



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 105 年 11 月

壹、前 言	1
貳、就業市場概況統計資料	1
一、求職、求才就業概況統計	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計	2
◆ 桃園就業中心	5
◆ 中壢就業中心(委辦桃園市政府)	6
◆ 竹北就業中心	7
◆ 新竹就業中心	8
◆ 苗栗就業中心	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計	11
肆、資遣及外勞統計概況	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況	12
附錄、重要名詞解釋	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

105年11月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢^{註1}（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以105年11月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、就業市場概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

105年11月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

（一）新登記求職人數

本分署11月份求職人數為12,284人，較上月< 105年10月份>（12,947人）減少663人（5.12%）；較去（104）年同期（7,690人）增加4,594人（59.7%）。

在各中心方面，以竹北就業中心（2,724人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署11月份求才人數為15,283人，較上月< 105年10月份>（14,999人）增加284人（1.89%）；較去（104）年同期（14,293人）增加990人（6.93%）。

在各中心方面，以新竹就業中心（3,533人）最多。

（三）求供倍數

本分署11月份平均求供倍數為1.24，較上月< 105年10月份>（1.16）增加0.08；較去（104）年同期（1.86）減少0.62。

在各中心方面，以中壢就業中心（1.67）最高。

（四）求職就業率

本分署11月份平均求職就業率為101.75%，相較於上月< 105年10月份>（89.96%）增加11.79個百分點；較去（104）年同期（89.26%）增加12.49個百分點。

在各中心方面，以竹北就業中心（122.91%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署11月份平均求才利用率為78.29%，相較於上月< 105年10月份>（89.23%）減少

10.94個百分點；較去（104）年同期（89.11%）減少10.82個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心(154.33%)高於分署平均。

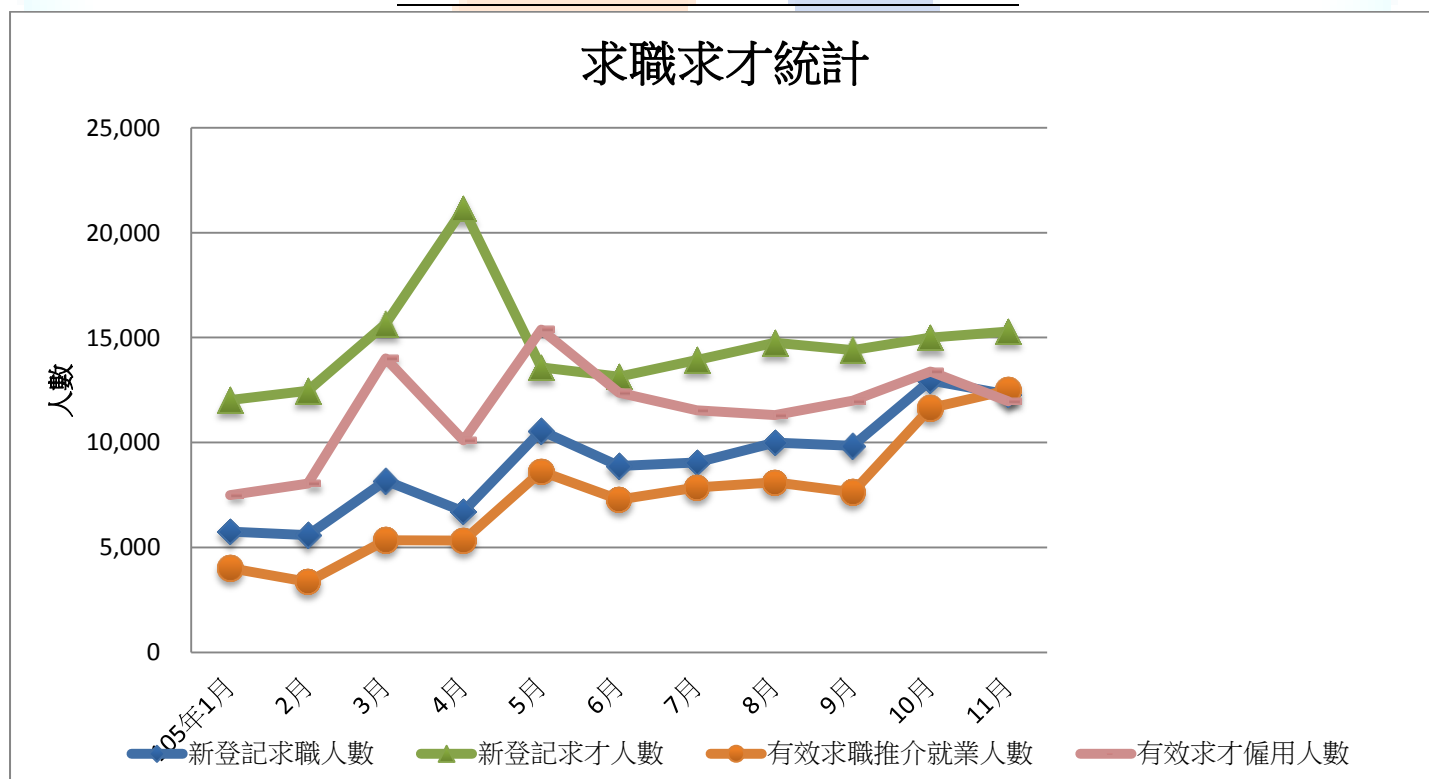
註 1：因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署中壢就業中心業務自民國 105 年 3 月 1 日起委辦桃園市政府。

表 1 105 年 11 月份求職、求才、就業統計表

105 年 11 月 桃竹苗分署求職求才統計表											
項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率 (%)	求才利用率 (%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	6,010	19,730	12,108	19,195	1,154	3,476	3,242	7,780	2.01	57.84%	64.26%
去年同月	7,690	21,647	14,293	23,091	2,370	6,864	6,510	12,737	1.86	89.26%	89.11%
上月	12,947	27,766	14,999	24,801	5,128	11,647	4,898	13,384	1.16	89.96%	89.23%
105 年 11 月	12,284	27,250	15,283	24,515	5,255	12,499	5,009	11,965	1.24	101.75%	78.29%
桃園就業中心	2,930	7,292	3,532	5,673	764	2,862	1,158	2,991	1.21	97.68%	84.68%
中壢就業中心	2,092	5,493	3,498	4,576	583	1,792	1,815	2,432	1.67	85.66%	69.53%
竹北就業中心	2,724	6,018	2,835	4,482	1,718	3,348	658	1,774	1.04	122.91%	62.57%
新竹就業中心	2,131	4,311	3,533	6,026	1,085	2,123	1,152	2,820	1.66	99.62%	79.82%
苗栗就業中心	2,407	4,136	1,885	3,758	1,105	2,374	226	1,948	0.78	98.63%	103.34%
合計	12,284	27,250	15,283	24,515	5,255	12,499	5,009	11,965	1.24	101.75%	78.29%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 105 年 11 月。

圖 1 105 年度 11 月分署求職、求才統計圖

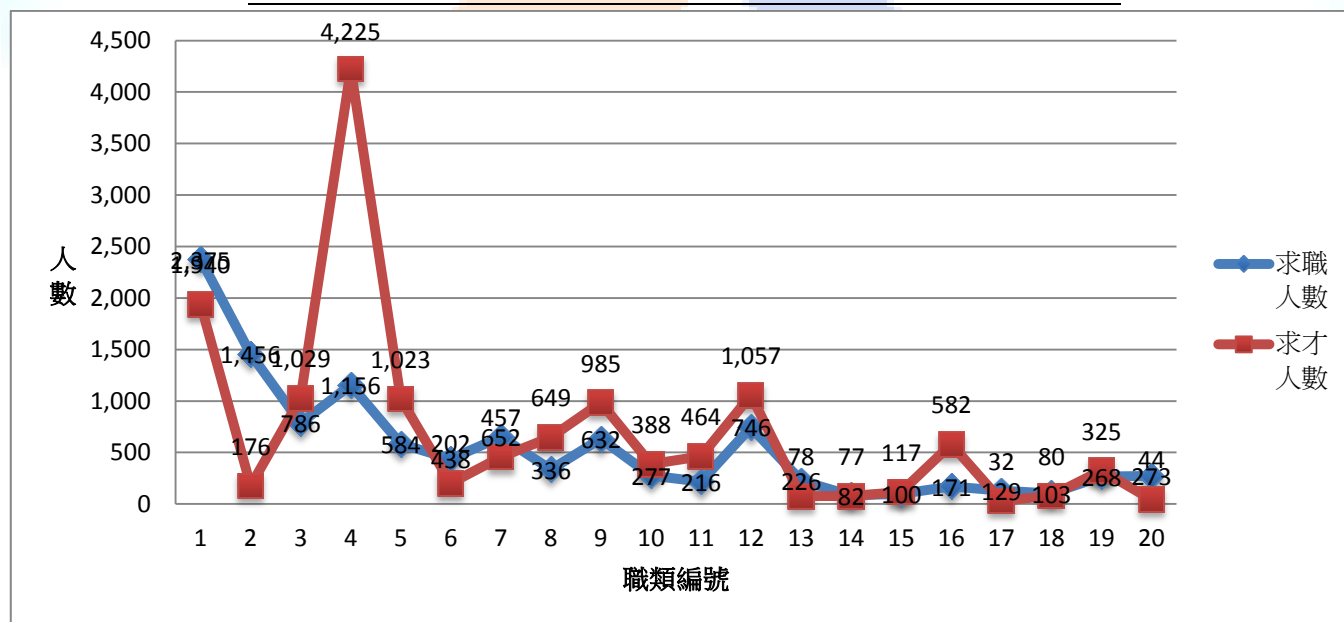


二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署11月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(2,375人)最多，相較於上月<105年10月份>(2,239人)比較，該職類的求職人數增加136人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(4,225人)最多，相較於上月<105年10月份>(4,413人)比較，該職類的求才人數減少188人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差1,280人)。
 2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差3,069人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(3.65倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.12倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「個人照顧工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「其他技藝有關工作人員」、「生產機械設備操作人員」有80人、117人、139人及245人的需求。

圖 2 105 年 11 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 21 科學及工程專業人員	6 91 清潔工及幫工	7 33 商業及行政助理專業人員	8 51 個人服務工作人員
9 82 組裝人員	10 42 顧客服務事務人員	11 52 銷售及展示工作人員	12 83 駕駛及移運設備操作人員
13 12 行政及商業經理人員	14 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	15 25 資訊及通訊專業人員	16 95 廢棄物服務工及環境清掃工
17 72 金屬、機具製造及有關工作人員	18 54 保安服務工作人員	19 35 資訊及通訊傳播技術員	20 23 教學專業人員

※資料週期：民國 105 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 105 年 11 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,375	1,940	435	0.82
2	16	41 一般及文書事務人員	1,456	176	1,280	0.12
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1,156	4,225	-3,069	3.65
4	4	74 電力及電子設備裝修人員	786	1,029	-243	1.31
5	3	21 科學及工程專業人員	746	1,057	-311	1.42
6	11	91 清潔工及幫工	652	457	195	0.70
7	6	33 商業及行政助理專業人員	632	985	-353	1.56
8	5	51 個人服務工作人員	584	1,023	-439	1.75
9	15	82 組裝人員	438	202	236	0.46
10	9	42 顧客服務事務人員	339	475	-136	1.40
11	7	52 銷售及展示工作人員	336	649	-313	1.93
12	12	83 駕駛及移運設備操作人員	277	388	-111	1.40
13	27	12 行政及商業經理人員	273	44	229	0.16
14	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	268	325	-57	1.21
15	17	25 資訊及通訊專業人員	245	148	97	0.60
16	21	95 廢棄物服務工及環境清掃工	226	78	148	0.35
17	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	216	464	-248	2.15
18	8	54 保安服務工作人員	171	582	-411	3.40
19	23	35 資訊及通訊傳播技術員	164	71	93	0.43
20	28	23 教學專業人員	129	32	97	0.25
21	20	53 個人照顧工作人員	103	80	23	0.78
23	19	99 其他基層技術工及勞力工	100	117	-17	1.17
22	29	24 商業及行政專業人員	94	28	66	0.30
24	22	60 農、林、漁、牧業生產人員	82	77	5	0.94
25	32	26 法律、社會及文化專業人員	77	17	60	0.22
26	18	79 其他技藝有關工作人員	63	139	-76	2.21
27	33	13 生產及專業服務經理人員	62	15	47	0.24
28	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	50	21	29	0.42
29	34	32 醫療保健助理專業人員	43	14	29	0.33
31	26	22 醫療保健專業人員	38	47	-9	1.24
30	24	71 營建及有關工作人員	37	60	-23	1.62
32	14	81 生產機械設備操作人員	31	245	-214	7.90
33	35	49 其他事務支援人員	21	0	21	0.00
34	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	10	18	-8	1.80
35	25	73 手工藝及印刷工作人員	4	50	-46	12.50

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆桃園就業中心

桃園就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(593人)最多，相較於上月<105年10月份>(370人)人數增加223人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,013人)最多，相較於上月<105年10月份>(1,463人)人數減少450人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差292人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差805人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「電力及電子設備裝修人員」(5.82倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.02倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他技藝有關工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「手工藝及印刷工作人員」，分別有82人、21人及35人的需求。

表3 桃園就業中心105年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	593	706	-113	1.19
2	16	41 一般及文書事務人員	358	66	292	0.18
3	12	21 科學及工程專業人員	247	88	159	0.36
4	18	91 清潔工及幫工	218	25	193	0.11
5	1	31 科學及工程助理專業人員	208	1,013	-805	4.87
6	4	51 個人服務工作人員	199	188	11	0.94
7	3	33 商業及行政助理專業人員	164	203	-39	1.24
8	5	42 顧客服務事務人員	142	152	-10	1.07
9	15	25 資訊及通訊專業人員	100	67	33	0.67
10	30	35 資訊及通訊傳播技術員	99	2	97	0.02
11	20	12 行政及商業經理人員	90	15	75	0.17
12	14	82 組裝人員	77	79	-2	1.03
13	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	70	133	-63	1.90
14	7	52 銷售及展示工作人員	56	132	-76	2.36
15	10	83 駕駛及移運設備操作人員	38	107	-69	2.82
16	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	36	114	-78	3.17
17	22	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	34	15	19	0.44
18	28	26 法律、社會及文化專業人員	28	3	25	0.11
19	11	54 保安服務工作人員	27	93	-66	3.44
20	8	74 電力及電子設備裝修人員	22	128	-106	5.82
21	32	23 教學專業人員	18	0	18	0.00
22	25	13 生產及專業服務經理人員	17	9	8	0.53
23	13	79 其他技藝有關工作人員	16	82	-66	5.13
24	21	24 商業及行政專業人員	14	15	-1	1.07
25	26	81 生產機械設備操作人員	11	6	5	0.55
26	31	22 醫療保健專業人員	9	1	8	0.11
27	24	95 廢棄物服務工及環境清掃工	8	11	-3	1.38
28	34	32 醫療保健助理專業人員	6	0	6	0.00
29	19	99 其他基層技術工及勞力工	5	21	-16	4.20
30	27	53 個人照顧工作人員	5	5	0	1.00
31	35	49 其他事務支援人員	5	0	5	0.00
32	33	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	0	4	0.00
33	29	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	3	0	1.00
34	23	71 營建及有關工作人員	2	15	-13	7.50
35	17	73 手工藝及印刷工作人員	1	35	-34	35.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數皆為0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(579人)最多，相較於上月<105年10月份>(577人)人數增加2人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,500人)最多，相較於上月<105年10月份>(1,293人)人數增加207人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差200人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1214人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(5.24)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.14倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「其他技藝有關工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「手工藝及印刷工作人員」及「生產機械設備操作人員」，有23人、32人、24人、13人及34人的需求。

表4 中壢就業中心105年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	579	429	150	0.74
2	1	31 科學及工程助理專業人員	286	1,500	-1214	5.24
3	15	41 一般及文書事務人員	233	33	200	0.14
4	5	33 商業及行政助理專業人員	133	172	-39	1.29
5	3	21 科學及工程專業人員	91	248	-157	2.73
6	9	91 清潔工及幫工	73	99	-26	1.36
7	18	82 組裝人員	73	23	50	0.32
8	4	42 顧客服務事務人員	70	197	-127	2.81
9	11	51 個人服務工作人員	68	50	18	0.74
10	21	12 行政及商業經理人員	52	12	40	0.23
11	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	51	82	-31	1.61
12	8	52 銷售及展示工作人員	44	110	-66	2.50
13	23	95 廢棄物服務工及環境清掃工	44	8	36	0.18
14	7	72 金屬、機具製造及有關工作人員	39	112	-73	2.87
15	6	54 保安服務工作人員	32	172	-140	5.38
16	12	74 電力及電子設備裝修人員	29	48	-19	1.66
17	13	83 駕駛及移運設備操作人員	29	41	-12	1.41
18	24	25 資訊及通訊專業人員	29	5	24	0.17
19	28	24 商業及行政專業人員	17	3	14	0.18
20	27	23 教學專業人員	15	3	12	0.20
21	19	53 個人照顧工作人員	14	23	-9	1.64
22	26	26 法律、社會及文化專業人員	14	3	11	0.21
23	16	79 其他技藝有關工作人員	12	32	-20	2.67
24	17	99 其他基層技術工及勞力工	10	24	-14	2.40
25	31	35 資訊及通訊傳播技術員	10	2	8	0.20
26	32	13 生產及專業服務經理人員	10	2	8	0.20
27	35	71 營建及有關工作人員	7	0	7	-
28	14	81 生產機械設備操作人員	5	34	-29	6.80
29	29	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	3	2	0.60
30	34	49 其他事務支援人員	5	0	5	-
31	33	32 醫療保健助理專業人員	4	1	3	0.25
32	22	22 醫療保健專業人員	3	8	-5	2.67
33	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	3	0	1.00
34	20	73 手工藝及印刷工作人員	2	13	-11	6.50
35	25	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	1	3	-2	3.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 11 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(472人)最多，相較於上月<105年10月份>(647人)減少175人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(668人)最多，相較於上月<105年10月份>(635人)人數增加33人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
- 1.求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差257人)。
 - 2.求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差339人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」(2.41倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「農、林、漁、牧業生產人員」、「醫療保健專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有95人、16人、14人、23人及16人之需求。

表5 竹北就業中心105年11月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	472	310	162	0.66
2	1	31 科學及工程助理專業人員	329	668	-339	2.03
3	2	74 電力及電子設備裝修人員	318	342	-24	1.08
4	16	41 一般及文書事務人員	282	25	257	0.09
5	4	21 科學及工程專業人員	199	299	-100	1.50
6	6	33 商業及行政助理專業人員	122	168	-46	1.38
7	8	91 清潔工及幫工	117	101	16	0.86
8	5	51 個人服務工作人員	99	239	-140	2.41
9	24	82 組裝人員	99	6	93	0.06
10	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	76	27	49	0.36
11	14	83 駕駛及移運設備操作人員	70	30	40	0.43
12	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	64	50	14	0.78
13	11	52 銷售及展示工作人員	62	58	4	0.94
14	31	12 行政及商業經理人員	50	0	50	0.00
15	12	42 顧客服務事務人員	49	57	-8	1.16
16	25	25 資訊及通訊專業人員	43	5	38	0.12
17	10	72 金屬、機具製造及有關工作人員	34	76	-42	2.24
18	18	53 個人照顧工作人員	30	21	9	0.70
19	21	23 教學專業人員	28	10	18	0.36
20	27	35 資訊及通訊傳播技術員	28	3	25	0.11
21	32	24 商業及行政專業人員	24	0	24	0.00
22	9	54 保安服務工作人員	20	95	-75	4.75
23	19	99 其他基層技術工及勞力工	19	16	3	0.84
24	20	60 農、林、漁、牧業生產人員	19	14	5	0.74
25	26	32 醫療保健助理專業人員	14	4	10	0.29
26	29	13 生產及專業服務經理人員	13	1	12	0.08
27	17	22 醫療保健專業人員	11	23	-12	2.09
28	28	79 其他技藝有關工作人員	9	2	7	0.22
29	33	26 法律、社會及文化專業人員	9	0	9	0.00
30	23	71 營建及有關工作人員	6	8	-2	1.33
31	7	81 生產機械設備操作人員	3	163	-160	54.33
32	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0	3	0.00
33	34	49 其他事務支援人員	2	0	2	0.00
34	22	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	10	-9	10.00
35	30	73 手工藝及印刷工作人員	0	1	-1	#DIV/0!

※資料週期：民國 105 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(295人)最多，相較於上月 < 105年10月份> (231人) 人數增加64人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(568人)最多，相較於上月 < 105年10月份> (455人) 人數增加113人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差268人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差406人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」(5.36倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.09倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」及「資訊及通訊傳播技術員」，有32人及64人的需求。

表6 新竹就業中心105年11月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	17	41 一般及文書事務人員	295	27	268	0.09
2	2	74 電力及電子設備裝修人員	238	427	-189	1.79
3	7	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	205	243	-38	1.19
4	1	31 科學及工程助理專業人員	162	568	-406	3.51
5	6	21 科學及工程專業人員	144	259	-115	1.80
6	4	33 商業及行政助理專業人員	129	329	-200	2.55
7	9	91 清潔工及幫工	125	155	-30	1.24
8	5	52 銷售及展示工作人員	84	291	-207	3.46
9	3	51 個人服務工作人員	76	407	-331	5.36
10	12	82 組裝人員	67	91	-24	1.36
11	10	83 駕駛及移運設備操作人員	63	124	-61	1.97
12	14	25 資訊及通訊專業人員	60	55	5	0.92
13	15	42 顧客服務事務人員	55	34	21	0.62
14	8	54 保安服務工作人員	50	213	-163	4.26
15	19	12 行政及商業經理人員	50	16	34	0.32
16	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	48	25	23	0.52
17	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	34	97	-63	2.85
18	24	95 廢棄物服務工及環境清掃工	33	7	26	0.21
19	20	23 教學專業人員	31	14	17	0.45
20	22	24 商業及行政專業人員	30	8	22	0.27
21	16	99 其他基層技術工及勞力工	24	32	-8	1.33
22	13	35 資訊及通訊傳播技術員	20	64	-44	3.20
23	30	26 法律、社會及文化專業人員	19	2	17	0.11
24	21	53 個人照顧工作人員	18	13	5	0.72
25	28	13 生產及專業服務經理人員	18	3	15	0.17
26	32	32 醫療保健助理專業人員	10	1	9	0.10
27	33	79 其他技藝有關工作人員	10	1	9	0.10
28	25	22 醫療保健專業人員	7	5	2	0.71
29	27	60 農、林、漁、牧業生產人員	6	3	3	0.50
30	34	49 其他事務支援人員	6	0	6	0.00
31	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	5	3	2	0.60
32	23	71 營建及有關工作人員	3	8	-5	2.67
33	31	11 民意代表、高階主管及總執行長	3	2	1	0.67
34	26	81 生產機械設備操作人員	2	4	-2	2.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00

※資料週期：民國 105 年 11 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心11月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(526人)最多，相較於上月<105年10月份>(463人)人數增加63人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(476人)最多，相較於上月<105年10月份>(567人)人數減少91人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕 最多的職類為「採礦、營建、製造及運輸勞力工」(落差274人)。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕 的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差305人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(2.78倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.03倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「顧客服務事務人員」、「營建及有關工作人員」、「其他技藝有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有35人、29人、22人及38人的需求。

表7 苗栗就業中心105年11月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	526	252	274	0.48
2	16	41 一般及文書事務人員	288	25	263	0.09
3	7	74 電力及電子設備裝修人員	179	84	95	0.47
4	1	31 科學及工程助理專業人員	171	476	-305	2.78
5	4	51 個人服務工作人員	142	139	3	0.98
6	27	82 組裝人員	122	3	119	0.02
7	8	91 清潔工及幫工	119	77	42	0.65
8	10	52 銷售及展示工作人員	90	58	32	0.64
9	5	33 商業及行政助理專業人員	84	113	-29	1.35
10	6	83 駕駛及移運設備操作人員	77	86	-9	1.12
11	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	73	65	8	0.89
12	3	21 科學及工程專業人員	65	163	-98	2.51
13	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	65	25	40	0.38
14	11	60 農、林、漁、牧業生產人員	48	57	-9	1.19
15	18	99 其他基層技術工及勞力工	42	24	18	0.57
16	23	54 保安服務工作人員	42	9	33	0.21
17	26	23 教學專業人員	37	5	32	0.14
18	20	53 個人照顧工作人員	36	18	18	0.50
19	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	35	35	0	1.00
20	29	12 行政及商業經理人員	31	1	30	0.03
21	13	42 顧客服務事務人員	23	35	-12	1.52
22	15	71 營建及有關工作人員	19	29	-10	1.53
23	19	79 其他技藝有關工作人員	16	22	-6	1.38
24	21	25 資訊及通訊專業人員	13	16	-3	1.23
25	12	81 生產機械設備操作人員	10	38	-28	3.80
26	25	32 醫療保健助理專業人員	9	8	1	0.89
27	28	24 商業及行政專業人員	9	2	7	0.22
28	22	22 醫療保健專業人員	8	10	-2	1.25
29	24	26 法律、社會及文化專業人員	7	9	-2	1.29
30	31	35 資訊及通訊傳播技術員	7	0	7	0.00
31	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	0	7	0.00
32	32	13 生產及專業服務經理人員	4	0	4	0.00
33	33	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
34	30	73 手工藝及印刷工作人員	0	1	-1	#DIV/0!

35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	#DIV/0!
※資料週期：民國 105 年 11 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。						
※本表中“—”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。						

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

11月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,780人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(34.16%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 47.70%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 36.96%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 35.73%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 47.62%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 45.47%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 105年11月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	174	100.00	303	100.00	347	100.00	294	100.00	662	100.00	1,780	100.00
與求職者就業意願不合	34	19.54	67	22.11	124	35.73	52	17.69	301	45.47	578	32.47
待遇與福利不合	10	5.75	39	12.87	16	4.61	10	3.40	40	6.04	115	6.46
工作地區不合	5	2.87	4	1.32	3	0.86	4	1.36	6	0.91	22	1.24
工作時間不合	2	1.15	2	0.66	30	8.65	6	2.04	39	5.89	79	4.44
工作內容不合	5	2.87	2	0.66	22	6.34	9	3.06	49	7.40	87	4.89
工作環境或其他意願不合	12	6.90	20	6.60	53	15.27	23	7.82	167	25.23	275	15.45
求職者本身條件不合	83	47.70	112	36.96	93	26.80	140	47.62	180	27.19	608	34.16
技術不合	35	20.11	68	22.44	41	11.82	63	21.43	19	2.87	226	12.70
教育程度不合	2	1.15	2	0.66	3	0.86	3	1.02	7	1.06	17	0.96
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	39	22.41	41	13.53	24	6.92	65	22.11	108	16.31	277	15.56
其他條件不合	7	4.02	1	0.33	25	7.20	9	3.06	46	6.95	88	4.94
已錄取未報到人數	0	0.00	14	4.62	1	0.29	2	0.68	4	0.60	21	1.18
求才廠商已另行補實人數	49	28.16	75	24.75	75	21.61	77	26.19	98	14.80	374	21.01
已另自行覓妥職業者人數	8	4.60	35	11.55	54	15.56	23	7.82	79	11.93	199	11.18

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

11月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,079人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（48.29%）。[如表9]

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 49.38%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」- 45.03%，細項原因為「技術不合」。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」- 48.09%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 62.16%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」- 41.86%，細項原因「其他條件不合」。

表9 105年11月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	81	100.00	362	100.00	131	100.00	333	100.00	172	100.00	1,079	100.00
求職者無法聯繫人數	2	2.47	1	0.28	0	0.00	1	0.30	2	1.16	6	0.56
雇主所提供之條件不合	13	16.05	33	9.12	11	8.40	29	8.71	59	34.30	145	13.44
待遇及福利措施不合	2	2.47	16	4.42	3	2.29	8	2.40	15	8.72	44	4.08
工作地區不合	3	3.70	5	1.38	0	0.00	4	1.20	1	0.58	13	1.20
工作時間不合	3	3.70	3	0.83	5	3.82	4	1.20	23	13.37	38	3.52
工作環境或其他意願不合	5	6.17	9	2.49	3	2.29	13	3.90	20	11.63	50	4.63
求職者本身條件不合	40	49.38	163	45.03	39	29.77	207	62.16	72	41.86	521	48.29
技術不合	8	9.88	82	22.65	9	6.87	140	42.04	18	10.47	257	23.82
教育程度不合	1	1.23	1	0.28	0	0.00	2	0.60	1	0.58	5	0.46
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	25	30.86	68	18.78	16	12.21	54	16.22	18	10.47	181	16.77
其他條件不合	6	7.41	12	3.31	14	10.69	11	3.30	35	20.35	78	7.23
已錄取未報到者	6	7.41	13	3.59	17	12.98	0	0.00	4	2.33	40	3.71
廠商已錄用額滿	18	22.22	137	37.85	63	48.09	94	28.23	29	16.86	341	31.60
求職者已自行就業	2	2.47	15	4.14	1	0.76	2	0.60	6	3.49	26	2.41

※資料週期：民國 105年11月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

105年<11月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為982家；而待輔導資遣員工數合計為1,867人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有590家及1,210人。

【如表10】

表10 105年<11月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	上月	928	1,307
	105年11月	982	1,867
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心)		590	1,210
新竹縣(竹北就業中心)		172	284
新竹市(新竹就業中心)		147	253
苗栗縣(苗栗就業中心)		73	120

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

105年<11月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為958件；而外勞求才人數合計為13,544人。以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有841件(87.79%)及13,235人(97.72%)。【如表11】

表11 105年<11月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 註2	合計
求才登記	件數	841	0	46	18	38	15	0	0	1	958
	件數比例	87.79%	0.00%	4.80%	1.88%	3.97%	1.57%	0.00%	0.00%	0.10%	100.00%
	人數	13,235	0	218	19	34	38	0	0	6	13,544
	人數比例	97.72%	0.00%	1.61%	0.14%	0.25%	0.28%	0.00%	0.00%	0.04%	100.00%

註2 勞動部於105年3月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年3月16日生效。

附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。