



勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

TAOYUAN-HSINCHU-MIAOLI REGIONAL BRANCH WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

就業服務統計月報

資料時間：中華民國 103 年 10 月

目 錄

壹、前 言.....	1
貳、求職、求才、就業概況統計資料.....	1
一、求職、求才就業概況統計.....	1
二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計.....	3
參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析	10
一、求職者未能推介就業之原因統計.....	10
二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計.....	11
肆、資遣及外勞統計概況.....	12
一、桃竹苗地區資遣統計概況.....	12
二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況.....	12
附錄、重要名詞解釋.....	13

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

103年10月份求職、求才統計月報

壹、前言

為促進勞動供需平衡、貫徹政府對於就業服務及相關政策的執行，進而使國民能夠充分就業，本月報係根據「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」本分署服務區內5處就業中心（桃園、中壢、竹北、新竹及苗栗），以103年10月求職、求才經辦之業務統計數據做為資料來源，統計本月桃竹苗四縣市內就業市場供需概況。雖無法含括整體桃竹苗地區就業市場之全貌，但仍可經由本統計掌握區域內人力供需變化情形，藉以增進國民就業率與降低失業人數。

本月報資料另可於桃竹苗分署網站之「訊息中心-政府資訊公開-業務統計」網頁內查閱相關統計資料與下載，倘若不盡周全，敬請指教。（<http://thmr.wda.gov.tw/>）

貳、求職、求才、就業概況統計資料

一、求職、求才就業概況統計

103年10月求職、求才就業統計概況如下：

〔如表1及圖1〕

（一）新登記求職人數

本分署10月份求職人數為9,029人，較上月〈103年9月份〉（9,309人）減少280人（3.00%）；較去（102）年同期（19,097人）減少10,068人（52.72%）。在各中心方面，以中壢就業中心（2,323人）最多。

（二）新登記求才人數

本分署10月份求才人數為12,035人，較上月〈103年9月份〉（12,939人）減少904人（6.99%）；較去（102）年同期（16,770人）減少3,831人（22.84%）。在各中心方面，以桃園就業中心（4,134人）最多。

（三）求供倍數

本分署10月份平均求供倍數為1.33，較上月〈103年9月份〉（1.39）減少0.06；較去（102）年同期（1.03）增加0.3。在各中心方面，以桃園就業中心（2.26）及竹北就業中心（1.77）高於分署平均求供倍數。

（四）求職就業率

本分署10月份平均求職就業率為64.38%，相較於上月〈103年9月份〉（58.38%）增加6.00個百分點；較去（102）年同期（40.84%）增加23.54個百分點。在各中心方面，以竹北就業中心（67.09%）及苗栗就業中心（83.93%）高於分署平均。

（五）求才利用率

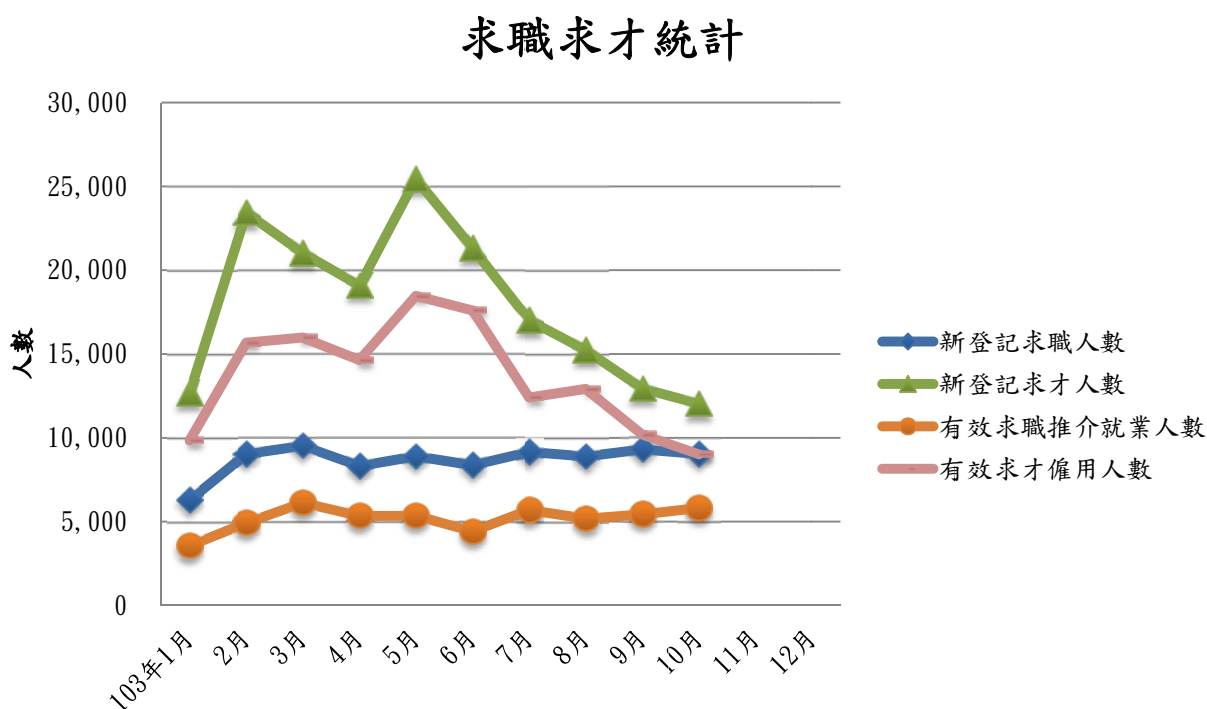
本分署10月份平均求才利用率為74.87%，相較於上月〈103年9月份〉（78.75%）減少3.88個百分點；較去（102）年同期（71.60%）增加3.27個百分點。各中心方面，以桃園就業中心（75.76%）及中壢就業中心（102.82%）高於分署平均。

表 1 103 年 10 月份求職、求才、就業統計表

站別	項目	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率
		新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效			
分署 合計	去年同期	19,097	33,927	19,664	29,144	4,410	7,799	6,870	14,079	1.03	40.84%	71.60%
	上月	9,309	23,094	12,939	22,258	2,247	5,435	4,021	10,189	1.39	58.38%	78.75%
	本月	9,029	22,810	12,035	20,109	2,507	5,813	4,367	9,011	1.33	64.38%	74.87%
桃園就業中心		1,830	5,519	4,134	5,289	403	949	2,749	3,132	2.26	51.86%	75.76%
中壢就業中心		2,323	5,717	1,739	3,594	610	1,421	668	1,788	0.75	61.17%	102.82%
竹北就業中心		1,483	3,708	2,621	4,763	446	995	523	1,771	1.77	67.09%	67.57%
新竹就業中心		1,744	4,454	1,526	2,497	370	1,064	54	874	0.88	61.01%	57.27%
苗栗就業中心		1,649	3,412	2,015	3,966	678	1,384	373	1,446	1.22	83.93%	71.76%

※資料週期：民國 103 年 10 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

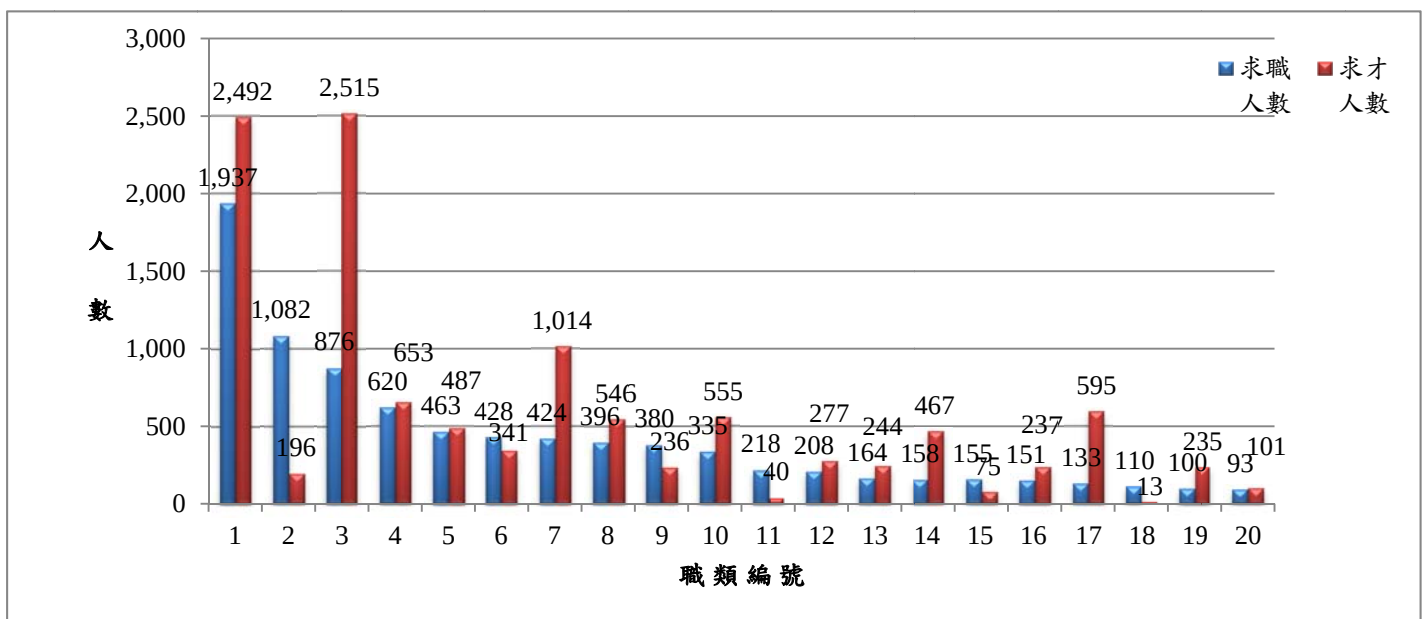
圖 1 103 年度 10 月分署求職、求才統計圖



二、求職、求才熱門職缺人數及名次排序統計

本分署10月份合計5處就業中心之求職、求才職缺及人數統計前20大熱門職類排序及供需落差，統計結果合計如下：〔如圖2及表2〕

- (一) 求職人數之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(1,937人)最多，相較於上月<103年9月份>(1,750人)比較，該職類的求職人數增加187人。
- (二) 求才人數之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(2,515人)最多，相較於上月<103年9月份>(2,822人)比較，該職類的求才人數減少307人。
- (三) 前20大熱門職類之供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差886人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」職類(落差1,639人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(4.47倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.12倍)。
- (五) 求才職類在前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺：「其他基層技術工及勞力工」及「生產機械設備操作人員」職類，有256人及75人的需求。



1 93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 41 一般及文書事務人員	3 31 科學及工程助理專業人員	4 74 電力及電子設備裝修人員
5 21 科學及工程專業人員	6 91 清潔工及幫工	7 33 商業及行政助理專業人員	8 51 個人服務工作人員
9 82 組裝人員	10 52 銷售及展示工作人員	11 25 資訊及通訊專業人員	12 42 顧客服務事務人員
13 83 駕駛及移運設備操作人員	14 72 金屬、機具製造及有關工作人員	15 12 行政及商業經理人員	16 43 會計、生產、運輸及有關事務人員
17 54 保安服務工作人員	18 35 資訊及通訊傳播技術員	19 95 廢棄物服務工及環境清掃工	20 53 個人照顧工作人員

圖 2 103 年 10 月份分署求職、求才前 20 大職類供需比較圖

※資料週期：民國 103 年 10 月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

表 2 分署 103 年 10 月份前 20 大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職 人數	求才 人數	供需 情形	求供 倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	1,937	2,492	-555	1.29
2	17	41 一般及文書事務人員	1,082	196	886	0.18
3	1	31 科學及工程助理專業人員	876	2,515	-1,639	2.87
4	4	74 電力及電子設備裝修人員	620	653	-33	1.05
5	8	21 科學及工程專業人員	463	487	-24	1.05
6	10	91 清潔工及幫工	428	341	87	0.80
7	3	33 商業及行政助理專業人員	424	1,014	-590	2.39
8	7	51 個人服務工作人員	396	546	-150	1.38
9	15	82 組裝人員	380	236	144	0.62
10	6	52 銷售及展示工作人員	335	555	-220	1.66
11	25	25 資訊及通訊專業人員	218	40	178	0.18
12	11	42 顧客服務事務人員	208	277	-69	1.33
13	13	83 駕駛及移運設備操作人員	164	244	-80	1.49
14	9	72 金屬、機具製造及有關工作人員	158	467	-309	2.96
15	19	12 行政及商業經理人員	155	75	80	0.48
16	14	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	151	237	-86	1.57
17	5	54 保安服務工作人員	133	595	-462	4.47
18	32	35 資訊及通訊傳播技術員	110	13	97	0.12
19	16	95 廢棄物服務工及環境清掃工	100	235	-135	2.35
20	18	53 個人照顧工作人員	93	101	-8	1.09
21	24	23 教學專業人員	89	51	38	0.57
23	12	99 其他基層技術工及勞力工	87	256	-169	2.94
22	33	24 商業及行政專業人員	86	7	79	0.08
24	28	26 法律、社會及文化專業人員	76	18	58	0.24
25	30	22 醫療保健專業人員	52	15	37	0.29
26	22	79 其他技藝有關工作人員	38	64	-26	1.68
27	23	60 農、林、漁、牧業生產人員	31	61	-30	1.97
28	31	13 生產及專業服務經理人員	30	14	16	0.47
29	29	32 醫療保健助理專業人員	28	18	10	0.64
31	21	71 營建及有關工作人員	22	72	-50	3.27
30	35	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	20	3	17	0.15
32	20	81 生產機械設備操作人員	17	75	-58	4.41
33	34	49 其他事務支援人員	15	5	10	0.33
34	27	11 民意代表、高階主管及總執行長	5	22	-17	4.40
35	26	73 手工藝及印刷工作人員	2	35	-33	17.50

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

桃園就業中心

桃園就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表3〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(432人)最多，相較於上月<103年9月份>(375人)人數增加57人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「科學及工程助理專業人員」職類(1,309人)最多，相較於上月<103年9月份>(951人)人數增加358人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
 1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差207人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕最多的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差1,138人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(11.52倍)；求供倍數最小的職類為「商業及行政專業人員」(0.04倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「其他技藝有關工作人員」、「營建及有關工作人員」及「手工藝及印刷工作人員」，分別有32人、111人、54人、58人及30人的需求。

表3 桃園就業中心103年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	432	754	-322	1.75
2	17	41 一般及文書事務人員	259	52	207	0.20
3	1	31 科學及工程助理專業人員	171	1,309	-1138	7.65
4	3	33 商業及行政助理專業人員	122	403	-281	3.30
5	10	21 科學及工程專業人員	104	93	11	0.89
6	6	51 個人服務工作人員	97	156	-59	1.61
7	14	91 清潔工及幫工	80	64	16	0.80
8	26	25 資訊及通訊專業人員	72	4	68	0.06
9	18	82 組裝人員	59	37	22	0.63
10	5	52 銷售及展示工作人員	48	164	-116	3.42
11	21	12 行政及商業經理人員	39	19	20	0.49
12	9	42 顧客服務事務人員	37	98	-61	2.65
13	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	35	85	-50	2.43
14	7	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	31	133	-102	4.29
15	11	83 駕駛及移送設備操作人員	28	91	-63	3.25
16	25	35 資訊及通訊傳播技術員	27	5	22	0.19
17	4	54 保安服務工作人員	23	265	-242	11.52
18	32	24 商業及行政專業人員	23	1	22	0.04
19	29	22 醫療保健專業人員	17	2	15	0.12
20	13	74 電力及電子設備裝修人員	16	68	-52	4.25
21	27	23 教學專業人員	16	3	13	0.19
22	28	26 法律、社會及文化專業人員	15	3	12	0.20
23	19	53 個人照顧工作人員	12	32	-20	2.67
24	30	95 廢棄物服務工及環境清掃工	11	2	9	0.18
25	8	99 其他基層技術工及勞力工	9	111	-102	12.33
26	16	79 其他技藝有關工作人員	9	54	-45	6.00
27	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	7	0	7	0.00
28	23	13 生產及專業服務經理人員	6	11	-5	1.83
29	22	81 生產機械設備操作人員	5	16	-11	3.20
30	31	32 醫療保健助理專業人員	5	2	3	0.40
31	33	49 其他事務支援人員	5	1	4	0.20
32	35	60 農、林、漁、牧業生產人員	5	0	5	0.00
33	15	71 營建及有關工作人員	3	58	-55	19.33
34	20	73 手工藝及印刷工作人員	1	30	-29	30.00
35	24	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	8	-7	8.00

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆中壢就業中心

中壢就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表4〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(672人)最多，相較於上月<103年9月份>(551人)人數增加121人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(586人)最多，相較於上月<103年9月份>(881人)人數減少295人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差233人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差29人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「金屬、機具製造及有關工作人員」(2.03倍)；求供倍數最小的職類為「行政及商業經理人員」(0.05倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「個人照顧工作人員」、「生產機械設備操作人員」及「農、林、漁、牧業生產人員」，有33人、10人及14人的需求。

表4 中壢就業中心103年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	672	586	86	0.87
2	10	41 一般及文書事務人員	281	48	233	0.17
3	2	31 科學及工程助理專業人員	261	290	-29	1.11
4	3	33 商業及行政助理專業人員	117	110	7	0.94
5	4	91 清潔工及幫工	115	95	20	0.83
6	8	21 科學及工程專業人員	96	53	43	0.55
7	11	51 個人服務工作人員	76	39	37	0.51
8	12	82 組裝人員	72	34	38	0.47
9	5	42 顧客服務事務人員	63	90	-27	1.43
10	7	52 銷售及展示工作人員	63	66	-3	1.05
11	13	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	44	34	10	0.77
12	28	12 行政及商業經理人員	43	2	41	0.05
13	23	25 資訊及通訊專業人員	41	5	36	0.12
14	15	83 駕駛及移運設備操作人員	40	23	17	0.58
15	6	72 金屬、機具製造及有關工作人員	38	77	-39	2.03
16	9	54 保安服務工作人員	33	51	-18	1.55
17	24	35 資訊及通訊傳播技術員	33	4	29	0.12
18	16	74 電力及電子設備裝修人員	30	20	10	0.67
19	17	99 其他基層技術工及勞力工	24	14	10	0.58
20	19	95 廢棄物服務工及環境清掃工	23	11	12	0.48
21	14	53 個人照顧工作人員	21	33	-12	1.57
22	30	24 商業及行政專業人員	21	2	19	0.10
23	29	23 教學專業人員	18	2	16	0.11
24	25	22 醫療保健專業人員	17	3	14	0.18
25	32	79 其他技藝有關工作人員	16	1	15	0.06
26	21	26 法律、社會及文化專業人員	14	7	7	0.50
27	26	32 醫療保健助理專業人員	11	3	8	0.27
28	33	13 生產及專業服務經理人員	9	0	9	-
29	22	71 營建及有關工作人員	8	7	1	0.88
30	20	81 生產機械設備操作人員	7	10	-3	1.43
31	27	49 其他事務支援人員	5	3	2	0.60
32	18	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	14	-10	3.50
33	31	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	2	2	0.50
34	34	11 民意代表、高階主管及總執行長	2	0	2	-
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	1	0	1	-

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

※資料週期：民國 103 年 10 月。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數皆為 0，求供倍數無法計算比值。

◆竹北就業中心

竹北就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表5〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(314人)最多，相較於上月<103年9月份>(315人)減少1人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(575人)最多，相較於上月<103年9月份>(423人)人數增加152人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差128人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差347人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「商業及行政助理專業人員」(4.58倍)；求供倍數最小的職類為「一般及文書事務人員」(0.17倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「保安服務工作人員」、「醫療保健助理專業人員」及「生產機械設備操作人員」職類，有73人、9人及33人之需求。

表5 竹北就業中心103年10月份前 20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	314	575	-261	1.83
2	2	31 科學及工程助理專業人員	188	535	-347	2.85
3	4	74 電力及電子設備裝修人員	172	169	3	0.98
4	18	41 一般及文書事務人員	155	27	128	0.17
5	6	21 科學及工程專業人員	97	157	-60	1.62
6	3	33 商業及行政助理專業人員	60	275	-215	4.58
7	5	51 個人服務工作人員	53	164	-111	3.09
8	9	82 組裝人員	51	77	-26	1.51
9	13	91 清潔工及幫工	44	54	-10	1.23
10	14	42 顧客服務事務人員	44	44	0	1.00
11	7	52 銷售及展示工作人員	37	88	-51	2.38
12	17	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	28	29	-1	1.04
13	21	25 資訊及通訊專業人員	28	8	20	0.29
14	19	23 教學專業人員	24	14	10	0.58
15	12	72 金屬、機具製造及有關工作人員	19	62	-43	3.26
16	8	99 其他基層技術工及勞力工	18	81	-63	4.50
17	11	95 廢棄物服務工及環境清掃工	18	68	-50	3.78
18	15	83 駕駛及移運設備操作人員	17	34	-17	2.00
19	26	12 行政及商業經理人員	17	4	13	0.24
20	27	35 資訊及通訊傳播技術員	15	4	11	0.27
21	10	54 保安服務工作人員	13	73	-60	5.62
22	22	53 個人照顧工作人員	13	8	5	0.62
23	31	24 商業及行政專業人員	13	1	12	0.08
24	30	26 法律、社會及文化專業人員	10	2	8	0.20
25	24	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	6	3	0.67
26	33	13 生產及專業服務經理人員	6	0	6	0.00
27	29	22 醫療保健專業人員	5	3	2	0.60
28	20	32 醫療保健助理專業人員	4	9	-5	2.25
29	28	79 其他技藝有關工作人員	3	3	0	1.00
30	23	71 營建及有關工作人員	2	7	-5	3.50
31	32	49 其他事務支援人員	2	1	1	0.50
32	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	2	0	2	0.00
33	16	81 生產機械設備操作人員	1	33	-32	33.00
34	25	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	6	-5	6.00
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 10 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆新竹就業中心

新竹就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表6〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(242人)最多，相較於上月<103年9月份>(245人)人數減少3人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「電力及電子設備裝修人員」職類(337人)最多，相較於上月<103年9月份>(614人)人數減少277人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差198人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「電力及電子設備裝修人員」(落差95人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(2.16倍)；求供倍數最小的職類為「法律、社會及文化專業人員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「教學專業人員」、「金屬、機具製造及有關工作人員」及「農、林、漁、牧業生產人員」職類，有17人、110人及19人的需求。

表6 新竹就業中心103年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	74 電力及電子設備裝修人員	242	337	-95	1.39
2	14	41 一般及文書事務人員	222	24	198	0.11
3	2	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	179	173	6	0.97
4	7	31 科學及工程助理專業人員	147	97	50	0.66
5	9	21 科學及工程專業人員	114	72	42	0.63
6	6	52 銷售及展示工作人員	108	103	5	0.95
7	10	91 清潔工及幫工	95	70	25	0.74
8	5	51 個人服務工作人員	85	106	-21	1.25
9	3	33 商業及行政助理專業人員	81	132	-51	1.63
10	23	82 組裝人員	71	7	64	0.10
11	18	25 資訊及通訊專業人員	59	15	44	0.25
12	11	12 行政及商業經理人員	42	30	12	0.71
13	8	54 保安服務工作人員	38	82	-44	2.16
14	12	83 駕駛及移運設備操作人員	30	30	0	1.00
15	24	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	28	3	25	0.11
16	19	42 顧客服務事務人員	27	14	13	0.52
17	13	99 其他基層技術工及勞力工	22	28	-6	1.27
18	29	26 法律、社會及文化專業人員	22	0	22	0.00
19	15	95 廢棄物服務工及環境清掃工	18	23	-5	1.28
20	20	53 個人照顧工作人員	18	10	8	0.56
21	30	35 資訊及通訊傳播技術員	18	0	18	0.00
22	17	23 教學專業人員	17	17	0	1.00
23	27	24 商業及行政專業人員	17	1	16	0.06
24	4	72 金屬、機具製造及有關工作人員	10	110	-100	11.00
25	26	22 醫療保健專業人員	7	2	5	0.29
26	33	13 生產及專業服務經理人員	6	0	6	0.00
27	34	71 營建及有關工作人員	5	0	5	0.00
28	16	60 農、林、漁、牧業生產人員	4	19	-15	4.75
29	28	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	4	1	3	0.25
30	31	79 其他技藝有關工作人員	4	0	4	0.00
31	21	81 生產機械設備操作人員	2	10	-8	5.00
32	25	32 醫療保健助理專業人員	1	2	-1	2.00
33	32	49 其他事務支援人員	1	0	1	0.00
34	22	11 民意代表、高階主管及總執行長	0	8	-8	#DIV/0!
35	35	73 手工藝及印刷工作人員	0	0	0	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 10 月。

※資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統。

※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

◆苗栗就業中心

苗栗就業中心10月份求職、求才前20大職類供需比較概況如下：〔如表7〕

- (一) 求職人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(340人)最多，相較於上月< 103年9月份>(361人)人數減少21人。
- (二) 求才人數最多之前20大熱門職類：以「採礦、營建、製造及運輸勞力工」職類(404人)最多，相較於上月< 103年9月份>(643人)人數減少239人。
- (三) 前20大熱門職類供需落差比較：
1. 求職人數>求才人數〔供給>需求〕最多的職類為「一般及文書事務人員」(落差120人)。
 2. 求才人數>求職人數〔需求>供給〕的職類為「科學及工程助理專業人員」(落差175人)。
- (四) 前20大熱門職類之求供倍數比較：求供倍數最大的職類為「保安服務工作人員」(4.77倍)；求供倍數最小的職類為「資訊及通訊傳播技術員」(0.00倍)。
- (五) 求才職類前20大熱門職類，但非求職前20大熱門職缺方面：「其他基層技術工及勞力工」、「行政及商業經理人員」及「農、林、漁、牧業生產人員」職類，分別有22人、20人及22人的需求。

表7 苗栗就業中心103年10月份前20大求職、求才職類比較表

求職 排序	求才 排序	職 類	求職人數	求才人數	供需情形	求供倍數
1	1	93 採礦、營建、製造及運輸勞力工	340	404	-64	1.19
2	14	41 一般及文書事務人員	165	45	120	0.27
3	12	74 電力及電子設備裝修人員	160	59	101	0.37
4	9	82 組裝人員	127	81	46	0.64
5	2	31 科學及工程助理專業人員	109	284	-175	2.61
6	13	91 清潔工及幫工	94	58	36	0.62
7	10	51 個人服務工作人員	85	81	4	0.95
8	3	52 銷售及展示工作人員	79	134	-55	1.70
9	4	72 金屬、機具製造及有關工作人員	56	133	-77	2.38
10	7	21 科學及工程專業人員	52	112	-60	2.15
11	11	83 駕駛及移運設備操作人員	49	66	-17	1.35
12	8	33 商業及行政助理專業人員	44	94	-50	2.14
13	16	42 顧客服務事務人員	37	31	6	0.84
14	5	95 廢棄物服務工及環境清掃工	30	131	-101	4.37
15	20	53 個人照顧工作人員	29	18	11	0.62
16	6	54 保安服務工作人員	26	124	-98	4.77
17	15	43 會計、生產、運輸及有關事務人員	20	38	-18	1.90
18	22	25 資訊及通訊專業人員	18	8	10	0.44
19	31	35 資訊及通訊傳播技術員	17	0	17	0.00
20	24	26 法律、社會及文化專業人員	15	6	9	0.40
21	18	99 其他基層技術工及勞力工	14	22	-8	1.57
22	19	12 行政及商業經理人員	14	20	-6	1.43
23	21	23 教學專業人員	14	15	-1	1.07
24	30	24 商業及行政專業人員	12	2	10	0.17
25	17	60 農、林、漁、牧業生產人員	9	22	-13	2.44
26	29	32 醫療保健助理專業人員	7	2	5	0.29
27	23	79 其他技藝有關工作人員	6	6	0	1.00
28	26	22 醫療保健專業人員	6	5	1	0.83
29	32	71 營建及有關工作人員	4	0	4	0.00
30	28	13 生產及專業服務經理人員	3	3	0	1.00
31	34	34 法律、社會、文化及有關助理專業人員	3	0	3	0.00
32	25	81 生產機械設備操作人員	2	6	-4	3.00
33	33	49 其他事務支援人員	2	0	2	0.00
34	35	11 民意代表、高階主管及總執行長	1	0	1	0.00
35	27	73 手工藝及印刷工作人員	0	5	-5	#DIV/0!

※資料週期：民國 103 年 10 月。
 ※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。
 ※本表中“-”為求才人數或求職人數為 0 以及求才人數及求職人數均為 0，求供倍數無法計算比值。

參、求職者未能推介及雇主提供求才機會未能補實之原因分析

一、求職者未能推介就業之原因統計

10月份求職者未能推介就業的人次本分署合計為2,170人次。求職者未能推介就業，分署合計比率最高之原因為「與求職者就業意願不合」（36.13%）。〔如表8〕

各中心未能推介就業之主要原因如下：

- （一）【桃園就業中心】：「與求職者就業意願不合」—35.64%，細項原因為「待遇與福利不合」。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」—41.38%，細項原因為「體能不合」及「技術不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「與求職者就業意願不合」—40.74%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」—42.39%，細項原因為「體能不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「與求職者就業意願不合」—48.00%，細項原因為「工作環境或其他意願不合」。

表8 103年10月份有效求職者未能推介就業之原因統計表

項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總計	289	100.00	348	100.00	432	100.00	401	100.00	700	100.00	2,170	100.00
與求職者就業意願不合	103	35.64	88	25.29	176	40.74	81	20.20	336	48.00	784	36.13
待遇與福利不合	41	14.19	25	7.18	27	6.25	14	3.49	26	3.71	133	6.13
工作地區不合	2	0.69	11	3.16	5	1.16	7	1.75	9	1.29	34	1.57
工作時間不合	13	4.50	13	3.74	46	10.65	23	5.74	66	9.43	161	7.42
工作內容不合	26	9.00	11	3.16	45	10.42	15	3.74	103	14.71	200	9.22
工作環境或其他意願不合	21	7.27	28	8.05	53	12.27	22	5.49	132	18.86	256	11.80
求職者本身條件不合	82	28.37	144	41.38	101	23.38	170	42.39	203	29.00	700	32.26
技術不合	12	4.15	69	19.83	31	7.18	67	16.71	16	2.29	195	8.99
教育程度不合	0	0.00	1	0.29	2	0.46	0	0.00	4	0.57	7	0.32
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能不合	61	21.11	69	19.83	41	9.49	76	18.95	121	17.29	368	16.96
其他條件不合	9	3.11	5	1.44	27	6.25	27	6.73	62	8.86	130	5.99
已錄取未報到人數	2	0.69	9	2.59	4	0.93	2	0.50	12	1.71	29	1.34
求才廠商已另行補實人數	64	22.15	80	22.99	74	17.13	106	26.43	64	9.14	388	17.88
已另自行覓妥職業者人數	38	13.15	27	7.76	77	17.82	42	10.47	85	12.14	269	12.40

※資料週期：民國 103年10月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

二、雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計

10月份雇主提供有效求才機會未能補實的人次本分署合計為1,296人次。雇主提供有效求才機會未能補實，本分署合計比率最高之原因為「求職者本身條件不合」（40.90%）。〔如表9〕

各中心之雇主提供有效求才機會未能補實主要原因分別如下：

- （一）【桃園就業中心】：「廠商已錄用額滿」－34.17%。
- （二）【中壢就業中心】：「求職者本身條件不合」－52.93%，細項原因為「體能、健康條件不合」。
- （三）【竹北就業中心】：「廠商已錄用額滿」－33.79%。
- （四）【新竹就業中心】：「求職者本身條件不合」－43.36%，細項原因為「技術不合」。
- （五）【苗栗就業中心】：「雇主所提供之條件不合」－44.33%，細項原因為「工作時間不合」。

表9 103年10月份雇主提供有效求才機會未能補實之原因統計表

別 項目	桃園 就業中心		中壢 就業中心		竹北 就業中心		新竹 就業中心		苗栗 就業中心		本分署合計	
	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	比率 (%)
總 計	120	100.00	410	100.00	145	100.00	339	100.00	282	100.00	1,296	100.00
求職者無法聯繫人數	1	0.83	0	0.00	1	0.69	3	0.88	3	1.06	8	0.62
雇主所提供之條件不合	18	15.00	48	11.71	22	15.17	25	7.37	125	44.33	238	18.36
待遇及福利措施不合	4	3.33	15	3.66	4	2.76	7	2.06	15	5.32	45	3.47
工作地區不合	0	0.00	3	0.73	0	0.00	0	0.00	1	0.35	4	0.31
工作時間不合	6	5.00	12	2.93	7	4.83	6	1.77	73	25.89	104	8.02
工作環境或其他意願不合	8	6.67	18	4.39	11	7.59	12	3.54	36	12.77	85	6.56
求職者本身條件不合	36	30.00	217	52.93	37	25.52	147	43.36	93	32.98	530	40.90
技術不合	6	5.00	84	20.49	13	8.97	75	22.12	18	6.38	196	15.12
教育程度不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
性別不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡不合	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體能、健康條件不合	22	18.33	86	20.98	11	7.59	44	12.98	26	9.22	189	14.58
其他條件不合	8	6.67	47	11.46	13	8.97	28	8.26	49	17.38	145	11.19
已錄取未報到者	17	14.17	20	4.88	17	11.72	8	2.36	18	6.38	80	6.17
廠商已錄用額滿	41	34.17	122	29.76	49	33.79	125	36.87	36	12.77	373	28.78
求職者已自行就業	7	5.83	3	0.73	19	13.10	31	9.14	7	2.48	67	5.17

※資料週期：民國 103年10月。

※資料來源：「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」。

肆、資遣及外勞統計概況

一、桃竹苗地區資遣統計概況

103年<10月>桃竹苗地區資遣員工工廠家數合計為848家；而待輔導資遣員工數合計為1,715人。

以各縣市來看，其中以桃園縣的資遣員工工廠家數及資遣員工數最多，分別有488家及1,106人。
【如表10】

表10 103年<10月>資遣員工工廠家數暨輔導員工人數統計表 單位：家, 人

縣市(中心)別	項目別	資遣員工工廠家數	待輔導資遣員工數
	上月	825	1,370
	103 年 10 月	848	1,715
桃 園 縣 (桃園就業中心、中壢就業中心)		488	1,106
新 竹 縣 (竹北就業中心)		163	305
新 竹 市 (新竹就業中心)		133	211
苗 栗 縣 (苗栗就業中心)		64	93

二、桃竹苗地區聘用外勞國內招募統計概況

103 年<10 月>桃竹苗地區外勞申請件數合計為 665 件；而外勞求才人數合計為 8,763 人。

以製造業的申請件數及求才人數最多，分別有 568 件(85.41%)及 8,398 人(95.83%)。【如表 11】

表11 103年<10月>外勞申請件數暨求才人數統計表

單位：件, 人

桃竹苗分署		營造業	製造業	看護工	家庭 幫傭	漁業	雙語 人員	重大 工程	廚師	合計
求才 登記	件數	0	568	40	11	15	30	0	1	665
	件數 比例	0.00%	85.41%	6.02%	1.65%	2.26%	4.51%	0.00%	0.15%	100.00%
	人數	0	8,398	237	11	56	48	0	13	8,763
	人數 比例	0.00%	95.83%	2.70%	0.13%	0.64%	0.55%	0.00%	0.15%	100.00%

附錄、重要名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行在台灣就業通登錄求才之人數。
- 三、 新登記：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效：指當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本部各項資訊或自行就業之人數。
- 六、 求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本部各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、 求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- 十、 勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統：指求職、求才者，透過公立就業服務機構就業資訊區架設之電腦及「台灣就業通」，所獲得各項服務之系統。