



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



# 就業服務統計月報

資料時間：中華民國 105 年 10 月

壹、前 言 .....	1
貳、就業市場概況統計資料 .....	1
一、求職、求才就業概況統計 .....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計 .....	2
◆桃園就業中心 .....	5
◆中壢就業中心(委辦桃園市政府).....	6
◆竹北就業中心 .....	7
◆新竹就業中心 .....	8
◆苗栗就業中心 .....	9
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析 .....	10
一、求職者未能推介就業之原因統計 .....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計 .....	11
肆、資遣及外勞統計概況 .....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋 .....	13

# 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

## 105年10月份求職、求才統計月報

### 壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢<sup>註1</sup>（委辦桃園市政府）、竹北、新竹及苗栗），以105年10月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

### 貳、就業市場概況統計資料

#### 一、求職、求才就業概況統計

105年10月求職、求才就業統計概況如下：[如表1及圖1]

##### （一）新登記求職人數

本分署10月份求職人數為12,947人，較上月<105年9月份>（9,838人）增加3,109人（31.6%）；較去（104）年同期（8,978人）增加3,969人（44.2%）。

在各中心方面，以竹北就業中心（4,150人）最多。

##### （二）新登記求才人數

本分署10月份求才人數為14,999人，較上月<105年9月份>（14,406人）增加593人（4.12%）；較去（104）年同期（15,871人）減少872人（5.49%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（3,831人）最多。

##### （三）求供倍數

本分署10月份平均求供倍數為1.16，較上月<105年9月份>（1.46）減少0.3；較去（104）年同期（1.77）減少0.61。

在各中心方面，以新竹就業中心（2.05）最高。

##### （四）求職就業率

本分署10月份平均求職就業率為89.96%，相較於上月<105年9月份>（77.55%）增加12.14個百分點；較去（104）年同期（81.03%）增加8.93個百分點。

在各中心方面，以新竹就業中心（112.61%）、苗栗就業中心（95.58%）高於分署平均。

##### （五）求才利用率

本分署10月份平均求才利用率為89.23%，相較於上月<105年9月份>（83.22%）增加6.01

個百分點；較去（104）年同期（96.81%）減少7.58個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心(154.33%)高於分署平均。

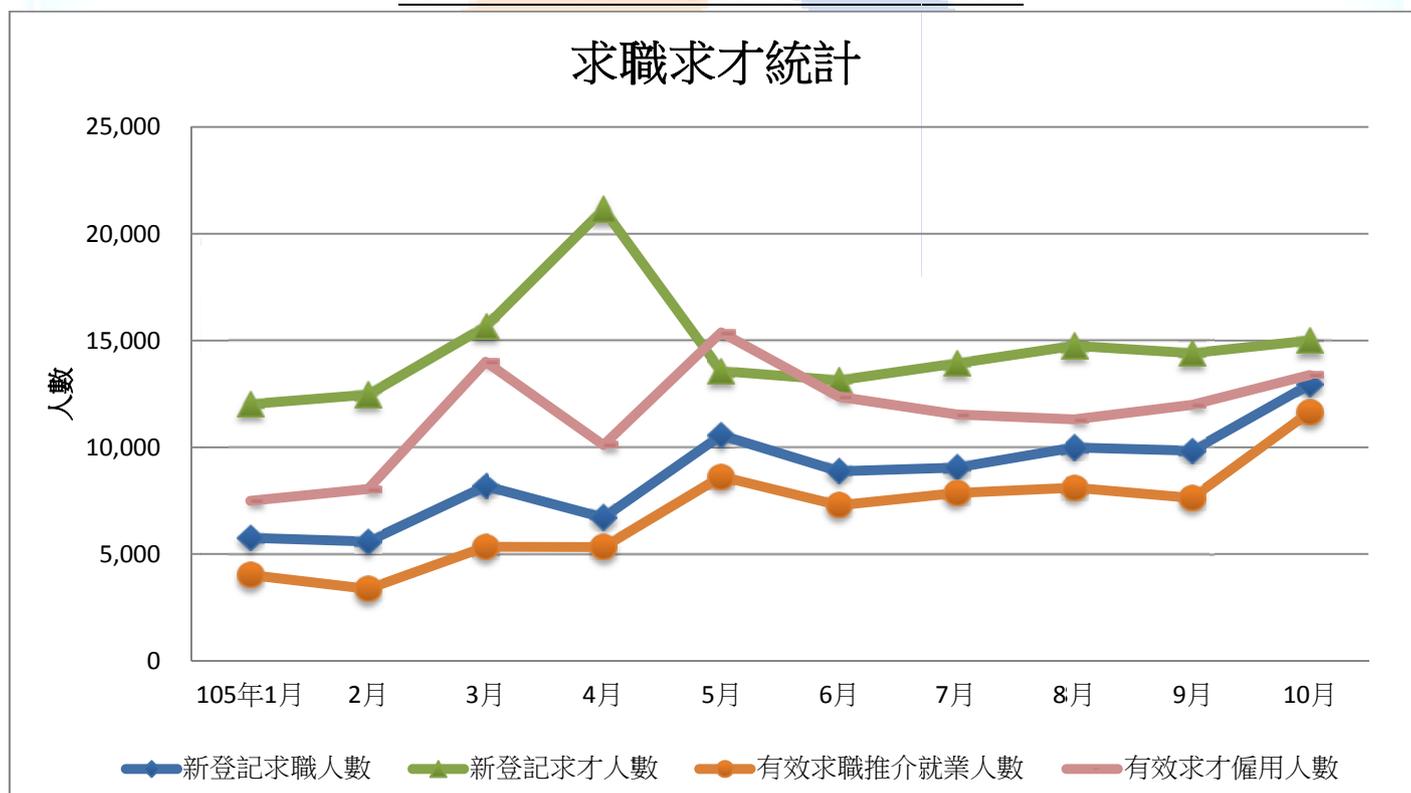
註 1: 因應「勞動部委辦就業中心業務實施計畫」，本分署中壢就業中心業務自民國 105 年 3 月 1 日起委辦桃園市政府。

表 1 105 年 10 月份求職、求才、就業統計表

105 年 10 月 桃竹苗分署求職求才統計表											
項目別	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率 (%)	求才利用率 (%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
前年同月	9,029	22,810	12,035	20,109	2,507	5,813	4,367	9,011	1.33	64.38%	74.87%
去年同月	8,978	23,603	15,871	25,490	2,267	7,275	6,869	15,364	1.77	81.03%	96.81%
上月	9,838	23,910	14,406	24,171	2,392	7,629	4,351	11,989	1.46	77.55%	83.22%
105 年 10 月	12,947	27,766	14,999	24,801	5,128	11,647	4,898	13,384	1.16	89.96%	89.23%
桃園就業中心	2,619	6,574	3,831	5,092	538	2,093	1,411	2,391	1.46	79.92%	62.41%
中壢就業中心	2,286	5,739	3,061	5,917	626	1,953	1,635	4,724	1.34	85.43%	154.33%
竹北就業中心	4,150	7,142	2,472	4,335	2,304	3,588	751	1,725	0.60	86.46%	69.78%
新竹就業中心	1,721	4,318	3,522	5,613	680	1,938	870	2,768	2.05	112.61%	78.59%
苗栗就業中心	2,171	3,993	2,113	3,844	980	2,075	231	1,776	0.97	95.58%	84.05%
合計	12,947	27,766	14,999	24,801	5,128	11,647	4,898	13,384	1.16	89.96%	89.23%

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。※資料週期：民國 105 年 10 月。

圖 1 105 年度 10 月分署求職、求才統計圖

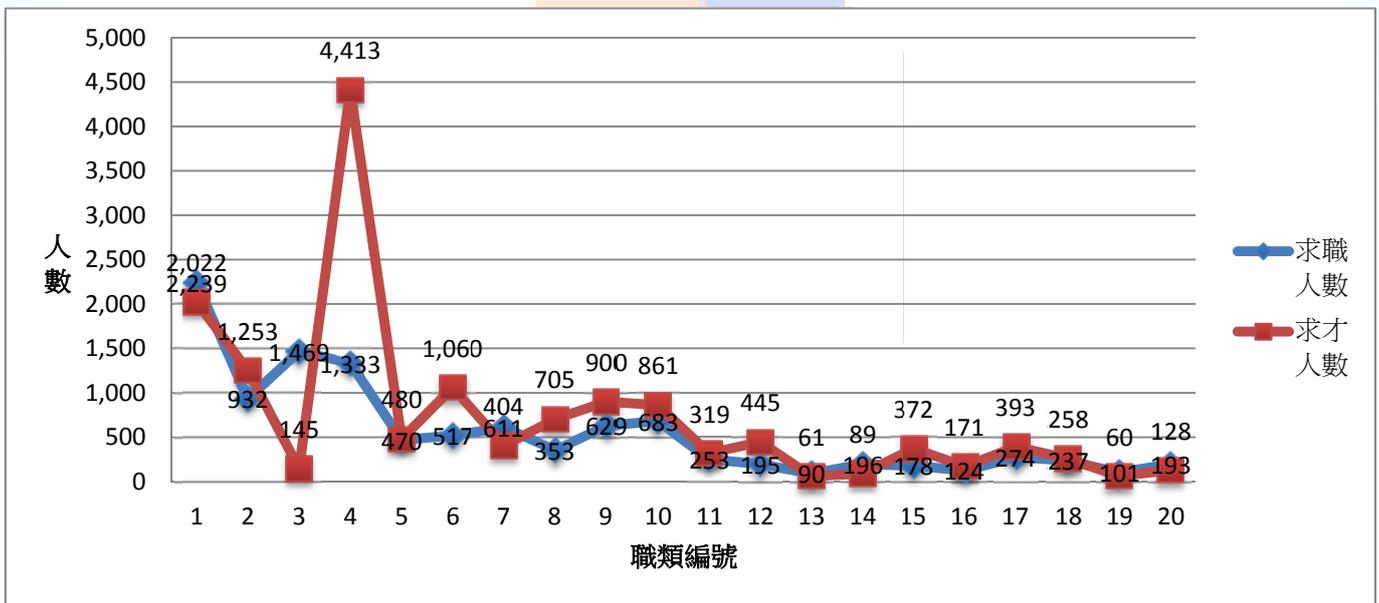


## 二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署10月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：[如圖2及表2]

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(2,239人)最多，相較於上月<105年9月份>(1,685人)比較，該職類的求職人數增加554人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(4,413人)最多，相較於上月<105年9月份>(3,900人)比較，該職類的求才人數增加513人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
  1. 求職人數 > 求才人數 [供給 > 需求] 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差1,324人)。
  2. 求才人數 > 求職人數 [需求 > 供給] 最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差3,080人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(3.31倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.05倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」有171人的需求。

圖 2 105 年 10 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 22 醫療保健專業人員	6 21 科學及工程專業人員	7 33 商業及行政助理專業人員	8 91 清潔工及幫工
9 51 個人服務工作人員	10 82 組裝人員	11 52 銷售及展示工作人員	12 42 顧客服務事務人員
13 83 駕駛及移運設備操作人員	14 12 行政及商業經理人員	15 43 會計、生產、運輸及有關事務人員	16 95 廢棄物服務工及環境清掃工
17 72 金屬、機具製造及有關工作人員	18 23 教學專業人員	19 54 保安服務工作人員	20 24 商業及行政專業人員

※資料週期：民國 105 年 10 月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 105 年 10 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,239	2,022	217	0.90
2	16	41 一般及文書事務人員	1,469	145	1,324	0.10
3	1	31 科學及工程助理專業人員	1,333	4,413	-3,080	3.31
4	3	74 電力及電子設備裝修人員	932	1,253	-321	1.34
5	26	22 醫療保健專業人員	849	39	810	0.05
6	6	21 科學及工程專業人員	683	861	-178	1.26
7	5	33 商業及行政助理專業人員	629	900	-271	1.43
8	10	91 清潔工及幫工	611	404	207	0.66
9	4	51 個人服務工作人員	517	1,060	-543	2.05
10	8	82 組裝人員	470	480	-10	1.02
11	7	52 銷售及展示工作人員	353	705	-352	2.00
12	11	42 顧客服務事務人員	274	393	-119	1.43
13	13	83 駕駛及移運設備操作人員	253	319	-66	1.26
14	20	12 行政及商業經理人員	240	69	171	0.29
15	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	237	258	-21	1.09
16	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	196	89	107	0.45
17	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	195	445	-250	2.28
18	17	25 資訊及通訊專業人員	193	128	65	0.66
19	25	23 教學專業人員	190	41	149	0.22
20	12	54 保安服務工作人員	178	372	-194	2.09
21	15	99 其他基層技術工及勞力工	124	171	-47	1.38
23	30	26 法律、社會及文化專業人員	107	11	96	0.10
22	29	35 資訊及通訊傳播技術員	102	12	90	0.12
24	22	53 個人照顧工作人員	101	60	41	0.59
25	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	90	61	29	0.68
26	28	24 商業及行政專業人員	80	14	66	0.18
27	19	79 其他技藝有關工作人員	68	72	-4	1.06
28	24	13 生產及專業服務經理人員	66	48	18	0.73
29	31	32 醫療保健助理專業人員	46	10	36	0.22
31	32	71 營建及有關工作人員	35	10	25	0.29
30	27	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	31	17	14	0.55
32	23	81 生產機械設備操作人員	27	60	-33	2.22
33	35	49 其他事務支援人員	20	1	19	0.05
34	33	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	9	-4	1.80
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	4	6	-2	1.50

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆桃園就業中心

桃園就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表3]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「醫療保健專業人員」職類(823人)最多，相較於上月<105年9月份>(2人)人數增加821人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,463人)最多，相較於上月<105年9月份>(920人)人數增加543人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「醫療保健專業人員」(落差823人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,321人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(10.3倍)；求供倍數最小的職類為「醫療保健專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「其他技藝有關工作人員」、「生產及專業服務經理人員」、「其他基層技術工及勞力工」及「電力及電子設備裝修人員」，分別有52人、41人、66人及48人的需求。

表3 桃園就業中心105年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	34	22 醫療保健專業人員	823	0	823	0.00
2	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	370	630	-260	1.70
3	19	41 一般及文書事務人員	239	15	224	0.06
4	1	31 科學及工程助理專業人員	142	1,463	-1321	10.30
5	3	33 商業及行政助理專業人員	128	261	-133	2.04
6	18	91 清潔工及幫工	127	16	111	0.13
7	29	23 教學專業人員	91	1	90	0.01
8	4	51 個人服務工作人員	87	246	-159	2.83
9	5	21 科學及工程專業人員	64	161	-97	2.52
10	13	82 組裝人員	58	54	4	0.93
11	6	52 銷售及展示工作人員	52	148	-96	2.85
12	21	12 行政及商業經理人員	50	12	38	0.24
13	9	83 駕駛及移運設備操作人員	45	102	-57	2.27
14	8	42 顧客服務事務人員	43	135	-92	3.14
15	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	39	138	-99	3.54
16	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	29	49	-20	1.69
17	25	32 醫療保健助理專業人員	24	2	22	0.08
18	23	26 法律、社會及文化專業人員	24	2	22	0.08
19	11	25 資訊及通訊專業人員	22	75	-53	3.41
20	10	54 保安服務工作人員	20	80	-60	4.00
21	24	53 個人照顧工作人員	20	2	18	0.10
22	27	35 資訊及通訊傳播技術員	17	1	16	0.06
23	14	79 其他技藝有關工作人員	15	52	-37	3.47
24	30	24 商業及行政專業人員	14	0	14	0.00
25	17	13 生產及專業服務經理人員	13	41	-28	3.15
26	28	95 廢棄物服務工及環境清掃工	12	1	11	0.08
27	12	99 其他基層技術工及勞力工	10	66	-56	6.60
28	16	74 電力及電子設備裝修人員	9	48	-39	5.33
29	20	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	15	-6	1.67
30	33	60 農、林、漁、牧業生產人員	8	0	8	0.00
31	26	81 生產機械設備操作人員	7	2	5	0.29
32	31	71 營建及有關工作人員	5	0	5	0.00
33	22	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	3	-2	3.00
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	0.00
35	32	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為0以及求才人數及求職人數皆為0，求供倍數無法計算比值。

## ◆中壢就業中心(委辦桃園市政府)

中壢就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表4]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(577人)最多，相較於上月<105年9月份>(513人)人數增加64人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,293人)最多，相較於上月<105年9月份>(1,721人)人數減少428人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差232人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差930人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「電力及電子設備裝修人員」(5.83)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.03倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「農、林、漁、牧業生產人員」及「生產機械設備操作人員」，有27人及21人的需求。

表4 中壢就業中心105年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	577	348	229	0.60
2	1	31 科學及工程助理專業人員	363	1,293	-930	3.56
3	13	41 一般及文書事務人員	276	44	232	0.16
4	5	33 商業及行政助理專業人員	125	159	-34	1.27
5	3	21 科學及工程專業人員	124	169	-45	1.36
6	14	82 組裝人員	80	35	45	0.44
7	7	91 清潔工及幫工	68	119	-51	1.75
8	10	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	66	78	-12	1.18
9	11	42 顧客服務事務人員	65	69	-4	1.06
10	20	12 行政及商業經理人員	59	9	50	0.15
11	12	51 個人服務工作人員	55	63	-8	1.15
12	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	50	158	-108	3.16
13	4	52 銷售及展示工作人員	49	168	-119	3.43
14	30	35 資訊及通訊傳播技術員	39	1	38	0.03
15	24	25 資訊及通訊專業人員	38	3	35	0.08
16	9	54 保安服務工作人員	36	93	-57	2.58
17	15	83 駕駛及移運設備操作人員	36	30	6	0.83
18	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	33	11	22	0.33
19	17	99 其他基層技術工及勞力工	23	25	-2	1.09
20	8	74 電力及電子設備裝修人員	18	105	-87	5.83
21	29	26 法律、社會及文化專業人員	17	1	16	0.06
22	26	13 生產及專業服務經理人員	14	3	11	0.21
23	32	24 商業及行政專業人員	13	0	13	-
24	28	23 教學專業人員	12	1	11	0.08
25	21	53 個人照顧工作人員	11	7	4	0.64
26	25	79 其他技藝有關工作人員	10	3	7	0.30
27	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	8	0	8	-
28	22	71 營建及有關工作人員	5	5	0	1.00
29	31	32 醫療保健助理專業人員	4	1	3	0.25
30	34	49 其他事務支援人員	3	0	3	-
31	16	60 農、林、漁、牧業生產人員	2	27	-25	13.50
32	18	81 生產機械設備操作人員	2	21	-19	10.50
33	23	22 醫療保健專業人員	2	4	-2	2.00
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	0	2	-
35	27	73 手工藝及印刷工作人員	1	3	-2	3.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 105 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆竹北就業中心

竹北就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表5]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(647人)最多，相較於上月<105年9月份>(287人)增加360人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(635人)最多，相較於上月<105年9月份>(594人)人數增加41人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差463人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差150人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「金屬、機具製造及有關工作人員」(1.88倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.01倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「醫療保健專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有21人、17人及15人之需求。

表5 竹北就業中心105年10月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	647	346	301	0.53
2	1	31 科學及工程助理專業人員	485	635	-150	1.31
3	17	41 一般及文書事務人員	483	20	463	0.04
4	2	74 電力及電子設備裝修人員	454	418	36	0.92
5	4	21 科學及工程專業人員	304	248	56	0.82
6	7	91 清潔工及幫工	241	79	162	0.33
7	10	33 商業及行政助理專業人員	198	42	156	0.21
8	5	51 個人服務工作人員	175	222	-47	1.27
9	12	82 組裝人員	151	32	119	0.21
10	11	42 顧客服務事務人員	100	39	61	0.39
11	6	52 銷售及展示工作人員	91	85	6	0.93
12	24	12 行政及商業經理人員	85	1	84	0.01
13	22	25 資訊及通訊專業人員	77	4	73	0.05
14	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	76	20	56	0.26
15	13	83 駕駛及移運設備操作人員	66	31	35	0.47
16	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	66	28	38	0.42
17	21	23 教學專業人員	60	10	50	0.17
18	9	54 保安服務工作人員	52	51	1	0.98
19	14	99 其他基層技術工及勞力工	41	30	11	0.73
20	8	72 金屬、機具製造及有關工作人員	40	75	-35	1.88
21	23	26 法律、社會及文化專業人員	38	3	35	0.08
22	16	53 個人照顧工作人員	35	21	14	0.60
23	27	24 商業及行政專業人員	32	0	32	0.00
24	28	79 其他技藝有關工作人員	27	0	27	0.00
25	25	35 資訊及通訊傳播技術員	24	0	24	0.00
26	26	13 生產及專業服務經理人員	22	0	22	0.00
27	33	60 農、林、漁、牧業生產人員	19	0	19	0.00
28	32	49 其他事務支援人員	12	0	12	0.00
29	19	22 醫療保健專業人員	11	17	-6	1.55
30	30	71 營建及有關工作人員	11	0	11	0.00
31	31	32 醫療保健助理專業人員	10	0	10	0.00
32	29	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	9	0	9	0.00
33	20	81 生產機械設備操作人員	6	15	-9	2.50
34	35	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00
35	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	-

※資料週期：民國 105 年 10 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆新竹就業中心

新竹就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表6]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「一般及文書事務人員」職類(231人)最多，相較於上月 < 105年9月份 > (217人) 人數增加14人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(634人)最多，相較於上月 < 105年9月份 > (516人) 人數增加118人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差193人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差435人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「組裝人員」(5.08倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.16倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「教學專業人員」，有25人的需求。

表6 新竹就業中心105年10月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	13	41 一般及文書事務人員	231	38	193	0.16
2	1	74 電力及電子設備裝修人員	199	634	-435	3.19
3	6	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	182	250	-68	1.37
4	3	31 科學及工程助理專業人員	144	455	-311	3.16
5	9	21 科學及工程專業人員	117	155	-38	1.32
6	2	51 個人服務工作人員	110	475	-365	4.32
7	4	33 商業及行政助理專業人員	98	322	-224	3.29
8	8	91 清潔工及幫工	86	156	-70	1.81
9	7	52 銷售及展示工作人員	75	226	-151	3.01
10	5	82 組裝人員	52	264	-212	5.08
11	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	43	30	13	0.70
12	17	25 資訊及通訊專業人員	41	28	13	0.68
13	10	42 顧客服務事務人員	38	97	-59	2.55
14	12	83 駕駛及移運設備操作人員	37	82	-45	2.22
15	18	12 行政及商業經理人員	33	26	7	0.79
16	11	54 保安服務工作人員	32	87	-55	2.72
17	23	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	31	7	24	0.23
18	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	22	33	-11	1.50
19	14	99 其他基層技術工及勞力工	21	38	-17	1.81
20	20	53 個人照顧工作人員	18	20	-2	1.11
21	21	24 商業及行政專業人員	17	11	6	0.65
22	19	23 教學專業人員	15	25	-10	1.67
23	31	13 生產及專業服務經理人員	14	1	13	0.07
24	24	35 資訊及通訊傳播技術員	13	7	6	0.54
25	30	26 法律、社會及文化專業人員	13	2	11	0.15
26	22	79 其他技藝有關工作人員	7	10	-3	1.43
27	27	22 醫療保健專業人員	7	5	2	0.71
28	32	60 農、林、漁、牧業生產人員	7	1	6	0.14
29	28	71 營建及有關工作人員	6	5	1	0.83
30	29	81 生產機械設備操作人員	4	5	-1	1.25
31	33	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	1	2	0.33
32	26	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	6	-4	3.00
33	34	49 其他事務支援人員	2	0	2	0.00
34	25	32 醫療保健助理專業人員	1	6	-5	6.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	-

※資料週期：民國 105 年 10 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

## ◆苗栗就業中心

苗栗就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：[如表7]

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(463人)最多，相較於上月<105年9月份>(324人)人數增加139人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(567人)最多，相較於上月<105年9月份>(421人)人數增加146人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕 最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差212人)。
  2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕 的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差368人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」(2.85倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.12倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「行政及商業經理人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有21人及17人的需求。

表7 苗栗就業中心105年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職排序	求才排序	職類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	463	448	15	0.97
2	12	74 電力及電子設備裝修人員	252	48	204	0.19
3	15	41 一般及文書事務人員	240	28	212	0.12
4	1	31 科學及工程助理專業人員	199	567	-368	2.85
5	6	82 組裝人員	129	95	34	0.74
6	10	51 個人服務工作人員	90	54	36	0.60
7	13	91 清潔工及幫工	89	34	55	0.38
8	7	52 銷售及展示工作人員	86	78	8	0.91
9	5	33 商業及行政助理專業人員	80	116	-36	1.45
10	4	21 科學及工程專業人員	74	128	-54	1.73
11	8	83 駕駛及移運設備操作人員	69	74	-5	1.07
12	3	72 金屬、機具製造及有關工作人員	54	130	-76	2.41
13	14	60 農、林、漁、牧業生產人員	54	33	21	0.61
14	17	95 廢棄物服務工及環境清掃工	42	19	23	0.45
15	9	54 保安服務工作人員	38	61	-23	1.61
16	22	99 其他基層技術工及勞力工	29	12	17	0.41
17	11	42 顧客服務事務人員	28	53	-25	1.89
18	20	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	25	15	10	0.60
19	23	53 個人照顧工作人員	17	10	7	0.59
20	18	25 資訊及通訊專業人員	15	18	-3	1.20
21	29	26 法律、社會及文化專業人員	15	3	12	0.20
22	16	12 行政及商業經理人員	13	21	-8	1.62
23	25	23 教學專業人員	12	4	8	0.33
24	24	79 其他技藝有關工作人員	9	7	2	0.78
25	28	35 資訊及通訊傳播技術員	9	3	6	0.33
26	19	81 生產機械設備操作人員	8	17	-9	2.13
27	34	71 營建及有關工作人員	8	0	8	0.00
28	33	32 醫療保健助理專業人員	7	1	6	0.14
29	21	22 醫療保健專業人員	6	13	-7	2.17
30	26	24 商業及行政專業人員	4	3	1	0.75
31	27	13 生產及專業服務經理人員	3	3	0	1.00
32	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	1	1	0.50
33	32	49 其他事務支援人員	2	1	1	0.50
34	30	73 手工藝及印刷工作人員	0	3	-3	-
35	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	0	0	-

※資料週期：民國 105 年 10 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

## 參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

### 一、求職者未能推介就業之原因統計

10月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為1,960人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」(35.00%)。[如表8]

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 48.85%，細項原因為「體能不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「求才廠商已另行補實人數」- 35.76%。
- (三)【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 38.69%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 41.45%，細項原因為「體能不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」- 46.92%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 105年10月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
<b>總 計</b>	<b>174</b>	<b>100.00</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>	<b>442</b>	<b>100.00</b>	<b>345</b>	<b>100.00</b>	<b>697</b>	<b>100.00</b>	<b>1,960</b>	<b>100.00</b>
<b>與求職者就業意願不合</b>	<b>44</b>	<b>25.29</b>	<b>67</b>	<b>22.19</b>	<b>171</b>	<b>38.69</b>	<b>77</b>	<b>22.32</b>	<b>327</b>	<b>46.92</b>	<b>686</b>	<b>35.00</b>
待遇與福利不合	15	8.62	32	10.60	20	4.52	16	4.64	49	7.03	132	6.73
工作地區不合	3	1.72	8	2.65	2	0.45	8	2.32	0	0.00	21	1.07
工作時間不合	7	4.02	6	1.99	30	6.79	10	2.90	42	6.03	95	4.85
工作內容不合	3	1.72	4	1.32	33	7.47	11	3.19	49	7.03	100	5.10
工作環境或其他意願不合	16	9.20	17	5.63	86	19.46	32	9.28	187	26.83	338	17.24
<b>求職者本身條件不合</b>	<b>85</b>	<b>48.85</b>	<b>90</b>	<b>29.80</b>	<b>131</b>	<b>29.64</b>	<b>143</b>	<b>41.45</b>	<b>181</b>	<b>25.97</b>	<b>630</b>	<b>32.14</b>
技術不合	29	16.67	55	18.21	42	9.50	54	15.65	19	2.73	199	10.15
教育程度不合	1	0.57	0	0.00	3	0.68	3	0.87	9	1.29	16	0.82
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	46	26.44	33	10.93	46	10.41	70	20.29	90	12.91	285	14.54
其他條件不合	9	5.17	2	0.66	40	9.05	16	4.64	63	9.04	130	6.63
<b>已錄取未報到人數</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>13</b>	<b>4.30</b>	<b>8</b>	<b>1.81</b>	<b>1</b>	<b>0.29</b>	<b>6</b>	<b>0.86</b>	<b>28</b>	<b>1.43</b>
<b>求才廠商已另行補實人數</b>	<b>39</b>	<b>22.41</b>	<b>108</b>	<b>35.76</b>	<b>81</b>	<b>18.33</b>	<b>101</b>	<b>29.28</b>	<b>108</b>	<b>15.49</b>	<b>437</b>	<b>22.30</b>
<b>已另自行覓妥職業者人數</b>	<b>6</b>	<b>3.45</b>	<b>24</b>	<b>7.95</b>	<b>51</b>	<b>11.54</b>	<b>23</b>	<b>6.67</b>	<b>75</b>	<b>10.76</b>	<b>179</b>	<b>9.13</b>

※資料週期：民國 105年10月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

10月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為3,825人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」(41.73%)。[如表9]  
各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (一)【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」- 58.97%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (二)【中壢就業中心】：「廠商已錄用額滿」- 46.71%。
- (三)【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」- 46.82%。
- (四)【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」- 53.94%，細項原因為「技術不合」。
- (五)【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」- 44.19%，細項原因「工作時間不合」。

表9 105年10月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心 (委辦桃園市政府)		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	234	100.00	1,002	100.00	519	100.00	1,296	100.00	774	100.00	3,825	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	9	1.16	9	0.24
雇主所提供之條件不合	30	12.82	111	11.08	69	13.29	153	11.81	342	44.19	705	18.43
待遇及福利措施不合	6	2.56	57	5.69	12	2.31	36	2.78	84	10.85	195	5.10
工作地區不合	9	3.85	9	0.90	0	0.00	9	0.69	3	0.39	30	0.78
工作時間不合	3	1.28	15	1.50	24	4.62	66	5.09	180	23.26	288	7.53
工作環境或其他意願不合	12	5.13	30	2.99	33	6.36	42	3.24	75	9.69	192	5.02
求職者本身條件不合	138	58.97	363	36.23	147	28.32	699	53.94	249	32.17	1,596	41.73
技術不合	18	7.69	165	16.47	36	6.94	432	33.33	57	7.36	708	18.51
教育程度不合	0	0.00	3	0.30	0	0.00	6	0.46	9	1.16	18	0.47
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	84	35.90	123	12.28	51	9.83	195	15.05	69	8.91	522	13.65
其他條件不合	36	15.38	72	7.19	60	11.56	66	5.09	114	14.73	348	9.10
已錄取未報到者	9	3.85	39	3.89	60	11.56	12	0.93	12	1.55	132	3.45
廠商已錄用額滿	57	24.36	468	46.71	243	46.82	423	32.64	129	16.67	1,320	34.51
求職者已自行就業	0	0.00	21	2.10	0	0.00	9	0.69	33	4.26	63	1.65

※資料週期：民國 105年10月。※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

## 肆、資遣及外勞統計概況

### 一、桃竹苗地區資遣統計概況

105年<10月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為927家；而待輔導資遣員工數合計為1,306人。以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有531家及780人。

【如表10】

表10 105年<10月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數(人)
	上月	849	1,385
105年10月	927	1,306	
桃園市(桃園就業中心、中壢就業中心)	531	780	
新竹縣(竹北就業中心)	183	239	
新竹市(新竹就業中心)	158	209	
苗栗縣(苗栗就業中心)	55	78	

### 二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

105年<10月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為756件；而外勞求才人數合計為11,025人。以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有662件(87.57%)及10,715人(97.19%)。【如表11】

表11 105年<10月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件,人

桃竹苗分署		製造業	營造業	看護工	家庭幫傭	漁業	雙語人員	重大工程	廚師	屠宰工 註2	合計
求才登記	件數	662	0	25	22	16	31	0	0	4	756
	件數比例	87.57%	0.00%	3.31%	2.91%	2.12%	4.10%	0.00%	0.00%	0.53%	100.00%
	人數	10715	0	110	28	66	106	0	0	25	11,025
	人數比例	97.19%	0.00%	1.00%	0.25%	0.60%	0.96%	0.00%	0.00%	0.23%	100.00%

註2 勞動部於105年3月14日公告修正「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」部分條文，增列第5章之1，開放雇主得聘僱外籍勞工從事禽畜屠宰、解體、分裝及相關體力工作，並於105年3月16日生效。

## 附錄、重要名詞解釋

- 一、 **求職人數**：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 **求才人數**：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 **新登記**：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 **有效**：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 **求職推介就業人數**：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 **求才僱用人數**：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 **求供倍數**：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 **求職就業率**：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 **求才利用率**：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 **勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統**：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。