- (1)國中及以下
- (2)高中職
- (3)專科
- (4)大學
- (5)碩士及以上

Q33.性別(單選)

- (1)男性
- (2)女性

Q34.身分別(單選)

- (1)一般求職者
- (2)新住民(含尚未取得本國國籍之外籍配偶及大陸地區配偶)
- (3)原住民
- (4)身心障礙者(領有身心障礙手冊者)
- (5)長期失業者(待業滿1年以上)
- (6)中高齡求職者(年滿45歲以上)
- (7)其他

【問卷到此結束，謝謝您接受訪問】

貳、桃竹苗地區事業單位需求調查

先生(小姐)您好：

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署為了解桃竹苗地區勞動力就業概況，特委託畢肯市場研究公司進行相關調查。調查結果將做為桃竹苗區就業服務發展政策參考。所有資料僅作整體分析使用，絕不洩露您個人資料。懇請您撥冗惠賜寶貴意見，謝謝您的協助！

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署敬啟

第一部分公司概況

公司名稱：_____ 公司地區：_____ 資料填報時間：____月____日
 填卷人姓名：_____ 職稱：_____ 公司電話及分機：_____

Q1.請問貴公司屬於哪個產業？(單選)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)農林漁牧業 | <input type="checkbox"/> (8)運輸及倉儲業 | <input type="checkbox"/> (15)教育服務業 |
| <input type="checkbox"/> (2)礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> (9)住宿及餐飲業 | <input type="checkbox"/> (16)醫療保健及社會工作服務業 |
| <input type="checkbox"/> (3)製造業 | <input type="checkbox"/> (10)資訊及通訊傳播業 | <input type="checkbox"/> (17)藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="checkbox"/> (4)電力及燃氣供應業 | <input type="checkbox"/> (11)金融及保險業 | <input type="checkbox"/> (18)其他服務業 |
| <input type="checkbox"/> (5)用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> (12)不動產業 | <input type="checkbox"/> (19)其他，請說明_____ |
| <input type="checkbox"/> (6)營造業 | <input type="checkbox"/> (13)專業、科學及技術服務業 | |
| <input type="checkbox"/> (7)批發及零售業 | <input type="checkbox"/> (14)支援服務業 | |

Q2.請問貴公司的實收資本額？(單選)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)未達 1 千萬 | <input type="checkbox"/> (7)6 千萬-未達 7 千萬 |
| <input type="checkbox"/> (2)1 千萬-未達 2 千萬 | <input type="checkbox"/> (8)7 千萬-未達 8 千萬 |
| <input type="checkbox"/> (3)2 千萬-未達 3 千萬 | <input type="checkbox"/> (9)8 千萬-未達 9 千萬 |
| <input type="checkbox"/> (4)3 千萬-未達 4 千萬 | <input type="checkbox"/> (10)9 千萬-未達 1 億 |
| <input type="checkbox"/> (5)4 千萬-未達 5 千萬 | <input type="checkbox"/> (11)1 億以上 |
| <input type="checkbox"/> (6)5 千萬-未達 6 千萬 | |

Q3.請問貴公司設置在哪個縣市？哪個鄉鎮市區(單選)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1)桃園市，_____區 | <input type="checkbox"/> (3)新竹市，_____區 |
| <input type="checkbox"/> (2)新竹縣，_____鄉鎮市 | <input type="checkbox"/> (4)苗栗縣，_____鄉鎮市 |

第二部分受雇員工狀況

Q4.請問貴公司受僱員工總人數：_____人。

Q5.請問貴公司是否有雇用以下類型勞工？

Q6.其各占全體員工人數多少比例？

Q7.各類員工人數平均每週工時約多少小時？

企業人力	項目	Q6.(相加需=100%)	Q7.(須包含平均加班時數)
<input type="checkbox"/> (1)本國勞工		_____ %	_____ 時
<input type="checkbox"/> (2)外籍勞工		_____ %	_____ 時
<input type="checkbox"/> (3)兼職勞工		_____ %	_____ 時
<input type="checkbox"/> (4)派遣勞工		_____ %	_____ 時

第二部分公司招募需求

Q8.請問貴公司未來一年有沒有人力聘用的需求(就公司自行評估往年人力需求變化)?(單選)

- (1)有，約_____人 **【續答 Q9】**
- (2)沒有 **【跳答 Q16】**

Q9.請問貴公司未來一年有人力聘用上有沒有兼職人力的需求?(單選)

- (1)有，約佔全體員工人數_____%
- (2)沒有

Q10.請問貴公司預計聘用的職務有哪些?(可複選)

- (1)主管及經理人員
- (2)專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)
- (3)技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)
- (4)事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)
- (5)服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)
- (6)技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)
- (7)基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)
- (8)其他，請說明_____

Q11.【針對Q10回答之職缺追問】請問平均薪資約多少錢?

Q12.是否有教育程度的要求?(單選)

Q13.有哪些專業技能的要求?(可複選)

Q14.【針對Q13回答4有專業證照需求之職缺追問】是否有要求政府機關認證之證照?(單選)

項目	Q11.若是初任人員(以大專學歷)來看，平均起薪約?	Q12	Q13	Q14
招募人力 <input type="checkbox"/> (1)主管及經理人員	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input type="checkbox"/> 3.電腦應用技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否
<input type="checkbox"/> (2)專業人員 (領有證照如技能檢定、律師、教師)	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input type="checkbox"/> 3.電腦應用技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否
<input type="checkbox"/> (3)技術員及助理專業人員 (低體能工作，如業務員、會計)	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 3.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否
<input type="checkbox"/> (4)事務工作人員 (如秘書、行政助理、總機、接待等)	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input type="checkbox"/> 3.電腦應用技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否

項目	Q11.若是初任人員(以大專學歷)來看，平均起薪約?	Q12	Q13	Q14
招募人力				
<input type="checkbox"/> (5)服務工作人員及售貨員 (如美容、保全、門市等)	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input type="checkbox"/> 3.電腦應用技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否
<input type="checkbox"/> (6)技藝機械設備操作及組裝人員 (如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input type="checkbox"/> 3.電腦應用技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否
<input type="checkbox"/> (7)基層技術工及勞力工 (如清潔工、生產體力工、搬運工等)	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input type="checkbox"/> 3.電腦應用技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否
<input type="checkbox"/> (8)其他，請說明_____	元	<input type="checkbox"/> 1.有 <input type="checkbox"/> 2.無	<input type="checkbox"/> 1.外語能力 <input type="checkbox"/> 2.專業技能 <input type="checkbox"/> 3.電腦應用技能 <input checked="" type="checkbox"/> 4.專業證照 <input type="checkbox"/> 5.無特殊規定	<input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否

Q15.請問造成貴公司未來一年需招募員工的原因是?(可複選)

- (1)業務量增加
- (2)季節性因素
- (3)組織調整
- (4)現有員工技能不符
- (5)因應員工流動性需求
- (6)工作環境骯髒、危險、辛勞
- (7)法規限制
- (8)其他，請說明

Q16.請問貴公司在哪些職缺招募上較為困難?(可複選)

- (1)主管及經理人員
- (2)專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)
- (3)技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)
- (4)事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)
- (5)服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)
- (6)技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)
- (7)基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)
- (8)其他，請說明_____

Q17.請問貴公司職缺招募困難的原因?(可複選)

- (1)起薪較低
- (2)工作時間長、須加班
- (3)須配合公司輪班
- (4)工作性質有危險性
- (5)需要工作地點輪調(或經常出差)
- (6)勞力工作、體力性質工作
- (7)工作環境不佳(過熱、髒亂...)
- (8)為臨時或部分工時工作
- (9)其他，請說明_____

Q18.請問貴公司每一次招募完成，大約需要多久的時間？(單選)

- (1)1 週內
- (2)1~2 週
- (3)3~4 週
- (4)1~2 個月
- (5)2~3 個月
- (6)3 個月以上

Q19.請問貴公司平均每年員工離職人數約占全體員工人數_____%。

Q20.請問貴公司員工離職的原因？(可複選)

- (1)工作地點不合
- (2)工作時間長
- (3)工作負荷量大
- (4)工作環境不合
- (5)工作經驗不足
- (6)技術專長不合
- (7)語言能力不足
- (8)沒有工作相關證照
- (9)薪資問題
- (10)職務發展性不足
- (11)其他，請說明_____

Q21.請問貴公司除勞基法規定外，有無特殊福利制度？(可複選)

- (1)定期辦理員工健康檢查
- (2)提供三節/生日禮金/結婚禮金/生育/住院/喪葬等津貼
- (3)提供定期員工旅遊
- (4)提供員工教育訓練或補助
- (5)提供餐點或住宿
- (6)提供績效或員工分紅
- (7)其他，請說明_____

Q22.請問貴公司有無相關員工升遷制度規定？(單選)

- (1)有
- (2)沒有

Q23.請問貴公司有無定期調整員工薪資之規定？(單選)

- (1)有
- (2)沒有

第三部分公司經營狀況

Q24.請問在您的認知當中，公司今年的營運狀況與去(103)年同期相比，有變好、變壞還是一樣？(單選)

- (1)較之前好
- (2)沒有太大變化
- (3)較之前差

Q25.請問，貴公司認為環境因素或政策因素(限水、限電)是否會對貴公司營運狀況造成影響？(單選)

- (1)有影響
- (2)沒有影響
- (3)不知道/無意見

Q26.請問，貴公司獲利有沒有超越同產業的平均水準？(單選)

- (1)有
- (2)沒有

Q27.貴公司的營運狀況是否有淡旺季之分？那1~4季中哪一期的業務量較大？(單選)

- (1)第 1 季
- (2)第 2 季
- (3)第 3 季
- (4)第 4 季
- (5)無明顯淡旺季之分

Q28.貴公司未來一年是否有下列計畫？(除選項”7”外，均可複選)

- (1)增資擴廠
- (2)開發國際市場
- (3)開發高附加價值產品
- (4)朝機械化(例如機器人產業或自動化)發展
- (5)朝數位化(例如雲端運算產業)或精密化產品開發
- (6)其他，請說明_____
- (7)以上均無

【問卷到此結束，謝謝您接受訪問】

附件二 交叉附表

壹、桃竹苗地區勞動力供給調查

附表 1-1 有就業勞工目前工作行業別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	農、林、漁、牧業	製造業	電力及燃氣供應業	用水供應及污染整治業	營造業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	資訊及通訊傳播業
總次數	1056	25	440	8	2	60	72	33	39	49
總百分比	100.0	2.4	41.5	0.8	0.2	5.7	6.8	3.1	3.7	4.6
*性別										
男性	520	3.1	46.2	1.3	0.2	7.3	6.0	4.8	2.1	4.2
女性	536	1.7	37.5	0.2	0.2	4.1	7.6	1.5	5.2	5.0
#年齡										
15~29 歲	229	1.3	34.9	0.4	0.0	7.9	9.2	2.2	4.4	7.9
30~39 歲	316	1.6	40.6	0.0	0.0	5.7	7.3	2.5	3.8	6.3
40~49 歲	282	1.1	49.2	0.7	0.0	3.5	5.7	3.2	4.6	2.1
50~59 歲	183	5.5	43.3	2.7	1.1	7.1	4.4	4.9	2.2	2.7
60 歲以上	46	8.7	30.4	0.0	0.0	2.2	8.7	4.3	0.0	0.0
*年齡屬性										
青年	229	1.3	34.9	0.4	0.0	7.9	9.2	2.2	4.4	7.9
壯年	457	1.5	43.5	0.4	0.0	4.8	7.2	2.4	4.6	4.6
中高齡	370	4.1	43.6	1.4	0.5	5.4	4.9	4.6	2.2	2.7
#教育程度										
國中及以下	98	6.1	44.9	0.0	0.0	9.2	3.1	6.1	6.1	1.0
高中職	356	3.7	43.5	1.4	0.6	5.3	7.3	4.2	5.1	2.5
專科	173	0.0	48.0	0.6	0.0	5.2	7.5	2.9	2.9	4.6
大學及以上	429	1.4	36.8	0.5	0.0	5.4	7.0	1.6	2.3	7.2
#身分別										
一般求職者	465	1.5	41.6	0.4	0.2	4.9	7.1	2.6	3.7	5.8
特殊身分求職者	26	3.8	42.5	0.0	0.0	3.8	7.7	0.0	19.2	0.0
中高齡求職者	367	4.1	43.6	1.4	0.3	5.4	5.7	4.6	2.7	2.5
青年求職者	198	1.0	38.3	0.5	0.0	8.1	8.1	2.0	3.5	6.6
#居住縣市										
桃園市	605	1.7	42.4	0.3	0.0	6.0	6.9	3.6	3.1	3.8
新竹縣	157	3.2	47.2	1.3	0.6	5.7	4.5	1.9	7.6	3.2
新竹市	119	0.0	35.3	2.5	0.8	6.7	4.2	1.7	2.5	11.8
苗栗縣	175	5.7	38.9	0.6	0.0	4.0	10.3	3.4	2.9	4.0
#產業級別										
一級產業	25	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
二級產業	510	0.0	86.2	1.6	0.4	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0
三級產業	521	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	13.8	6.3	7.5	9.4
#職務別										
主管及經理人員	148	4.7	39.2	0.7	0.0	4.7	12.8	2.0	4.1	3.4
專業人員	155	0.0	30.9	2.6	0.0	3.9	1.3	0.6	1.3	3.2
技術員及助理專業人員	219	0.5	58.2	0.5	0.5	4.1	1.8	1.8	1.4	8.7
事務工作人員	220	0.5	39.0	0.0	0.5	6.8	6.8	3.2	1.4	6.4
服務工作人員及售貨員	83	0.0	3.8	1.2	0.0	0.0	34.9	1.2	18.1	2.4
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	8.9	48.3	1.0	0.0	11.9	1.0	9.9	3.0	2.0
基層技術工及勞力工	130	5.4	52.3	0.0	0.0	8.5	1.5	5.4	5.4	1.5

續附表 1-1 有就業勞工目前工作行業別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	農、林、漁、牧業	製造業	電力及燃氣供應業	用水供應及污染整治業	營造業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	資訊及通訊傳播業
總次數	1056	25	440	8	2	60	72	33	39	49
總百分比	100.0	2.4	41.5	0.8	0.2	5.7	6.8	3.1	3.7	4.6
#工作年資										
未滿3年	91	1.1	29.6	1.1	0.0	8.8	11.0	2.2	5.5	7.7
3年以上，未滿10年	220	0.9	38.6	0.0	0.0	6.4	8.2	1.8	4.5	7.3
10年以上，未滿20年	280	1.8	43.3	0.0	0.0	5.0	6.4	2.9	3.6	5.4
20年以上，未滿30年	253	2.4	45.3	0.8	0.0	4.0	5.5	4.3	4.0	3.6
30年以上	212	5.2	43.4	2.4	0.9	6.6	5.7	3.8	1.9	0.9
#轉換工作數										
1個	94	2.1	36.3	0.0	0.0	11.7	4.3	2.1	3.2	3.2
2個	166	3.0	44.2	0.6	0.6	3.0	7.2	3.0	4.8	6.0
3個	198	1.0	44.6	1.5	0.0	4.5	8.1	2.5	3.0	5.6
4個	135	0.7	41.0	0.7	0.0	4.4	4.4	4.4	4.4	6.7
5個	110	2.7	44.9	0.9	0.0	5.5	7.3	4.5	2.7	3.6
6個以上	140	1.4	41.4	0.7	0.7	8.6	4.3	5.0	5.0	1.4
沒有換過工作	213	4.7	38.9	0.5	0.0	5.2	9.4	1.4	2.8	4.7
#平均月所得										
未滿19,274元	52	15.4	23.2	0.0	0.0	1.9	9.6	0.0	11.5	1.9
19,274元至24,999元	173	2.3	42.2	0.6	0.0	4.0	7.5	0.6	7.5	3.5
25,000元至29,999元	217	3.2	43.0	0.0	0.5	4.6	9.2	3.2	3.2	5.5
30,000元至34,999元	197	1.0	39.9	0.0	0.0	5.6	7.1	4.6	4.1	6.6
35,000元至39,999元	108	0.9	45.2	0.0	0.9	8.3	1.9	4.6	1.9	1.9
40,000元至44,999元	78	1.3	41.1	0.0	0.0	6.4	7.7	5.1	1.3	3.8
45,000元至49,999元	68	0.0	54.3	1.5	0.0	11.8	4.4	1.5	0.0	4.4
50,000元至79,999元	123	1.6	36.5	4.1	0.0	7.3	6.5	3.3	1.6	6.5
80,000元以上	40	0.0	50.0	2.5	0.0	0.0	2.5	5.0	0.0	2.5

註1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達0.05的顯著水準。

註2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於5之比例不得大於20%)。

續附表 1-1 有就業勞工目前工作行業別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
總次數	1056	38	7	44	42	73	47	19	58
總百分比	100.0	3.6	0.7	4.2	4.0	6.9	4.5	1.8	5.5
*性別									
男性	520	3.1	0.6	4.2	4.4	4.4	1.5	0.8	5.8
女性	536	4.1	0.7	4.1	3.5	9.3	7.3	2.8	5.2
#年齡									
15~29 歲	229	1.7	1.7	7.0	4.4	5.2	5.7	0.9	5.2
30~39 歲	316	4.1	0.6	3.8	3.5	7.3	4.4	1.9	6.6
40~49 歲	282	4.3	0.0	3.9	4.3	9.2	3.9	1.1	3.2
50~59 歲	183	2.2	0.5	2.7	2.7	6.0	2.7	4.4	4.9
60 歲以上	46	10.9	0.0	0.0	8.7	2.2	8.7	0.0	15.2
*年齡屬性									
青年	229	1.7	1.7	7.0	4.4	5.2	5.7	0.9	5.2
壯年	457	3.9	0.4	3.5	3.9	7.9	3.9	2.0	5.5
中高齡	370	4.3	0.3	3.2	3.8	6.8	4.3	2.2	5.7
#教育程度									
國中及以下	98	0.0	1.0	3.1	5.1	1.0	4.1	4.1	5.1
高中職	356	2.0	0.6	3.1	5.3	2.8	2.5	2.8	7.3
專科	173	6.4	0.0	2.9	3.5	4.6	6.9	0.0	4.0
大學及以上	429	4.7	0.9	5.8	2.8	12.6	5.1	1.2	4.7
#身分別									
一般求職者	465	4.3	0.6	4.5	3.9	7.1	4.3	1.7	5.8
特殊身分求職者	26	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	3.8	3.8	7.7
中高齡求職者	367	4.1	0.3	2.7	3.8	7.4	3.8	2.2	5.4
青年求職者	198	1.5	1.5	6.6	5.1	5.6	6.1	1.0	4.5
#居住縣市									
桃園市	605	4.5	0.8	3.6	4.8	6.9	4.6	1.2	5.8
新竹縣	157	1.9	1.3	5.7	3.2	4.5	2.5	3.2	2.5
新竹市	119	3.4	0.0	5.9	1.7	10.1	5.0	0.8	7.6
苗栗縣	175	2.3	0.0	3.4	3.4	6.9	5.1	3.4	5.7
#產業級別									
一級產業	25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
二級產業	510	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三級產業	521	7.3	1.3	8.4	8.1	14.0	9.0	3.6	11.1
#職務別									
主管及經理人員	148	8.8	0.0	5.4	1.4	2.7	2.7	2.0	5.4
專業人員	155	4.5	0.0	5.2	2.6	28.4	11.0	0.6	3.9
技術員及助理專業人員	219	3.7	0.9	5.9	3.7	0.5	2.3	0.9	4.6
事務工作人員	220	3.6	1.8	5.0	4.1	8.6	5.5	1.8	5.0
服務工作人員及售貨員	83	2.4	0.0	1.2	8.4	1.2	6.0	8.4	10.8
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	0.0	1.0	2.0	5.0	0.0	1.0	0.0	5.0
基層技術工及勞力工	130	0.0	0.0	0.8	5.4	3.1	2.3	1.5	6.9

續附表 1-1 有就業勞工目前工作行業別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
總次數	1056	38	7	44	42	73	47	19	58
總百分比	100.0	3.6	0.7	4.2	4.0	6.9	4.5	1.8	5.5
#工作年資									
未滿 3 年	91	2.2	1.1	7.7	8.8	4.4	6.6	0.0	2.2
3 年以上，未滿 10 年	220	3.2	1.4	6.4	2.7	5.9	4.5	1.4	6.8
10 年以上，未滿 20 年	280	3.9	0.7	2.5	2.5	9.6	4.6	1.4	6.4
20 年以上，未滿 30 年	253	3.6	0.4	4.3	5.9	6.3	4.0	2.4	3.2
30 年以上	212	4.2	0.0	2.4	2.8	6.1	3.8	2.8	7.1
轉換工作數									
1 個	94	3.2	0.0	7.4	5.3	6.4	5.3	2.1	7.4
2 個	166	3.0	1.2	5.4	2.4	6.6	6.0	0.6	2.4
3 個	198	4.0	1.0	5.6	2.5	7.1	3.5	1.5	4.0
4 個	135	5.2	0.0	2.2	1.5	7.4	5.9	2.2	8.9
5 個	110	3.6	0.9	4.5	3.6	3.6	2.7	4.5	4.5
6 個以上	140	2.9	0.0	3.6	8.6	5.7	3.6	1.4	5.7
沒有換過工作	213	3.3	0.9	1.9	4.7	9.4	4.2	1.4	6.6
#平均月所得									
未滿 19,274 元	52	1.9	3.8	1.9	1.9	7.7	5.8	0.0	13.5
19,274 元至 24,999 元	173	1.2	0.6	4.6	8.1	8.1	2.3	1.7	5.2
25,000 元至 29,999 元	217	0.9	0.0	4.1	4.1	5.1	5.1	2.8	5.5
30,000 元至 34,999 元	197	3.6	0.5	3.6	4.1	5.6	5.1	2.5	6.1
35,000 元至 39,999 元	108	5.6	0.9	5.6	2.8	7.4	6.5	1.9	3.7
40,000 元至 44,999 元	78	5.1	0.0	1.3	5.1	9.0	5.1	2.6	5.1
45,000 元至 49,999 元	68	4.4	0.0	5.9	1.5	5.9	0.0	1.5	2.9
50,000 元至 79,999 元	123	6.5	1.6	4.1	1.6	9.8	5.7	0.0	3.3
80,000 元以上	40	12.5	0.0	7.5	0.0	5.0	2.5	0.0	10.0

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-2 待業或失業中勞工前一份工作行業別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	礦業及 土石採 取業	製造業	用水供 應及污 染整治 業	營造業	批發及 零售業	運輸及 倉儲業	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業
總次數	150	1	57	1	7	12	2	10	8
總百分比	100.0	0.7	38.0	0.7	4.7	8.0	1.3	6.7	5.3
性別									
男性	60	0.0	48.3	1.7	5.0	5.0	1.7	5.0	10.0
女性	90	1.1	31.2	0.0	4.4	10.0	1.1	7.8	2.2
年齡									
15~29 歲	31	3.2	28.9	0.0	3.2	16.1	6.5	6.5	9.7
30~39 歲	43	0.0	44.0	0.0	4.7	9.3	0.0	0.0	4.7
40~49 歲	39	0.0	33.1	2.6	5.1	7.7	0.0	10.3	7.7
50~59 歲	29	0.0	44.9	0.0	3.4	0.0	0.0	13.8	0.0
60 歲以上	8	0.0	37.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
#年齡屬性									
青年	31	3.2	28.9	0.0	3.2	16.1	6.5	6.5	9.7
壯年	68	0.0	42.7	1.5	4.4	7.4	0.0	2.9	5.9
中高齡	51	0.0	37.2	0.0	5.9	3.9	0.0	11.8	2.0
#教育程度									
國中及以下	23	0.0	56.6	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0
高中職	53	0.0	37.6	0.0	3.8	13.2	3.8	11.3	0.0
專科	25	0.0	28.0	0.0	0.0	8.0	0.0	8.0	4.0
大學及以上	49	2.0	34.9	2.0	6.1	6.1	0.0	4.1	14.3
#身分別									
一般求職者	51	0.0	43.1	0.0	3.9	13.7	0.0	3.9	5.9
特殊身分求職者	36	0.0	44.3	2.8	8.3	2.8	2.8	5.6	0.0
中高齡求職者	39	0.0	25.7	0.0	5.1	5.1	0.0	10.3	5.1
青年求職者	24	4.2	37.5	0.0	0.0	8.3	4.2	8.3	12.5
居住縣市									
桃園市	96	1.0	38.6	1.0	4.2	7.3	2.1	7.3	6.3
新竹縣	15	0.0	33.2	0.0	13.3	6.7	0.0	6.7	0.0
新竹市	24	0.0	33.3	0.0	4.2	12.5	0.0	4.2	8.3
苗栗縣	15	0.0	46.5	0.0	0.0	6.7	0.0	6.7	0.0
工作年資									
未滿 3 年	21	4.8	33.2	0.0	0.0	14.3	4.8	9.5	4.8
3 年以上，未滿 10 年	30	0.0	36.7	3.3	6.7	3.3	3.3	0.0	6.7
10 年以上，未滿 20 年	49	0.0	44.8	0.0	6.1	10.2	0.0	4.1	6.1
20 年以上，未滿 30 年	39	0.0	33.2	0.0	5.1	7.7	0.0	12.8	5.1
30 年以上	11	0.0	36.3	0.0		0.0	0.0	9.1	0.0
轉換工作數									
1 個	13	0.0	38.4	0.0	0.0	15.4	0.0	15.4	7.7
2 個	26	3.8	31.1	0.0	11.5	7.7	0.0	7.7	3.8
3 個	27	0.0	26.0	3.7	0.0	18.5	0.0	3.7	3.7
4 個	22	0.0	54.8	0.0	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0
5 個	27	0.0	29.7	0.0	7.4	7.4	3.7	7.4	18.5
6 個以上	26	0.0	46.4	0.0	3.8	3.8	3.8	7.7	0.0
沒有換過工作	9	0.0	55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

續附表 1-2 待業或失業中勞工前一份工作行業別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	教育服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
總次數	150	5	1	6	10	8	2	5	15
總百分比	100.0%	3.3%	0.7%	4.0%	6.7%	5.3%	1.3%	3.3%	10.0%
性別									
男性	60	3.3%	0.0%	1.7%	5.0%	3.3%	0.0%	3.3%	6.7%
女性	90	3.3%	1.1%	5.6%	7.8%	6.7%	2.2%	3.3%	12.2%
年齡									
15~29 歲	31	3.2%	0.0%	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%	9.7%	6.5%
30~39 歲	43	0.0%	0.0%	4.7%	2.3%	9.3%	4.7%	2.3%	14.0%
40~49 歲	39	2.6%	2.6%	2.6%	5.1%	7.7%	0.0%	2.6%	10.3%
50~59 歲	29	6.9%	0.0%	10.3%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%
60 歲以上	8	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%
#年齡屬性									
青年	31	3.2%	0.0%	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%	9.7%	6.5%
壯年	68	0.0%	0.0%	4.4%	1.5%	8.8%	2.9%	2.9%	14.7%
中高齡	51	7.8%	2.0%	5.9%	13.7%	3.9%	0.0%	0.0%	5.9%
#教育程度									
國中及以下	23	0.0%	0.0%	8.7%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.0%
高中職	53	3.8%	1.9%	1.9%	3.8%	1.9%	0.0%	3.8%	13.2%
專科	25	4.0%	0.0%	0.0%	8.0%	16.0%	8.0%	0.0%	16.0%
大學及以上	49	4.1%	0.0%	6.1%	6.1%	6.1%	0.0%	6.1%	2.0%
#身分別									
一般求職者	51	2.0%	0.0%	5.9%	2.0%	5.9%	3.9%	2.0%	7.8%
特殊身分求職者	36	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%	0.0%	2.8%	19.4%
中高齡求職者	39	7.7%	2.6%	7.7%	17.9%	7.7%	0.0%	0.0%	5.1%
青年求職者	24	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	8.3%
居住縣市									
桃園市	96	2.1%	1.0%	3.1%	6.3%	5.2%	1.0%	1.0%	12.5%
新竹縣	15	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%
新竹市	24	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	4.2%	4.2%	8.3%	4.2%
苗栗縣	15	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	13.3%
工作年資									
未滿 3 年	21	4.8%	0.0%	0.0%	9.5%	4.8%	0.0%	9.5%	0.0%
3 年以上，未滿 10 年	30	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%	10.0%	20.0%
10 年以上，未滿 20 年	49	0.0%	0.0%	4.1%	4.1%	8.2%	4.1%	0.0%	8.2%
20 年以上，未滿 30 年	39	7.7%	2.6%	2.6%	10.3%	2.6%	0.0%	0.0%	10.3%
30 年以上	11	9.1%	0.0%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%
轉換工作數									
1 個	13	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%
2 個	26	3.8%	0.0%	7.7%	3.8%	3.8%	3.8%	7.7%	3.8%
3 個	27	3.7%	0.0%	3.7%	7.4%	7.4%	3.7%	7.4%	11.1%
4 個	22	0.0%	0.0%	4.5%	13.6%	4.5%	0.0%	0.0%	13.6%
5 個	27	7.4%	3.7%	0.0%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%	7.4%
6 個以上	26	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	11.5%
沒有換過工作	9	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-3 有就業勞工目前工作職務別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	1056	148	155	219	220	83	101	130
總百分比	100.0	14.0	14.7	20.7	20.8	7.9	9.6	12.3
*性別								
男性	520	20.6	15.0	24.6	6.8	6.9	14.0	12.1
女性	536	7.6	14.4	17.0	34.5	8.8	5.2	12.5
*年齡								
15~29 歲	229	3.9	14.4	25.3	31.5	11.8	7.9	5.2
30~39 歲	316	10.4	15.2	23.7	26.7	8.2	6.0	9.8
40~49 歲	282	19.5	17.0	21.3	14.5	5.7	9.6	12.4
50~59 歲	183	20.8	11.5	13.7	12.0	3.8	16.9	21.3
60 歲以上	46	28.3	10.9	2.2	2.1	15.2	13.0	28.3
*年齡屬性								
青年	229	3.9	14.4	25.3	31.5	11.8	7.9	5.2
壯年	457	12.5	16.2	23.2	23.4	8.1	6.3	10.3
中高齡	370	22.2	13.0	14.9	11.0	5.1	14.6	19.2
*教育程度								
國中及以下	98	12.2	3.1	11.2	6.2	6.1	24.5	36.7
高中職	356	12.1	5.9	21.6	15.4	10.7	14.9	19.4
專科	173	17.3	19.7	25.4	20.3	6.4	4.0	6.9
大學及以上	429	14.7	22.6	20.3	28.9	6.5	4.0	3.0
*身分別								
一般求職者	465	14.2	17.2	23.0	23.2	8.0	6.2	8.2
特殊身分求職者	26	7.7	7.7	11.5	11.6	26.9	7.7	26.9
中高齡求職者	367	20.2	12.5	14.7	11.8	5.7	14.7	20.4
青年求職者	198	3.0	13.6	27.8	33.3	9.1	8.1	5.1
*居住縣市								
桃園市	605	12.9	14.9	21.7	23.9	7.8	8.9	9.9
新竹縣	157	15.9	12.7	22.9	13.5	9.6	10.8	14.6
新竹市	119	12.6	17.6	18.5	30.3	9.2	4.2	7.6
苗栗縣	175	17.1	13.7	17.1	10.4	5.7	14.3	21.7
#產業級別								
一級產業	25	28.0	0.0	4.0	4.0	0.0	36.0	28.0
二級產業	510	12.9	11.4	27.3	19.9	0.8	12.2	15.5
三級產業	521	14.4	18.6	15.2	22.4	15.2	5.8	8.4
#行業別								
農、林、漁、牧業	25	28.0	0.0	4.0	4.0	0.0	36.0	28.0
製造業	440	13.2	10.9	29.1	19.5	0.7	11.1	15.5
電力及燃氣供應業	8	12.5	50.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0
用水供應及污染整治業	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
營造業	60	11.7	10.0	15.0	25.0	0.0	20.0	18.3
批發及零售業	72	26.4	2.8	5.6	20.7	40.3	1.4	2.8
運輸及倉儲業	33	9.1	3.0	12.1	21.3	3.0	30.3	21.2
住宿及餐飲業	39	15.4	5.1	7.7	7.7	38.5	7.7	17.9
資訊及通訊傳播業	49	10.2	10.2	38.8	28.5	4.1	4.1	4.1
金融及保險業	38	34.2	18.4	21.1	21.0	5.3	0.0	0.0
不動產業	7	0.0	0.0	28.6	57.1	0.0	14.3	0.0

續附表 1-3 有就業勞工目前工作職務別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	1056	148	155	219	220	83	101	130
總百分比	100.0	14.0	14.7	20.7	20.8	7.9	9.6	12.3
#行業別								
專業、科學及技術服務業	44	18.2	18.2	29.5	25.0	2.3	4.5	2.3
支援服務業	42	4.8	9.5	19.0	21.4	16.7	11.9	16.7
教育服務業	73	5.5	60.3	1.4	25.9	1.4	0.0	5.5
醫療保健及社會工作服務業	47	8.5	36.2	10.6	25.6	10.6	2.1	6.4
藝術、娛樂及休閒服務業	19	15.8	5.3	10.5	21.1	36.8	0.0	10.5
其他服務業	58	13.8	10.3	17.2	19.1	15.5	8.6	15.5
*工作年資								
未滿 3 年	91	1.1	19.8	22.0	28.5	13.2	6.6	8.8
3 年以上，未滿 10 年	220	8.6	13.2	24.5	28.7	12.3	5.9	6.8
10 年以上，未滿 20 年	280	10.4	17.1	22.5	26.4	5.0	7.5	11.1
20 年以上，未滿 30 年	253	22.5	14.2	22.1	13.9	6.3	9.9	11.1
30 年以上	212	19.8	11.3	12.3	10.4	6.6	17.0	22.6
*轉換工作數								
1 個	94	17.0	17.0	19.1	18.2	9.6	11.7	7.4
2 個	166	12.0	21.7	20.5	21.8	9.0	8.4	6.6
3 個	198	16.2	12.1	20.7	20.6	6.1	7.6	16.7
4 個	135	15.6	12.6	26.7	16.2	5.9	8.9	14.1
5 個	110	13.6	8.2	15.5	26.4	9.1	12.7	14.5
6 個以上	140	10.7	7.9	20.7	19.3	7.9	12.1	21.4
沒有換過工作	213	13.6	19.7	20.7	22.4	8.5	8.5	6.6
*平均月所得								
未滿 19,274 元	52	9.6	3.8	7.7	13.6	17.3	11.5	36.5
19,274 元至 24,999 元	173	2.9	8.1	15.0	26.1	15.0	9.8	23.1
25,000 元至 29,999 元	217	6.5	7.4	24.0	32.6	8.8	9.2	11.5
30,000 元至 34,999 元	197	8.1	14.2	25.9	23.3	8.1	10.2	10.2
35,000 元至 39,999 元	108	9.3	22.2	23.1	21.3	4.6	9.3	10.2
40,000 元至 44,999 元	78	12.8	20.5	30.8	15.4	2.6	11.5	6.4
45,000 元至 49,999 元	68	19.1	25.0	26.5	8.7	5.9	7.4	7.4
50,000 元至 79,999 元	123	35.0	27.6	14.6	7.3	1.6	10.6	3.3
80,000 元以上	40	80.0	10.0	2.5	2.5	0.0	2.5	2.5

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-4 待業或失業中勞工前一份工作職務別與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總次數	150	8	13	28	24	32	16	29
總百分比	100.0	5.3	8.7	18.7	16.0	21.3	10.7	19.3
*性別								
男性	60	6.7	11.7	23.3	8.3	15.0	20.0	15.0
女性	90	4.4	6.7	15.6	21.1	25.6	4.4	22.2
#年齡								
15~29 歲	31	0.0	6.5	12.9	12.9	35.5	22.6	9.6
30~39 歲	43	0.0	7.0	34.9	20.9	20.9	4.7	11.6
40~49 歲	39	10.3	17.9	10.3	15.4	20.5	5.1	20.5
50~59 歲	29	13.8	3.4	13.8	10.3	13.8	17.2	27.7
60 歲以上	8	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	62.5
#年齡屬性								
青年	31	0.0	6.5	12.9	12.9	35.5	22.6	9.6
壯年	68	4.4	11.8	25.0	19.1	20.6	5.9	13.2
中高齡	51	9.8	5.9	13.7	13.7	13.7	9.8	33.4
#教育程度								
國中及以下	23	4.3	0.0	13.0	0.0	8.7	17.4	56.6
高中職	53	5.7	5.7	22.6	1.9	32.1	11.3	20.7
專科	25	12.0	16.0	16.0	24.0	20.0	8.0	4.0
大學及以上	49	2.0	12.2	18.4	34.7	16.3	8.2	8.2
#身分別								
一般求職者	51	3.9	9.8	31.4	21.6	17.6	5.9	9.8
特殊身分求職者	36	2.8	5.6	16.7	11.1	22.2	8.3	33.3
中高齡求職者	39	12.8	10.3	7.7	12.8	17.9	10.3	28.2
青年求職者	24	0.0	8.3	12.5	16.7	33.3	25.0	4.2
居住縣市								
桃園市	96	5.2	8.3	22.9	15.6	18.8	11.5	17.7
新竹縣	15	6.7	13.3	20.0	6.7	20.0	20.0	13.3
新竹市	24	4.2	4.2	12.5	29.2	29.2	0.0	20.7
苗栗縣	15	6.7	13.3	0.0	6.7	26.7	13.3	33.3
工作年資								
未滿 3 年	21	0.0	0.0	14.3	28.6	33.3	9.5	14.3
3 年以上，未滿 10 年	30	3.3	13.3	16.7	6.7	26.7	20.0	13.3
10 年以上，未滿 20 年	49	2.0	10.2	26.5	16.3	16.3	8.2	20.5
20 年以上，未滿 30 年	39	15.4	10.3	12.8	10.3	23.1	5.1	23.0
30 年以上	11	0.0	0.0	18.2	36.4	0.0	18.2	27.2
轉換工作數								
1 個	13	7.7	0.0	23.1	15.4	38.4	15.4	0.0
2 個	26	0.0	3.8	30.8	19.2	23.1	7.7	15.4
3 個	27	7.4	25.9	7.4	3.7	29.7	7.4	18.5
4 個	22	4.5	9.1	18.3	13.6	13.6	9.1	31.8
5 個	27	3.7	7.4	18.5	14.8	26.0	7.4	22.2
6 個以上	26	7.7	3.8	15.4	19.2	7.7	23.1	23.1
沒有換過工作	9	11.1	0.0	22.2	44.5	11.1	0.0	11.1

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-5 有就業勞工目前工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	有	沒有
總次數	1056	78	978
總百分比	100.0	7.4	92.6
*性別			
男性	520	4.8	95.2
女性	536	9.9	90.1
年齡			
15~29 歲	229	8.3	91.7
30~39 歲	316	8.2	91.8
40~49 歲	282	4.3	95.7
50~59 歲	183	9.8	90.2
60 歲以上	46	6.5	93.5
年齡屬性			
青年	229	8.3	91.7
壯年	457	7.0	93.0
中高齡	370	7.3	92.7
*教育程度			
國中及以下	98	4.1	95.9
高中職	356	7.0	93.0
專科	173	4.0	96.0
大學及以上	429	9.8	90.2
身分別			
一般求職者	465	7.1	92.9
特殊身分求職者	26	11.5	88.5
中高齡求職者	367	7.1	92.9
青年求職者	198	8.1	91.9
居住縣市			
桃園市	605	6.3	93.7
新竹縣	157	8.9	91.1
新竹市	119	10.1	89.9
苗栗縣	175	8.0	92.0
*產業級別			
一級產業	25	0.0	100.0
二級產業	510	3.9	96.1
三級產業	521	11.1	88.9
#行業別			
農、林、漁、牧業	25	0.0	100.0
製造業	440	3.2	96.8
電力及燃氣供應業	8	0.0	100.0
用水供應及污染整治業	2	50.0	50.0
營造業	60	8.3	91.7
批發及零售業	72	4.2	95.8
運輸及倉儲業	33	3.0	97.0
住宿及餐飲業	39	0.0	100.0
資訊及通訊傳播業	49	8.2	91.8
金融及保險業	38	2.6	97.4
不動產業	7	0.0	100.0
專業、科學及技術服務業	44	11.4	88.6
支援服務業	42	2.4	97.6
教育服務業	73	28.8	71.2
醫療保健及社會工作服務業	47	23.4	76.6
藝術、娛樂及休閒服務業	19	15.8	84.2
其他服務業	58	13.8	86.2

續附表 1-5 有就業勞工目前工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	有	沒有
總次數	1056	78	978
總百分比	100.0	7.4	92.6
*職務別			
主管及經理人員	148	4.1	95.9
專業人員	155	15.5	84.5
技術員及助理專業人員	219	3.7	96.3
事務工作人員	220	8.2	91.8
服務工作人員及售貨員	83	9.6	90.4
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	5.0	95.0
基層技術工及勞力工	130	6.9	93.1
工作年資			
未滿 3 年	91	7.7	92.3
3 年以上，未滿 10 年	220	9.1	90.9
10 年以上，未滿 20 年	280	8.9	91.1
20 年以上，未滿 30 年	253	3.6	96.4
30 年以上	212	8.0	92.0
轉換工作數			
1 個	94	6.4	93.6
2 個	166	7.2	92.8
3 個	198	9.1	90.9
4 個	135	10.4	89.6
5 個	110	8.2	91.8
6 個以上	140	6.4	93.6
沒有換過工作	213	4.7	95.3
*平均月所得			
未滿 19,274 元	52	13.5	86.5
19,274 元至 24,999 元	173	12.7	87.3
25,000 元至 29,999 元	217	6.5	93.5
30,000 元至 34,999 元	197	6.1	93.9
35,000 元至 39,999 元	108	7.4	92.6
40,000 元至 44,999 元	78	7.7	92.3
45,000 元至 49,999 元	68	1.5	98.5
50,000 元至 79,999 元	123	5.7	94.3
80,000 元以上	40	2.5	97.5

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-6 待業或失業中勞工前一份工作是否與雇主簽訂勞動契約與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	有	沒有
總次數	150	12	138
總百分比	100.0	8.0	92.0
性別			
男性	60	5.0	95.0
女性	90	10.0	90.0
年齡			
15~29 歲	31	3.2	96.8
30~39 歲	43	14.0	86.0
40~49 歲	39	0.0	100.0
50~59 歲	29	13.8	86.2
60 歲以上	8	12.5	87.5
年齡屬性			
青年	31	3.2	96.8
壯年	68	8.8	91.2
中高齡	51	9.8	90.2
教育程度			
國中及以下	23	8.7	91.3
高中職	53	3.8	96.2
專科	25	8.0	92.0
大學及以上	49	12.2	87.8
身分別			
一般求職者	51	9.8	90.2
特殊身分求職者	36	5.6	94.4
中高齡求職者	39	10.3	89.7
青年求職者	24	4.2	95.8
居住縣市			
桃園市	96	8.3	91.7
新竹縣	15	13.3	86.7
新竹市	24	4.2	95.8
苗栗縣	15	6.7	93.3
工作年資			
未滿 3 年	21	9.5	90.5
3 年以上，未滿 10 年	30	10.0	90.0
10 年以上，未滿 20 年	49	8.2	91.8
20 年以上，未滿 30 年	39	7.7	92.3
30 年以上	11	0.0	100.0
轉換工作數			
1 個	13	7.7	92.3
2 個	26	7.7	92.3
3 個	27	11.1	88.9
4 個	22	4.5	95.5
5 個	27	7.4	92.6
6 個以上	26	3.8	96.2
沒有換過工作	9	22.2	77.8

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-7 有就業勞工目前工作是否屬於派遣性質與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	是	不是
總次數	1056	107	949
總百分比	100.0	10.1	89.9
性別			
男性	520	9.8	90.2
女性	536	10.4	89.6
年齡			
15~29 歲	229	13.5	86.5
30~39 歲	316	9.5	90.5
40~49 歲	282	5.7	94.3
50~59 歲	183	12.0	88.0
60 歲以上	46	17.4	82.6
年齡屬性			
青年	229	13.5	86.5
壯年	457	8.5	91.5
中高齡	370	10.0	90.0
教育程度			
國中及以下	98	15.3	84.7
高中職	356	9.3	90.7
專科	173	8.1	91.9
大學及以上	429	10.5	89.5
身分別			
一般求職者	465	8.8	91.2
特殊身分求職者	26	3.8	96.2
中高齡求職者	367	10.4	89.6
青年求職者	198	13.6	86.4
*居住縣市			
桃園市	605	7.6	92.4
新竹縣	157	11.5	88.5
新竹市	119	19.3	80.7
苗栗縣	175	11.4	88.6
產業級別			
一級產業	25	0.0	100.0
二級產業	510	9.0	91.0
三級產業	521	11.7	88.3
#行業別			
農、林、漁、牧業	25	0.0	100.0
製造業	440	9.1	90.9
電力及燃氣供應業	8	12.5	87.5
用水供應及污染整治業	2	50.0	50.0
營造業	60	6.7	93.3
批發及零售業	72	4.2	95.8
運輸及倉儲業	33	6.1	93.9
住宿及餐飲業	39	12.8	87.2
資訊及通訊傳播業	49	6.1	93.9
金融及保險業	38	7.9	92.1
不動產業	7	28.6	71.4
專業、科學及技術服務業	44	15.9	84.1
支援服務業	42	19.0	81.0
教育服務業	73	9.6	90.4
醫療保健及社會工作服務業	47	12.8	87.2
藝術、娛樂及休閒服務業	19	5.3	94.7
其他服務業	58	24.1	75.9

續附表 1-7 有就業勞工目前工作是否屬於派遣性質與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	是	不是
總次數	1056	107	949
總百分比	100.0	10.1	89.9
*職務別			
主管及經理人員	148	3.4	96.6
專業人員	155	9.0	91.0
技術員及助理專業人員	219	11.9	88.1
事務工作人員	220	11.8	88.2
服務工作人員及售貨員	83	13.3	86.7
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	5.0	95.0
基層技術工及勞力工	130	15.4	84.6
工作年資			
未滿 3 年	91	16.5	83.5
3 年以上，未滿 10 年	220	11.8	88.2
10 年以上，未滿 20 年	280	9.6	90.4
20 年以上，未滿 30 年	253	6.7	93.3
30 年以上	212	10.4	89.6
轉換工作數			
1 個	94	10.6	89.4
2 個	166	11.4	88.6
3 個	198	8.1	91.9
4 個	135	6.7	93.3
5 個	110	12.7	87.3
6 個以上	140	10.0	90.0
沒有換過工作	213	11.7	88.3
平均月所得			
未滿 19,274 元	52	13.5	86.5
19,274 元至 24,999 元	173	13.9	86.1
25,000 元至 29,999 元	217	11.1	88.9
30,000 元至 34,999 元	197	8.1	91.9
35,000 元至 39,999 元	108	12.0	88.0
40,000 元至 44,999 元	78	9.0	91.0
45,000 元至 49,999 元	68	10.3	89.7
50,000 元至 79,999 元	123	6.5	93.5
80,000 元以上	40	2.5	97.5

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-8 待業或失業中前一份工作是否屬於派遣性質與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	是	不是
總次數	150	28	122
總百分比	100.0	18.7	81.3
性別			
男性	60	16.7	83.3
女性	90	20.0	80.0
年齡			
15~29 歲	31	12.9	87.1
30~39 歲	43	27.9	72.1
40~49 歲	39	12.8	87.2
50~59 歲	29	17.2	82.8
60 歲以上	8	25.0	75.0
年齡屬性			
青年	31	12.9	87.1
壯年	68	22.1	77.9
中高齡	51	17.6	82.4
教育程度			
國中及以下	23	21.7	78.3
高中職	53	13.2	86.8
專科	25	8.0	92.0
大學及以上	49	28.6	71.4
身分別			
一般求職者	51	19.6	80.4
特殊身分求職者	36	22.2	77.8
中高齡求職者	39	17.9	82.1
青年求職者	24	12.5	87.5
居住縣市			
桃園市	96	19.8	80.2
新竹縣	15	6.7	93.3
新竹市	24	29.2	70.8
苗栗縣	15	6.7	93.3
工作年資			
未滿 3 年	21	23.8	76.2
3 年以上，未滿 10 年	30	16.7	83.3
10 年以上，未滿 20 年	49	22.4	77.6
20 年以上，未滿 30 年	39	12.8	87.2
30 年以上	11	18.2	81.8
轉換工作數			
1 個	13	15.4	84.6
2 個	26	23.1	76.9
3 個	27	22.2	77.8
4 個	22	22.7	77.3
5 個	27	11.1	88.9
6 個以上	26	19.2	80.8
沒有換過工作	9	11.1	88.9

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-9 有就業勞工目前平均每週工作時間與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未達 40 小時	40 小時至 44 小時	45 小時至 49 小時	50 小時至 59 小時	60 小時以上
總次數	1056	55	612	173	121	95
總百分比	100.0	5.2	57.9	16.4	11.5	9.0
*性別						
男性	520	4.6	51.9	16.9	13.7	12.9
女性	536	5.8	63.8	15.9	9.3	5.2
年齡						
15~29 歲	229	3.9	57.7	17.9	13.5	7.0
30~39 歲	316	3.8	54.1	17.7	15.2	9.2
40~49 歲	282	5.7	59.2	16.0	8.5	10.6
50~59 歲	183	7.7	59.6	14.2	8.7	9.8
60 歲以上	46	8.7	71.8	10.9	4.3	4.3
*年齡屬性						
青年	229	3.9	57.7	17.9	13.5	7.0
壯年	457	3.7	55.8	18.2	12.9	9.4
中高齡	370	7.8	60.9	13.2	8.4	9.7
教育程度						
國中及以下	98	7.1	57.2	20.4	8.2	7.1
高中職	356	6.7	55.4	15.7	10.7	11.5
專科	173	4.6	62.4	14.5	9.8	8.7
大學及以上	429	3.7	58.5	16.8	13.5	7.5
*身分別						
一般求職者	465	3.7	55.2	17.0	13.8	10.3
特殊身分求職者	26	0.0	57.8	34.6	3.8	3.8
中高齡求職者	367	8.2	61.6	12.8	7.6	9.8
青年求職者	198	4.0	57.6	19.2	14.1	5.1
居住縣市						
桃園市	605	5.1	60.0	15.5	10.6	8.8
新竹縣	157	3.2	57.3	22.3	8.9	8.3
新竹市	119	7.6	58.8	14.3	10.1	9.2
苗栗縣	175	5.7	50.9	15.4	17.7	10.3
#產業級別						
一級產業	25	16.0	44.0	12.0	12.0	16.0
二級產業	510	1.6	61.8	18.2	10.4	8.0
三級產業	521	8.3	54.8	14.8	12.5	9.6
#行業別						
農、林、漁、牧業	25	16.0	44.0	12.0	12.0	16.0
製造業	440	1.6	61.8	17.5	10.7	8.4
電力及燃氣供應業	8	12.5	62.5	12.5	0.0	12.5
用水供應及污染整治業	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
營造業	60	0.0	61.7	25.0	8.3	5.0
批發及零售業	72	2.8	48.6	19.4	13.9	15.3
運輸及倉儲業	33	9.1	39.4	18.2	24.2	9.1
住宿及餐飲業	39	12.8	51.4	12.8	5.1	17.9
資訊及通訊傳播業	49	6.1	51.1	22.4	16.3	4.1
金融及保險業	38	13.2	57.8	15.8	5.3	7.9
不動產業	7	14.3	28.5	28.6	0.0	28.6
專業、科學及技術服務業	44	2.3	56.8	11.4	15.9	13.6
支援服務業	42	9.5	64.4	7.1	9.5	9.5
教育服務業	73	12.3	60.3	12.3	15.1	0.0
醫療保健及社會工作服務業	47	6.4	61.7	21.3	8.5	2.1
藝術、娛樂及休閒服務業	19	10.5	68.4	10.5	5.3	5.3
其他服務業	58	8.6	53.5	6.9	13.8	17.2

續附表 1-9 有就業勞工目前平均每週工作時間與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未達 40 小時	40 小時至 44 小時	45 小時至 49 小時	50 小時至 59 小時	60 小時以上
總次數	1056	55	612	173	121	95
總百分比	100.0	5.2	57.9	16.4	11.5	9.0
職務別						
主管及經理人員	148	3.4	47.3	12.8	14.2	22.3
專業人員	155	8.4	58.1	17.4	11.6	4.5
技術員及助理專業人員	219	2.7	58.5	19.6	10.5	8.7
事務工作人員	220	4.1	72.3	12.7	9.5	1.4
服務工作人員及售貨員	83	4.8	55.5	16.9	12.0	10.8
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	5.0	48.5	17.8	18.8	9.9
基層技術工及勞力工	130	10.0	53.8	18.5	6.9	10.8
工作年資						
未滿 3 年	91	7.7	50.5	25.3	13.2	3.3
3 年以上，未滿 10 年	220	2.3	60.4	16.4	12.3	8.6
10 年以上，未滿 20 年	280	5.4	53.2	18.2	14.3	8.9
20 年以上，未滿 30 年	253	5.1	61.7	13.8	8.7	10.7
30 年以上	212	7.1	60.4	13.2	9.4	9.9
*轉換工作數						
1 個	94	2.1	63.8	11.7	12.8	9.6
2 個	166	3.6	70.6	12.0	9.0	4.8
3 個	198	6.1	57.5	19.2	8.1	9.1
4 個	135	8.1	50.4	16.3	14.1	11.1
5 個	110	6.4	61.8	8.2	14.5	9.1
6 個以上	140	6.4	52.9	15.7	10.0	15.0
沒有換過工作	213	3.8	52.1	23.9	13.6	6.6
*平均月所得						
未滿 19,274 元	52	32.7	32.7	19.2	1.9	13.5
19,274 元至 24,999 元	173	9.2	70.0	11.6	6.9	2.3
25,000 元至 29,999 元	217	1.8	70.1	15.2	7.4	5.5
30,000 元至 34,999 元	197	1.5	58.4	17.8	13.7	8.6
35,000 元至 39,999 元	108	3.7	50.0	21.3	14.8	10.2
40,000 元至 44,999 元	78	2.6	50.0	23.1	12.8	11.5
45,000 元至 49,999 元	68	0.0	58.8	16.2	14.7	10.3
50,000 元至 79,999 元	123	4.9	43.9	13.8	20.3	17.1
80,000 元以上	40	7.5	50.0	15.0	10.0	17.5

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-10 待業或失業中勞工前一份工作平均每週工作時間與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未達 40 小時	40 小時至 44 小時	45 小時至 49 小時	50 小時至 59 小時	60 小時以上
總次數	150	11	49	40	20	30
總百分比	100.0	7.3	32.7	26.7	13.3	20.0
性別						
男性	60	6.7	36.6	21.7	13.3	21.7
女性	90	7.8	30.0	30.0	13.3	18.9
年齡						
15~29 歲	31	9.7	32.1	32.3	6.5	19.4
30~39 歲	43	0.0	32.6	30.2	18.6	18.6
40~49 歲	39	10.3	41.0	7.7	17.9	23.1
50~59 歲	29	10.3	27.7	37.9	10.3	13.8
60 歲以上	8	12.5	12.5	37.5	0.0	37.5
年齡屬性						
青年	31	9.7	32.1	32.3	6.5	19.4
壯年	68	5.9	35.3	22.1	17.6	19.1
中高齡	51	7.8	29.4	29.4	11.8	21.6
教育程度						
國中及以下	23	13.0	17.5	39.1	13.0	17.4
高中職	53	9.4	30.2	17.0	9.4	34.0
專科	25	4.0	32.0	32.0	16.0	16.0
大學及以上	49	4.1	42.8	28.6	16.3	8.2
身分別						
一般求職者	51	3.9	39.3	23.5	13.7	19.6
特殊身分求職者	36	8.3	33.5	19.4	19.4	19.4
中高齡求職者	39	7.7	25.6	33.3	10.3	23.1
青年求職者	24	12.5	29.2	33.3	8.3	16.7
居住縣市						
桃園市	96	7.3	32.3	28.1	16.7	15.6
新竹縣	15	0.0	33.3	20.0	6.7	40.0
新竹市	24	0.0	37.5	29.2	12.5	20.8
苗栗縣	15	26.7	26.6	20.0	0.0	26.7
工作年資						
未滿 3 年	21	14.3	42.8	28.6	4.8	9.5
3 年以上，未滿 10 年	30	3.3	23.4	40.0	13.3	20.0
10 年以上，未滿 20 年	49	4.1	36.7	18.4	20.4	20.4
20 年以上，未滿 30 年	39	10.3	30.7	15.4	12.8	30.8
30 年以上	11	9.1	27.3	63.6	0.0	0.0
轉換工作數						
1 個	13	15.4	15.4	38.4	7.7	23.1
2 個	26	7.7	38.5	38.5	3.8	11.5
3 個	27	11.1	29.7	22.2	25.9	11.1
4 個	22	4.5	36.4	27.3	18.2	13.6
5 個	27	3.7	40.8	14.8	7.4	33.3
6 個以上	26	3.8	23.1	26.9	11.5	34.7
沒有換過工作	9	11.1	44.5	22.2	22.2	0.0

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-11 有就業勞工目前工作平均月所得與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿 19,274 元	19,274 元至 24,999 元	25,000 元至 29,999 元	30,000 元至 34,999 元	35,000 元至 39,999 元	40,000 元至 44,999 元	45,000 元至 49,999 元	50,000 元至 79,999 元	80,000 元以上
總次數	1056	52	173	217	197	108	78	68	123	40
總百分比	100.0	4.9	16.4	20.6	18.7	10.2	7.4	6.4	11.6	3.8
*性別										
男性	520	3.3	8.3	12.1	20.8	11.7	10.8	8.7	18.3	6.0
女性	536	6.5	24.3	28.5	16.6	8.8	4.1	4.3	5.2	1.7
*年齡										
15~29 歲	229	5.7	20.1	33.1	21.8	8.3	5.7	3.1	1.3	0.9
30~39 歲	316	3.5	12.3	21.9	22.2	11.7	10.1	6.6	10.1	1.6
40~49 歲	282	2.1	15.6	14.3	14.2	11.7	8.5	6.7	20.2	6.7
50~59 歲	183	9.8	15.8	15.4	16.4	8.2	4.4	9.8	14.2	6.0
60 歲以上	46	8.7	32.6	8.7	15.2	8.7	2.2	6.5	10.9	6.5
*年齡屬性										
青年	229	5.7	20.1	33.1	21.8	8.3	5.7	3.1	1.3	0.9
壯年	457	2.6	14.4	18.3	20.4	12.0	9.6	6.6	13.3	2.8
中高齡	370	7.3	16.5	15.6	14.6	9.2	5.7	8.4	15.9	6.8
*教育程度										
國中及以下	98	13.3	24.5	22.5	15.3	7.1	6.1	3.1	6.1	2.0
高中職	356	7.3	25.6	19.9	16.0	10.7	5.1	6.2	6.7	2.5
專科	173	1.7	9.2	17.5	22.5	8.7	7.5	9.8	20.2	2.9
大學及以上	429	2.3	9.8	21.9	20.0	11.2	9.6	6.1	13.5	5.6
#身分別										
一般求職者	465	2.2	12.7	18.5	20.9	12.0	9.2	6.7	14.4	3.4
特殊身分求職者	26	11.5	26.9	23.3	11.5	11.5	3.8	3.8	7.7	0.0
中高齡求職者	367	7.6	18.0	15.7	15.3	9.0	5.7	8.2	14.2	6.3
青年求職者	198	5.6	20.7	33.8	20.7	8.1	6.6	3.0	1.0	0.5
居住縣市										
桃園市	605	4.0	17.0	20.2	19.8	10.1	7.1	5.5	13.2	3.1
新竹縣	157	3.2	15.3	21.0	17.8	7.0	10.8	9.6	12.1	3.2
新竹市	119	6.7	12.6	24.4	18.5	10.9	5.9	5.9	8.4	6.7
苗栗縣	175	8.6	17.7	18.9	15.4	13.1	6.3	7.4	8.0	4.6
#產業級別										
一級產業	25	32.0	16.0	28.0	8.0	4.0	4.0	0.0	8.0	0.0
二級產業	510	2.5	15.9	20.4	17.6	11.6	7.3	9.0	11.6	4.1
三級產業	521	6.0	16.9	20.3	20.2	9.2	7.7	4.2	11.9	3.6
#行業別										
農、林、漁、牧業	25	32.0	16.0	28.0	8.0	4.0	4.0	0.0	8.0	0.0
製造業	440	2.7	16.6	21.2	18.0	11.1	7.3	8.4	10.2	4.5
電力及燃氣供應業	8	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	62.5	12.5
用水供應及污染整治業	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	60	1.7	11.7	16.7	18.3	15.0	8.3	13.3	15.0	0.0
批發及零售業	72	6.9	18.1	27.8	19.4	2.8	8.3	4.2	11.1	1.4
運輸及倉儲業	33	0.0	3.0	21.2	27.3	15.2	12.1	3.0	12.1	6.1
住宿及餐飲業	39	15.4	33.3	18.0	20.5	5.1	2.6	0.0	5.1	0.0
資訊及通訊傳播業	49	2.0	12.2	24.7	26.5	4.1	6.1	6.1	16.3	2.0
金融及保險業	38	2.6	5.3	5.2	18.4	15.8	10.5	7.9	21.1	13.2
不動產業	7	28.6	14.3	-0.1	14.3	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0

續附表 1-11 有就業勞工目前工作平均月所得與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿 19,274 元	19,274 元至 24,999 元	25,000 元至 29,999 元	30,000 元至 34,999 元	35,000 元至 39,999 元	40,000 元至 44,999 元	45,000 元至 49,999 元	50,000 元至 79,999 元	80,000 元以上
總次數	1056	52	173	217	197	108	78	68	123	40
總百分比	100.0	4.9	16.4	20.6	18.7	10.2	7.4	6.4	11.6	3.8
#行業別										
專業、科學及技術服務業	44	2.3	18.2	20.4	15.9	13.6	2.3	9.1	11.4	6.8
支援服務業	42	2.4	33.3	21.5	19.0	7.1	9.5	2.4	4.8	0.0
教育服務業	73	5.5	19.2	15.0	15.1	11.0	9.6	5.5	16.4	2.7
醫療保健及社會工作服務業	47	6.4	8.5	23.4	21.3	14.9	8.5	0.0	14.9	2.1
藝術、娛樂及休閒服務業	19	0.0	15.8	31.6	26.3	10.5	10.5	5.3	0.0	0.0
其他服務業	58	12.1	15.5	20.7	20.7	6.9	6.9	3.4	6.9	6.9
*職務別										
主管及經理人員	148	3.4	3.4	9.3	10.8	6.8	6.8	8.8	29.1	21.6
專業人員	155	1.3	9.0	10.3	18.1	15.5	10.3	11.0	21.9	2.6
技術員及助理專業人員	219	1.8	11.9	23.7	23.3	11.4	11.0	8.2	8.2	0.5
事務工作人員	220	3.2	20.5	32.1	20.9	10.5	5.5	2.7	4.1	0.5
服務工作人員及售貨員	83	10.8	31.3	23.0	19.3	6.0	2.4	4.8	2.4	0.0
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	5.9	16.8	19.8	19.8	9.9	8.9	5.0	12.9	1.0
基層技術工及勞力工	130	14.6	30.8	19.2	15.4	8.5	3.8	3.8	3.1	0.8
*工作年資										
未滿3年	91	7.7	23.1	25.2	29.7	4.4	5.5	4.4	0.0	0.0
3年以上，未滿10年	220	4.5	15.0	30.6	20.9	12.7	6.8	3.6	3.6	2.3
10年以上，未滿20年	280	2.9	15.4	23.1	18.6	10.0	9.3	5.0	13.6	2.1
20年以上，未滿30年	253	4.0	12.3	12.5	14.2	11.9	9.5	10.7	17.8	7.1
30年以上	212	8.0	21.2	14.1	17.0	8.5	3.8	7.1	15.1	5.2
*轉換工作數										
1個	94	3.2	13.8	24.5	20.2	9.6	5.3	10.6	9.6	3.2
2個	166	5.4	11.4	24.2	13.9	12.0	9.6	6.0	13.9	3.6
3個	198	4.5	16.7	15.2	25.8	9.1	7.6	4.0	14.6	2.5
4個	135	0.7	18.5	22.3	16.3	11.1	6.7	5.2	13.3	5.9
5個	110	4.5	24.5	22.9	14.5	8.2	4.5	8.2	8.2	4.5
6個以上	140	7.9	20.7	26.4	15.7	10.7	4.3	5.0	5.7	3.6
沒有換過工作	213	6.6	12.7	15.0	20.6	10.3	10.3	8.0	12.7	3.8

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-12 待業或失業中勞工前一份工作平均月所得與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿 19,274 元	19,274 元 至 24,999 元	25,000 元 至 29,999 元	30,000 元 至 34,999 元	35,000 元 至 39,999 元	40,000 元 至 49,999 元	50,000 元 至 99,999 元
總次數	150	20	45	31	18	12	13	11
總百分比	100.0	13.3	30.0	20.7	12.0	8.0	8.7	7.3
性別								
男性	60	11.7	20.0	15.0	11.7	16.7	10.0	15.0
女性	90	14.4	36.7	24.4	12.2	2.2	7.8	2.2
年齡								
15~29 歲	31	16.1	29.0	29.0	6.5	6.5	9.7	3.2
30~39 歲	43	4.7	32.6	20.9	20.9	7.0	7.0	7.0
40~49 歲	39	10.3	28.2	12.8	17.9	12.8	7.7	10.3
50~59 歲	29	27.6	27.6	13.8	0.0	6.9	13.8	10.3
60 歲以上	8	12.5	37.5	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齡屬性								
青年	31	16.1	29.0	29.0	6.5	6.5	9.7	3.2
壯年	68	4.4	30.9	19.1	19.1	10.3	7.4	8.8
中高齡	51	23.5	29.4	17.6	5.9	5.9	9.8	7.8
教育程度								
國中及以下	23	26.1	43.5	0.0	0.0	17.4	8.7	4.3
高中職	53	17.0	37.7	22.6	9.4	1.9	11.3	0.0
專科	25	8.0	24.0	28.0	24.0	0.0	4.0	12.0
大學及以上	49	6.1	18.4	24.5	14.3	14.3	8.2	14.3
身分別								
一般求職者	51	2.0	21.6	27.5	23.5	7.8	7.8	9.8
特殊身分求職者	36	25.0	38.9	2.8	8.3	13.9	5.6	5.6
中高齡求職者	39	15.4	33.3	23.1	5.1	5.1	10.3	7.7
青年求職者	24	16.7	29.2	29.2	4.2	4.2	12.5	4.2
居住縣市								
桃園市	96	10.4	29.2	22.9	13.5	8.3	9.4	6.3
新竹縣	15	20.0	26.7	20.0	13.3	0.0	20.0	0.0
新竹市	24	16.7	16.7	20.8	8.3	16.7	4.2	16.7
苗栗縣	15	20.0	60.0	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7
工作年資								
未滿 3 年	21	23.8	33.3	28.6	4.8	9.5	0.0	0.0
3 年以上，未滿 10 年	30	10.0	33.3	20.0	13.3	3.3	20.0	0.0
10 年以上，未滿 20 年	49	6.1	28.6	20.4	18.4	14.3	2.0	10.2
20 年以上，未滿 30 年	39	12.8	35.9	7.7	10.3	5.1	12.8	15.4
30 年以上	11	36.4	0.0	54.5	0.0	0.0	9.1	0.0
轉換工作數								
1 個	13	23.1	7.7	30.8	15.4	15.4	7.7	0.0
2 個	26	15.4	42.3	3.8	19.2	3.8	15.4	0.0
3 個	27	14.8	37.0	11.1	11.1	3.7	7.4	14.8
4 個	22	9.1	31.8	18.2	4.5	13.6	9.1	13.6
5 個	27	14.8	18.5	25.9	14.8	7.4	7.4	11.1
6 個以上	26	7.7	34.6	30.8	7.7	11.5	3.8	3.8
沒有換過工作	9	11.1	22.2	44.4	11.1	0.0	11.1	0.0

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-13 有就業勞工目前這份工作的工作時間與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿1年	1年以上,未滿3年	3年以上,未滿5年	5年以上,未滿10年	10年以上,未滿15年	15年以上,未滿20年	20年以上,未滿30年	30年以上
總次數	1056	86	231	146	183	153	86	121	50
總百分比	100.0	8.1	22.0	13.8	17.3	14.5	8.1	11.5	4.7
*性別									
男性	520	6.9	22.7	12.1	16.9	13.5	8.5	12.7	6.7
女性	536	9.3	21.1	15.5	17.7	15.5	7.8	10.3	2.8
*年齡									
15~29歲	229	21.0	48.5	20.5	9.2	0.4	0.4	0.0	0.0
30~39歲	316	7.6	23.3	19.0	26.9	16.5	5.4	1.3	0.0
40~49歲	282	2.8	11.1	7.8	16.3	24.8	15.2	21.6	0.4
50~59歲	183	3.3	6.0	7.7	12.0	12.0	12.6	28.4	18.0
60歲以上	46	0.0	8.7	6.5	19.6	17.4	4.3	8.7	34.8
*年齡屬性									
青年	229	21.0	48.5	20.5	9.2	0.4	0.4	0.0	0.0
壯年	457	6.6	19.2	15.8	24.7	19.9	8.5	5.3	0.0
中高齡	370	2.2	8.7	7.3	13.2	16.5	12.4	26.2	13.5
*教育程度									
國中及以下	98	6.1	12.3	7.1	20.4	11.2	8.2	21.4	13.3
高中職	356	7.0	17.1	13.8	16.3	15.2	11.2	13.8	5.6
專科	173	4.6	18.5	6.4	19.1	23.1	6.9	16.2	5.2
大學及以上	429	11.0	29.2	18.4	16.8	11.2	6.1	5.4	1.9
#身分別									
一般求職者	465	7.7	20.3	15.9	23.2	18.7	8.4	5.6	0.2
特殊身分求職者	26	11.5	15.6	19.2	34.6	7.7	3.8	3.8	3.8
中高齡求職者	367	2.2	8.9	7.6	13.1	17.2	12.3	25.6	13.1
青年求職者	198	19.7	50.5	19.7	9.1	0.5	0.5	0.0	0.0
*居住縣市									
桃園市	605	8.8	25.7	14.7	14.4	14.7	8.6	9.1	4.0
新竹縣	157	4.5	13.4	9.6	24.2	17.8	7.6	19.7	3.2
新竹市	119	14.3	20.3	15.1	19.3	9.2	5.0	10.1	6.7
苗栗縣	175	5.1	17.3	13.7	20.0	14.3	9.1	13.1	7.4
#產業級別									
一級產業	25	0.0	8.0	8.0	20.0	24.0	0.0	12.0	28.0
二級產業	510	7.1	20.5	12.2	17.1	15.9	9.4	13.1	4.7
三級產業	521	9.6	23.8	15.7	17.5	12.7	7.3	9.8	3.6
#行業別									
農、林、漁、牧業	25	0.0	8.0	8.0	20.0	24.0	0.0	12.0	28.0
製造業	440	6.6	20.7	11.6	17.7	16.8	9.3	13.0	4.3
電力及燃氣供應業	8	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	25.0	37.5	12.5
用水供應及污染整治業	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
營造業	60	11.7	21.7	18.3	13.3	10.0	8.3	10.0	6.7
批發及零售業	72	11.1	23.6	12.5	18.1	13.9	2.8	11.1	6.9
運輸及倉儲業	33	12.1	24.3	12.1	27.3	3.0	9.1	12.1	0.0
住宿及餐飲業	39	12.8	25.8	20.5	17.9	12.8	5.1	5.1	0.0
資訊及通訊傳播業	49	6.1	38.9	16.3	12.2	6.1	10.2	10.2	0.0
金融及保險業	38	0.0	15.8	15.8	26.3	15.8	7.9	10.5	7.9
不動產業	7	14.3	28.5	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0
專業、科學及技術服務業	44	20.5	22.6	18.2	9.1	9.1	6.8	11.4	2.3
支援服務業	42	9.5	35.7	14.3	11.9	14.3	7.1	4.8	2.4
教育服務業	73	5.5	20.4	11.0	17.8	15.1	15.1	11.0	4.1
醫療保健及社會工作服務業	47	12.8	14.9	19.1	23.4	10.6	0.0	14.9	4.3
藝術、娛樂及休閒服務業	19	0.0	21.0	10.5	15.8	21.1	10.5	15.8	5.3
其他服務業	58	10.3	19.0	20.7	17.2	19.0	3.4	5.2	5.2

續附表 1-13 有就業勞工目前這份工作的工作時間與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿 1 年	1 年以 上, 未滿 3 年	3 年以 上, 未滿 5 年	5 年以 上, 未滿 10 年	10 年以 上, 未滿 15 年	15 年以 上, 未滿 20 年	20 年以 上, 未滿 30 年	30 年 以上
總次數	1056	86	231	146	183	153	86	121	50
總百分比	100.0	8.1	22.0	13.8	17.3	14.5	8.1	11.5	4.7
*職務別									
主管及經理人員	148	1.4	6.7	10.8	21.6	15.5	11.5	23.0	9.5
專業人員	155	6.5	22.5	7.7	15.5	18.7	11.6	12.3	5.2
技術員及助理專業人員	219	6.8	23.8	16.9	19.2	15.1	6.8	9.6	1.8
事務工作人員	220	13.6	28.3	15.9	13.6	14.5	5.9	5.0	3.2
服務工作人員及售貨員	83	16.9	28.9	16.9	16.9	8.4	3.6	4.8	3.6
技藝、機械設備操作及 組裝人員	101	5.0	19.8	15.8	10.9	16.8	9.9	13.9	7.9
基層技術工及勞力工	130	7.7	21.6	12.3	23.1	9.2	7.7	13.8	4.6
*工作年資									
未滿 3 年	91	27.5	72.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3 年以上, 未滿 10 年	220	14.1	31.3	31.4	23.2	0.0	0.0	0.0	0.0
10 年以上, 未滿 20 年	280	7.9	19.3	14.6	24.3	23.9	10.0	0.0	0.0
20 年以上, 未滿 30 年	253	2.0	10.7	8.7	14.2	22.1	13.8	28.5	0.0
30 年以上	212	1.4	7.1	6.6	13.2	14.2	10.8	23.1	23.6
*轉換工作數									
1 個	94	12.8	28.7	9.6	11.7	10.6	5.3	11.7	9.6
2 個	166	7.2	22.3	12.0	15.7	15.1	9.0	15.1	3.6
3 個	198	6.1	23.7	16.2	18.7	13.6	6.6	12.1	3.0
4 個	135	9.6	14.1	15.6	26.6	12.6	10.4	9.6	1.5
5 個	110	3.6	20.9	19.1	16.4	22.7	9.1	6.4	1.8
6 個以上	140	10.0	28.6	13.6	16.4	16.4	6.4	8.6	0.0
沒有換過工作	213	8.9	17.9	11.3	15.0	12.2	9.4	13.6	11.7
*平均月所得									
未滿 19,274 元	52	5.8	23.1	19.2	21.2	11.5	1.9	5.8	11.5
19,274 元至 24,999 元	173	13.9	30.7	15.6	12.1	13.3	6.9	2.9	4.6
25,000 元至 29,999 元	217	13.8	25.3	16.6	22.1	11.1	2.3	6.0	2.8
30,000 元至 34,999 元	197	8.1	27.9	15.7	12.7	14.2	7.1	10.7	3.6
35,000 元至 39,999 元	108	2.8	19.4	12.0	26.9	12.0	9.3	13.9	3.7
40,000 元至 44,999 元	78	7.7	15.4	12.8	15.4	23.1	6.4	17.9	1.3
45,000 元至 49,999 元	68	1.5	17.5	11.8	7.4	19.1	10.3	25.0	7.4
50,000 元至 79,999 元	123	1.6	7.3	6.5	16.3	16.3	21.1	21.1	9.8
80,000 元以上	40	2.5	5.0	7.5	30.0	20.0	15.0	17.5	2.5

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-14 待業或失業中勞工前一份工作的工作時間與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿 1 年	1 年以 上，未滿 3 年	3 年以 上，未滿 5 年	5 年以 上，未滿 10 年	10 年以 上，未滿 15 年	15 年以上
總次數	150	19	55	22	27	13	14
總百分比	100.0	12.7	36.6	14.7	18.0	8.7	9.3
性別							
男性	60	20.0	36.6	16.7	10.0	10.0	6.7
女性	90	7.8	36.7	13.3	23.3	7.8	11.1
#年齡							
15~29 歲	31	32.3	58.0	9.7	0.0	0.0	0.0
30~39 歲	43	11.6	41.8	25.6	16.3	4.7	0.0
40~49 歲	39	2.6	25.6	20.5	23.1	20.5	7.7
50~59 歲	29	3.4	24.2	0.0	34.5	10.3	27.6
60 歲以上	8	25.0	25.0	0.0	12.5	0.0	37.5
#年齡屬性							
青年	31	32.3	58.0	9.7	0.0	0.0	0.0
壯年	68	7.4	35.2	25.0	19.1	11.8	1.5
中高齡	51	7.8	25.5	3.9	27.5	9.8	25.5
#教育程度							
國中及以下	23	4.3	17.5	4.3	34.8	13.0	26.1
高中職	53	9.4	35.9	20.8	18.9	7.5	7.5
專科	25	16.0	16.0	8.0	28.0	24.0	8.0
大學及以上	49	18.4	57.1	16.3	4.1	0.0	4.1
身分別							
一般求職者	51	7.8	31.4	27.5	17.6	13.7	2.0
特殊身分求職者	36	8.3	44.5	8.3	19.4	5.6	13.9
中高齡求職者	39	10.3	23.0	7.7	28.2	10.3	20.5
青年求職者	24	33.3	58.4	8.3	0.0	0.0	0.0
居住縣市							
桃園市	96	14.6	35.3	14.6	16.7	9.4	9.4
新竹縣	15	20.0	33.3	6.7	13.3	6.7	20.0
新竹市	24	4.2	37.6	20.8	20.8	8.3	8.3
苗栗縣	15	6.7	46.6	13.3	26.7	6.7	0.0
#工作年資							
未滿 3 年	21	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
3 年以上，未滿 10 年	30	13.3	53.4	23.3	10.0	0.0	0.0
10 年以上，未滿 20 年	49	8.2	30.6	18.4	28.6	12.2	2.0
20 年以上，未滿 30 年	39	2.6	23.1	15.4	20.5	17.9	20.5
30 年以上	11	9.1	27.2	0.0	18.2	0.0	45.5
轉換工作數							
1 個	13	15.4	46.1	7.7	15.4	7.7	7.7
2 個	26	15.4	26.9	11.5	30.8	7.7	7.7
3 個	27	14.8	44.5	14.8	3.7	11.1	11.1
4 個	22	4.5	41.0	13.6	18.2	9.1	13.6
5 個	27	7.4	26.0	25.9	25.9	11.1	3.7
6 個以上	26	19.2	34.7	11.5	19.2	7.7	7.7
沒有換過工作	9	11.1	55.6	11.1	0.0	0.0	22.2

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-15 有就業勞工目前工作與畢業科系之相關性與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	大致上 相關	有一點 相關	有相關 合計	幾乎 無相關	完全 無相關	無相關 合計
總次數	1056	275	144	419	70	567	637
總百分比	100.0	26.0	13.6	39.6	6.6	53.8	60.4
性別							
男性	520	28.5	13.7	42.2	7.1	50.7	57.8
女性	536	23.7	13.6	37.3	6.2	56.5	62.7
*年齡							
15~29 歲	229	26.2	14.4	40.6	8.7	50.7	59.4
30~39 歲	316	26.3	16.5	42.8	7.3	49.9	57.2
40~49 歲	282	30.1	14.5	44.6	5.3	50.1	55.4
50~59 歲	183	21.9	9.3	31.2	5.5	63.3	68.8
60 歲以上	46	15.2	2.2	17.4	4.3	78.3	82.6
年齡屬性							
青年	229	26.2	14.4	40.6	8.7	50.7	59.4
壯年	457	27.6	15.3	42.9	6.8	50.3	57.1
中高齡	370	24.1	11.1	35.2	5.1	59.7	64.8
*教育程度							
國中及以下	98	1.0	0.0	1.0	6.1	92.9	99.0
高中職	356	12.9	9.8	22.7	4.8	72.5	77.3
專科	173	35.3	20.2	55.5	8.1	36.4	44.5
大學及以上	429	38.9	17.2	56.1	7.7	36.2	43.9
*身分別							
一般求職者	465	28.8	15.1	43.9	6.7	49.4	56.1
特殊身分求職者	26	11.5	7.7	19.2	3.8	77.0	80.8
中高齡求職者	367	22.6	11.4	34.0	5.2	60.8	66.0
青年求職者	198	27.8	15.2	43.0	9.6	47.4	57.0
居住縣市							
桃園市	605	27.6	15.7	43.3	6.4	50.3	56.7
新竹縣	157	22.3	12.7	35.0	5.7	59.3	65.0
新竹市	119	31.1	10.9	42.0	6.7	51.3	58.0
苗栗縣	175	20.6	9.1	29.7	8.0	62.3	70.3
*產業級別							
一級產業	25	0.0	8.0	8.0	4.0	88.0	92.0
二級產業	510	25.3	14.5	39.8	7.5	52.7	60.2
三級產業	521	28.0	13.1	41.1	6.0	52.9	58.9
#行業別							
農、林、漁、牧業	25	0.0	8.0	8.0	4.0	88.0	92.0
製造業	440	26.1	15.2	41.3	6.8	51.9	58.7
電力及燃氣供應業	8	50.0	0.0	50.0	12.5	37.5	50.0
用水供應及污染整治業	2	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
營造業	60	15.0	10.0	25.0	11.7	63.3	75.0
批發及零售業	72	15.3	16.7	32.0	6.9	61.1	68.0
運輸及倉儲業	33	15.2	18.2	33.4	0.0	66.6	66.6
住宿及餐飲業	39	15.4	15.4	30.8	5.1	64.1	69.2
資訊及通訊傳播業	49	28.6	18.4	47.0	4.1	48.9	53.0
金融及保險業	38	31.6	23.7	55.3	10.5	34.2	44.7
不動產業	7	0.0	0.0	0.0	28.6	71.4	100.0
專業、科學及技術服務業	44	29.5	11.4	40.9	6.8	52.3	59.1
支援服務業	42	23.8	9.5	33.3	0.0	66.7	66.7
教育服務業	73	53.4	6.8	60.2	5.5	34.3	39.8
醫療保健及社會工作服務業	47	40.4	10.6	51.0	4.3	44.7	49.0
藝術、娛樂及休閒服務業	19	15.8	10.5	26.3	10.5	63.2	73.7
其他服務業	58	24.1	8.6	32.7	8.6	58.7	67.3

續附表 1-15 有就業勞工目前工作與畢業科系之相關性與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	大致上 相關	有一點 相關	有相關 合計	幾乎 無相關	完全 無相關	無相關 合計
總次數	1056	275	144	419	70	567	637
總百分比	100.0	26.0	13.6	39.6	6.6	53.8	60.4
*職務別							
主管及經理人員	148	29.1	14.2	43.3	8.1	48.6	56.7
專業人員	155	57.4	11.0	68.4	5.8	25.8	31.6
技術員及助理專業人員	219	22.4	17.4	39.8	8.7	51.5	60.2
事務工作人員	220	26.4	19.5	45.9	5.0	49.1	54.1
服務工作人員及售貨員	83	9.6	12.0	21.6	6.0	72.4	78.4
技藝、機械設備操作及組裝 人員	101	21.8	9.9	31.7	5.0	63.3	68.3
基層技術工及勞力工	130	4.6	3.8	8.4	6.9	84.7	91.6
*工作年資							
未滿3年	91	36.3	11.0	47.3	13.2	39.5	52.7
3年以上，未滿10年	220	21.4	17.7	39.1	5.0	55.9	60.9
10年以上，未滿20年	280	26.4	14.6	41.0	9.3	49.7	59.0
20年以上，未滿30年	253	32.0	13.8	45.8	4.3	49.9	54.2
30年以上	212	18.9	9.0	27.9	4.7	67.4	72.1
轉換工作數							
1個	94	29.8	13.8	43.6	10.6	45.8	56.4
2個	166	30.7	15.1	45.8	6.0	48.2	54.2
3個	198	24.7	12.6	37.3	5.1	57.6	62.7
4個	135	26.7	14.8	41.5	4.4	54.1	58.5
5個	110	26.4	11.8	38.2	4.5	57.3	61.8
6個以上	140	15.0	14.3	29.3	8.6	62.1	70.7
沒有換過工作	213	28.6	13.1	41.7	8.0	50.3	58.3
*平均月所得							
未滿19,274元	52	11.5	5.8	17.3	7.7	75.0	82.7
19,274元至24,999元	173	13.9	11.6	25.5	3.5	71.0	74.5
25,000元至29,999元	217	15.7	14.7	30.4	6.9	62.7	69.6
30,000元至34,999元	197	23.9	18.8	42.7	5.1	52.2	57.3
35,000元至39,999元	108	33.3	9.3	42.6	10.2	47.2	57.4
40,000元至44,999元	78	38.5	17.9	56.4	5.1	38.5	43.6
45,000元至49,999元	68	41.2	4.4	45.6	8.8	45.6	54.4
50,000元至79,999元	123	40.7	16.3	57.0	10.6	32.4	43.0
80,000元以上	40	50.0	12.5	62.5	2.5	35.0	37.5

註1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達0.05的顯著水準。

註2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於5之比例不得大於20%)。

附表 1-16 待業或失業中勞工前一份工作與畢業科系之相關性與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	大致上 相關	有一點 相關	有相關 合計	幾乎 無相關	完全 無相關	無相關 合計
總次數	150	26	10	36	12	102	114
總百分比	100.0	17.3	6.7	24.0	8.0	68.0	76.0
性別							
男性	60	18.3	10.0	28.3	6.7	65.0	71.7
女性	90	16.7	4.4	21.1	8.9	70.0	78.9
年齡							
15~29 歲	31	9.7	9.7	19.4	12.9	67.7	80.6
30~39 歲	43	18.6	2.3	20.9	7.0	72.1	79.1
40~49 歲	39	25.6	10.3	35.9	2.6	61.5	64.1
50~59 歲	29	10.3	6.9	17.2	13.8	69.0	82.8
60 歲以上	8	25.0	0.0	25.0	0.0	75.0	75.0
年齡屬性							
青年	31	9.7	9.7	19.4	12.9	67.7	80.6
壯年	68	22.1	4.4	26.5	5.9	67.6	73.5
中高齡	51	15.7	7.8	23.5	7.8	68.7	76.5
#教育程度							
國中及以下	23	0.0	0.0	0.0	8.7	91.3	100.0
高中職	53	5.7	5.7	11.4	5.7	82.9	88.6
專科	25	24.0	12.0	36.0	8.0	56.0	64.0
大學及以上	49	34.7	8.2	42.9	10.2	46.9	57.1
身分別							
一般求職者	51	15.7	5.9	21.6	9.8	68.6	78.4
特殊身分求職者	36	19.4	2.8	22.2	0.0	77.8	77.8
中高齡求職者	39	20.5	7.7	28.2	10.3	61.5	71.8
青年求職者	24	12.5	12.5	25.0	12.5	62.5	75.0
居住縣市							
桃園市	96	16.7	7.3	24.0	10.4	65.6	76.0
新竹縣	15	13.3	6.7	20.0	6.7	73.3	80.0
新竹市	24	25.0	8.3	33.3	4.2	62.5	66.7
苗栗縣	15	13.3	0.0	13.3	0.0	86.7	86.7
工作年資							
未滿 3 年	21	14.3	14.3	28.6	0.0	71.4	71.4
3 年以上，未滿 10 年	30	13.3	6.7	20.0	10.0	70.0	80.0
10 年以上，未滿 20 年	49	20.4	4.1	24.5	8.2	67.3	75.5
20 年以上，未滿 30 年	39	12.8	7.7	20.5	12.8	66.7	79.5
30 年以上	11	36.4	0.0	36.4	0.0	63.6	63.6
轉換工作數							
1 個	13	7.7	0.0	7.7	0.0	92.3	92.3
2 個	26	23.1	3.8	26.9	7.7	65.4	73.1
3 個	27	22.2	14.8	37.0	11.1	51.9	63.0
4 個	22	13.6	0.0	13.6	9.1	77.3	86.4
5 個	27	18.5	3.7	22.2	11.1	66.7	77.8
6 個以上	26	15.4	7.7	23.1	7.7	69.2	76.9
沒有換過工作	9	11.1	22.2	33.3	0.0	66.7	66.7

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 1-17 有就業勞工目前工作去年是否有加薪與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿 1,000 元	1,000 元至 1,999 元	2,000 元至 2,999 元	3,000 元以上	沒有加薪
總次數	1056	139	142	70	53	652
總百分比	100.0	13.2	13.4	6.6	5.0	61.8
性別						
男性	520	10.6	12.9	7.1	5.4	64.0
女性	536	15.7	14.0	6.2	4.7	59.4
*年齡						
15~29 歲	229	11.8	16.6	7.4	7.0	57.2
30~39 歲	316	15.2	15.8	9.2	5.4	54.4
40~49 歲	282	13.8	13.5	5.7	6.0	61.0
50~59 歲	183	11.5	7.1	3.3	0.5	77.6
60 歲以上	46	8.7	6.5	4.3	4.3	76.2
*年齡屬性						
青年	229	11.8	16.6	7.4	7.0	57.2
壯年	457	14.4	15.1	8.1	5.0	57.4
中高齡	370	12.4	9.5	4.3	3.8	70.0
*教育程度						
國中及以下	98	12.2	4.1	3.1	2.0	78.6
高中職	356	15.2	13.2	4.8	1.1	65.7
專科	173	12.7	14.5	8.7	3.5	60.6
大學及以上	429	11.9	15.4	8.2	9.6	54.9
*身分別						
一般求職者	465	14.0	15.7	8.6	4.9	56.8
特殊身分求職者	26	23.1	3.8	3.8	7.7	61.6
中高齡求職者	367	12.3	9.3	3.8	3.8	70.8
青年求職者	198	11.6	17.2	7.6	7.1	56.5
居住縣市						
桃園市	605	11.7	13.9	6.9	5.3	62.2
新竹縣	157	15.9	15.3	3.8	4.5	60.5
新竹市	119	16.0	13.4	6.7	5.9	58.0
苗栗縣	175	13.7	10.3	8.0	4.0	64.0
#產業級別						
一級產業	25	8.0	4.0	4.0	0.0	84.0
二級產業	510	17.5	14.7	6.5	6.1	55.2
三級產業	521	9.2	12.7	6.9	4.2	67.0
#行業別						
農、林、漁、牧業	25	8.0	4.0	4.0	0.0	84.0
製造業	440	18.9	14.8	6.4	6.8	53.1
電力及燃氣供應業	8	25.0	12.5	0.0	0.0	62.5
用水供應及污染整治業	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
營造業	60	6.7	13.3	8.3	1.7	70.0
批發及零售業	72	12.5	6.9	8.3	1.4	70.9
運輸及倉儲業	33	15.2	12.1	9.1	6.1	57.5
住宿及餐飲業	39	12.8	5.1	7.7	2.6	71.8
資訊及通訊傳播業	49	14.3	22.4	6.1	8.2	49.0
金融及保險業	38	0.0	15.8	2.6	10.5	71.1
不動產業	7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
專業、科學及技術服務業	44	11.4	15.9	2.3	2.3	68.1
支援服務業	42	2.4	14.3	9.5	2.4	71.4
教育服務業	73	5.5	19.2	5.5	4.1	65.7
醫療保健及社會工作服務業	47	14.9	6.4	8.5	8.5	61.7
藝術、娛樂及休閒服務業	19	0.0	10.5	10.5	5.3	73.7
其他服務業	58	8.6	10.3	8.6	0.0	72.5

續附表 1-17 有就業勞工目前工作去年是否有加薪與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	未滿 1,000 元	1,000 元至 1,999 元	2,000 元至 2,999 元	3,000 元 以上	沒有加薪
總次數	1056	139	142	70	53	652
總百分比	100.0	13.2	13.4	6.6	5.0	61.8
*職務別						
主管及經理人員	148	2.7	7.4	8.8	11.5	69.6
專業人員	155	10.3	20.0	4.5	9.0	56.2
技術員及助理專業人員	219	18.3	16.9	8.2	2.7	53.9
事務工作人員	220	12.7	13.2	9.5	4.1	60.5
服務工作人員及售貨員	83	10.8	8.4	7.2	2.4	71.2
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	17.8	15.8	4.0	1.0	61.4
基層技術工及勞力工	130	18.5	8.5	0.8	3.1	69.1
*工作年資						
未滿 3 年	91	9.9	11.0	5.5	4.4	69.2
3 年以上，未滿 10 年	220	15.0	15.5	10.0	8.2	51.3
10 年以上，未滿 20 年	280	13.6	17.5	6.8	5.4	56.7
20 年以上，未滿 30 年	253	13.4	12.6	6.3	5.1	62.6
30 年以上	212	11.8	8.0	3.8	1.4	75.0
轉換工作數						
1 個	94	6.4	13.8	10.6	2.1	67.1
2 個	166	16.3	13.3	6.6	6.0	57.8
3 個	198	13.1	13.6	5.6	5.1	62.6
4 個	135	14.8	11.1	7.4	4.4	62.3
5 個	110	15.5	12.7	5.5	4.5	61.8
6 個以上	140	8.6	12.9	4.3	3.6	70.6
沒有換過工作	213	14.6	15.5	7.5	7.0	55.4
*平均月所得						
未滿 19,274 元	52	7.7	5.8	0.0	0.0	86.5
19,274 元至 24,999 元	173	19.7	11.0	4.6	0.0	64.7
25,000 元至 29,999 元	217	15.2	15.7	2.8	2.3	64.0
30,000 元至 34,999 元	197	13.7	10.7	8.6	4.1	62.9
35,000 元至 39,999 元	108	13.0	16.7	12.0	6.5	51.8
40,000 元至 44,999 元	78	11.5	15.4	6.4	7.7	59.0
45,000 元至 49,999 元	68	8.8	19.1	10.3	2.9	58.9
50,000 元至 79,999 元	123	9.8	15.4	9.8	11.4	53.6
80,000 元以上	40	0.0	7.5	5.0	27.5	60.0

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-18 有就業勞工是否有升職與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	1次	2次	3次	4次以上	沒有升遷
總次數	1056	93	53	31	23	856
總百分比	100.0	8.8	5.0	2.9	2.2	81.1
*性別						
男性	520	9.4	5.8	1.9	4.0	78.9
女性	536	8.2	4.3	3.9	0.4	83.2
#年齡						
15~29 歲	229	6.6	2.6	0.0	0.4	90.4
30~39 歲	316	12.0	5.4	2.8	0.6	79.2
40~49 歲	282	10.6	7.8	3.5	4.3	73.8
50~59 歲	183	4.9	3.8	4.4	3.3	83.6
60 歲以上	46	2.2	2.2	8.7	4.3	82.6
*年齡屬性						
青年	229	6.6	2.6	0.0	0.4	90.4
壯年	457	11.2	6.1	2.6	2.0	78.1
中高齡	370	7.3	5.1	5.1	3.5	79.0
*教育程度						
國中及以下	98	4.1	2.0	0.0	1.0	92.9
高中職	356	6.2	4.5	2.2	2.5	84.6
專科	173	9.2	5.8	7.5	2.3	75.2
大學及以上	429	11.9	5.8	2.3	2.1	77.9
#身分別						
一般求職者	465	11.0	6.0	3.2	2.2	77.6
特殊身分求職者	26	11.5	7.7	0.0	0.0	80.8
中高齡求職者	367	7.4	4.9	4.4	3.3	80.0
青年求職者	198	6.1	2.5	0.0	0.5	90.9
居住縣市						
桃園市	605	9.1	3.6	3.5	1.7	82.1
新竹縣	157	9.6	7.6	2.5	3.8	76.5
新竹市	119	9.2	6.7	2.5	2.5	79.1
苗栗縣	175	6.9	6.3	1.7	2.3	82.8
#產業級別						
一級產業	25	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
二級產業	510	10.8	6.3	3.3	3.3	76.3
三級產業	521	7.3	4.0	2.7	1.2	84.8
#行業別						
農、林、漁、牧業	25	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
製造業	440	11.1	6.8	3.9	3.6	74.6
電力及燃氣供應業	8	0.0	0.0	0.0	12.5	87.5
用水供應及污染整治業	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
營造業	60	10.0	1.7	0.0	0.0	88.3
批發及零售業	72	5.6	2.8	1.4	1.4	88.8
運輸及倉儲業	33	6.1	0.0	0.0	3.0	90.9
住宿及餐飲業	39	10.3	0.0	0.0	2.6	87.1
資訊及通訊傳播業	49	14.3	4.1	2.0	0.0	79.6
金融及保險業	38	23.7	15.8	18.4	7.9	34.2
不動產業	7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
專業、科學及技術服務業	44	4.5	4.5	0.0	0.0	91.0
支援服務業	42	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
教育服務業	73	4.1	5.5	2.7	0.0	87.7
醫療保健及社會工作服務業	47	6.4	2.1	2.1	0.0	89.4
藝術、娛樂及休閒服務業	19	5.3	10.5	5.3	0.0	78.9
其他服務業	58	5.2	3.4	1.7	0.0	89.7

續附表 1-18 有就業勞工是否有升職與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	1 次	2 次	3 次	4 次以上	沒有升遷
總次數	1056	93	53	31	23	856
總百分比	100.0	8.8	5.0	2.9	2.2	81.1
#職務別						
主管及經理人員	148	16.2	12.2	5.4	8.1	58.1
專業人員	155	8.4	7.7	4.5	2.6	76.8
技術員及助理專業人員	219	10.5	2.7	2.7	0.9	83.2
事務工作人員	220	7.3	4.1	3.2	0.9	84.5
服務工作人員及售貨員	83	4.8	3.6	2.4	0.0	89.2
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	5.9	1.0	1.0	3.0	89.1
基層技術工及勞力工	130	5.4	3.1	0.0	0.0	91.5
*工作年資						
未滿 3 年	91	3.3	0.0	0.0	0.0	96.7
3 年以上，未滿 10 年	220	12.7	5.5	0.0	0.5	81.3
10 年以上，未滿 20 年	280	9.3	5.7	3.6	1.4	80.0
20 年以上，未滿 30 年	253	11.9	6.7	4.0	4.0	73.4
30 年以上	212	2.8	3.8	5.2	3.8	84.4
#轉換工作數						
1 個	94	8.5	2.1	1.1	5.3	83.0
2 個	166	11.4	6.6	2.4	1.2	78.4
3 個	198	9.1	5.1	4.5	2.5	78.8
4 個	135	11.1	5.9	3.0	0.0	80.0
5 個	110	10.0	2.7	4.5	0.0	82.8
6 個以上	140	5.7	1.4	2.1	1.4	89.4
沒有換過工作	213	6.6	8.0	2.3	4.2	78.9
#平均月所得						
未滿 19,274 元	52	1.9	0.0	0.0	0.0	98.1
19,274 元至 24,999 元	173	2.9	1.7	0.0	0.0	95.4
25,000 元至 29,999 元	217	6.5	2.3	0.5	0.0	90.7
30,000 元至 34,999 元	197	6.6	3.6	3.0	0.5	86.3
35,000 元至 39,999 元	108	12.0	10.2	6.5	1.9	69.4
40,000 元至 44,999 元	78	10.3	6.4	2.6	1.3	79.4
45,000 元至 49,999 元	68	22.1	7.4	7.4	4.4	58.7
50,000 元至 79,999 元	123	13.0	8.9	5.7	12.2	60.2
80,000 元以上	40	20.0	15.0	7.5	2.5	55.0

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-19 有就業勞工 104 年底前是否有換工作之規劃與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	有	沒有
總次數	1056	129	927
總百分比	100.0	12.2	87.8
性別			
男性	520	12.9	87.1
女性	536	11.6	88.4
*年齡			
15~29 歲	229	16.6	83.4
30~39 歲	316	17.1	82.9
40~49 歲	282	6.7	93.3
50~59 歲	183	8.7	91.3
60 歲以上	46	4.3	95.7
*年齡屬性			
青年	229	16.6	83.4
壯年	457	14.2	85.8
中高齡	370	7.0	93.0
教育程度			
國中及以下	98	12.2	87.8
高中職	356	9.8	90.2
專科	173	11.6	88.4
大學及以上	429	14.5	85.5
*身分別			
一般求職者	465	13.1	86.9
特殊身分求職者	26	23.1	76.9
中高齡求職者	367	7.4	92.6
青年求職者	198	17.7	82.3
居住縣市			
桃園市	605	11.9	88.1
新竹縣	157	10.8	89.2
新竹市	119	10.1	89.9
苗栗縣	175	16.0	84.0
產業級別			
一級產業	25	4.0	96.0
二級產業	510	14.1	85.9
三級產業	521	10.7	89.3
行業別			
農、林、漁、牧業	25	4.0	96.0
製造業	440	15.0	85.0
電力及燃氣供應業	8	12.5	87.5
用水供應及污染整治業	2	0.0	100.0
營造業	60	8.3	91.7
批發及零售業	72	11.1	88.9
運輸及倉儲業	33	12.1	87.9
住宿及餐飲業	39	12.8	87.2
資訊及通訊傳播業	49	10.2	89.8
金融及保險業	38	0.0	100.0
不動產業	7	28.6	71.4
專業、科學及技術服務業	44	13.6	86.4
支援服務業	42	11.9	88.1
教育服務業	73	6.8	93.2
醫療保健及社會工作服務業	47	10.6	89.4
藝術、娛樂及休閒服務業	19	5.3	94.7
其他服務業	58	17.2	82.8

續附表 1-19 有就業勞工 104 年底前是否有換工作之規劃與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	有	沒有
總次數	1056	129	927
總百分比	100.0	12.2	87.8
職務別			
主管及經理人員	148	4.7	95.3
專業人員	155	12.3	87.7
技術員及助理專業人員	219	14.6	85.4
事務工作人員	220	12.3	87.7
服務工作人員及售貨員	83	10.8	89.2
技藝、機械設備操作及組裝人員	101	12.9	87.1
基層技術工及勞力工	130	16.9	83.1
*工作年資			
未滿 3 年	91	19.8	80.2
3 年以上，未滿 10 年	220	17.3	82.7
10 年以上，未滿 20 年	280	15.4	84.6
20 年以上，未滿 30 年	253	7.5	92.5
30 年以上	212	5.2	94.8
轉換工作數			
1 個	94	10.6	89.4
2 個	166	8.4	91.6
3 個	198	12.1	87.9
4 個	135	9.6	90.4
5 個	110	11.8	88.2
6 個以上	140	20.0	80.0
沒有換過工作	213	12.7	87.3
*平均月所得			
未滿 19,274 元	52	21.2	78.8
19,274 元至 24,999 元	173	16.2	83.8
25,000 元至 29,999 元	217	17.1	82.9
30,000 元至 34,999 元	197	14.2	85.8
35,000 元至 39,999 元	108	8.3	91.7
40,000 元至 44,999 元	78	9.0	91.0
45,000 元至 49,999 元	68	5.9	94.1
50,000 元至 79,999 元	123	2.4	97.6
80,000 元以上	40	5.0	95.0

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 1-20 待業或失業中勞工目前待業(未就業)時間與基本資料交叉分析表

單位：人；%

	次數	3個月以下	4個月至9個月	10個月至未滿1年	1年至未滿3年	3年至未滿5年	5年至未滿7年	7年至未滿9年	10年以上
總次數	150	44	21	17	22	11	10	4	21
總百分比	100.0	29.3	14.0	11.3	14.7	7.3	6.7	2.7	14.0
*性別									
男性	60	36.7	18.3	10.0	15.0	10.0	8.3	0.0	1.7
女性	90	24.4	11.2	12.2	14.4	5.6	5.6	4.4	22.2
年齡									
15~29 歲	31	51.6	29.0	12.9	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0
30~39 歲	43	25.6	13.8	14.0	14.0	9.3	7.0	4.7	11.6
40~49 歲	39	17.9	7.7	5.1	20.5	15.4	10.3	2.6	20.5
50~59 歲	29	24.1	10.5	13.8	13.8	3.4	6.9	3.4	24.1
60 歲以上	8	37.5	0.0	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5
#年齡屬性									
青年	31	51.6	29.0	12.9	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0
壯年	68	22.1	11.9	8.8	17.6	10.3	8.8	2.9	17.6
中高齡	51	25.5	8.0	13.7	15.7	7.8	7.8	3.9	17.6
教育程度									
國中及以下	23	26.1	13.1	17.4	8.7	8.7	13.0	0.0	13.0
高中職	53	28.3	13.2	7.5	13.2	7.5	3.8	5.7	20.8
專科	25	32.0	16.0	4.0	24.0	4.0	12.0	0.0	8.0
大學及以上	49	30.6	14.3	16.3	14.3	8.2	4.1	2.0	10.2
#身分別									
一般求職者	51	29.4	19.6	11.8	15.7	3.9	3.9	2.0	13.7
特殊身分求職者	36	11.1	2.8	8.3	22.2	13.9	16.7	5.6	19.4
中高齡求職者	39	33.3	7.7	10.3	12.8	10.3	5.1	2.6	17.9
青年求職者	24	50.0	29.1	16.7	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0
居住縣市									
桃園市	96	33.3	11.5	14.6	15.6	6.3	3.1	2.1	13.5
新竹縣	15	20.0	20.0	13.3	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3
新竹市	24	25.0	12.5	4.2	8.3	12.5	20.8	4.2	12.5
苗栗縣	15	20.0	26.6	0.0	26.7	0.0	6.7	0.0	20.0
工作年資									
未滿3年	21	47.6	19.0	14.3	4.8	0.0	0.0	4.8	9.5
3年以上，未滿10年	30	26.7	26.7	3.3	10.0	3.3	10.0	0.0	20.0
10年以上，未滿20年	49	28.6	10.2	16.3	14.3	12.2	8.2	0.0	10.2
20年以上，未滿30年	39	20.5	10.2	7.7	20.5	10.3	7.7	7.7	15.4
30年以上	11	36.4	-0.1	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	18.2
轉換工作數									
1個	13	38.4	15.4	7.7	7.7	0.0	15.4	0.0	15.4
2個	26	27.0	23.1	11.5	7.7	3.8	7.7	3.8	15.4
3個	27	26.0	22.2	7.4	22.2	7.4	3.7	7.4	3.7
4個	22	27.4	9.1	13.6	18.2	4.5	4.5	0.0	22.7
5個	27	37.1	3.7	11.1	7.4	14.8	11.1	0.0	14.8
6個以上	26	30.9	11.5	15.4	19.2	7.7	3.8	0.0	11.5
沒有換過工作	9	11.2	11.1	11.1	22.2	11.1	0.0	11.1	22.2

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25)。

貳、桃竹苗地區事業單位需求調查

附表 2-1 受訪企業受僱員工人數與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	未滿 5 人	5 人至 9 人	10 人至 19 人	20 人至 49 人	50 人至 99 人	100 人至 199 人	200 人以上
總次數	1201	141	198	196	269	179	107	111
總百分比	100.0	11.7	16.5	16.3	22.5	14.9	8.9	9.2
#行業別								
農、林、漁、牧業	18	27.8	0.0	22.2	38.9	11.1	0.0	0.0
礦業及土石採取業	8	0.0	25.0	37.5	12.5	25.0	0.0	0.0
製造業	410	3.2	5.6	7.3	24.6	27.1	15.6	16.6
電力及燃氣供應業	5	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0
用水供應及污染整治業	9	0.0	11.1	22.2	44.5	11.1	11.1	0.0
營造業	217	16.6	28.1	28.1	19.4	5.5	0.9	1.4
批發及零售業	164	17.7	20.7	20.1	21.3	9.8	4.9	5.5
運輸及倉儲業	24	16.7	16.7	20.8	29.1	4.2	8.3	4.2
住宿及餐飲業	7	14.3	28.5	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3
資訊及通訊傳播業	31	12.9	9.7	22.6	16.1	16.1	9.7	12.9
金融及保險業	48	8.3	20.8	6.3	41.7	10.4	4.2	8.3
不動產業	66	21.2	18.2	30.3	22.8	3.0	4.5	0.0
專業、科學及技術服務業	76	10.5	15.8	14.5	19.7	10.5	14.5	14.5
支援服務業	33	6.1	6.1	21.2	12.1	21.2	12.1	21.2
教育服務業	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	0.0	40.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0
其他服務業	79	26.6	38.0	10.1	15.2	3.8	3.8	2.5
#產業分級								
一級產業	18	27.8	0.0	22.2	38.9	11.1	0.0	0.0
二級產業	649	7.6	13.4	14.8	22.9	19.6	10.6	11.1
三級產業	534	16.3	20.8	18.0	21.1	9.4	7.1	7.3
*資本額								
未達 1 千萬	438	28.1	33.3	22.4	10.5	3.4	1.8	0.5
1 千萬-未達 2 千萬	193	7.8	16.6	23.3	33.1	11.4	5.7	2.1
2 千萬-未達 3 千萬	139	2.2	12.9	18.7	28.8	21.6	12.2	3.6
3 千萬-未達 5 千萬	95	0.0	0.0	10.5	35.8	37.9	6.3	9.5
5 千萬-未達 8 千萬	75	0.0	0.0	12.0	37.3	36.0	12.0	2.7
8 千萬以上	261	0.0	0.8	3.1	21.7	18.8	21.5	34.1
*縣市別								
桃園市	780	13.6	16.9	17.1	21.8	15.5	6.9	8.2
新竹縣	160	10.6	15.0	17.5	18.8	13.1	10.6	14.4
新竹市	159	8.2	17.6	13.8	23.3	12.6	13.2	11.3
苗栗縣	102	4.9	13.7	12.7	31.4	16.7	14.7	5.9
*營運狀況								
較之前好	262	8.4	10.7	14.5	24.0	16.8	11.5	14.1
沒有太大變化	575	8.5	16.3	18.1	23.2	14.8	9.2	9.9
較之前差	364	19.2	20.9	14.8	20.1	13.7	6.6	4.7
*受環境或政策因素影響								
有影響	661	11.6	14.7	13.2	24.6	16.8	9.7	9.4
沒有影響	540	11.9	18.7	20.2	19.5	12.6	8.0	9.1
*與同產業之獲利比較								
有	341	4.4	10.0	14.7	23.9	19.1	10.6	17.3
沒有	860	14.7	19.1	17.0	21.6	13.3	8.3	6.0

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-2 受訪企業完成一次招募所需時間與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	1 週內	1~2 週	3~4 週	1~2 個月	2~3 個月	3 個月以上
總次數	1201	235	201	146	324	104	191
總百分比	100.0	19.6	16.7	12.2	26.9	8.7	15.9
#行業別							
農、林、漁、牧業	18	33.3	27.8	11.1	0.0	11.1	16.7
礦業及土石採取業	8	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0
製造業	410	14.9	17.3	12.0	31.4	9.8	14.6
電力及燃氣供應業	5	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	20.0
用水供應及污染整治業	9	11.1	0.0	0.0	66.7	0.0	22.2
營造業	217	24.9	15.7	12.0	22.0	6.5	18.9
批發及零售業	164	28.0	16.5	12.2	24.4	9.8	9.1
運輸及倉儲業	24	12.5	25.0	8.3	25.1	20.8	8.3
住宿及餐飲業	7	42.9	0.0	14.3	28.5	0.0	14.3
資訊及通訊傳播業	31	3.2	19.4	22.6	29.0	12.9	12.9
金融及保險業	48	12.5	18.8	16.7	22.9	8.3	20.8
不動產業	66	27.3	13.6	15.2	24.2	9.1	10.6
專業、科學及技術服務業	76	13.2	11.8	11.8	35.6	9.2	18.4
支援服務業	33	24.2	24.2	12.1	15.3	3.0	21.2
教育服務業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0
其他服務業	79	15.2	15.2	10.1	22.8	6.3	30.4
產業級別							
一級產業	18	33.3	27.8	11.1	0.0	11.1	16.7
二級產業	649	18.6	16.5	11.6	29.0	8.3	16.0
三級產業	534	20.2	16.7	12.9	25.5	9.0	15.7
*資本額							
未達 1 千萬	438	25.6	17.1	11.6	22.0	6.6	17.1
1 千萬-未達 2 千萬	193	21.2	18.7	13.5	26.4	7.8	12.4
2 千萬-未達 3 千萬	139	21.6	18.0	8.6	30.2	9.4	12.2
3 千萬-未達 5 千萬	95	16.8	16.8	15.8	22.2	11.6	16.8
5 千萬-未達 8 千萬	75	10.7	12.0	14.7	29.3	17.3	16.0
8 千萬以上	261	10.7	15.3	11.9	35.3	8.8	18.0
縣市別							
桃園市	780	20.0	17.8	13.1	25.0	7.9	16.2
新竹縣	160	20.0	14.4	11.3	31.7	8.8	13.8
新竹市	159	15.1	11.9	10.7	34.0	13.2	15.1
苗栗縣	102	22.5	19.6	8.8	23.6	6.9	18.6
*員工人數							
未滿 5 人	141	36.9	14.9	12.8	14.9	2.8	17.7
5 人至 9 人	198	23.2	17.7	9.6	25.7	7.6	16.2
10 人至 19 人	196	21.9	19.4	11.2	22.5	8.2	16.8
20 人至 49 人	269	14.9	14.5	11.9	32.3	10.8	15.6
50 人至 99 人	179	14.0	14.5	12.3	28.5	12.8	17.9
100 人至 199 人	107	8.4	23.4	15.0	32.7	9.3	11.2
200 人以上	111	18.0	15.3	15.3	31.6	6.3	13.5
*營運狀況							
較之前好	262	16.0	20.2	12.2	27.6	11.8	12.2
沒有太大變化	575	19.1	16.9	13.0	27.0	9.2	14.8
較之前差	364	22.8	14.0	10.7	26.7	5.5	20.3
*受環境或政策因素影響							
有影響	661	15.7	17.1	12.4	28.6	8.5	17.7
沒有影響	540	24.3	16.3	11.9	24.9	8.9	13.7
*與同產業之獲利比較							
有	341	18.8	19.6	10.6	31.9	5.3	13.8
沒有	860	19.9	15.6	12.8	25.0	10.0	16.7

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-3 受訪企業未來一年的人力聘用需求與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	有	沒有
總次數	1201	436	765
總百分比	100.0	36.3	63.7
#行業別			
農、林、漁、牧業	18	33.3	66.7
礦業及土石採取業	8	0.0	100.0
製造業	410	43.9	56.1
電力及燃氣供應業	5	20.0	80.0
用水供應及污染整治業	9	44.4	55.6
營造業	217	24.4	75.6
批發及零售業	164	28.0	72.0
運輸及倉儲業	24	33.3	66.7
住宿及餐飲業	7	28.6	71.4
資訊及通訊傳播業	31	45.2	54.8
金融及保險業	48	33.3	66.7
不動產業	66	28.8	71.2
專業、科學及技術服務業	76	53.9	46.1
支援服務業	33	54.5	45.5
教育服務業	1	100.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	40.0	60.0
其他服務業	79	31.6	68.4
產業級別			
一級產業	18	33.3	66.7
二級產業	649	36.7	63.3
三級產業	534	36.0	64.0
*資本額			
未達 1 千萬	438	23.1	76.9
1 千萬-未達 2 千萬	193	34.2	65.8
2 千萬-未達 3 千萬	139	36.0	64.0
3 千萬-未達 5 千萬	95	43.2	56.8
5 千萬-未達 8 千萬	75	42.7	57.3
8 千萬以上	261	55.9	44.1
#縣市別			
桃園市	780	35.0	65.0
新竹縣	160	40.0	60.0
新竹市	159	43.4	56.6
苗栗縣	102	29.4	70.6
*員工人數			
未滿 5 人	141	14.9	85.1
5 人至 9 人	198	20.2	79.8
10 人至 19 人	196	29.6	70.4
20 人至 49 人	269	36.4	63.6
50 人至 99 人	179	45.8	54.2
100 人至 199 人	107	55.1	44.9
200 人以上	111	70.3	29.7
*營運狀況			
較之前好	262	53.8	46.2
沒有太大變化	575	35.8	64.2
較之前差	364	24.5	75.5
受環境或政策因素影響			
有影響	661	38.0	62.0
沒有影響	540	34.3	65.7
*與同產業之獲利比較			
有	341	44.0	56.0
沒有	860	33.3	66.7

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-4 受訪企業未來一年的人力需求狀況與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	未滿 5 人	5 人至 29 人	30 人至 49 人	50 人至 99 人	100 人以上
總次數	436	207	179	22	11	17
總百分比	100.0	47.5	41.1	5.0	2.5	3.9
#行業別						
農、林、漁、牧業	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
製造業	180	32.3	53.3	6.7	4.4	3.3
電力及燃氣供應業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
用水供應及污染整治業	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
營造業	53	67.9	30.2	1.9	0.0	0.0
批發及零售業	46	67.4	26.1	2.2	0.0	4.3
運輸及倉儲業	8	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0
住宿及餐飲業	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
資訊及通訊傳播業	14	64.3	28.6	0.0	0.0	7.1
金融及保險業	16	62.4	18.8	0.0	0.0	18.8
不動產業	19	47.4	52.6	0.0	0.0	0.0
專業、科學及技術服務業	41	39.1	39.0	12.2	7.3	2.4
支援服務業	18	38.8	38.9	16.7	0.0	5.6
教育服務業	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他服務業	25	72.0	16.0	0.0	0.0	12.0
產業級別						
一級產業	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
二級產業	238	40.3	48.3	5.5	3.4	2.5
三級產業	192	56.2	31.8	4.7	1.6	5.7
#資本額						
未達 1 千萬	101	71.3	26.7	1.0	1.0	0.0
1 千萬-未達 2 千萬	66	71.3	24.2	4.5	0.0	0.0
2 千萬-未達 3 千萬	50	42.0	50.0	4.0	0.0	4.0
3 千萬-未達 5 千萬	41	43.9	48.8	2.4	0.0	4.9
5 千萬-未達 8 千萬	32	43.8	50.0	3.1	3.1	0.0
8 千萬以上	146	23.9	51.4	9.6	6.2	8.9
#縣市別						
桃園市	273	50.9	40.3	4.4	1.5	2.9
新竹縣	64	37.4	40.6	6.3	9.4	6.3
新竹市	69	43.6	40.6	7.2	1.4	7.2
苗栗縣	30	46.7	50.0	3.3	0.0	0.0
#員工人數						
未滿 5 人	21	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0
5 人至 9 人	40	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0
10 人至 19 人	58	77.6	22.4	0.0	0.0	0.0
20 人至 49 人	98	69.4	29.6	1.0	0.0	0.0
50 人至 99 人	82	29.3	68.3	1.2	1.2	0.0
100 人至 199 人	59	18.6	72.9	6.8	0.0	1.7
200 人以上	78	1.3	44.9	20.5	12.8	20.5
營運狀況						
較之前好	141	48.2	39.0	5.0	4.3	3.5
沒有太大變化	206	45.7	41.7	5.8	1.9	4.9
較之前差	89	50.6	42.7	3.4	1.1	2.2
環境或政策因素影響						
有影響	251	47.4	42.2	4.4	2.4	3.6
沒有影響	185	47.6	39.5	5.9	2.7	4.3
*與同產業之獲利比較						
有	150	33.4	50.0	8.0	3.3	5.3
沒有	286	54.9	36.4	3.5	2.1	3.1

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 2-5 受訪企業未來一年的兼職人力需求與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	有	沒有
總次數	436	47	389
總百分比	100.0	10.8	89.2
行業別			
農、林、漁、牧業	6	16.7	83.3
製造業	180	7.2	92.8
電力及燃氣供應業	1	0.0	100.0
用水供應及污染整治業	4	25.0	75.0
營造業	53	13.2	86.8
批發及零售業	46	17.4	82.6
運輸及倉儲業	8	12.5	87.5
住宿及餐飲業	2	50.0	50.0
資訊及通訊傳播業	14	14.3	85.7
金融及保險業	16	6.3	93.7
不動產業	19	0.0	100.0
專業、科學及技術服務業	41	7.3	92.7
支援服務業	18	27.8	72.2
教育服務業	1	0.0	100.0
藝術、娛樂及休閒服務業	2	50.0	50.0
其他服務業	25	12.0	88.0
產業級別			
一級產業	6	16.7	83.3
二級產業	238	8.8	91.2
三級產業	192	13.0	87.0
資本額			
未達 1 千萬	101	11.9	88.1
1 千萬-未達 2 千萬	66	13.6	86.4
2 千萬-未達 3 千萬	50	10.0	90.0
3 千萬-未達 5 千萬	41	12.2	87.8
5 千萬-未達 8 千萬	32	12.5	87.5
8 千萬以上	146	8.2	91.8
縣市別			
桃園市	273	9.9	90.1
新竹縣	64	10.9	89.1
新竹市	69	15.9	84.1
苗栗縣	30	6.7	93.3
*員工人數			
未滿 5 人	21	33.3	66.7
5 人至 9 人	40	7.5	92.5
10 人至 19 人	58	8.6	91.4
20 人至 49 人	98	10.2	89.8
50 人至 99 人	82	7.3	92.7
100 人至 199 人	59	6.8	93.2
200 人以上	78	15.4	84.6
營運狀況			
較之前好	141	12.8	87.2
沒有太大變化	206	10.2	89.8
較之前差	89	9.0	91.0
受環境或政策因素影響			
有影響	251	10.0	90.0
沒有影響	185	11.9	88.1
與同產業之獲利比較			
有	150	9.3	90.7
沒有	286	11.5	88.5

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 2-6 受訪企業未來一年的兼職人力需求狀況與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	未滿 5	5 以上，未滿 20	20 以上
總次數	47	21	13	13
總百分比	100.0	44.6	27.7	27.7
行業別				
農、林、漁、牧業	1	0.0	0.0	100.0
製造業	13	61.5	15.4	23.1
用水供應及污染整治業	1	0.0	100.0	0.0
營造業	7	28.5	42.9	28.6
批發及零售業	8	50.0	25.0	25.0
運輸及倉儲業	1	0.0	100.0	0.0
住宿及餐飲業	1	100.0	0.0	0.0
資訊及通訊傳播業	2	0.0	50.0	50.0
金融及保險業	1	0.0	0.0	100.0
專業、科學及技術服務業	3	33.4	33.3	33.3
支援服務業	5	40.0	20.0	40.0
藝術、娛樂及休閒服務業	1	100.0	0.0	0.0
其他服務業	3	66.7	33.3	0.0
產業級別				
一級產業	1	0.0	0.0	100.0
二級產業	21	47.6	28.6	23.8
三級產業	25	44.0	28.0	28.0
資本額				
未達 1 千萬	12	16.7	25.0	58.3
1 千萬-未達 2 千萬	9	33.4	33.3	33.3
2 千萬-未達 3 千萬	5	40.0	40.0	20.0
3 千萬-未達 5 千萬	5	60.0	20.0	20.0
5 千萬-未達 8 千萬	4	50.0	50.0	0.0
8 千萬以上	12	75.0	16.7	8.3
縣市別				
桃園市	27	40.8	25.9	33.3
新竹縣	7	85.7	14.3	0.0
新竹市	11	18.1	45.5	36.4
苗栗縣	2	100.0	0.0	0.0
員工人數				
未滿 5 人	7	0.0	28.6	71.4
5 人至 9 人	3	33.4	33.3	33.3
10 人至 19 人	5	40.0	40.0	20.0
20 人至 49 人	10	50.0	30.0	20.0
50 人至 99 人	6	83.3	16.7	0.0
100 人至 199 人	4	25.0	50.0	25.0
200 人以上	12	58.3	16.7	25.0
營運狀況				
較之前好	18	55.5	16.7	27.8
沒有太大變化	21	33.3	42.9	23.8
較之前差	8	50.0	12.5	37.5
受環境或政策因素影響				
有影響	25	36.0	28.0	36.0
沒有影響	22	54.5	27.3	18.2
與同產業之獲利比較				
有	14	42.9	21.4	35.7
沒有	33	45.5	30.3	24.2

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 25%)。

附表 2-7 受訪企業平均每年離職員工比例與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	未滿 3	3 以上， 未滿 10	10 以上， 未滿 20	20 以上	無離職人員
總次數	1201	426	203	187	130	255
總百分比	100.0	35.5	16.9	15.6	10.8	21.2
#行業別						
農、林、漁、牧業	18	44.3	5.6	5.6	16.7	27.8
礦業及土石採取業	8	25.0	12.5	12.5	0.0	50.0
製造業	410	41.2	23.7	15.1	8.3	11.7
電力及燃氣供應業	5	40.0	0.0	20.0	0.0	40.0
用水供應及污染整治業	9	0.1	11.1	44.4	33.3	11.1
營造業	217	32.3	12.0	15.2	12.4	28.1
批發及零售業	164	37.2	10.4	11.6	8.5	32.3
運輸及倉儲業	24	29.1	29.2	16.7	4.2	20.8
住宿及餐飲業	7	28.5	0.0	28.6	28.6	14.3
資訊及通訊傳播業	31	32.3	29.0	12.9	3.2	22.6
金融及保險業	48	54.1	14.6	12.5	4.2	14.6
不動產業	66	21.2	9.1	22.7	18.2	28.8
專業、科學及技術服務業	76	19.6	21.1	25.0	13.2	21.1
支援服務業	33	33.3	18.2	21.2	12.1	15.2
教育服務業	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0
其他服務業	79	34.1	8.9	11.4	20.3	25.3
產業級別						
一級產業	18	44.3	5.6	5.6	16.7	27.8
二級產業	649	37.3	19.3	15.6	9.9	17.9
三級產業	534	32.8	14.4	15.9	11.8	25.1
*資本額						
未達 1 千萬	438	32.0	5.9	11.9	13.0	37.2
1 千萬-未達 2 千萬	193	39.4	14.0	17.1	9.3	20.2
2 千萬-未達 3 千萬	139	38.9	15.8	18.7	7.9	18.7
3 千萬-未達 5 千萬	95	42.1	25.3	13.7	10.5	8.4
5 千萬-未達 8 千萬	75	26.7	24.0	28.0	9.3	12.0
8 千萬以上	261	36.8	33.0	16.1	10.3	3.8
縣市別						
桃園市	780	35.0	16.0	14.6	12.1	22.3
新竹縣	160	37.5	15.6	18.8	10.0	18.1
新竹市	159	35.2	18.9	18.2	10.1	17.6
苗栗縣	102	36.4	22.5	13.7	3.9	23.5
*員工人數						
未滿 5 人	141	15.7	1.4	3.5	17.0	62.4
5 人至 9 人	198	34.4	4.0	14.1	10.6	36.9
10 人至 19 人	196	35.7	8.7	18.4	10.7	26.5
20 人至 49 人	269	45.4	22.3	14.1	5.2	13.0
50 人至 99 人	179	40.8	27.9	18.4	9.5	3.4
100 人至 199 人	107	39.3	25.2	23.4	12.1	0.0
200 人以上	111	26.2	35.1	19.8	18.0	0.9
*營運狀況						
較之前好	262	36.3	20.2	16.8	11.1	15.6
沒有太大變化	575	36.3	16.9	17.2	10.8	18.8
較之前差	364	33.5	14.6	12.1	10.7	29.1
*受環境或政策因素影響						
有影響	661	35.2	17.1	16.6	12.6	18.5
沒有影響	540	35.7	16.7	14.3	8.7	24.6
*與同產業之獲利比較						
有	341	36.1	22.3	17.0	12.0	12.6
沒有	860	35.2	14.8	15.0	10.3	24.7

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-8 受訪企業是否有員工升遷制度與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	有	沒有
總次數	1201	504	697
總百分比	100.0	42.0	58.0
#行業別			
農、林、漁、牧業	18	44.4	55.6
礦業及土石採取業	8	0.0	100.0
製造業	410	51.7	48.3
電力及燃氣供應業	5	60.0	40.0
用水供應及污染整治業	9	22.2	77.8
營造業	217	27.2	72.8
批發及零售業	164	32.3	67.7
運輸及倉儲業	24	33.3	66.7
住宿及餐飲業	7	42.9	57.1
資訊及通訊傳播業	31	48.4	51.6
金融及保險業	48	75.0	25.0
不動產業	66	39.4	60.6
專業、科學及技術服務業	76	53.9	46.1
支援服務業	33	33.3	66.7
教育服務業	1	100.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	60.0	40.0
其他服務業	79	29.1	70.9
產業級別			
一級產業	18	44.4	55.6
二級產業	649	42.5	57.5
三級產業	534	41.2	58.8
*資本額			
未達 1 千萬	438	23.3	76.7
1 千萬-未達 2 千萬	193	35.2	64.8
2 千萬-未達 3 千萬	139	37.4	62.6
3 千萬-未達 5 千萬	95	47.4	52.6
5 千萬-未達 8 千萬	75	48.0	52.0
8 千萬以上	261	77.0	23.0
*縣市別			
桃園市	780	39.5	60.5
新竹縣	160	46.3	53.7
新竹市	159	56.0	44.0
苗栗縣	102	32.4	67.6
*員工人數			
未滿 5 人	141	13.5	86.5
5 人至 9 人	198	19.7	80.3
10 人至 19 人	196	26.5	73.5
20 人至 49 人	269	44.2	55.8
50 人至 99 人	179	56.4	43.6
100 人至 199 人	107	79.4	20.6
200 人以上	111	80.2	19.8
*營運狀況			
較之前好	262	58.0	42.0
沒有太大變化	575	41.7	58.3
較之前差	364	30.8	69.2
受環境或政策因素影響			
有影響	661	43.4	56.6
沒有影響	540	40.2	59.8
*與同產業之獲利比較			
有	341	55.4	44.6
沒有	860	36.6	63.4

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-9 受訪企業是否有定期調整員工薪資規定與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	有	沒有
總次數	1201	646	555
總百分比	100.0	53.8	46.2
#行業別			
農、林、漁、牧業	18	50.0	50.0
礦業及土石採取業	8	37.5	62.5
製造業	410	53.4	46.6
電力及燃氣供應業	5	100.0	0.0
用水供應及污染整治業	9	44.4	55.6
營造業	217	50.2	49.8
批發及零售業	164	54.9	45.1
運輸及倉儲業	24	62.5	37.5
住宿及餐飲業	7	71.4	28.6
資訊及通訊傳播業	31	71.0	29.0
金融及保險業	48	62.5	37.5
不動產業	66	45.5	54.5
專業、科學及技術服務業	76	67.1	32.9
支援服務業	33	33.3	66.7
教育服務業	1	100.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	60.0	40.0
其他服務業	79	49.4	50.6
產業級別			
一級產業	18	50.0	50.0
二級產業	649	52.4	47.6
三級產業	534	55.6	44.4
*資本額			
未達 1 千萬	438	52.7	47.3
1 千萬-未達 2 千萬	193	51.3	48.7
2 千萬-未達 3 千萬	139	49.6	50.4
3 千萬-未達 5 千萬	95	48.4	51.6
5 千萬-未達 8 千萬	75	46.7	53.3
8 千萬以上	261	63.6	36.4
*縣市別			
桃園市	780	52.1	47.9
新竹縣	160	54.4	45.6
新竹市	159	64.8	35.2
苗栗縣	102	49.0	51.0
*員工人數			
未滿 5 人	141	48.2	51.8
5 人至 9 人	198	46.0	54.0
10 人至 19 人	196	52.0	48.0
20 人至 49 人	269	52.8	47.2
50 人至 99 人	179	57.0	43.0
100 人至 199 人	107	59.8	40.2
200 人以上	111	69.4	30.6
*營運狀況			
較之前好	262	69.1	30.9
沒有太大變化	575	53.6	46.4
較之前差	364	43.1	56.9
受環境或政策因素影響			
有影響	661	53.3	46.7
沒有影響	540	54.4	45.6
*與同產業之獲利比較			
有	341	61.6	38.4
沒有	860	50.7	49.3

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-10 受訪企業營運狀況與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	較之前好	沒有太大變化	較之前差
總次數	1201	262	575	364
總百分比	100.0%	21.8	47.9	30.3
#行業別				
農、林、漁、牧業	18	33.3	44.5	22.2
礦業及土石採取業	8	0.0	62.5	37.5
製造業	410	20.2	50.3	29.5
電力及燃氣供應業	5	40.0	0.0	60.0
用水供應及污染整治業	9	33.3	55.6	11.1
營造業	217	19.4	49.7	30.9
批發及零售業	164	19.5	47.0	33.5
運輸及倉儲業	24	25.0	58.3	16.7
住宿及餐飲業	7	28.6	28.5	42.9
資訊及通訊傳播業	31	32.3	35.4	32.3
金融及保險業	48	37.5	47.9	14.6
不動產業	66	16.7	34.8	48.5
專業、科學及技術服務業	76	31.6	51.3	17.1
支援服務業	33	24.2	54.6	21.2
教育服務業	1	0.0	100.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	40.0	40.0	20.0
其他服務業	79	16.5	41.7	41.8
產業級別				
一級產業	18	33.3	44.5	22.2
二級產業	649	20.0	50.0	30.0
三級產業	534	23.6	45.5	30.9
*資本額				
未達 1 千萬	438	17.4	45.6	37.0
1 千萬-未達 2 千萬	193	17.1	53.4	29.5
2 千萬-未達 3 千萬	139	18.0	52.5	29.5
3 千萬-未達 5 千萬	95	24.2	49.5	26.3
5 千萬-未達 8 千萬	75	22.7	46.6	30.7
8 千萬以上	261	33.7	44.8	21.5
*縣市別				
桃園市	780	19.0	48.7	32.3
新竹縣	160	24.4	50.6	25.0
新竹市	159	34.0	45.9	20.1
苗栗縣	102	20.6	40.2	39.2
*員工人數				
未滿 5 人	141	15.6	34.8	49.6
5 人至 9 人	198	14.1	47.5	38.4
10 人至 19 人	196	19.4	53.0	27.6
20 人至 49 人	269	23.4	49.5	27.1
50 人至 99 人	179	24.6	47.5	27.9
100 人至 199 人	107	28.0	49.6	22.4
200 人以上	111	33.3	51.4	15.3
*受環境或政策因素影響				
有影響	661	20.0	46.3	33.7
沒有影響	540	24.1	49.8	26.1
*與同產業之獲利比較				
有	341	38.4	43.4	18.2
沒有	860	15.2	49.7	35.1

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-11 環境因素或政策因素對受訪企業營運之影響與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	有影響	沒有影響	不知道/無意見
總次數	1201	661	532	8
總百分比	100.0	55.0	44.3	0.7
#行業別				
農、林、漁、牧業	18	61.1	38.9	0.0
礦業及土石採取業	8	12.5	87.5	0.0
製造業	410	64.2	35.1	0.7
電力及燃氣供應業	5	80.0	20.0	0.0
用水供應及污染整治業	9	55.6	44.4	0.0
營造業	217	47.5	51.6	0.9
批發及零售業	164	48.8	50.6	0.6
運輸及倉儲業	24	50.0	50.0	0.0
住宿及餐飲業	7	42.8	42.9	14.3
資訊及通訊傳播業	31	38.7	61.3	0.0
金融及保險業	48	47.9	50.0	2.1
不動產業	66	60.6	39.4	0.0
專業、科學及技術服務業	76	39.5	60.5	0.0
支援服務業	33	33.3	66.7	0.0
教育服務業	1	100.0	0.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	80.0	20.0	0.0
其他服務業	79	73.4	26.6	0.0
產業級別				
一級產業	18	61.1	38.9	0.0
二級產業	649	57.9	41.3	0.8
三級產業	534	51.3	48.1	0.6
資本額				
未達 1 千萬	438	54.6	44.5	0.9
1 千萬-未達 2 千萬	193	52.3	47.2	0.5
2 千萬-未達 3 千萬	139	54.7	45.3	0.0
3 千萬-未達 5 千萬	95	57.9	42.1	0.0
5 千萬-未達 8 千萬	75	49.4	49.3	1.3
8 千萬以上	261	58.6	40.6	0.8
縣市別				
桃園市	780	55.9	43.7	0.4
新竹縣	160	51.8	46.9	1.3
新竹市	159	52.8	45.9	1.3
苗栗縣	102	56.8	42.2	1.0
#員工人數				
未滿 5 人	141	54.6	44.7	0.7
5 人至 9 人	198	49.0	50.5	0.5
10 人至 19 人	196	44.4	54.6	1.0
20 人至 49 人	269	60.6	38.7	0.7
50 人至 99 人	179	62.0	38.0	0.0
100 人至 199 人	107	59.8	40.2	0.0
200 人以上	111	55.9	42.3	1.8
營運狀況				
較之前好	262	50.3	48.9	0.8
沒有太大變化	575	53.2	46.3	0.5
較之前差	364	61.3	37.9	0.8
與同產業之獲利比較				
有	341	53.7	45.7	0.6
沒有	860	55.6	43.7	0.7

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-12 受訪企業獲利狀況與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	有	沒有
總次數	1201	341	860
總百分比	100.0	28.4	71.6
#行業別			
農、林、漁、牧業	18	44.4	55.6
礦業及土石採取業	8	12.5	87.5
製造業	410	34.9	65.1
電力及燃氣供應業	5	20.0	80.0
用水供應及污染整治業	9	44.4	55.6
營造業	217	21.2	78.8
批發及零售業	164	22.0	78.0
運輸及倉儲業	24	16.7	83.3
住宿及餐飲業	7	28.6	71.4
資訊及通訊傳播業	31	32.3	67.7
金融及保險業	48	31.3	68.8
不動產業	66	19.7	80.3
專業、科學及技術服務業	76	26.3	73.7
支援服務業	33	30.3	69.7
教育服務業	1	100.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	60.0	40.0
其他服務業	79	30.4	69.6
產業級別			
一級產業	18	44.4	55.6
二級產業	649	30.0	70.0
三級產業	534	25.8	74.2
*資本額			
未達 1 千萬	438	18.7	81.3
1 千萬-未達 2 千萬	193	30.6	69.4
2 千萬-未達 3 千萬	139	30.9	69.1
3 千萬-未達 5 千萬	95	34.7	65.3
5 千萬-未達 8 千萬	75	32.0	68.0
8 千萬以上	261	38.3	61.7
縣市別			
桃園市	780	28.3	71.7
新竹縣	160	31.9	68.1
新竹市	159	25.2	74.8
苗栗縣	102	28.4	71.6
*員工人數			
未滿 5 人	141	10.6	89.4
5 人至 9 人	198	17.2	82.8
10 人至 19 人	196	25.5	74.5
20 人至 49 人	269	30.5	69.5
50 人至 99 人	179	36.3	63.7
100 人至 199 人	107	33.6	66.4
200 人以上	111	53.2	46.8
*營運狀況			
較之前好	262	50.0	50.0
沒有太大變化	575	25.7	74.3
較之前差	364	17.0	83.0
受環境或政策因素影響			
有影響	661	27.7	72.3
沒有影響	540	29.3	70.7

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。

附表 2-13 受訪企業營運是否有淡旺季之分與基本資料交叉分析表

單位：家；%

	次數	第 1 季	第 2 季	第 3 季	第 4 季	無明顯淡旺季之分
總次數	1201	102	101	146	208	644
總百分比	100.0	8.5	8.4	12.2	17.3	53.6
#行業別						
農、林、漁、牧業	18	0.0	5.6	22.2	11.1	61.1
礦業及土石採取業	8	0.0	0.0	0.0	37.5	62.5
製造業	410	8.5	12.0	13.2	20.0	46.3
電力及燃氣供應業	5	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0
用水供應及污染整治業	9	11.1	11.1	22.2	22.2	33.4
營造業	217	4.6	4.1	9.7	9.2	72.4
批發及零售業	164	11.6	7.3	12.8	25.0	43.3
運輸及倉儲業	24	8.3	20.8	8.3	16.7	45.9
住宿及餐飲業	7	0.0	14.3	14.3	42.9	28.5
資訊及通訊傳播業	31	9.7	6.5	12.9	16.1	54.8
金融及保險業	48	2.1	4.2	4.2	2.1	87.4
不動產業	66	4.5	10.6	15.2	18.2	51.5
專業、科學及技術服務業	76	6.6	7.9	10.5	13.2	61.8
支援服務業	33	9.1	0.0	6.1	6.1	78.7
教育服務業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	5	20.0	0.0	80.0	0.0	0.0
其他服務業	79	24.1	6.3	11.4	25.3	32.9
產業級別						
一級產業	18	0.0	5.6	22.2	11.1	61.1
二級產業	649	7.1	9.1	12.2	16.6	55.0
三級產業	534	10.5	7.7	11.8	18.4	51.6
資本額						
未達 1 千萬	438	10.3	8.2	14.8	17.8	48.9
1 千萬-未達 2 千萬	193	6.7	8.3	9.8	18.1	57.1
2 千萬-未達 3 千萬	139	5.8	8.6	12.2	16.5	56.9
3 千萬-未達 5 千萬	95	9.5	9.5	8.4	13.7	58.9
5 千萬-未達 8 千萬	75	2.7	12.0	12.0	18.7	54.6
8 千萬以上	261	9.6	7.3	10.7	17.2	55.2
*縣市別						
桃園市	780	8.3	8.3	12.6	15.6	55.2
新竹縣	160	8.8	13.8	8.8	18.8	49.8
新竹市	159	6.9	6.3	11.3	17.6	57.9
苗栗縣	102	11.8	3.9	15.7	27.5	41.1
員工人數						
未滿 5 人	141	9.2	5.0	19.1	15.6	51.1
5 人至 9 人	198	10.6	9.6	11.6	15.2	53.0
10 人至 19 人	196	9.7	7.7	10.2	14.8	57.6
20 人至 49 人	269	5.6	5.9	10.4	20.1	58.0
50 人至 99 人	179	8.4	12.3	8.9	20.7	49.7
100 人至 199 人	107	9.3	9.3	14.0	15.9	51.5
200 人以上	111	8.1	10.8	15.3	17.1	48.7
*營運狀況						
較之前好	262	8.8	10.3	12.2	14.1	54.6
沒有太大變化	575	7.7	7.5	10.1	15.5	59.2
較之前差	364	9.6	8.5	15.4	22.5	44.0
*受環境或政策因素影響						
有影響	661	11.2	9.1	12.3	18.9	48.5
沒有影響	540	5.2	7.6	12.0	15.4	59.8
與同產業之獲利比較						
有	341	9.1	9.7	13.2	19.6	48.4
沒有	860	8.3	7.9	11.7	16.4	55.7

註 1：*表示經卡方檢定(Chi-Square)，該項變數的顯著性機率達 0.05 的顯著水準。

註 2：#表示該變項之交叉分析結果，不符合統計基本假設(期望值低於 5 之比例不得大於 20%)。