



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 104 年 9 月

目 錄

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

104 年 9 月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內 5 處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以 104 年 9 月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

104 年 9 月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表 1 及圖 1〕

（一）新登記求職人數

本分署 9 月份求職人數為 8,956 人，較上月< 104 年 8 月份>（9,618）減少 662 人（6.9%）；較去（103）年同期（9,309 人）減少 353 人（3.8%）。

在各中心方面，以中壢就業中心（3,185 人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署 9 月份求才人數為 17,339 人，較上月< 104 年 8 月份>（18,974 人）減少 1,635 人（8.6%）；較去（103）年同期（12,939 人）增加 4,400 人（34%）。

在各中心方面，以桃園就業中心（5,869 人）最多。

（三）求供倍數

本分署 9 月份平均求供倍數為 1.94，較上月< 104 年 8 月份>（1.97）減少 0.03；較去（103）年同期（1.39）增加 0.55。

在各中心方面，以桃園就業中心（3.56）、新竹就業中心（2.28）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署 9 月份平均求職就業率為 76.17%，相較於上月< 104 年 8 月份>（65.29%）增加 10.88 個百分點；較去（103）年同期（58.38%）增加 17.79 個百分點。

在各中心方面，以桃園就業中心（101.09%）、中壢就業中心（76.61%）高於分署平均。

（五）求才利用率

本分署 9 月份平均求才利用率為 85.51%，相較於上月< 104 年 8 月份>（69.08%）增加 16.43 個百分點；較去（103）年同期（78.75%）增加 6.76 個百分點。

各中心方面，以中壢就業中心（100.48%）、竹北就業中心（94.27%）及苗栗就業中心（89.88%）高於分署平均。

表 1 104 年 9 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			

分署合計	去年同期	9,309	23,094	12,939	22,258	2,247	5,435	4,021	10,189	1.39	58.38%	78.75%
	上月	9,618	23,947	18,974	29,887	2,091	6,280	6,162	13,108	1.97	65.29%	69.08%
	本月	8,956	23,557	17,339	29,672	2,117	6,822	7,333	14,826	1.94	76.17%	85.51%
桃園就業中心		1,647	4,839	5,869	7,369	438	1,665	3,928	4,595	3.56	101.09%	78.29%
中壢就業中心		3,185	7,253	3,947	5,643	931	2,440	2,660	3,966	1.24	76.61%	100.48%
竹北就業中心		1,665	4,458	2,934	6,873	371	1,130	390	2,766	1.76	67.87%	94.27%
新竹就業中心		1,286	3,875	2,938	5,760	160	904	97	2,015	2.28	70.30%	68.58%
苗栗就業中心		1,173	3,132	1,651	4,027	217	683	258	1,484	1.41	58.23%	89.88%

※資料週期：民國 104 年 9 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

圖 1 104 年度 9 月分署求職、求才統計圖

二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署 9 月份合計 5 處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前 20 大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖 2 及表 2〕

(1) 求職人數之前 20 大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類 (2,072 人) 最多，相較於上月< 104 年 8 月份> (1,831 人) 比較，該職類的求職人數增加 241 人。

(2) 求才人數之前 20 大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員

(3) 職類 (4,756 人) 最多，相較於上月<104 年 8 月份>(4,893 人) 比較，該職類的求才人數減少 137 人。

(三) 前 20 大熱門職類之供需落差比較：

1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差 768 人)。
2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類 (落差 3,710 人)。

(四) 前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(8.18 倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員 (0.22 倍)。

(五) 求才職類在前 20 大熱門職類，但非求職前 20 大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」有 128 人及「其他技藝有關工作人員」有 214 人的需求。

圖 2 104 年 9 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 31 科學及工程助理專業人員	3 41 一般及文書事務人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 21 科學及工程專業人員	6 33 商業及行政助理專業人員	7 82 組裝人員	8 51 個人服務工作人員
9 91 清潔工及幫工	10 52 銷售及展示工作人員	11 12 行政及商業經理人員	12 43 會計、生產、運輸及有關事務人員
13 42 顧客服務事務人員	14 83 駕駛及移運設備操作人員	15 72 金屬、機具製造及有關工作人員	16 25 資訊及通訊專業人員
17 53 個人照顧工作人員	18 23 教學專業人員	19 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20 54 保安服務工作人員

※資料週期：民國 104 年 9 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 104 年 9 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職	求才	供需	求供
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2,072	2,596	-524	1.25
2	1	31 科學及工程助理專業人員	1,046	4,756	-3,710	4.55
3	17	41 一般及文書事務人員	984	216	768	0.22
4	10	74 電力及電子設備裝修人員	656	592	64	0.90
5	6	21 科學及工程專業人員	487	910	-423	1.87
6	3	33 商業及行政助理專業人員	450	1,279	-829	2.84
7	15	82 組裝人員	385	265	120	0.69
8	5	51 個人服務工作人員	296	937	-641	3.17
9	8	91 清潔工及幫工	278	684	-406	2.46
10	4	52 銷售及展示工作人員	249	993	-744	3.99
11	16	12 行政及商業經理人員	202	235	-33	1.16
12	12	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	195	337	-142	1.73
13	14	42 顧客服務事務人員	185	328	-143	1.77
14	9	83 駕駛及移運設備操作人員	150	604	-454	4.03
15	11	72 金屬、機具製造及有關工作人員	138	549	-411	3.98
16	20	25 資訊及通訊專業人員	132	108	24	0.82
17	21	53 個人照顧工作人員	124	63	61	0.51
18	22	23 教學專業人員	123	52	71	0.42
19	13	95 廢棄物服務工及環境清掃工	120	332	-212	2.77
20	7	54 保安服務工作人員	108	883	-775	8.18
21	19	99 其他基層技術工及勞力工	77	128	-51	1.66
23	31	35 資訊及通訊傳播技術員	66	11	55	0.17
22	18	79 其他技藝有關工作人員	64	214	-150	3.34
24	24	24 商業及行政專業人員	61	47	14	0.77
25	28	26 法律、社會及文化專業人員	59	15	44	0.25
26	33	13 生產及專業服務經理人員	51	8	43	0.00
27	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	41	49	-8	1.20
28	29	32 醫療保健助理專業人員	30	13	17	0.43
29	30	22 醫療保健專業人員	30	12	18	0.40
31	25	81 生產機械設備操作人員	23	41	-18	1.78
30	32	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	23	8	15	0.35
32	35	49 其他事務支援人員	20	3	17	0.15
33	26	71 營建及有關工作人員	18	35	-17	1.94
34	34	73 手工藝及印刷工作人員	8	7	1	0.88
35	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	29	-24	5.80

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 9 月。

桃園就業中心

桃園就業中心 9 月份求職、求才前 20 大職類供需比較概況如下：〔如表 3〕

- (1) 求職人數最多之前 20 大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（388 人）最多，相較於上月<104 年 8 月份>（386 人）人數增加 2 人。
- (二) 求才人數最多之前 20 大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（1,761 人）最多，相較於上月<104 年 8 月份>（1,338 人）人數增加 423 人。
- (三) 前 20 大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差 114 人）。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」（落差 1,634 人）。
- (四) 前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「駕駛及移運設備操作人員」（14.78 倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.48 倍）。
- (五) 求才職類前 20 大熱門職類，非求職前 20 大熱門職缺方面：「廢棄物服務工及環境清潔工」及「民意代表、高階主管及總執行長」，分別有 140 人及 20 人的需求。

表 3 桃園就業中心 104 年 9 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	388	931	-543	2.40
2	13	41 一般及文書事務人員	221	107	114	0.48
3	3	33 商業及行政助理專業人員	132	466	-334	3.53
4	1	31 科學及工程助理專業人員	127	1,761	-1634	13.87
5	9	21 科學及工程專業人員	109	212	-103	1.94
6	22	82 組裝人員	83	15	68	0.18
7	12	51 個人服務工作人員	63	124	-61	1.97
8	16	12 行政及商業經理人員	53	63	-10	1.19
9	6	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	50	269	-219	5.38
10	7	91 清潔工及幫工	49	252	-203	5.14
11	5	52 銷售及展示工作人員	39	327	-288	8.38
12	14	42 顧客服務事務人員	33	99	-66	3.00
13	26	23 教學專業人員	28	5	23	0.18
14	4	83 駕駛及移運設備操作人員	27	399	-372	14.78
15	10	79 其他技藝有關工作人員	26	169	-143	6.50
16	15	72 金屬、機具製造及有關工作人員	25	94	-69	3.76
17	8	54 保安服務工作人員	24	249	-225	10.38
18	18	74 電力及電子設備裝修人員	24	46	-22	1.92
19	17	25 資訊及通訊專業人員	22	48	-26	2.18
20	19	24 商業及行政專業人員	18	29	-11	1.61
21	23	13 生產及專業服務經理人員	15	7	8	0.00
22	11	95 廢棄物服務工及環境清掃工	14	140	-126	10.00
23	24	26 法律、社會及文化專業人員	13	6	7	0.46
24	21	53 個人照顧工作人員	10	19	-9	1.90
25	27	99 其他基層技術工及勞力工	10	4	6	0.40
26	28	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	2	7	0.22
27	31	35 資訊及通訊傳播技術員	9	0	9	0.00
28	29	22 醫療保健專業人員	7	1	6	0.14
29	35	32 醫療保健助理專業人員	5	0	5	0.00
30	25	81 生產機械設備操作人員	4	5	-1	1.25
31	30	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0	3	0.00
32	20	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	20	-18	10.00
33	33	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00
34	34	71 營建及有關工作人員	2	0	2	0.00
35	32	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料日期：民國 104 年 9 月。

◆中壢就業中心

中壢就業中心 9 月份求職、求才前 20 大職類供需比較概況如下：〔如表 4〕

- (一) 求職人數最多之前 20 大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（981 人）最多，相較於上月<104 年 8 月份>（773 人）人數增加 208 人。
- (二) 求才人數最多之前 20 大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（1,455 人）最多，相較於上月<104 年 8 月份>（1,278 人）人數增加(177 人)。
- (三) 前 20 大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差 295 人）。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」（落差 901 人）。
- (四) 前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」（10.23）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.09 倍）。
- (五) 求才職類前 20 大熱門職類，但非求職前 20 大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」及「其他技藝有關工作人員」，有 28 人及 21 人的需求。

表 4 中壢就業中心 104 年 9 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	981	915	66	0.93
2	1	31 科學及工程助理專業人員	554	1,455	-901	2.63
3	17	41 一般及文書事務人員	323	28	295	0.09
4	7	21 科學及工程專業人員	146	111	35	0.76
5	4	33 商業及行政助理專業人員	145	212	-67	1.46
6	14	82 組裝人員	115	33	82	0.29
7	8	42 顧客服務事務人員	87	96	-9	1.10
8	5	52 銷售及展示工作人員	75	182	-107	2.43
9	9	51 個人服務工作人員	73	86	-13	1.18
10	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	70	30	40	0.43
11	12	12 行政及商業經理人員	67	49	18	0.73
12	13	74 電力及電子設備裝修人員	66	37	29	0.56
13	11	91 清潔工及幫工	64	62	2	0.97
14	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	63	157	-94	2.49
15	20	25 資訊及通訊專業人員	47	14	33	0.30
16	10	83 駕駛及移運設備操作人員	41	64	-23	1.56
17	34	23 教學專業人員	36	0	36	-
18	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	27	29	-2	1.07
19	3	54 保安服務工作人員	26	266	-240	10.23
20	27	35 資訊及通訊傳播技術員	24	5	19	0.21
21	24	24 商業及行政專業人員	23	10	13	0.43
22	18	99 其他基層技術工及勞力工	20	28	-8	1.40
23	19	79 其他技藝有關工作人員	14	21	-7	1.50
24	23	81 生產機械設備操作人員	14	10	4	0.71
25	28	22 醫療保健專業人員	14	3	11	0.21
26	25	53 個人照顧工作人員	13	9	4	0.69
27	29	26 法律、社會及文化專業人員	13	2	11	0.15
28	32	49 其他事務支援人員	9	0	9	-
29	22	32 醫療保健助理專業人員	7	10	-3	1.43
30	26	71 營建及有關工作人員	7	8	-1	1.14
31	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	6	0	6	-
32	35	13 生產及專業服務經理人員	6	0	6	-
33	21	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	13	-9	3.25
34	33	73 手工藝及印刷工作人員	4	0	4	-
35	30	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	2	-1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 104 年 9 月。

◆竹北就業中心

竹北就業中心 9 月份求職、求才前 20 大職類供需比較概況如下：〔如表 5〕

- (一) 求職人數最多之前 20 大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（360 人）最多，相較於上月< 104 年 8 月份>（297 人）人數增加 63 人。
- (二) 求才人數最多之前 20 大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類（978 人）最多，相較於上月< 104 年 8 月份>（1,455 人）人數減少 477 人。
- (三) 前 20 大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差 144 人）。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」（落差 794 人）。
- (四) 前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「科學及工程助理專業人員」（5.32 倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.14 倍）。
- (五) 求才職類前 20 大熱門職類，但非求職前 20 大熱門職缺方面：「保安服務工作人員及「農、林、漁、牧業生產人員」職類，有 107 人及 22 人之需求。

表 5 竹北就業中心 104 年 9 月份前 20 大求職、求才職類比較

求職	求才	職 類	求職人數	求才人	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	360	395	-35	1.10
2	6	74 電力及電子設備裝修人員	220	177	43	0.80
3	1	31 科學及工程助理專業人員	184	978	-794	5.32
4	16	41 一般及文書事務人員	168	24	144	0.14
5	3	21 科學及工程專業人員	95	295	-200	0.00
6	15	82 組裝人員	78	25	53	0.32
7	8	33 商業及行政助理專業人員	71	91	-20	1.28
8	5	51 個人服務工作人員	69	210	-141	3.04
9	4	91 清潔工及幫工	65	214	-149	3.29
10	20	12 行政及商業經理人員	41	22	19	0.54
11	10	52 銷售及展示工作人員	32	61	-29	1.91
12	18	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	31	23	8	0.74
13	11	95 廢棄物服務工及環境清掃工	29	52	-23	1.79
14	17	83 駕駛及移運設備操作人員	27	24	3	0.89
15	21	53 個人照顧工作人員	22	14	8	0.64
16	13	99 其他基層技術工及勞力工	20	35	-15	1.75
17	22	23 教學專業人員	20	9	11	0.45
18	14	25 資訊及通訊專業人員	19	27	-8	1.42
19	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	16	63	-47	3.94
20	12	42 顧客服務事務人員	16	35	-19	2.19
21	7	54 保安服務工作人員	15	107	-92	7.13
22	31	26 法律、社會及文化專業人員	13	1	12	0.08
23	35	13 生產及專業服務經理人員	10	0	10	0.00
24	19	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	22	-13	2.44
25	30	35 資訊及通訊傳播技術員	8	1	7	0.13
26	26	24 商業及行政專業人員	6	5	1	0.83
27	33	79 其他技藝有關工作人員	4	0	4	0.00
28	23	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	6	-3	2.00
29	27	71 營建及有關工作人員	3	3	0	1.00
30	28	22 醫療保健專業人員	3	3	0	1.00
31	29	32 醫療保健助理專業人員	3	1	2	0.33
32	32	49 其他事務支援人員	3	0	3	0.00
33	24	81 生產機械設備操作人員	2	6	-4	3.00
34	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	5	-5	0.00
35	34	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	0.00

※資料週期：民國 104 年 9 月。

◆新竹就業中心

新竹就業中心 9 月份求職、求才前 20 大職類供需比較概況如下：〔如表 6〕

- (一) 求職人數最多之前 20 大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類（205 人）最多，相較於上月 < 104 年 8 月份 >（214 人）人數減少 9 人。
- (二) 求才人數最多之前 20 大熱門職類：以「個人服務工作人員」職類（459 人）最多，相較於上月 < 104 年 8 月份 >（517 人）人數減少 58 人。
- (三) 前 20 大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數 > 求才人數〔供給 > 需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」（落差 132 人）。
 2. 求才人數 > 求職人數〔需求 > 供給〕的職類為「個人服務工作人員」（落差 419 人）。
- (四) 前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「個人服務工作人員」（11.48 倍）；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」（0.20 倍）。
- (五) 求才職類前 20 大熱門職類，但非求職前 20 大熱門職缺方面：「金屬、機具製造及有關工作人員」職類，有 95 人的需求。

表 6 新竹就業中心 104 年 9 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	3	74 電力及電子設備裝修人員	205	309	-104	1.51
2	15	41 一般及文書事務人員	166	34	132	0.20
3	14	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	132	39	93	0.30
4	6	21 科學及工程專業人員	97	256	-159	2.64
5	5	31 科學及工程助理專業人員	84	267	-183	3.18
6	2	33 商業及行政助理專業人員	63	429	-366	6.81
7	4	52 銷售及展示工作人員	59	298	-239	5.05
8	11	91 清潔工及幫工	43	60	-17	1.40
9	1	51 個人服務工作人員	40	459	-419	11.48
10	7	54 保安服務工作人員	36	249	-213	6.92
11	8	82 組裝人員	35	126	-91	3.60
12	17	23 教學專業人員	32	24	8	0.00
13	10	12 行政及商業經理人員	28	94	-66	3.36
14	19	25 資訊及通訊專業人員	28	14	14	0.50
15	22	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	27	4	23	0.15
16	13	42 顧客服務事務人員	23	44	-21	1.91
17	20	53 個人照顧工作人員	23	5	18	0.22
18	18	95 廢棄物服務工及環境清掃工	21	20	1	0.95
19	12	83 駕駛及移運設備操作人員	20	59	-39	2.95
20	16	99 其他基層技術工及勞力工	16	34	-18	2.13
21	35	13 生產及專業服務經理人員	16	0	16	0.00
22	33	26 法律、社會及文化專業人員	14	0	14	0.00
23	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	11	95	-84	8.64
24	24	35 資訊及通訊傳播技術員	11	3	8	0.27
25	25	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	11	2	9	0.18
26	28	24 商業及行政專業人員	11	1	10	0.00
27	29	32 醫療保健助理專業人員	10	0	10	0.00
28	30	49 其他事務支援人員	6	0	6	0.00
29	26	79 其他技藝有關工作人員	5	2	3	0.40
30	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	4	0	1.00
31	34	22 醫療保健專業人員	3	0	3	0.00
32	21	71 營建及有關工作人員	2	5	-3	2.50
33	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	2	0	1.00
34	31	73 手工藝及印刷工作人員	2	0	2	0.00
35	32	81 生產機械設備操作人員	0	0	0	0.00

※資料週期：民國 104 年 9 月。
 ※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心 9 月份求職、求才前 20 大職類供需比較概況如下：〔如表 7〕

- (一) 求職人數最多之前 20 大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（211 人）最多，相較於上月<104 年 8 月份>（265 人）人數減少 54 人。
- (二) 求才人數最多之前 20 大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類（316 人）最多，相較於上月<104 年 8 月份>（876 人）人數減少 560 人。
- (三) 前 20 大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「電力及電子設備裝修人員」（落差 118 人）。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」（落差 198 人）。
 3. （落差 198 人）。
- (四) 前 20 大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「金屬、機具製造及有關工作人員」（6.09 倍）；求供倍數最小的職類為「電力及電子設備裝修人員」（0.16 倍）。
- (五) 求才職類前 20 大熱門職類，但非求職前 20 大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「教學專業人員」、「營建及有關工作人員」及「生產機械設備操作人員」職類，分別有 27 人、14 人、19 人及 20 人的需求。

表 7 苗栗就業中心 104 年 9 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職	求才	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	211	316	-105	1.50
2	15	74 電力及電子設備裝修人員	141	23	118	0.16
3	14	41 一般及文書事務人員	106	23	83	0.22
4	2	31 科學及工程助理專業人員	97	295	-198	3.04
5	8	82 組裝人員	74	66	8	0.89
6	5	91 清潔工及幫工	57	96	-39	1.68
7	19	53 個人照顧工作人員	56	16	40	0.29
8	9	51 個人服務工作人員	51	58	-7	1.14
9	4	52 銷售及展示工作人員	44	125	-81	2.84
10	12	21 科學及工程專業人員	40	36	4	0.00
11	7	33 商業及行政助理專業人員	39	81	-42	2.08
12	10	83 駕駛及移運設備操作人員	35	58	-23	1.66
13	6	95 廢棄物服務工及環境清掃工	29	91	-62	3.14
14	11	42 顧客服務事務人員	26	54	-28	2.08
15	3	72 金屬、機具製造及有關工作人員	23	140	-117	6.09
16	22	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	17	11	6	0.65
17	28	25 資訊及通訊專業人員	16	5	11	0.31
18	16	79 其他技藝有關工作人員	15	22	-7	1.47
19	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	15	8	7	0.53
20	31	35 資訊及通訊傳播技術員	14	2	12	0.14
21	25	12 行政及商業經理人員	13	7	6	0.00
22	13	99 其他基層技術工及勞力工	11	27	-16	0.00
23	20	23 教學專業人員	7	14	-7	2.00
24	21	54 保安服務工作人員	7	12	-5	1.71
25	26	26 法律、社會及文化專業人員	6	6	0	1.00
26	30	32 醫療保健助理專業人員	5	2	3	0.40
27	18	71 營建及有關工作人員	4	19	-15	4.75
28	33	13 生產及專業服務經理人員	4	1	3	0.00
29	17	81 生產機械設備操作人員	3	20	-17	6.67
30	27	22 醫療保健專業人員	3	5	-2	1.67
31	32	24 商業及行政專業人員	3	2	1	0.67
32	29	49 其他事務支援人員	1	3	-2	3.00
33	24	73 手工藝及印刷工作人員	0	7	-7	0.00
34	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	0	0	0	0.00

※資料週期：民國 104 年 9 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

9 月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為 2,309 人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（33.74%）。〔如表 8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- (1) 【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」－39.34%，細項原因為「體能不合」。
- (2) 【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」
- (3)
- (4) 36.68%，細項原因為「技術不合」。
- (5) 【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」－39.50%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- (6) 【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」－37.24%，細項原因為「技術不合」
- (7) 。
- (8) 【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」－38.62%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表 8 104 年 9 月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心	新竹 就業中心		本分署合計			
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	211	100.00	518	100.00	100.00	392	100.00	593	100.00	2,309	100.00
與求職者就業意願不合	51	24.17	119	22.97	39.50	71	18.11	229	38.62	705	30.53
待遇與福利不合	16	7.58	49	9.46	5.88	11	2.81	30	5.06	141	6.11
工作地區不合	1	0.47	3	0.58	1.34	2	0.51	6	1.01	20	0.87
工作時間不合	6	2.84	9	1.74	11.09	22	5.61	38	6.41	141	6.11
工作內容不合	11	5.21	13	2.51	9.24	14	3.57	64	10.79	157	6.80
工作環境或其他意願不合	17	8.06	45	8.69	11.93	22	5.61	91	15.35	246	10.65
求職者本身條件不合	83	39.34	190	36.68	26.55	146	37.24	202	34.06	779	33.74
技術不合	12	5.69	115	22.20	8.74	77	19.64	14	2.36	270	11.69
教育程度不合	2	0.95	3	0.58	1.18	2	0.51	4	0.67	18	0.78
性別不合	0	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	60	28.44	68	13.13	10.08	61	15.56	117	19.73	366	15.85
其他條件不合	9	4.27	4	0.77	6.55	6	1.53	67	11.30	125	5.41
已錄取未報到人數	1	0.47	10	1.93	1.85	0	0.00	8	1.35	30	1.30
求才廠商已另行補實人數	58	27.49	164	31.66	18.99	126	32.14	84	14.17	545	23.60
已另自行覓妥職業者人數	18	8.53	35	6.76	13.11	49	12.50	70	11.80	250	10.83

※資料週期：民國 104 年 9 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

9 月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為 1,678 人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（41.36%）。〔如表 9〕
各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- (1) 【桃園就業中心】：「求職者本身條件不合」－48.36%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- (2) 【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」－48.00%，細項原因為「技術不合」。
- (3) 。
- (4) 【竹北就業中心】：「求職者本身條件不合」。
- (5) 。
- (6) 19.62%，細項原因為「技術不合」。
- (7) 。
- (8) 【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」－43.05%，細項原因為「技術不合」。
- (9) 【苗栗就業中心】：「求職者本身條件不合」－34.76%，細項原因為「其他條件不合」。
- (10) 。

表 9 104 年 9 月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

站 別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	122	100.00	675	100.00	209	100.00	439	100.00	233	100.00	1,678	100.00
求職者無法聯繫人數	0	0.00	1	0.15	1	0.48	1	0.23	0	0.00	3	0.18
雇主所提供之條件不合	22	18.03	64	9.48	36	17.22	33	7.52	72	30.90	227	13.53
待遇及福利措施不合	3	2.46	21	3.11	6	2.87	8	1.82	27	11.59	65	3.87
工作地區不合	4	3.28	7	1.04	2	0.96	2	0.46	2	0.86	17	1.01
工作時間不合	9	7.38	11	1.63	15	7.18	12	2.73	16	6.87	63	3.75
工作環境或其他意願不合	6	4.92	25	3.70	13	6.22	11	2.51	27	11.59	82	4.89
求職者本身條件不合	59	48.36	324	48.00	41	19.62	189	43.05	81	34.76	694	41.36
技術不合	7	5.74	134	19.85	21	10.05	126	28.70	13	5.58	301	17.94
教育程度不合	1	0.82	3	0.44	0	0.00	2	0.46	2	0.86	8	0.48
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

體能、健康條件不合	32	26.23	74	10.96	5	2.39	40	9.00	18	7.73	169	10.07
其他條件不合	19	15.57	113	16.74	15	7.18	21	4.78	48	20.60	216	12.87
已錄取未報到者	3	2.46	37	5.48	22	10.53	7	1.59	9	3.86	78	4.65
廠商已錄用額滿	30	24.59	243	36.00	99	47.37	190	43.28	55	23.61	617	36.77
求職者已自行就業	8	6.56	6	0.89	10	4.78	19	4.33	16	6.87	59	3.52

※資料週期：民國 104 年 9 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞業務統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

104 年〈9 月〉桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為 924 家；而待輔導資遣員工數合計為 2,554 人。

以各縣市來看，其中以桃園市的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有 487 家及 900 人【如表 10】

表 10 104 年〈9 月〉資遣員工工廠家數及待輔導員工人數統計表

項目別 縣市(中心)別	資遣員工工廠家數(家)	待輔導資遣員工數 (人)
上月	986	1,765
104 年 9 月	924	2,554
桃 園 市 (桃園就業中心、中壢就業中心)	487	900
新 竹 縣 (竹北就業中心)	189	463
新 竹 市 (新竹就業中心)	176	408
苗 栗 縣 (苗栗就業中心)	72	183

二、桃竹苗地區聘僱外勞前國內招募求才統計概況

104 年〈9 月〉桃竹苗地區外勞申請件數合計為 590 件；而外勞求才人數合計為 7,258 人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 530 件(89.83%)及 7,041 人(97.01%)。【如表 11】

表 11 104 年〈9 月〉外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	合計
求才 登記	件數	0	530	31	9	5	15	0	0	590
	件數 比例	0.00%	89.83%	5.25%	1.53%	0.85%	2.54%	0.00%	0.00%	100.00%
	人數	0	7,041	149	9	28	31	0	0	7,258
	人數 比例	0.00%	97.01%	2.05%	0.12%	0.39%	0.43%	0.00%	0.00%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 1、求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 2、求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。

- 3、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 4、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於 2 個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 5、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 6、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 7、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 8、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 9、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 10、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。