



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 107 年 2 月

壹、前 言	1
貳、就業市場概況統計資料	1
一、求職、求才就業概況統計	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計	3
◆ 桃園就業中心(委辦桃園市政府).....	5
◆ 中壢就業中心(委辦桃園市政府).....	6
◆ 竹北就業中心	7
◆ 新竹就業中心	8
◆ 苗栗就業中心	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計	11
肆、資遣及外勞統計概況	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

107年2月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢^{註1}（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以107年2月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料置於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、就業市場概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

107年2月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

（一）新登記求職人數

本分署2月份求職人數為5,457人，較上月<107年1月份>(7,133人)減少1,676人(-23.50%)；較去(106)年同期(8,654人)減少3,197人(-36.94%)。

在各中心方面，以中壢就業中心(1,450人)最多。

（二）新登記求才人數

本分署2月份求才人數為14,628人，較上月<107年1月份>(14,782人)減少154人(-1.04%)；較去(106)年同期(15,729人)減少1,101人(-7.00%)。

在各中心方面，以中壢就業中心(4,110人)最多。

（三）求供倍數

本分署2月份平均求供倍數為2.68，較上月<107年1月份>(2.07)增加0.61；較去(106)年同期(1.82)增加0.86。

在各中心方面，桃園(2.87)、中壢(2.83)及竹北就業中心(3.26)高於分署平均。

（四）求職就業率

本分署2月份平均求職就業率為73.63%，相較於上月<107年1月份>(73.55%)增加0.08個百分點；較去(106)年同期(76.18%)減少2.55個百分點。

在各中心方面，桃園就業中心(81.81%)及苗栗就業中心(101.53%)高於分署平均。

(五) 求才利用率

本分署2月份平均求才利用率為56.52%，相較於上月<107年1月份> (60.07%) 減少3.55個百分點；較去 (106) 年同期 (58.70%) 減少2.18個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心(87.30%)及苗栗就業中心(97.32%)高於分署平均。

註 1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署桃園就業中心(自民國 106 年 10 月 1 日起)與中壢就業中心(自民國 105 年 3 月 1 日起)業務委辦桃園市政府。

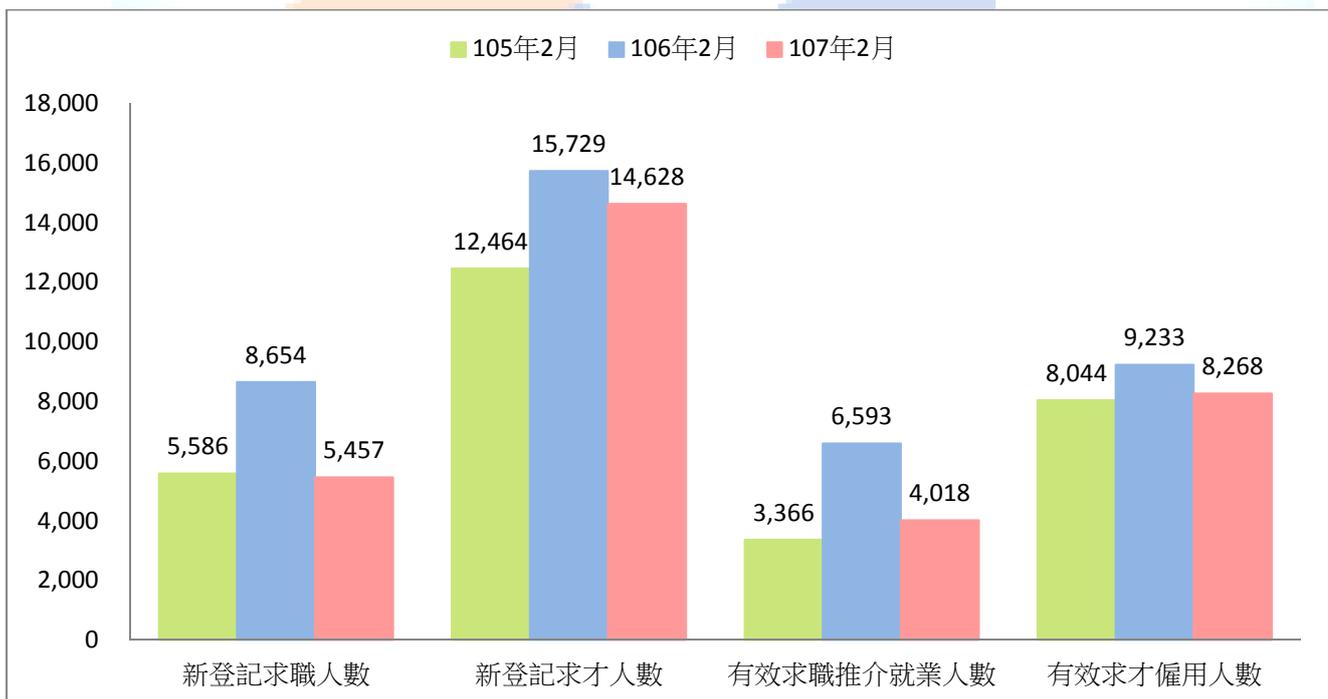
表 1 107 年 2 月份求職、求才、就業統計表

項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	5,586	18,275	12,464	20,946	970	3,366	3,971	8,044	2.23	60.26%	64.54%
去年同月	8,654	20,493	15,729	23,243	2,447	6,593	4,468	9,233	1.82	76.18%	58.70%
107 年 1 月	7,133	18,246	14,782	20,299	1,584	5,246	5,331	8,880	2.07	73.55%	60.07%
107 年 2 月	5,457	16,805	14,628	23,585	782	4,018	3,202	8,268	2.68	73.63%	56.52%
桃園就業中心	808	3,236	2,315	3,696	167	661	215	1,017	2.87	81.81%	43.93%
中壢就業中心	1,450	4,316	4,110	5,461	252	1,036	2,636	3,588	2.83	71.45%	87.30%
竹北就業中心	926	3,100	3,019	5,041	102	554	199	883	3.26	59.83%	29.25%
新竹就業中心	1,422	3,481	3,614	5,686	136	903	92	1,252	2.54	63.50%	34.64%
苗栗就業中心	851	2,672	1,570	3,701	125	864	60	1,528	1.84	101.53%	97.32%
合計	5,457	16,805	14,628	23,585	782	4,018	3,202	8,268	2.68	73.63%	56.52%

單位：人、%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 2 月。

圖 1 近 3 年本分署 2 月求職、求才統計圖

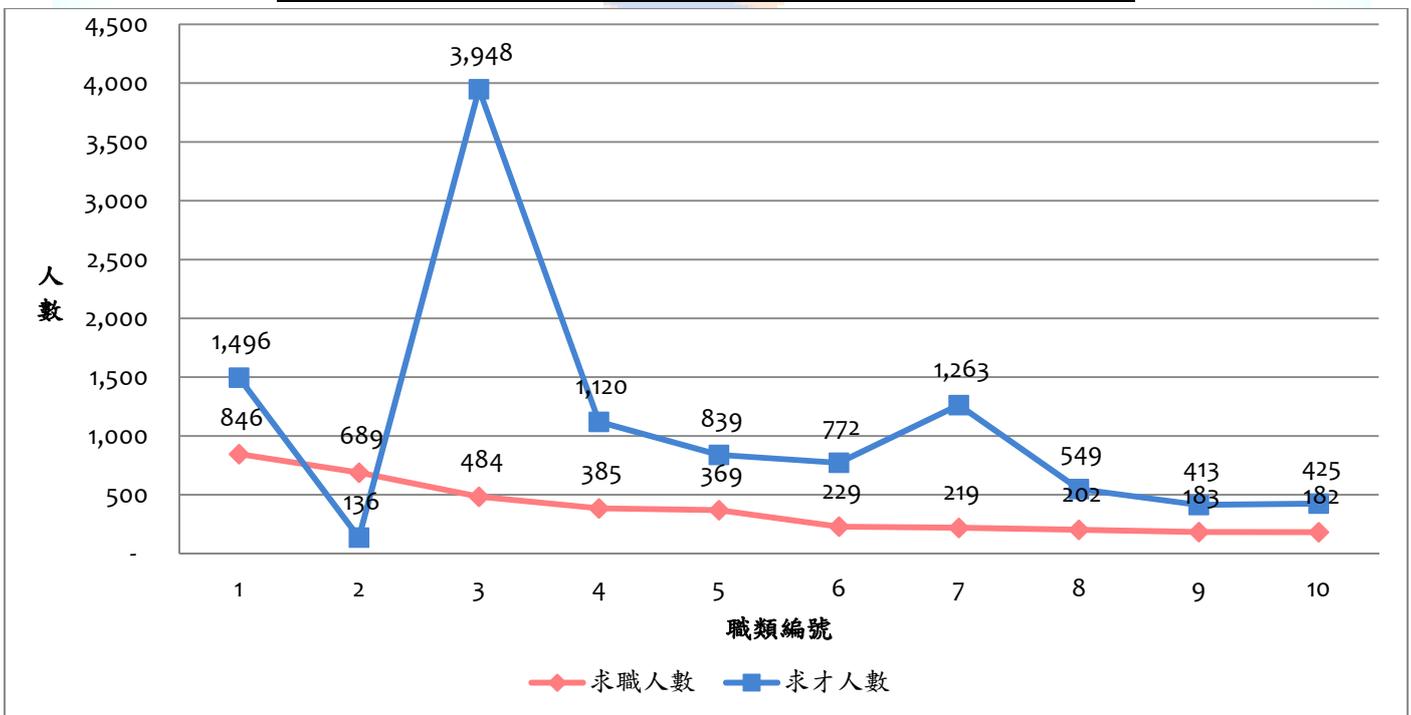


二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署2月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(846人)最多，相較於上月<107年1月份>(1,062人)比較，該職類的求職人數減少216人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(3,948人)最多，相較於上月<107年1月份>(3,187人)比較，該職類的求才人數增加761人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 - 1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差553人)。
 - 2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差3,464人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(8.16倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.19倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「金屬、機具製造及有關工作人員」，有167人的需求。

圖 2 107 年 2 月份分署求職、求才前 10 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 21 科學及工程專業人員	5 74 電力及電子設備裝修人員
6 51 個人服務工作人員	7 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	8 33 商業及行政助理專業人員	9 82 組裝人員	10 81 生產機械設備操作人員

※資料週期：民國 107 年 2 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 107 年 2 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	846	1,496	-650	1.77
2	19	41 一般及文書事務人員	689	136	553	0.20
3	1	31 科學及工程助理專業人員	484	3,948	-3,464	8.16
4	4	21 科學及工程專業人員	385	1,120	-735	2.91
5	5	74 電力及電子設備裝修人員	369	839	-470	2.27
6	6	51 個人服務工作人員	229	772	-543	3.37
7	3	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	219	1,263	-1,044	5.77
8	8	33 商業及行政助理專業人員	202	549	-347	2.72
9	12	82 組裝人員	183	413	-230	2.26
10	11	81 生產機械設備操作人員	182	425	-243	2.34
11	7	52 銷售及展示工作人員	179	668	-489	3.73
12	14	91 清潔工及幫工	154	229	-75	1.49
13	17	42 顧客服務事務人員	110	170	-60	1.55
14	9	54 保安服務工作人員	109	548	-439	5.03
15	13	83 駕駛及移運設備操作人員	107	266	-159	2.49
16	16	25 資訊及通訊專業人員	99	215	-116	2.17
17	15	99 其他基層技術工及勞力工	97	221	-124	2.28
18	10	79 其他技藝有關工作人員	94	519	-425	5.52
19	20	95 廢棄物服務工及環境清掃工	87	134	-47	1.54
20	30	24 商業及行政專業人員	85	16	69	0.19
21	26	13 生產及專業服務經理人員	82	33	49	0.40
22	21	53 個人照顧工作人員	73	103	-30	1.41
23	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	67	29	38	0.43
24	26	23 教學專業人員	54	33	21	0.61
25	36	12 行政及商業經理人員	39	-	39	-
26	18	72 金屬、機具製造及有關工作人員	36	167	-131	4.64
27	34	35 資訊及通訊傳播技術員	35	1	34	0.03
28	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	34	93	-59	2.74
29	31	26 法律、社會及文化專業人員	26	6	20	0.23
30	22	49 其他事務支援人員	25	93	-68	3.72
31	24	22 醫療保健專業人員	23	56	-33	2.43
32	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	21	21	-	1.00
33	32	71 營建及有關工作人員	13	4	9	0.31
34	25	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	10	38	-28	3.80
35	34	32 醫療保健助理專業人員	8	1	7	0.13
36	33	73 手工藝及印刷工作人員	2	3	-1	1.50

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 2 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心(委辦桃園市政府)

桃園就業中心2月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一)求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(142人)最多，相較於上月<107年1月份>(216人)人數減少74人。
- (二)求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(487人)最多，相較上月<107年1月份>(405人)人數增加82人。
- (三)前20大熱門職類供需落差比較：
- 1.求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差89)。
 - 2.求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差438人)。
- (四)前20大熱門職類之求供倍數概況：求供倍數最大的職類為「會計、生產、運輸及有關事務人員」(11.24倍)；求供倍數最小的職類為「民意代表、高階主管及總執行長」(0.00倍)、「資訊及通訊傳播技術員」(0.00倍)。

表3 桃園就業中心107年2月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	142	338	-196	2.38
2	17	41 一般及文書事務人員	105	16	89	0.15
3	4	33 商業及行政助理專業人員	52	187	-135	3.60
4	1	31 科學及工程助理專業人員	49	487	-438	9.94
4	10	51 個人服務工作人員	49	75	-26	1.53
6	15	21 科學及工程專業人員	43	27	16	0.63
7	6	52 銷售及展示工作人員	34	112	-78	3.29
7	2	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	34	382	-348	11.24
9	13	42 顧客服務事務人員	27	48	-21	1.78
10	7	81 生產機械設備操作人員	26	94	-68	3.62
11	19	25 資訊及通訊專業人員	20	8	12	0.40
11	9	54 保安服務工作人員	20	86	-66	4.30
13	13	82 組裝人員	18	48	-30	2.67
13	28	13 生產及專業服務經理人員	18	1	17	0.06
15	22	24 商業及行政專業人員	16	5	11	0.31
15	8	79 其他技藝有關工作人員	16	89	-73	5.56
17	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	15	-	15	-
18	18	91 清潔工及幫工	14	12	2	0.86
19	26	23 教學專業人員	12	2	10	0.17
20	11	74 電力及電子設備裝修人員	11	67	-56	6.09
20	29	35 資訊及通訊傳播技術員	11	-	11	-
22	16	72 金屬、機具製造及有關工作人員	10	19	-9	1.90
23	5	83 駕駛及移運設備操作人員	9	130	-121	14.44
24	26	26 法律、社會及文化專業人員	8	2	6	0.25
24	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	8	-	8	-
26	12	99 其他基層技術工及勞力工	6	51	-45	8.50
26	22	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	6	5	1	0.83
26	22	95 廢棄物服務工及環境清掃工	6	5	1	0.83
29	29	12 行政及商業經理人員	5	-	5	-
29	21	22 醫療保健專業人員	5	6	-1	1.20
29	19	49 其他事務支援人員	5	8	-3	1.60
32	22	53 個人照顧工作人員	4	5	-1	1.25
33	29	60 農、林、漁、牧業生產人員	1	-	1	-
33	29	32 醫療保健助理專業人員	1	-	1	-
33	29	71 營建及有關工作人員	1	-	1	-
33	29	73 手工藝及印刷工作人員	1	-	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 2 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心2月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(313人)最多，相較於上月<107年1月份>(372人)人數減少59人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,953人)最多，相較於上月<107年1月份>(1,568人)人數增加385人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差174人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,803人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(13.02倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.15倍)。

表4 中壢就業中心107年2月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	313	473	-160	1.51
2	18	41 一般及文書事務人員	204	30	174	0.15
3	1	31 科學及工程助理專業人員	150	1,953	-1,803	13.02
4	3	21 科學及工程專業人員	76	221	-145	2.91
5	15	81 生產機械設備操作人員	68	39	29	0.57
6	4	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	64	217	-153	3.39
7	5	52 銷售及展示工作人員	53	184	-131	3.47
8	7	33 商業及行政助理專業人員	49	137	-88	2.80
9	8	51 個人服務工作人員	43	111	-68	2.58
10	10	82 組裝人員	40	59	-19	1.48
11	6	54 保安服務工作人員	38	183	-145	4.82
12	25	83 駕駛及移運設備操作人員	33	10	23	0.30
13	13	91 清潔工及幫工	27	49	-22	1.81
13	9	42 顧客服務事務人員	27	65	-38	2.41
13	27	24 商業及行政專業人員	27	7	20	0.26
16	11	79 其他技藝有關工作人員	25	54	-29	2.16
16	26	25 資訊及通訊專業人員	25	9	16	0.36
18	27	13 生產及專業服務經理人員	22	7	15	0.32
19	14	74 電力及電子設備裝修人員	21	42	-21	2.00
20	19	53 個人照顧工作人員	20	29	-9	1.45
21	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	18	5	13	0.28
22	34	12 行政及商業經理人員	17	-	17	-
23	17	99 其他基層技術工及勞力工	16	36	-20	2.25
24	24	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	11	3	0.79
25	34	23 教學專業人員	9	-	9	-
26	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	8	51	-43	6.38
26	30	26 法律、社會及文化專業人員	8	3	5	0.38
28	32	35 資訊及通訊傳播技術員	7	1	6	0.14
28	16	49 其他事務支援人員	7	37	-30	5.29
28	22	22 醫療保健專業人員	7	19	-12	2.71
31	32	32 醫療保健助理專業人員	5	1	4	0.20
32	23	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	17	-13	4.25
33	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	22	-20	11.00
33	34	71 營建及有關工作人員	2	-	2	-
35	20	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	26	-25	26.00
36	31	73 手工藝及印刷工作人員	-	2	-2	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 2 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心2月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(139人)最多，相較於上月<107年1月份>(147人)減少8人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(718人)最多，相較於上月<107年1月份>(532人)人數增加186人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差75人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差638人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「會計、生產、運輸及有關事務人員」(11.28倍)；求供倍數最小的職類為「生產及專業服務經理人員」及「商業及行政專業人員」(0.13倍)。

表5 竹北就業中心107年2月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	6	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	139	170	-31	1.22
2	16	41 一般及文書事務人員	110	35	75	0.32
3	1	31 科學及工程助理專業人員	80	718	-638	8.98
4	4	21 科學及工程專業人員	77	242	-165	3.14
5	7	74 電力及電子設備裝修人員	74	152	-78	2.05
6	3	51 個人服務工作人員	48	301	-253	6.27
7	12	91 清潔工及幫工	33	51	-18	1.55
8	2	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	32	361	-329	11.28
9	8	81 生產機械設備操作人員	31	147	-116	4.74
10	14	95 廢棄物服務工及環境清掃工	27	40	-13	1.48
11	24	82 組裝人員	26	11	15	0.42
12	17	99 其他基層技術工及勞力工	22	29	-7	1.32
12	5	79 其他技藝有關工作人員	22	212	-190	9.64
14	13	83 駕駛及移運設備操作人員	20	49	-29	2.45
14	9	52 銷售及展示工作人員	20	135	-115	6.75
16	11	33 商業及行政助理專業人員	19	89	-70	4.68
16	23	25 資訊及通訊專業人員	19	13	6	0.68
18	21	42 顧客服務事務人員	16	14	2	0.88
18	27	13 生產及專業服務經理人員	16	2	14	0.13
20	27	24 商業及行政專業人員	15	2	13	0.13
21	10	54 保安服務工作人員	13	115	-102	8.85
22	18	11 民意代表、高階主管及總執行長	12	21	-9	1.75
23	18	53 個人照顧工作人員	11	21	-10	1.91
24	30	12 行政及商業經理人員	10	-	10	-
25	26	23 教學專業人員	6	7	-1	1.17
25	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	14	-8	2.33
27	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	5	39	-34	7.80
28	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	1	3	0.25
29	30	26 法律、社會及文化專業人員	3	-	3	-
29	30	35 資訊及通訊傳播技術員	3	-	3	-
31	20	49 其他事務支援人員	2	19	-17	9.50
31	25	22 醫療保健專業人員	2	9	-7	4.50
31	30	71 營建及有關工作人員	2	-	2	-
34	30	32 醫療保健助理專業人員	1	-	1	-
35	30	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	0	-
35	30	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 2 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心2月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(191人)最多，相較於上月<107年1月份>(157人)增加34人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(699人)最多，相較於上月<107年1月份>(507人)人數增加192人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差139人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差564人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.18倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.21倍)。

表6 新竹就業中心107年2月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	2	74 電力及電子設備裝修人員	191	540	-349	2.83
2	17	41 一般及文書事務人員	177	38	139	0.21
3	3	21 科學及工程專業人員	161	464	-303	2.88
4	1	31 科學及工程助理專業人員	135	699	-564	5.18
5	9	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	87	149	-62	1.71
6	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	67	210	-143	3.13
7	11	33 商業及行政助理專業人員	65	91	-26	1.40
8	4	51 個人服務工作人員	49	237	-188	4.84
9	6	52 銷售及展示工作人員	47	179	-132	3.81
10	8	82 組裝人員	45	160	-115	3.56
11	14	99 其他基層技術工及勞力工	38	85	-47	2.24
12	11	91 清潔工及幫工	37	91	-54	2.46
13	7	25 資訊及通訊專業人員	33	164	-131	4.97
14	21	53 個人照顧工作人員	30	25	5	0.83
15	18	42 顧客服務事務人員	29	30	-1	1.03
16	10	54 保安服務工作人員	26	108	-82	4.15
17	16	83 駕駛及移運設備操作人員	24	48	-24	2.00
18	28	24 商業及行政專業人員	21	1	20	0.05
19	23	13 生產及專業服務經理人員	20	19	1	0.95
19	15	79 其他技藝有關工作人員	20	65	-45	3.25
21	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	19	30	-11	1.58
22	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	18	1	17	0.06
23	13	81 生產機械設備操作人員	17	88	-71	5.18
24	22	23 教學專業人員	14	20	-6	1.43
24	32	35 資訊及通訊傳播技術員	14	-	14	-
26	26	49 其他事務支援人員	8	12	-4	1.50
27	28	26 法律、社會及文化專業人員	7	1	6	0.14
28	32	12 行政及商業經理人員	5	-	5	-
28	25	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	13	-8	2.60
30	24	22 醫療保健專業人員	4	14	-10	3.50
31	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	1	2	0.33
32	32	71 營建及有關工作人員	2	-	2	-
32	27	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	2	5	-3	2.50
34	20	72 金屬、機具製造及有關工作人員	1	26	-25	26.00
34	32	32 醫療保健助理專業人員	1	-	1	-
36	32	73 手工藝及印刷工作人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 2 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數皆為0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心2月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(165人)最多，相較於上月<107年1月份>(235人)人數減少70人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(366人)最多，相較於上月<107年1月份>(426人)人數減少60人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差76人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差201人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「其他技藝有關工作人員」(9.00倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.18倍)。

表7 苗栗就業中心107年2月份前20大求職、求才職類比較表

求職名次	求才名次	項目	求職人數	求才人數	供需差異	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	165	366	-201	2.22
2	21	41 一般及文書事務人員	93	17	76	0.18
3	14	74 電力及電子設備裝修人員	72	38	34	0.53
4	6	31 科學及工程助理專業人員	70	91	-21	1.30
5	3	82 組裝人員	54	135	-81	2.50
6	17	91 清潔工及幫工	43	26	17	0.60
7	10	51 個人服務工作人員	40	48	-8	1.20
7	8	81 生產機械設備操作人員	40	57	-17	1.43
9	2	21 科學及工程專業人員	28	166	-138	5.93
10	7	52 銷售及展示工作人員	25	58	-33	2.32
11	5	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	22	93	-71	4.23
12	10	95 廢棄物服務工及環境清掃工	21	48	-27	2.29
12	16	83 駕駛及移運設備操作人員	21	29	-8	1.38
14	13	60 農、林、漁、牧業生產人員	20	44	-24	2.20
15	12	33 商業及行政助理專業人員	17	45	-28	2.65
16	20	99 其他基層技術工及勞力工	15	20	-5	1.33
17	25	23 教學專業人員	13	4	9	0.31
18	9	54 保安服務工作人員	12	56	-44	4.67
18	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	12	32	-20	2.67
20	23	42 顧客服務事務人員	11	13	-2	1.18
20	4	79 其他技藝有關工作人員	11	99	-88	9.00
22	18	53 個人照顧工作人員	8	23	-15	2.88
23	31	24 商業及行政專業人員	6	1	5	0.17
23	25	13 生產及專業服務經理人員	6	4	2	0.67
23	25	71 營建及有關工作人員	6	4	2	0.67
26	24	22 醫療保健專業人員	5	8	-3	1.60
27	28	11 民意代表、高階主管及總執行長	4	2	2	0.50
28	21	49 其他事務支援人員	3	17	-14	5.67
29	19	25 資訊及通訊專業人員	2	21	-19	10.50
29	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	2	0	1.00
29	33	12 行政及商業經理人員	2	-	2	-
32	28	14 餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1	2	-1	2.00
32	31	73 手工藝及印刷工作人員	1	1	0	1.00
34	33	26 法律、社會及文化專業人員	-	-	0	-
34	33	35 資訊及通訊傳播技術員	-	-	0	-
34	33	32 醫療保健助理專業人員	-	-	0	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 107 年 2 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

2月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為855人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(44.09%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 50.00%，細項原因為「技術不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 51.66%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 39.22%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 55.23%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 46.39%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 107年2月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

中心別 項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	116	100.00	151	100.00	153	100.00	172	100.00	263	100.00	855	100.00
與求職者就業意願不合	27	23.28	22	14.57	60	39.22	27	15.70	122	46.39	258	30.18
待遇與福利不合	8	6.90	9	5.96	10	6.54	5	2.91	11	4.18	43	5.03
工作地區不合	0	0.00	1	0.66	0	0.00	4	2.33	1	0.38	6	0.70
工作時間不合	5	4.31	1	0.66	8	5.23	5	2.91	11	4.18	30	3.51
工作內容不合	6	5.17	5	3.31	7	4.58	5	2.91	26	9.89	49	5.73
工作環境或其他意願不合	8	6.90	6	3.97	35	22.88	8	4.65	73	27.76	130	15.20
求職者本身條件不合	58	50.00	78	51.66	51	33.33	95	55.23	95	36.12	377	44.09
技術不合	38	32.76	44	29.14	23	15.03	32	18.60	6	2.28	143	16.73
教育程度不合	0	0.00	2	1.32	1	0.65	1	0.58	2	0.76	6	0.70
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	18	15.52	32	21.19	14	9.15	54	31.40	59	22.43	177	20.70
其他條件不合	2	1.72	0	0.00	13	8.50	8	4.65	28	10.65	51	5.96
已錄取未報到人數	0	0.00	2	1.32	1	0.65	1	0.58	2	0.76	6	0.70
求才廠商已另行補實人數	28	24.14	41	27.15	23	15.03	43	25.00	34	12.93	169	19.77
已另自行覓妥職業者人數	3	2.59	8	5.30	18	11.76	6	3.49	10	3.80	45	5.26

※資料週期：民國 107年2月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

2月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為439人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(59.23%)。[如表9]

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 47.62%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 56.00%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」-50.00%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 87.83%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」- 49.18%，細項原因「工作時間不合」。

表9 107年2月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

項目	桃園 就業中心 (委辦桃園市政府)		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	21	100.00	200	100.00	42	100.00	115	100.00	61	100.00	439	100.00
求職者無法聯繫人數	1	4.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.23
雇主所提供之條件不合	10	47.62	13	6.50	8	19.05	0	0.00	30	49.18	61	13.90
待遇及福利措施不合	3	14.29	5	2.50	0	0.00	0	0.00	3	4.92	11	2.51
工作地區不合	1	4.76	2	1.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	0.68
工作時間不合	4	19.05	1	0.50	3	7.14	0	0.00	19	31.15	27	6.15
工作環境或其他意願不合	2	9.52	5	2.50	5	11.90	0	0.00	8	13.11	20	4.56
求職者本身條件不合	10	47.62	112	56.00	11	26.19	101	87.83	26	42.62	260	59.23
技術不合	3	14.29	58	29.00	6	14.29	71	61.74	3	4.92	141	32.12
教育程度不合	0	0.00	1	0.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.23
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	6	28.57	40	20.00	2	4.76	26	22.61	9	14.75	83	18.91
其他條件不合	1	4.76	13	6.50	3	7.14	4	3.48	14	22.95	35	7.97
已錄取未報到者	0	0.00	9	4.50	2	4.76	1	0.87	0	0.00	12	2.73
廠商已錄用額滿	0	0.00	65	32.50	21	50.00	12	10.43	4	6.56	102	23.23
求職者已自行就業	0	0.00	1	0.50	0	0.00	1	0.87	1	1.64	3	0.68

※資料週期：民國 107年2月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

107年<2月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為851家；而待輔導資遣員工數合計為1,365人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有488家及827人。【如表10】

表10 107年<2月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	107年1月		1,163
107年2月		851	1,365
桃園市 (桃園就業中心、中壢就業中心)		488	827
新竹縣(竹北就業中心)		161	216
新竹市(新竹就業中心)		140	201
苗栗縣(苗栗就業中心)		62	121

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

107年<2月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為700件；而外勞求才人數合計為11,393人。以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有623件(89.00%)及11,105人(97.47%)。【如表11】

表11 107年<2月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗 分署	製造業	營造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	屠宰工 <small>註2</small>	合計	
											求才 登記
	件數比例	89.00%	0.00%	4.00%	1.86%	0.71%	4.43%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	11,105	0	158	13	25	92	0	0	0	11,393
	人數比例	97.47%	0.00%	1.39%	0.11%	0.22%	0.81%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

註2 勞動部於105年3月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年3月16日生效。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。